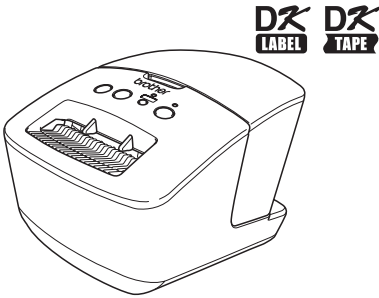


使用者手冊

標籤印表機
QL-720NW



使用本機器前請務必閱讀並了解本手冊內容。
建議您將手冊留在機器附近以便未來參考。
並非所有國家都能購買到全部型號。

目錄

| | |
|---------------------------------|----|
| 目錄 | 1 |
| 1 使用介面纜線 | 2 |
| 2 解除安裝軟體與印表機驅動程式 | 4 |
| 解除安裝軟體 / 使用者手冊 (Windows®) | 4 |
| 解除安裝印表機驅動程式 (Windows®) | 5 |
| 解除安裝 P-touch Editor (Macintosh) | 6 |
| 解除安裝印表機驅動程式 (Macintosh) | 7 |
| 3 標籤範例 | 8 |
| 4 一般程序 | 9 |
| 5 狀態指示燈 | 10 |
| 6 大量儲存裝置 | 11 |
| 7 iPrint&Label | 13 |
| 8 QL Utility | 14 |
| 概觀 | 14 |
| 使用 QL Utility | 14 |
| 9 維護 | 17 |
| 10 故障排除 | 18 |
| 11 主規格 | 21 |

1 使用介面纜線

RS-232C 纜線和網路纜線不是標準配件。
請依據介面選擇適當的纜線。

- USB 纜線
使用隨附的介面纜線。
- RS-232C 纜線
本機器適用的序列纜線（RS-232C 纜線）腳位定義如下表所示。您可在電器用品店購買這些纜線。請勿使用超過 2 公尺的介面纜線。

Brother QL 端
D-Sub 母座，固定螺絲 #4 - 40 (UNC)

PC 端
(D-Sub9P 母座)

| 訊號名稱 | 接腳編號 | 腳位定義 | 接腳編號 | 訊號名稱 |
|------|------|------|------|------|
| DCD | 1 | | 1 | DCD |
| RXD | 2 | | 2 | RXD |
| TXD | 3 | | 3 | TXD |
| DTR | 4 | | 4 | DTR |
| GND | 5 | | 5 | GND |
| DSR | 6 | | 6 | DSR |
| RTS | 7 | | 7 | RTS |
| CTS | 8 | | 8 | CTS |
| RI | 9 | | 9 | RI |

⚠ 本設備的 RS-232C 序列接頭並非限電源。

- 網路纜線
使用直通式 Category5（或以上）雙絞線或 10BASE-T 或 100BASE-TX 快速乙太網路。

重要事項

針對 USB 連線，應使用隨附的 USB 介面纜線以確保符合 EMC（電磁相容）限制規範。

針對序列和網路介面，應使用具遮蔽的介面纜線以確保符合 EMC 限制規範。

未經 Brother Industries, Ltd. 明確核准的變更或修改可能會影響列印的品質與效能，而且因此造成的損壞不在有限保固範圍內。

- ⚠ • LAN 連線警告：
請勿將本機器連到容易發生過電壓的 LAN 連線。
- RS-232C 連線警告：
本設備的 RS-232C 序列接頭並非限電源。

2 解除安裝軟體與印表機驅動程式

本節說明如何解除安裝本軟體和印表機驅動程式。在以下步驟中，將會出現 XX-XXXX。請將“XX-XXXX”視為您的印表機名稱。

解除安裝軟體 / 使用者手冊 (Windows®)

1 針對 Windows® XP/Windows Server® 2003

從 [控制台]，移至 [新增或移除程式]。
[新增或移除程式] 對話方塊出現。

針對 Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008

從 [控制台]，移至 [程式集] 然後開啟 [程式和功能]。
[解除安裝或變更程式] 視窗出現。

2 針對 Windows® XP/Windows Server® 2003

選擇您要移除的軟體 / 使用者手冊，例如 P-touch Editor 5.0，然後按一下 [移除]。

針對 Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008

選擇您要移除的軟體 / 使用者手冊，例如 P-touch Editor 5.0，然後按一下 [解除安裝]。

3 按一下 [確定]/[是]。

解除安裝作業開始。

4 關閉 [新增或移除程式] (Windows® XP/Windows Server® 2003)/[程式和功能] (Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008) 對話方塊。

