

Guía de referencia rápida y garantía

TD-2020 TD-2120N TD-2130N

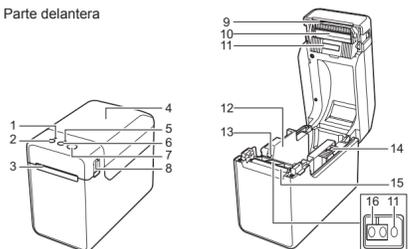
Gracias por comprar la impresora TD-2020/2120N/2130N de Brother. La impresora TD-2020/2120N/2130N (en adelante, "la impresora") es una potente impresora térmica de sobremesa. Asegúrese de leer la Guía del usuario (CD-ROM), la Guía de seguridad del producto (impresa), la Guía de referencia rápida (este manual), la Guía del usuario de software (CD-ROM) y la Guía del usuario en red (CD-ROM: solo modelos TD-2120N/2130N) antes de utilizar la impresora. Guarde estos documentos en un lugar accesible para futuras consultas. Para descargar los manuales más recientes, visite Brother Solutions Center en la dirección <http://solutions.brother.com/>, desde donde también puede descargar los controladores y las utilidades más recientes para la impresora, obtener asistencia para productos, así como respuestas a las preguntas frecuentes. Las opciones no pueden utilizarse con el modelo TD-2020. Las opciones pueden utilizarse con los modelos TD-2120N/2130N. Para obtener más detalles, consulte la Guía del usuario.

Componentes incluidos
 • Impresora
 • Adaptador de CA
 • Cable de alimentación de CA
 • Filter Core
 • Cable USB
 • CD-ROM
 • Guía de seguridad del producto
 • Guía de configuración rápida

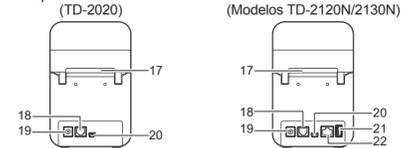
Impreso en China
 US SPA
 LBC221001

Descripción general

■ Parte delantera



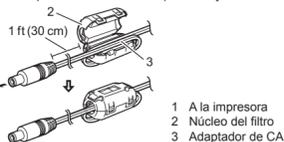
■ Parte posterior (TD-2020)



- | | |
|---|---|
| 1 Indicador POWER | 10 Cabezal de impresión |
| 2 Botón (encendido) | 11 Sensor de apertura/transmisor |
| 3 Salida del soporte | 12 Guías del soporte |
| 4 Cubierta de compartimento de rollo RD | 13 Salientes de guía del soporte |
| 5 Indicador STATUS | 14 Palanca de ajuste de la guía del soporte |
| 6 Botón (alimentación) | 15 Rollo de sujeción |
| 7 Botón (imprimir) | 16 Sensor de marca negro/reflexivo |
| 8 Palanca de la cubierta de liberación | 17 Ranura de alimentación de soportes externos |
| 9 Barra cortadora | 18 Puerto serie |
| 19 Conector de alimentación | 19 Conector de alimentación |
| 20 Mini puerto USB | 20 Mini puerto USB |
| 21 Puerto USB host (solo modelos TD-2120N/2130N) | 21 Puerto USB host (solo modelos TD-2120N/2130N) |
| 22 Puerto de red Ethernet (solo modelos TD-2120N/2130N) | 22 Puerto de red Ethernet (solo modelos TD-2120N/2130N) |
- NOTA: antes de utilizar la impresora, extraiga la cubierta sobre la barra cortadora. No deseches la cubierta que ha extraído. Para evitar lesiones cuando la impresora no esté en uso, acople la cubierta a la barra de corte.

Cómo acoplar el núcleo del filtro

Al conectar el adaptador de CA, acople el núcleo del filtro para mantener una eficiencia adecuada de la impresora. Acople el núcleo del filtro según se muestra en la figura siguiente, presionándolo para cerrarlo hasta que encaje con un clic.

