

Hurtig referencevejledning

TD-2020 TD-2120N TD-2130N

Tak, fordi du har købt Brother TD-2020/2120N/2130N. TD-2020/2120N/2130N (omtales herefter som "printeren") er en strømforsynet termoprinter til skrivebordet. Sørg for at læse Brugsanvisning (cd-rom), Produktsikkerhedsguide (trykt), Hurtig referencevejledning (denne vejledning), Softwarebrugsanvisning (cd-rom) og Netværksbrugsanvisning (cd-rom: kun TD-2120N/2130N), inden du bruger printeren. Vi anbefaler, at du opbevarer disse dokumenter, så du har dem ved hånden på et senere tidspunkt. Du kan hente de nyeste brugsanvisninger ved at besøge Brother Solutions Center på <http://support.brother.com>, hvor du også kan finde de nyeste drivere og hjælpeprogrammer til din printer, få produktsupport og svar på ofte stillede spørgsmål (FAQ). Indstillingerne kan ikke bruges med TD-2020. Indstillingerne kan bruges med TD-2120N/2130N. Du kan finde flere oplysninger i Brugsanvisning.



Installation af printerdriveren og softwaren

Skærmbilledet herunder kan variere fra det faktiske produkt.

BEMÆRK

Hvis du bruger Windows® 8, skal du sørge for, at Adobe® Reader® er standardprogrammet til åbning af PDF-filer, og at Internet Explorer er standardwebbrowseren.

- 1 Sæt installations-cd-rom'en i cd-rom-drevet. Hvis sprogskærmen vises, skal du vælge dit sprog.
- 2 Klik på [Standardinstallation].
 - Du kan finde brugsanvisningen ved at klikke på [Brugsanvisninger].



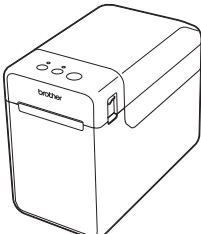
- 3 Læs licensaftalen, og klik på [Accepter], hvis du accepterer vilkårene og betingelserne.
- 4 Klik på [Installer] for at starte installationen, og følg vejledningen på skærmen for at gennemføre standardinstallationen.

Du kan finde flere oplysninger i Brugsanvisningen på cd-rom'en.

Udpakning af TD-2020/2120N/2130N

Kontroller, at emballagen indeholder de følgende komponenter, inden du bruger printeren. Hvis en komponent mangler eller er beskadiget, skal du kontakte din Brother-forhandler.

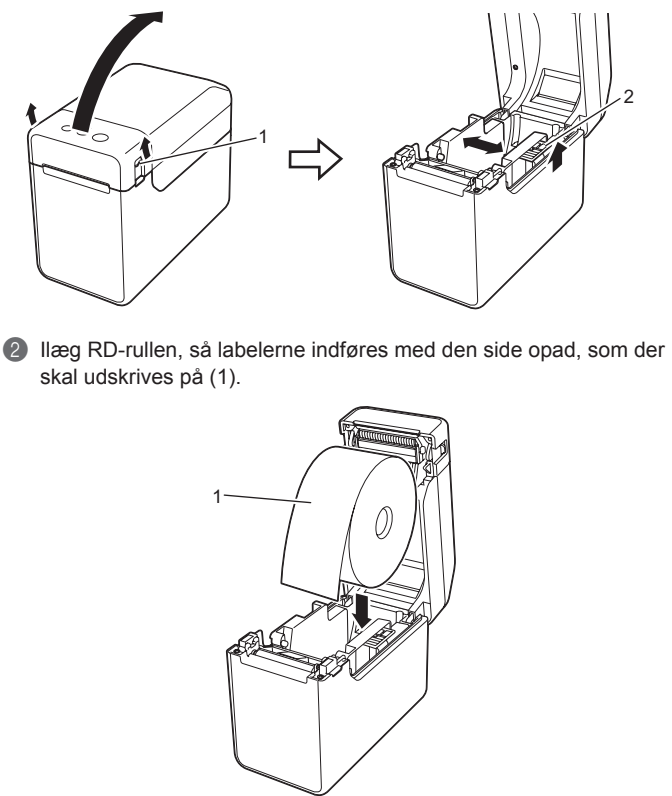
- Printer



- AC-adapter
- Lysnetledning
- USB-kabel
- Cd-rom
- Produktsikkerhedsguide
- Hurtig referencevejledning


