



P-touch

## P900W/P950NW Guia de Configuração Rápida Português do Brasil

Obrigado por adquirir o rotulador P-touch (daqui em diante referenciado como "equipamento") modelo P900W/P950NW. Seu novo P900W/P950NW é um rotulador de uso intuitivo, fácil de operar e rico em recursos, que produz etiquetas de alta qualidade, com aparência profissional. Este manual contém procedimentos básicos para a utilização do equipamento. Leia todo o documento antes de usar o produto e guarde-o para futura referência. A disponibilidade de opções e suprimentos pode variar em função do país.

Para download e instalação de drivers e software de impressoras, visite nosso website.

### install.brother

Para obter informações adicionais sobre a instalação de drivers e software, consulte *Instalação de software e driver de impressora em um computador*.

### Manuais disponíveis

#### ■ Guia de Segurança do Produto

Este documento contém informações de segurança; leia-as antes de utilizar o equipamento.

#### ■ Guia de Configuração Rápida (este documento)

Este documento contém informações básicas sobre a utilização do equipamento, além de dicas detalhadas sobre solução de problemas.

#### ■ Manual do Usuário

Após o download do instalador a partir do site [install.brother](http://install.brother) e sua instalação, a pasta "Manual Brother" será criada na área de trabalho de seu PC e este manual será armazenado nessa pasta.

Este documento contém informações adicionais sobre o equipamento relacionadas a configurações e operações, dicas de solução de problemas e instruções de manutenção.

Você também pode acessar o Site de suporte da Brother para fazer o download de outros manuais que sejam necessários.

Acesse o Site de suporte da Brother em [support.brother.com](http://support.brother.com) e clique em Manuais, na página do seu modelo, para fazer o download dos outros manuais.

## Desembalar o equipamento

Antes de utilizar o equipamento, verifique se a embalagem contém os seguintes itens:



Rotulador P-touch



Guia de Segurança do Produto



Guia de Configuração Rápida



Adaptador CA



Cabo de alimentação



Cabo USB

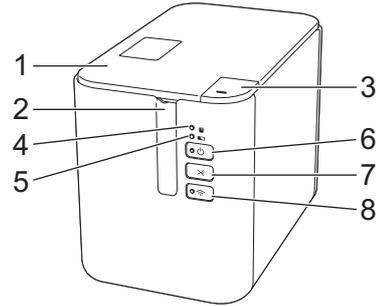


Cartucho de fita

## Descrição geral

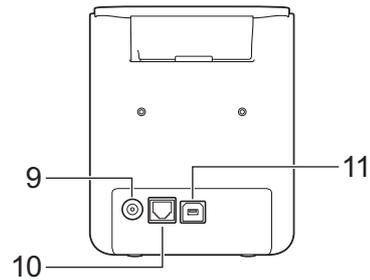
### Frente

P900W/P950NW

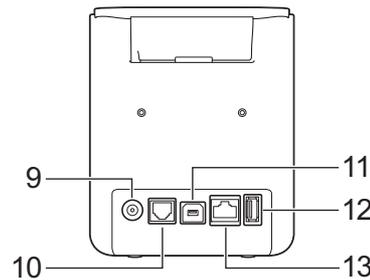


### Traseira

P900W



P950NW

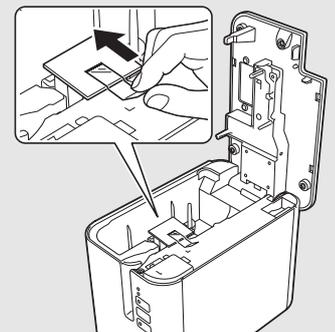


- |                                  |  |
|----------------------------------|--|
| 1 Tampa do compartimento de fita | 8 Botão  (Wi-Fi)                                 |
| 2 Abertura de saída da fita      | 9 Conector do adaptador CA                       |
| 3 Botão de abertura da tampa     | 10 Porta serial                                  |
| 4 Indicador  (Status)            | 11 Porta USB (para Computador)                   |
| 5 Indicador  (Bateria)           | 12 Host USB (para Leitores de Códigos de Barras) |
| 6 Botão  (Ligar/Desligar)        | 13 Porta LAN                                     |
| 7 Botão  (Avançar e Cortar)      |  |

### IMPORTANTE

Antes de utilizar o rotulador P-touch, certifique-se de remover o material protetor de acordo com o procedimento apresentado a seguir.

- 1 Pressione o botão de abertura da tampa para abrir a tampa do compartimento de fita.
- 2 Puxe a fita, para removê-la juntamente com o material protetor.

