brother

Hurtigoppsettguide

TD-2020 TD-2120N TD-2130N

Takk for at du kjøpte Brother-2020/2120N/2130N.

TD-2020/2120N/2130N (heretter bare kalt "skriveren") er en stasjonær termisk skriver med strømforsyning Sørg for å lese brukermanualen (CD-ROM), produktsikkerhetsguiden (trykt versjon), hurtigoppsettguiden (denne håndboken), programvarehåndboken (CD-ROM) og brukerhåndboken for nettverket (CD-ROM: gjelder bare TD-2120N/2130N) før du bruker skriveren. Vi anbefaler at du har disse dokumentene lett tilgjengelig for fremtidige referanseformål. Hvis du vil laste ned de siste håndbøkene, kan du besøke Brother Solutions Center på http://support.brother.com, hvor du også kan laste ned de siste driverne og verktøyene for skriveren, få produktstøtte og svar på ofte stilte spørsmål.

Tilleggsutstyr kan ikke brukes sammen med TD-2020.

Tilleggsutstyr kan brukes sammen med TD-2120N/2130N. Flere detaljer i brukermanualen

> Trykt i Kina NOR LBC310001A

Installere skriverdriveren og programvaren

Skjermbildet nedenfor kan avvike litt fra det faktiske produktet.

MERK ·

- Hvis du bruker Windows® 8, må du sørge for at Adobe® Reader® er standardprogrammet for åpning av PDF-filer og at Internet Explorer er standard webleser
- Sett inn den medfølgende CD-ROM-platen i CD-ROM-stasjonen.

8 Klikk på [Standard installasjon].

Du kan slå opp i brukermanualen ved å klikke på [Brukermanualer]



- B Les lisensavtalen og klikk på [Jeg aksepterer] hvis du godtar vilkårene og betingelsene.
- 4 Klikk på [Installer] for å starte installeringen, og følg instruksjonene på skjermen for å fullføre en standard installasjon.

Se brukermanualen på CD-ROM-platen for nærmere informasjon.

Sette inn RD-rullen

Pakke ut TD-2020/2120N/2130N

Skrive

Nettadapte

USB-kabe

· CD-ROM

· Produktsikkerhetsguide

Hurtigoppsettauide

Kontroller at pakken inneholder følgende før du tar i bruk skriveren

Kontakt din lokale Brother-forhandler hvis del(er) mangler eller er skadet.

Nettstrømledning

Trykk på og hold () (Strøm)-knappen for å slå av skriveren Trykk på dekselfrigjøringshendelen (1) på en av sidene, og løft den opp for å åpne toppdekselet for RD-rullen. Åpne medieførerne ved å løfte opp justeringshendelen for medieguiden (2) og trekke medieguiden utover



2 Sett inn RD-rullen slik at etikettene mates med utskriftssiden vendt opp (1), som vist.



Er skriveren i avkjølingsmodus (POWER (Strøm)-indikatoren blinker oransje)?

Finnes det klebemiddel i medieutgangen, eller har det skjedd feilmating av medier?

Hvis du prøver å skrive ut samtidig som andre brukere skriver ut store mengder med data, kan ikke skriveren godta utskriftsjobben din før den pågående utskriften er ferdig. Start i så fall

Vent til indikatoren slutter å blinke, og prøv å skrive ut på nytt.

Mediene er fastkilt / mediene blir ikke matet riktig ut etter utskrift.

Finnes det støv eller smuss på rullen som giør at den ikke løper fritt?

utskriftsjobben på nytt når de andre jobbene er ferdige.

Kontroller at medieutgangsbanen ikke er blokkert.

Kontroller at toppdekselet for RD-rullen er godt lukket.