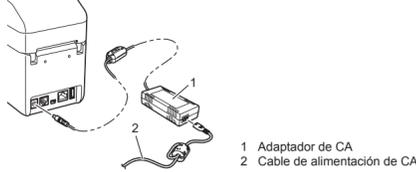


- 1 A la impresora
- 2 Núcleo del filtro
- 3 Adaptador de CA

Conexión de la impresora a una toma de corriente de CA

Conecte el adaptador de CA a la impresora y, a continuación, enchufe el cable de alimentación de CA en una toma de alimentación de CA para que la impresora reciba alimentación.

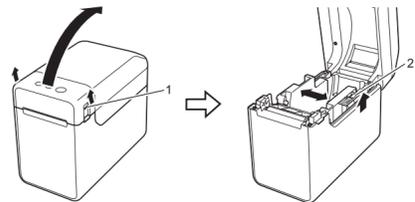
- 1 Conecte el adaptador de CA a la impresora.
- 2 Conecte el cable de alimentación de CA al adaptador de CA.
- 3 Conecte el cable de alimentación de CA a una toma de corriente de CA cercana (100 - 240 V, 50 - 60 Hz).



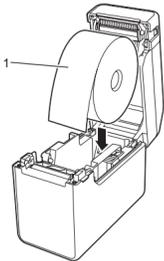
- 1 Adaptador de CA
- 2 Cable de alimentación de CA

Cómo introducir el rollo RD

- 1 Mantenga pulsado el botón (encendido) para apagar la impresora. Presione la palanca de la cubierta de liberación (1) en cualquiera de sus lados y levante la cubierta de compartimento de rollo RD para abrirla. Abra las guías del soporte levantando la palanca de ajuste de la guía del soporte (2) y tirando de las guías hacia fuera.

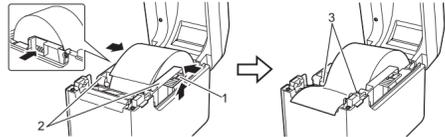


- 2 Introduzca el rollo RD de manera que sus etiquetas se alimenten con la cara que se va a imprimir hacia arriba (1), tal como se muestra a continuación.



Cómo introducir el rollo RD (continuación)

- 3 Mientras levanta la palanca de ajuste de la guía del soporte (1), presione sobre las dos guías del soporte (2) para que se ajusten al ancho del papel. Alimente el extremo del rollo RD por debajo de los salientes de guía del soporte (3).



- 4 Coloque el extremo del papel centrado sobre el rollo de sujeción y ligeramente por fuera de la salida del soporte.
- 5 Cierre la cubierta de compartimento de rollo RD automáticamente por su parte central. Presione hacia abajo hasta que quede encajada. Pulse el botón (encendido) para encender la impresora.

Después de cargar el papel, compruebe que el sensor de apertura/transmisor y el triángulo de la impresora estén alineados o, en caso de que haya una marca negra en el papel, compruebe que la marca negra esté alineada con la línea central del sensor de marca negra/reflectante.

Impresión

- 1 Instale el controlador de impresora y el software.
- 2 Compruebe que la impresora tenga la fuente de alimentación correcta. (Asegúrese de que el adaptador de CA está conectado a una toma de corriente de CA o de que tiene instalada una batería Li-ion recargable).
- 3 Encienda la impresora. El indicador POWER se encenderá en verde.
- 4 Conecte la impresora a una computadora.
- 5 Introduzca el rollo RD.
- 6 Imprima recibos o etiquetas.
- 7 Sujete un borde del soporte expuesto y tire de él hacia arriba y diagonalmente hacia el otro borde.

Para obtener más detalles, consulte la Guía del usuario en el CD-ROM.

Cómo imprimir la información de configuración de la impresora

Puede utilizar el botón (imprimir) para imprimir un informe que incluya los siguientes ajustes de configuración de la impresora:

- Versión del programa
- Historial de uso de la impresora
- Patrón de prueba de puntos perdidos
- Lista de datos transferidos
- Configuración de comunicación

NOTA

- Puede utilizar [Configuración del dispositivo] de la "Herramienta de configuración de la impresora" para establecer previamente los elementos que se van a imprimir.
- El nombre del nodo aparecerá en la configuración de comunicación. El nombre del nodo predeterminado es "BRWxxxxxxxxx" (donde "xxxxxxxxxxx" es la dirección MAC/dirección Ethernet de la impresora).