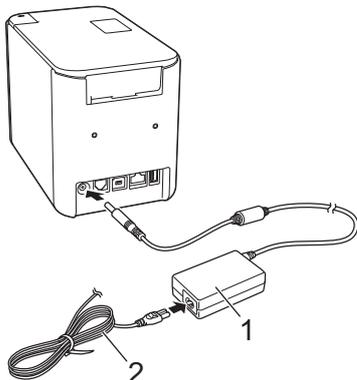


## Conectar a fonte de alimentação

### Adaptador CA

Utilize o adaptador CA AD9100ESA para este equipamento. Conecte o adaptador CA diretamente ao equipamento.

1. Insira o plugue do cabo do adaptador CA no conector de adaptador CA identificado como DC IN 24 V no equipamento.
2. Insira o plugue do cabo de alimentação no adaptador CA.



1 Adaptador CA  
2 Cabo de alimentação

3. Insira o plugue da fonte de alimentação em uma tomada elétrica padrão.

### IMPORTANTE

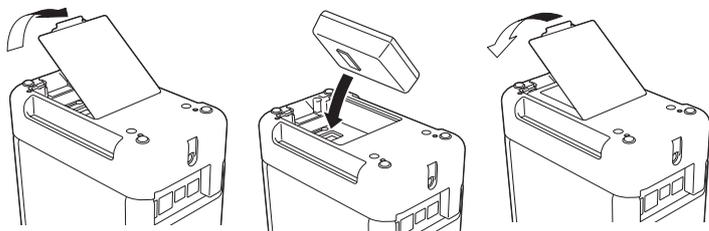
- Desligue o equipamento antes de desconectar o adaptador CA.
- Não puxe nem dobre o cabo do adaptador CA e o cabo de alimentação.
- Após a inserção do plugue de alimentação na tomada elétrica, a ativação do botão ⏻ (Ligar/Desligar) pode demorar alguns segundos.

## Utilizar a bateria de íons de lítio recarregável (opcional)

Conecte a base da bateria (PA-BB-002) ao equipamento. Para obter informações adicionais sobre a conexão da base da bateria, consulte o manual de instruções correspondente.

### Instalação da bateria de íons de lítio recarregável

1. Mantenha o botão ⏻ (Ligar/Desligar) pressionado para desligar o equipamento.
2. Abra a tampa do compartimento de bateria localizado na parte traseira do equipamento.
3. Insira a bateria no compartimento de bateria.
4. Feche a tampa do compartimento de bateria.



### Remoção da bateria de íons de lítio recarregável

Mantenha o botão ⏻ (Ligar/Desligar) pressionado para desligar o equipamento. Remova a tampa do compartimento de bateria e a bateria, e depois recoloca a tampa.

## Carregamento da bateria de íons de lítio recarregável

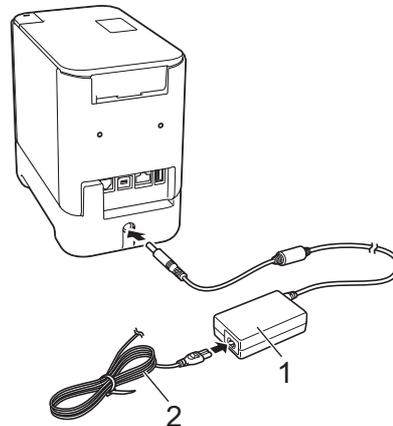
### OBSERVAÇÃO

- Antes de utilizar o equipamento, acarregue a bateria completamente.
- O carregamento completo da bateria pode demorar até três horas.

1. Certifique-se de que a bateria esteja instalada no equipamento.
2. Utilize o adaptador CA e o cabo de alimentação para conectar o equipamento a uma tomada elétrica.

Pressione o botão ⏻ (Ligar/Desligar) para ligar o equipamento, se ainda não estiver ligado.

O indicador (Bateria) permanece iluminado na cor laranja durante o carregamento e se apaga quando a bateria é completamente carregada.



1 Adaptador CA  
2 Cabo de alimentação

### OBSERVAÇÃO

Embora o carregamento seja interrompido quando o equipamento é usado para imprimir, avançar a fita ou realizar outra operação, o carregamento será reiniciado automaticamente após a conclusão da operação, se o carregamento da bateria não tiver sido completado.

## Interrupção do carregamento da bateria de íons de lítio recarregável

Para interromper o carregamento da bateria, desconecte o adaptador CA.

