



ブラザー デイトネーム15/18

販売店様用取扱説明書



brother ブラザー デイトネーム15/18 販売店様用取扱説明書

このたびは、ブラザー デイトネーム 15/18 をお買い上げいただき、ありがとうございます。 本製品は日付部分以外の印面を SC-2000 を使用してオリジナルのものが簡単に作成できる日付入りネーム印です。 本製品を作成する前に、必ず本書をよくお読みください。

1. デイトネームの構成

ブラザー デイトネームは、以下の内容で構成されています。作成をはじめる前に必要なものが揃っているかご確認ください。 ※デイトネーム用アタッチメントは含まれていません。SC-2000 本体に付属しています。





2.Stampcreator Express のインストール

ブラザー デイトネームの印面デザインの作成には主に Stampcreator Express を使用します。 豊富なテンプレートから適したものを選択し、文字を変更するだけでデザインが作成できます。日付部分の仕切り線や丸枠を描 く必要もありません。

2-1 Stampcreator Express をインストールするコンピュータを起動し(Windows 2000/XP の場合は Administrator 権限 でログインして下さい)、付属の CD-ROM ディスクをコンピュータの CD-ROM ドライブに挿入します。

しばらくすると、自動的に「Brother Setup」画面が表示されます。

※「Brother Setup」画面が自動的に表示されない場合は、 「マイコンビュータ」から CD-ROM ドライブ「P-touch」のアイコンをマウスの左ボタンでダブルクリックしてください。 それでも表示されない場合は、CD-ROM ドライブ「P-touch」のアイコンをマウスの右ボタンでクリックし、「エクスプローラ」を選択 して CD-ROM を開き、「Setup.exe」アイコンをマウスの左ボタンでダブルクリックしてください。

2-2 「Stampcreator Express」のアイコンをクリックします。

🖥 Brother Setup		
インストールする項目を選択してください P-touch Editor Version 4.0 P-touch Editor Vers4.0 及びブリ ンタドライバ、マニュアルのインス トールを行います	カスタムセットアップ プリンタドライバのみの インストールを行いま す。	٩
Stampcreator Express Stampcreator Express 及びプリン タドライバをインストールします。	日本語フォント18書住を 追加インストールしま す。	ty
ネーム印 ネーム印 及びブリンタドライバき インストールします。	スタンブサイズ登録 新しいスタンブサイズを SS-2000本(申ご登録しま す。	*
		終了

2-3 「ようこそ」画面が表示されます。内容を確認し、よろしければ「次へ」をクリックします。



2-4 「ユーザの情報」画面が表示されます。「名前」「会社名」を入力し、「次へ」をクリックします。



2-5 「登録確認」画面が表示されます。表示されている内容でよろしければ、「はい」をクリックします。

修正する場合には「いいえ」をクリックし、「ユーザの情報」画面に戻って修正します。



2-6 「インストール先の選択」画面が表示されます。表示されているインストール先で良い場合は「次へ」をクリックします。

必要なファイルのコピーが自動的に行われます。 インストール先を変更する場合には「参照(R)...」をクリックします。





2-7 「質問 プリンタドライバのインストールを行いますか?」画面が表示されます。「はい」をクリックします。



brother

2-8 「Driver Setup - (Brother SC-2000)」画面が表示されます。 続いて、SC-2000 プリンタドライバをインストールします。「インストール」を選択し、「次へ」をクリックします。

※以前のバージョンの SC-2000 プリンタドライバがインストールされている場合には、それを先に削除してから改めてインストールを行ってください。(詳しくは次ページをご参照ください)



2-9 SC-2000本体を接続するポートを選択します。「次へ」をクリックします。



シリアルポートに接続する場合





パラレルポートに接続する場合

※Windows(R) 2000Pro/XP でシリアルポートに接続される場合のみ、専用のポートモニタ 「PTCOM ポート」を追加する必要があります。 「追加 (A)...」をクリックして追加してください。 すでに PTCOM ポートが追加されている場合には、左図の様に表示されます。 その場合には「次へ」をクリックして次に進んでください。

2-10 SC-2000 本体が接続されるポートを選択し、「次へ」をクリックします。





シリアルポートに接続している場合 例: PTCOM1 パラレルポートに接続している場合 例: LPT1 ※接続されている PTCOM、LPT のポート番号はご使用のコンピュータによって異なりますので、ご確認ください。