Brother P-touch Editor/Brother P-touch Update Software/ 使用者手冊已解除安裝。

解除安裝印表機驅動程式 (Windows®)

1 關閉印表機。

2 針對 Windows® XP

從 [控制台]，移至 [印表機和其他硬體]，開啟 [印表機和傳真] 視窗。


針對 Windows Server® 2003

從 [控制台]，開啟 [印表機和傳真] 視窗。

針對 Windows Vista®


從 [控制台]，移至 [硬體和音效] 並開啟 [印表機]。

針對 Windows® 7

按一下 ，移至 [裝置和印表機]。

針對 Windows Server® 2008

從 [控制台]，開啟 [印表機]。

 如需詳細資訊，請參閱 Windows® 說明。

3 針對 Windows® XP 和 Windows Server® 2003

選擇 [Brother XX-XXXX]，然後按一下 [檔案] - [刪除]。

針對 Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008

選擇 [Brother XX-XXXX]，在圖示上按下滑鼠右鍵，然後按一下 [刪除] (Windows Vista®/Windows Server® 2008)/[移除裝置] (Windows® 7)。

4 針對 Windows® XP/Windows Server® 2003

移至 [檔案] - [伺服器內容]。

針對 Windows Vista®

在 [印表機] 視窗中，按下滑鼠右鍵然後移至 [以系統管理員身分執行] - [伺服器內容...]

如果出現 [授權確認] 對話方塊，請按一下 [繼續]。如果出現 [使用者帳戶控制] 對話方塊，請輸入密碼然後按一下 [確定]。

針對 Windows® 7

在 [裝置和印表機] 視窗中選擇 [傳真] 或 [Microsoft XPS Document Writer]，然後按一下選單列中的 [列印伺服器內容]。

針對 Windows Server® 2008


在 [印表機] 視窗中，按一下選單列中的 [伺服器內容]。


- 5** 針對 Windows® XP/Windows Server® 2003/Windows Server® 2008
按一下 [驅動程式] 頁籤，並選擇 [Brother XX-XXXX]。然後按一下 [移除]。
- 針對 Windows Vista®
按一下 [驅動程式] 頁籤，並選擇 [Brother XX-XXXX]。然後按一下 [移除 ...]。
- 針對 Windows® 7
按一下 [驅動程式] 頁籤，然後按一下 [變更驅動程式設定]。
(如果出現使用者帳戶控制訊息，請輸入密碼，然後按一下 [確定])。
選擇 [Brother XX-XXXX]，然後按一下 [移除 ...]。


- 6** 針對 Windows® XP/Windows Server® 2003
移至步驟 7。
- 針對 Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008
選擇 [移除驅動程式與驅動程式套件]，然後按一下 [確定]。

- 7** 關閉 [列印伺服器內容] 視窗。
印表機驅動程式已解除安裝。

解除安裝 P-touch Editor (Macintosh)

- 1** 在安裝有 P-touch Editor 的磁碟機上，連按兩下 [應用程式] 資料夾 - [P-touch Editor 5.0] 資料夾 - [解除安裝 P-touch] 資料夾 - [UninstallPtEditor.command]。
- 出現 [終端機] 視窗，解除安裝作業開始。
-  執行解除安裝作業需具備管理員權限。
- 如果連按兩下 “UninstallPtEditor.command” 後未出現 [終端機] 視窗，請在 “UninstallPtEditor.command” 上按滑鼠右鍵 (或按 Control 鍵 + 滑鼠左鍵)。出現內容選單。從內容選單開啟 [終端機] 視窗。


- 2** 按一下  以關閉 [終端機] 視窗。

- 3** 從 [應用程式] 資料夾中刪除 [P-touch Editor 5.0] 資料夾。
-  刪除 [P-touch Editor 5.0] 資料夾之前，請檢查其中是否存有任何必要檔案。
P-touch Editor 已解除安裝。