### Observações sobre o uso da bateria de íons de lítio recarregável

- Antes de utilizar o equipamento, carregue a bateria completamente. Não utilize a bateria até que esteja completamente carregada.
- O carregamento da bateria deve ser realizado em ambientes com temperatura entre 0 e 40 °C; caso contrário, a bateria não será carregada e o indicador (Bateria) permanecerá iluminado. Se o carregamento for interrompido devido à temperatura (muito baixa ou muito alta), coloque o equipamento em um local com temperatura entre 0 e 40 °C e tente realizar o carregamento novamente.
- Se o equipamento for utilizado para imprimir, avançar a fita ou para realizar outra operação quando a bateria estiver instalada e o adaptador CA estiver conectado, é possível que o indicador (Bateria) se apague e o carregamento seja interrompido, mesmo que a bateria não esteja totalmente carregada.

### Características da bateria de íons de lítio recarregável

Para assegurar maior desempenho e maximizar a vida útil da bateria:

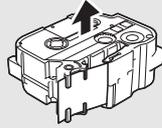
- Não utilize ou armazene a bateria em locais expostos a temperaturas extremamente altas ou baixas, pois o descarregamento da bateria poderá ser acelerado. Isto pode ocorrer quando uma bateria de íons de lítio recarregável com carga alta (90% ou mais) é utilizada em um local exposto a altas temperaturas.
- Remova a bateria quando armazenar o equipamento por longos períodos.
- Quando a bateria estiver com carga inferior a 50%, armazene-a em local fresco e seco, sem incidência de luz solar direta.
- Se a bateria permanecer armazenada por longos períodos, recarregue-a a cada seis meses.
- É possível que determinadas partes do equipamento aqueçam durante o carregamento da bateria. Isto é normal e o equipamento pode ser utilizado com segurança. Entretanto, se o equipamento ficar extremamente quente, descontinue o uso.

## Inserir um cartucho de fita

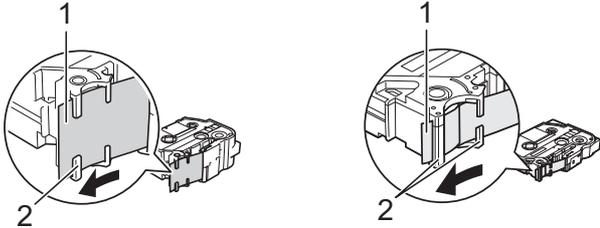
Os cartuchos de fita TZe, de etiquetas FLe e de tubos HSe podem ser utilizados em seu equipamento.

### IMPORTANTE

Se o novo cartucho de fita tiver uma trava de papel, certifique-se de removê-la antes de inserir o cartucho.

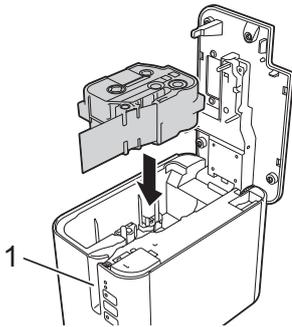


1. Certifique-se de que a extremidade da fita não esteja dobrada e que passe através da guia da fita. Se isto não estiver ocorrendo, passe-a através da guia da fita, conforme mostrado na ilustração.



- 1 Fim da fita
- 2 Guias de fita (O formato real pode ser diferente, dependendo da largura da fita.)

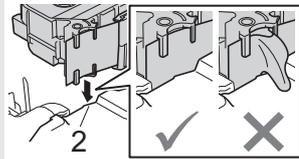
2. Pressione o botão de abertura da tampa para abrir a tampa do compartimento de fita.
3. Insira o cartucho de fita no compartimento de cartucho de fita, posicionando a extremidade da fita na direção da abertura de saída da fita do equipamento e pressione-o com firmeza até que o cartucho de fita seja instalado corretamente.



1 Abertura de saída da fita

### IMPORTANTE

- Ao inserir o cartucho de fita, certifique-se de que a fita e a fita de tinta não fiquem presas no cabeçote de impressão.
- Certifique-se de que não exista folga na fita e insira cuidadosamente o cartucho de fita. Se existir folga na fita, ela ficará presa na saliência (2) quando o cartucho for inserido e ficará dobrada ou amassada, causando a obstrução da fita. Para reparar a folga na fita, consulte a ilustração na etapa 1 e puxe a fita para fora da guia.
- Ao remover o cartucho de fita, certifique-se de que a fita não fique presa na saliência (2).



