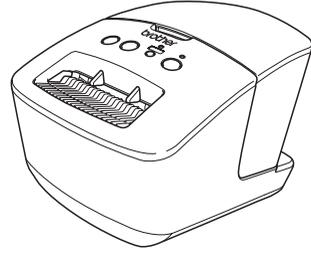


دليل المستخدم

طابعة الملصقات
QL-720NW

DZ **DZ**
TAPE **LABEL**



تأكد من قراءة هذا الدليل واستيعابه قبل استخدام الجهاز.
نوصي بالاحتفاظ بهذا الدليل للرجوع إليه في المستقبل.
لا تتوفر كل الطرازات في كل الدول.

المحتويات

1.....	المحتويات	
2.....	استخدام كبل الواجهة	1
4.....	إزالة تثبيت البرنامج وبرنامج تشغيل الطابعة	2
4.....	إزالة تثبيت البرنامج/دليل المستخدم (Windows®)	
5.....	إزالة تثبيت برنامج تشغيل الطابعة (Windows®)	
6.....	إزالة تثبيت برنامج (Macintosh) P-touch Editor	
7.....	إزالة تثبيت برنامج تشغيل الطابعة (Macintosh)	
8.....	نماذج للملصقات	3
9.....	إجراءات عامة	4
10.....	لمبة الحالة	5
11.....	ذاكرة تخزين كبيرة	6
13.....	iPrint&Label	7
14.....	QL Utility	8
14.....	نظرة عامة	
14.....	استخدام أداة QL Utility	
17.....	الصيانة	9
18.....	استكشاف الأعطال وإصلاحها	10
21.....	المواصفات الرئيسية	11

1 استخدام كبل الواجهة

كبلات RS-232C وكبلات الشبكة ليست ملحقات قياسية. اختر الكبل المناسب للواجهة لديك.

• كبل USB
استخدم كبل الواجهة المرافق.

• كبل RS-232C
يعرض الجدول التالي تعيينات رؤوس الكبلات التسلسلية (كبلات RS-232C) التي يمكن استخدامها مع هذه الطابعة. ويمكنك شراء هذه الكبلات من متجر أدوات إلكترونية. وينصح بعدم استخدام كبل واجهة أطول من مترين.

من جهة الكمبيوتر

(موصل D-Sub9P أنثى)

من جهة Brother QL

موصل D-Sub أنثى، برغي قفل 40 - #4 (UNC).

اسم الإشارة	رقم الرأس	تعيينات الرؤوس	رقم الرأس	اسم الإشارة
DCD	1		1	DCD
RXD	2		2	RXD
TXD	3		3	TXD
DTR	4		4	DTR
GND	5		5	GND
DSR	6		6	DSR
RTS	7		7	RTS
CTS	8		8	CTS
RI	9		9	RI

! قطعة التوصيل التسلسلية RS-232C لهذا الجهاز ليست مصدر طاقة محدود.

• كبل الشبكة
استخدم كبل مزدوج ملتف مستقيم من الفئة الخامسة (أو ما بعدها) لشبكة 10BASE-T أو 100BASE-TX Fast Ethernet.

مهم

لتوصيلات USB، يجب استخدام كبل واجهة USB المرافق لضمان التوافق مع قيود EMC (التوافق الكهرومغناطيسي).

لواجهة شبكة الاتصال والواجهة التسلسلية، يجب استخدام كبل محمي لضمان التوافق مع قيود EMC.

قد تؤثر التغييرات أو التعديلات غير المعلن عن قبولها من قبل شركة Brother Industries, Ltd. على أداء الطباعة وجودتها، وقد لا يكون الخلل مشمولاً بالضمان المحدود.

- تحذير لتوصيلات الشبكة المحلية (LAN):
لا توصل هذه الطباعة بشبكة محلية (LAN) معرضة لزيادة الفولطية في الدائرة.
- تحذير لتوصيلات RS-232C:
قطعة التوصيل التسلسلية RS-232C لهذا الجهاز ليست مصدر طاقة محدوداً.

2 إزالة تثبيت البرنامج وبرنامج تشغيل الطابعة

يشرح هذا القسم كيفية إزالة تثبيت البرنامج وبرنامج تشغيل الطابعة. ستشاهد في الخطوات التالية XX-XXXX. وتشير "XX-XXXX" إلى اسم الطابعة لديك.

إزالة تثبيت البرنامج/دليل المستخدم (Windows®)

1

لنظام التشغيل Windows Server® 2003/Windows® XP
من [لوحة التحكم]، انتقل إلى [إضافة أو إزالة البرامج].
يظهر مربع الحوار [إضافة أو إزالة البرامج].

لنظام التشغيل Windows Server® 2008/Windows® 7/Windows Vista®
من [لوحة التحكم]، انتقل إلى [البرامج]، ثم قم بفتح [البرامج والميزات].
تظهر النافذة [إزالة تثبيت برنامج أو تغييره].