- 1 Asegúrese de que esté cargado un rollo de papel de recibos de 2,25" (57 mm) y de que la cubierta de compartimento de rollo RD esté cerrada.
- 2 Encienda la impresora.
- 3 Mantenga pulsado (al menos durante 1 segundo) el botón (imprimir) hasta que el indicador POWER empiece a parpadear en verde y se imprima la información de configuración de la impresora.

NOTA

- Para imprimir la información de configuración de la impresora, se recomienda utilizar un papel de recibos de 2,25" (57 mm). La longitud necesaria para imprimir difiere en función de la información que se vaya a imprimir.
- La información de configuración de la impresora también se puede imprimir desde [Configuración del dispositivo] de la "Herramienta de configuración de la impresora".

Para obtener más detalles, consulte la Guía del usuario en el CD-ROM.

Instalación del controlador de impresora y del software

La captura de pantalla que se muestra a continuación puede diferir ligeramente con respecto a la del producto real.

NOTA

Si se utiliza Windows® 8, asegúrese de que el programa predeterminado para abrir archivos PDF sea Adobe® Reader® y de que Internet Explorer sea el explorador web predeterminado.

- 1 Introduzca el CD-ROM de instalación en la unidad de CD-ROM de la computadora. Si aparece la pantalla del idioma, seleccione el idioma de su preferencia.

- 2 Haga clic en [Instalación estándar].

- Puede consultar la Guía del usuario haciendo clic en [Guías del usuario].



- 3 Lea el acuerdo de licencia y haga clic en [Aceptar] si está de acuerdo con los términos y condiciones.

- 4 Haga clic en [Instalar] para iniciar la instalación y siga las instrucciones en pantalla para finalizar la instalación estándar.

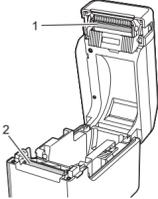
Para obtener más detalles, consulte la Guía del usuario en el CD-ROM.

Mantenimiento de la impresora

El mantenimiento de la impresora puede llevarse a cabo según sea necesario. No obstante, en ciertos ambientes, será necesario realizar el mantenimiento con una mayor frecuencia (por ejemplo en condiciones con mucho polvo). Si no se limpia la suciedad o el polvo, es posible que las etiquetas se impriman con rayas blancas o que el soporte de impresión se atasque.

■ Mantenimiento del cabezal de impresión

Utilice un bastoncillo de algodón seco para limpiar el cabezal de impresión (1).

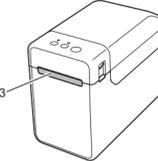


■ Mantenimiento del rollo de sujeción

Utilice un trozo de cinta de celofán para quitar la suciedad del rollo de sujeción (2).

■ Mantenimiento de la salida del soporte

Si se acumula material adhesivo en la salida del soporte (3) y el soporte de impresión se atasca, desconecte la impresora de la toma de corriente de CA y, a continuación, limpie la salida del soporte con un paño ligeramente humedecido en alcohol isopropílico.



