

Guía de referencia rápida y garantía

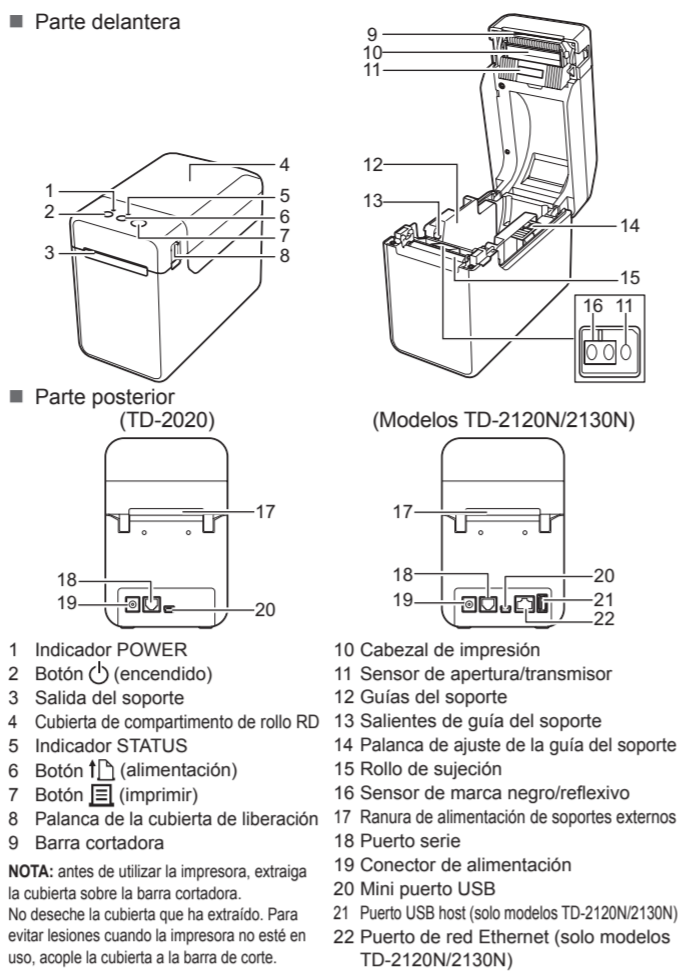
TD-2020 TD-2120N TD-2130N

Gracias por comprar la impresora TD-2020/2120N/2130N de Brother. La impresora TD-2020/2120N/2130N (en adelante, "la impresora") es una potente impresora térmica de sobremesa. Asegúrese de leer la Guía del usuario (CD-ROM), la Guía de seguridad del producto (impresa), la Guía de referencia rápida (este manual), la Guía del usuario de software (CD-ROM) y la Guía del usuario en red (CD-ROM: solo modelos TD-2120N/2130N) antes de utilizar la impresora. Guarde estos documentos en un lugar accesible para futuras consultas.

- Componentes incluidos
• Impresora
• Adaptador de CA
• Cable de alimentación de CA
• Filter Core
• Cable USB
• CD-ROM
• Guía de seguridad del producto
• Guía de configuración rápida

Impreso en China
US SPA
LBC221001

Descripción general



Cómo introducir el rollo RD (continuación)

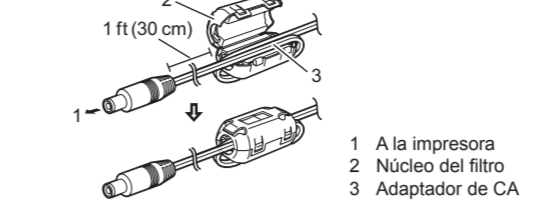


Impresión

- 1 Instale el controlador de impresora y el software.
2 Compruebe que la impresora tenga la fuente de alimentación correcta.
3 Encienda la impresora.
4 Conecte la impresora a una computadora.
5 Introduzca el rollo RD.
6 Imprima recibos o etiquetas.
7 Sujete un borde del soporte expuesto y tire de él hacia arriba y diagonalmente hacia el otro borde.

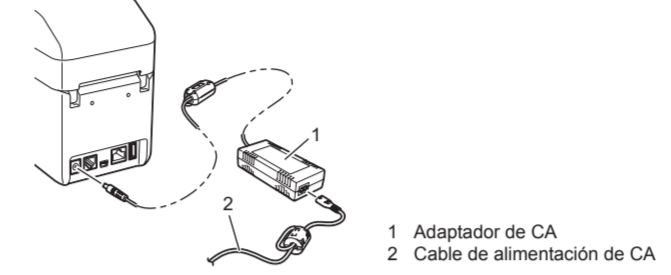
Cómo acoplar el núcleo del filtro

Al conectar el adaptador de CA, acople el núcleo del filtro para mantener una eficiencia adecuada de la impresora. Acople el núcleo del filtro según se muestra en la figura siguiente, presionándolo para cerrarlo hasta que encaje con un clic.