2

لنظام التشغيل Windows Server® 2003/Windows® XP
اختر البرنامج/دليل المستخدم الذي تريد إزالته، مثل P-touch Editor 5.0، ثم انقر فوق [إزالة].
لنظام التشغيل Windows Server® 2008/Windows® 7/Windows Vista®
اختر البرنامج/دليل المستخدم الذي تريد إزالته، مثل P-touch Editor 5.0، ثم انقر فوق [إزالة تثبيت].

3

انقر فوق [موافق/نعم].
تبدأ عملية إزالة التثبيت.

4

قم بإغلاق مربع حوار [إضافة أو إزالة البرامج] (Windows/Windows® XP)
[البرامج والميزات] (Server® 2003/Windows® 7/Windows Vista®)
(Windows Server® 2008).
تمت إزالة تثبيت User's Guide/Brother P-touch Update Software/Brother P-touch Editor.

إزالة تثبيت برنامج تشغيل الطابعة (Windows®)

قم بإيقاف تشغيل الطابعة.

1

نظام التشغيل Windows® XP

من [لوحة التحكم]، انتقل إلى [الطابعات والأجهزة الأخرى]، وقم بفتح النافذة [الطابعات والفاكسات].

نظام التشغيل Windows Server® 2003

من [لوحة التحكم]، قم بفتح النافذة [الطابعات والفاكسات].

نظام التشغيل Windows Vista®

من [لوحة التحكم]، انتقل إلى [الأجهزة والصوت] وقم بفتح [الطابعات].

نظام التشغيل Windows® 7

انقر فوق ، ثم انتقل إلى [الأجهزة والطابعات].

نظام التشغيل Windows Server® 2008

من [لوحة التحكم]، قم بفتح [الطابعات].

 لمزيد من التفاصيل، راجع تعليمات Windows®.

2

نظام التشغيل Windows Server® 2003/Windows® XP

اختر "Brother XX-XXXX"، ثم انقر فوق [ملف] - [حذف].

نظام التشغيل Windows Server® 2008/Windows® 7/Windows Vista®

اختر "Brother XX-XXXX"، ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق الأيقونة، ثم فوق [حذف] (Windows Vista®/Windows Server® 2008) / [إزالة الجهاز] (Windows® 7).

3

نظام التشغيل Windows Server® 2003/Windows® XP

انتقل إلى [ملف] - [خصائص الخادم].

نظام التشغيل Windows Vista®

في النافذة [الطابعات]، انقر بزر الماوس الأيمن، ثم انتقل إلى [تشغيل كمسؤول] - [خصائص الخادم...]. إذا ظهر مربع الحوار [تأكيد التحويل]، فانقر فوق [متابعة]. إذا ظهر مربع الحوار [التحكم في حسابات المستخدمين]، فأدخل كلمة المرور، ثم انقر فوق [موافق].

نظام التشغيل Windows® 7

اختر [فاكس] أو [Microsoft XPS Document Writer] في النافذة [الأجهزة والطابعات]، ثم انقر فوق [خصائص خادم الطباعة] من شريط القائمة.

نظام التشغيل Windows Server® 2008

في النافذة [الطابعات]، انقر فوق [خصائص الخادم] التي تظهر في شريط القائمة.

4

5

لنظام التشغيل Windows® XP 2003/Windows Server® 2008

انقر فوق علامة التبويب [برامج التشغيل]، ثم اختر "Brother XX-XXXX". ثم انقر فوق [إزالة].

لنظام التشغيل Windows Vista®

انقر فوق علامة التبويب [برامج التشغيل]، ثم اختر "Brother XX-XXXX". ثم انقر فوق [إزالة...].

لنظام التشغيل Windows® 7

انقر فوق علامة التبويب [برامج التشغيل]، ثم اختر [تغيير إعدادات برنامج التشغيل].
(إذا ظهرت رسالة User Account Control، فاكتب كلمة المرور، ثم انقر فوق [موافق]).
اختر "Brother XX-XXXX"، ثم انقر فوق [إزالة...].

6

لنظام التشغيل Windows® XP 2003/Windows Server® 2008

انتقل إلى الخطوة 7.

لنظام التشغيل Windows® 7/Windows Vista®/Windows Server® 2008

اختر [إزالة برنامج التشغيل وحمزة برنامج التشغيل]، ثم انقر فوق [موافق].

7

قم بإغلاق النافذة [خصائص خادم الطباعة].

تمت الآن إزالة تثبيت برنامج تشغيل الطباعة.

إزالة تثبيت برنامج (Macintosh) P-touch Editor

1

في محرك الأقراص المثبت عليه P-touch Editor، انقر نقرًا مزدوجًا فوق المجلد "تطبيقات" - والمجلد "P-touch Editor 5.0" - والمجلد "Uninstall P-touch" - ثم

"UninstallPtEditor.command".

تظهر النافذة "Terminal" وتبدأ عملية إلغاء التثبيت.

• تحتاج عملية إزالة التثبيت إلى امتيازات إدارية.