Isættelse af RD-rullen

- 1 Tryk på (Tænd/sluk-knappen), og hold den nede for at slukke printeren. Tryk på udløserhåndtaget for låget (1) på hver side, og løft op for at åbne RD-rullerummets låg. Åbn mediestyrene ved at løfte justeringshåndtaget til mediestyret (2) op og trække mediestyret udad.



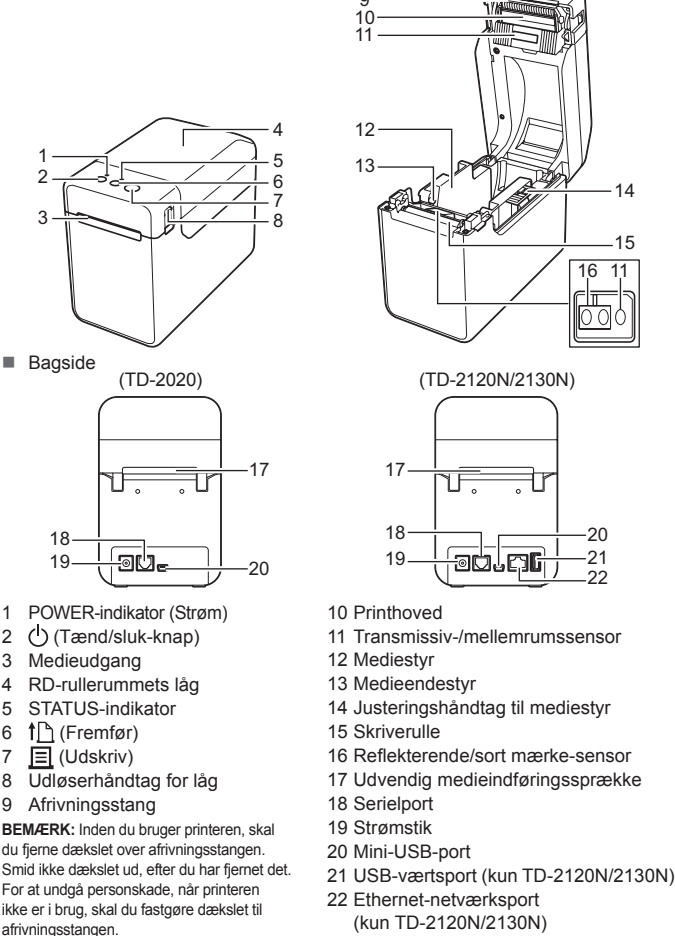
Fejlfinding

POWER-indikatoren (Strøm) lyser ikke. <ul style="list-style-type: none">■ Er lysnetledningen sat korrekt i? Kontroller, at lysnetledningen er sat korrekt i. Hvis den er sat korrekt i, kan du prøve at sætte den i en anden stikkontakt.■ Sørg for at bruge en original Brother-adapter.■ Er det genopladelige Li-ion-batteri (ekstraudstyr) installeret korrekt? Hvis det genopladelige Li-ion-batteri (ekstraudstyr) bruges, skal du kontrollere, at det er installeret korrekt.■ Hvis POWER-indikatoren (Strøm) stadig ikke lyser, skal du kontakte Brother Support.
Indikatorerne viser, at printeren er i boottilstand. <ul style="list-style-type: none">■ AC-adapteren var frakoblet, mens firmwaren blev opdateret, og printeren startede i boottilstand, da den startede næste gang. Dette problem skal løses. Kontakt din forhandler eller Brother Support for at få hjælp.
Indikatorerne viser, at der er opstået en nedkøler. <ul style="list-style-type: none">■ Printrovet: Hvis printhovedet bliver for varmt, kan det muligvis frembringe billeder på papiret på steder, hvor der ikke skal udskrives. Denne tilstand er normal ved udskrivning af et stort antal dokumenter med høj udskrivningstæthed. Printerens standser og genoptager udskrivningen, når printhovedet er kølet ned. For at undgå eller udskyde denne tilstand kan du udskrive med en lysere teftedensitetstilstand, reducere de sorte områder, der skal udskrives (f.eks. baggrundsfyld og farver i grafer og præsenteringsdokumenter). Sørg også for, at printeren har tilstrækkelig ventilation og ikke er anbragt på et lukket område.■ Motor: Hvis printeren bruges konstant, bliver motoren for varm. I det tilfælde standser printerens og genoptager udskrivningen, når motoren er kølet af.
Indikatorerne viser, at der er opstået en systemfejl. <p>Hvis denne tilstand opstår, skal du slukke printeren og derefter kontakte din forhandler eller Brother Support.</p>
Printeren udskriver ikke. <ul style="list-style-type: none">■ Sidder et kabel løst? Kontroller, at kablerne er tilsluttet korrekt.■ Blinker STATUS-indikatoren? Der er opstået en fejl. Kontroller oplysningerne om fejlen i "Indikatorer" herunder, og se derefter "Hvis STATUS-indikatoren blinker rødt".