Generell beskrivelse



Sette inn RD-rullen (fortsatt)

3 Mens du løfter opp justeringshendelen for medieguiden (1), skyver du inn begge medieførerne (2) for å tilpasse etter papirets bredde. Mat enden av RD-rullen under medietuppførerne (3)



- Plasser enden av papiret midtstilt over rullen og lett ut av medieutgangen
- 6 Lukk toppdekselet for RD-rullen ved å presse ned i midten inntil det klikker på plass.
- Trykk på 🕛 (Strøm)-knappen for å slå på skriveren.

Etter at du har lagt i papiret, må du kontrollere at overføring/mellomromsensoren og trekanten på skriveren står riktig i forhold til hverandre, eller hvis det er et svartmerke på papiret, kontrollere at svartmerket står overfor midtlinjen på refleks/svartmerke-sensoren.

Utskrift

- Installer skriverdriveren og programvaren.
- Ø Kontroller at skriveren har riktig strømkilde. (Kontroller at strømadapteren er koblet til et nettstrømuttak, eller at et fulladet oppladbart li-ion-batteri er installert.)
- 8 Slå på skriveren. POWER (Strøm)-indikatoren lyser grønt.
- 4 Koble skriveren til datamaskinen.
- 5 Sett inn RD-rullen.
- 6 Skriv ut kvitteringer eller etiketter.
- Hold en kant av det utmatede mediet og trekk det opp og diagonalt mot den andre kanten
- Se brukermanualen på CD-ROM-platen for nærmere informasjon.

Koble skriveren til et nettstrømuttak

Koble nettadapteren til skriveren, og plugg inn nettstrømledningen i et nettstrømuttak for å forsyne skriveren med strøm. Koble nettadapteren til skriveren.

- 2 Koble nettstrømledningen til nettadapteren.
- 8 Koble nettstrømledningen til et nettstrømuttak i nærheten (100-240 V, 50-60 Hz).



Skrive ut skriveroppsettinformasjon

Du kan bruke 🗐 (Utskrift)-knappen til å skrive ut en rapport som viser følgende skriverinnstillinger:

- Programversjon
- Skriverbrukhistorikk Testmønster for manglende punkter
- Liste over overførte data
- Kommunikasjonsinnstillinger

MERK -

• Du kan bruke [Enhetsinnstillinger] i "Verktøy for skriverinnstillinger" til å angi, på forhånd, hvilke elementer som skal skrives ut.

- · Nodenavnet vil også vises i kommunikasjonsinnstillingene Standard nodenavn er "BRWxxxxxxxxxx". ("xxxxxxxxxx" er basert på skriverens MAC-adresse/Ethernet-adresse.)
- Kontroller at en rull med 58 mm kvitteringspapir er lastet inn og at toppdekselet for RD-rullen er lukket.

Ø Slå på skriveren.

3 Hold nede (i minst 1 sekund) 📃 (Utskrift)-knappen inntil POWER- (Strøm) indikatoren begynner å blinke grønt og skriveroppsettinformasjonen skrives ut.

MERK

· Til utskrift av skriveroppsettinformasjon anbefaler vi bruk av 58 mm kvitteringspapir

- Den nødvendige lengden for utskrift avviker avhengig av informasionen som skal skrives ut.
- Skriveroppsettinformasjonen kan også skrives ut fra [Enhetsinnstillinger] i "Verktøy for skriverinnstillinger"

Se brukermanualen på CD-ROM-platen for nærmere informasjon.

POWER- (Strøm) indikatoren lyser ikke Er nettstrømadapterens ledning satt riktig inn

Feilretting

Kontroller at riktig port er valgt

Prøver noen å skrive ut via nettverket?

Fjern RD-rullen og installer den på nytt.

Hvis

POWER

(Strøm)

STATUS

Hvis språkskjermbildet vises, velger du språket.



11 Overføring/mellomrom-sensor 13 Medietuppfører 14 Justeringshendel for mediefører 16 Refleks/svartmerke-sensor 17 Matespor for eksterne medier 19 Strømkontakt 20 Mini-USB-port 21 USB-vertsport (gielder bare TD-2120N/2130N) 22 Ethernet-nettverksport (gielder bare TD-2120N/2130N)

For å unngå personskade når skriverer ikke er i bruk, fester du dekselet til avrivingskanten.