解除安裝印表機驅動程式 (Macintosh)

1 關閉印表機。

2 按一下 Apple 選單 - [系統偏好設定]，然後按一下 [列印與傳真] (Mac OS X 10.5.8 - 10.6) [列印與掃描] (Mac OS X 10.7)。

3 選擇 [Brother XX-XXXX]，然後按一下 。

4 關閉 [列印與傳真] [列印與掃描] 視窗。
印表機驅動程式已解除安裝。

3 標籤範例

以下是您可使用 Brother QL-720NW 建立的部分標籤範例。
有多種標籤類型可供選擇。

請選擇您要建立的標籤類型。

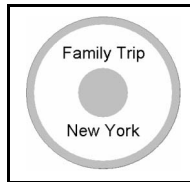
Meeting Minutes
Project Alpha

Mr Michael Smith
LBI Group
100, Clean View Ave.,
Oxford, Oxon. OX14 3RT


Visitor



Laura Johnson
DATE: 05/09/2008
TIME: 14:15

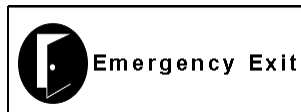



TO:
Ms. Donna Lewis
LBI Corporation
100 Somerset Corp Blvd
Bridgewater, NJ 08807-0911


Mr Michael Smith
LBI Group
100, Clean View Ave.,
Oxford, Oxon. OX14 3RT

Mr Robert Goodman
15, Meadow Road,
Aberdeen AB8 3GR




M. Smith



Mr. Walter Freeman
4555 Cumberland Pkwy.
Dallas TX 95053



|  | |
|---|----------------|
| Department | Planning Dept. |
| Serial No. | 0011154 |
| Device No. | E6200-A4C |



Laura Johnson

 **Best Hit Songs**
Jan. - Aug.

Best Hit Songs Jan. - Aug.

Information File 1

Mr Michael Smith
LBI Group
100, Clean View Ave.,
Oxford, Oxon. OX14 3RT

Mr Walter Freeman
LBI Group
401, Cumberland Crescent,
Ruislip, Berks.

Mr Andrew McCord
LBI Group
232, Union Street,
Aberdeen AB10 1TP

Mr Robert Goodman
LBI Group
15, Meadow Road,
Aberdeen AB8 3GR

IP Address:
192.168. 1. 1

IP Address:
192.168. 1. 2

Mary

Pat

Chris

John



4 一般程序

本節說明建立標籤的一般程序。

■ 連接 PC/Mac

1 建立標籤資料。

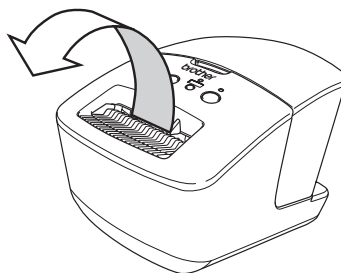
使用 P-touch Editor 直接輸入文字，或從 Microsoft® Office 應用程式複製文字。使用 P-touch Editor 的各種編輯功能來設定格式及裝飾您的標籤。

如需有關如何建立標籤的詳細資訊，請參閱 [說明]。

2 列印標籤。

從 Brother QL 印表機列印標籤。

Mr Michael Smith
LBI Group
100, Clean View Ave..
Oxford, Oxon. OX14 3RT



如需有關如何列印標籤的詳細資訊，請參閱 [說明]。

ⓘ 請將標籤從標籤輸出槽取出，避免因為標籤堆積造成卡紙。

■ 在未連接 PC 的情況下使用機器（僅限 Windows®）













1 建立標籤資料並傳輸到印表機。（請參閱《軟體使用者手冊》的「P-touch Transfer Manager」章節。）

2 使用 P-touch Template 指令列印傳輸的範本。（如需 P-touch Template 功能的詳細資訊，請參閱 CD-ROM 中的《軟體使用者手冊》。）