• في حالة عدم ظهور النافذة [Terminal] عند النقر نقرًا مزدوجًا فوق "UninstallPtEditor.command"،

انقر بزر الماوس الأيمن (أو اضغط على مفتاح Ctrl + النقر) فوق "UninstallPtEditor.command".

تظهر القائمة السياقية. افتح النافذة [Terminal] من القائمة السياقية.

2

انقر فوق  لإغلاق النافذة [Terminal].

3

احذف المجلد "P-touch Editor 5.0" من المجلد "تطبيقات".

⚠ قبل حذف المجلد "P-touch Editor 5.0"، يُرجى التحقق من وجود أية ملفات مهمة مخزنة فيه.

تمت إزالة تثبيت برنامج P-touch Editor.

إزالة تثبيت برنامج تشغيل الطابعة (Macintosh)

1 قم بإيقاف تشغيل الطابعة.

2 انقر فوق قائمة Apple - [تفضيلات النظام]، ثم انقر فوق [طباعة وإرسال بالفاكس] (Mac OS X 10.5.8 - 10.6) / [طباعة ومسح ضوئي] (Mac OS X 10.7).

3 اختر "Brother XX-XXXX"، ثم انقر فوق .

4 قم بإغلاق النافذة [طباعة وإرسال بالفاكس] / [طباعة ومسح ضوئي].
تمت الآن إزالة تثبيت برنامج تشغيل الطابعة.

3 نماذج للملصقات

فيما يلي بعض النماذج للملصقات التي يمكنك إنشاؤها باستخدام Brother QL-720NW. توجد أنواع متعددة من الملصقات للاختيار من بينها.

اختر نوع الملصق الذي ترغب في إنشائه.

Meeting Minutes Project Alpha	Visitor  Laura Johnson DATE: 05/09/2008 TIME: 14:15 	 <p>Family Trip New York</p>
Mr Michael Smith LBI Group 100, Clean View Ave.. Oxford, Oxon. OX14 3RT		

 JAZZ	TO: Ms. Donna Lewis LBI Corporation 100 Somerset Corp Blvd Bridgewater, NJ 08807-0911	 Mr Michael Smith LBI Group 100, Clean View Ave.. Oxford, Oxon. OX14 3RT Mr Robert Goodman 15, Meadow Road, Aberdeen AB8 3GR
---	--	--

 NO SMOKING	M. Smith
---	-----------------

 DANGER! DANGER!	 <p>06/05/2008 No. 10023 M 34</p>	 Emergency Exit
--	--	---

Mr. Walter Freeman 4555 Cumberland Pkwy. Dallas TX 95053 	 <table border="1"> <tr> <td>Department</td> <td>Planning Dept.</td> </tr> <tr> <td>Serial No.</td> <td>0011154</td> </tr> <tr> <td>Device No.</td> <td>E6200-A4C</td> </tr> </table>	Department	Planning Dept.	Serial No.	0011154	Device No.	E6200-A4C
Department	Planning Dept.						
Serial No.	0011154						
Device No.	E6200-A4C						

 Laura Johnson	 Best Hit Songs Jan. - Aug. Best Hit Songs Jan. - Aug.
--	--

IP Address: 192.168. 1. 1	IP Address: 192.168. 1. 2	Mr Michael Smith LBI Group 100, Clean View Ave.. Oxford, Oxon. OX14 3RT Mr Walter Freeman LBI Group 401, Cumberland Crescent. Ruislip, Berks. Mr Andrew McCord LBI Group 232, Union Street, Aberdeen AB10 1TP Mr Robert Goodman LBI Group 15, Meadow Road, Aberdeen AB8 3GR	
<input type="text"/> Mary	<input type="text"/> Pat	<input type="text"/> Chris	<input type="text"/> John

 <p>*LB7465001*</p>	USB Cable CB-001  <p>*111111-001*</p>	AC Adapter AC-123  <p>*222222-001*</p>
--	--	---

4 إجراءات عامة

يوضح هذا القسم الإجراءات العام لإنشاء الملصقات.

■ التوصيل بالكمبيوتر/Mac

1

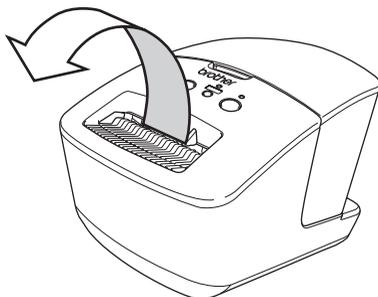
إنشاء بيانات الملصق.

أدخل النص مباشرةً باستخدام P-touch Editor أو انسخ النص من تطبيق Microsoft® Office. استخدم مجموعة وظائف التحرير المتوفرة في P-touch Editor لتنسيق الملصق وزخرفته. لمزيد من التفاصيل حول كيفية إنشاء الملصقات، راجع التعليمات.

2

طباعة الملصق.

قم بطباعة الملصق من طابعة Brother QL.



