

# Guia de Consulta Rápida

## TD-2020 TD-2120N TD-2130N

Obrigado por ter adquirido a Brother TD-2020/2120N/2130N. A TD-2020/2120N/2130N (referida doravante como "a impressora") é uma impressora térmica de secretária. Certifique-se de que lê o Manual do Utilizador (CD-ROM), o Guia de Segurança de Produto (impresso), o Guia de Consulta Rápida (este manual), o Manual do Utilizador de Software (CD-ROM) e o Manual do Utilizador de Rede (CD-ROM: apenas TD-2120N/2130N) antes de utilizar a impressora. Sugermos que mantenha estes documentos num local acessível para futuras consultas. Para transferir os manuais mais recentes, visite o Brother Solutions Center em <http://support.brother.com>, onde também pode transferir os controladores e utilitários mais recentes para a sua impressora, obter suporte ao produto e ler respostas a perguntas frequentes (FAQ). As opções não podem ser utilizadas com a TD-2020. As opções podem ser utilizadas com a TD-2120N/2130N. Para obter mais detalhes, consulte o Manual do Utilizador.

Impresso na China  
POR  
LBC309001A

## Instalar o software e o controlador da impressora

A captura de ecrã apresentada abaixo pode diferir ligeiramente da imagem do produto real.

### NOTA

Se estiver a utilizar o Windows® 8, certifique-se de que o Adobe® Reader® é o programa predefinido para abrir ficheiros PDF e que o Internet Explorer é o browser predefinido.

- 1 Insira o CD-ROM de instalação na sua unidade de CD-ROM. Se for apresentado o ecrã de idioma, escolha o seu idioma.
- 2 Clique em [Instalação standard].
  - Pode consultar o Manual do Utilizador ao clicar em [Manuais do Utilizador].



- 3 Leia o contrato de licença e clique em [Concordo] se concordar com os termos e condições.
- 4 Clique em [Instalar] para iniciar a instalação e siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a instalação standard.

Para obter mais detalhes, consulte o Manual do Utilizador no CD-ROM.

