

## Guide de référence rapide

### TD-2020 TD-2120N TD-2130N

Merci d'avoir acheté la Brother TD-2020/2120N/2130N. La TD-2020/2120N/2130N (dénommée ci-après « l'imprimante ») est une imprimante thermique de bureau alimentée. Avant d'utiliser l'imprimante, veuillez à lire le Guide de l'utilisateur (CD-ROM), le Guide de sécurité du produit (imprimé), le Guide de référence rapide (ce manuel), le Guide utilisateur - Logiciel (CD-ROM) et le Guide utilisateur - Réseau (CD-ROM : TD-2120N/2130N uniquement). Nous vous conseillons de conserver ces documents dans un endroit facilement accessible, afin de pouvoir vous y référer à tout moment. Pour télécharger la dernière version des manuels, visitez le site Brother Solutions Center à l'adresse <http://support.brother.com>. Vous y trouverez également la dernière version des pilotes et utilitaires, un support produit et un forum aux questions (FAQ). Les options ne peuvent pas être utilisées avec la TD-2020. Les options peuvent être utilisées avec la TD-2120N/2130N. Pour plus de détails, consultez le Guide de l'utilisateur.

Imprimé en Chine  
FRE  
LBC307001A



## Déballage de la TD-2020/2120N/2130N

Avant d'utiliser l'imprimante, vérifiez que le paquet contient les éléments suivants. Si un élément manque ou est endommagé, contactez votre revendeur Brother.

- Imprimante



- Adaptateur secteur
- Cordon d'alimentation secteur



- Câble USB



- CD-ROM



- Guide de sécurité du produit



- Guide de référence rapide



## Installation du pilote d'imprimante et des logiciels

La capture d'écran ci-dessous et l'écran du produit réel peuvent différer légèrement.

### REMARQUE

Si vous utilisez Windows® 8, assurez-vous qu'Adobe® Reader® est utilisé par défaut pour ouvrir les fichiers PDF et qu'Internet Explorer est le navigateur Web par défaut.

- 1 Insérez le CD-ROM d'installation dans votre lecteur de CD-ROM. Si l'écran de langue s'affiche, sélectionnez votre langue.
- 2 Cliquez sur [Installation standard].
  - Vous pouvez consulter le Guide de l'utilisateur en cliquant sur [Guides de l'utilisateur].

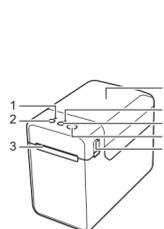


- 3 Lisez le contrat de licence et cliquez sur [Accepter] si vous acceptez les conditions générales.
- 4 Cliquez sur [Installer] pour lancer l'installation et suivez les instructions à l'écran pour mener à bien l'installation standard.

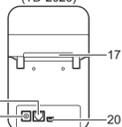
Pour obtenir des informations détaillées, consultez le Guide de l'utilisateur présent sur le CD-ROM.

## Description générale

- Avant

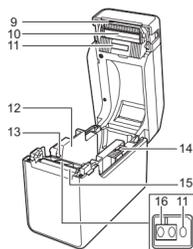


- Arrière



- 1 Indicateur POWER (Alimentation)
- 2 Bouton ⏻ (Alimentation)
- 3 Sortie des supports
- 4 Couvercle supérieur du compartiment à rouleau RD
- 5 Indicateur STATUS (État)
- 6 Bouton ⏪ (Avance papier)
- 7 Bouton ⏻ (Imprimer)
- 8 Levier de libération du couvercle
- 9 Barre de coupe

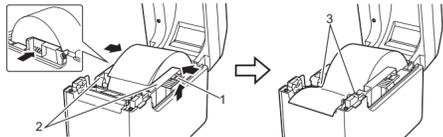
**REMARQUE** : avant d'utiliser l'imprimante, retirez le couvercle situé sur la barre de coupe. Ne mettez pas ce couvercle au rebut. Pour éviter de vous blesser lorsque l'imprimante n'est pas utilisée, fixez le couvercle à la barre de coupe.