Conexión de la impresora a una toma de corriente de CA

- 1 Conecte el adaptador de CA a la impresora.
2 Conecte el cable de alimentación de CA al adaptador de CA.
3 Conecte el cable de alimentación de CA a una toma de corriente de CA cercana (100 - 240 V, 50 - 60 Hz).



Cómo imprimir la información de configuración de la impresora

- Versión del programa
• Historial de uso de la impresora
• Patrón de prueba de puntos perdidos
• Lista de datos transferidos
• Configuración de comunicación

NOTA

- Puede utilizar [Configuración del dispositivo] de la "Herramienta de configuración de la impresora" para establecer previamente los elementos que se van a imprimir.
• El nombre del nodo aparecerá en la configuración de comunicación. El nombre del nodo predeterminado es "BRWxxxxxxx" (donde "xxxxxxx" es la dirección MAC/dirección Ethernet de la impresora).

- 1 Asegúrese de que esté cargado un rollo de papel de recibos de 2,25" (57 mm) y de que la cubierta de compartimento de rollo RD esté cerrada.
2 Encienda la impresora.
3 Mantenga pulsado (al menos durante 1 segundo) el botón [Imprimir] hasta que el indicador POWER empiece a parpadear en verde y se imprima la información de configuración de la impresora.

NOTA

- Para imprimir la información de configuración de la impresora, se recomienda utilizar un papel de recibos de 2,25" (57 mm). La longitud necesaria para imprimir difiere en función de la información que se vaya a imprimir.
• La información de configuración de la impresora también se puede imprimir desde [Configuración del dispositivo] de la "Herramienta de configuración de la impresora".

Para obtener más detalles, consulte la Guía del usuario en el CD-ROM.

Instalación del controlador de impresora y del software

La captura de pantalla que se muestra a continuación puede diferir ligeramente con respecto a la del producto real.

- 1 Introduzca el CD-ROM de instalación en la unidad de CD-ROM de la computadora. Si aparece la pantalla del idioma, seleccione el idioma de su preferencia.
2 Haga clic en [Instalación estándar].
3 Puede consultar la Guía del usuario haciendo clic en [Guías del usuario].

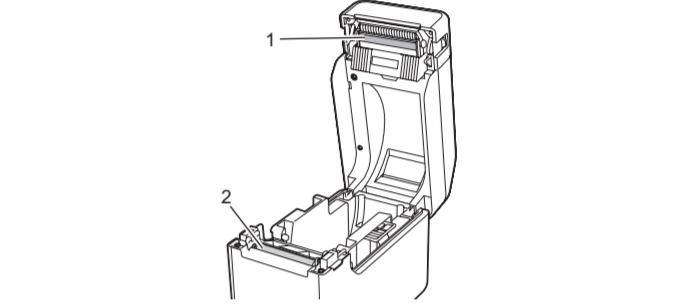
Si se utiliza Windows® 8, asegúrese de que el programa predeterminado para abrir archivos PDF sea Adobe® Reader® y de que Internet Explorer sea el explorador web predeterminado.



Mantenimiento de la impresora

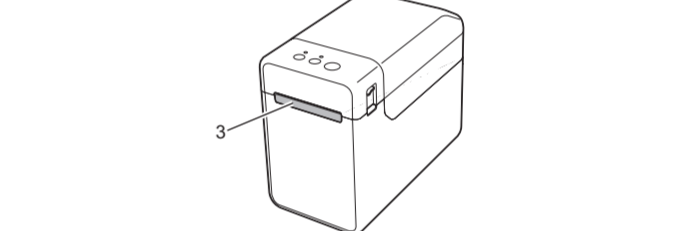
El mantenimiento de la impresora puede llevarse a cabo según sea necesario. No obstante, en ciertos ambientes, será necesario realizar el mantenimiento con una mayor frecuencia (por ejemplo en condiciones con mucho polvo). Si no se limpia la suciedad o el polvo, es posible que las etiquetas se impriman con rayas blancas o que el soporte de impresión se atasque.

- Mantenimiento del cabezal de impresión
Utilice un bastoncillo de algodón seco para limpiar el cabezal de impresión (1).