Mediet indføres ikke korrekt. <ul style="list-style-type: none">■ Er printhovedet eller skrивerullen snævset? Er printhovedet forbliver normalt rent ved normal brug, men stav eller snavs fra skrивerullen kan sidde fast på printhovedet. Hvis dette sker, skal du rengøre printhovedet eller skrивerullen.■ Er sensorene i den korrekte position? Kontroller, at sensorene er i den korrekte position.■ Er oplysningerne om papirstørrelse registreret i printeren? Hvis oplysningerne om papirstørrelse ikke er blevet registreret i printeren, bliver mediet ikke indført korrekt.

Der opstår en datatransmissionsfejl på computeren. <ul style="list-style-type: none">■ Er der valgt den korrekte port? Kontroller, at den korrekte port er valgt.■ Er printeren i nedkølingstilstand (POWER-indikatoren (Strøm) blinker orange)? Vent, til indikatoren holder op med at blinke, og prøv derefter at udskrive igen.■ Er der nogen, der udskriver via netværket? Hvis du forsøger at udskrive, mens andre brugere udskriver store mængder data, kan printeren ikke modtage dit udskriftsjob, før den igangværende udskrivning er færdig. I sådanne situationer skal du køre udskriftsjobbet igen, når de andre job er gennemført.
Mediet sidder fast/mediet skubbes ikke korrekt ud efter udskrivning. <ul style="list-style-type: none">■ Er der støv eller snavs på skrивerullen, som forhindrer den i at dreje frit?■ Kontroller, at medieudgangen ikke er blokeret.■ Er der klæbende materiale på medieudgangen, eller er et medie blevet indført forkert?■ Fjern RD-rullen, og installer den så igen.■ Kontroller, at RD-rullerummets låg er lukket korrekt.■ Hvis labelaflageren (ekstraudstyr) anvendes, skal du kontrollere, at printerdriverindstillingerne for aftagerfunktionen er korrekt angivet.
Udskriftskvaliteten er dårlig/der er hvide streger på udskrevne labels. <ul style="list-style-type: none">■ Juster udskrivningstætheden. Udskrivningstætheden kan angives i printerdriverens dialogboks eller "Printerindstillingsværktøjet".■ Er der støv eller snavs på printhovedet eller skrивerullen, som forhindrer den i at dreje frit? Rengør printhovedet eller skrивerullen.
Udskrivne stregekoder kan ikke læses. <ul style="list-style-type: none">■ Udskriv labels, så stregekoderne justeres med printhovedet som vist herunder.