- Kontroller at nettstrøn dningen er satt riktig inn. Hvis den er det, kan du prøve å plugge de inn i et annet nettstrømuttak.
- Sørg for å bruke en original Brother-nettadapter
- Er det oppladbare li-ion-batteriet (valgfritt) riktig installert? Hvis det oppladbare li-ion-batteriet (valgfritt) er i bruk, må du kontrollere at det er riktig installert
- Kontakt Brother kundeservice hvis strømknappen fortsatt ikke lyser.

Indikatorene viser at skriveren er i oppstartsmodus.

Nettstrømadapteren ble plugget ut mens fastvaren ble oppdatert, og skriveren startet i oppstartsmodus neste gang den ble startet. Dette problemet må løses. Kontakt forhandleren eller Brother kundeservice for å få assistanse.

Indikatorene viser at skriveren kiøles ned.

- Skrivehodet eller motoren er for varm.
- Skrivehode:

Hvis skrivehodet blir for varmt, kan det generere bilder på papiret i områder som ikke er ment å bli skrevet på. Denne tilstanden er normal ved utskrift av et stort antall dokumenter med høy utskriftstetthet. Skriveren vil stoppe, men fortsette å skrive ut etter at skrivehodet har kjølt seg ned. For å unngå eller forsinke denne tilstanden kan du skrive ut med en lysere utskriftstetthet, redusere mengden svarte områder som skrives ut for eksempel forre bakgrunnsskygger og farger i grafer og presentasjonsdokumenter). Sørg også for at skriveren har hensiktsmessig ventilasjon og ikke er plassert i et innestengt område Motor:

Hvis skriveren brukes kontinuerlig, vil motoren bli for varm. I dette tilfellet vil skriveren stoppe og fortsette utskriften etter at motoren er nedkjølt. MERK: Denne tilstanden kan forekomme oftere når skriveren brukes i stor høyde (mer enn

3 048 m) pga. lavere lufttetthet tilgjengelig for å kjøle skriveren.

Indikatorene viser at en systemfeil har oppstått.

Hvis denne tilstanden oppstår, slå av skriveren og kontakt forhandleren eller Brother kundeservice. Skriveren skriver ikke ut.

- Finnes det en løs ledning?
- Kontroller at ledningene er godt festet
- Finnes det en STATUS-indikator som blinker?
- Det oppstod en feil. Kontroller feildetaljene under "Indikatorer" nedenfor, og undersøk "Hvis STATUS-indikatoren blinket i rødt".

Mediene blir ikke riktig matet.

Er skrivehodet eller rullen skitne?

- Selv om skrivehodet vanligvis holder seg rent ved normal bruk, kan lo eller smuss fra rullen
- klebe seg fast til skrivehodet
- Hvis dette skier, må skrivehodet eller rullen rengjøres.
- Er sensorene i riktig posisjon?

Indikatorer

=

= Indikatoren lyser

- - Indikatoren blinker

mønster

(Av) = Indikatoren er av

- Kontroller at sensorene er riktig plassert.
- Er papirstørrelseinformasionen registrert for skriveren?
- Hvis papirstørrelseinformasjonen ikke er registrert for skriveren, vil ikke mediene mates riktig.

