



快速參考指南

TD-2020 TD-2120N TD-2130N

感謝您購買 Brother TD-2020/2120N/2130N。TD-2020/2120N/2130N（下文簡稱為「印表機」）是電源供電的桌面型熱轉印印表機。

在使用印表機之前，請一定要閱讀「User's Guide」（使用說明書）（CD-ROM）、產品安全指引（印刷版）、快速參考指南（本使用說明書）、「Software User's Guide」（軟體使用說明書）（CD-ROM）和「Network User's Guide」（網路使用說明書）（CD-ROM：僅限 TD-2120N/2130N）。建議將這些文件放置在就手之處，方便將來參考。若要下載最新的說明書，請造訪 Brother Solutions Center (support.brother.com)，在這裡，您還可以下載印表機的最新驅動程式和工具程式，以及取得產品支援和常見問題 (FAQ) 解答。

不能與 TD-2020 搭配使用的選項。

可以與 TD-2120N/2130N 搭配使用的選項。如需詳細資料，請查閱「User's Guide」（使用說明書）。



安裝印表機驅動程式與軟體

下面顯示的螢幕擷取畫面可能與實際產品略有出入。

提示

如果您使用的是 Windows® 8，請確保 Adobe® Reader® 是開啟 PDF 檔案的預設程式，並且 Internet Explorer 是預設網路瀏覽器。

- 1 將安裝程式 CD-ROM 光碟置入 CD-ROM 光碟機。如果顯示語言畫面，請選擇您的語言。
- 2 按一下 [Standard Installation]（標準安裝）。
 - 您可以按一下 [User's Guides]（使用說明書）來查閱「User's Guide」（使用說明書）。



- 3 閱讀授權協議，如果您同意條款與條件，請按一下 [Agree]（同意）。
- 4 按一下 [Install]（安裝）以開始安裝，然後依照螢幕上的說明操作以完成標準安裝。

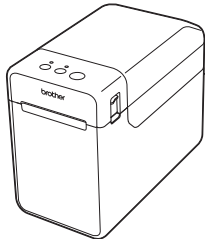
如需詳細資訊，請參閱 CD-ROM 上的「User's Guide」（使用說明書）。

解開 TD-2020/2120N/2130N 的包裝

在使用印表機之前，請檢查包裝是否包含下列物品。

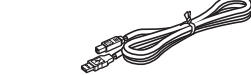
如果任何物品缺失或損壞，請聯絡您的 Brother 經銷商。

- 印表機



- AC 電源轉接器 (PA-AD-001A)
- AC 電線

- USB 纜線



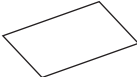
- CD-ROM



- 產品安全指引

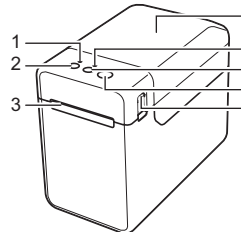


- 快速參考指南

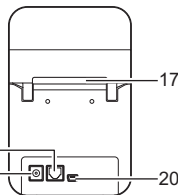


一般說明

- 正面



- 背面

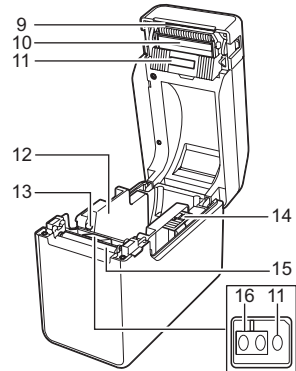


- 1 「電源」指示燈
- 2 (電源) 按鍵
- 3 紙捲出口
- 4 RD 紙捲艙頂蓋
- 5 「狀態」指示燈
- 6 (進紙) 按鍵
- 7 (列印) 按鍵
- 8 護蓋釋放桿
- 9 撕條