Solución de problemas

<p>El indicador POWER no se enciende.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ¿Se ha introducido correctamente el cable de alimentación de CA? Compruebe que se haya introducido correctamente el cable de alimentación de CA. En caso afirmativo, pruebe enchufarlo en otra toma de alimentación de CA. ■ Asegúrese de utilizar un adaptador de CA original de Brother. ■ ¿Se ha instalado correctamente la batería Li-ion recargable (opcional)? Si se está utilizando la batería Li-ion recargable (opcional), compruebe que esté instalada correctamente. ■ Si el indicador POWER no se enciende todavía, póngase en contacto con el Servicio al cliente de Brother. <p>Los indicadores muestran que la impresora se encuentra en el modo de arranque.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Se ha desconectado el adaptador de CA mientras se actualizaba el firmware y la impresora se ha iniciado en el modo de arranque la siguiente vez que se ha encendido. Este problema debe solucionarse. Póngase en contacto con su distribuidor o el Servicio al cliente de Brother para recibir asistencia. <p>Los indicadores muestran que la impresora se está enfriando.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ El cabezal de impresión o el motor se ha sobrecalentado. ■ Cabezal de impresión: Si el cabezal de impresión se ha sobrecalentado, puede que produzca impresiones en zonas del papel en las que no debería imprimir. Esta situación es habitual cuando se imprime una gran cantidad de documentos con una alta densidad de impresión. La impresora se detendrá y volverá a imprimir una vez que el cabezal de impresión se haya enfriado. Para evitar o retrasar la aparición de esta situación, imprima utilizando una densidad baja y reduzca la cantidad de espacio negro impreso (por ejemplo, eliminando colores y sombras de fondo en gráficos y documentos de presentación). Asimismo, asegúrese de que la impresora cuente con la ventilación necesaria y que no esté ubicada en un espacio cerrado. Motor: Si se utiliza la impresora de manera continua, el motor puede sobrecalentarse. En este caso, la impresora se detendrá y volverá a imprimir después de que se haya enfriado el motor. NOTA: Esta condición puede producirse más habitualmente cuando la impresora se utiliza en altitudes por encima de 3.048 m (10.000 pies), debido a que hay una menor densidad de aire para enfriar la impresora. <p>Los indicadores muestran que se ha producido un error del sistema.</p> <p>Si tiene lugar esta situación, apague la impresora y, a continuación, póngase en contacto con su distribuidor o el Servicio al cliente de Brother.</p>	<p>Un error de transmisión de datos aparece en la computadora.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ¿Está seleccionado el puerto correcto? Compruebe que se ha seleccionado el puerto correcto. ■ ¿Está la impresora en modo de enfriamiento (el indicador POWER parpadea en naranja)? Espere hasta que el indicador deje de parpadear y, a continuación, imprima de nuevo. ■ ¿Está alguien imprimiendo por medio de la red? Si intenta imprimir mientras otros usuarios están imprimiendo grandes cantidades de datos, la impresora no podrá aceptar su trabajo de impresión hasta que las impresiones activas hayan finalizado. En tales circunstancias, espere de nuevo el trabajo de impresión después de que se hayan completado los otros trabajos. <p>El soporte de impresión no se alimenta correctamente tras haberse realizado la impresión.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ¿Hay polvo o suciedad en el rollo de sujeción que impida que pueda girar libremente? Compruebe que la salida del soporte no esté bloqueada. ■ ¿Hay material adhesivo en la salida del soporte o se ha producido una alimentación incorrecta del soporte de impresión? Extraiga el rollo RD y, a continuación, vuelva a instalarlo. ■ Compruebe que la cubierta de compartimento de rollo RD esté cerrada firmemente. ■ Si se está utilizando un Despegador de etiquetas (opcional), compruebe que se ha establecido correctamente la configuración del controlador de impresora para la función de autodespegado. <p>La calidad de impresión es baja. / Las etiquetas impresas contienen rayas blancas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Ajuste la densidad de impresión. La densidad de impresión puede especificarse en el cuadro de diálogo del controlador de impresora o en la "Herramienta de configuración de la impresora". ■ ¿Hay polvo o suciedad en el cabezal de impresión o en el rollo de sujeción que evite que giren libremente? Limpie el cabezal de impresión o el rollo de sujeción. <p>No se pueden leer los códigos de barras.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Imprima las etiquetas de manera que los códigos de barras se alineen con el cabezal de impresión tal como se muestra a continuación. <ul style="list-style-type: none"> 1 Cabezal de impresión 2 Código de barras 3 Orientación de la impresión <ul style="list-style-type: none"> ■ Intente utilizar otro escáner. ■ Se recomienda que imprima los códigos de barras seleccionando [Dar prioridad a la calidad] en las opciones de [Calidad]. <p>Deseo restablecer la impresora/borrar los datos transferidos desde la computadora.</p> <p>Para restablecer la impresora, realice el siguiente procedimiento.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Mantenga pulsado el botón (encendido) para apagar la impresora. 2 Mantenga pulsado el botón (alimentación) y el botón (encendido) hasta que el indicador POWER se encienda en naranja y el indicador STATUS parpadee en verde. 3 Mientras mantiene pulsado el botón (encendido), pulse el botón (alimentación) 6 veces. Suelte el botón (encendido). <p>Todos los datos transferidos desde la computadora se borrarán y la impresora se restablecerá a las configuraciones de fábrica.</p> <p>Deseo cancelar el trabajo de impresión actual.</p> <p>Asegúrese de que la impresora esté encendida y, a continuación, pulse el botón (encendido).</p>
--	--

