

PJ-722/PJ-723/PJ-762/PJ-763/PJ-763MFi/PJ-773

Manual do Utilizador Português

Obrigado por ter adquirido a impressora portátil térmica PJ-722/PJ-723/PJ-762/PJ-763/PJ-763MFi/PJ-773 da Brother. Recomendamos que mantenha este documento num local acessível para futuras consultas. Para transferir os manuais mais recentes, visite o Brother Solutions Center (support.brother.com/), onde também pode obter os controladores e as aplicações mais recentes para a sua impressora, ler perguntas frequentes (FAQ) e sugestões de resolução de problemas e ainda saber mais sobre soluções especiais de impressão.

Manuais disponíveis

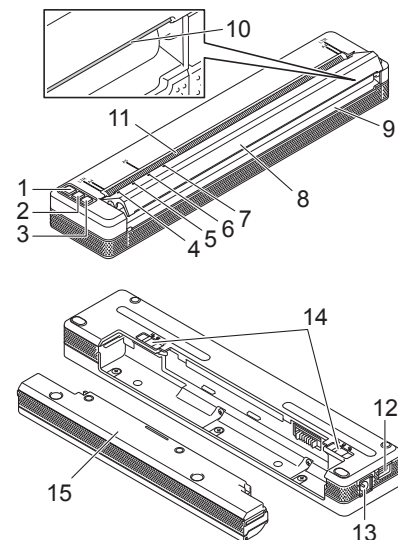
Pode transferir os manuais mais recentes a partir do Brother Solutions Center em support.brother.com

Guia de Segurança de Produto ¹	Este guia fornece informações de segurança; leia-o antes de utilizar a impressora.
Manual do Utilizador ²	Este manual fornece informações básicas sobre a utilização da impressora, bem como sugestões detalhadas de resolução de problemas.
Guia On-line do Utilizador ³	Este guia inclui o conteúdo do <i>Manual do Utilizador</i> e ainda informações adicionais sobre as definições e operações da impressora, ligação e definições de rede, sugestões de resolução de problemas e instruções de manutenção.
Guia de Instalação do "AirPrint" ³	Este guia fornece informações sobre a utilização do AirPrint para imprimir a partir de um computador Mac ou dispositivo iOS.
Guia de Instalação do "Google Cloud Print" ³	Este guia fornece detalhes sobre como utilizar os serviços do Google Cloud Print™ para imprimir através da Internet.
Guia de Imprimir/ Digitalizar Portátil para o Brother iPrint&Scan ³	Este guia fornece informações úteis sobre como imprimir a partir do seu dispositivo móvel quando a impressora e o dispositivo estão ligados através de Bluetooth ou Wi-Fi®.
P-touch Template Manual ³ (manual do P-touch Template)	Este manual fornece informações sobre o P-touch Template.
Raster Command Reference ³ (referência de comandos Raster)	Este manual fornece informações sobre comandos de controlo da impressora para a controlar diretamente.

¹ Manual impresso incluído na caixa.

² Manual em PDF no CD-ROM incluído.

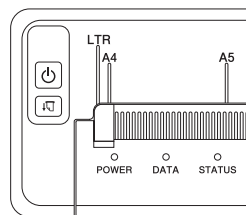
³ Manual em PDF no site Brother Solutions Center.



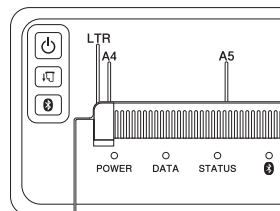
- 1 Botão (Energia)
- 2 Botão (Alimentar)
- 3 Botão (Bluetooth) (apenas nos modelos PJ-762/PJ-763/PJ-763MFi)
Botão (Wi-Fi) (apenas no modelo PJ-773)
- 4 Indicador POWER (energia)
- 5 Indicador DATA (dados)
- 6 Indicador STATUS (estado)
- 7 Indicador (Bluetooth) (apenas nos modelos PJ-762/PJ-763/PJ-763MFi)
Indicador (Wi-Fi) (apenas no modelo PJ-773)
- 8 Tampa de libertação
- 9 Ranhura de saída de papel
- 10 Barra de corte
- 11 Ranhura de entrada de papel
- 12 Porta USB
- 13 Entrada de corrente contínua (CC)
- 14 Trincos da bateria
- 15 Invólucro de proteção do terminal de carregamento (bloco de fixação no compartimento da bateria)

Indicadores luminosos (LED)

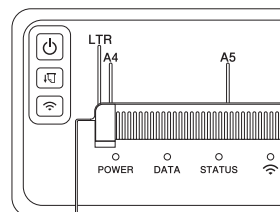
PJ-722/PJ-723



PJ-762/PJ-763/PJ-763MFi





PJ-773





Os indicadores acendem-se de forma fixa ou intermitente para indicar o estado da impressora. Cada indicador pode acender-se ou ficar intermitente a verde, vermelho, laranja ou azul.