Mr Michael Smith
LBI Group
100, Clean View Ave..
Oxford, Oxon. OX14 3RT

لمزيد من التفاصيل حول كيفية طباعة الملصقات، راجع التعليمات.

❗ قم بإزالة الملصقات من فتحة إخراج الملصقات لمنع تكس الملصقات مما يتسبب في تكس الورق.

■ استخدم الجهاز دون التوصيل بجهاز الكمبيوتر (فقط Windows®)

1

قم بإنشاء بيانات الملصق ونقلها إلى الطابعة. (راجع الفصل P-touch Transfer Manager المتعلق بدليل مستخدم البرامج.)

2

استخدم أمر قالب P-touch لطباعة القالب المنقول. (لمزيد من التفاصيل حول وظيفة قالب P-touch، راجع دليل مستخدم البرامج على القرص المضغوط.)

6 ذاكرة تخزين كبيرة

■ الوصف

- تسمح ميزة ذاكرة التخزين الكبيرة بتنفيذ الأوامر من خلال إرسال البيانات من كمبيوتر أو جهاز آخر إلى الطابعة عبر USB. وتتم معالجة الملفات التي تم نسخها إلى ذاكرة التخزين الكبيرة في الطابعة عند الضغط على الزر Wi-Fi. وتعتبر هذه الميزة مفيدة في المواقف التالية.
- عندما تريد تطبيق الإعدادات المخزنة في ملف أو امر (بتسويق ".bin") أو القوالب المخزنة بتسويق ".blf" والموزعة بواسطة المسؤول دون استخدام أداة مخصصة.
- عندما تريد تنفيذ الأوامر دون تثبيت برنامج تشغيل الطابعة.
- عندما تريد استخدام جهاز مع نظام تشغيل (بما في ذلك أنظمة التشغيل غير Windows) يتضمن ميزة مضيف USB لطباعة البيانات ونقلها.

■ استخدام ميزة ذاكرة التخزين الكبيرة

- 1 تأكد من إيقاف تشغيل الطابعة.
- 2 أثناء الضغط على الزر Wi-Fi، استمر في الضغط على زر الطاقة. عندما تومض لمبة الحالة وزر Wi-Fi باللون الأخضر، أوقف الضغط على زر Wi-Fi والطاقة. بعد أن تومض المبتان عدة مرات، تضيء لمبة الحالة باللون الأزرق تلقائيًا.
- 3 قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز بالطابعة باستخدام USB. وسيتم عرض ذاكرة التخزين الكبيرة في الطابعة على شاشة الكمبيوتر أو الجهاز. إذا لم يتم عرض ذاكرة التخزين الكبيرة تلقائيًا فراجع تعليمات التشغيل الخاصة بنظام التشغيل الذي يعمل به الكمبيوتر أو الجهاز للحصول على معلومات حول عرض ذاكرة التخزين الكبيرة.
- 4 قم بسحب وإسقاط الملف الذي تريد نسخه إلى ذاكرة التخزين الكبيرة.
- 5 اضغط على زر Wi-Fi. وسيتم تنفيذ ملف الأوامر. وأثناء تنفيذ الملف، تضيء لمبة Wi-Fi باللون الأخضر.
- 6 بعد تنفيذ الملف، تنطفئ لمبة Wi-Fi.
- 7 لإيقاف تشغيل وضع ذاكرة التخزين الكبيرة، قم بإيقاف تشغيل الطابعة. وستقوم الطابعة بإعادة التشغيل في وضع التشغيل العادي.

- عند إيقاف تشغيل الطابعة، يتم إلغاء تنشيط وضع ذاكرة التخزين الكبيرة ويتم حذف أية ملفات موجودة عليها.
- تدعم هذه الميزة ملفات ".bin" و ".blf" لذلك ينصح بعدم استخدام أية تنسيقات ملفات أخرى مع هذه الميزة.
- لا تتم بإنشاء مجلدات في ذاكرة التخزين الكبيرة. وإذا تم إنشاء مجلد فلن يتم تنفيذ الملفات الموجودة به.
- سعة ذاكرة التخزين الكبيرة 2.45 ميجابايت. ولا يمكن ضمان استخدام الملفات الأكبر من 2 ميجابايت.
- إذا تم نسخ عدة ملفات إلى ذاكرة التخزين الكبيرة فسيتم تنفيذها بالترتيب الذي تم نسخها به. وإذا تم نسخ عدة ملفات في عملية واحدة فلا يمكن ضمان الترتيب الذي سيتم تنفيذ الملفات به.
- لا تتوفر ميزات Wi-Fi وواجهة الشبكة السلكية وRS-232C أثناء تشغيل الطابعة في وضع ذاكرة التخزين الكبيرة.

iPrint&Label 7

يسمح لك تطبيق Brother iPrint&Label بالطباعة مباشرة إلى طباعة الملصقات Brother QL من الهواتف التي تعمل باللمس Apple iPhone و iPad و iPod أو الهواتف الذكية من Android.