4. Feche a tampa do compartimento de fita.

### IMPORTANTE

Armazene os cartuchos de fita em local fresco e escuro, livre de luz solar direta, temperaturas elevadas, umidade ou poeira. Depois de abrir a embalagem lacrada, use o cartucho de fita o mais rápido possível.

## Ligar e desligar o equipamento

**Ligar:** Pressione o botão (Ligar/Desligar) para ligar o equipamento.

O indicador (Energia) fica iluminado na cor verde.

**Desligar:** Mantenha o botão (Ligar/Desligar) pressionado para desligar o equipamento. O indicador (Energia) pode ficar iluminado na cor laranja até que a energia seja desligada.

### IMPORTANTE

Ao desligar o equipamento, **NÃO** remova a bateria nem desconecte o adaptador CA enquanto o indicador (Energia) laranja permanecer iluminado.

## Conectar a um computador

### P900W

Sistemas operacionais	Configuração básica		Porta serial (apenas ESC/P e P-touch Template)
	Porta USB	Porta LAN	
Windows Vista/ Windows 7/ Windows 8/8.1 Windows 10/ Windows Server 2008/ 2008 R2 Windows Server 2012/ 2012 R2	✓	-	✓
Mac OS X v10.9.5, 10.10.x, 10.11			-

### P950NW

Sistemas operacionais	Configuração básica		Porta serial (apenas ESC/P e P-touch Template)
	Porta USB	Porta LAN	
Windows Vista/ Windows 7/ Windows 8/8.1 Windows 10/ Windows Server 2008/ 2008 R2 Windows Server 2012/ 2012 R2	✓	✓	✓
Mac OS X v10.9.5, 10.10.x, 10.11			-

### OBSERVAÇÃO

Pode haver alteração na compatibilidade com sistemas operacionais. Para acessar as informações mais recentes, visite nosso website de suporte: [support.brother.com](http://support.brother.com)

# Indicadores de LED

Os indicadores ficam iluminados e piscam para indicar o status do equipamento. Os símbolos usados nesta seção explicam o significado das diferentes cores e dos diferentes padrões dos indicadores:

 = Indicador iluminado

 = Indicador piscando

 = O indicador pode estar apagado, iluminado ou piscando em qualquer cor

(Apagado) = Indicador apagado

G = Verde  
O = Laranja  
R = Vermelho

Exemplo:  = Indicador piscando na cor verde

(Status)	(Energia)	(Wi-Fi)	Condição
(Apagado)		(Apagado)	Durante o processo de desligamento
(Apagado)			Modo ocioso Modo de inicialização Este modo pode ser utilizado apenas quando o Visor do Painel de Toque (TDU) está instalado (inclui o modo de erro) (Apenas P950NW)
(Apagado)			Avanço da fita e modo de corte
			Modo de impressão
 (2 vezes em 1,8 segundo)		(Apagado)	Erro de ausência de mídia Erro de fim de fita
(Apagado)			Modo de tampa aberta
		(Apagado)	Erro de tampa aberta ao imprimir
			Recebendo dados
(Apagado)			Transferindo dados
(Apagado)			Em resfriamento
			Erro de sistema 1 Erro de sistema 2 Erro de sistema 3
			No modo de inicialização
		(Apagado)	Modo de restauração (no início do modo)
(Apagado)		(Apagado)	Modo de restauração (quando o botão é pressionado 1/3/5 vezes)
		(Apagado)	Modo de restauração (quando o botão é pressionado 2/4/6 vezes)
 (Três vezes)	 (Três vezes)	(Apagado)	Modo de restauração (quando a restauração é confirmada)
(Apagado)	 (Repete quatro vezes)	(Apagado)	Notificação fixa de endereço IP (notificação fixa de ID de USB)
		(Apagado)	Modo de armazenamento em massa
 (Uma vez)		(Apagado)	Modo de processamento de armazenamento em massa