Funções dos botões

Função do botão  (Energia)	Utilização
Ligar a impressora	Prima sem soltar o botão durante cerca de um segundo até que o indicador POWER se acenda.
Desligar a impressora	Prima sem soltar o botão durante cerca de um segundo ou prima-o rapidamente duas vezes, em função da definição da impressora (consulte o <i>Guia On-line do Utilizador</i> para obter mais informações).

Função do botão  (Alimentar)	Utilização
Alimentar papel	Coloque o papel e prima o botão para alimentar o papel.
Imprimir as definições da impressora	Para imprimir as definições da impressora sem ligar a impressora a um computador ou dispositivo móvel: 1 Ligue a impressora e certifique-se de que não existe papel colocado. 2 Prima sem soltar o botão até que o indicador DATA se acenda a vermelho. 3 Coloque papel.

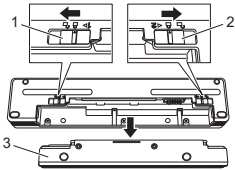
Função do botão  (Bluetooth) (apenas nos modelos PJ-762/PJ-763/PJ-763MFi)	Utilização
Ativar/desativar a função Bluetooth	Prima sem soltar o botão durante um segundo para ativar ou desativar a função Bluetooth da impressora.

Função do botão  (Wi-Fi) (apenas no modelo PJ-773)	Utilização
Ativar/desativar a função Wi-Fi	Prima sem soltar o botão durante um segundo para ativar ou desativar a função Wi-Fi da impressora.
Utilizar WPS para configurar facilmente as definições de Wi-Fi	Prima sem soltar o botão durante cerca de cinco segundos para configurar as definições de Wi-Fi através de WPS.

Utilizar a bateria recarregável de iões de lítio (opcional)

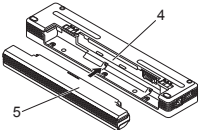
Instalar a bateria recarregável de iões de lítio

- 1. Desloque o trinco da bateria 1 para a posição destravada.
- 2. Enquanto mantém o trinco da bateria 2 na posição destravada, retire o invólucro de proteção do terminal de carregamento.



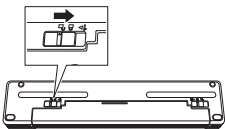
- 1 Trinco da bateria 1
- 2 Trinco da bateria 2
- 3 Invólucro de proteção do terminal de carregamento

- 3. Solte o trinco da bateria 2. O trinco da bateria 2 regressa à posição travada.
- 4. Introduza a bateria recarregável de iões de lítio no compartimento da bateria até que encaixe no devido lugar.



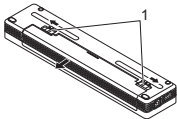
- 4 Compartimento da bateria
- 5 Bateria recarregável de iões de lítio

- 5. Desloque o trinco da bateria 1 para a posição travada.



Retirar a bateria recarregável de iões de lítio

- 1. Desloque os trincos da bateria para a posição destravada e depois retire a bateria.



1 Trincos da bateria

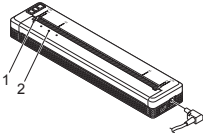
- 2. Introduza o invólucro de proteção do terminal de carregamento no compartimento da bateria até que encaixe no devido lugar.
- 3. Desloque o trinco da bateria 1 para a posição travada.

Carregar a bateria recarregável de iões de lítio

NOTA

- Carregue a bateria recarregável de iões de lítio imediatamente após a compra através do procedimento indicado adiante.
- São necessárias até três horas para carregar totalmente uma bateria recarregável de iões de lítio. Quando estiver totalmente carregada, a bateria permite imprimir cerca de 600 páginas.