Utskriftskvaliteten er svak / utskrevne etiketter inneholder hvite striper. Utskriftskvaliteten er svak / utskriftstettheten kan angis i skriverdriverens dialogboks, eller i "Verktøy for skriverinnstillinger". Finnes det støv eller smuss på skrivehodet eller rullen som forhindrer fri rotering? Rengjør skrivehodet eller rullen. Trykte strekkoder kan ikke leses. Skriv ut etiketter slik at strekkodene står overfor skrivehodet som vist nedenfor.			
Juster utskriftstettheten. Utskriftstettheten kan angis i skriverdriverens dialogboks, eller i "Verktøy for skriverinnstillinger". Finnes det støv eller smuss på skrivehodet eller rullen som forhindrer fri rotering? Rengjør skrivehodet eller rullen. Trykte strekkoder kan ikke leses. Skriv ut etiketter slik at strekkodene står overfor skrivehodet som vist nedenfor. 1 3 1 Skrivehode 2 Strekkode 4			
Trykte strekkoder kan ikke leses. Skriv ut etiketter slik at strekkodene står overfor skrivehodet som vist nedenfor. 1 2 3 1 Skrivehode 2 Strekkode 3 Utberkitersteinen			
Rengjør skrivehodet eller rullen. Trykte strekkoder kan ikke leses. Skriv ut etiketter slik at strekkodene står overfor skrivehodet som vist nedenfor. 1 2 Strivehode 2 Strekkode 3 1 Skrivehode 3			
Trykte strekkoder kan ikke leses. Skriv ut etiketter slik at strekkodene står overfor skrivehodet som vist nedenfor. 1 3 1 Skrivehode 2 Strekkode 3 Utbekrivetning			
 Skriv ut etiketter slik at strekkodene står overfor skrivehodet som vist nedenfor. ¹ ¹ ³ ¹ Skrivehode ² Strekkode ¹ ¹			
1 - 3 1 Skrivehode 2 Strekkode			
3 1 Skrivehode 2 Strekkode 2 Utekrifterstning			
2 Strekkode			
Prøv en annen skanner.			
Vi anbefaler utskrift av strekkoder med [Kvalitet]-alternativer innstilt på [Gi prioritet til			
utskriftshastighet].			
Jeg vil nullstille skriveren / slette data overført fra datamaskinen.			
Hvis du vil nullstille skriveren, utfører du følgende prosedyre.			
 Trykk på og hold U (Strøm)-knappen for å slå av skriveren. 			
2 Trykk på og hold 1 (Fremmating)-knappen og 🕛 (Strøm)-knappen inntil indikatorene			
POWER (Strøm) og STATUS begynner å blinke grønt.			
3 Mens du holder 🕁 (Strøm)-knappen inne, trykker du på 🎦 (Fremmating)-knappen 6 ganger.			
4 Slipp 🖞 (Strøm)-knappen.			
Alle overførte data fra datamaskinen slettes, og skriveren nullstilles til fabrikkinnstillingene.			
Jeg vil avbryte gjeldende utskriftsjobb.			
Kontroller at denne skriveren er slått på, og trykk på 🕛 (Strøm)-knappen.			

Beskrivelse

indikatorene blinker 3 ganger oransie

Mediene kan ikke mates til begynnelsen av en etikett / det oppstod en feil. Hvis det oppstod en fremmatingsfeil, bruker du det tilpassede etikettverktøyet til å tilordne de riktige papirinnstillingene til skriveren.

- Er sensorene i riktig posisjon?
- Kontroller at sensorene er riktig plassert.

Selv om data sendes til skriveren, blinker ikke POWER (Strøm)-indikatoren grønt. Kontroller at USB-kabelen er riktig tilkoblet. Prøv å bruke en annen USB-kabel.

Hvis det gjøres en tilkobling ved hjelp av WLAN-grensesnittet (valgfritt) eller Bluetoothgrensesnittet (valgfritt), kontroller at glidebryteren for hver enhet er slått på.

Etikettene løsner ikke riktig (når du bruker den valgfrie etikettløsneren).

Sørg for at papiret blir riktig matet gjennom etikettløsneren. Er innstillingen for løsneralternativet angitt i skriverdriveren og "Verktøy for skriverinnstillinger"?

Mediene blir ikke riktig matet ut (ved bruk av den valgfrie etikettløsneren)

Har sensoren til etikettløsneren vært utsatt for direkte sollvs? Hvis sensoren på etikettløsneren har vært utsatt for direkte sollys, vil ilagte medier kanskje ikke oppdages korrekt. Bruk skriveren på et sted som ikke er utsatt for direkte sollys.