2-11 内容を確認し、よろしければ「次へ」をクリックします。











続いて、「ネーム印 / 訂正印 / 日付印」プリンタドライバ(Brother Name Stamp)のインストールを行います。 次ページへお進みください。

<以前のバージョンの SC-2000 プリンタドライバのアンインストール方法>



<新しいバージョンの SC-2000 プリンタドライバのインストール方法>



これ以降の手順は、手順「2-8」からと同じです。



Orocher 2-14 「Driver Setup - (Brother Name Stamp)」画面が表示されます。 続いて、「ネーム印 / 訂正印 / 日付印」プリンタドライバをインストールします。 「インストール」を選択し、「次へ」をクリックします。

> ※以前のバージョンの「ネーム印 / 訂正印」プリンタドライバがインストールされている場合には、それを先に削除してから改めてインス トールを行ってください。(詳しくは次ページをご参照ください)



2-15 SC-2000本体を接続するポートを選択します。「次へ」をクリックします。





シリアルポートに接続する場合



※Windows(R) 2000Pro/XP でシリアルポートに接続される場合のみ、専用のポートモニタ 「PTCOM ポート」を追加する必要があります。 「追加 (A)…」をクリックして追加してください。

すでに PTCOM ポートが追加されている場合には、左図の様に表示されます。その場合には 「次へ」をクリックして次に進んでください。

2-16 SC-2000 本体が接続されるポートを選択し、「次へ」をクリックします。





シリアルポートに接続している場合 例:PTCOM1 パラレルポートに接続している場合 例:LPT1 ※接続されている PTCOM、LPT のポート番号はご使用のコンピュータによって異なりますので、ご確認ください。

2-17 内容を確認し、よろしければ「次へ」をクリックします。





2-18 インストールが完了しましたら、「次へ」をクリックします。



シリアルポートに接続している場合



パラレルポートに接続している場合







2-20 「はい、直ちにコンピュータを再起動します。」を選択し、「終了」をクリックします。



次のステップに進む前に、必ずコンピュータを再起動してください。



<以前のバージョンの「ネーム印 / 訂正印」プリンタドライバのアンインストール方法>

<新しいバージョンの「ネーム印 / 訂正印 / 日付印」プリンタドライバのインストール方法>

🐮 Brother Setup X シストールする項目を選択してください P-touch Editor Version 4. カフタムセットアップ P-touch Editor Ver.4.0 及びプリ ンタドライス、マニュアルのインス ブリンタドライバのみの インストールを行いま す。 ٨ 日本語フォント18書体を 道加インストールしま Stampcreator Express 及びブリン タドライバをインストールします。 top -ブサイズ登録 ネーム印 及びブリンタドライバを インストールします。 新しいスタンブサイズを S0-2000本体に登録しま 20 8 終了

「プリンタドライバのみのインストールを行います。」のアイコンをクリックします。



「ネーム印/訂正印/日付印」のアイコンをクリックします。



brother

これ以降の手順は、手順「2-14」からと同じです。

3. 新規スタンプサイズの登録(日付印アップグレードキットユーザーの方のみ)

従来から SC-2000 をお使いで、日付印アップグレードキットを入手されたユーザーの方は、お持ちの SC-2000 本体に新規スタン プサイズとして日付印 15mm と 18mmを登録する必要があります。 最初から日付印対応の SC-2000 をお求めいただきましたユーザーの方は、新規スタンプサイズの登録は必要ありません。

3-1 「**スタンプサイズ登録」をクリックします**。

Brother Setup			
インストールする項目を選択してくださ	U		
P-touch Editor Yersion 4.0	[]	カスタムセットアップ	
P-touch Editor Ver.4.0 及びプリ ンタドライバ、マニュアルのインス トールを行います	72	ブリンタドライバのみの インストールを行いま す。	٨
Stampcreator Express			
Stampcreator Express 及びプリン タドライバをインストールします。		日本語フォント18書作を 道加インストールしま す。	あっ
ネーム印		スタンプサイズ登録	\sim
ネーム印 及びブリンタドライバを インストールします。	8	新しいスタンプサイズを SG-2000本付おご登録しま す。	*)
			終了