- 1. Desligue a impressora e instale a bateria recarregável de iões de lítio.
- 2. Utilize o transformador de corrente e o cabo de alimentação de corrente alterna (CA) para ligar a impressora a uma tomada de alimentação de CA ou utilize o carregador de isqueiro para ligar a impressora a uma tomada de alimentação de corrente contínua (CC).



- 1 Indicador POWER
- 2 Indicador STATUS

- 3. Quando a bateria recarregável de iões de lítio estiver totalmente carregada, o indicador STATUS apaga-se. Desligue o transformador de corrente ou o carregador de isqueiro da entrada de CC.

Interromper o carregamento da bateria recarregável de iões de lítio

Para parar de carregar a bateria, desligue o transformador de corrente ou o carregador de isqueiro da entrada de CC.

Notas sobre a utilização da bateria recarregável de iões de lítio

- Carregue totalmente a bateria antes da utilização. Não a utilize antes de estar totalmente carregada.
- Impressões escuras descarregam a bateria mais depressa do que impressões claras.
Ajuste a definição de densidade da impressão na caixa de diálogo do controlador da impressora ou na Ferramenta de definições da impressora (consulte o *Guia On-line do Utilizador*).
- O carregamento da bateria tem de ocorrer em ambientes com uma temperatura compreendida entre 0 e 40 °C; caso contrário, a bateria não será carregada e o indicador STATUS permanecerá aceso.
- Se utilizar a impressora quando a bateria está instalada e o transformador de corrente ou o carregador de isqueiro está ligado, o indicador STATUS pode apagar-se e o carregamento pode ser interrompido, mesmo que a bateria ainda não esteja totalmente carregada.

Características da bateria recarregável de iões de lítio

Para garantir que tira o maior partido e obtém a maior vida útil da sua bateria recarregável de iões de lítio:

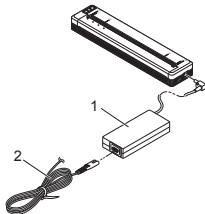
- Não utilize nem armazene a bateria num local exposto a temperaturas demasiado altas ou baixas, dado que pode descarregar mais rapidamente. Isto pode acontecer ao utilizar uma bateria recarregável de iões de lítio com uma carga elevada (carregada a 90% ou mais) num local exposto a temperaturas altas.
- Retire a bateria quando armazenar a impressora durante períodos prolongados de tempo.
- Guarde baterias com uma carga inferior a 50% num local fresco, seco e afastado de luz solar direta.
- Recarregue a bateria a cada seis meses se a mesma for armazenada durante períodos prolongados de tempo.

Ligar a impressora à alimentação externa

Ligar a uma tomada de alimentação de CA (opcional)

Ligue a impressora a uma tomada de alimentação de CA próxima para alimentar a impressora ou carregar a bateria recarregável de íões de lítio através do cabo de alimentação de CA.

1. Ligue o transformador de corrente à impressora.
2. Ligue o cabo de alimentação de CA ao transformador de corrente.
3. Ligue o cabo de alimentação de CA a uma tomada de alimentação de CA próxima (100-240 V CA, 50-60 Hz).



- 1 Transformador de corrente
2 Cabo de alimentação de CA

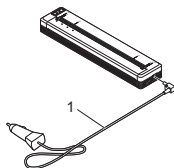
NOTA

O transformador de corrente e o cabo de alimentação de CA são acessórios opcionais. Ao comprar, escolha o transformador e o cabo de alimentação adequados à região na qual a impressora irá ser utilizada.

Ligar a uma tomada de alimentação de CC (opcional)

Ligue a impressora à tomada de alimentação de 12 V CC do seu veículo (tomada de isqueiro ou similar) para alimentar a impressora ou carregar a bateria recarregável de íões de lítio através da alimentação de CC do veículo.

1. Ligue o carregador de isqueiro à tomada de alimentação de 12 V CC do veículo.
2. Ligue o carregador de isqueiro à impressora.



- 1 Carregador de isqueiro

NOTA

- O carregador de isqueiro é um acessório opcional.
- A tensão fornecida por um veículo pode variar. A velocidade de impressão pode variar em função da tensão fornecida.
- A tensão máxima é de 12 V CC.
- A ficha do carregador de isqueiro não é compatível com outras tomadas que não sejam tipo isqueiro de 12 V.
- Quando o carregador de isqueiro é ligado para carregar a bateria recarregável de íões de lítio, a tensão necessária para carregar totalmente a bateria pode não ser fornecida pela tomada de alimentação de CC. Se tiverem decorrido 9 horas desde o início de carregamento, o indicador STATUS apaga-se e o carregamento é interrompido, mesmo que a bateria recarregável de íões de lítio ainda não esteja totalmente carregada.

