



P-touch

P900W/P950NW

Ръководство за бързо инсталиране

Български

Благодарим ви за покупката на устройство за етикети P-touch (по-долу наричано "устройството"), модел P900W/P950NW. Вашето ново устройство P900W/P950NW е интуитивно, лесно за работа устройство за етикети с редица функции, с което могат да се създават професионални висококачествени етикети. Това ръководство съдържа основните процедури за използване на устройството. Прочетете цялото ръководство, преди да използвате продукта, и го запазете за справка в бъдеще. Възможно е наличните опции и консумативи да се различават в зависимост от страната.

За сваляне и инсталиране на драйвери за принтер и софтуера посетете нашия уеб сайт.

install.brother

За повече информация за инсталирането на драйвера и софтуера вижте *Инсталиране на софтуера и драйвера за принтер на компютър.*

Налични ръководства

■ Ръководство за безопасност

Това ръководство предоставя информация за безопасността; прочетете го, преди да използвате устройството.

■ Ръководство за бързо инсталиране (това ръководство)

Това ръководство предоставя основна информация за използването на устройството, както и подробни съвети за отстраняване на неизправности.

■ Ръководство за потребителя

Когато сваляте инсталиращата програма от install.brother и я инсталирате, на работния плот на компютъра ви се създава папката "Brother Manual" и това ръководство се записва в нея.

Това ръководство предоставя допълнителна информация за настройките и работата на устройството, съвети за отстраняване на неизправности и инструкции за поддръжка.

Освен това можете да свалите нужните ви отделни ръководства от Brother support уебсайта.

Посетете Brother support уебсайта на адрес support.brother.com и щракнете върху "Ръководства" на страницата за вашия модел, за да свалите другите ръководства.

Разпаковане на устройството

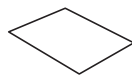
Преди да използвате устройството, проверете дали опаковката съдържа следното:



Устройство за етикети P-touch



Ръководство за безопасност



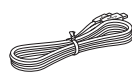
Ръководство за бързо инсталиране



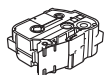
Променливотоков адаптер



Захранващ кабел



USB кабел

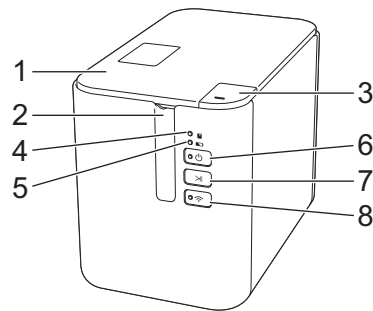


Касета с лента

Общо описание

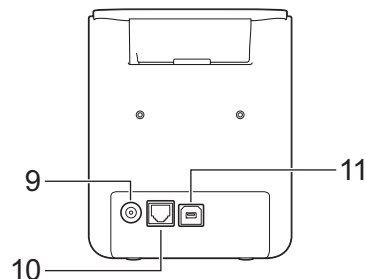
Предна част

P900W/P950NW

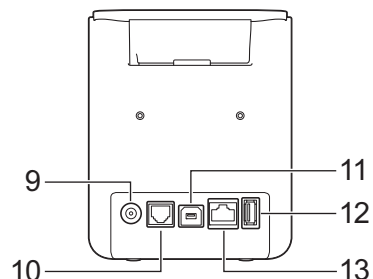


Задна част

P900W



P950NW

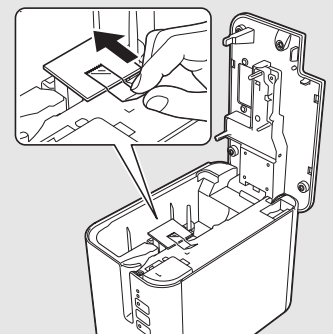


- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| 1 Капак на отделението за лентата | 8 Бутон (Wi-Fi) |
| 2 Отвор за излизане на лентата | 9 Контакт на променливотоков адаптер |
| 3 Бутон за отваряне на капака | 10 Сериен порт |
| 4 Индикатор (Състояние) | 11 USB порт (за компютър) |
| 5 Индикатор (Батерия) | 12 USB хост (за скенер за баркодове) |
| 6 Бутон (Захранване) | 13 LAN порт |
| 7 Бутон (Подаване и отрязване) | |

ВАЖНО

Преди да използвате устройството за етикети P-touch, непременно свалете защитния материал съгласно процедурата по-долу.