3-2 SC-2000 本体の電源が入っている場合には一旦電源を切り、再び電源を入れてから、「OK」ボタンをクリックします。



3-3 「新規スタンプサイズ登録」ボタンをクリックします。

自動的に新規スタンプサイズの情報が SC-2000 本体に書き込まれます。



3-4 新規スタンプサイズの情報が SC-2000 本体に正常に書き込まれますと、以下のメッセージが表示されます。 「閉じる」ボタンをクリックして終わります。





4. 印面デザインの作成

brother

ブラザー デイトネームの印面デザインの作成には主に Stampcreator Express を使用します。 豊富なテンプレートから適したものを選択し、文字を変更するだけでデザインが作成できます。日付部分の仕切り線や丸枠を描 く必要もありません。

会社のロゴを入れるなど、より自由なデザインを作成したい場合には P-touch Editor 4.0 の「オートフォーマット」に含まれています日付印用のテンプレートをご使用ください。丸枠線や日付部分の仕切り線を描く手間が省けます。

P-touch Editor 4.0 のインストール方法については、冊子「SC-2000 オペレーションマニュアル」の 18 ページからをお読みください。 P-touch Editor 4.0 のご使用方法については、冊子「SC-2000 オペレーションマニュアル」の 26 ページからをお読みください。

4-1 Stampcreator Express を起動します。



4-2 「参照 (B)…」をクリックします。



4-3 「カテゴリ」選択欄から適当なカテゴリを選択します。

「DATE」と付いているカテゴリが、日付印のカテゴリです。ここでは、「52_DATE 円周 15mm」を選択してみます。



4-4 「スタイル」一欄から適当なスタイルを選択します。

ここでは、右上の「5202」のスタイルを選択してみます。





テキスト入力部分に、印面にしたいテキストを入力して置き換えます。 4 - 5

入力する行を変更するにはコンピュータのキーボードの「Enter」キーを押します。もしくは、入力する行をマウスで クリックします。

調

ここでは、「承認」の行を「領収済」、「製造部」の行を「ブラザー」とそれぞれ置き換えてみます。



※行ごとにフォントの変更が出来ます。

A ボタンをクリックすると、「フォント」 画面が 表示されます。

フォント選択欄にお使いのコンピュータにインス トールされているフォントが表示されますので、適 当なものを選択します。

4-6 印面のデザインが完成しましたら、「次へ」をクリックします。

5.ID ラベルの印刷

印面と同じデザインを ID ラベルに印刷し、この後で組み立てるデイトネーム本体に貼り付けます。

5-1 ID ラベルを、印刷面を上にして SC-2000 本体の ID ラベルスロットに挿入します。



- ※ご注意
- ID ラベルの印刷領域には手を触れないでください。
- ・ID ラベルに汚れが付くと印刷結果に悪影響を与えることがあります。 *× × Ŧ
- ・ID ラベルには 2 箇所の印刷領域があります。レイアウトが印刷されるのは下側の 印刷領域です。
 - ・上側の未使用印刷領域を次回使用するときは、未使用印刷領域が下側になるよう に ID ラベルスロットに差し込んでください。

5-2 「ID ラベルまたはスタンプを作成します。」のところで「ID ラベル」ボタンをクリックします。



「ID ラベルの印刷」ウィンドウが表示されましたら「OK」ボタンを クリックします。 印刷が開始されます。



印刷が終わりますと、印刷された ID ラベルが ID ラベル / 原稿シート排出口から自動的に排出されます。 ID ラベルの印字結果を確認し、問題がなければ次にスタンプ印面の製版を行います。 ID ラベルは後でデイトネーム本体に貼り付けるまで置いておきます。(ステップ7-11)

6. スタンプ面の製版

brother

スタンプパッドを専用アタッチメントにセットし、印面のデザインを原稿シートに印刷し、印面を製版します。

6-1 スタンプパッドをデイトネーム用アタッチメントに取り付けます。

※ご注意

- ・刻印を確認し、スタンプパッドとアタッチメントのサイズが正しかかどうかを確認して取り付けてください。
- ・スタンプパッドの保護フィルムと保護シールは剥がさないでください。
- ・インク吸蔵体(デイトネーム 15 のみ)は取り外さないでください。