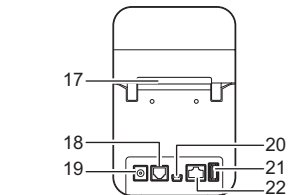
提示：在使用印表機之前，請取下撕條上的護蓋。

不要丟棄所取下的護蓋。

為了避免在未使用印表機時損壞印表機，請將護蓋蓋回撕條上。



(TD-2120N/2130N)

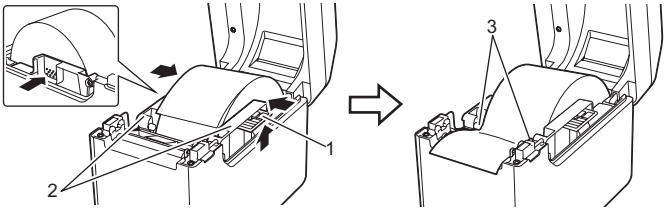


- 10 列印頭
- 11 傳輸/間距感應器
- 12 紙捲導軌
- 13 紙捲尖端導軌
- 14 紙捲導軌調整桿
- 15 滾筒滾軸
- 16 反射/黑標感應器
- 17 外部紙捲送入槽
- 18 序列連接埠
- 19 電源連接器
- 20 迷你 USB 連接埠
- 21 USB 主機連接埠
(僅限 TD-2120N/2130N)
- 22 乙太網路的網路連接埠
(僅限 TD-2120N/2130N)

插入 RD 紙捲（續）

- 3 在提起紙捲導軌調整桿 (1) 的同時，將兩個紙捲導軌 (2) 推入到適合紙張寬度的位置。

將 RD 紙捲的末端送入紙捲尖端導軌下面 (3)。



- 4 將紙張的一端居中定位在滾筒滾軸上方，略微伸出紙捲出口。
- 5 合上 RD 紙捲艙頂蓋，方法是在中心向下按，直到它鎖定位。

按 (電源) 按鍵開啟印表機。

裝入紙張之後，檢查傳送/間距感應器與印表機上的三角形是否對齊，或者如果紙張上有黑標，則檢查黑標與反射/黑標感應器是否對齊。

列印

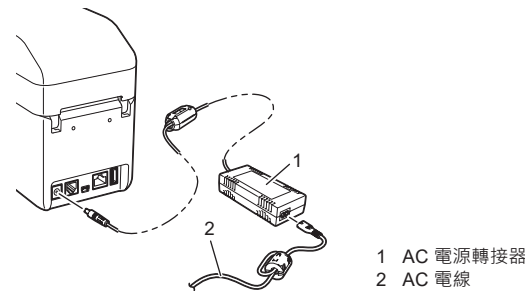
- 1 安裝印表機驅動程式與軟體。
- 2 檢查印表機是否有正確的電源。（請確定 AC 電源轉接器已連接至 AC 電源插座，或者已安裝充飽電的鋰電池。）
- 3 開啟印表機。「電源」指示燈呈綠色亮起。
- 4 將印表機連接至電腦。
- 5 插入 RD 紙捲。
- 6 列印收據或標籤。
- 7 捏住彈出紙捲的一端，將彈出紙捲沿對角線向上朝另一端拉。

如需詳細資訊，請參閱 CD-ROM 上的「User's Guide」（使用說明書）。

將印表機連接至 AC 電源插座

將 AC 電源轉接器連接至印表機，然後將 AC 電線插入到 AC 電源插座中，為印表機供電。

- 1 將 AC 電源轉接器連接至印表機。
- 2 將 AC 電線連接至 AC 電源轉接器。
- 3 將 AC 電線連接至附近的 AC 電源插座（100-240 V · 50-60 Hz）。