- 10 Tête d'impression
- 11 Capteur transmissif/d'espacement
- 12 Guide-support
- 13 Guide d'extrémité du support
- 14 Levier d'ajustement du guide-support
- 15 Rouleau de la platine
- 16 Capteur réfléchif/de marques noires
- 17 Fente d'alimentation de supports externes
- 18 Port série
- 19 Connecteur d'alimentation
- 20 Mini port USB
- 21 Port hôte USB (TD-2120N/2130N uniquement)
- 22 Port réseau Ethernet (TD-2120N/2130N uniquement)

## Insertion du rouleau RD (suite)

- 3 Lorsque vous soulevez le levier de réglage des guides-support (1), poussez les deux guides-support (2) de façon à les adapter à la largeur du papier. Faites avancer la fin du rouleau RD sous les guides d'extrémité du support (3).



- 4 Positionnez le bout du papier en le centrant sur le rouleau de la platine et légèrement en dehors de la sortie du support.
- 5 Fermez le couvercle supérieur du compartiment à rouleau RD en appuyant sur son centre jusqu'à ce qu'il s'enclenche. Appuyez sur le bouton ⏻ (Alimentation) pour mettre l'imprimante sous tension.

Une fois le papier chargé, vérifiez que le capteur transmissif/d'espacement et le triangle sur l'imprimante sont alignés ou, si le papier comporte une marque noire, vérifiez que cette marque est alignée avec la ligne centrale du capteur réfléchif/de marques noires.

## Impression

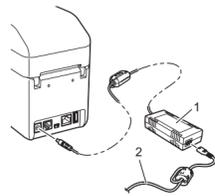
- 1 Installez le pilote d'imprimante et les logiciels.
- 2 Vérifiez que la source d'alimentation de l'imprimante est appropriée. (Assurez-vous que l'adaptateur secteur est connecté à une prise d'alimentation secteur ou qu'une batterie Li-ion rechargeable est installée.)
- 3 Mettez l'imprimante sous tension. L'indicateur POWER (Alimentation) brille en vert.
- 4 Connectez l'imprimante à un ordinateur.
- 5 Insérez le rouleau RD.
- 6 Imprimez des reçus ou des étiquettes.
- 7 Tenez l'un des bords du support éjecté, et tirez-le vers le haut et vers l'autre bord, en diagonale.

Pour obtenir des informations détaillées, consultez le Guide de l'utilisateur présent sur le CD-ROM.

## Connexion de l'imprimante à une prise d'alimentation secteur

Connectez l'adaptateur secteur à l'imprimante, puis branchez le cordon d'alimentation à une prise d'alimentation secteur pour alimenter l'imprimante.

- 1 Connectez l'adaptateur secteur à l'imprimante.
- 2 Connectez le cordon d'alimentation secteur à l'adaptateur secteur.
- 3 Connectez le cordon d'alimentation secteur à une prise d'alimentation secteur située à proximité (100 à 240 V, 50 à 60 Hz).



- 1 Adaptateur secteur
- 2 Cordon d'alimentation secteur

## Impression des informations de configuration de l'imprimante

Vous pouvez utiliser le bouton ⏻ (Imprimer) pour imprimer un rapport comportant les paramètres d'imprimante suivants :

- Version du programme
- Historique de l'utilisation de l'imprimante
- Motif de test des points manquants
- Liste des données transférées
- Paramètres de communication

### REMARQUE

- Vous pouvez utiliser [Paramètres du périphérique] dans l'**Outil de paramétrage d'imprimante** pour définir à l'avance les éléments qui seront imprimés.
- Le nom du nœud s'affichera également dans les paramètres de communication. Le nom par défaut du nœud est « BRWxxxxxxxxxx ». (« xxxxxxxxxxxx » est basé sur l'adresse MAC/adresse Ethernet de votre imprimante.)

