brother

Descrizione generale

PJ-722/PJ-723/PJ-762/PJ-763/PJ-763MFi/PJ-773

Guida dell'utente

Italiano

Grazie di aver acquistato la stampante Brother PJ-722/PJ-723/PJ-762/ Stampante mobile termica PJ-763/PJ-763MFi/PJ-773.

Consigliario di tenere il documento a portata di mano come riferimento futuro. Per scaricare i manuali più recenti, visitare il Brother Solutions Center (support.brother.com/), dove è possibile anche scaricare i driver e le applicazioni più recenti per la stampante, leggere le domande frequenti (FAQ) e i suggerimenti per la risoluzione dei problemi e ottenere informazioni su particolari soluzioni di stampa.

Manuali disponibili

I manuali più recenti possono essere scaricati dal Brother Solutions Center nel sito support.brother.com

Guida di sicurezza prodotto ¹	Questa guida fornisce informazioni sulla sicurezza; leggerla prima di usare la stampante.
Guida dell'utente ²	Questa guida fornisce le informazioni di base sull'uso della stampante, nonché suggerimenti dettagliati sulla soluzione dei problemi.
Guida in linea dell'utente ³	Questa guida include il contenuto della <i>Guida</i> <i>dell'utente</i> e ulteriori informazioni sulle impostazioni e il funzionamento della stampante, la connessione di rete e le impostazioni, suggerimenti per la risoluzione dei problemi e istruzioni per la manutenzione.
Guida AirPrint ³	Questa guida fornisce informazioni sull'uso di AirPrint per stampare da un dispositivo Mac o iOS.
Guida Google Cloud Print ³	Questa guida fornisce informazioni su come usare i servizi Google Cloud Print™ per stampare via Internet.
Guida alla stampa e alla scansione per dispositivi mobili per Brother iPrint&Scan ³	Questa guida fornisce informazioni utili sulla stampa dal dispositivo mobile quando la stampante e il dispositivo sono connessi mediante Bluetooth o Wi-Fi [®] .
P-touch Template Manual ³ (Manuale di P-touch Template)	Questo manuale fornisce informazioni su P-touch Template.
Raster Command Reference ³ (Riferimento per i comandi raster)	Questo manuale fornisce informazioni sui comandi di controllo diretto della stampante.

¹ Manuale stampato nella confezione.

² Manuale PDF sul CD-ROM in dotazione.

³ Manuale PDF sul sito Web Brother Solutions Center.



- 1 Pulsante () (Alimentazione)
- 2 Pulsante 🖫 (Avanzamento)
- 4 Indicatore POWER (Alimentazione)
- 5 Indicatore DATA (Dati)
- 6 Indicatore STATUS (Stato)
- 7 Indicatore () (Bluetooth) (solo PJ-762/PJ-763/PJ-763MFi) Indicatore 🔶 (Wi-Fi) (solo PJ-773)
- 8 Coperchio di sblocco
- 9 Fessura uscita carta
- 10 Barra di strappo
- 11 Fessura ingresso carta
- 12 Porta USB
- 13 Connettore CC
- 14 Dispositivi di chiusura batteria
- 15 Custodia di protezione del terminale di ricarica (blocco di montaggio alloggiamento batteria)

Indicatori LED

PJ-722/PJ-723



PJ-762/PJ-763/PJ-763MFi



PJ-773



Gli indicatori si illuminano e lampeggiano a indicare lo stato della stampante. Ogni indicatore può illuminarsi o lampeggiare in verde, rosso, arancione o blu.

Funzioni dei pulsanti

Funzione del pulsante 🕛 (Alimentazione)	Descrizione
Accensione della stampante	Premere e tenere premuto il pulsante per circa un secondo fino a quando l'indicatore POWER non si accende.
Spegnimento della stampante	Premere e tenere premuto il pulsante per circa un secondo oppure premerlo rapidamente due volte, a seconda dell'impostazione della stampante (per ulteriori informazioni, vedere la <i>Guida in linea dell'utente</i>).