5 狀態指示燈

■ 狀態指示燈的定義

位於 Brother QL 印表機上的狀態指示燈指出目前的運作狀態。

| 指示燈 | 狀態 |
|--|--|
| 不亮 ○ | 電源關閉。 |
| 綠色指示燈亮起  | 電源開啟。 |
| 綠色指示燈閃爍 ○  ○  ○  | 正從電腦接收資料。 傳輸資料中。 正在建立「印表機設定資訊」資料。 |
| 橘色指示燈亮起  | 捲紙護蓋開啟。請正確地關上捲紙護蓋。 機器正處於重設的過渡狀態。 |
| 橘色指示燈閃爍 ○  ○  ○  | 冷卻中（請靜候列印頭溫度冷卻）。 重新設定中。 |
| 紅色指示燈亮起  | 機器正在開機。 |
| 紅色指示燈閃爍 ○  ○  ○  | 表示下列其中一個錯誤。 紅色指示燈緩慢閃爍（每秒閃一次）： <ul style="list-style-type: none"> • DK Roll 用盡。 • 未正確安裝 DK Roll • 進紙錯誤 • 沒有 DK Roll • 傳輸錯誤 • 捲紙護蓋被打開（於運作期間） • 資料配置錯誤 • 存取點搜尋/連線錯誤 紅色指示燈以不規律的時間間隔閃爍： <ul style="list-style-type: none"> • 切刀錯誤 紅色指示燈快速閃爍： <ul style="list-style-type: none"> • EEPROM 錯誤 |

6 大量儲存裝置

■ 描述

大量儲存裝置功能可讓您透過 USB 從電腦或其他裝置傳送資料到印表機，以便執行指令。當您按下 Wi-Fi 按鈕時，便會處理已傳送到印表機大量儲存區的檔案。


在下列情況下，這項功能非常有用。

- 當您想要套用儲存在指令檔（“.bin” 格式）的設定或是以 “.blf” 格式儲存的範本，而這些設定和範本已由管理員以不使用自訂工具的方式發佈。
- 您想要在不安裝印表機驅動程式的情況下執行指令。
- 您想使用其 OS（包括 Windows 作業系統）具有 USB 主機功能的裝置來列印與傳輸資料。

■ 使用大量儲存功能

1 確認印表機已關閉。

2 在按住 Wi-Fi 按鈕時，按住電源按鈕。
當狀態指示燈和 Wi-Fi 指示燈開始閃爍綠光時，請放開 Wi-Fi 按鈕和電源按鈕。
在指示燈閃爍幾次後，狀態指示燈將自動亮起綠燈。

3 透過 USB 將電腦或裝置連接到印表機。印表機的大量儲存區會顯示在電腦或裝置的螢幕上。
 如果大量儲存區沒有自動顯示，請參閱電腦或裝置作業系統的操作指示，取得有關顯示大量儲存區的資訊。

4 將您要複製的檔案拖放到大量儲存區。

5 按下 Wi-Fi 按鈕。指令檔將會執行。在執行檔案時，Wi-Fi 指示燈會亮起綠燈。

6 在檔案執行完成後，Wi-Fi 指示燈會關閉。

7 若要關閉大量儲存模式，請關閉印表機。
印表機將以正常運作模式啟動。

- ⚠ • 關閉印表機後，大量儲存模式便會停用，而且大量儲存區的所有檔案都會被刪除。
- 此功能支援“.bin”和“.blf”檔案。請勿使用其他檔案格式操作這項功能。
- 請勿在大量儲存區建立資料夾。如果建立資料夾，資料夾中的檔案將不會執行。
- 大量儲存區的容量是 2.45 MB。無法保證可以使用大於 2 MB 的檔案。
- 如果將多個檔案複製到大量儲存區，檔案會按照複製的順序執行。如果以一次操作複製多個檔案，將無法保證檔案的執行順序。
- 在印表機執行大量儲存模式時，無法使用 Wi-Fi、有線網路介面和 RS-232C 等功能。

7 iPrint&Label

Brother iPrint&Label 應用程式可讓您從 Apple iPhone、iPod touch 或 Android 智慧型手機直接列印到 Brother QL 標籤印表機。

Brother iPrint&Label 應用程式可從 App Store 或 Google Play 免費下載。您只要在 App Store 或 Google Play 中搜尋“Brother iPrint&Label”即可。