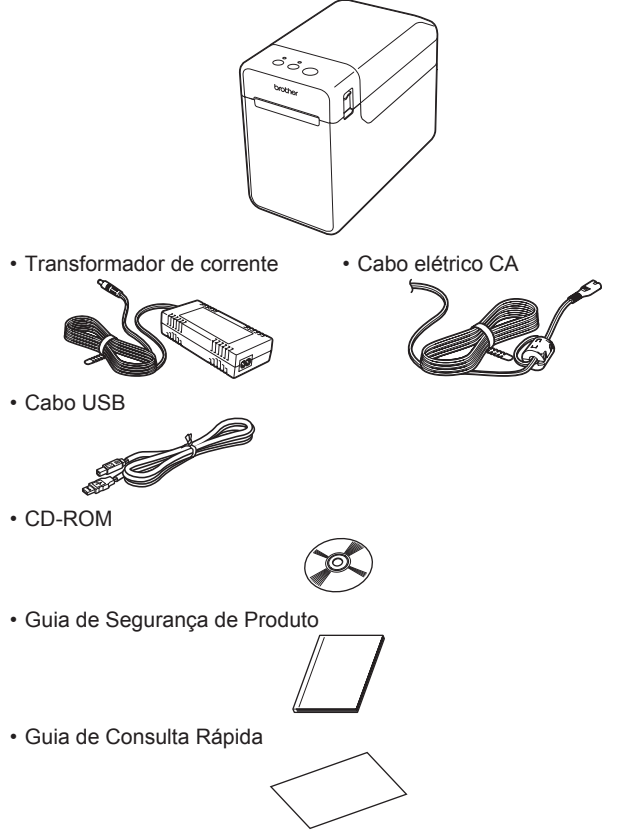
## Resolução de problemas

<b>O indicador POWER (Energia) não está aceso.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ O cabo elétrico CA está inserido corretamente?</li><li>Verifique se o cabo elétrico CA está inserido corretamente. Se estiver, tente ligá-lo a outra tomada de alimentação CA.</li><li>■ Certifique-se de que utiliza um transformador de corrente original Brother.</li><li>■ A bateria recarregável de íões de lítio (opcional) está corretamente instalada?</li><li>Se a bateria recarregável de íões de lítio (opcional) estiver a ser utilizada, verifique se está corretamente instalada.</li><li>■ Se o indicador POWER (Energia) continuar apagado, contacte o serviço de apoio ao cliente da Brother.</li></ul>
<b>Os indicadores mostram que a impressora está em modo de arranque.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ O transformador de corrente foi desligado enquanto o firmware estava a ser atualizado e a impressora iniciou em modo de arranque da vez seguinte que foi ligada. Este problema tem de ser resolvido. Contacte o seu revendedor ou o serviço de apoio ao cliente da Brother para obter assistência.</li></ul>
<b>Os indicadores mostram que a impressora está a arrefecer.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ A cabeça de impressão ou o motor está demasiado quente. Cabeça de impressão: Se a cabeça de impressão ficar demasiado quente, pode produzir imagens no papel em áreas que não se destinavam a ser impressas. Esta situação é normal ao imprimir um grande número de documentos com uma elevada densidade de impressão. A impressora irá parar e retomará a impressão depois de a cabeça de impressão ter arrefecido. Para evitar ou adiar o aparecimento desta situação, imprima com uma definição de densidade mais clara, reduza a quantidade de áreas pretas a imprimir (por exemplo, remova sombras de fundo e cores em gráficos e documentos de apresentação). Certifique-se também de que a impressora possui ventilação adequada e não está situada num espaço fechado. Motor: Se a impressora for utilizada em contínuo, o motor ficará demasiado quente. Neste caso, a impressora irá parar e retomará a impressão depois de o motor ter arrefecido. <b>NOTA:</b> Esta situação pode ocorrer com mais frequência quando a impressora é utilizada a uma altitude elevada (acima de 3048 m) devido a uma menor densidade de ar disponível para arrefecer a impressora.</li></ul>
<b>Os indicadores mostram que ocorreu um erro do sistema.</b> Se esta situação ocorrer, desligue a impressora e contacte o seu revendedor ou o serviço de apoio ao cliente da Brother.
<b>A impressora não imprime.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Existe algum cabo solto?</li><li>Verifique que os cabos estão devidamente ligados.</li><li>■ O indicador STATUS (Estado) está intermitente? Ocorreu um erro. Verifique os detalhes do erro na secção "Indicadores" abaixo e, em seguida, consulte "Se o indicador STATUS (Estado) estiver intermitente a vermelho".</li></ul>
<b>O papel não foi alimentado corretamente.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ A cabeça de impressão ou o rolo de impressão estão sujos? Embora a cabeça de impressão se mantenha geralmente limpa em utilização normal, poeiras ou sujidade do rolo de impressão podem prender-se à cabeça de impressão. Se isto ocorrer, limpe a cabeça de impressão ou o rolo de impressão.</li><li>■ Os sensores estão na posição correta? Verifique se os sensores estão corretamente posicionados.</li><li>■ As informações de tamanho do papel foram registadas na impressora? Se as informações de tamanho do papel não tiverem sido registadas na impressora, o papel não será alimentado corretamente.</li></ul>

## Desembalar a TD-2020/2120N/2130N

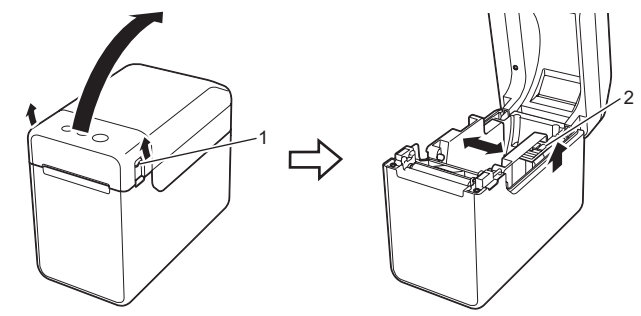
Verifique se a embalagem contém o seguinte antes de utilizar a impressora. Se algum elemento faltar ou estiver danificado, contacte o seu revendedor Brother.