Instalar software no seu computador ou dispositivo móvel

Estão disponíveis vários métodos de impressão, em função do modelo da impressora e do computador ou dispositivo móvel que utiliza para imprimir. Consulte o *Guia On-line do Utilizador* para obter mais informações e instalar outras aplicações no seu computador ou dispositivo móvel, conforme necessário.

Instalar o controlador da impressora e aplicações (ao utilizar um computador com Windows® ou Mac)

Para imprimir a partir do seu computador com Windows® ou Mac, instale o controlador da impressora, o P-touch Editor e outras aplicações no computador.

1. Visite o nosso site (www.brother.com/inst/) e transfira o programa de instalação do software e os documentos.
2. Faça duplo clique no ficheiro executável (.exe) transferido e siga as instruções no ecrã para prosseguir com a instalação. Selecione o software que pretende na janela de seleção de software do programa de instalação.

Atualizar os controladores e aplicações da impressora

Pode transferir as versões mais recentes a partir do site Brother Solutions Center (support.brother.com/). Recomendamos que visite o site para garantir que possui a versão mais recente dos controladores e aplicações.

Está disponível um kit de desenvolvimento de software (SDK).

Visite o Brother Developer Center (www.brother.com/product/dev/index.htm).

Ligar a impressora a um computador ou dispositivo móvel

A impressora pode ser ligada ao seu computador ou dispositivo móvel através de um cabo USB, de uma ligação Bluetooth (apenas nos modelos PJ-762/PJ-763/PJ-763MFi) ou de uma ligação Wi-Fi (apenas no modelo PJ-773). Para obter mais informações, consulte o *Guia On-line do Utilizador*.

Ligar através de USB

1. Certifique-se de que a impressora está desligada antes de ligar o cabo USB.
2. Ligue a extremidade do cabo USB correspondente à impressora à porta USB na parte lateral da impressora.
3. Ligue a outra extremidade do cabo USB à porta USB no computador.

Ligar através de Bluetooth (apenas nos modelos PJ-762/PJ-763/PJ-763MFi)

NOTA

- Siga as recomendações do fabricante dos seus dispositivos equipados com Bluetooth (computadores e dispositivos móveis) ou adaptador Bluetooth e instale qualquer hardware e software necessário.
- As definições de ligação Bluetooth são guardadas mesmo depois de a impressora ser desligada.

Utilize este procedimento para emparelhar a impressora com o computador ou dispositivo móvel através do software de gestão de Bluetooth.

1. Prima sem soltar o botão (Energia) para ligar a impressora e depois prima sem soltar o botão (Bluetooth).
2. Utilize o software de gestão do seu dispositivo Bluetooth para descobrir a impressora.


Ligar através de Wi-Fi® (apenas no modelo PJ-773)

1. Prima sem soltar o botão (Wi-Fi) durante um segundo. O indicador (Wi-Fi) na impressora começa a piscar a azul uma vez a cada três segundos.
2. Utilize o seu computador ou dispositivo móvel para selecionar o SSID da impressora ("DIRECT-*****_PJ-773"). Se necessário, introduza a palavra-passe ("773*****").

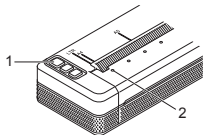
NOTA


Para mais informações sobre como ligar através de Wi-Fi, consulte o *Guia On-line do Utilizador*.

Imprimir

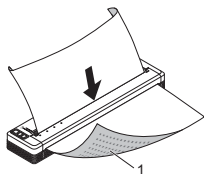
1. Abra o documento a imprimir no seu computador ou dispositivo móvel.
2. Certifique-se de que a impressora está corretamente alimentada em energia. Utilize uma bateria carregada ou ligue a impressora a uma tomada de alimentação de CA ou CC.
3. Ligue a impressora ao premir sem soltar o botão  (Energia) durante cerca de um segundo.