Funzione del pulsante ↓ (Alimenta)	Descrizione	
Avanzamento della carta	Caricare la carta e premere il pulsante per far avanzare la carta.	
Stampa delle impostazioni della stampante	 Per stampare le impostazioni della stampante senza collegare la stampante a un computer o dispositivo mobile: 1 Accendere la stampante e assicurarsi che non ci sia carta caricata. 2 Premere e tenere premuto il pulsante fino a guando l'indicatore DATA non diventa rosso 	

Caricare la carta

3

Funzione del pulsante 🚯 (Bluetooth) (solo PJ-762/PJ-763/PJ-763MFi)	Descrizione
Attivare/disattivare la funzione Bluetooth	Premere e tenere premuto il pulsante per un secondo per attivare o disattivare la funzione Bluetooth della stampante.
Funzione del pulsante 🤶 (Wi-Fi) (solo PJ-773)	Descrizione
Attivare/disattivare la funzione Wi-Fi	Premere e tenere premuto il pulsante per un secondo per attivare o disattivare la funzione Wi-Fi della stampante.
Usare WPS per configurare facilmente le impostazioni	Premere e tenere premuto il pulsante per circa cinque secondi per configurare le

Uso della batteria Li-ion ricaricabile (opzionale)

Installazione della batteria Li-ion ricaricabile

- Spostare il dispositivo di chiusura batteria 1 sulla posizione di sblocco.
- 2. Tenendo il dispositivo di chiusura batteria 2 nella posizione di sblocco, rimuovere la custodia di protezione del terminale di ricarica.



- 1 Dispositivo di chiusura batteria 1
- 2 Dispositivo di chiusura batteria 2
- 3 Custodia di protezione del terminale di ricarica
- Rilasciare il dispositivo di chiusura batteria 2.
 Il dispositivo di chiusura batteria 2 torna nella posizione di blocco.
- **4.** Inserire la batteria Li-ion ricaricabile nell'alloggiamento della batteria fino a quando non si blocca al suo posto.



- 4 Alloggiamento della batteria
- 5 Batteria Li-ion ricaricabile
- 5. Spostare il dispositivo di chiusura batteria 1 sulla posizione di blocco.



Rimozione della batteria Li-ion ricaricabile

1. Spostare i dispositivi di chiusura della batteria sulla posizione di sblocco, quindi rimuovere la batteria.



- 1 Dispositivi di chiusura batteria
- Inserire la custodia di protezione del terminale di ricarica nell'alloggiamento della batteria fino a quando non si blocca al suo posto.
- **3.** Spostare il dispositivo di chiusura batteria 1 sulla posizione di blocco.

Ricarica della batteria Li-ion ricaricabile

NOTA

- Caricare la batteria Li-ion ricaricabile subito dopo l'acquisto attenendosi alla procedura indicata di seguito.
- Per ricaricare completamente una batteria Li-ion ricaricabile sono necessarie fino a tre ore. Quando è completamente carica, la batteria consente di stampare circa 600 pagine.
- **1.** Spegnere la stampante e installare la batteria Li-ion ricaricabile.
- Utilizzare l'adattatore CA e il cavo di alimentazione CA per collegare la stampante a una presa di alimentazione CA, oppure utilizzare l'adattatore per auto per collegare la stampante a una presa di alimentazione CC.



- 1 Indicatore POWER 2 Indicatore STATUS
- **3.** Quando la batteria Li-ion ricaricabile è completamente carica, l'indicatore STATUS si spegne. Scollegare l'adattatore CA o l'adattatore per auto dal connettore CC.

Interruzione della ricarica della batteria Li-ion ricaricabile

Per interrompere la ricarica della batteria, scollegare l'adattatore CA o l'adattatore per auto dal connettore CC.

Note sull'uso della batteria Li-ion ricaricabile

- Ricaricare completamente la batteria prima dell'uso. Non usarla prima che sia completamente carica.
- Le stampe più scure scaricano la batteria più rapidamente di quelle più chiare.
- Regolare l'impostazione della densità di stampa nella finestra di dialogo del driver della stampante o in Strumento di impostazione della stampante (vedere la *Guida in linea dell'utente*).
- La ricarica della batteria deve avvenire in ambienti alla temperatura di 0-40 °C, altrimenti la batteria non si ricaricherà e l'indicatore STATUS resterà acceso.
- Se la stampante viene utilizzata quando la batteria è installata e l'adattatore CA o l'adattatore per auto è collegato, l'indicatore STATUS potrebbe spegnersi e la ricarica potrebbe arrestarsi anche se la batteria non si è ancora completamente ricaricata.

Caratteristiche della batteria Li-ion ricaricabile

Per assicurare le prestazioni più elevate e la durata massima della batteria Li-ion ricaricabile:

- Non utilizzare e non riporre la batteria in un luogo in cui essa è esposta a temperature elevate o basse, in quanto potrebbe scaricarsi più velocemente. Ciò potrebbe accadere in caso di utilizzo di una batteria Li-ion ricaricabile con una carica elevata (90% o superiore) in un luogo soggetto a temperature elevate.
- In previsione del mancato utilizzo della stampante per un lungo periodo di tempo, rimuovere la batteria.
- Conservare le batterie con meno del 50% di carica in un luogo asciutto e fresco, lontano dalla luce diretta del sole.
- In caso di mancato utilizzo per lunghi periodi di tempo, ricaricare la batteria ogni sei mesi.