- Impressora

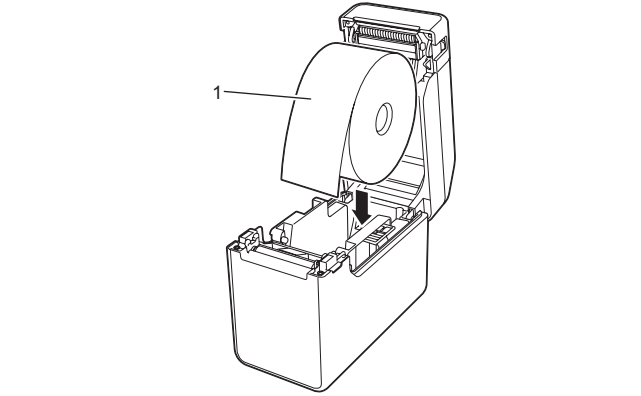


## Inserir o rolo RD

- 1 Prima sem soltar o botão (Energia) para desligar a impressora. Prima a patilha de libertação da tampa (1) de ambos os lados e levante para abrir a tampa superior do compartimento do rolo RD. Abra as guias de papel levantando a patilha de ajuste das guias de papel (2) e puxe as guias de papel para fora.



- 2 Insira o rolo RD de modo a que as etiquetas sejam alimentadas com o lado a imprimir virado para cima (1), como ilustrado.



<b>Um erro de transmissão de dados aparece no seu computador.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Foi selecionada a porta correta? Certifique-se de que foi selecionada a porta correta.</li><li>■ A impressora está em modo de arrefecimento (o indicador POWER (Energia) está a piscar a laranja)? Aguarde que o indicador pare de piscar e tente imprimir novamente.</li><li>■ Está alguém a imprimir através da rede? Se tentar imprimir enquanto outros utilizadores estão a imprimir grandes quantidades de dados, a impressora será incapaz de aceitar o seu trabalho de impressão até que a impressão em curso tenha sido concluída. Nesse caso, execute novamente o trabalho de impressão depois de os outros trabalhos estarem concluídos.</li></ul>
<b>Existe papel encravado / O papel não é ejetado corretamente após a impressão.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Há poeiras ou sujidade no rolo de impressão, impedindo a sua rotação livre?</li><li>■ Verifique se o trajeto de saída de papel não está bloqueado.</li><li>■ Há adesivo na saída de papel ou ocorreu um encravamento de papel?</li><li>■ Retire o rolo RD e volte a instalá-lo.</li><li>■ Verifique se a tampa superior do compartimento do rolo RD está firmemente fechada.</li><li>■ Se estiver a ser utilizado o descolador de etiquetas (opcional), verifique se as definições do controlador da impressora para a função de descolamento foram corretamente especificadas.</li></ul>
<b>A qualidade de impressão é fraca / As etiquetas impressas contêm riscas brancas.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Ajuste a densidade de impressão. A densidade de impressão pode ser especificada na caixa de diálogo do controlador da impressora ou na "Ferramenta de definições da impressora".</li><li>■ Há poeiras ou sujidade na cabeça de impressão ou no rolo de impressão, impedindo a sua rotação livre? Limpe a cabeça de impressão ou o rolo de impressão.</li></ul>
<b>Os códigos de barras impressos não podem ser lidos.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Imprima etiquetas de modo a que os códigos de barras fiquem alinhados com a cabeça de impressão, como ilustrado abaixo.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Cabeça de impressão</li><li>2 Código de barras</li><li>3 Orientação de impressão</li></ul>
--	--

<ul style="list-style-type: none"><li>■ Experimente utilizar outro leitor.</li><li>■ Recomendamos que imprima os códigos de barras com as opções de [Qualidade] definidas para [Dar prioridade à qualidade].</li></ul>
--