O indicador POWER acende-se a verde (se a impressora estiver ligada a uma tomada de alimentação de CA ou CC) ou a laranja (se for utilizada a bateria recarregável de íons de lítio).



- 1 Botão  (Energia)
2 Indicador POWER

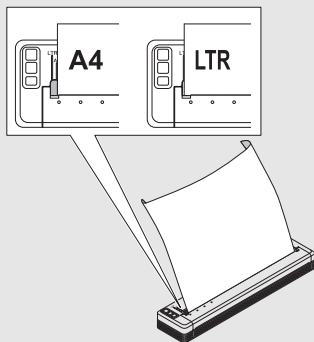
4. Ligue a impressora a um computador ou dispositivo móvel através de USB, Bluetooth ou Wi-Fi. Para obter mais informações, consulte o *Guia On-line do Utilizador*.
5. Coloque papel. Utilize ambas as mãos para manter o papel direito e depois introduza cuidadosamente o papel na ranhura de entrada da impressora até que o rolo o puxe para a posição inicial. Para obter os melhores resultados, utilize papel genuíno Brother.



- 1 Superfície de impressão

NOTA

- A margem inferior do papel tem de estar paralela ao rolo.
- Apenas é possível imprimir de um lado do papel. Verifique o papel e coloque-o de modo a que a face térmica suave fique virada para baixo.
- Ao colocar papel de formato A4, alinhe o papel com os indicadores "A4" na impressora. Ao colocar papel de formato Letter, alinhe o papel com os indicadores "LTR" na impressora.



6. Imprima a partir da aplicação.

O indicador DATA fica intermitente a verde para indicar que a impressora está a receber dados e depois o documento é impresso.

NOTA

Se necessário, altere as definições da impressora na caixa de diálogo do controlador da impressora ou na Ferramenta de definições da impressora. Para obter mais informações, consulte o *Guia On-line do Utilizador*.

Notas sobre a utilização de papel

Pode definir o tipo de papel para **[Folha cortada]**, **[Rolo]** ou **[Rolo perfurado]** no controlador da impressora.

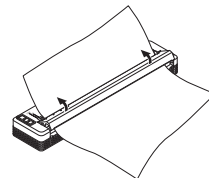
NOTA

O papel de rolo pode ser cortado através da barra de corte da impressora. Puxe uma extremidade do papel ejetado para cima e na diagonal em direção à outra extremidade.

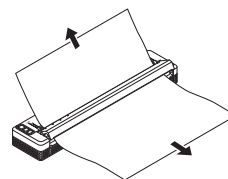
* A barra de corte é afiada. Para evitar ferimentos, não toque na barra de corte.

Resolver um encravamento de papel

1. Levante cuidadosamente a tampa de libertação para a abrir.



2. Puxe cuidadosamente o papel para fora da impressora em qualquer direção.






3. Feche a tampa de libertação.


4. Introduza papel e volte a imprimir.

Indicadores luminosos (LED)












Os indicadores acendem-se de forma fixa ou intermitente para indicar o estado da impressora. Os símbolos utilizados nesta secção explicam o significado das diferentes cores e padrões dos indicadores:

	=	Indicador aceso
	=	Indicador intermitente
	=	Indicador aceso ou intermitente em qualquer cor
(Apagado)	=	Indicador apagado














V = Verde
L = Laranja
E = Encarnado
A = Azul

Exemplo: V  = Indicador intermitente a verde






















POWER	DATA	STATUS	 (Bluetooth) ¹	 (Wi-Fi) ²	Descrição
V 		(Apagado)			Carregamento da bateria concluído com o transformador de corrente ou o carregador de isqueiro ligado
V 		L 			Bateria a carregar
L 		(Apagado)			Bateria recarregável de iões de lítio em utilização, carga cheia
L 		L  (Uma vez a cada quatro segundos)			Bateria recarregável de iões de lítio em utilização, meia carga
L 		L  (Duas vezes a cada quatro segundos)			Bateria recarregável de iões de lítio em utilização, carga fraca
E 	(Apagado)	L  (Uma vez por segundo)			Bateria recarregável de iões de lítio em utilização, carregar a bateria
(Apagado)		L 			Bateria a carregar com a impressora desligada
V/L 	(Apagado)				Impressora no modo inativo
V/L 	V 				A receber dados
V/L 	V 				A imprimir, ou a memória intermédia contém dados não impressos
V/L 	L  (Uma vez por segundo)	(Apagado)			A transferir dados
V/L 	L 	(Apagado)			A atualizar um modelo ou programa
V/L 	E 				Modo de manutenção/ autoimpressão/ limpeza
V/L 	E 	E 	(Apagado)	(Apagado)	Impressora no modo de arranque
V/L 	L  (Uma vez a cada dois segundos)	L  (Uma vez a cada dois segundos)			Impressora a arrefecer