- 1 Assurez-vous qu'un rouleau de papier pour reçus de 58 mm a été chargé et que le couvercle supérieur du compartiment à rouleau RD est fermé.
- 2 Mettez l'imprimante sous tension.
- 3 Maintenez (pendant au moins une seconde) le bouton ⏻ (Imprimer) enfoncé, jusqu'à ce que l'indicateur POWER (Alimentation) commence à clignoter en vert et que les informations de configuration de l'imprimante s'impriment.

### REMARQUE

- Pour l'impression des informations de configuration de l'imprimante, nous conseillons d'utiliser du papier pour reçus de 58 mm. La longueur requise pour l'impression dépend des informations à imprimer.
- Vous pouvez également imprimer les informations de configuration de l'imprimante depuis [Paramètres du périphérique] dans l'**Outil de paramétrage d'imprimante**.

Pour obtenir des informations détaillées, consultez le Guide de l'utilisateur présent sur le CD-ROM.

## Dépannage

**L'indicateur POWER (Alimentation) n'est pas allumé.**  
 ■ Le cordon d'alimentation secteur est-il correctement inséré ? Vérifiez si le cordon d'alimentation secteur est correctement inséré. S'il l'est, faites un test en le branchant sur une autre prise d'alimentation secteur.  
 ■ Veillez à utiliser un adaptateur secteur Brother d'origine.  
 ■ La batterie Li-ion rechargeable (en option) est-elle correctement installée ? Si vous utilisez la batterie Li-ion rechargeable (en option), vérifiez qu'elle est correctement installée.  
 ■ Si l'indicateur POWER (Alimentation) ne s'allume toujours pas, contactez le service clientèle de Brother.

**Les indicateurs montrent que l'imprimante est en mode amorçage.**  
 ■ L'adaptateur secteur a été débranché pendant la mise à jour du microprogramme, et l'imprimante a démarré en mode amorçage lorsqu'elle a été rallumée. Ce problème doit être résolu. Contactez votre revendeur ou le service clientèle de Brother pour obtenir de l'aide.

**Les indicateurs montrent que l'imprimante est en train de refroidir.**  
 ■ La tête d'impression ou le moteur est trop chaud.

**Tête d'impression :**  
 Si sa température augmente excessivement, la tête d'impression peut produire sur le papier des motifs à des endroits qui ne doivent pas être imprimés. Cette situation est normale lors de l'impression d'un grand nombre de documents avec une densité d'impression élevée. L'imprimante s'arrête, puis reprend l'impression une fois la tête d'impression refroidie. Pour éviter que cette situation se produise ou la retarder, imprimez avec un réglage de densité plus faible, réduisez la quantité de noir à imprimer (supprimez par exemple les ombres et les couleurs d'arrière-plan dans les graphiques et les présentations). Assurez-vous que l'imprimante dispose d'une ventilation adéquate et qu'elle n'est pas confinée dans un espace réduit.

**Moteur :**  
 Si l'imprimante est utilisée sans interruption, le moteur devient trop chaud. Dans ce cas, l'imprimante s'arrête et reprend l'impression une fois le moteur refroidi.  
**REMARQUE** : ceci peut se produire plus fréquemment lorsque l'imprimante est utilisée à haute altitude (au-dessus de 3 048 m) en raison d'une densité de l'air plus faible et donc d'une moindre capacité à refroidir l'imprimante.

**Les indicateurs montrent qu'une erreur système s'est produite.**  
 Si cette situation se produit, mettez l'imprimante hors tension, puis contactez votre revendeur ou le service clientèle de Brother.

**L'imprimante n'imprime pas.**  
 ■ Le câble est-il lâche ? Vérifiez si les câbles sont correctement branchés.  
 ■ L'indicateur STATUS (État) clignote-t-il ? Une erreur s'est produite. Vérifiez les détails de l'erreur dans « Indicateurs » ci-dessous, puis consultez « Si l'indicateur STATUS (État) clignotait en rouge ».