Collegare la stampante a una presa di alimentazione esterna

Collegamento a una presa di alimentazione CA (opzionale)

Per alimentare la stampante, collegarla a una vicina presa di alimentazione CA oppure caricare la batteria Li-ion ricaricabile mediante corrente CA.

- 1. Collegare l'adattatore CA alla stampante.
- 2. Collegare il cavo di alimentazione CA all'adattatore CA.
- **3.** Collegare il cavo di alimentazione CA a una vicina presa di alimentazione CA (100-240 VCA, 50-60 Hz).



2 Cavo di alimentazione CA

NOTA

L'adattatore CA e il cavo di alimentazione CA sono accessori opzionali. Acquistare l'adattatore e il cavo di alimentazione appropriati per il paese in cui verrà utilizzata la stampante.

Collegamento a una presa di alimentazione CC (opzionale)

Per alimentare la stampante oppure per caricare la batteria Li-ion ricaricabile mediante la corrente CC di un veicolo, collegarla alla presa di alimentazione CC da 12 V del veicolo (accendisigari o simile).

- Collegare l'adattatore per auto alla presa di alimentazione CC da 12 V del veicolo.
- 2. Collegare l'adattatore per auto alla stampante.



1 Adattatore per auto

NOTA

- L'adattatore per auto è un accessorio opzionale.
- · La tensione fornita da un veicolo è variabile. Anche la velocità di
- stampa può variare a seconda della tensione fornita.
- La tensione massima è di 12 V CC
- La presa dell'adattatore per auto non è compatibile con altre prese diverse dall'accendisigari da 12 V.
- Quando l'adattatore per auto è collegato per ricaricare la batteria Li-ion ricaricabile, la quantità di tensione necessaria per ricaricare completamente la batteria potrebbe non essere fornita dalla presa di alimentazione CC.

Se sono trascorse 9 ore dall'inizio della ricarica, l'indicatore STATUS si spegne e la ricarica si interrompe, anche se la batteria Li-ion ricaricabile non si è ricaricata completamente.

Installazione di software sul computer o sul dispositivo mobile

Sono disponibili diversi metodi di stampa, a seconda del modello di stampante e del computer o dispositivo mobile utilizzato per la stampa. Per ulteriori informazioni per installare altre applicazioni sul computer o dispositivo mobile, a seconda delle necessità, consultare la *Guida in linea dell'utente*.

Installazione del driver della stampante e delle applicazioni (quando si usa un computer Windows[®] o un Mac)

Per stampare da un computer Windows[®] o Mac, installare sul computer il driver della stampante, P-touch Editor e altre applicazioni.

- Visitare il nostro sito Web (<u>www.brother.com/inst/</u>) e scaricare il programma di installazione del software e la documentazione.
- Fare doppio clic sul file .exe scaricato e seguire le istruzioni a schermo per procedere con l'installazione. Selezionare il software desiderato nella finestra di selezione del software del programma di installazione.

Aggiornamento dei driver della stampante e delle applicazioni

Le versioni più recenti possono essere scaricate dal sito Web del Brother Solutions Center (<u>support.brother.com/</u>). È consigliabile visitare il sito Web e accertarsi di disporre della versione più recente dei driver e delle applicazioni.

È disponibile un Software Development Kit (SDK). Visitare il Brother Developer Center (www.brother.com/product/dev/index.htm).

Collegamento della stampante a un computer o dispositivo mobile

La stampante può essere collegata al computer o al dispositivo mobile mediante un cavo USB o tramite una connessione Bluetooth (solo PJ-762/PJ-763/PJ-763/MFi) o una connessione Wi-Fi (solo PJ-773). Per ulteriori informazioni, vedere la *Guida in linea dell'utente*.

Collegamento mediante USB

- 1. Prima di collegare il cavo USB, assicurarsi che la stampante sia spenta.
- **2.** Collegare l'estremità per la stampante del cavo USB alla porta USB sul fianco della stampante.
- 3. Connettere l'altra estremità del cavo USB alla porta USB del computer.

Collegamento mediante Bluetooth (solo PJ-762/PJ-763/PJ-763MFi)

NOTA

- Attenersi alle istruzioni del produttore dei dispositivi dotati di Bluetooth (computer e dispositivi mobili) o dell'adattatore Bluetooth e installare l'eventuale hardware e software necessario.
- Le impostazioni di connessione Bluetooth vengono salvate anche dopo che la stampante è stata spenta.