- 1 Натиснете бутона за отваряне на капака, за да отворите капака на отделението за лентата.
- 2 Издърпайте лентичката, за да я свалите заедно със защитния материал.

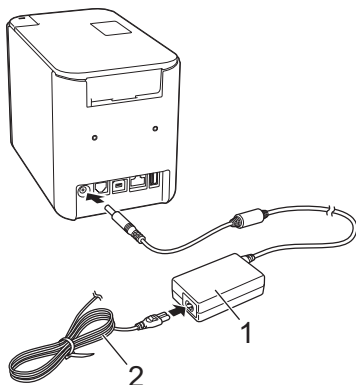


Свързване към захранване

Променливотоков адаптер

Използвайте AD9100ESA (променливотоков адаптер) за това устройство. Свържете променливотоковия адаптер директно към устройството.

1. Включете щепсела на кабела на променливотоковия адаптер в контакта на променливотоковия адаптер, отбелязан с "DC IN 24 V" на устройството.
2. Включете щепсела на захранващия кабел в променливотоковия адаптер.



1 Променливотоков адаптер
2 Захранващ кабел

3. Включете щепсела на захранващия кабел в стандартен електрически контакт.

ВАЖНО

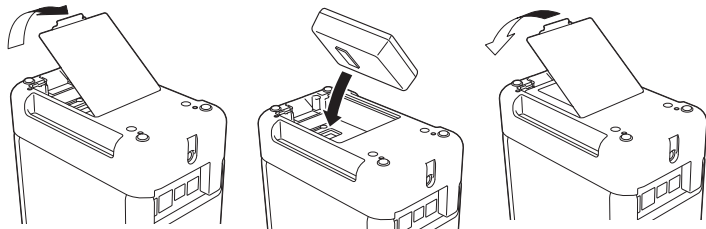
- Изключете устройството, преди да разкачите променливотоковия адаптер.
- Не дърпайте и не прегъвайте кабела на променливотоковия адаптер и захранващия кабел.
- След включването на щепсела на захранващия кабел в електрическия контакт е възможно да минат няколко секунди, преди да се активира бутонът (Захранване).

Използване на акумулаторната Li-ion батерия (опция)

Свържете базата на батерията (PA-BB-002) към устройството. За повече информация за свързването на базата на батерията вижте нейното ръководство с инструкции.

Поставяне на акумулаторната Li-ion батерия

1. Натиснете и задръжте бутона (Захранване), за да изключите устройството.
2. Отворете капака за батерията отдолу на устройството.
3. Поставете батерията в отделението за батериите.
4. Затворете капака за батерията.



Изваждане на акумулаторната Li-ion батерия

Натиснете и задръжте бутона (Захранване), за да изключите устройството. Свалете капака за батерията и батерията, а след това поставете отново капака за батерията на мястото му.

Зареждане на акумулаторната Li-ion батерия

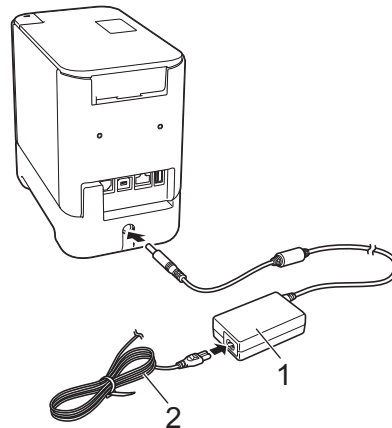
ЗАБЕЛЕЖКА

- Заредете напълно батерията, преди да я използвате.
- Възможно е да са необходими до три часа за пълното ѝ зареждане.