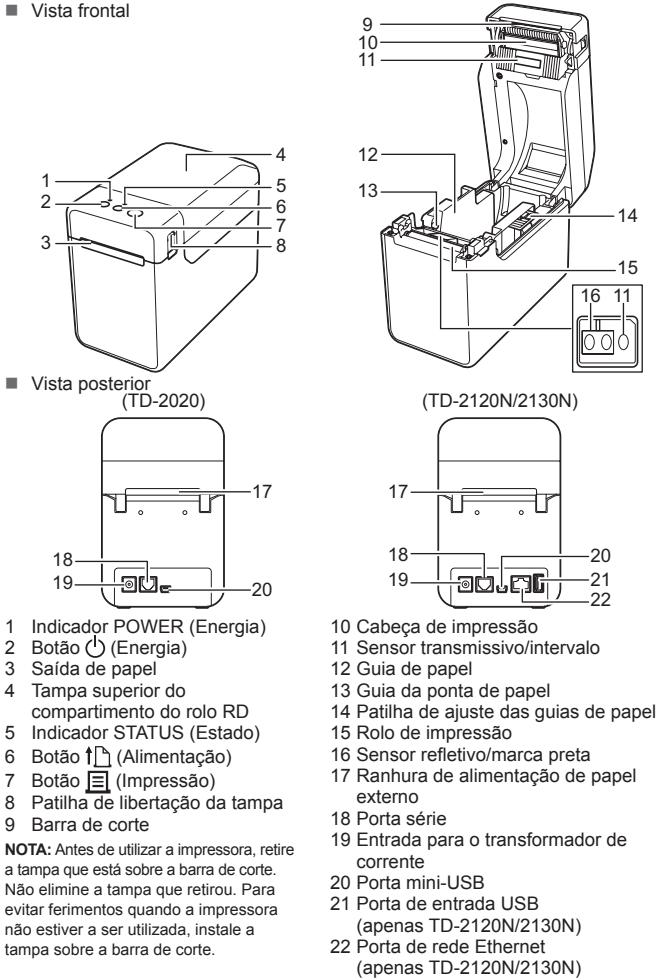
**Quero repor as definições da impressora/eliminar os dados transferidos do computador.** Para repor a impressora, realize o seguinte procedimento:

- 1 Prima sem soltar o botão (Energia) para desligar a impressora.
- 2 Prima sem soltar o botão (Alimentação) e o botão (Energia) até que o indicador POWER (Energia) se acenda a laranja e o indicador STATUS (Estado) fique intermitente a verde.
- 3 Enquanto mantém premido o botão (Energia), prima seis (6) vezes o botão (Alimentação).
- 4 Solte o botão (Energia).

Todos os dados transferidos do computador serão eliminados e as definições da impressora serão repostas para as predefinições de fábrica.

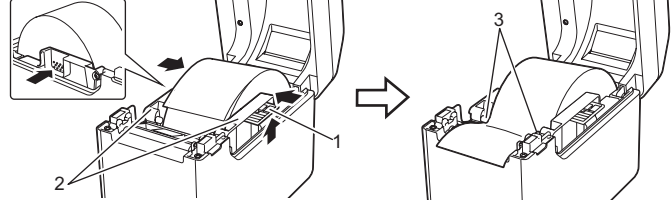
**Quero cancelar o trabalho de impressão atual.** Certifique-se de que esta impressora está ligada e, em seguida, prima o botão (Energia).

## Descrição geral



## Inserir o rolo RD (continuação)

- 3 Enquanto mantém levantada a patilha de ajuste das guias de papel (1), empurre ambas as guias de papel (2) para se ajustarem à largura do papel. Introduza a extremidade do rolo RD por debaixo das guias da ponta de papel (3).



- 4 Posicione a extremidade do papel centrada sobre o rolo de impressão e ligeiramente fora da saída de papel.
  - 5 Feche a tampa superior do compartimento do rolo RD pressionando-o no centro até que encaixe no lugar. Prima o botão (Energia) para ligar a impressora.
- Depois de carregar o papel, verifique se o sensor transmissivo/intervalo e o triângulo na impressora estão alinhados ou, se houver uma marca preta no papel, verifique se a marca preta está alinhada com a linha central do sensor refletivo/marca preta.