يمكن تنزيل تطبيق Brother iPrint&Label مجانًا من App Store أو Google Play. ابحث عن "Brother iPrint&Label" في App Store أو Google Play.

يدعم تطبيق Brother iPrint&Label الوظائف التالية:

- طباعة الملصقات بالنص الذي تدخله.
- طباعة الملصقات بالنص الذي تدخله باستخدام قوالب.
- طباعة ملصقات مصممة مسبقًا من مجموعة الملصقات.
- طباعة الملصقات بالصور المحفوظة على الأجهزة التي تعمل باللمس Apple iPhone و iPad و iPod أو الهواتف الذكية من Android.

مواصفات هذا المنتج خاضعة للتغيير دون إشعار مسبق.

8 QL Utility

نظرة عامة

أداة QL Utility عبارة عن برنامج كمبيوتر يسمح لك بتغيير الإعدادات الافتراضية للطابعة.

عادةً عند استخدام برنامج كمبيوتر لطباعة مستند فإنه يتم تحديد إعدادات الطباعة في مربع حوار برنامج تشغيل الطابعة ويتم إرسال البيانات إلى الطابعة. ويمكن استخدام هذه الأداة لضبط الإعدادات المتقدمة عن إعدادات برنامج تشغيل الطابعة.

⚠ استخدم أداة QL Utility لتكوين الطابعة فقط عندما تكون الطابعة في وضع الخمول. وقد تتعطل الطابعة إذا حاولت تكوينها أثناء معالجتها لمهمة.

استخدام أداة QL Utility

قبل استخدام أداة QL Utility

- قم بتوصيل الطابعة بمنفذ تيار كهربائي متردد.
- تأكد من تثبيت برنامج تشغيل الطابعة وأنه يعمل.
- قم بتوصيل الطابعة بكمبيوتر من خلال USB أو RS-232C.

تشغيل أداة QL Utility (Windows®)

1 قم بتوصيل الطابعة المطلوب تكوينها بالكمبيوتر.

2 انقر فوق [ابدأ] - [كافة البرامج] - [Brother] - [Label & Mobile Printer] - [Printer Setting Tool]. تظهر الشاشة [Printer Setting Tool].



3 حدد الطابعة التي قمت بتوصيلها في الخطوة 1.

4 انقر فوق الزر [الأداة].
يتم عرض النافذة الرئيسية.
راجع ← كيفية استخدام أداة QL Utility.

■ تشغيل أداة QL Utility (Macintosh)

1 قم بتوصيل الطابعة المطلوب تكوينها بجهاز Mac.

2 انقر فوق [Macintosh HD] - [تطبيقات] - [Brother] - [Utilities] - [Brother QL-7xx Utility].
يتم عرض النافذة الرئيسية.
راجع ← كيفية استخدام أداة QL Utility.

■ كيفية استخدام أداة QL Utility

1 في النافذة الرئيسية لأداة QL Utility، حدد خانة الاختيار للمعاملات بالإعدادات التي تريد تغييرها.

2 حدد الإعدادات المطلوبة من القوائم المنسدلة أو أدخل القيم المطلوبة.

3 انقر فوق [تطبيق] لحفظ الإعدادات في الطابعة.
يتم حفظ الإعدادات عند الخروج من أداة QL Utility، ويتم تطبيق الإعدادات في المرة التالية التي يتم فيها تشغيل أداة QL Utility.
على أية حال، لاحظ لو أن الطابعة متصلة بالفعل عند بدء تشغيل أداة QL Utility، يتم تطبيق إعدادات الطابعة.

نظام التشغيل Windows®

التشغيل عند التوصيل

تحديد ما إذا كان يجب تشغيل الطابعة تلقائيًا عند توصيل كبل الطاقة أم لا.
الإعدادات المتوفرة: [إيقاف التشغيل]، [تشغيل]

ضبط إيقاف التشغيل تلقائيًا

تحديد الوقت المستغرق قبل إيقاف تشغيل الطابعة تلقائيًا.
الإعدادات المتوفرة: [0]، [10]، [20]، [30]، [40]، [50]، [60]
يتم تعطيل هذا الإعداد عند الاتصال بشبكة سلكية/لاسلكية.

إعدادات الشبكة أثناء التشغيل

تحديد شروط التوصيل من خلال Wi-Fi والشبكة السلكية عند تشغيل الطابعة.
الإعدادات المتوفرة: [شبكة لاسلكية بشكل افتراضي]، [شبكة سلكية بشكل افتراضي]، [الاحتفاظ بالحالة الحالية]

حفظ إعدادات الأمر

حفظ محتوى العناصر المعروضة في علامة التبويب المحددة كملف أمر بتنسيق ".bin".



