# brother

# Guida di consultazione rapida

# **TD-2020 TD-2120N TD-2130N**

Grazie per aver acquistato la stampante Brother TD-2020/2120N/2130N La TD-2020/2120N/2130N (da qui in poi definita "la stampante") è una stampante termica desktop

Prima di utilizzare la stampante, leggere la Guida dell'utente (CD-ROM), la Guida di sicurezza prodotto (stampata), la Guida di consultazione rapida (il presente manuale), la Guida software dell'utente (CD-ROM) e la Guida dell'utente in rete (CD-ROM: solo TD-2120N/2130N). Consigliamo di tenere a portata di mano questi documenti, come riferimento futuro. Per scaricare la versione più recente dei manuali, visitare il Brother Solutions Center nel sito http://support.brother.com, dove è possibile scaricare anche i driver e le utility più recenti per la stampante accedere all'assistenza per i prodotti e alle risposte alle domande frequenti (FAQ). Le opzioni non possono essere utilizzate con la stampante TD-2020

Le opzioni possono essere utilizzate con la stampante TD-2120N/2130N. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida dell'utente



# Installazione del driver della stampante e del software

La seguente schermata potrebbe essere leggermente diversa rispetto a quella del prodotto

### NOTA

Se si sta utilizzando Windows® 8, assicurarsi che Adobe® Reader® sia il programma predefinito per aprire i file PDF e che Internet Explorer sia il browser Web predefinito.

Inserire il CD-ROM del programma di installazione nell'unità CD-ROM. Se viene visualizzata la schermata della lingua, scegliere la lingua

#### Pare clic su [Installazione standard]

È possibile consultare la Guida dell'utente facendo clic su [Guide dell'utente].



- 3 Leggere il contratto di licenza e fare clic su [Accetto] se si accettano i termini e le condizioni.
- 4 Fare clic su [Installa] per avviare l'installazione e seguire le istruzioni sullo schermo per completare l'installazione standard
- Per informazioni in merito, vedere la Guida dell'utente sul CD-ROM

# Ricerca guasti

L'indicatore POWER (Alimentazione) non si accende entazione CA è inserito con

# Disimballaggio della stampante TD-2020/2120N/2130N

Prima di usare la stampante, verificare che la confezione contenga quanto

Se un elemento manca o è danneggiato, contattare il rivenditore Brother

### Stampante



# Inserimento del rotolo RD

Premere e tenere premuto il pulsante 🖒 (Alimentazione) per spegnere la stampante

Premere la levetta di rilascio del coperchio (1) a un lato e sollevarla per aprire il coperchio superiore dello scomparto del rotolo RD. Aprire le guide del supporto sollevando la levetta di regolazione della guida del supporto(2) e tirando verso l'esterno la guida del supporto.



Inserire il rotolo RD in modo tale che le etichette si inseriscano con il lato da stampare rivolto verso l'alto (1), come nell'illustrazione.



# **Descrizione** generale

Fronte

Retro

18

19-

3 Uscita supporto

del rotolo RD

2 () Pulsante (Alimentazione)

5 Indicatore STATUS (Stato)

4 Coperchio superiore dello scomparto



- 1 Indicatore POWER (Alimentazione) 10 Testina di stampa 11 Sensore trasmissivo/di distanza
  - 12 Guida del supporto
  - 13 Guida della punta del supporte
  - 14 Levetta di regolazione della guida del supporto
  - 15 Rullo premicarta
  - 16 Sensore segno riflettente/nero
  - 17 Fessura di alimentazione supporto esterno 18 Porta seriale
  - 19 Connettore di alimentazione
  - 20 Porta mini-USB 21 Porta host USB (solo TD-2120N/2130N)
  - 22 Porta di rete Ethernet (solo TD-2120N/2130N)

## Inserimento del rotolo RD (continua)

Sollevando la levetta di regolazione della guida del supporto (1), spingere verso l'interno entrambe le guide del supporto (2) per adattarle alla larghezza della carta.

Inserire l'estremità del rullo RD sotto le guide della punta del supporto (3).



- Posizionare l'estremità della carta centrata sul rullo premicarta e leggermente al di fuori dell'uscita del supporto.
- 6 Chiudere il coperchio superiore dello scomparto del rotolo RD premendo verso il basso al centro, fino a quando non scatta in posizione Premere il pulsante 🖒 (Alimentazione) per accendere la stampante.

Dopo aver caricato la carta, controllare che il sensore trasmissivo/di distanza e il triangolo sulla stampante siano allineati o che sulla carta sia presente un segno nero. Controllare che il segno nero sia allineato con la riga centrale del sensore segno riflettente/nero.