1. Уверете се, че батерията е поставена в устройството.
2. Използвайте променливотоковия адаптер и захранващия кабел, за да включите устройството в електрически контакт.

Натиснете бутона (Захранване), за да включите устройството, ако вече не е включено.

Индикаторът (Батерия) светва в оранжево по време на зареждане и се изключва, когато батерията е заредена напълно.



1 Променливотоков адаптер
2 Захранващ кабел

ЗАБЕЛЕЖКА

Зареждането спира, ако устройството се използва за печат, подаване или изпълнение на друга операция, но продължава автоматично след края на операцията, ако не е приключило.

Спиране на зареждането на акумулаторната Li-ion батерия

За да спрете зареждането на батерията, разкачете променливотоковия адаптер.

Забележки за използването на акумулаторната Li-ion батерия

- Заредете напълно батерията, преди да я използвате. Не я използвайте, преди да е напълно заредена.
- Зареждането на батерията трябва да се извършва в среда с температура между 0 и 40 °C, в противен случай батерията няма да се зареди и индикаторът (Батерия) ще продължи да свети. Ако зареждането спре, защото околната температура е твърде ниска или твърде висока, поставете устройството при температура между 0 и 40 °C и опитайте отново.
- Ако устройството се използва за печат, подаване или изпълнение на друга операция при поставена батерия и включен променливотоков адаптер, индикаторът (Батерия) може да се изключи и зареждането да спре дори ако батерията не е напълно заредена.

Характеристики на акумулаторната Li-ion батерия

За да се гарантира най-добра работа и най-дълъг живот на батерията:

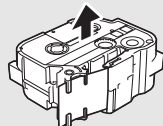
- Не използвайте и не съхранявайте батерията на места с екстремно високи или ниски температури – това може да доведе до по-бързото ѝ разреждане. Това може да се случи, когато използвате акумулаторна Li-ion батерия с висок заряд (заредена до 90% или повече) на място, изложено на високи температури.
- Изваждайте батерията, когато съхранявате устройството за дълги периоди от време.
- Съхранявайте батерията с по-малко от 50% заряд на хладно сухо място, защитено от пряка слънчева светлина.
- Зареждайте батерията на всеки шест месеца, ако я съхранявате за дълги периоди от време.
- Ако докоснете част на устройството, докато Li-ion батерия се зарежда, може да усетите, че тази част е топла. Това е нормално и устройството може да се използва безопасно. Ако обаче устройството се нагорещи прекомерно, спрете да го използвате.

Поставяне на касета с лента

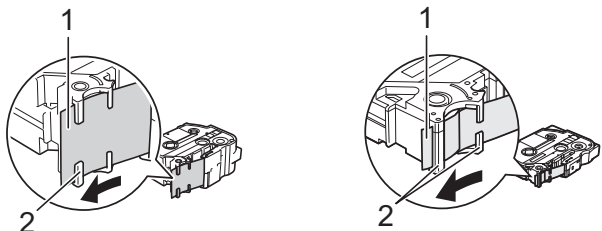
Касетите с TZe лента, касетите с FLe етикети и касетите с HSe шлаух могат да се използват с вашето устройство.

ВАЖНО

Ако новата касета с лента е с картонена преграда, непременно свалете преградата, преди да поставите касетата.



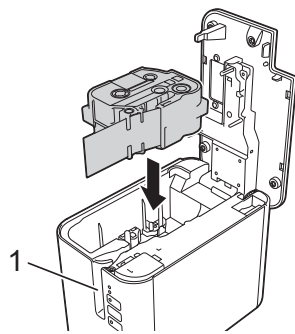
1. Проверете дали край на лентата не е прегънат и дали минава през водача на лентата. Ако не минава, прекарайте лентата през водача, както е показано на илюстрацията.



- 1 Край на лентата
- 2 Водачи на лентата (истинската форма може да се различава в зависимост от ширината на лентата)

2. Натиснете бутона за отваряне на капака, за да отворите капака на отделението за лентата.