Brother iPrint&Label 應用程式支援下列功能：

- 以您輸入的文字列印標籤。
- 使用範本以您輸入的文字列印標籤。
- 從標籤集列印預先設計的標籤。
- 以儲存在 Apple iPhone、iPad 和 iPod touch 或 Android 智慧型手機的相片列印標籤。

本產品的規格如有變更，恕不另行通知。

8 QL Utility

概觀

QL Utility 是一套電腦程式，可讓您變更印表機的預設設定。

通常在使用電腦程式列印文件時，列印設定是在印表機驅動程式的對話方塊中指定，然後再將資料傳送到印表機。這套公用程式可以用來調整比印表機驅動程式設定更進階的設定。

ⓘ 請您只在印表機閒置時使用 QL Utility 來配置印表機。如果您嘗試在印表機處理工作時配置印表機，印表機可能會發生故障。

使用 QL Utility

■ 使用 QL Utility 之前

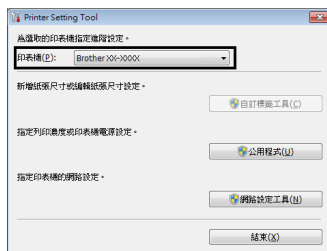
- 將印表機連接到 AC 電源插座。
- 確定印表機驅動程式已安裝且運作正常。
- 透過 USB 或 RS-232C 將印表機連接到電腦。

■ 啟動 QL Utility (Windows®)

1 將要配置的印表機連接到電腦。

2 按一下 [開始] - [所有程式] - [Brother] - [Label & Mobile Printer] - [Printer Setting Tool]。出現 [Printer Setting Tool] 畫面。

3 選擇在步驟 **1** 連接的印表機。



4 按一下 [公用程式] 按鈕。
出現主視窗。
請參閱如何使用 QL Utility。

■ 啟動 QL Utility (Macintosh)


1 將要配置的印表機連接到 Mac。

2 按一下 [Macintosh HD] - [應用程式] - [Brother] - [Utilities] - [Brother QL-7xx Utility]。
出現主視窗。
請參閱如何使用 QL Utility。

■ 如何使用 QL Utility

1 在 QL Utility 的主視窗中，選擇內含您要變更設定之參數的核取方塊。

2 從下拉式選單選擇所需的設定，或輸入所需的值。

3 按一下 [套用] 將設定儲存到印表機。
 在您結束 QL Utility 時便會儲存設定，並在下次啟動 QL Utility 時套用設定。
但請注意，如果啟動 QL Utility 時印表機已經連線，則會套用印表機的設定。

插入插頭時開啟電源


決定印表機是否會在連接電源線時自動開啟。

可用的設定：[關閉]、[開啟]

自動關閉電源時間設定

決定印表機自動關機前經過的時間長度

可用的設定：[0]、[10]、[20]、[30]、[40]、[50]、[60]

 當與有線網路/無線網路連線時，這項設定會停用。

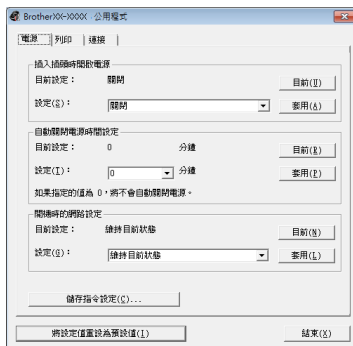
開機時的網路設定

決定開啟印表機時透過 Wi-Fi 和有線網路連線的條件。

可用的設定：[預設使用無線 LAN]、[預設使用有線 LAN]、[維持目前狀態]

儲存指令設定

將選定頁籤中顯示之項目的內容儲存成指令格式的“.bin”檔案。



針對 Windows®

印表機資訊輸出設定

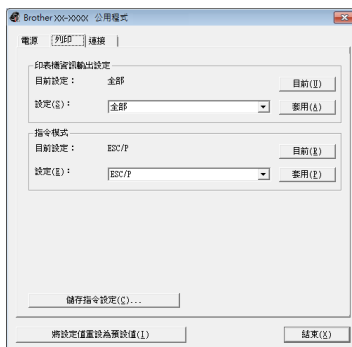
決定列印印表機的設定時所要列印的資訊。

可用的設定：[全部]、[使用記錄]、[印表機設定]、
[印表機傳輸資料]