## Imprimir

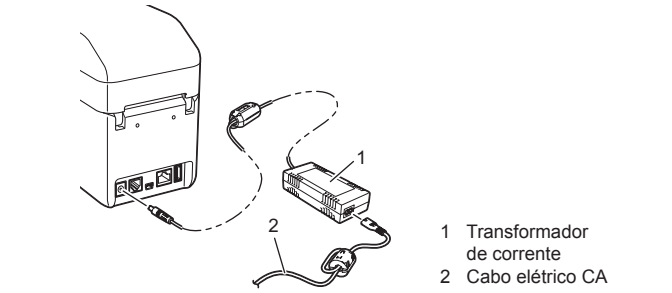
- 1 Instale o software e o controlador da impressora.
- 2 Verifique se a impressora possui a fonte de alimentação correta. (Certifique-se de que o transformador de corrente está ligado a uma tomada de alimentação CA ou que está instalada uma bateria recarregável de íões de lítio totalmente carregada.)
- 3 Ligue a impressora. O indicador POWER (Energia) acende-se a verde.
- 4 Ligue a impressora a um computador.
- 5 Insira o rolo RD.
- 6 Imprima recibos ou etiquetas.
- 7 Segure uma ponta do papel ejetado e puxe para cima e na diagonal em direção à outra ponta.

Para obter mais detalhes, consulte o Manual do Utilizador no CD-ROM.

## Ligar a impressora a uma tomada de alimentação CA

Ligue o transformador de corrente à impressora e, em seguida, ligue o cabo elétrico CA a uma tomada de alimentação CA para alimentar a impressora.

- 1 Ligue o transformador de corrente à impressora.
- 2 Ligue o cabo elétrico CA ao transformador de corrente.
- 3 Ligue o cabo elétrico CA a uma tomada de alimentação CA próxima (100-240 V CA, 50-60 Hz).



## Imprimir as informações de configuração da impressora

Pode utilizar o botão (Impressão) para imprimir um relatório que enumera as seguintes definições da impressora:

- Versão do programa
- Histórico de utilização da impressora
- Padrão de teste de pontos em falta
- Lista de dados transferidos
- Definições de comunicação

### NOTA

- Pode utilizar a opção [Definições do dispositivo] da "Ferramenta de definições da impressora" para definir antecipadamente os elementos que serão impressos.
- O nome do nó também aparecerá nas definições de comunicação. O nome do nó predefinido é "BRWxxxxxxxxxx". ("xxxxxxxxxx" baseia-se no endereço MAC/endereço Ethernet da sua impressora.)

- 1 Certifique-se de que um rolo de papel de recibo de 58 mm foi carregado e que a tampa do compartimento do rolo RD está fechada.
- 2 Ligue a impressora.
- 3 Mantenha premido (durante pelo menos um segundo) o botão (Impressão) até que o indicador POWER (Energia) comece a piscar a verde e as informações de configuração da impressora sejam impressas.

### NOTA

- Para imprimir as informações de configuração da impressora, recomendamos que utilize papel de recibo de 58 mm. O comprimento necessário para a impressão varia em função das informações a imprimir.
- Também é possível imprimir as informações de configuração da impressora a partir da opção [Definições do dispositivo] da "Ferramenta de definições da impressora".

Para obter mais detalhes, consulte o Manual do Utilizador no CD-ROM.