Skriveren fungerer i henhold til operasjonene som utføres med berøringspaneldisplayet

- (når du bruker det valgfrie berøringspaneldisplayet).
 Stemmer berøringspanelnavnet (A eller B) som trykkes i øverste høyre hjørne av berøringspanelet,
- overens med det angitte berøringspanelnavnet, som vises i nederste høyre hjørne av LCD-hovedskjermen
- Hvis de ikke stemmer overens, velger du [Angi panel] fra berøringspaneldisplayet og velger riktig innstilling.
- Er typen data tilordnet énberøringstaster riktig angitt?

Hvis den riktige innstillingen ikke er valgt, velger du [Tastefunksjon] fra berøringspaneldisplayet og velger riktig [Mal] eller [Database

Selv om ingen tast i berøringspanelpanelet ble trykket, ble data lagt inn utilsiktet (ved bruk av det valgfrie berøringspaneldisplayet). / De angitte dataene skiller seg fra dataene for

- berøringspaneltasten som ble trykket (når du bruker det valgfrie berøringspaneldisplayet) Fordi fremmedlegemer, for eksempel støv, blir sittende fast mellom berøringspanelet,
- beskyttelsesplaten og berøringspanelholderen, kan det oppstå en feil. Sørg for at inger
- fremmedlegemer blir sittende fast.
- Har berøringspanelet vært brettet? Når et brettet berøringspanel er i bruk, kan bretten presse på berøringspanelholderen. Unngå derfor å bruke et berøringspanel som har vært brettet.

Hvis STATUS-indikatoren blinket i rødt

Hvis STATUS-indikatoren blinket i rødt, utfører du følgende prosedyrer for å nullstille feilen

- Trykk en gang på 🖒 (Strøm)-knappen.
- Hvis feilen fortsatt ikke er borte, slår du skriveren av og deretter på igien.

Internett-adresser

Globalt webområde for Brother: http://www.brother.com Brother Developer Center: http://www.brother.com/product/dev/ For vanlige spørsmål, produktstøtte, tekniske spørsmål, driveroppdateringer og verktøy: http://support.brother.com

STATUS-indikatoren blinke Det oppstod en feil.

- Undersøk feildetaljene under "Indikatorer", og se deretter nedenfor.
- Indikatorene viser at feil 1 har oppstått.
- Er riktig RD-rull satt inn?
- Kontroller at de riktige mediene, for eksempel typen (utstanset etikett eller tape med kontinuerlig lengde) og etikettens størrelse, er satt inn. Er RD-rullen riktig satt inn?
- Hvis den ikke er det, fjern RD-rullen og sett den inn på nytt. Berører ikke medieførerne RD-rullens side
- Flytt medieførerne mot RD-rullens side
- Er det nok rull igjen?
- Hvis ikke, setter du inn en ny RD-rull. Er toppdekselet for RD-rullen åpent?
- Kontroller at toppdekselet for RD-rullen er lukket.
- Etter at angitt varighet (120 sekunder) er forbi, ble tilgangspunktet ikke funnet, eventuelt ble det funnet to eller flere tilgangspunkter. I motsatt fall er den mottatte pakken feilaktig (når du bruker det valgfrie WLAN-grensesnittet).
- Hvis feilen vedvarer, kan du prøve følgende
 - Tape utover 1 m eller inkompatible filer kan ikke skrives ut.
 - Når du sender en mal som en BLF-fil, angis en feil hvis modellnavnet i filen er forskjellig.
- Når du skriver ut en mal, angis en feil hvis den angitte malen ikke finnes. Det angis en feil hvis søket etter en mal med en tilknyttet database mislykkes.
- Det angis en feil hvis data overføres og fører til at brukerens lagringsområde overskrides.
 - I slike tilfeller slår du av skriveren og slår den på igjen
 - Kontakt Brother kundeservice hvis feilen fortsatt oppstår

Indikatorene viser at feil 2 har oppstått.