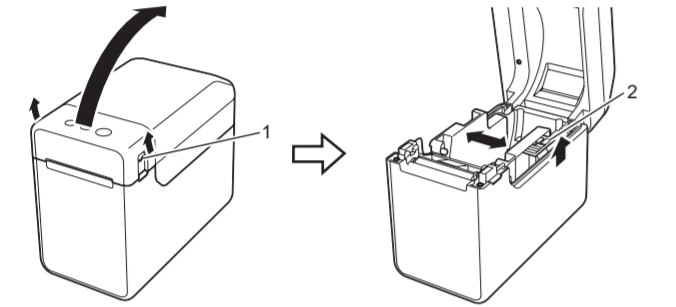
- Mantenimiento del rollo de sujeción
Utilice un trozo de cinta de celofán para quitar la suciedad del rollo de sujeción (2).

- Mantenimiento de la salida del soporte
Si se acumula material adhesivo en la salida del soporte (3) y el soporte de impresión se atasca, desconecte la impresora de la toma de corriente de CA y, a continuación, limpie la salida del soporte con un paño ligeramente humedecido en alcohol isopropílico.

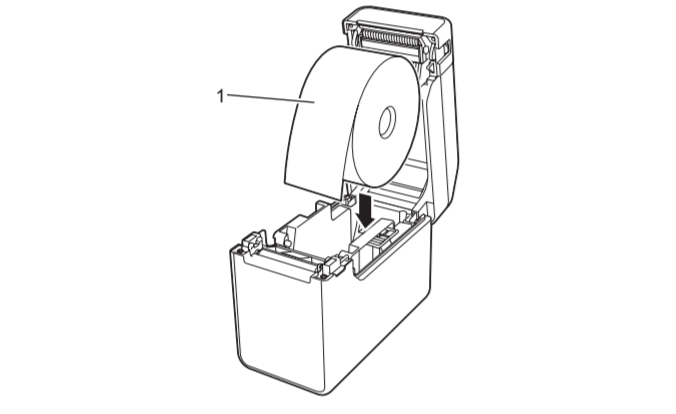


Cómo introducir el rollo RD

- 1 Mantenga pulsado el botón [Encendido] para apagar la impresora. Presione la palanca de la cubierta de liberación (1) en cualquiera de sus lados y levante la cubierta de compartimento de rollo RD para abrirla. Abra las guías del soporte levantando la palanca de ajuste de la guía del soporte (2) y tirando de las guías hacia fuera.



- 2 Introduzca el rollo RD de manera que sus etiquetas se alimenten con la cara que se va a imprimir hacia arriba (1), tal como se muestra a continuación.



Solución de problemas

Table with 2 columns: Issue/Indicator and Solution. Issues include POWER indicator not on, indicators flashing, paper jam, and print quality problems.

Table with 2 columns: Error/Indicator and Solution. Errors include data transmission, paper jam, and print quality issues.

Table with 2 columns: Issue/Indicator and Solution. Issues include error messages, power reset, and print quality problems.

Table with 2 columns: Issue/Indicator and Solution. Issues include STATUS indicator flashing, paper jam, and print quality problems.

Indicadores

- = El indicador está encendido
■ = El indicador está parpadeando
■ = El indicador parpadea 1 o 3 veces y, a continuación, se apaga
□ = El indicador se ilumina o parpadea en cualquier color o patrón
(apagado) = El indicador está apagado

Table with 3 columns: POWER, STATUS, Descripción. Lists various indicator states and their meanings.

Table with 3 columns: POWER, STATUS, Descripción. Lists error messages and their descriptions.

Direcciones de Internet

Sitio web global de Brother: http://www.brother.com
Brother Developer Center: http://www.brother.com/product/dev/

Garantía limitada de dos años de Brother™ (solo para EE. UU.)

Qué está cubierto: Esta garantía limitada ("garantía") se concede exclusivamente al comprador minorista/usuario final original (referido en esta garantía como "Comprador original") del Producto.
Qué NO está cubierto: Este Producto incluye el Máquina y puede incluir consumibles y accesorios.
Duración del periodo de garantía: Máquinas: dos años a partir de la fecha de compra original.

Qué le pedirá Brother:

Después de ponerse en contacto con Brother, se le pedirá que envíe el Producto debidamente embalado, con portes pagados, a Brother junto con una fotocopia de la factura de compra.
Qué há que hacer Brother: Si el problema notificado referente a su Producto y/o consumibles y accesorios que lo acompañan está cubierto por esta garantía y si inicialmente notificó el problema dentro del periodo de garantía aplicable...