### Stampa

- Installare il driver della stampante e il software.
- 2 Controllare che la stampante abbia la fonte di alimentazione corretta. (Assicurarsi che l'adattatore CA sia collegato a una presa di alimentazione CA o che sia installata una batteria agli ioni di litio ricaricabile completamente carica.)
- 3 Accendere la stampante. L'indicatore POWER (Alimentazione) diventa verde.
- Collegamento della stampante a un computer.
- Inserire il rotolo RD.
- 6 Stampare ricevute o etichette.
- Tenere un bordo del supporto espulso e tirarlo verso l'alto e in diagonale verso l'altro bordo.
- Per informazioni in merito, vedere la Guida dell'utente sul CD-ROM
- Desidero reimpostare il campo a incrementi.
- Tenere premuto il 🧾 pulsante (Stampa) 5 secondi, fino a quando gli indicatori POWER (Alimentazione) e

# Collegamento della stampante a una presa di corrente CA

Collegare l'adattatore CA alla stampante, quindi inserire il cavo di alimentazione CA in una presa di alimentazione CA per alimentare la stampar

- Collegare l'adattatore CA alla stampante.
- 2 Collegare il cavo di alimentazione CA all'adattatore CA.
- 3 Collegare il cavo di alimentazione CA a una vicina presa di alimentazione CA (100-240 V, 50-60 Hz).



# Stampa delle informazioni di configurazione della stampante

- È possibile utilizzare il pulsante 🤳 (Stampa) per stampare un rapporto in cui sono elencate le sequenti impostazioni della stampante Versione del programma
- Cronologia dell'uso della stampante
- Modello del test dei punti mancanti
- Elenco dei dati trasferiti
- Impostazioni di comunicazione

### NOTA

- È possibile utilizzare [Impostazioni dispositivo] dello "Strumento di impostazione della stampante" per preimpostare le informazioni che verranno stampate.
- Il nome del nodo sarà visualizzato anche nelle impostazioni di comunicazione. Il nome del nodo predefinito è "BRWxxxxxxxxxx". ("xxxxxxxxx" è basato sull'indirizzo MAC/ Ethernet della stampante.)
- Assicurarsi che sia stato caricato un rotolo di carta per scontrini da 58 mm e che il coperchio superiore dello scomparto del rotolo RD sia chiuso

### 2 Accendere la stampante.

3 Tenere premuto (per almeno un secondo) il pulsante <a>[</a>] (Stampa) fino a quando l'indicatore POWER (Alimentazione) non inizia a lampeggiare in verde e le informazioni di configurazione della stampante non vengono stampate

### NOTA

- Per stampare le informazioni di impostazione della stampante. consigliamo di utilizzare carta per scontrini da 58 mm. La lunghezza necessaria per stampare varia a seconda delle informazioni da stampare
- · Le informazioni di impostazione della stampante possono essere stampate anche da [Impostazioni dispositivo] dello "Strumento di impostazione della stampante".

Per informazioni in merito, vedere la Guida dell'utente sul CD-ROM.

L'indicatore STATUS (Stato) sta lampeggiando Si è verificato un errore Controllare i dettagli dell'errore in "Indicatori" e vedere di seguito

Gli indicatori mostrano che si è verificato un error

È stato installato il rotolo RD corretto?

Controllare che sia stata selezionata la porta corretta

Se si tenta di stampare mentre altri utenti stanno stampando grandi quantità di dati, la stampante non

riuscirà ad accettare il proprio lavoro di stampa fino al termine della stampa in corso. In questo caso

La stampante è in modalità raffreddamento, con l'indicatore POWER (Alimentazione) di colore

Attendere che l'indicatore smetta di lampeggiare, quindi riprovare a stampare

eseguire di nuovo il lavoro di stampa una volta completati gli altri lavori di stampa.

Sul rullo premicarta è presente sporcizia o lanugine che ne impediscono la libera rotazione

Controllare che il coperchio superiore dello scomparto del rotolo RD sia chiuso saldamente

Nell'uscita del supporto è presente adesivo, oppure si è verificato un inceppamento del supporto?

Se si utilizza la sfogliatrice di etichette (opzionale), controllare che le impostazioni del driver della stampante relative alla funzione Pelatrice siano state specificate correttamente.

Regolare la densità di stampa. La densità di stampa può essere specificata nella finestra di dialogo del driver della stampante oppure nello "Strumento di impostazione della stampante".