6-2 「ID ラベルまたはスタンプを作成します。」のところで「スタンプ」ボタンをクリックします。



「スタンプの印刷」ウィンドウが表示されましたら「OK」ボタンを クリックします。 印刷が開始されます。



6-3 原稿シートの印刷が終わり、SC-2000のLCDディスプレイに「INSTALL STAMP!」と表示されるのを待ちます。



6-4 SC-2000 に先ほどスタンプパッドを取り付けたデイトネーム用アタッチメントをセットします。

*× × +

スタンプカセットカバーを開き、レバーを手前に引いてデイトネーム用アタッチメントをセットします。 この時、原稿シートがあることを確認してください。



レバー スタンプカセットカバー



- ※ご注意
 ・デイトネーム用アタッチメントの矢印の向きに
 注意してください。
 ・印刷された原稿シートには手を触れないでくだ
 - ・印刷されに原備シートには手を照れないでくた さい。
- ・印面データを修正するために、印刷された原稿シートを取り替える場合は、まず SC-2000 の「Mode」ボタンを2回押し、LCDディスプレイに「CANCEL」と表示されましたら 「Set」ボタンを押します。印刷された原稿シートが自動的に排出されます。 再度、修正した印面データから原稿シートを印刷してください。



6-5 レバーを静かに戻し、スタンプカセットカバーをゆっくりと閉めてしっかりロックし、キセノンランプを発光させます。



brother

※ご注意 ・キセノンランプが発光する際には強い光を発しますので、光を直視しないでください。

6-6 SC-2000 の LCD ディスプレイに「REMOVE STAMP!」と表示されるのを待ちます。 「REMOVE STAMP!」と表示されましたら、デイトネーム用アタッチメントを取り出します。

スタンプカセットカバーを開き、レバーを手前に引いてフタを開いてスタンプパッドが取り付けられた状態のまま、デイトネーム用アタッチメントを取り出します。 SC-2000のLCDディスプレイが「READY」の表示に変わり、原稿シートが本体右側より自動的に排出されます。



6-7 **デイトネーム用アタッチメントからスタンプパッドを取り外します**。 スタンプパッドを下方に押し出す様にして取り外します





7. デイトネームの組み立て

スタンプ面の製版が終了しましたら、次にデイトネームを組み立てます。

- 7-1 スタンプパッドの印面が製版されていることを確認します。
- 7-2 スタンプパッドから保護フィルムを剥がします。



- 保護フィルム

パッド(黒色と白色の部分)は剥がさないでください。

7-3 スタンプパッドに印面キャップを取り付けます。

汚れやホコリのないキレイな平らな机などに押し当て、均等に力を加える様にして取り付けてください。



左右2箇所のツメがしっかり押し込まれていることを確認してください。



7-4 組み立てたスタンプパッドにフタを取り付けます。



7-5 スタンプパッドにインクを注入します。

インク注入器のポンプをゆっくりと3回、押せるところまで押しきります。それ以上はインクを注入しないでください。

デイトネーム 15 用





デイトネーム 18 用

インク吸蔵体 保護シール

※ご注意 ・保護シールは付けたままでインクを注入してください。

- ・インク吸蔵体(デイトネーム 15 のみ)は取り外さないでください。

※ご注意

- ・インク注入器には、必ず付属のストッパーの切欠き が上向きで規定の位置に付いていることを確認して ください。 ストッパーを付けないとインクが過剰に注入され、
- 印面からインク漏れを起こします。 ストッパーの取り付け方法は「オペレーションマ ニュアル」をご参照ください。
- ・押した感触が異なる場合でも(軽く感じたり、重く 感じたり)インクの注入量は変わりません。絶対に それ以上は押さないでください。
- ・インク注入器の使用方法、および印面からインク漏 れが起きた場合の対処方法につきましては、「オペ レーションマニュアル」をご参照ください。



brother 7-6 スタンプパッドにインクがしみ込むのを待ちます。(約10~30分)

※ご注意

・インクがしみ込む前に保護シールを剥がすと、インクが漏れてしまいますので剥がさないでください。 デイトネーム 15 用 デイトネーム 18 用







インク注入直後の状態

インクがしみ込んだ状態

7-7 スタンプパッドから保護シールを剥がします。

※ご注意

・シールを剥がす際には、インクの飛散にご注意ください。

デイトネーム 15 用



7-8 デイトネーム本体の保護紙を取り外し、シャッターが完全に開いていることを確認します。 シャッターが閉じている場合は、シャッター開閉ダイヤルを反時計まわりに180度回して開きます。 ※ご注意

・シャッターを完全に開いた状態にしておかないとスタンプパッドを取り付けた後でシャッターを開けなくなります。







7-9 スタンプパッドから一旦フタを外してから、スタンプパッドをデイトネーム本体に取り付けます。 スタンプパッドの△印とデイトネーム本体の >> 印を合わせます。