Utilizzare la seguente procedura per associare la stampante al computer o al dispositivo mobile mediante il software di gestione Bluetooth.

- Tenere premuto il pulsante (¹) (Alimentazione) per accendere la stampante, quindi premere e tenere premuto il pulsante (3) (Bluetooth).
- 2. Utilizzare il software di gestione del dispositivo Bluetooth per scoprire la stampante.

Connessione mediante Wi-Fi® (solo PJ-773)

- Premere e tenere premuto il pulsante
 (Wi-Fi) per un secondo.
 L'indicatore
 (Wi-Fi) della stampante inizia a lampeggiare in blu ogni tre secondi.
- 2. Usare il computer o il dispositivo mobile per selezionare l'SSID della stampante ("DIRECT_*****_PJ-773"). Se necessario, immettere la password ("773*****").

NOTA

Per ulteriori informazioni sulla connessione mediante Wi-Fi, vedere la *Guida in linea dell'utente*.

Stampa

- 1. Aprire il documento da stampare sul computer o sul dispositivo mobile.
- 2. Accertarsi che la stampante sia alimentata correttamente. Utilizzare una batteria carica, oppure collegare la stampante a una presa CA o CC.
- 3. Accendere la stampante premendo e tenendo premuto il pulsante (Alimentazione) per circa un secondo. L'indicatore POWER si accende in verde (se la stampante è collegata a una presa di alimentazione CA o CC) o in arancione (se si utilizza la batteria Li-ion ricaricabile).



- Pulsante 🖰 1
- (Alimentazione) 2 Indicatore POWER
- 4 Collegare la stampante a un computer o a un dispositivo mobile mediante USB, Bluetooth o Wi-Fi. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea dell'utente.
- 5. Caricare la carta. Tenere la carta diritta con entrambe le mani e inserirla con cura nella fessura di ingresso della stampante fino a guando il rullo la aggancia in posizione di avvio. Per ottenere risultati ottimali, usare carta originale Brother.



Superficie di stampa 1

NOTA

- Il bordo inferiore del foglio deve essere parallelo al rullo. È possibile stampare su un solo lato della carta. Controllare la carta e caricarla con il lato uniforme e termico rivolto verso il basso. Quando si carica carta formato A4, allinearla con gli indicatori A4 sulla





6. Stampare dall'applicazione.

L'indicatore DATA lampeggia in verde a indicare che la stampante sta ricevendo i dati e che è in corso la stampa del documento.

NOTA

Se necessario, modificare le impostazioni della stampante nella finestra di dialogo del driver della stampante o in Strumento di impostazione della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea dell'utente.

Note sull'uso della carta

È possibile impostare il tipo di carta su [Foglio singolo], [Rotolo] o [Rotolo perforato] nel driver della stampante.

NOTA

Per tagliare la carta a rullo utilizzare la barra di strappo della stampante. Tirare verso l'alto un'estremità della carta espulsa, quindi spostarla verso l'altra estremità con un movimento diagonale.

* La barra di strappo è affilata. Per evitare lesioni, non toccare la barra di strappo.

Eliminazione di un inceppamento carta

1 Sollevare con cura il coperchio di sblocco per aprirlo.



2. Estrarre delicatamente la carta dalla stampante tirandola in una delle due direzioni.



- 3. Chiudere il coperchio di sblocco.
- 4. Inserire la carta e stampare di nuovo.

Indicatori LED

Gli indicatori si illuminano e lampeggiano a indicare lo stato della stampante. I simboli utilizzati in questa sezione spiegano il significato dei diversi colori e delle combinazioni di colori degli indicatori.

	=	L'indicatore è acceso	
-)	=	L'indicatore lampeggia	V = Verde A = Arancione
	=	L'indicatore è acceso o lampeggia in qualsiasi colore	R = Rosso B = Blu
(Spento)	=	L'indicatore è spento	