Indicadores

- = El indicador está encendido
 - = El indicador está parpadeando
 - = El indicador parpadea 1 o 3 veces y, a continuación, se apaga
 - = El indicador se ilumina o parpadea en cualquier color o patrón
 - (apagado) = El indicador está apagado
- V = Verde
 N = Naranja
 R = Rojo

Ejemplo: V ■ = el indicador está parpadeando en verde

POWER	STATUS	Descripción
V ■	□	La impresora está encendida inicializando
□	N ■	La cubierta de compartimento de rollo RD está abierta
V ■	□	Recibiendo datos Transfiriendo/importando datos
N ■	□	Enfriando
N ■ (3 veces)	N ■ (3 veces)	Restableciendo el campo de incremento
N ■ (1 vez)	N ■ (1 vez)	Inicialización completa
V ■	R ■ (Una vez cada 1,8 segundos)	Error 1 Consulte la sección "Solución de problemas" anterior.
V ■	R ■ (Dos veces cada 1,8 segundos)	Error 2 Consulte la sección "Solución de problemas" anterior.

Garantía limitada de dos años de Brother™ (solo para EE. UU.)

POWER	STATUS	Descripción
R ■	R ■	Error del sistema
R ■ (apagado)	□	En el modo de arranque
N ■ (3 veces)	V ■ (3 veces)	Restableciendo
N ■	□	En el modo de almacenamiento masivo
N ■	V ■ (1 vez)	Procesando un archivo en modo de almacenamiento masivo
□	V ■	LAN inalámbrica encendida y no conectada* (al utilizar la interfaz WLAN opcional) Bluetooth encendido* (al utilizar la interfaz Bluetooth opcional) Puerto USB host conectado a un dispositivo compatible
□	V ■ (Una vez cada 3 segundos)	LAN inalámbrica encendida pero no conectada* (al utilizar la interfaz WLAN opcional)
□	V ■	Configurando WPS* (al utilizar la interfaz WLAN opcional)
□	V ■ (3 veces)	Bluetooth cambiado* (al utilizar la interfaz Bluetooth opcional)

*Solo modelos TD-2120N/2130N

Direcciones de Internet

Sitio web global de Brother: <http://www.brother.com>
 Brother Developer Center: <http://www.brother.com/product/dev/>
 Para consultar las preguntas frecuentes, asistencia para productos y preguntas técnicas, así como actualizaciones de controladores y utilidades: <http://solutions.brother.com>

<p>Deseo restablecer el campo de incremento.</p> <p>Mantenga pulsado el botón (imprimir) al menos durante 5 segundos, hasta que los indicadores POWER y STATUS parpaden 3 veces en naranja.</p> <p>El soporte de impresión no permite alimentar hasta el principio de una etiqueta. / Se ha producido un error.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Si se ha producido un error de alimentación, utilice la Herramienta de etiquetas personalizadas para aplicar la configuración correcta del papel a la impresora. ■ ¿Están los sensores en la posición correcta? Compruebe que los sensores estén correctamente posicionados. <p>Aunque los datos se están enviando a la impresora, el indicador POWER no parpadea en verde.</p> <p>Asegúrese de que el cable USB esté bien conectado y de manera firme. Intente utilizar otro cable USB. Si se realiza una conexión mediante la interfaz WLAN (opcional) o la interfaz Bluetooth (opcional), compruebe que se ha activado el conmutador correcto de cada unidad.</p> <p>Las etiquetas no se despegan correctamente (cuando se utiliza el Despegador de etiquetas opcional).</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Asegúrese de que el papel se esté alimentado correctamente a través del Despegador de etiquetas. ■ ¿Se ha especificado la configuración opcional de autodespegado en el controlador de impresora y con la "Herramienta de configuración de la impresora"? <p>El soporte no se expulsa correctamente (cuando se utiliza el despegador de etiquetas opcional).</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ¿Se ha expuesto el sensor del despegador de etiquetas a la luz solar directa? Si el sensor del despegador de etiquetas se ha expuesto a la luz solar directa, es posible que el soporte cargado no se detecte correctamente. Utilice la impresora en un lugar que no esté expuesto a la luz solar directa. <p>La impresora no funciona según las operaciones realizadas con panel táctil (cuando se utiliza el panel táctil opcional).</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ¿Coincide el nombre del panel táctil (A o B), que aparece en la esquina superior derecha del panel táctil, con el nombre del panel táctil especificado, que aparece en la esquina inferior derecha de la pantalla LCD principal? ■ Si no coinciden, seleccione [Establecer panel] en el panel táctil y, a continuación, seleccione la configuración correcta. ■ ¿Se han establecido correctamente los tipos de datos asignados a las teclas de una sola pulsación? ■ Si no se ha establecido la configuración correcta, seleccione [Función de las teclas] en el panel táctil y, a continuación, seleccione correctamente [Base de datos]. <p>Aunque no se ha pulsado ninguna tecla en el panel táctil, se han introducido datos accidentalmente (cuando se utiliza el panel táctil opcional). Los datos que se han introducido difieren de los datos correspondientes a la tecla del panel táctil que se ha pulsado (cuando se utiliza el panel táctil opcional).</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ La presencia de material extraño (por ejemplo, polvo) entre el panel táctil, la hoja protectora y el soporte del panel táctil, podría provocar una falla. Asegúrese de que no haya ningún material extraño. ■ ¿Se ha pliegado el panel táctil? Cuando se utiliza un panel táctil plegado, el pliegue puede presionar el soporte del panel táctil. Por consiguiente, no utilice un panel táctil que se haya pliegado.
--