(Status)	(Energia)	(Wi-Fi)	Condição
 (2 vezes em 1,8 segundo)			Apenas P950NW: Erro de conexão de dispositivo host USB não suportado Erro de conexão de HUB do host USB
 (1 vez em 1 segundo)			Erro de tensão excessiva da fonte de alimentação do host USB (Apenas P950NW)  Erro de armazenamento em massa
 (1 vez em 2 segundos)			Erro no suporte do rolo
 (2 vezes em 1,8 segundo)			Erro no adaptador
			Erro na conexão de opcional (Apenas P950NW)
(Apagado)		(Apagado)	Erro na conexão do adaptador
		(Apagado)	Piscando alternadamente: Erro no cortador Piscando simultaneamente: Erro de alta temperatura
 (2 vezes em 1,8 segundo)		(Apagado)	Erro de fita não compatível
		(Apagado)	Erro de mídia incorreta
 (2 vezes em 1,8 segundo)	 (2 vezes em 1,8 segundo)	(Apagado)	Erro de comunicação Erro de memória cheia Erro de número de linhas/tamanho de caracteres
 (1 vez em 1 segundo)	 (1 vez em 1 segundo)	(Apagado)	Piscando alternadamente: Erro de pesquisa em banco de dados Piscando simultaneamente: Erro de ausência de modelo
 (2 vezes em 1,8 segundo)	 (2 vezes em 1,8 segundo)	(Apagado)	Erro de impressão em alta resolução/rascunho
		(Apagado)	Erro de marca preta não detectada

## ■ Indicador da bateria

 (Bateria)	 (Energia)	Condição
(Apagado)		Carga da bateria recarregável: completa Carregamento concluído
		Carregando
 (1 vez em 4 segundos)		Carga da bateria recarregável: metade
 (2 vezes em 4 segundos)		Carga da bateria recarregável: baixa
		Erro na bateria recarregável
		Carga da bateria recarregável: vazia

## ■ Indicador Wi-Fi

 (Status)	 (Energia)	 (Wi-Fi)	Condição
(Apagado)			Nenhum ponto de acesso WPS disponível foi localizado
(Apagado)			Erro de conexão de ponto de acesso WPS
(Apagado)		 (2 vezes em 1,8 segundo)	Configurações de segurança incorretas
(Apagado)		 (2 vezes em 1,8 segundo)	Erro de pesquisa de ponto de acesso WPS
			Wi-Fi ativa, não conectada
			Wi-Fi ativa, conectada
			Wi-Fi: Modo de configuração de WPS
		 (Três vezes)	Notificação de conclusão de alternância de BT (Apenas P950NW)

## Imprimir usando o computador

### Aplicativos disponíveis para uso com computadores

Aplicativos disponíveis	Recursos	Computador	Conexão
	Crie e imprima etiquetas personalizadas com ferramentas de desenho integradas, textos com diferentes fontes e estilos, imagens gráficas e códigos de barras importados.	Windows/ Mac	Wi-Fi/ USB/ Rede cabeada
	Crie e imprima etiquetas para cabos, painéis de conexão, placas frontais, equipamentos elétricos, etc.	Windows	

Para obter mais informações, consulte o *Manual do Usuário*.

## Instalação de software e driver de impressora em um computador

Para imprimir usando seu computador Windows ou Mac, instale o driver de impressora, o P-touch Editor e outros aplicativos em seu computador.

1. Visite nosso website ([install.brother](http://install.brother)) e faça o download da versão mais recente do instalador de software e de manuais.
2. Clique duas vezes no arquivo.exe obtido por download e siga as instruções na tela para prosseguir com a instalação.

### OBSERVAÇÃO

Para conectar o equipamento a um computador usando uma conexão sem fio, recomendamos a adoção do seguinte procedimento:

- Ajuste as configurações de rede sem fio durante a instalação do software. Se desejar, ajuste as configurações posteriormente, usando a Ferramenta de Configuração de Impressora. Para obter mais informações, consulte o *Manual do Usuário*.
- Instale o software em um computador conectado à sua rede por meio de uma conexão sem fio e configure o equipamento usando um cabo USB.
- Obtenha antecipadamente as informações de SSID (nome de rede) e senha (chave de rede) da rede sem fio.
- Se o seu ponto de acesso/roteador sem fio suportar WPS, você poderá usar o recurso de um toque de WPS (Wi-Fi Protected Setup) para ajustar rapidamente as configurações de rede sem fio.

3. Feche a caixa de diálogo após a conclusão da instalação.

### Conexão do equipamento a um computador

Você pode conectar o equipamento a um computador Windows ou Mac usando um cabo USB, uma LAN sem fio ou uma LAN cabeada. Para obter mais informações, consulte o *Manual do Usuário*.

#### ■ Conexão usando USB

1. Conecte a extremidade do cabo USB do equipamento à porta USB localizada na parte traseira do equipamento.
2. Conecte a outra extremidade do cabo USB à porta USB do computador.
3. Ligue o equipamento.

#### ■ Conexão usando Wi-Fi

1. Ligue o equipamento.
2. Mantenha pressionado o botão  (Wi-Fi) do equipamento por um segundo para ativar a função Wi-Fi. O indicador  (Wi-Fi) começa a piscar na cor verde, uma vez a cada três segundos.