Esempio: V - - - = L'indicatore sta lampeggiando in verde

POWER	DATA	STATUS	(Bluetooth) ¹	(Wi-Fi) ²	Descrizione
v 🔳		(Spento)			Ricarica della batteria completata con l'adattatore CA o l'adattatore per auto collegato
V 🗖		A			Batteria in carica
A		(Spento)			Batteria Li-ion ricaricabile in uso, batteria completamente carica
A		A - , , (Una volta ogni quattro secondi)			Batteria Li-ion ricaricabile in uso, batteria carica a metà
A 🔳		A			Batteria Li-ion ricaricabile in uso, batteria scarica
V - , - , -	(Spento)	A - , -, - (Una volta al secondo)			Batteria Li-ion ricaricabile in uso, caricare la batteria
(Spento)		A			Batteria in carica mentre la stampante è spenta
V/A 3	(Spento)				Stampante in modalità standby
V/A 3	V-)				Ricezione dati
V/A 3	V				Stampa in corso, oppure il buffer contiene dati non stampati
V/A 3	A - Una (Una volta al secondo)	(Spento)			Trasferimento dati
V/A 3	A	(Spento)			Aggiornamento di un modello o di un programma
V/A 3	R 📕				Modalità Manutenzione/ stampa automatica/ pulizia
V/A 3	R -	R -	(Spento)	(Spento)	Stampante in modalità di avvio
V/A 3	A - Una (Una volta ogni due secondi)	A (Una volta ogni due secondi)			Stampante in fase di raffreddamento
A - , , - , - , (Una volta al secondo)	(Spento)	A			Errore di comunicazione Nessun errore di modello Errore di memoria piena Errore di ricerca del punto di accesso ² Errore di connessione del punto di accesso ² Errore di sicurezza ²
R -	R - — -	(Spento)	(Spento)	(Spento)	Errore di archiviazione di massa
R -	R	R -	(Spento)	(Spento)	Errore di sistema

Indicatore Bluetooth¹

POWER	DATA	STATUS	(Bluetooth)	Descrizione
			в	Bluetooth acceso, connesso
			в - Щ-	Associazione con Bluetooth
R -	R -	R -	в -	Errore modulo Bluetooth

Indicatore Wi-Fi²

POWER	DATA	STATUS	奈 (Wi-Fi)	Descrizione
			B	Wi-Fi attivo, non connesso
			B	Wi-Fi attivo, connesso
			B (Una volta al secondo)	Impostazione WPS
		A (Una volta al secondo)	B (Una volta al secondo)	Errore WPS
R -	R -	R -	B (Una volta al secondo)	Errore modulo Wi-Fi

¹ Solo PJ-762/PJ-763/PJ-763MFi.

² Solo PJ-773.

³ Quando l'adattatore CA o l'adattatore per auto viene utilizzato per accendere la stampante, l'indicatore è acceso in verde; quando la batteria Li-ion ricaricabile è installata per alimentare la stampante, l'indicatore è acceso in arancione.