POWER	DATA	STATUS	 (Bluetooth) ¹	 (Wi-Fi) ²	Descrição
L  (Uma vez por segundo)	(Apagado)	L 			Erro de comunicação Erro de ausência de modelo Erro de memória cheia Erro de pesquisa de ponto de acesso ² Erro de ligação ao ponto de acesso ² Erro de segurança ²
E 	E 	(Apagado)	(Apagado)	(Apagado)	Erro de armazenamento de massa
E 	E 	E 	(Apagado)	(Apagado)	Erro do sistema

Indicador de Bluetooth ¹

POWER	DATA	STATUS	 (Bluetooth)	Descrição
			A 	Bluetooth ativado, ligado
			A 	A emparelhar com Bluetooth
E 	E 	E 	A 	Erro do módulo de Bluetooth

Indicador de Wi-Fi ²

POWER	DATA	STATUS	 (Wi-Fi)	Descrição
			A  (Uma vez a cada três segundos)	Wi-Fi ativado, não ligado
			A 	Wi-Fi ativado, ligado
			A  (Uma vez por segundo)	Definição de WPS
		L  (Uma vez por segundo)	A  (Uma vez por segundo)	Erro de WPS
E 	E 	E 	A  (Uma vez por segundo)	Erro do módulo de Wi-Fi

¹ Apenas nos modelos PJ-762/PJ-763/PJ-763MFi.

² Apenas no modelo PJ-773.

³ Quando o transformador de corrente ou o carregador de isqueiro é utilizado para alimentar a impressora, o indicador acende-se a verde; quando a bateria recarregável de iões de lítio está instalada para alimentar a impressora, o indicador acende-se a laranja.

Avisos dos indicadores

Problema	Solução
O indicador POWER não se acende	A impressora não está a receber alimentação elétrica. Se estiver a utilizar corrente alterna (CA) ou corrente contínua (CC), ligue corretamente o transformador de corrente ou o carregador de isqueiro e ligue a tomada de alimentação de CA ou CC. Se estiver a utilizar uma bateria recarregável de íons de lítio, certifique-se de que a bateria recarregável de íons de lítio está firmemente instalada na impressora e está totalmente carregada.
Dados recebidos na memória intermédia	Existem dados de impressão guardados na memória intermédia. Se a impressora não tiver recebido os dados completos (por exemplo, devido a uma ligação Wi-Fi perdida), a impressão não começará. Desligue a impressora e volte a ligá-la.
A cabeça ou o motor está a arrefecer	A cabeça térmica ou o motor está demasiado quente. Cabeça: A impressora para e apenas retoma a impressão depois de a cabeça térmica ter arrefecido. A cabeça pode aquecer demasiado se estiver a imprimir um número elevado de documentos com muito conteúdo de texto. Quando a cabeça térmica fica demasiado quente, pode produzir imagens no papel em áreas não destinadas a ser impressas. Para evitar ou retardar o sobreaquecimento, utilize uma definição de densidade mais clara, reduza a quantidade de área preta a imprimir (por exemplo, remova sombras em segundo plano e cores em gráficos e documentos de apresentação) e certifique-se de que a impressora possui ventilação adequada e não está situada num espaço fechado. Motor: Não utilize a impressora de forma contínua; caso contrário, o motor ficará demasiado quente. Neste caso, a impressora irá parar e retomará a impressão depois de o motor ter arrefecido.
	NOTA Esta situação pode ocorrer com mais frequência quando a impressora é utilizada a uma altitude elevada (superior a 3048 m) devido a uma menor densidade de ar disponível para arrefecer a impressora.
Erro de receção de dados	Com uma comunicação instável, pode não ser possível receber corretamente dados. Melhore as condições de comunicação e depois volte a estabelecer a ligação.
A impressora está em modo de arranque	Para resolver o problema, contacte o seu revendedor Brother ou o serviço de apoio ao cliente da Brother para obter assistência.