- Modo Ad-Hoc  
Depois de instalar o driver de impressora e outros aplicativos em seu computador, configure o modo Ad-Hoc usando a Ferramenta de Configuração de Impressora instalada no computador. (Consulte o *Manual do Usuário*.)

## ■ Conexão usando uma LAN cabeada (Apenas P950NW)

### OBSERVAÇÃO

Para usar um endereço IP estático para conectar o equipamento a uma LAN cabeada, instale o driver de impressora e a Ferramenta de Configuração de Impressora e especifique as configurações da conexão de LAN cabeada.

Para obter informações adicionais, consulte *Instalação de software e driver de impressora em um computador*.

1. Antes de conectar o cabo LAN, certifique-se de que o equipamento esteja desligado.
2. Conecte o cabo LAN à porta LAN localizada na parte traseira do equipamento e conecte a outra extremidade do cabo LAN a uma porta LAN ativa da rede.
3. Ligue o equipamento.

### OBSERVAÇÃO

Para alterar as configurações de comunicação da impressora, use a opção **[Configurações de comunicação]** na Ferramenta de Configuração de Impressora.

Para obter mais informações, consulte o *Manual do Usuário*.

## Impressão usando o computador

Existem vários métodos de impressão usando este equipamento.

As informações apresentadas a seguir descrevem o procedimento para imprimir a partir de um computador usando o aplicativo P-touch Editor.

1. Inicie o P-touch Editor e abra o documento que deseja imprimir.
2. Crie um design de etiqueta.
3. Selecione **[Arquivo]** e **[Imprimir]** na barra de menu ou clique no ícone **[Imprimir]**.

## Imprimir usando um dispositivo móvel

### Instalação de aplicativos para uso com dispositivos móveis

Você pode usar seu equipamento como um equipamento independente ou pode conectá-lo a um dispositivo móvel. Para criar e imprimir etiquetas diretamente de seu dispositivo móvel, instale os aplicativos Brother para dispositivos móveis e conecte o equipamento ao seu dispositivo móvel.

Para mais informações sobre os aplicativos disponíveis para seu rotulador, visite [support.brother.com/g/d/f5f9](http://support.brother.com/g/d/f5f9).



## Conexão do equipamento a um dispositivo móvel

1. Confirme as configurações de Wireless Direct do equipamento.
  - Para Windows  
Conecte o equipamento e o computador usando um cabo USB. Inicie a Ferramenta de Configuração de Impressora em seu computador e clique no botão **[Configurações de comunicação]**. Confirme que **[Infraestrutura e Wireless Direct]** ou **[Wireless Direct]** esteja selecionado para a opção **[Interface Selecionada]** na guia **[Geral]**. Para obter mais informações, consulte o *Manual do Usuário*.
  - Para Mac  
Conecte o equipamento e o computador usando um cabo USB. Inicie a Ferramenta de Configuração de Impressora em seu computador e confirme que **[WirelessDirect]** esteja configurado como **[Ligado]** na guia **[LAN Sem Fio]**. Para obter mais informações, consulte o *Manual do Usuário*.
2. Mantenha pressionado o botão  (Wi-Fi) do equipamento por um segundo para ativar a função Wi-Fi.  
O indicador  (Wi-Fi) começa a piscar na cor azul, uma vez a cada três segundos.
3. Na tela de configurações de Wi-Fi de seu dispositivo móvel, selecione o SSID do equipamento e insira a senha.

### OBSERVAÇÃO

- Veja a seguir o padrão de fábrica para SSID e senha:  
SSID: "DIRECT-\*\*\*\*\_PT-P900W" ou "DIRECT-\*\*\*\*\_PT-P950NW", em que "\*\*\*\*\*" corresponde aos últimos cinco dígitos do número de série do produto.  
(A etiqueta com o número de série está localizada no compartimento de fita do equipamento.)  
Senha (chave de rede): 00000000
- Você pode conectar o equipamento a um dispositivo móvel no Modo de Infraestrutura usando um ponto de acesso/roteador sem fio.

## Impressão usando um dispositivo móvel

1. Inicie o aplicativo Brother em seu dispositivo móvel.

### OBSERVAÇÃO

Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu dispositivo móvel.  
Consulte *Instalação de aplicativos para uso com dispositivos móveis*.

2. Selecione um modelo ou design de etiqueta.

### OBSERVAÇÃO

Também é possível selecionar para impressão uma etiqueta ou imagem que você tenha criado anteriormente.