Sulla testina di stampa o sul rullo premicarta è presente sporcizia o lanugine che ne impediscono la

Stampare le etichette in modo tale che i codici a barre siano allineati con la testina di stampa, come

Consigliamo di stampare i codici a barre con le opzioni [Priorità alla velocità di stampa] selezionate

Premere e tenere premuto il pulsante 1 (Alimentazione) e il pulsante 🕁 (Alimentazione) fino a

Tenendo premuto il pulsante 🖒 (Alimentazione), premere sei volte il pulsante 🏌 (Alimentazione).

Tutti i dati trasferiti dal computer verranno eliminati e la stampante sarà reimpostata sulle impostazioni di

quando l'indicatore POWER (Alimentazione) non diventa arancione e l'indicatore STATUS (Stato) non

Testina di stampa

3 Orientamento di stampa

2 Codice a barre

Descrizione

Il supporto è inceppato/non viene espulso correttamente dopo la stampa

La qualità di stampa è bassa/le etichette stampate contengono strisce bianche

1------

Si desidera reimpostare la stampante/eliminare i dati trasferiti dal computer.

Premere e tenere premuto il pulsante 🖒 (Alimentazione) per spegnere la stampante.

Per reimpostare la stampante, eseguire la procedura seguente

2

Controllare che il percorso di uscita del supporto non sia bloccato.

È stata selezionata la porta corretta

Nel computer viene visualizzato un messaggio di errore di trasmissione dei dati

Qualcuno sta stampando tramite la rete?

Rimuovere il rotolo RD e reinstallarlo

Pulire la testina di stampa o il rullo premicarta.

La lettura dei codici a barre stampati risulta impossibile.

libera rotazione

mostrato di seguito.

Provare a usare un altro scanne

diventa verde lampeggiante.

fabbrica.

4 Rilasciare il (<sup>1</sup>) pulsante (Alimentazione).

Si desidera annullare il lavoro di stampa corrente.

nelle opzioni [Qualità]

arancione lampeggiante?

- 6 Pulsante (Alimentazione) E Pulsante (Stampa) 8 Levetta di rilascio del coperchio Taglierina NOTA: prima di utilizzare la stampante rimuovere il coperchio al di sopra della taglierina. Non gettare via il coperchio rimosso Per evitare che qualcuno si ferisca quando la stampante non è in uso, applicare il coperchio alla taglierina

- Controllare che il cavo di alimentazione prrettamente. Se lo è, provare a collegarlo a
- un'altra presa di alimentazione CA. Assicurarsi di utilizzare un adattatore CA Brother originale.
- La batteria agli ioni di litio ricaricabile (opzionale) è installata correttamente?
- Se la batteria agli ioni di litio ricaricabile (opzionale) è in uso, controllare che sia installata correttamente Se l'indicatore POWER (Alimentazione) ancora non si accende, contattare il servizio clienti Brother.
- Gli indicatori mostrano che la stampante è nella modalità di avvio.
- L'adattatore CA era scollegato durante l'aggiornamento del firmware e la stampante è stata attivata in modalità di avvio alla successiva accensione. Questo problema va risolto. Contattare il proprio rivenditore o l'assistenza clienti Brother per ottenere
- assistenza.
- Gli indicatori mostrano che la stampante si sta raffreddando. La temperatura della testina di stampa o del motore è troppo elevata.
- Testina di stampa:

Se la testina di stampa si surriscalda, potrebbe generare delle immagini indesiderate sulla carta, in aree non destinate alla stampa. Questa condizione è normale quando si stampa un grande numero di documenti con un'elevata densità di stampa. La stampante interrompe la stampa, quindi la riprende solo dono che la testina di stampa si è raffreddata. Per evitare o ritardare il verificarsi di questo fenomeno. è possibile stampare con un'impostazione di densità inferiore, ridurre la quantità di aree nere stampate (ad esempio, rimuovere le ombreggiature e i colori di sfondo nei grafici e nei documenti delle presentazioni Inoltre, assicurarsi che la stampante abbia un'adeguata ventilazione e non si trovi in uno spazio chiuso. Motore:

Se si utilizza la stampante in continuazione, il motore si surriscalda. In tal caso, la stampante interrompe la stampa e la riprende solo dopo che il motore si è raffreddato.

NOTA: questo fenomeno può verificarsi più frequentemente quando si utilizza la stampante ad altitudini elevate (oltre i 3.048 m), in quanto il raffreddamento della stampante avviene in presenza di aria di

### minore densità.

Gli indicatori mostrano che si è verificato un errore di sistema Quando si verifica questa condizione spegnere la stampante, quindi contattare il rivenditore o l'assistenza

#### clienti Brother.

La stampante non stampa

Un cavo si è allentato?