**Le support n'avance pas correctement.**  
 ■ La tête d'impression ou le rouleau de la platine est-il sale ? Même si la tête d'impression reste généralement propre dans des conditions d'utilisation normales, de la poussière ou de la saleté provenant du rouleau de la platine peut se coller à la tête d'impression.  
 Si cela se produit, nettoyez la tête d'impression ou le rouleau de la platine.  
 ■ La position des capteurs est-elle correcte ? Assurez-vous que les capteurs sont correctement positionnés.  
 ■ Les informations de format de papier ont-elles été enregistrées avec l'imprimante ? Si les informations de format de papier n'ont pas été enregistrées avec l'imprimante, le support n'avancera pas correctement.

**Une erreur de transmission de données s'affiche sur votre ordinateur.**  
 ■ Le port approprié a-t-il été sélectionné ? Vérifiez que le port approprié est bien sélectionné.  
 ■ L'imprimante est-elle en mode refroidissement (l'indicateur POWER (Alimentation) clignote en orange) ? Attendez que l'indicateur arrête de clignoter, puis relancez l'impression.  
 ■ Quelqu'un imprime-t-il via le réseau ? Si vous essayez d'effectuer une impression alors que d'autres utilisateurs impriment de grandes quantités de données, l'imprimante ne pourra accepter votre tâche d'impression qu'une fois l'impression en cours terminée. Dans ce cas, exécutez la tâche d'impression une fois les autres tâches terminées.

**Bourrage du support./Le support ne s'éjecte pas correctement après l'impression.**  
 ■ De la poussière ou de la saleté sur le rouleau de la platine l'empêche-t-il de tourner librement ?  
 ■ Assurez-vous que la voie de sortie des supports n'est pas bloquée.  
 ■ De l'adhésif est-il présent au niveau de la sortie des supports ou un bourrage de supports s'est-il produit ?  
 ■ Réajustez le rouleau RD, puis réinstallez-le.  
 ■ Assurez-vous que le couvercle supérieur du compartiment à rouleau RD est bien fermé.  
 ■ Si la décolleuse d'étiquettes (en option) est utilisée, vérifiez que les paramètres de la fonction Décolleuse ont été correctement spécifiés dans le pilote de l'imprimante.

**La qualité d'impression est mauvaise./Les étiquettes imprimées comportent des stries blanches.**  
 ■ Réglez la densité d'impression. Vous pouvez spécifier la densité d'impression dans la boîte de dialogue du pilote d'imprimante ou dans l'**Outil de paramétrage d'imprimante**.  
 ■ De la poussière ou de la saleté sur la tête d'impression ou le rouleau de la platine l'empêche-t-il de tourner librement ? Nettoyez la tête d'impression ou le rouleau de la platine.

**Les codes-barres imprimés sont illisibles.**  
 ■ Imprimez les étiquettes de façon à aligner les codes-barres avec la tête d'impression, comme illustré ci-dessous.



- Essayez avec un autre lecteur.
- Nous conseillons d'imprimer les codes-barres avec [Priorité à la qualité d'impression] sélectionné dans les options de [Qualité].

**Je souhaite réinitialiser l'imprimante/supprimer les données transférées de l'ordinateur.**  
 Suivez la procédure ci-dessous pour réinitialiser l'imprimante.  
 1 Appuyez sur le bouton ⏻ (Alimentation) et maintenez-le enfoncé pour mettre l'imprimante hors tension.  
 2 Appuyez sur les boutons ⏪ (Avance papier) et ⏻ (Alimentation) et maintenez-les enfoncés jusqu'à ce que l'indicateur POWER (Alimentation) clignote en orange et que l'indicateur STATUS (État) clignote en vert.  
 3 Tout en maintenant le bouton ⏻ (Alimentation) enfoncé, appuyez à six reprises sur la tête d'impression.  
 4 Relâchez le bouton ⏻ (Alimentation).  
 Toutes les données transférées à partir de l'ordinateur sont supprimées et les paramètres d'origine de l'imprimante réinitialisés.