3. Сложете касетата с лента в отделението за касетата с лента, така че край на лентата да е обърнат към отвора за излизане на лентата на устройството, и натискайте равномерно надолу, докато касетата застане на мястото си.

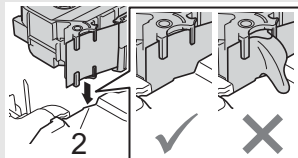


- 1 Отвор за излизане на лентата

ВАЖНО

- Когато слагате касетата с лента, се уверете, че лентата и мастилената лента не се закачат в печатащата глава.

- Уверете се, че няма разхлабване на лентата, а след това внимателно поставете касетата с лента. Ако има разхлабване на лентата, тя ще се закачи на изпъкналостта (2) при поставянето на касетата и ще се огъне или намачка, което ще доведе до засядането ѝ.



За да коригирате разхлабването на лентата, вижте илюстрацията в стъпка 1 и издърпайте лентата извън водача на лентата.

- Когато вадите касетата с лента, се уверете, че лентата не се закача в изпъкналостта (2).

4. Затворете капака на отделението за лентата.

ВАЖНО

Съхранявайте касетите с лента на хладно и тъмно място, далече от пряка слънчева светлина, висока температура, висока влажност или силно запрашена среда. След като отворите запечатания пакет, използвайте касетата с лента възможно най-бързо.

Включване/изключване на захранването

Включване: Натиснете бутона (Захранване), за да включите устройството. Индикаторът (Захранване) светва в зелено.

Изключване: Натиснете и задръжте отново бутона (Захранване), за да изключите устройството. Индикаторът (Захранване) може да свети в оранжево, докато захранването е изключено.

ВАЖНО

Когато изключвате устройството, НЕ изваждайте батерията и НЕ разкачвайте променливотоковия адаптер, докато оранжевият индикатор (Захранване) не се изключи.

Свързване с компютър

P900W

Операционни системи	Основна настройка		Сериен порт (само за ESC/P и P-touch Template)
	USB порт	LAN порт	
Windows Vista/ Windows 7/ Windows 8/8.1 Windows 10/ Windows Server 2008/ 2008 R2 Windows Server 2012/ 2012 R2	✓	-	✓
Mac OS X v10.9.5, 10.10.x, 10.11			-

P950NW




Операционни системи	Основна настройка		Сериен порт (само за ESC/P и P-touch Template)
	USB порт	LAN порт	
Windows Vista/ Windows 7/ Windows 8/8.1 Windows 10/ Windows Server 2008/ 2008 R2 Windows Server 2012/ 2012 R2	✓	✓	✓
Mac OS X v10.9.5, 10.10.x, 10.11			-

ЗАБЕЛЕЖКА


Съвместимите операционни системи може да се променят. За най-актуалната информация посетете нашия уеб сайт за поддръжка на адрес support.brother.com
























Светодиодни индикатори


























Индикаторите светят и мигат, показвайки състоянието на устройството. Символите, използвани в този раздел, обясняват значението на различните цветове и начини на мигане на индикаторите:

-  = Индикаторът свети
-  = Индикаторът мига
-  = Индикаторът може да е изключен, да свети или да мига в някой от цветовете
- (Изкл.) = Индикаторът е изключен