<ul style="list-style-type: none">■ Prøv at bruge en anden scanner.■ Vi anbefaler at udskrive stregekoderne med indstillingerne for [Kvalitet] sat til [Giv udskrivningskvaliteten prioritet].
Jeg vil nulstille printerens/lætte de data, der er overført fra computeren. <p>For at nulstille printerens skal følgende procedure udføres:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Tryk på (Tænd/sluk-knappen) og hold den nede for at slukke printeren.2 Tryk på (Fremførs-knappen) og (Tænd/sluk-knappen), og hold dem nede, indtil indikatoren POWER (Strøm) lyser orange, og STATUS-indikatoren blinker grønt.3 Mens du holder (Tænd/sluk-knappen) nede, skal du trykke på (Fremførs-knappen) 6 gange.4 Slip (Tænd/sluk-knappen). <p>Alle de data, der er overført fra computeren, slettes, og printeren nulstilles til fabriksindstillingerne.</p>
Jeg vil annullere det aktuelle udskriftsjob. <p>Sørg for, at printeren er tændt, og tryk derefter på (Tænd/sluk-knappen).</p>
Jeg vil nulstille intervallfeltet. <p>Hold (Udskriv) nede i mindst 5 sekunder, indtil indikatorerne POWER (Strøm) og STATUS blinker orange 3 gange.</p>

Generel beskrivelse

- Forside



Isættelse af RD-rullen (fortsat)

- 5 Mens du løfter justeringshåndtaget til mediestyret (1), skal du skubbe begge mediestyrene (2) ind, så de passer til papirets bredde. Indfør enden af RD-rullen under mediendeestyrene (3).
 - 4 Placer enden af papiret centreret over skrивerullen og lidt ud af medieudgangen.
 - 5 Luk RD-rullerummets låg ved at trykke ned på det, indtil det klikker på plads. Tryk på (Tænd/sluk-knappen) for at tænde printeren.
- Når papiret er blevet lagt i, skal du kontrollere, om transmissiv-/mellemrumssensoren og trekanten på printeren er ud for hinanden, eller om der er et sort mærke på papiret. Kontroller, om det sorte mærke er ud for centerlinjen på den reflekterende/sorte mærke-sensor.

Udskrivning

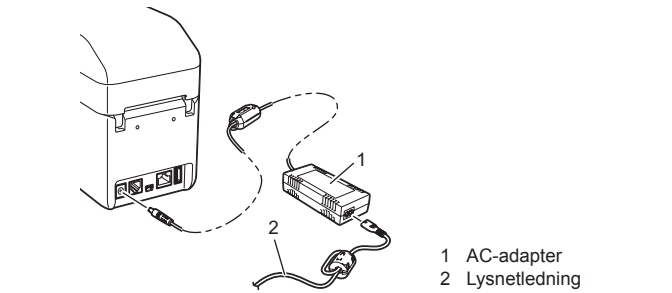
- 1 Installerer printerdriveren og softwaren.
- 2 Kontroller, om printeren har den korrekte strømkilde. (Sørg for, at AC-adapteren er tilsluttet en stikkontakt, eller at der er installeret et helt opladet genopladeligt Li-ion-batteri.)
- 3 Tænd printeren. POWER-indikatoren (Strøm) lyser grønt.
- 4 Tilslut printeren til en computer.
- 5 Sæt RD-rullen i.
- 6 Udskriv kvitteringer eller labels.
- 7 Tag den ene side af det udskabede medie, og træk det opad og skråt mod den anden side.

Du kan finde flere oplysninger i Brugsanvisningen på cd-rom'en.

Tilslutning af printeren til en stikkontakt

Tilslut AC-adapteren til printeren, og tilslut derefter lysnetledningen til en stikkontakt.

- 1 Tilslut AC-adapteren til printeren.
- 2 Tilslut lysnetledningen til AC-adapteren.
- 3 Tilslut lysnetledningen til en stikkontakt i nærheden (100-240 V, 50-60 Hz).



Udskrivning af printerkonfigurationsoplysningerne

Du kan bruge (Udskriv) til at udskrive en rapport med en liste over følgende printerindstillinger:

- Programversion
- Printers brugshistorik
- Manglende punkt-testmønstre
- Liste over overførte data
- Kommunikationsindstillinger

BEMÆRK

- Du kan bruge [Enhedsindstillinger] i "Printerindstillingsværktøj" til på forhånd at angive de elementer, der skal udskrives.
- Nodenavnet vises også i kommunikationsindstillingerne. Standardnodenavnet er "BRWxxxxxxxxxx", ("xxxxxxxxxx" er baseret på printerens MAC-adresse/Ethernet-adresse.)