**Je souhaite annuler la tâche d'impression en cours.**  
 Assurez-vous que l'imprimante est sous tension, puis appuyez sur le bouton ⏻ (Alimentation).

**Je souhaite réinitialiser le champ d'incrémement.**  
 Maintenez le bouton ⏻ (Imprimer) enfoncé pendant au moins cinq secondes, jusqu'à ce que les indicateurs POWER (Alimentation) et STATUS (État) clignotent trois fois en orange.

**Le support ne peut pas être avancé jusqu'au début d'une étiquette./Une erreur s'est produite.**  
 ■ En cas d'erreur de ce type, utilisez l'Outil d'étiquetage personnalisé pour appliquer à l'imprimante les paramètres de papier appropriés.  
 ■ La position des capteurs est-elle correcte ? Assurez-vous que les capteurs sont correctement positionnés.

**Bien que des données soient envoyées à l'imprimante, l'indicateur POWER (Alimentation) ne clignote pas en vert.**  
 Assurez-vous que le câble USB est correctement branché. Essayez avec un autre câble USB. Si une connexion est établie via l'interface WLAN (en option) ou Bluetooth (en option), vérifiez que le commutateur latéral de chaque unité a été activé.

**Les étiquettes ne sont pas correctement décollées (lorsque la décolleuse d'étiquettes en option est utilisée).**  
 ■ Assurez-vous que le papier avance correctement dans la décolleuse d'étiquettes.  
 ■ Le paramètre de l'option de décolleuse a-t-il été spécifié dans le pilote d'imprimante et l'Outil de paramétrage d'imprimante ?

**Le support n'est pas correctement éjecté (lorsque la décolleuse d'étiquettes en option est utilisée).**  
 Le capteur de la décolleuse d'étiquettes a-t-il été exposé à la lumière directe du soleil ? Si le capteur de la décolleuse d'étiquettes a été exposé à la lumière directe du soleil, le support chargé peut ne pas être correctement détecté. Utilisez l'imprimante dans un lieu non exposé à la lumière directe du soleil.

**L'imprimante ne fonctionne pas conformément aux opérations effectuées avec l'écran tactile (lorsque l'écran tactile en option est utilisé).**  
 ■ Le nom de l'écran tactile (A ou B) figurant en haut à droite de l'écran tactile correspond-t-il au nom de l'écran tactile spécifié, qui s'affiche en bas à droite de l'écran principal sur l'écran LCD ? Si ce n'est pas le cas, sélectionnez [Déf. panneau] sur l'écran tactile, puis sélectionnez le paramètre approprié.  
 ■ Le type de données affecté aux monochromes a-t-il été correctement spécifié ? Si le paramètre approprié n'a pas été sélectionné, choisissez [Fonct. touche] sur l'écran tactile, puis sélectionnez [Modèle] ou [Base données].

**Bien qu'aucune touche de l'écran tactile n'ait été utilisée, des données ont été saisies par erreur (lorsque l'écran tactile en option est utilisé)./Les données saisies diffèrent de celles correspondant à la touche utilisée sur l'écran tactile (lorsque l'écran tactile en option est utilisé).**  
 ■ Des corps étrangers tels que de la poussière, coincés entre l'écran tactile, la feuille de protection et le support de l'écran tactile pouvant provoquer un dysfonctionnement, assurez-vous qu'aucun corps étranger n'est présent.  
 ■ L'écran tactile a-t-il été pié ? Si vous utilisez un écran tactile pié, le pié peut exercer une pression sur le support de l'écran tactile. Aussi, n'utilisez pas un écran tactile ayant été pié.