Indicatori

(Spento) =

POWER

V

V-

A-

A

(3 volte)

A

(1 volta)

٧

- Controllare che i cavi siano collegati saldamente L'indicatore STATUS (Stato) lampeggia?
- Si è verificato un errore. Controllare i dettagli dell'errore in "Indicatori" qui di seguito, quindi vedere "Se l'indicatore STATUS (Stato) stava lampeggiando in rosso"

#### Supporto non inserito correttamente.

- La testina di stampa o il rullo premicarta sono sporchi?
- Anche se generalmente la testina di stampa resta pulita durante l'uso normale, è possibile che della polvere o della sporcizia provenienti dal rullo premicarta si inceppino nella testina di stampa.
- In tal caso, pulire la testina di stampa o il rullo premicarta
- I sensori sono nella posizione corretta?
- Verificare che i sensori siano posizionati correttamente.
- Le informazioni sul formato carta sono state registrate con la stampante?
- Se le informazioni sul formato carta non sono state registrate con la stampante, il supporto non sarà inserito correttamente



- STATUS (Stato) non lampeggiano tre volte in arancione.
- Il supporto non può essere inserito all'inizio di un'etichetta/si è verificato un errore. Se si è verificato un errore di alimentazione, usare lo Strumento etichette personalizzate per applicare le
- impostazioni corrette alla stampante.
- I sensori sono nella posizione corretta?
- Verificare che i sensori siano posizionati correttan

#### Anche se i dati vengono inviati alla stampante, l'indicatore POWER (Alimentazione) non lampeggia in verde.

Assicurarsi che il cavo USB sia collegato saldamente e correttamente. Provare a usare un altro cavo USB Se si sta effettuando una connessione utilizzando l'interfaccia WLAN (opzionale) o l'interfaccia Bluetooth (opzionale), controllare che l'interruttore scorrevole per ciascuna unità sia stato acceso.

# Le etichette non vengono staccate correttamente (quando si utilizza la sfogliatrice di etichette opzionale) Assicurarsi che la carta si inserisca correttamente attraverso la sfogliatrice di etichette.

L'impostazione dell'opzione Pelatrice è stata specificata nel driver della stampante e nello "Strumento di impostazione della stampante"?

#### Il supporto non viene espulso correttamente (guando si utilizza la sfogliatrice di etichette opzionale)

Il sensore della sfogliatrice di etichette è stato esposto alla luce solare diretta

#### Se il sensore della sfogliatrice di etichette è stato esposto alla luce solare diretta, il supporto caricato potrebbo non essere rilevato correttamente. Usare la stampante in un luogo non esposto alla luce solare diretta.

La stampante non funziona in base alle operazioni eseguite con il display a pannello tattile (quando si utilizza il display a pannello tattile opzionale).

#### Il nome del pannello tattile (A o B) stampato nell'angolo superiore destro del pannello tattile corrisponde al

- nome visualizzato nell'angolo inferiore destro della schermata principale sull'LCD? Se i nomi non corrispondono, selezionare [Imposta pann.] dal display del pannello tattile, quindi selezionare
- l'impostazione corretta. Il tipo di dati assegnati ai tasti one-touch è stato specificato correttamente?
- Se non è stata selezionata l'impostazione corretta, selezionare [Funzione tasti] dal display del pannello a tocco, quindi selezionare correttamente [Modello] o [Database]

Anche se non è stato premuto nessun tasto del pannello a tocco, sono stati immessi casualmente dei dati (durante l'uso del display del pannello a tocco opzionale). / I dati immessi sono diversi rispetto ai dati relativi al tasto del pannello a tocco che è stato premuto (In caso di utilizzo del display del Pannello a tocco opzionale).

#### Corpi estranei, come la polvere, che si depositano sul pannello a tocco, sul foglio protettivo e sul

- supporto del pannello a tocco possono provocare un malfunzionamento. Assicurarsi che non sia presente alcun corpo estraneo
- Il pannello a tocco è stato piegato? In caso di utilizzo del pannello a tocco piegato, la piega potrebbe
- premere sul supporto del pannello stesso. Pertanto, evitare di utilizzare un pannello a tocco piegato.

### Se l'indicatore STATUS (Stato) lampeggiava in rosso

Se l'indicatore STATUS (Stato) stava lampeggiando in rosso, eseguire le procedure seguenti per rimuovere l'errore

- Premere una volta il pulsante 🕛 (Alimentazione).
- Se l'errore non viene rimosso, spegnere e riaccendere la stampante.