- 1 Sørg for, at der er ilagt en 58 mm bonrulle, og at RD-rullerummets låg er lukket.
- 2 Tænd printeren.
- 3 Hold (Udskriv) nede (i mindst 1 sekund), indtil POWER-indikatoren (Strøm) begynder at blinke grønt, og printerkonfigurationsoplysningerne udskrives.

BEMÆRK

- Til udskrivning af printerkonfigurationsoplysningerne anbefaler vi brug af en 58 mm bonrulle. Den længde, der kræves til udskrivning, afhænger af de oplysninger, der skal udskrives.
- Printerkonfigurationsoplysningerne kan også udskrives via [Enhedsindstillinger] i "Printerindstillingsværktøj".

Du kan finde flere oplysninger i Brugsanvisningen på cd-rom'en.

STATUS-indikatoren blinker. <ul style="list-style-type: none">■ Der er opstået en fejl. Læs oplysningerne om fejlen under "Indikatorer", og se derefter herunder.
Indikatorerne viser, at fejl 1 er opstået. <ul style="list-style-type: none">■ Er den korrekte RD-rulle installeret? Kontroller, om det korrekte medie er installeret, f.eks. type (udstanset label eller uendelig tape) og udstanset labelstørrelse.■ Er RD-rullen installeret korrekt? Ellers skal du fjerne RD-rullen og derefter geninstallere den.■ Rører mediestyrene ikke siden af RD-rullen? Flyt mediestyrene mod RD-rullens side.■ Er der nok rulle tilbage? Ellers skal du installere en ny RD-rulle.■ Er RD-rullerummets låg åbent? Kontroller, at RD-rullerummets låg er lukket.■ Da den angivne tid (120 sekunder) var gået, blev accesspointet ikke fundet, eller der blev fundet to eller flere accesspoints. Ellers er den modtagne pakke forkert (ved brug af WLAN-forbindelse (ekstraudstyr)).■ Hvis fejlen ikke forsvinder, skal du kontrollere følgende: Tape på over 1 meter eller inkompatible filer kan ikke udskrives. Når der sendes en skabelon som en BLF-fil, angives en fejl, hvis modelnavnet i filen ikke er et andet. Ved udskrivning af en skabelon angives en fejl, hvis den angivne skabelon ikke findes. Der angives en fejl, hvis søgningen efter en skabelon med en tilknyttet database mislykkes. Der angives en fejl, hvis der overføres data, som medfører, at kapaciteten for brugerlagingsområdet overskrides. I disse tilfælde skal du slukke printeren og derefter tænde den igen. Hvis fejlen stadig er til stede, skal du kontakte Brother Support.
Indikatorerne viser, at fejl 2 er opstået. <ul style="list-style-type: none">■ Er der tilsluttet en enhed, som ikke understøttes af USB-værtsporten? USB-værtsporten registrerede en overstrøm, eller der blev registreret en ikke understøttet enhed. Sluk printeren, og kontroller derefter den tilsluttede enhed. Hvis der er tilsluttet en USB-hub, slukkes printeren automatisk, når der er gået et bestemt stykke tid.■ Er printeren i masselagringstilstand. Der angives en fejl, hvis filsystemet bliver ødelagt, eller hvis en fil kopieres, mens en masselagringsfil behandles. Sluk printeren.■ Er det genopladelige batteris batteriniveau lavt (ved brug af det genopladelige Li-ion-batteri (ekstraudstyr))? Brug AC-adapteren.■ Er det genopladelige batteri ikke genopladet (ved brug af det genopladelige Li-ion-batteri (ekstraudstyr))? Hvis batteriet ikke er opladet efter et bestemt stykke tid, er genopladningen mislykket. Brug AC-adapteren.■ Er den trådløse LAN- eller Bluetooth-forbindelse blevet afbrudt (ved brug af WLAN-forbindelse eller Bluetooth-forbindelse (ekstraudstyr))? Den trådløse LAN- eller Bluetooth-forbindelse, der blev etableret, mens printeren var tændt, blev afbrudt. Sluk printeren, kontroller, at skydekontakten for WLAN-forbindelsen eller Bluetooth-forbindelsen er tændt, og tænd derefter printeren igen.