3. Toque em **[Imprimir]** no menu do aplicativo.

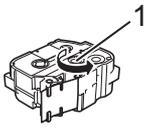
## Conectar as outras interfaces (Interface serial/Interface Bluetooth)

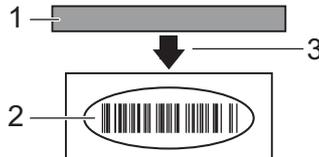
Você pode conectar o equipamento a um leitor de códigos de barras usando uma interface serial ou uma interface Bluetooth.

Para obter mais informações, consulte o *Manual do Usuário*.

# Solução de problemas

## Problemas de impressão

Problema	Solução
A etiqueta não foi impressa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o texto tenha sido inserido e que o cartucho de fita esteja instalado corretamente, com fita suficiente.</li> <li>• Se a fita estiver dobrada, corte a seção dobrada e introduza a fita na abertura de saída.</li> <li>• Se a fita estiver obstruída, remova o cartucho de fita, puxe a parte obstruída da fita para fora e corte-a. Antes de reinstalar o cartucho de fita, certifique-se de que a extremidade da fita passe através da guia.</li> </ul>
A etiqueta não é impressa corretamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remova o cartucho de fita e reinstale-o, pressionando-o com firmeza até que encaixe na posição correta.</li> <li>• Se o cabeçote de impressão estiver sujo, limpe-o com um cotonete ou com uma fita de limpeza de cabeçote de impressão opcional (TZe-CL6).</li> </ul>
A fita de tinta está separada do rolo de tinta.	<p>Se a fita de tinta estiver rompida, substitua o cartucho de fita. Caso contrário, deixe a fita sem cortar e remova o cartucho de fita e depois enrole a fita de tinta solta para dentro da bobina, conforme mostrado na imagem.</p>  <p>1 Bobina</p>
O equipamento para durante a impressão de uma etiqueta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Substitua o cartucho de fita se a parte listrada da fita estiver visível, pois isso indica o fim da fita.</li> <li>• Conecte o adaptador CA diretamente ao equipamento ou carregue a bateria de íons de lítio recarregável.</li> </ul>
A etiqueta não foi cortada automaticamente.	<p>Verifique a configuração da Opção de Corte. Para obter mais informações, consulte o <i>Manual do Usuário</i>. Como alternativa, ao usar o cartucho de fita, pressione o botão  (Avançar e Cortar) para avançar e cortar a fita.</p>
Não é possível eliminar uma obstrução de fita seguindo as etapas de solução de problemas.	Entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente Brother.
Desejo imprimir em resolução mais alta.	A impressão em alta resolução pode ser usada quando a impressão é realizada a partir de um computador, o adaptador CA está conectado e a fita laminada TZe com tinta preta está instalada. Use o driver de impressora para selecionar o modo de alta resolução ao imprimir etiquetas.
A configuração de impressão de alta resolução ou alta velocidade foi especificada, mas ocorreu um erro e a impressão não foi concluída.	Para impressão em alta resolução ou alta velocidade, é necessário que o adaptador CA esteja conectado e a fita laminada TZe com tinta preta esteja instalada. Para eliminar o erro, cancele o trabalho de impressão e conecte o adaptador CA, ou cancele a opção de impressão de alta resolução ou alta velocidade.

Problema	Solução
Não é possível ler os códigos de barras impressos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imprima as etiquetas de forma que os códigos de barras fiquem alinhados com o cabeçote de impressão, conforme mostrado a seguir:</li> </ul>  <p>1 Cabeçote de impressão 2 Códigos de barras 3 Orientação da impressão</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tente usar outro leitor.</li> <li>• Recomendamos imprimir códigos de barras selecionando [Padrão] nas opções de [Qualidade].</li> </ul> <p><b>Windows Vista/Windows Server 2008</b></p> <p>Para exibir as opções de [Qualidade], abra as propriedades da impressora, clicando no botão Iniciar - [Painel de Controle] - [Hardware e Sons] - [Impressoras], clique com o botão direito no equipamento que deseja configurar e clique em [Preferências de Impressão].</p> <p><b>Windows 7/Windows Server 2008 R2</b></p> <p>Para exibir as opções de [Qualidade], abra as propriedades da impressora, clicando no botão Iniciar - [Dispositivos e Impressoras], clique com o botão direito no equipamento que deseja configurar e clique em [Preferências de Impressão].</p> <p><b>Windows 8/Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2</b></p> <p>Para exibir as opções de [Qualidade], abra as propriedades da impressora, clicando em [Painel de Controle] na tela [Aplicativos] - [Hardware e Sons] - [Dispositivos e Impressoras], clique com o botão direito no equipamento que deseja configurar e clique em [Preferências de Impressão].</p> <p><b>Windows 10</b></p> <p>Para exibir as opções de [Qualidade], abra as propriedades da impressora, clicando no botão Iniciar - [Configurações] - [Dispositivos] - [Dispositivos e Impressoras], clique com o botão direito no equipamento que deseja configurar e clique em [Preferências de Impressão].</p>