Se l'errore ricompare anche dopo aver eseguito le procedure sopradescritte, contattare l'assistenza clienti Brother

### Indirizzi Internet

Sito Web internazionale Brother: http://www.brother.com

Brother Developer Center: http://www.brother.com/product/dev/ Per domande frequenti (FAQ), assistenza per i prodotti e domande di carattere tecnico, aggiornamenti dei driver e utility: http://support.brother.com

#### lunghezza continua) e il formato. Il rotolo RD è installato correttamente? In caso negativo, rimuovere il rotolo RD e reinstallarlo. Le quide del supporto non toccano il lato del rotolo RD? Spostare le guide del supporto contro il lato del rotolo RD.

- È rimasta una quantità di rotolo sufficiente? In caso negativo, installare un nuovo rotolo RD.
  - Il coperchio superiore dello scomparto del rotolo RD è aperto?
  - Controllare che il coperchio superiore dello scomparto del rotolo RD sia chiuso.
  - Dopo che è trascorso il periodo di tempo specificato (120 secondi), non è stato possibile trovare l'access point opura sono stati troval due o più access point. In caso contrario, il pacchetto ricevuto è errate (quando si utilizza l'interfaccia WLAN opzionale).

Controllare che sia installato il supporto corretto, come ad esempio il tipo (etichetta pretagliata o di

- Se l'errore continua a verificarsi, controllare guanto segue
- Il nastro supera 1 m oppure non è possibile stampare file incompatibili.

Quando si invia un modello come file BLF viene indicato un errore nel caso in cui il nome del modello nel file sia diverso.

- Quando si stampa un modello viene indicato un errore nel caso in cui il modello specificato non esista. Viene indicato un errore nel caso in cui la ricerca di un modello con un database collegato non vada a buon fine.
- Viene indicato un errore nel caso in cui i dati vengano trasferiti, determinando il superamento dell'area di archiviazione dell'utente.
- In questi casi, spegnere e riaccendere la stampante

### Se l'errore persiste, contattare l'assistenza clienti Brother.

- Gli indicatori mostrano che si è verificato l'errore 2.
- È stato collegato un dispositivo non supportato dalla porta USB dell'host? È stata rilevata una sovracorrente dalla porta USB dell'host, oppure è stata rilevata la connessione di un dispositivo non supportato. Spegnare la stampante, quindi controllare il dispositivo collegate
- Se è collegato un hub USB, la stampante si spegne automaticamente dopo che è trascorso un certo lasso di tempo.
- La stampante è in modalità archiviazione di massa?
- Se il file system si danneggia oppure se viene copiato un file durante l'elaborazione di un file di
- archiviazione di massa, viene segnalato un errore. Spegnere la stampante La batteria ricaricabile è scarica (in caso di utilizzo della batteria agli ioni di litio ricaricabile)? Utilizzare
- l'adattatore CA. La batteria ricaricabile non si è ricaricata (in caso di utilizzo della batteria agli ioni di litio ricaricabile)? Se la batteria non è stata ricaricata per un certo lasso di tempo, la ricarica non è riuscita. Utilizzare
- l'adattatore CA. La connessione wireless LAN o Bluetooth è stata interrotta (in caso di utilizzo delle interfacce WLAN o
- Bluetooth opzionali)?
- La connessione wireless LAN o Bluetooth stabilita mentre la stampante è accesa si è interrotta. Spegnare la stampante, controllare che l'interruttore scorrevole per l'interfaccia WLAN o Bluetooth sia stato acceso, quindi riaccendere la stampante.

### Manutenzione della stampante

La manutenzione della stampante può essere effettuata in base alle necessità. Tuttavia, in alcuni ambienti è necessario effettuare la manutenzione con maggiore frequenza (ad esempio, in ambienti polverosi). Se non si rimuove la sporcizia o la polvere, le etichette stampate potrebbero contenere strisce bianche, oppure i supporti potrebbero incepparsi.

#### Manutenzione della testina di stampa

Utilizzare un bastoncino di cotone asciutto per pulire la testina di stampa (1).



#### Manutenzione del rullo premicarta

Utilizzare un pezzo di nastro di cellophane per rimuovere la sporcizia dal rullo premicarta (2).

#### Manutenzione dell'uscita del supporto

Se nell'uscita del supporto si accumula dell'adesivo (3) e il supporto si inceppa, scollegare la stampante dalla presa di alimentazione CA, quindi pulire l'uscita del supporto con un panno leggermente imbevuto di alcol isopropilico.





# Assicurarsi che questa stampante sia accesa, quindi premere il pulsante 🕁 (Alimentazione).