Indikatorer

	= Indikatoren er tændt	G = Grøn O = Orange R = Rød
	= Indikatoren blinker	
	= Indikatorerne blinker 1 eller 3 gange og slukkes så	
	= Indikatorerne lyser eller blinker i en hvilken som helst farve eller et hvilket som helst mønster	
	= (Slukket) = Indikatoren er slukket	

Eksempel. **G** = Indikatoren blinker grønt

POWER (Strøm)	STATUS	Beskrivelse
G		Printeren er tændt
		Initialiserer
		RD-rullerummets låg er åbent
G		Modtager data
		Overfører/importerer data
		Nedkøler nu
		Nulstiller intervallfeltet
		Initialisering gennemført
G		Fejl 1
	(En gang hvert 1,8 sekund)	Se "Fejlfinding" herover
G		Fejl 2
	(To gange hvert 1,8 sekund)	Se "Fejlfinding" herover

POWER (Strøm)	STATUS	Beskrivelse
R		Systemfejl
R		(Slukket) I boottilstand
O		Nulstilling i gang
O		I masselagringstilstand
O		Behandler fil i masselagringstilstand
	G	Trådløst LAN er tændt, og forbindelse er oprettet* (ved brug af WLAN-forbindelse (ekstraudstyr))
	G	Bluetooth er tændt* (ved brug af Bluetooth-forbindelse (ekstraudstyr))
	G	USB-værtsport er tilsluttet en understøttet enhed
	G	Trådløst LAN er tændt, og forbindelse er ikke oprettet* (ved brug af WLAN-forbindelse (ekstraudstyr))
	G	Indstiller nu WPS* (ved brug af WLAN-forbindelse (ekstraudstyr))
	G	Bluetooth skiftet* (ved brug af Bluetooth-forbindelse (ekstraudstyr))

* Kun TD-2120N/2130N

Internetadresser

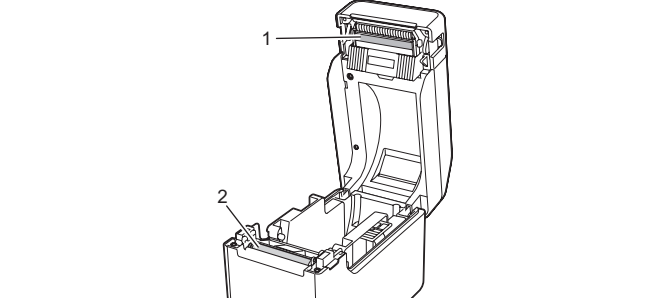
Brother Global-webstedet: <http://www.brother.com>
Brother Developer Center: <http://www.brother.com/product/dev/>
Ofte stillede spørgsmål (FAQ), produktsupport, tekniske spørgsmål og driveropdateringer og hjælpeprogrammer: <http://support.brother.com>

Vedligeholdelse af printeren

Der kan foretages vedligeholdelse af printeren efter behov. Nogle miljøer kræver dog, at der foretages vedligeholdelse mere regelmæssigt (f.eks. i støvede miljøer). Hvis snavs eller støv ikke fjernes, kan der være hvide streger på de udskrevne labels, eller medier kan sidde fast.

■ Vedligeholdelse af printhovedet

Brug en tør vatpind til at børste printhovedet (1) af med.



■ Vedligeholdelse af skrивerullen

Brug et stykke tape til at fjerne snavs fra skrивerullen (2).

■ Vedligeholdelse af medieudgang

Hvis der samler sig klæbende materiale på medieudgangen (3), og mediet sidder fast, skal du fjerne printerens lysnetledning fra stikkontakten og derefter rengøre medieudgangen med en klud, der er let fugtet med isopropylalkohol.