<b>Quero repor o campo de incremento.</b> Mantenha premido o botão (Impressão) durante pelo menos 5 segundos, até que os indicadores POWER (Energia) e STATUS (Estado) pisquem 3 vezes a laranja.
<b>Não é possível alimentar o papel até ao início de uma etiqueta / Ocorreu um erro.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Se tiver ocorrido um erro de alimentação, utilize a ferramenta de etiqueta personalizada para aplicar as definições corretas de papel à impressora.</li><li>■ Os sensores estão na posição correta? Verifique se os sensores estão corretamente posicionados.</li></ul>
<b>Apesar de estarem a ser enviados dados para a impressora, o indicador POWER (Energia) não fica intermitente a verde.</b> Certifique-se de que o cabo USB está ligado com firmeza e corretamente. Experimente utilizar outro cabo USB. Se estiver a ser efetuada uma ligação através da interface de WLAN (opcional) ou da interface de Bluetooth (opcional), verifique se o ítem está desligado de cada unidade foi ligado.
<b>As etiquetas não estão a ser descoladas corretamente (ao utilizar o descolador de etiquetas opcional).</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Certifique-se de que o papel é corretamente alimentado através do descolador de etiquetas.</li><li>■ A definição da opção de descolamento foi especificada no controlador da impressora e na "Ferramenta de definições da impressora"?</li></ul>
<b>O papel não é ejetado corretamente (ao utilizar o descolador de etiquetas opcional).</b> O sensor do descolador de etiquetas foi exposto a luz solar direta? Se o sensor do descolador de etiquetas tiver sido exposto a luz solar direta, o papel carregado pode não ser ejetado corretamente. Utilize a impressora num local não exposto a luz solar direta.
<b>A impressora não funciona de acordo com as operações realizadas com o painel tátil (ao utilizar o painel tátil opcional).</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ O nome do painel tátil (A ou B) estampado no canto superior direito do painel tátil corresponde ao nome do painel tátil especificado, que aparece no canto inferior direito do ecrã principal no visor LCD?</li><li>■ Se não corresponderem, selecione [Definir painel] no painel tátil e selecione a definição correta.</li><li>■ O tipo de dados atribuídos a teclas de toque único foi corretamente especificado? Se a definição correta não tiver sido selecionada, selecione [Função teclas] no painel tátil e, em seguida, selecione corretamente [Modelo] ou [Base de dados].</li></ul>
<b>Embora não tenha sido premida qualquer tecla no painel tátil, foram inadvertidamente introduzidos dados (ao utilizar o painel tátil opcional) / Os dados que foram introduzidos são diferentes dos dados relativos à tecla do painel tátil que foi premida (ao utilizar o painel tátil opcional).</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Materiais estranhos, como poeiras, aparhadas entre o painel tátil, a folha protetora e o suporte do painel tátil podem resultar num funcionamento incorreto. Assegure-se de que não existe qualquer matéria estranha no interior.</li><li>■ O painel tátil foi dobrado? Quando é utilizado um painel tátil dobrado, a dobra pode exercer pressão sobre o suporte do painel tátil. Portanto, não utilize um painel tátil que tenha sido dobrado.</li></ul>

**Se o indicador STATUS (Estado) estiver intermitente a vermelho** Se o indicador STATUS (Estado) estiver intermitente a vermelho, realize os seguintes procedimentos para resolver o erro. Prima uma vez o botão (Energia). Se o erro persistir, desligue a impressora e volte a ligá-la. Se o erro continuar a aparecer mesmo após realizar os procedimentos descritos acima, contacte o serviço de apoio ao cliente da Brother.

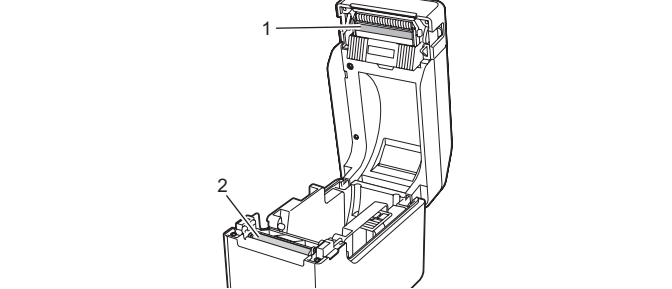
## Endereços na Internet

Sítio global da Brother: <http://www.brother.com>  
Brother Developer Center: <http://www.brother.com/product/dev/>  
Para aceder às respostas a perguntas frequentes (FAQ), suporte e questões técnicas para produtos, bem como atualizações de controladores e utilitários: <http://support.brother.com>

## Manutenção da impressora

A manutenção da impressora deve ser efetuada quando for necessário. No entanto, alguns ambientes exigem que a manutenção seja feita com mais frequência (por exemplo, onde haja poeiras). Se a sujidade ou as poeiras não forem removidas, as etiquetas impressas podem conter riscas brancas ou o papel pode encravar.

- **Manutenção da cabeça de impressão** Utilize uma cotonete seca para limpar a cabeça de impressão (1).



- **Manutenção do rolo de impressão** Utilize um pouco de fita de celofane para eliminar a sujidade do rolo de impressão (2).
- **Manutenção da saída de papel** Se adesivo se acumular na saída de papel (3) e o papel ficar encravado, desligue a impressora da tomada de alimentação CA e depois limpe a saída de papel com um pano ligeiramente embebido em álcool isopropílico.