Si el indicador STATUS estaba parpadeando en rojo

Si el indicador STATUS estaba parpadeando en rojo, siga los procedimientos que se indican a continuación para eliminar el error. Pulse el botón (encendido) una vez. Si el error aún no desaparece, apague la impresora y vuelva a encenderla. Si el error aparece, incluso después de realizar los procedimientos descritos anteriormente, póngase en contacto con el Servicio al cliente de Brother.

<p>El indicador STATUS está parpadeando.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Se ha producido un error. Compruebe los detalles del error en "Indicadores" y después consulte a continuación. <p>Los indicadores muestran que se ha producido el error 1.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ¿Se ha instalado el rollo RD correcto? Compruebe que está instalado el soporte correcto, por ejemplo, el tipo de soporte (etiqueta precortada o cinta de rollo continuo) y el tamaño de la etiqueta precortada. ■ ¿Se ha instalado correctamente el rollo RD? Si no es así, extraiga el rollo RD y, a continuación, vuelva a instalarlo. ■ ¿Las guías del soporte no tocan el lateral del rollo RD? Desplaz las guías del soporte para que entren en contacto con el lateral del rollo RD. ■ ¿Queda suficiente rollo? Si no es así, instale un nuevo rollo RD. ■ ¿Está abierta la cubierta de compartimento de rollo RD? Compruebe que la cubierta de compartimento de rollo RD esté cerrada. ■ Una vez que haya transcurrido un periodo de tiempo específico (120 segundos), puede ser que, o bien no se podido encontrar el punto de acceso, o bien se han encontrado dos o más puntos de acceso. De lo contrario, el paquete recibido es incorrecto (al utilizar la interfaz WLAN opcional). ■ Si el error sigue produciéndose, compruebe lo siguiente: No se pueden imprimir cintas que sean mayores de 35,37" (1 m) ni tampoco archivos incompatibles. Al enviar una plantilla como un archivo BJT, se indica un error si el nombre del modelo es diferente en el archivo. Al imprimir plantillas, se indica un error si la plantilla especificada no existe. Si indica un error si no se consigue realizar la búsqueda de una plantilla con una base de datos vinculada. Se indica un error si al transferir los datos, se ha superado la capacidad del espacio de almacenamiento del usuario. En estos casos, apague la impresora y vuelva a encenderla. Si el error sigue produciéndose, póngase en contacto con el Servicio al cliente de Brother. <p>Los indicadores muestran que se ha producido el error 2.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ¿Se ha conectado al puerto USB host un dispositivo incompatible? El puerto USB host ha detectado sobretensión, o bien se ha detectado la conexión de un dispositivo incompatible. Apague la impresora y, a continuación, compruebe el dispositivo conectado. ■ Si el hub USB está conectado, la impresora se apagará automáticamente después de un periodo de tiempo determinado. ■ ¿Se encuentra la impresora en el modo de almacenamiento masivo? Se indica un error si el sistema de archivos está dañado o si un archivo se copia mientras se está procesando un archivo de almacenamiento masivo. Apague la impresora. ■ ¿Tiene la batería recargable poca carga? (al utilizar la batería Li-ion recargable opcional). Utilice el adaptador de CA. ■ ¿No ha conseguido recargar la batería recargable? (al utilizar la batería Li-ion recargable opcional). Esta Garantía limitada es la única garantía que Brother proporciona para este Producto. Excepto en lo dispuesto anteriormente con respecto a la reparación o sustitución, Brother no será responsable de ningún daño directo, indirecto, fortuito o resultante, ni de ninguna compensación específica. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de responsabilidad por daños, resultantes o fortuitos, por lo que es posible que lo anterior no se aplique en su caso. ■ Esta Garantía limitada (y la obligación de Brother ante usted) no puede modificarse de ningún modo, a menos que usted y Brother firmen un mismo documento donde (1) se haga referencia a este Producto y a la fecha de la factura de compra, (2) se describa la modificación aplicada a esta garantía y (3) se acuerde efectuar tal modificación.
--