Resolução de problemas






Problemas relacionados com o papel

Problema	Solução
O papel está encravado na impressora	Consulte <i>Resolver um encravamento de papel</i> .
O papel avança pela impressora, mas nada é impresso no papel	Certifique-se de que está a utilizar papel térmico. A superfície de impressão tem de ficar virada para trás, quando vista da parte da frente da impressora.
O papel não é alimentado, apesar de o motor estar a funcionar	A tampa de libertação tem de estar totalmente fechada. Tem de utilizar papel térmico genuíno Brother. Outro tipo de papel pode não passar corretamente pela impressora. Se continuar a ter problemas, a impressora pode estar danificada. Contacte o seu revendedor Brother ou o serviço de apoio ao cliente da Brother para obter assistência.

Problemas com a imagem impressa

Problema	Solução
A imagem está comprimida e esticada em muitos locais	Certifique-se de que a tampa de libertação não foi deixada aberta durante a impressão. Se estiver aberta, feche-a totalmente. Tem de utilizar papel térmico genuíno Brother. Antes de colocar papel, certifique-se de que não está amarratado.

As páginas não são impressas

Problema	Solução
O indicador DATA permanece aceso a verde, mas a impressora não imprime	<ul style="list-style-type: none"> A impressão de todos os dados recebidos não foi concluída. Aguarde até que termine. Se não tiver colocado papel, coloque papel. Se a impressora não imprimir apesar de ter papel colocado, retire o papel e volte a colocá-lo. Tente imprimir de novo depois de desligar e voltar a ligar a impressora. <p>NOTA Se a impressora estiver ligada através de Wi-Fi (apenas no modelo PJ-773), a ligação é perdida quando a impressora é desligada. Quando a impressora for novamente ligada, pode demorar até 15 segundos para que a ligação Wi-Fi fique disponível.</p> <ul style="list-style-type: none"> Pode haver problemas com o envio de dados de texto ASCII simples para a impressora. Se o comando CR/LF não constar do fim das linhas ou se o comando de alimentação da próxima página não constar do fim da última linha, a impressora pode estar a aguardar o envio destes dados. Imprima outra página ou prima o botão  (Alimentar) para alimentar o papel. A impressora pode ter sido iniciada no modo de armazenamento de massa (consulte o <i>Guia On-line do Utilizador</i> para obter mais informações). Desligue a impressora e volte a ligá-la.
A aplicação deveria estar a enviar dados para a impressora, mas o indicador DATA não se acende a verde	<ul style="list-style-type: none"> Com uma ligação USB: <ol style="list-style-type: none"> Ligue o cabo USB de forma firme e correta. Experimente utilizar outro cabo USB. Com uma ligação Bluetooth (apenas nos modelos PJ-762/PJ-763/PJ-763MFi): <ol style="list-style-type: none"> Certifique-se de que o indicador  (Bluetooth) está aceso a azul. Se o indicador  (Bluetooth) estiver intermitente ou apagado, a ligação Bluetooth não está estabelecida. Para estabelecer uma ligação Bluetooth, consulte <i>Ligar através de Bluetooth (apenas nos modelos PJ-762/PJ-763/PJ-763MFi)</i>. Especifique corretamente as definições de Bluetooth na Ferramenta de definições da impressora (consulte o <i>Guia On-line do Utilizador</i> para obter mais informações). Com uma ligação Wi-Fi (apenas no modelo PJ-773): <ol style="list-style-type: none"> Certifique-se de que o indicador  (Wi-Fi) está aceso a azul. Se o indicador  (Wi-Fi) estiver intermitente ou apagado, a ligação Wi-Fi não está estabelecida. Para estabelecer uma ligação Wi-Fi, consulte <i>Ligar através de Wi-Fi® (apenas no modelo PJ-773)</i>. Especifique corretamente as definições de Wi-Fi na Ferramenta de definições da impressora (consulte o <i>Guia On-line do Utilizador</i> para obter mais informações).

As páginas são parcialmente impressas

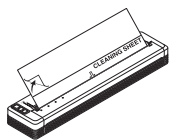
Problema	Solução
O indicador DATA apaga-se enquanto ainda permanece uma página na impressora	O computador ou dispositivo móvel pode não ter enviado uma página completa de dados. Tente voltar a imprimir o documento. O computador ou dispositivo móvel pode ter enviado informações erradas de formato de página ou o papel colocado é do tamanho errado.
A impressora ejeta uma página parcialmente impressa e o indicador DATA permanece aceso ou intermitente a verde	Utilize a definição correta de formato do papel.