指令模式

設定印表機的指令格式。

可用的設定：[點陣]、[ESC/P]、[P-touch Template]

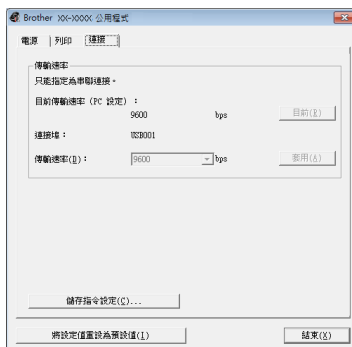


針對 Windows®

傳輸速率 (僅限 Windows®) (僅限 RS-232C 連線)

設定傳輸速率。

可用的設定：[9600]、[57600]、[115200]



9 維護

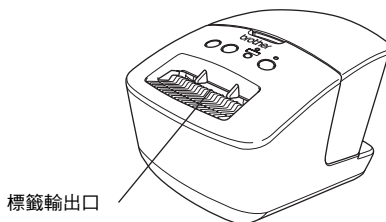
可視需要執行本機器的維護作業。但是，在某些環境需要更頻繁地執行維護作業（例如在多塵的環境中）。

■ 列印頭維護作業

本機所使用的 DK Roll（熱感錄製紙類型）的設計會自動地清潔列印頭。於列印和輸入標籤時 DK Roll 會通過列印頭，列印頭隨即清潔完畢。

■ 標籤輸出口維護作業

如果因為標籤輸出口的黏膠使得標籤卡住機器，請拔掉電源線並以浸過酒精或異丙醇的布清潔標籤輸出口。



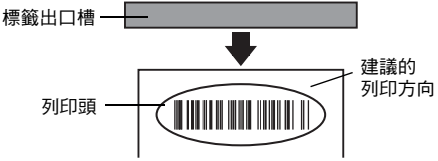

標籤輸出口


10 故障排除

如果在使用機器時發生問題，下列方法可以幫助您解決問題。

■ 問題的潛在類型

| 問題 | 解決方法 |
|---|--|
| Brother QL 印表機無法列印，或出現列印錯誤。 | <ul style="list-style-type: none"> • 纜線是否鬆脫？ 檢查纜線是否牢固地連接好。 • 是否正確安裝 DK Roll？ 如果沒有，移除 DK Roll 並重新安裝。 • 是否仍有足夠的捲紙？ 檢查是否仍有足夠的捲紙。 • DK Roll 槽護蓋是否開啟？ 檢查 DK Roll 槽護蓋是否已關閉。 • 是否出現列印錯誤或傳輸錯誤？ 關閉 Brother QL 印表機然後將其再度開啟。如果仍有問題，請聯絡您的 Brother 經銷商。 • 如果印表機透過 USB 集線器連線，嘗試直接將其與電腦連線。 如果不是，將其與其他的 USB 連接埠連線。 |
| 狀態 LED 指示燈未亮起。 | <ul style="list-style-type: none"> • 電源線是否正確插入？ 檢查電源線是否已插入。如已正確插入，嘗試將其插入其他電源插座。 |
| PC/Mac 發生資料傳輸錯誤。 | <ul style="list-style-type: none"> • 是否選擇正確的連接埠？（僅限 Windows®） 在 [印表機內容] 對話方塊中，從 [列印到下列連接埠] 清單中檢查是否已選擇正確的連接埠。 • Brother QL 印表機是否在冷卻模式（狀態指示燈是否閃爍橘色的燈）？ 等候狀態指示燈停止閃爍，然後再度嘗試列印。 |
| 標籤卡在切刀中。 | <ul style="list-style-type: none"> • 請聯絡 Brother 客服或您當地的 Brother 經銷商。 |
| 標籤在列印後未被正確地推出。 | <ul style="list-style-type: none"> • 檢查標籤的輸出通道是否未被堵塞。 • 藉由移除 DK Roll 後再度重新安裝，檢查是否正確地設定 DK Roll。 • 確保已正確地關閉 DK Roll 護蓋。 |
| 若在 Add-In 功能啟動時更換滾輪，版面樣式並不會隨之更新。（僅限 Windows®） | <ul style="list-style-type: none"> • 關閉 P-touch Editor 以退出 Add-In，然後重新啟動 Add-In。 |
| P-touch Add-In 圖示並未顯示於 Microsoft Word 中。（僅限 Windows®） | <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft® Word 是否從 Microsoft® Outlook® 啟動？ • Microsoft® Word 是否被選為 Microsoft® Outlook® 的預設編輯器？ 由於程式的限制，Microsoft® Word Add-In 不能使用上述設定。 退出 Microsoft® Outlook® 並重新啟動 Microsoft® Word。 |
| 切刀錯誤 | <ul style="list-style-type: none"> • 如果出現切刀錯誤，讓 DK roll 槽護蓋保持關閉，並按下 ON/OFF 按鈕。切刀移回平常位置，且機器自動關閉。機器關閉後，檢查標籤輸出口並移除卡紙。 |