- 1 AC 電源轉接器
- 2 AC 電線

列印印表機設定資訊

您可以使用 (列印) 按鍵列印報告，其中列出以下印表機設定：

- 程式版本
- 印表機使用歷程
- 點缺失測試圖案
- 已傳輸資料清單
- 通訊設定

提示

- 您可以使用 **Printer Setting Tool**（印表機設定工具）的 [Device settings]（裝置設定）來事先設定將列印哪些項目。
- 節點名稱也會顯示在通訊設定中。預設節點名稱是「BRWxxxxxxxxxx」。（「xxxxxxxxxx」基於印表機的 MAC 位址/乙太網路位址。）

- 1 確保已裝入一捲 58 mm 紙捲，並且 RD 紙捲艙頂蓋已蓋回。
- 2 開啟印表機。
- 3 按住（至少保持 1 秒鐘）(列印) 按鍵，直到「電源」指示燈呈綠色閃爍，並且列印印表機設定資訊。

提示






- 列印印表機設定資訊時，建議使用 58 mm 紙捲。列印所需的長度因要列印的資訊而異。
- 印表機設定資訊也可以從 **Printer Setting Tool**（印表機設定工具）的 [Device settings]（裝置設定）列印。


如需詳細資訊，請參閱 CD-ROM 上的「User's Guide」（使用說明書）。

故障排除









<div>「電源」指示燈不亮起。</div> <div>■ AC 電線是否正確插入？<div>檢查 AC 電線是否正確插入。如果 AC 電線已正確插入，請嘗試插入到另一個 AC 電源插座中。</div></div> <div>■ 請務必使用原裝 Brother AC 電源轉接器。</div> <div>■ 選配的可充電鋰電池 (PA-BT-4000Li) 是否正確安裝？<div>如果使用可充電鋰電池（選配），請檢查它是否正確安裝。</div></div> <div>■ 如果「電源」指示燈仍然不亮起，請聯絡 Brother 客戶服務中心。</div>
<div>指示燈顯示印表機處於開機模式。</div> <div>■ 正在更新韌體時拔下了 AC 電源轉接器，並且在下次啟動印表機時，它以開機模式啟動。必須解決此問題。請聯絡您的經銷商或 Brother 客戶服務中心以取得協助。</div>
<div>指示燈顯示印表機正在冷卻。</div> <div>■ 列印頭或馬達太燙。<div>列印頭：<div>如果列印頭變得太燙，可能會在紙張上非預期的列印區域成像。當列印大量列印密度高的文件時，可能會出現這種情況。印表機將會停止列印，然後在列印頭冷卻下來之後恢復列印。為了避免或延遲這種情況的出現，請使用較淡的濃度設定列印，減少列印的黑色區域量（例如，去除圖形及簡報文件中的黑色陰影和顏色）。另外，請確保印表機通風良好，不是位於密閉的空間中。</div></div><div>馬達：<div>如果連續使用印表機，馬達會變得太燙。在這種情況下，印表機會停止列印，然後在馬達冷卻下來之後恢復列印。</div></div><div>提示：在高海拔（高於 3,048 m）地區使用印表機時，可用於冷卻印表機的空氣稀薄，更容易出現這種狀況。</div></div>
<div>指示燈顯示發生系統錯誤。</div> <div>如果出現這種情況，請關閉印表機，然後聯絡您的經銷商或 Brother 客戶服務中心。</div>
<div>印表機無法列印。</div> <div>■ 纜線是否鬆動？<div>檢查纜線是否牢固連接。</div></div> <div>■ 「狀態」指示燈是否閃爍？<div>發生錯誤。查閱下面「指示燈」部分中的錯誤詳細資料，然後查看「如果「狀態」指示燈呈紅色閃爍」。</div></div>
<div>紙捲無法正確送入。</div> <div>■ 列印頭或滾筒滾軸是否髒污？<div>雖然列印頭在正常使用情況下一般會保持清潔，但來自滾軸的灰塵或髒物可能堆積在列印頭上。</div></div> <div>如果出現這種情況，請清潔列印頭或滾筒滾軸。</div> <div>■ 感應器是否位於正確的位置？<div>檢查感應器是否安裝在正確的位置。</div></div> <div>■ 是否已向印表機登記紙張尺寸資訊？<div>如果尚未向印表機登記紙張尺寸資訊，紙捲將無法正確送入。</div></div>