Manutenção da impressora

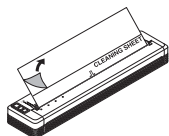
Limpar o rolo de impressão

Sujidade e resíduos no rolo de impressão podem fazer com que o papel seja incorretamente alimentado (inclinando a imagem impressa) e degradar a qualidade de impressão (distorcendo a imagem impressa). Siga o procedimento adiante para limpar o rolo de impressão:

1. Ligue a impressora e certifique-se de que não existe papel colocado.
2. Introduza a folha de limpeza na ranhura de entrada de papel. O texto "CLEANING SHEET" (Folha de limpeza) deve estar direito e virado para a frente da impressora, como ilustrado. O rolo irá puxar a folha de limpeza para a posição inicial.




3. Retire o papel de proteção da metade superior da folha de limpeza, como ilustrado.



NOTA

Não retire o papel de proteção da metade inferior da folha de limpeza.

4. Prima o botão  (Alimentar) durante mais de dois segundos. A impressora irá alimentar e ejetar a folha de limpeza.

Limpar a superfície da impressora

Utilize um pano seco para limpar a superfície da impressora.

Não utilize um pano húmido nem deixe que água entre em contacto com a impressora.

Não utilize benzeno, álcool, diluente nem produtos de limpeza abrasivos, alcalinos ou ácidos. Tais produtos de limpeza podem danificar a superfície da impressora.

Especificações do produto

Nome do modelo	PJ-722/PJ-723/PJ-762/PJ-763/PJ-763MFi/ PJ-773
Dimensões	Cerca de 255 (L) x 55 (P) x 30 (A) mm
Peso	Cerca de 480 g (sem bateria e papel) Cerca de 610 g (com bateria, mas sem papel)
Impressão	
Método	Impressão térmica direta
Interface	
USB	USB ver. 2.0 (alta velocidade) (mini-B, periféricos) Classe da impressora: Armazenamento de massa (2,5 MB de memória)
Bluetooth (apenas nos modelos PJ-762/PJ-763/PJ-763MFi)	PJ-762/PJ-763 Ver. 2.1 + EDR de classe 1 Perfis suportados: SPP, OPP, BIP, HCRP PJ-763MFi Ver. 2.1 + EDR de classe 1 Perfis suportados: SPP, OPP, BIP, HCRP, iAP
Wi-Fi (apenas no modelo PJ-773)	<ul style="list-style-type: none">• Wireless Direct: IEEE 802.11g/n• Modo Ad-hoc: IEEE 802.11b/g/n• Modo de infraestrutura IEEE 802.11b/g/n• WPS 2.0
Ambiente	
Temperatura de funcionamento	-10 a 50 °C
Humidade de funcionamento	20 a 80% (sem condensação)
Temperatura de armazenamento	-20 a 60 °C
Humidade de armazenamento	20 a 80% (sem condensação)


Confirmar as definições da impressora

Esta funcionalidade é utilizada para imprimir um relatório no formato Letter sem ligar a impressora a um computador ou dispositivo móvel. (O relatório caberá numa folha de formato A4.)

NOTA

O relatório da impressora contém as seguintes informações: a versão do programa, informações de definição do dispositivo, número de série, informações de definição de Bluetooth (nos modelos PJ-762, PJ-763 ou PJ-763MFi) e informações de definição de Wi-Fi (apenas no modelo PJ-773).

Para imprimir o relatório de definições da impressora:

1. Ligue a impressora e certifique-se de que não existe papel colocado.
2. Prima sem soltar o botão  (Alimentar) até que o indicador DATA se acenda a vermelho.
3. Introduza uma folha de papel térmico genuíno Brother na ranhura de entrada de papel da impressora. O relatório será automaticamente impresso e depois a impressora regressará ao modo inativo.

Endereços úteis na Internet

Site global da Brother: www.brother.com

Brother Developer Center: www.brother.com/product/dev/

Para perguntas frequentes (FAQ), sugestões de resolução de problemas e atualizações de controladores e aplicações, visite o Brother Solutions Center: support.brother.com/