نظام التشغيل Windows®



إعدادات إخراج معلومات الطباعة
تحديد المعلومات التي تتم طباعتها عند طباعة إعدادات الطباعة.
الإعدادات المتوفرة: [الكل]، [سجل الاستخدام]، [إعدادات الطباعة]، [بيانات النقل للطباعة]

وضع الأمر
تعيين تنسيق أوامر الطباعة.
الإعدادات المتوفرة: [Raster]، [ESC/P]، [P-touch Template]

سرعة الإرسال بالبايود (فقط Windows®)
(اتصال RS-232C فقط)
تعيين سرعة الإرسال بالبايود
الإعدادات المتوفرة: [9600]، [57600]، [115200]

9 الصيانة

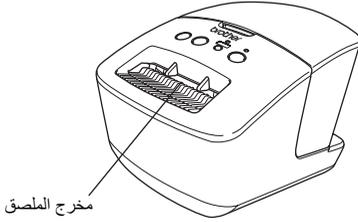
يمكن إجراء صيانة للجهاز عند الطلب. وبالرغم من ذلك، تتطلب بعض الظروف المناخية إجراء الصيانة بشكل أكثر تكرارًا (مثل في الأجواء المتربة).

■ صيانة رأس الطباعة

يتم تصميم بكرة DK Roll (نوع ورق تسجيل حراري) المستخدم مع الجهاز لتنظيف رأس الطباعة تلقائيًا. وعند مرور DK Roll على رأس الطباعة خلال الطباعة وتلقيم المصق، يتم تنظيف رأس الطباعة.

■ صيانة مخرج المصق

إذا تسبب المصق في تعطل الجهاز بسبب اللاصق الموجود على مخرج المصق، انزع سلك الكهرباء وقم بتنظيف مخرج المصق بقماشة منقوعة في إيثانول أو كحول إيزوبروبيلي.

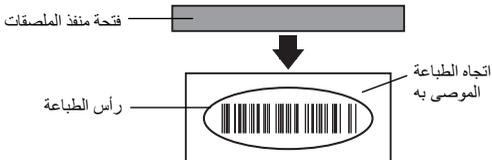


10 استكشاف الأعطال وإصلاحها

إذا ظهرت المشاكل التالية عند استخدام الجهاز، يمكن أن يساعد ما يلي في حلها.

■ الأنواع المحتملة للمشاكل

المشكلة	الحل
لا تقوم طابعة Brother QL بالطباعة، أو تم استلام خطأ طباعة.	<ul style="list-style-type: none"> هل الكيل غير متصل؟ تأكد من توصيل الكيل بأمان. هل قمت بتركيب بكرة DK Roll بطريقة صحيحة؟ إذا لم يكن كذلك، قم بفك بكرة DK Roll وإعادة تركيبها. هل يتبقى ورق كافٍ؟ تحقق من وجود ورق كافٍ. هل غطاء حجيرة بكرة DK Roll مفتوح؟ تأكد من إغلاق غطاء حجيرة بكرة DK Roll. هل حدث خطأ طباعة أو خطأ في الإرسال؟ قم بإيقاف طابعة Brother QL ثم أعد تشغيلها مجددًا. وفي حالة استمرار المشكلة، اتصل بوكيل Brother. إذا كانت الطابعة متصلة عبر موزع USB، حاول توصيلها بالكمبيوتر مباشرةً. وإذا لم ينجح الأمر، حاول توصيلها بمنفذ USB آخر.
لا تضيء لمبة الحالة.	<ul style="list-style-type: none"> هل تم إدخال سلك الكهرباء بشكل صحيح؟ تحقق من إدخال سلك الكهرباء. إذا لم يكن قد تم إدخاله بشكل صحيح، حاول توصيله بمقبس كهربائي آخر.
يظهر خطأ في إرسال البيانات على الكمبيوتر/Mac.	<ul style="list-style-type: none"> هل تم اختيار المنفذ الصحيح؟ (Windows فقط) تأكد من اختيار المنفذ الصحيح من قائمة "طباعة إلى المنفذ التالي" في مربع حوار خصائص الطابعة. هل طابعة Brother QL في وضع التبريد (هل تومض لمبة الحالة باللون البرتقالي)؟ انتظر حتى تتوقف لمبة الحالة عن الوميض، ثم حاول الطباعة مجددًا.
تتكسد المصقات في القاطعة.	<ul style="list-style-type: none"> اتصل بخدمة عملاء Brother أو وكيل Brother المحلي لديك.
لا يتم إخراج المصق بشكل صحيح بعد الطباعة.	<ul style="list-style-type: none"> تأكد من عدم انسداد مسار إخراج المصق. تأكد من ضبط بكرة DK Roll بشكل صحيح عن طريق فكها وإعادة تركيبها. تأكد من إغلاق غطاء بكرة DK Roll بشكل صحيح.
بعد استبدال البكرة أثناء تنشيط خاصية Add-In، لم يتم تحديث نمط التصميم (Windows فقط).	<ul style="list-style-type: none"> أغلق P-touch Editor للخروج من Add-In، ثم أعد تنشيط Add-In.
لا يتم عرض أيقونة Add-In P-touch في Microsoft Word (Windows فقط).	<ul style="list-style-type: none"> هل تم بدء تشغيل Microsoft Word من Microsoft Outlook؟ هل يتم اختيار Microsoft Word على أنه المحرر الافتراضي لـ Microsoft Outlook؟ بسبب القيود على البرنامج، لا يعمل Microsoft Word Add-In مع الإعدادات المذكورة أعلاه. قم بالخروج من Microsoft Outlook وإعادة تشغيل Microsoft Word.
خطأ في القاطعة	<ul style="list-style-type: none"> إذا حدث خطأ في القاطعة فاترك غطاء حجيرة بكرة DK Roll مغلقًا واضغط على زر ON/OFF. تنتقل القاطعة للخلف للموضع العادي وتقوم بإغلاق الجهاز تلقائيًا. وبعد إغلاق الجهاز، افحص مخرج المصق وقم بإزالة تكسد الأوراق.