- Har det vært tilkoblet en enhet som ikke støttes av USB-vertsporten? Overstrøm ble oppdaget av USB-vertsporten, eller tilkobling av en ustøttet enhet ble oppdaget. Slå av skriveren og kontroller den tilkoblede enheten.
- Hvis en USB-hub er tilkoblet, vil skriveren automatisk slås av etter at en viss tidsperiode er forbi. Er skriveren i masselagringsmodus?
- Det angis en feil hvis filsystemet blir ødelagt eller en fil kopieres mens en masselagringsfil behandles. Slå av skriveren
- Har det oppladbare batteriet lav ladning (når du bruker det oppladbare li-ion-batteriet)? Bruk nettstrømadapteren.
- Ble ikke det oppladbare batteriet ladet opp (når du bruker det oppladbare li-ion-batteriet)? Hvis batteriet ikke er gjenoppladet etter en viss tidsperiode, var gjenopplading mislykket. Bruk nettstrømadapterer
- Har trådløst LAN eller en Bluetooth-tilkobling blitt forstyrret (ved bruk av det valgfrie WLAN- eller Bluetooth-grensesnittet)?
- Etablering av den trådløse LAN- eller Bluetooth-tilkoblingen ble forstyrret mens skriveren var på. Slå av skriveren, kontroller at glidebryteren for WLAN-grensesnittet eller Bluetooth-grensesnittet er slått på, og slå på skriveren igjen.

Vedlikeholde skriveren

Vedlikehold av skriveren kan utføres ved behov. Imidlertid krever enkelte miljøer at vedlikeholdet blir utført oftere (f.eks. under støvete arbeidsforhold). Hvis smuss eller støv ikke blir fjernet, kan de utskrevne etikettene inneholde hvite striper, eller medier kan bli sittende fast.

Vedlikehold av skrivehode

Bruk en tørr bomullspinne til å tørke av skrivehodet (1).



Vedlikehold av rullen

Bruk et stykke cellofantape til å fjerne smuss fra rullen (2).

Vedlikehold av medieutgang

Hvis klebestoff akkumuleres ved medieutgangen (3) og medier blir sittende fast, kobler du skriveren fra nettstrømuttaket og rengjør medieutgangen med en klut lett fuktet med isopropylalkohol.



G = Grønn R-R-Systemfeil **0** = Oransje R (Av) oppstartsmodus Indikatoren lyser eller blinker i vilkårlig farge eller **R** = Rød 0 G Angir nå på nytt (3 ganger) (3 ganger) 0 I masselagringsmodus G 0 Behandler fil i masselagringsmodus (1 gang) Trådløst LAN på og tilkoblet* (ved bruk av det valgfrie WLAN-grensesnittet) Bluetooth på* G (ved bruk av det valgfrie Bluetootharensesnittet) USB-vertsport koblet til en støttet enhet G Trådløst LAN på og ikke tilkoblet* (En gang hvert (ved bruk av det valgfrie WLAN-grensesnittet) 3. sekund) Angir nå WPS* G-(ved bruk av det valgfrie WLAN-grensesnittet)



* Gjelder bare TD-2120N/2130N

Eksempel: G- - = Indikatoren blinker i grønt

= Indikatoren blinker 1 eller 3 ganger og slås av

POWER (Strøm)	STATUS	Beskrivelse
G		Skriver slått på Initialiserer
	0	Toppdeksel apent for RD-rull
G-)		Mottar data Overfører/importerer data
o-``		Kjøler nå
O∎ (3 ganger)	O (3 ganger)	Nullstiller økningsfeltet
O∎ (1 gang)	O (1 gang)	Initialisering fullført
G	R- (En gang hvert 1,8. sekund)	Feil 1 Se "Feilsøking" ovenfor
G	R- (To ganger hvert 1,8 sekund)	Feil 2 Se "Feilsøking" ovenfor