| 問題 | 解決方法 |
|-----------------------------|---|
| 無法讀取列印好的條碼。 | <p>• 如下所示，將標籤設為與列印頭垂直。</p>  <p>• 部分掃描器類型無法讀取條碼。嘗試使用另一台掃描器。</p> <p>• 我們建議以列印品質選項設定為「優先考慮列印品質」來列印條碼。</p> <p>Windows® XP： 要變更列印品質選項，請至 [控制台]-[印表機和其他硬體]-[印表機和傳真] 開啟印表機內容，對要變更設定的印表機按滑鼠右鍵，然後選擇 [內容]。然後，在 [一般] 頁籤中按下 [列印喜好設定]。</p> <p>Windows Vista®： 要變更列印品質選項，請至 [控制台]-[硬體和音效]-[印表機] 開啟印表機內容，對要變更設定的印表機按滑鼠右鍵，然後選擇 [內容]。然後，在 [一般] 頁籤中按下 [列印喜好設定]。</p> <p>Windows® 7： 要變更列印品質選項，請至  - [裝置和印表機] 開啟印表機內容，對要變更設定的印表機按滑鼠右鍵，然後選擇 [印表機內容]。然後，在 [一般] 頁籤中按下 [喜好設定]。</p> <p>Mac OS X 10.5.8 - 10.7： 要變更列印品質選項，請使用印表機內容中的 [基本] 頁籤。</p> |
| 我想要從 PC/Mac 重設印表機/刪除已傳輸的資料。 | <p>當機器關閉時，在按住 ON/OFF 按鈕時，按住裁切按鈕。當 Wi-Fi 指示燈開始閃爍，而狀態指示燈顯示橘色時，請繼續按住 ON/OFF 按鈕，同時按下裁切按鈕 6 次。如此將會重設本機器。所有從 PC/Mac 傳輸來的資料將被刪除，而此機器將被重設為出廠設定。</p> |
| 我想要取消目前的列印工作。 | <p>• 確定印表機已開啟，並按下 ON/OFF 按鈕。</p> |