指示燈

	= 指示燈長亮	<div>G = 綠色</div> <div>O = 橙色</div> <div>R = 紅色</div>
	= 指示燈閃爍	
	= 指示燈閃爍 1 次或 3 次，然後熄滅	
	= 指示燈長亮，或者以任何顏色或模式閃爍	
	(熄滅) = 指示燈熄滅	

範例：**G**  = 指示燈呈綠色閃爍

電源	狀態	說明
G 		印表機已開啟 初始化中
	O 	RD 紙捲觸頂蓋開啟
G 		接收資料中 傳輸/匯入資料中
O 		現在正在冷卻中
O  (3 次)	O  (3 次)	重置增量欄位中
O  (1 次)	O  (1 次)	初始化已完成
G 	R  (每 1.8 秒一次)	錯誤 1 請參閱上面的「故障排除」。
G 	R  (每 1.8 秒兩次)	錯誤 2 請參閱上面的「故障排除」。
R 	R 	系統錯誤
R 	(熄滅)	處於開機模式

<div>電腦上顯示資料傳輸錯誤。</div> <div>■ 是否選擇了正確的連接埠？<div>檢查是否選擇了正確的連接埠。</div></div> <div>■ 印表機是否處於冷卻模式（「電源」指示燈呈橙色閃爍）？<div>等待到該指示燈停止閃爍，然後重試列印。</div></div> <div>■ 是否有使用者正在透過網路進行列印？<div>如果您在其他使用者正在列印大量資料時嘗試列印，則在正在進行的列印完成之後，印表機才能接受列印工作。在此類情況下，請在其他工作完成之後，再次執行列印工作。</div></div>
<div>列印後，紙捲卡住/不能正確彈出。</div> <div>■ 滾軸上是否有灰塵或髒物阻止滾軸自由轉動？</div> <div>■ 檢查紙捲出口路徑未被堵塞。</div> <div>■ 紙捲出口處是否有黏性物質或者是否送入了不當的紙捲？</div> <div>■ 取出 RD 紙捲，然後重新安裝它。</div> <div>■ 檢查 RD 紙捲觸頂蓋是否牢固蓋回。</div> <div>■ 如果使用標籤撕紙器（選配），請檢查是否已正確指定撕紙器功能的印表機驅動程式設定。</div>
<div>列印品質差/列印的標籤含有白色條紋。</div> <div>■ 調整列印密度。列印密度可以在印表機驅動程式的對話方塊或 Printer Setting Tool（印表機設定工具）上指定。</div> <div>■ 列印頭或滾筒滾軸上是否有灰塵或髒物阻止其自由轉動？清潔列印頭或滾筒滾軸。</div>
<div>列印的條碼不可辨識。</div> <div>■ 列印標籤時，將條碼對齊列印頭，如下所示。</div> <div><div><div><div><div>1</div><div>2</div></div><div><div>3</div></div></div><div></div></div><div><div>1 列印頭</div><div>2 條碼</div><div>3 列印方向</div></div></div> <div>■ 嘗試使用另一台掃描器。</div> <div>■ 建議在從 [Quality]（品質）選項中選取了 [Give priority to quality]（品質優先）的情況下列印條碼。</div>
<div>我想重置印表機並刪除從電腦傳輸的資料。</div> <div>若要重置印表機，請執行下面的程序。</div> <div><div>1 按住 （電源）按鍵關閉印表機。</div><div>2 按住 （進紙）按鍵和 （電源）按鍵，直到「電源」指示燈呈橙色亮起，「狀態」指示燈呈綠色閃爍。</div><div>3 在按住 （電源）按鍵的同時，按 （進紙）按鍵 6 次。</div><div>4 鬆開 （電源）按鍵。</div></div> <div>將會刪除從電腦傳輸的所有資料，並且印表機將重置為原廠設定值。</div>
<div>我想取消目前的列印工作。</div> <div>確保此印表機已開啟，然後按 （電源）按鍵。</div>