الحل	المشكلة
<p>• اضبط الملصق رأسياً لرأس الطباعة كما هو موضح أدناه.</p>  <p>• لا تكون بعض أنواع الماسح الضوئي قادرةً على قراءة الرمز الشريطي. حاول استخدام ماسح ضوئي آخر.</p> <p>• ننصح بطباعة الرمز الشريطي باستخدام خيارات جودة الطباعة التي يتم ضبطها على خيار "إعطاء الأولوية لجودة الطباعة".</p> <p>Windows® XP: لتغيير خيارات جودة الطباعة، افتح خصائص الطباعة عن طريق الانتقال إلى [لوحة التحكم] - [الطابعات والأجهزة الأخرى] - [الطابعات والفاكسات]، ثم انقر بزر الماوس الأيمن على الطباعة المطلوب تغيير إعداداتها، ثم حدد [خصائص]. ثم، في تبويب [عام]، انقر فوق [تفضيلات الطباعة...].</p> <p>Windows Vista®: لتغيير خيارات جودة الطباعة، افتح خصائص الطباعة عن طريق الانتقال إلى [لوحة التحكم] - [الأجهزة والصوت] - [الطابعات]، ثم انقر بزر الماوس الأيمن على الطباعة المطلوب تغيير إعداداتها، ثم حدد [خصائص]. ثم، في تبويب [عام]، انقر فوق [تفضيلات الطباعة...].</p> <p>Windows® 7: لتغيير خيارات جودة الطباعة، افتح خصائص الطباعة عن طريق الانتقال إلى [لوحة التحكم] - [الأجهزة والطابعات]، والنقر بزر الماوس الأيمن على الطباعة المراد تغيير إعداداتها، ثم حدد [خصائص الطباعة]. ثم، في تبويب [عام]، انقر فوق [تفضيلات...].</p> <p>Mac OS X 10.5.8 - 10.7: لتغيير خيارات جودة الطباعة، استخدم علامة التبويب "أساسي" في خصائص الطباعة.</p>	<p>لا يمكن قراءة الرمز الشريطي الذي تمت طباعته.</p>
<p>اضغط باستمرار على زر القص CUT أثناء الضغط على زر تشغيل/إيقاف عند إيقاف الجهاز. وعندما تبدأ لمبة Wi-Fi في الوميض، وتضيء لمبة الحالة باللون البرتقالي، اضغط على زر القص CUT ست مرات أثناء مواصلة الضغط على زر ON/OFF (تشغيل/إيقاف تشغيل). سيتم بعد ذلك إعادة ضبط الطباعة. سيتم حذف جميع البيانات التي تم نقلها من الكمبيوتر/Mac وسيتم إعادة ضبط الجهاز لإعدادات المصنع.</p>	<p>أريد إعادة تعيين الطباعة/حذف البيانات المرسله من الكمبيوتر/Mac.</p>
<p>• تأكد من أن الطباعة قيد التشغيل، ثم اضغط على الزر ON/OFF.</p>	<p>أريد إلغاء مهمة الطباعة الحالية.</p>