Avvisi degli indicatori

L'indicatore di POWER non si accende La stampante non è alimentata. Se si sta usando l'alimentazione CA o CC, collegare correttamente l'adattatore CA o l'adattatore per auto e accendere la presa di alimentazione CA o CC. Se si usa una batteria Li-ion ricaricabile, accertarsi che sia installata correttamente nella stampante, e che sia carica. Dati ricevuti nel buffer I dati di stampa sono salvati nel buffer. Se la stampante, e che sia carica. Dati ricevuti nel buffer I dati di stampa sono salvati nel buffer. Se la stampante non ha ricevuto i dati completi (ad esempio, a causa di una connessione Wi-Fi interrotta), la stampa non inizia. Spegnere e riaccendere la stampante. La testina o il motore si sta raffreddando La temperatura della testina di stampa termica o del motore è troppo elevata. Testina: La stampante interrompe la stampa e la riprende solo dopo che la testina termica si è raffreddata. Se si stampa un gran numero di documenti con elevato contenuto di testo, la testina potrebbe surriscalda, potrebbe generare immagini in aree della carta non destinate alla stampa. Per evitare o ritardare il surriscaldamento, è possibile stampare con un'impostazione di densità inferiore, ridure la quantità di spazio nero stampato (ad esempio, rimuovere l'ombreggiatura di sfondo e i colori nei grafici nelle presentazioni) e accertarsi che la stampante si soggetta ad adeguata ventilazione e non sia posizionata in uno spazio ristretto. Motore: Non Utilzzare la stampante in continuazione, altrimenti il motore si surriscalderà. In questi casi, la stampante ad altitudini elevate (oltre i 3.048 metri), in quanto il raffreddamento della sta	Problema	Soluzione
Dati ricevuti nel buffer I dati di stampa sono salvati nel buffer. Se la stampante non ha ricevuto i dati completi (ad esempio, a causa di una connessione Wi-Fi interrotta), la stampa non inizia. Spegnere e riaccendere la stampante. La testina o il motore si sta raffreddando La temperatura della testina di stampa termica o del motore è troppo elevata. Testina: La stampante interrompe la stampa e la riprende solo dopo che la testina termica si è raffreddata. Se si stampa un gran numero i documenti con elevato contenuto di testo, la testina potrebbe surriscaldarsi. Se la testina termica, o destinate alla stampa. Per evitare o ritardare il surriscaldamento, è possibile stampare con un'impostazione di densità inferiore, ridurre la quantità di spazio nero stampato (ad esempio, rimuovere l'ombreggiatura di sfondo e i colori nei grafici nelle presentazioni) e accertarsi che la stampante sia soggetta ad adeguata ventilazione, altrimenti il motore si surriscaldarà. In questi casi, la stampante interrompe la stampa e la riprende solo dopo che il motore si e raffreddato NOTA Questa condizione può presentarsi più frequentemente quando si utilizza la stampante ad altitudini elevate (oltre i 3.048 metri), in quanto il raffreddamento della stampante ad altitudini elevate (oltre i 3.048 metri), in quanto il raffreddamento della stampante ad altitudini elevate (oltre i 3.048 metri), in quanto il raffreddamento della stampante and si diliire nuovamente la connessione. La stampante è in modalità di sovio Per risolvere il problema, contattare il rivenditore Brother o il servizio clienti Brother.	L'indicatore di POWER non si accende	La stampante non è alimentata. Se si sta usando l'alimentazione CA o CC, collegare correttamente l'adattatore CA o l'adattatore per auto e accendere la presa di alimentazione CA o CC. Se si usa una batteria Li-ion ricaricabile, accertarsi che sia installata correttamente nella stampante, e che sia carica.
La testina o il motore si sta raffreddando La temperatura della testina di stampa termica o del motore è troppo elevata. Testina: La stampante interrompe la stampa e la riprende solo dopo che la testina termica si è raffreddata. Se si stampa un gran numero di documenti con elevato contenuto di testo, la testina potrebbe surriscaldarsi. Se la testina termica si surriscalda, potrebbe generare immagini in aree della carta non destinate alla stampa. Per evitare o ritardare il surriscaldamento, è possibile stampare con un'impostazione di densità inferiore, ridurre la quantità di spazio nero stampato (ad esempio, rimuovere l'ombreggiatura di sfondo e i colori nei grafici nelle presentazioni) e accertarsi che la stampante sia soggetta ad adeguata ventilazione e non sia posizionata in uno spazio ristretto. Motore: Non utilizzare la stampante in continuazione, altrimenti il motore si surriscalderà. In questi casi, la stampante interrompe la stampa e la riprende solo dopo che il motore si è raffreddato NOTA Questa condizione può presentarsi più frequentemente quando si utilizza la stampante ad altitudini elevate (oltre i 3.048 metri), in quanto il raffreddamento della stampante avviene in presenza di aria di minore densità. Errore di ricezione dei dati Quando la comunicazione è instabile, i dati potrebbero non essere ricevuti correttamente. Migliorare le condizioni di comunicazione. La stampante è in modalità Per risolvere il problema, contattare il rivenditore Brother o il servizio clienti Brother.	Dati ricevuti nel buffer	l dati di stampa sono salvati nel buffer. Se la stampante non ha ricevuto i dati completi (ad esempio, a causa di una connessione Wi-Fi interrotta), la stampa non inizia. Spegnere e riaccendere la stampante.
Errore di ricezione dei dati potrebbero non essere ricevuti correttamente. Migliorare le condizioni di comunicazione e stabilire nuovamente la connessione.La stampante è in modalità di avvioPer risolvere il problema, contattare il rivenditore Brother o il servizio clienti Brother.	La testina o il motore si sta raffreddando	La temperatura della testina di stampa termica o del motore è troppo elevata. Testina: La stampante interrompe la stampa e la riprende solo dopo che la testina termica si è raffreddata. Se si stampa un gran numero di documenti con elevato contenuto di testo, la testina potrebbe surriscaldarsi. Se la testina termica si surriscalda, potrebbe generare immagini in aree della carta non destinate alla stampa. Per evitare o ritardare il surriscaldamento, è possibile stampare con un'impostazione di densità inferiore, ridurre la quantità di spazio nero stampato (ad esempio, rimuovere l'ombreggiatura di sfondo e i colori nei grafici nelle presentazioni) e accertarsi che la stampante sia soggetta ad adeguata ventilazione e non sia posizionata in uno spazio ristretto. Motore: Non utilizzare la stampante in continuazione, altrimenti il motore si surriscalderà. In questi casi, la stampante interrompe la stampa e la riprende solo dopo che il motore si è raffreddato. NOTA Questa condizione può presentarsi più frequentemente quando si utilizza la stampante ad altitudini elevate (oltre i 3.048 metri), in quanto il raffreddamento della stampante avviene in presenza di aria di minore densità.
La stampante è in modalità Per risolvere il problema, contattare il rivenditore Brother o il servizio clienti Brother.	Errore di ricezione dei dati	Quando la comunicazione è instabile, i dati potrebbero non essere ricevuti correttamente. Migliorare le condizioni di comunicazione e
	La stampante è in modalità di avvio	stabilire nuovamente la connessione. Per risolvere il problema, contattare il rivenditore Brother o il servizio clienti Brother.