Qué le pedirá Brother:

Después de ponerse en contacto con Brother, se le pedirá que envíe el Producto debidamente embalado, con portes pagados, a Brother junto con una fotocopia de la factura de compra. Brother le proporcionará un número de autorización de devolución (RA#) que deberá anotarse en el exterior de la caja que contiene el Producto y además le facilitará instrucciones relativas a dónde deberá devolver el Producto. Usted es responsable de los costes de envío, embalaje del Producto y seguro (si desea asegurarlo). Usted es también responsable de la posible pérdida o daños de este Producto durante su envío.

Qué hará Brother:

Si el problema notificado referente a su Producto y/o consumibles y accesorios que lo acompañan está cubierto por esta garantía y si inicialmente notificó el problema dentro del periodo de garantía aplicable, Brother reparará o sustituirá el Producto y/o los consumibles y accesorios que lo acompañan sin ningún cargo por las piezas o la mano de obra. La decisión de reparar o sustituir el Producto y/o los consumibles y accesorios que lo acompañan corresponde exclusivamente a Brother. Brother se reserva el derecho de suministrar como sustitución Productos y/o consumibles y accesorios que lo acompañan, reconfigurados o remanufacturados, así como el derecho de utilizar piezas restauradas, siempre y cuando tales Productos de sustitución cumplan las especificaciones del fabricante relativas a nuevos Productos o piezas. El Producto y/o consumibles y accesorios que lo acompañan reparados o de sustitución le serán devueltos con portes pagados. Si esta garantía (en cualquier etapa) no cubre el Producto y/o los consumibles y accesorios que lo acompañan, usted deberá hacerse cargo de los gastos de envío del Producto y/o los consumibles y accesorios que lo acompañan, así como de la reparación y/o las piezas y Productos de sustitución conforme a las tarifas de Brother vigentes en ese momento. Identificación: Brother podrá colocar marcas de identificación en equipos cubiertos y reparados en virtud de este acuerdo.

Limitaciones:

- Brother no asume ninguna responsabilidad por los daños o la pérdida de ningún equipo, soporte, programa o datos relacionados con el uso de este Producto. Excepto en lo dispuesto anteriormente con respecto a la reparación o sustitución, Brother no será responsable de ningún daño directo, indirecto, fortuito o resultante, ni de ninguna compensación específica. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de responsabilidad por daños, resultantes o fortuitos, por lo que es posible que lo anterior no se aplique en su caso.
- Esta Garantía limitada (y la obligación de Brother ante usted) no puede modificarse de ningún modo, a menos que usted y Brother firmen un mismo documento donde (1) se haga referencia a este Producto y a la fecha de la factura de compra, (2) se describa la modificación aplicada a esta garantía y (3) se acuerde efectuar tal modificación.
- **Importante:** Le recomendamos guardar todos los materiales de empaque original, en caso de necesitar devolver este Producto