<div>我想重置增量欄位。</div> <div>按住 （列印）按鍵並保持至少 5 秒鐘，直到「電源」和「狀態」指示燈呈橙色閃爍 3 次。</div>
<div>紙捲不能送到標籤開頭 / 發生錯誤。</div> <div>■ 如果發生送紙錯誤，請使用「自訂標籤工具」將正確的紙張設定套用至印表機。</div> <div>■ 感應器是否位於正確的位置？<div>檢查感應器是否安裝在正確的位置。</div></div>
<div>雖然正在將資料傳送至印表機，但是「電源」指示燈不呈綠色閃爍。</div> <div>確保 USB 纜線已牢固且正確連接。嘗試使用另一根 USB 纜線。</div> <div>如果正在使用無線區域網路介面（選配）或 Bluetooth 介面（選配）建立連接，請檢查每個裝置的滑動開關是否已開啟。</div>
<div>標籤不能正確剝離（使用選配的標籤剝離器時）。</div> <div>■ 確保紙張通過標籤剝離器正確送入。</div> <div>■ 是否已在印表機驅動程式和 Printer Setting Tool（印表機設定工具）中指定剝離器？</div>
<div>標籤不能正確彈出（使用選配的標籤剝離器時）。</div> <div>標籤剝離器的感應器是否受到陽光直射？</div> <div>如果標籤剝離器的感應器受到陽光直射，可能無法正確偵測到裝入的紙捲。在陽光無法直射到的位置使用印表機。</div>
<div>印表機不根據通過觸摸板螢幕執行的操作進行操作（使用選配的觸摸板螢幕時）。</div> <div>■ 印刷在觸摸板右上角的觸摸板名稱（A 或 B）與出現在液晶螢幕右下角的指定觸摸板名稱是否相符？<div>如果它們不相符，請從觸摸板螢幕中選取 [Set Panel]（設定面板），然後選取正確的設定。</div></div> <div>■ 是否正確指定了分配給一鍵式按鍵的資料類型？<div>如果未選取正確的設定，請從觸摸板螢幕中選取 [Keys Function]（按鍵功能），然後正確地選取 [Template]（範本）或 [Database]（資料庫）。</div></div>
<div>雖然未在觸摸板螢幕上按任何按鍵，但是會無意中輸入資料（使用選配的觸摸板螢幕時）。 / 輸入的資料不同於所按下的觸摸板按鍵（使用選配的觸摸板螢幕時）。</div> <div>■ 因為粘在觸摸板、保護片和觸摸板架之間的異物（例如灰塵）可能導致發生故障，所以請確保未黏附異物。</div> <div>■ 是否已摺疊觸摸板？使用摺疊的觸摸板時，摺疊可能會壓到觸摸板底座。因此，不要使用摺疊的觸摸板。</div>