Risoluzione dei problemi

Problemi con la carta

Problema	Soluzione
La carta è inceppata nella stampante	Vedere Eliminazione di un inceppamento carta.
La carta si sposta all'interno della stampante ma non viene stampato nulla	Accertarsi di utilizzare solo carta termica. Guardando la stampante dalla parte frontale, la superficie di stampa deve essere rivolta verso il retro.
La carta non viene alimentata anche se il motore è in funzione	Il coperchio di sblocco deve essere completamente chiuso. È necessario utilizzare carta termica originale Brother. Carta di tipo diverso potrebbe non passare correttamente attraverso la stampante. Se i problemi persistono la stampante potrebbe essere danneggiata. Per chiedere aiuto, contattare il rivenditore Brother o il servizio clienti Brother.

Problemi con l'immagine stampata

Problema	Soluzione
L'immagine viene compressa ed estesa in numerosi punti	Accertarsi che il coperchio di sblocco non sia stato lasciato aperto durante la stampa. Se è aperto, chiuderlo completamente. È necessario utilizzare carta termica originale Brother. Accertarsi che la carta non sia arricciata prima di inserirla.

Le pagine non vengono stampate

Problema	Soluzione		
L'indicatore DATA rimane illuminato in verde ma la stampante non stampa	 La stampante non ha stampato tutti i dati ricevuti. Attendere il completamento. Se la carta non è ancora stata caricata, inserire un nuovo foglio. Se la carta è già stata caricata ma la stampa non avviene, rimuoverla e inserirla di nuovo. Provare a stampare dopo avere spento e acceso nuovamente la stampante. 		
	NOTA Se la stampante è connessa tramite Wi-Fi (solo PJ-773), la connessione si interrompe quando la stampante è spenta. Quando la stampante viene riaccesa, saranno necessari circa 15 secondi affinché il Wi-Fi entri in funzione.		
	 Potrebbero verificarsi problemi quando si inviano dati di testo ASCII semplice alla stampante. Se alla fine di una riga di testo manca un CR/LF o se alla fine dell'ultima riga manca un avanzamento pagina, la stampante potrebbe essere in attesa di ulteriori dati. Provare a stampare un'altra pagina, oppure premere il pulsante 4^[] (Avanzamento) per far avanzare la carta. È possibile che la stampante sia stata avviata in modalità archiviazione di massa (per ulteriori informazioni, vedere la <i>Guida in linea dell'utente</i>). Spegnere e riaccendere la stampante. 		
L'applicazione dovrebbe iniziare a inviare dati alla stampante, ma l'indicatore DATA non si accende in verde	 Con una connessione USB: Collegare il cavo USB saldamente e in modo corretto. Provare a utilizzare un altro cavo USB. Con una connessione Bluetooth (solo PJ-762/PJ-763/PJ-763MFi): 		
	 Controllare che l'indicatore ③ (Bluetooth) sia acceso in blu. Se l'indicatore ④ (Bluetooth) lampeggia o è spento, significa che la connessione Bluetooth non è stata stabilita. Per stabilire una connessione Bluetooth, consultare <i>Collegamento mediante Bluetooth (solo</i> <i>PJ-762/PJ-763/PJ-763MFi)</i>. Specificare correttamente le impostazioni Bluetooth nello Strumento di impostazione della stampante (per ulteriori informazioni, vedere la <i>Guida in linea dell'utente</i>). Con una connessione Wi-Fi (solo PJ-773): Controllare che l'indicatore 奈 (Wi-Fi) sia acceso in blu. Se l'indicatore 奈 (Wi-Fi) lampeggia o è spento, significa che la connessione Wi-Fi non è stata stabilita. Per stabilire una connessione Wi-Fi, consultare <i>Connessione mediante Wi-Fi</i>[®] (<i>solo PJ-773</i>). Specificare correttamente le impostazioni Wi-Fi nello Strumento di impostazione della stampante (per ulteriori informazioni, vedere la <i>Guida in linea dell'utente</i>). 		