カチッと音がするまでスタンプパッドを押し込んでください。







7-10 シャッターを閉じてスタンプパッドを格納し、フタを取り付けます。

印面側を上にして日付印本体を軽く持ち、シャッター開閉ダイヤルを時計まわりに 180 度回して閉じます。





シャッターが閉じた状態

- ストッパーが働き、シャッターを閉じることが できない場合は、以下の点をご確認ください。
- ・印面側から見て、日付コマの位置がずれてい ないこと。

位置がずれている場合には、日付コマを見な がら位置を調整してください。

・日付印本体の印面側を上にして、軽く持って 操作すること。

7-11 **先に印刷しておいた ID ラベルを剥がし、デイトネーム本体に貼り付けます**。 ID ラベルの日付部分が空いていることを確認して貼り付けてください。





7-12 日付表示窓カバーを取り付けます。 突起を指の爪などで反時計まわりに回してカバーを固定します。



7-13 インクについての注意シールをフタに貼ります。



これでスタンプの組み立ては完了です。



※インクが印面まで浸透するには、約2時間(25℃)かかります。 印面を下向きにし、デイトネーム本体をまっすぐ立てておいてください。 ※低温時はインクの浸透に時間がかかりますので、インクの浸透はできるだけ暖かい部屋で行ってください。



8. デイトネームのご使用方法 <日付の変更>

日付の変更は、シャッター開閉ダイヤルを回してシャッターを開き、日付表示窓で日付を確認しながら、日付調整用スライドつ まみをスライドさせて行います。

8-1 シャッター開閉ダイヤルを反時計まわりに 180 度回して、シャッターを開きます。

日付調整用スライドつまみが見える状態にします。

brother





日付コマにはスペース(空白)はあり ません。「-」をご使用ください。 無理にスペース(空白)を作ろうとして、 ふたつの日付コマの中間の位置に日付コ マを合わせると、 シャッターを閉じる際にストッパーが 働かず、日付コマが破損することがあ ります。

8-2 **日付表示窓で日付を確認しながら、日付調整用スライドつまみをスライドさせて、日付を変更します**。 日付の変更は、日付表示窓を真上から見て、数字がまん中に揃う様に位置を合わせてください。



8-3 印面側を上にして日付印本体を軽く持ち、シャッター開閉ダイヤルを時計まわりに180度回して、シャッターを閉じます。



ストッパーが働き、シャッターを閉じることができない場合は、以下の点を ご確認ください。

- ・印面側から見て、日付コマの位置がずれていないこと。
- 位置がずれている場合には、日付コマを見ながら位置を調整してください。
- ・日付印本体の印面側を上にして、軽く持って操作すること。



9. デイトネームのご使用方法 <インクの補充>

日付部分以外の印影が極端に薄くなってきましたら、インクを補充してください。

インクの補充は、シャッター開閉ダイヤルを回してシャッターを開き、スタンプパッドをデイトネーム本体から取り外し、スタンプパッドの裏側に専用インクを補充して行います。

補充用のインクは必ず、以下の専用インクをご使用ください。それ以外のインクをご使用になると、捺印できなくなりますので、 ご注意ください。

- ・スタンプ用補充インク (朱色)(20cc) (PRINKV) ・ネーム印用補充インク (朱色)(10cc) (PRIV10)
- ・使い切りタイプ補充インク (朱色) (PRINK6V)

brother

9-1 シャッター開閉ダイヤルを反時計まわりに180度回して、シャッターを開きます。

日付調整用スライドつまみが見える状態にします。



シャッター開閉ダイヤル

9-2 スタンプパッドをデイトネーム本体から取り外します。

スタンプパッドからフタを外してから、デイトネーム本体の >> 印の部分を上下から押さえながら、スタンプパッドを引き抜きます。





9-3 スタンプパッドにフタを取り付けます。

先に外していたフタをスタンプパッドに付け、机などに印面のインクが付かない様に注意してください。



9-4 インクを注入します。

スタンプパッドを裏返しにし、右下の写真でスタンプパッド裏面の丸で囲まれた2箇所にそれぞれ、下記の注入量を参考に、 インクを注入します。 インクの注入量が多すぎると、にじみ、インク漏れの原因となることがありますので、ご注意ください。