الحل	المشكلة
<p>• هل الطابعة معدة على الطابعة التسلسلية؟ إذا كان الأمر كذلك، فقم بتعيين وضع الطابعة على الطابعة بالتخزين المؤقت.</p> <p>Windows® XP: افتح خصائص الطابعة من [لوحة التحكم] - [الطابعات والفاكسات] وانقر فوق الزر [تفضيلات الطابعة...] في علامة التبويب [أخرى]. حدد الخيار [بعد استلام صفحة واحدة من البيانات].</p> <p>Windows® 7/Windows Vista®: افتح [الأجهزة والطابعات] من [لوحة التحكم]. ثم انقر بزر الماوس الأيمن على طابعة QL، ثم انقر فوق [تفضيلات الطابعة...]. حدد الخيار [بعد استلام صفحة واحدة من البيانات] في علامة التبويب [أخرى].</p> <p>Mac OS X 10.5.8 - 10.7: افتح علامة التبويب [أساسي] في خصائص الطابعة. حدد الخيار [بعد استلام صفحة واحدة من البيانات].</p> <p>• الحل البديل هو فصل كبل الشبكة المحلية LAN حتى اكتمال الطابعة عبر USB.</p>  <p>نظام التشغيل Windows®</p>	<p>عند الطابعة من خلال كبل USB، تتوقف الطابعة مؤقتًا بشكل متكرر، ثم تستمر في الطابعة.</p>
<p>• تأكد من أن كبل الشبكة السلكية متصل. • هل لمبة الشبكة اللاسلكية مضيئة؟ • إذا كانت لمبة LED مضيئة أو تومض فاضغط على الزر Wi-Fi لإيقاف التشغيل.</p>	<p>لا يمكن الطابعة من الشبكة السلكية.</p>
<p>• تأكد من أن كبل الشبكة السلكية متصل. • هل لمبة الشبكة اللاسلكية مضيئة؟ • إذا كانت لمبة LED مضيئة أو تومض فاضغط على الزر Wi-Fi لإيقاف التشغيل.</p>	<p>لا يمكن تثبيت برنامج تشغيل الطابعة للشبكة السلكية.</p>
<p>• هل لمبة الشبكة اللاسلكية مضيئة؟ • إذا كانت لمبة LED مضيئة أو تومض فاضغط على الزر Wi-Fi لتشغيلها.</p>	<p>لا يمكن الطابعة من الشبكة اللاسلكية.</p>
<p>• هل لمبة الشبكة اللاسلكية مضيئة؟ • إذا كانت لمبة LED مضيئة أو تومض فاضغط على الزر Wi-Fi لتشغيلها.</p>	<p>لا يمكن تثبيت برنامج تشغيل الطابعة للشبكة اللاسلكية.</p>

11 المواصفات الرئيسية

■ مواصفات المنتج

QL-720NW	العناصر	
لمبة Wi-Fi (أخضر)، لمبة الحالة (أخضر، برتقالي، أحمر)	العرض	
طباعة حرارية مباشرة عبر الرأس الحراري	أسلوب الطباعة	طباعة
حد أقصى 150 مم/الثانية، وحد أقصى 93 ملصقًا/الدقيقة. (ملصقات عنوان قياسي) (عند التوصيل بجهاز الكمبيوتر واستخدام P-touch Editor، عند التوصيل بكبل USB)	سرعة الطباعة*1	
300 نقطة في البوصة / 720 نقطة	رأس الطباعة	
59 مم	الحد الأقصى لعرض الطباعة	
1 مم	الحد الأقصى لطول الطباعة	
12.7 مم	الحد الأدنى لطول الطباعة	
قاطعة تلقائية قوية	القاطعة	
الزر (ON/OFF) (⏻)، الزر Wi-Fi، الزر Feed button (⏴)، الزر Cut (✂)	الزر	
220 - 240 فولت تيار متردد 60/50 هرتز 1.1 أمبير	مورد الطاقة	
128 × 236 × 153 مم	الحجم (العرض × العمق × الارتفاع)	
حوالي 1.2 كجم (دون بكرات DK Roll)	الوزن	

* يتوقف على الوسائط المستخدمة (شريط/ملصق).

■ بيئة التشغيل

QL-720NW	العناصر	
Windows® 7/Windows Vista®/Windows® XP 2008R2/2008/Windows Server® 2003 (تدعم عمليات تثبيت الشركة المصنعة للمعدات الأصلية (OEM))	Windows® *1	نظام التشغيل
Mac OS X 10.5.8 - 10.7	Macintosh	
،RS-232C*3 USB سرعة كاملة، ·Ethernet 10BASE-T/100BASE-TX شبكة لاسلكية	Windows®	الواجهة
USB سرعة كاملة، ·Ethernet 10BASE-T/100BASE-TX شبكة لاسلكية	Macintosh	
مساحة على القرص أكبر من 70 ميجابايت*2	Windows®	القرص الصلب
مساحة على القرص أكبر من 200 ميجابايت*2	Macintosh	
Windows® XP :128 ميجابايت أو أكثر Windows Server® 2003 :256 ميجابايت أو أكثر Windows Vista® 2008/Windows Server® 2008 R2 :512 ميجابايت أو أكثر Windows® 7 :1 ميجابايت (32 بت) أو 2 ميجابايت (64 بت) أو أكثر	Windows®	الذاكرة
Mac OS X 10.5.8 :512 ميجابايت أو أكثر Mac OS X 10.6 :1 ميجابايت أو أكثر Mac OS X 10.7 :2 ميجابايت أو أكثر	Macintosh	
برنامج تشغيل القرص المضغوط	أخرى	
10 إلى 35 درجة مئوية	درجة حرارة التشغيل	
من 20% إلى 80% (بدون تكثيف)	رطوبة التشغيل	

- 1* يجب أن يتوافق جهاز الكمبيوتر مع توصيات Microsoft® لنظام التشغيل المثبت.
- 2* المساحة المتوفرة المطلوبة عند تثبيت البرنامج بكل الخيارات.
- 3* برامج التشغيل Windows / Mac لا تدعم الطباعة عبر منفذ RS-232C.