La stampa viene eseguita in parte

Problema	Soluzione
L'indicatore DATA si spegne mentre una pagina rimane nella stampante	È possibile che il computer o il dispositivo mobile non abbia inviato una pagina completa di dati. Riavviare la stampa del documento. È possibile che il computer o il dispositivo mobile abbia inviato le informazioni errate sul formato della pagina, oppure il formato della carta caricata è errato.
La stampante espelle una pagina stampata parzialmente e l'indicatore DATA resta illuminato o lampeggia in verde	Usare l'impostazione di formato carta corretta.

Manutenzione della stampante

Pulizia del rullo premicarta

Se sono presenti sporcizia e frammenti sul rullo di stampa la carta potrebbe avanzare nella stampante in maniera errata (inclinando l'immagine stampata), riducendo la qualità di stampa.

Per pulire il rullo di stampa, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Accendere la stampante e assicurarsi che non ci sia carta caricata.
- 2. Inserire il foglio di pulizia nella fessura di ingresso della carta. La dicitura "CLEANING SHEET" (Foglio di pulizia) deve essere diritta e rivolta verso il lato anteriore della stampante, come illustrato di seguito. Il rullo porterà il foglio di pulizia in posizione di avvio.



 Rimuovere la pellicola protettiva dalla metà superiore del foglio di pulizia, come illustrato di seguito.



NOTA

Non rimuovere la pellicola protettiva dalla metà inferiore del foglio di pulizia.

4. Premere il pulsante di alimentazione ↓ (Avanzamento) per più di due secondi. La stampante fa scorrere il foglio di pulizia al suo interno, quindi lo espelle.

Pulizia della superficie della stampante

Per pulire la superficie della stampante, usare un panno asciutto. Non usare un panno umido e non consentire all'acqua di penetrare nella stampante.

Non usare benzene, alcol, solventi, detergenti di tipo abrasivo, alcalino o acido, in quanto potrebbero danneggiare. Alcuni detergenti potrebbero danneggiare la superficie della stampante.

Specifiche del prodotto

Nome modello	PJ-722/PJ-723/PJ-762/PJ-763/PJ-763MFi/ PJ-773
Dimensioni	Circa 255 (L) x 55 (P) x 30 (A) mm
Peso	Circa 480 g (batteria e carta esclusa) Circa 610 g (batteria inclusa, carta esclusa)
Stampa	
Metodo	Stampa termica diretta
Interfaccia	
USB	USB Ver. 2.0 (velocità massima) (mini-B, periferica) Classe stampante: Memoria di massa (2,5 MB di memoria)
Bluetooth (Solo PJ-762/ PJ-763/PJ-763MFi)	PJ-762/PJ-763 Ver 2.1 + EDR Classe 1 Profili supportati: SPP, OPP, BIP, HCRP PJ-763MFi
	Ver 2.1 + EDR Classe 1 Profili supportati: SPP, OPP, BIP, HCRP, iAP
Wi-Fi (Solo PJ-773)	 Wireless Direct: IEEE 802.11g/n Modalità ad-hoc: IEEE 802.11b/g/n Modalità Infrastruttura: IEEE 802.11b/g/n WPS 2.0
Ambiente	
Temperatura di funzionamento	-10-50 °C
Umidità di funzionamento	20-80% (senza condensa)
Temperatura di conservazione	-20-60 °C
Umidità di conservazione	20-80% (senza condensa)

Conferma delle impostazioni della stampante

Questa funzione consente di stampare un rapporto nel formato Letter senza collegare la stampante a un computer o a un dispositivo mobile. (Il rapporto entra in un foglio formato A4.)

NOTA

Il rapporto della stampante contiene le seguenti informazioni: La versione del programma, le informazioni sull'impostazione del dispositivo, il numero di serie, le informazioni di impostazione Bluetooth (per PJ-762, PJ-763 o PJ-763MFi) e le informazioni di impostazione Wi-Fi (solo PJ-773).

Per stampare il rapporto sulle impostazioni della stampante:

- 1. Accendere la stampante e assicurarsi che non ci sia carta caricata.
- 2. Premere e tenere premuto il pulsante ม (Avanzamento) fino a quando l'indicatore DATA non diventa rosso.
- Inserire un foglio di carta termica Brother originale nella fessura di ingresso carta della stampante. Il rapporto viene stampato automaticamente, quindi la stampante torna in modalità standby.

Indirizzi Internet utili

Sito Web internazionale Brother: <u>www.brother.com</u> Brother Developer Center: <u>www.brother.com/product/dev/</u> Per le domande frequenti (FAQ), suggerimenti sulla risoluzione dei problemi e aggiornamenti delle applicazioni, visitare il Brother Solutions Center: <u>support.brother.com/</u>