如果「**狀態**」指示燈呈紅色閃爍

如果狀態指示燈呈紅色閃爍，請執行以下過程以清除錯誤。

按一次 （**電源**）按鍵。

如果仍未清除錯誤，請先關閉印表機，然後重新開啟。

如果在執行前述過程之後，仍然出現錯誤，請聯絡 Brother 客戶服務中心。

網際網路位址

Brother 全球網站：www.brother.com

Brother Developer Center：www.brother.com/product/dev/

常見問題 (FAQ)、產品支援及技術問題、驅動程式更新及工具程

式：support.brother.com

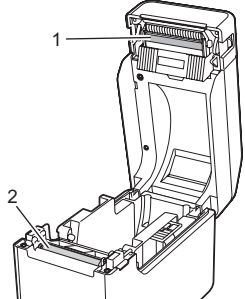
<div>「狀態」指示燈閃爍。</div> <div>■ 發生錯誤。<div>查閱「指示燈」部分中的錯誤詳細資料，然後查看下面的內容。</div></div>
<div>指示燈顯示發生了錯誤 1。</div> <div>■ 是否安裝了正確的 RD 紙捲？<div>例如，檢查是否安裝了正確的紙捲類型（模切標籤或連續長度標籤帶）和模切標籤尺寸。</div></div> <div>■ RD 紙捲是否正確安裝？<div>如果未正確安裝，請取出 RD 紙捲，然後重新安裝。</div></div> <div>■ 紙捲導軌是否未接觸 RD 紙捲側邊？<div>相對 RD 紙捲側邊移動紙捲導軌。</div></div> <div>■ 是否剩餘足夠的捲軸？<div>如果捲軸不足，請安裝新的 RD 紙捲。</div></div> <div>■ RD 紙捲觸頂蓋是否開啟？<div>檢查 RD 紙捲觸頂蓋是否蓋回。</div></div> <div>■ 經過指定的時間（120 秒）之後，找不到存取點，或者找到兩個或更多個存取點。否則，接收到的封包不正確（使用選配的無線區域網路介面時）。</div> <div>■ 如果仍然發生錯誤，請檢查以下各項：<div>無法列印超過 1 m 的標籤帶或不相容的檔案。<div>以 BLF 檔案格式傳送範本時，如果檔案中的模組名稱不相同，則會指示錯誤。</div></div><div>列印範本時，如果所指定的範本不存在，則會指示錯誤。</div><div>如果透過連結的資料庫搜尋範本失敗，則會指示錯誤。</div><div>如果傳輸資料導致超出使用者存儲區域的容量，則會指示錯誤。</div><div>在這些情況下，請關閉印表機，然後重新開啟。</div><div>如果仍然發生錯誤，請聯絡 Brother 客戶服務中心。</div></div>
<div>指示燈顯示發生了錯誤 2。</div> <div>■ 是否連接了不受 USB 主機連接埠支援的裝置？<div>USB 主機連接埠偵測到過電流，或者偵測到連接了不受支援的裝置。關閉印表機，然後檢查連接的裝置。</div></div> <div>■ 如果連接了 USB 集線器，印表機將在經過特定時間長度之後自動關閉。</div> <div>■ 印表機是否處於大型存放體模式？<div>如果檔案系統損壞或者在正在處理大型存放體檔案時複製檔案，則會指示錯誤。關閉印表機。</div></div> <div>■ 可充電電池是否電量低？（使用選配的可充電鋰電池時）。使用 AC 電源轉接器。</div> <div>■ 可充電電池是否無法充電？（使用選配的可充電鋰電池時）。<div>如果在特定的時間長度之後電池無法充電，則表示充電失敗。使用 AC 電源轉接器。</div></div> <div>■ 無線區域網路或 Bluetooth 連接是否中斷？（使用選配的無線區域網路或 Bluetooth 介面時）。<div>在印表機開機時建立的無線區域網路或 Bluetooth 連接中斷。關閉印表機，檢查無線區域網路介面或 Bluetooth 介面的滑動開關是否開啟，然後再次開啟印表機。</div></div>

維護印表機

可以根據需要進行印表機維護。不過，一些環境要求以更高的頻率執行維護（例如，在多塵的條件下）。如果不去除灰塵或髒物，列印出來的標籤可能含有白色條紋，或者可能會卡住紙捲。

■ 列印頭維護

使用乾的棉花棒擦拭列印頭 (1)。



■ 滾筒滾軸維護

使用透明膠帶去除滾筒滾軸上的髒物 (2)。

■ 紙捲出口維護

如果紙捲出口 (3) 處有黏性物質並且紙捲被卡住，請從 AC 電源插座中拔下印表機的電源插頭，然後使用略微沾濕異丙醇的布料清潔紙捲出口。