**Si l'indicateur STATUS (État) clignotait en rouge**  
 Si l'indicateur STATUS (État) clignotait en rouge, procédez comme suit pour effacer l'erreur.  
 Appuyez une fois sur le bouton ⏻ (Alimentation).  
 Si l'erreur ne s'est toujours pas effacée, mettez l'imprimante hors tension, puis remettez-la sous tension.  
 Si l'erreur continue de s'afficher, même après avoir effectué les procédures décrites ci-dessus, contactez le service clientèle de Brother.

**L'indicateur STATUS (État) clignote.**  
 ■ Une erreur s'est produite. Vérifiez les détails de l'erreur dans « Indicateurs » ci-dessous, puis consultez les informations ci-dessous.

**Les indicateurs montrent qu'une erreur 1 s'est produite.**  
 ■ Avez-vous installé le rouleau RD approprié ? Vérifiez que le support approprié est installé. Vérifiez par exemple son type (étiquettes découpées ou ruban de longueur continue) et la taille des étiquettes découpées.  
 ■ Le rouleau RD est-il correctement installé ? Si ce n'est pas le cas, retirez le rouleau RD, puis réinstallez-le.  
 ■ Les guides-support ne touchent pas le côté du rouleau RD ? Déplacez les guides-support contre le côté du rouleau RD.  
 ■ Reste-t-il suffisamment de rouleau ? Si ce n'est pas le cas, installez un nouveau rouleau RD.  
 ■ Le couvercle supérieur du compartiment à rouleau RD est-il ouvert ? Assurez-vous que le couvercle supérieur du compartiment à rouleau RD est fermé.  
 ■ Une fois la durée spécifiée (120 secondes) écoulée, le point d'accès est introuvable ou plusieurs points d'accès ont été trouvés. Sinon, le paquet reçu est incorrect (lorsque l'interface WLAN en option est utilisée).

■ Si l'erreur persiste, vérifiez les points suivants :  
 Les rubans de plus de 1 mètre ou les fichiers incompatibles ne peuvent pas être imprimés. Lors de l'envoi d'un modèle en tant que fichier BLF, une erreur s'affiche si le nom du modèle figurant dans le fichier est différent.  
 Lorsque vous imprimez un modèle, une erreur s'affiche si le modèle spécifié n'existe pas. Une erreur s'affiche en cas d'échec de la recherche d'un modèle avec une base de données liée. Une erreur s'affiche en cas de transfert de données provoquant le dépassement de la capacité de la zone de stockage de l'utilisateur.  
 Dans ces cas de figure, mettez l'imprimante hors tension, puis remettez-la sous tension. Si l'erreur persiste, contactez le service clientèle de Brother.

**Les indicateurs montrent qu'une erreur 2 s'est produite.**  
 ■ Un appareil non pris en charge par le port hôte USB a-t-il été connecté ? Une surintensité a été détectée par le port hôte USB, ou la connexion d'un appareil non pris en charge a été détectée. Mettez l'imprimante hors tension, puis vérifiez l'appareil connecté. Si un concentrateur USB est connecté, l'imprimante se mettra automatiquement hors tension au bout d'un certain temps.  
 ■ L'imprimante est-elle en mode stockage de masse ? Une erreur est indiquée si le système de fichiers est corrompu ou si un fichier est copié alors qu'un fichier de stockage de masse est en cours de traitement. Mettez l'imprimante hors tension.  
 ■ La charge de la batterie rechargeable est-elle faible (lorsque la batterie Li-ion rechargeable en option est utilisée) ? Utilisez l'adaptateur secteur.  
 ■ La charge de la batterie rechargeable a-t-elle échoué (lorsque la batterie Li-ion rechargeable en option est utilisée) ? Si la batterie ne s'est pas rechargée au bout d'un certain temps, la recharge a échoué. Utilisez l'adaptateur secteur.  
 ■ La connexion WLAN ou Bluetooth a-t-elle été interrompue (lorsque l'interface WLAN ou Bluetooth en option est utilisée) ? La connexion WLAN ou Bluetooth établie lors de la mise sous tension de l'imprimante a été interrompue. Mettez l'imprimante hors tension, vérifiez que le commutateur latéral de l'interface WLAN ou Bluetooth a été activé, puis remettez l'imprimante sous tension.