| 問題 | 解決方法 |
|-------------------------------------|---|
| <p>從 USB 纜線列印時，印表機會重複暫停然後再繼續列印。</p> | <ul style="list-style-type: none"> 印表機是否設定成連續列印？ 如果是，請將列印模式設成緩衝列印。 <p>Windows® XP： 從 [控制台] - [印表機和傳真] 開啟印表機內容，然後在 [其他] 頁籤中按一下 [列印喜好設定...] 按鈕。 選擇 [收到一頁資料之後] 選項。</p> <p>Windows Vista®/Windows® 7： 從 [控制台] 開啟 [裝置和印表機]。然後在 QL 印表機上按下滑鼠右鍵，再按一下 [列印喜好設定]。在 [其他] 頁籤中選擇 [收到一頁資料後列印] 選項。</p> <p>Mac OS X 10.5.8 - 10.7： 開啟印表機內容的 [基本] 頁籤。 選擇 [收到一頁資料後列印] 選項。</p> <ul style="list-style-type: none"> 另一個解決方法是中斷連接 LAN 纜線，直到 USB 列印完成。  <p>針對 Windows®</p> |
| <p>無法從有線網路列印。</p> | <ul style="list-style-type: none"> 檢查是否已連接有線網路纜線。 無線 LED 是否亮起？ 如果 LED 亮起或閃爍，請按下 Wi-Fi 按鈕將它關閉。 |
| <p>無法安裝有線網路的印表機驅動程式。</p> | <ul style="list-style-type: none"> 檢查是否已連接有線網路纜線。 無線 LED 是否亮起？ 如果 LED 亮起或閃爍，請按下 Wi-Fi 按鈕將它關閉。 |
| <p>無法從無線網路列印。</p> | <ul style="list-style-type: none"> 無線 LED 是否亮起？ 如果 LED 未亮起，請按下 Wi-Fi 按鈕使其亮起。 |
| <p>無法安裝無線網路的印表機驅動程式。</p> | <ul style="list-style-type: none"> 無線 LED 是否亮起？ 如果 LED 未亮起，請按下 Wi-Fi 按鈕使其亮起。 |

11 主規格

■ 產品規格

| 項目 | | QL-720NW |
|------------------|--------|--|
| 顯示 | | Wi-Fi 指示燈（綠色）、狀態指示燈（綠色、橘色、紅色） |
| 列印 | 列印方法 | 透過熱感頭直接進行熱感列印 |
| | 列印速度*1 | 最大 150 公釐/秒，最大 93 張標籤/分。（標準地址標籤）（在連接 USB 纜線時與電腦連線且正在使用 P-touch Editor 時） |
| | 列印頭 | 300 dpi/720 點 |
| | 最大列印寬度 | 59 公釐 |
| | 最大列印長度 | 1 公尺 |
| | 最小列印長度 | 12.7 公釐 |
| 切刀 | | 耐用的自動切刀 |
| 按鈕 | | ON/OFF 按鈕 (⏻)、Wi-Fi 按鈕、進紙按鈕 (↑📄)、裁切按鈕 (✂️) |
| 電源 | | 香港 220 - 240 V AC 50/60Hz 1.1A, 台灣 120V AC 60Hz 1.8A |
| 大小(寬度 × 深度 × 高度) | | 128 × 236 × 153 公釐 |
| 重量 | | 將近 1.2 kg (不含 DK Roll) |

*1 視使用的媒體（色帶 / 標籤）而定。

■ 作業環境

| 項目 | | QL-720NW |
|------|-------------|---|
| OS | Windows® *1 | Windows® XP/Windows Vista®/Windows® 7 Windows Server® 2003/2008/2008R2 (支援 OEM 安裝) |
| | Macintosh | Mac OS X 10.5.8 - 10.7 |
| 介面 | Windows® | RS-232C*3, USB 全速, 乙太網路 10BASE-T/100BASE-TX, 無線網路 |
| | Macintosh | USB 全速, 乙太網路 10BASE-T/100BASE-TX, 無線網路 |
| 硬碟 | Windows® | 磁碟空間超過 70 MB*2 |
| | Macintosh | 磁碟空間超過 200 MB*2 |
| 記憶體 | Windows® | Windows® XP : 128 MB 或以上 Windows Server® 2003 : 256 MB 或以上 Windows Vista®/Windows Server® 2008/2008 R2 : 512 MB 或以上 Windows® 7 : 1 GB (32 位元) 或 2 GB (64 位元) 或以上 |
| | Macintosh | Mac OS X 10.5.8 : 512 MB 或以上 Mac OS X 10.6 : 1 GB 或以上 Mac OS X 10.7 : 2 GB 或以上 |
| 其他 | | CD-ROM 光碟機 |
| 作業溫度 | | 10 到 35 °C |
| 作業濕度 | | 20% 至 80% (無冷凝) |

*1 電腦應符合 Microsoft® 的作業系統安裝建議。

*2 以所有選項安裝軟體時的必要可用空間。

*3 Windows / Mac 的打印機驅動程式不支援通過 RS-232C 打印。