## Informações de versão

Problema	Solução
Não sei qual é o número da versão do firmware do equipamento.	<p>Você pode utilizar o seguinte procedimento. Utilize fita de 24 mm ou 36 mm.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Ligue seu equipamento.</li> <li>2 Mantenha o botão  (Avançar e Cortar) pressionado por mais de dez segundos para imprimir o relatório.</li> </ol>
Desejo confirmar se estou usando a última versão do software.	Use o aplicativo P-touch Update Software para confirmar se você tem a versão mais recente. Consulte o <i>Manual do Usuário</i> para obter mais informações sobre o aplicativo P-touch Update Software.

## Especificações do produto

<b>Nome do modelo</b>	<b>P900W</b>
<b>Tamanho</b>	
Dimensões	Aprox. 118 (L) × 192 (P) × 146 (A) mm
Peso	Aprox. 1508 g (sem o cartucho de fita e as baterias)
<b>Impressão</b>	
Método	Transferência térmica
Cartucho	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cartucho de fita Brother TZe: Larguras de 3,5 mm, 6 mm, 9 mm, 12 mm, 18 mm, 24 mm, 36 mm</li><li>• Cartucho de etiqueta Brother FLe: 21 × 45 mm</li><li>• Cartucho de tubo Brother HSe: Larguras de 5,8 mm, 8,8 mm, 11,7 mm, 17,7 mm, 23,6 mm</li></ul>
<b>Interface</b>	
USB	Versão 2.0 Full Speed
Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wireless Direct: IEEE 802.11n</li><li>• Modo Ad-hoc: IEEE 802.11b</li><li>• Modo de infraestrutura: IEEE 802.11b/g/n</li><li>• WPS 2.0</li></ul>
Serial	RS232C (Cabo serial original)
<b>Ambiente</b>	
Temperatura/umidade para operação	Em operação: entre 10 e 35 °C/ entre 20 e 80% Temperatura máxima de bulbo úmido: 27 °C

<b>Nome do modelo</b>	<b>P950NW</b>
<b>Tamanho</b>	
Dimensões	Aprox. 118 (L) × 192 (P) × 146 (A) mm
Peso	Aprox. 1508 g (sem o cartucho de fita e as baterias)
<b>Impressão</b>	
Método	Transferência térmica
Cartucho	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cartucho de fita Brother TZe: Larguras de 3,5 mm, 6 mm, 9 mm, 12 mm, 18 mm, 24 mm, 36 mm</li><li>• Cartucho de etiqueta Brother FLe: 21 × 45 mm</li><li>• Cartucho de tubo Brother HSe: Larguras de 5,8 mm, 8,8 mm, 11,7 mm, 17,7 mm, 23,6 mm</li></ul>
<b>Interface</b>	
USB	Versão 2.0 Full Speed
Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wireless Direct: IEEE 802.11n</li><li>• Modo Ad-hoc: IEEE 802.11b</li><li>• Modo de infraestrutura: IEEE 802.11b/g/n</li><li>• WPS 2.0</li></ul>
Serial	RS232C (Cabo serial original)
Host USB	Suporta apenas leitores de códigos de barras
LAN	10BASE-T/100BASE-TX
Bluetooth	(A interface Bluetooth (opcional) é exigida.) Bluetooth Ver. 2.1+EDR (Classe 1) Perfis suportados: SPP, OPP
<b>Ambiente</b>	
Temperatura/umidade para operação	Em operação: entre 10 e 35 °C/ entre 20 e 80% Temperatura máxima de bulbo úmido: 27 °C

### Website de Suporte Brother

Visite nosso website de suporte: [support.brother.com](http://support.brother.com)

As seguintes informações estão disponíveis:

- Download de software
  - Manuais/Documentos
  - Perguntas frequentes (Solução de problemas, Dicas importantes sobre o uso da impressora)
  - Informações sobre consumíveis
  - Informações recentes sobre compatibilidade com sistemas operacionais
- O conteúdo deste website está sujeito a alterações sem aviso prévio.