スタンプ用補充インク (PRINKV) ネーム印用補充インク (PRIV10)の場合: 使い切 **片側につき3滴ずつ、**計6滴注入します。 **片側に**









この部分に、それぞれ インクを注入します。





9-5 スタンプパッドにインクがしみ込むのを待ちます。(約10~30分)

9-6 スタンプパッドから一旦フタを外し、デイトネーム本体に取り付けます。

スタンプパッドの△印とデイトネーム本体の >> 印を合わせます。 カチッと音がするまでスタンプパッドを押し込んでください。



※ご注意

スタンプパッドを取り付ける前には、シャッター開閉ダイヤルを回して、日付調整用スライドつまみが見える状態にしておきます。
 シャッターが開いた状態でスタンプパッドを取り付けないと、スタンプパッドを取り付けた後でシャッター開閉ダイヤルが回らなくなり、日付の調整ができなくなります。

9-7 シャッターを閉じてスタンプパッドを格納し、フタを取り付けます。

印面側を上にして日付印本体を軽く持ち、シャッター開閉ダイヤルを時計まわりに 180 度回して閉じます。





シャッターが閉じた状態

ストッパーが働き、シャッターを閉じることが

- できない場合は、以下の点をご確認ください。 ・印面側から見て、日付コマの位置がずれてい
- ないこと。 位置がずれている場合には、日付コマを見な がら位置を調整してください。
- ・日付印本体の印面側を上にして、軽く持って 操作すること。
- 9-8 インクが印面まで浸透するまで、印面を下向きにし、デイトネーム本体をまっすぐ立てておきます。



※インクが印面まで浸透するには、約半日(25℃)かかります。
※低温時はインクの浸透に時間がかかりますので、インクの浸透はできるだけ暖かい部屋で行ってください。

10. デイトネームのご使用方法 <印面の掃除>

・のし紙や和紙などの毛羽立った紙に何度も捺印すると、印面表面に紙粉が付着し、捺印時にインク汚れが起こることがあります。
 この場合は、粘着力が弱いセロハンテープ等の粘着面に印面を数回押し当てて、異物を取り除きます。
 ガムテープなどの粘着力の強いテープのご使用はおやめください。

11. デイトネームのご使用方法 <ご使用上の注意>

- ・ノンカーボン紙や感熱紙に捺印されますと、発色文字が消えたり変色する恐れがあります。
- ・印面はやわらかい多孔性樹脂ですから、ブラシなどでこすったり、先の尖った固いものでつついたりすると、印面を破損する恐れ があります。
- ・連続捺印時に印影がかすれた場合には、しばらく放置していただくと回復します。
- ・日付調整用スライドつまみ及びスリットワイヤ(日付調整用スライドつまみを挟んでいる針金)を強く押さないでください。
 故障の恐れがあります。
- ・誤って印材を傷つける恐れがありますので、日付調整用スライドつまみはシャープペンの先などで操作しないでください。
- ・ブラザーデイトネームには、シャッター開閉時に日付コマの損傷防止のための機構(ストッパー)がついています。そのため、日 付コマの位置がずれた状態では、シャッターを閉じることができない構造になっています。
 その場合、無理にシャッターを閉じないでください。
- 印面側から日付コマを見ながら位置を調整し、日付コマの位置が揃っていることを確認してからシャッターを閉じてください。 ・シャッターを閉じる際に、印面側を横に向けたり、本体印面側を強くおさえた場合にも、構造上ストッパーが働きシャッターを閉 じることができません。
- 日付印本体の印面側を上にして、軽く持って操作してください。また、スタンプパッドには触れないでください。 ・ストッパーが働き、シャッターを閉じることができない状態のまま放置しないで下さい。



ユーザーサポートについて

本書やオペレーションマニュアル、CD-ROM マニュアルをお読みいただいても、なおご不明な点 があります場合には、下記までお問い合わせください。FAX でのご質問もお受けいたします。

■ブラザーコールセンター

電話0120-590-384ファクス052-819-5904受付時間月曜日~土曜日※祝祭日、および当社休日は除きます
9:00~12:0013:00~17:00

※ブラザーコールセンターは、ブラザー販売株式会社が運営しています。

■ブラザーソリューションセンターホームページ http://solutions.brother.co.jp/

サービス&サポートページ「ブラザーソリューションセンター」では、お客様からよくお問い 合わせいただく内容について、製品別にまとめた Q&A をご用意しております。 こちらの内容も合わせてご確認ください。

LB2663001(A) Printed in Japan