## Indicateurs

■ = L'indicateur est allumé

⚡ = L'indicateur clignote

■ = L'indicateur clignote une ou trois fois, puis s'éteint

□ = L'indicateur est allumé ou clignote dans n'importe quelle couleur ou séquence  
 (Éteint) = L'indicateur est éteint

Exemple : V-⚡ = L'indicateur clignote en vert

POWER (Alimentation)	STATUS (État)	Description
■	□	Imprimante sous tension Initialisation
□	■	Couvercle supérieur du compartiment à rouleau RD ouvert
V-⚡	□	Réception de données en cours Transfert/importation de données
O-⚡	□	Refroidissement en cours
O■ (3 fois)	O■ (3 fois)	Réinitialisation du champ d'incrémement
O■ (1 fois)	O■ (1 fois)	Initialisation terminée
V■	R-⚡ (Une fois toutes les 1,8 secondes)	Erreur 1 Voir « Dépannage » ci-dessus

POWER (Alimentation)	STATUS (État)	Description
V■	R-⚡ (Deux fois toutes les 1,8 secondes)	Erreur 2 Voir « Dépannage » ci-dessus
R-⚡	R-⚡	Erreur système
R■	□	En mode amorçage
O■ (3 fois)	V■ (3 fois)	Réinitialisation en cours
O■	□	En mode stockage de masse
O■	V■ (1 fois)	Traitement de fichier en mode stockage de masse
□	V■	WLAN activé et connecté* (lorsque l'interface WLAN en option est utilisée)
□	V■	Bluetooth activé* (lorsque l'interface Bluetooth en option est utilisée)
□	V■	Port hôte USB connecté à un appareil pris en charge
□	V■ (Une fois toutes les 3 secondes)	WLAN activé mais pas connecté* (lorsque l'interface WLAN en option est utilisée)
□	V-⚡	Définition de WPS en cours* (lorsque l'interface WLAN en option est utilisée)
□	V■ (3 fois)	Basculement vers Bluetooth effectué* (lorsque l'interface Bluetooth en option est utilisée)

\* TD-2120N/2130N uniquement

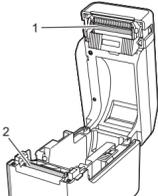
## Adresses Internet

Site Web global de Brother : <http://www.brother.com>  
 Brother Developer Center : <http://www.brother.com/product/dev/>  
 Pour accéder au forum aux questions, au support produit, aux questions techniques, aux mises à jour de pilotes et aux utilitaires, consultez : <http://support.brother.com>

## Maintenance de l'imprimante

La maintenance de l'imprimante peut être effectuée en fonction des besoins. Certains environnements nécessitent toutefois une maintenance plus fréquente (par exemple les environnements poussiéreux). Si vous ne retirez pas la saleté ou la poussière, les étiquettes imprimées risquent de comporter des stries blanches ou des bourrages du support peuvent se produire.

- **Maintenance de la tête d'impression**  
 Utilisez un coton-tige sec pour nettoyer la tête d'impression (1).



- **Maintenance du rouleau de la platine**  
 Utilisez un morceau d'adhésif pour retirer la poussière du rouleau de la platine (2).
- **Maintenance de la sortie des supports**  
 Si de l'adhésif s'accumule sur la sortie des supports (3) et que cela entraîne un bourrage, débranchez l'imprimante de la prise d'alimentation secteur, puis nettoyez la sortie des supports à l'aide d'un tissu légèrement humidifié avec de l'alcool isopropylique.