З = Зелено
О = Оранжево
Ч = Червено

Пример: **З**  = Индикаторът мига в зелено
























 (Състояние)	 (Захранване)	 (Wi-Fi)	Състояние
(Изкл.)	О ●	(Изкл.)	По време на изключването
(Изкл.)	З ●		Режим на неактивност Режим "Инициализация" Режимът може да се използва само когато е инсталиран модулът с дисплей и сензорен панел (TDU) (включва режим "Грешка") (само за P950NW)
(Изкл.)	З ●		Режим на подаване и отрязване на лентата
З ●	З ●		Режим на печат
Ч  (2 пъти за 1,8 секунди)	З ●	(Изкл.)	Грешка: няма носител Грешка: край на лентата
(Изкл.)	О ●		Режим "Отворен капак"
О 	З ●	(Изкл.)	Грешка: отворен капак по време на печат
З 	З ●		Получаване на данни
(Изкл.)	З 		Прехвърляне на данни
(Изкл.)	О 		В момента се охлажда
Ч 	Ч 	Ч 	Системна грешка 1 Системна грешка 2 Системна грешка 3
Ч ●	Ч ●	Ч ●	В режим на първоначално зареждане
З 	О ●	(Изкл.)	Режим на нулиране (при включване на режима)
(Изкл.)	О ●	(Изкл.)	Режим на нулиране (при натискане на бутон 1/3/5 пъти)
З ●	О ●	(Изкл.)	Режим на нулиране (при натискане на бутон 2/4/6 пъти)
З  (Три пъти)	О  (Три пъти)	(Изкл.)	Режим на нулиране (при потвърждаване на режима)
(Изкл.)	З О Ч  (Повтаря се 4 пъти)	(Изкл.)	Уведомление за зададен IP адрес (известие за зададен ИД на USB)
О ●	З ●	(Изкл.)	Режим "Устройство с памет"
З  (Веднъж)	З ●	(Изкл.)	Режим на обработка от устройство с памет

 (Състояние)	 (Захранване)	 (Wi-Fi)	Състояние
О  (2 пъти за 1,8 секунди)	Ч ●		Само за P950NW: Грешка при свързване на неподдържано устройство към конектора за USB хост Грешка при свързване на USB концентратор към конектора за USB хост
Ч  (1 път за 1 секунда)	Ч ●		Грешка: прекалено високо напрежение на захранването на USB хоста (само за P950NW) Грешка в устройството с памет
Ч  (1 път за 2 секунди)	Ч ●		Грешка в държача на ролката
Ч  (2 пъти за 1,8 секунди)	Ч ●		Грешка в адаптера
О 	Ч ●		Грешка при свързване на опционално устройство (само за P950NW)
(Изкл.)	О 	(Изкл.)	Грешка при свързване на адаптера
О 	О 	(Изкл.)	Когато мигат един след друг: Грешка в приспособлението за рязане Когато мигат едновременно: Грешка от висока температура
Ч  (2 пъти за 1,8 секунди)	О ●	(Изкл.)	Грешка от несъвместима лента
Ч 	О ●	(Изкл.)	Грешка от грешен носител
Ч  (2 пъти за 1,8 секунди)	О  (2 пъти за 1,8 секунди)	(Изкл.)	Грешка във връзката Грешка: паметта е пълна Грешка в броя редове/размера на символите
Ч  (1 път за 1 секунда)	О  (1 път за 1 секунда)	(Изкл.)	Когато мигат един след друг: Грешка при търсене в база данни Когато мигат едновременно: Грешка: няма шаблон
О  (2 пъти за 1,8 секунди)	О  (2 пъти за 1,8 секунди)	(Изкл.)	Грешка при печат с висока резолюция/печат на чернова
О 	О ●	(Изкл.)	Грешка: не е открит черен отпечатък

■ Индикатор за батерията



 (Батерия)	 (Захранване)	Състояние
(Изкл.)		Заряд на акумулаторната батерия: пълен Зареждането завърши
		Зареждане
 (1 път за 4 секунди)		Заряд на акумулаторната батерия: наполовина
 (2 пъти за 4 секунди)		Заряд на акумулаторната батерия: нисък
		Грешка от акумулаторната батерия
		Заряд на акумулаторната батерия: свършил

■ Wi-Fi индикатор

 (Състояние)	 (Захранване)	 (Wi-Fi)	Състояние
(Изкл.)			Не е открита налична WPS точка за достъп
(Изкл.)			Грешка при свързване с WPS точка за достъп
(Изкл.)		 (2 пъти за 1,8 секунди)	Неправилни настройки на защитата
(Изкл.)		 (2 пъти за 1,8 секунди)	Грешка при търсене на WPS точка за достъп
			Wi-Fi вкл., не е свързано
			Wi-Fi вкл., свързано
			Wi-Fi: режим за настройка на WPS
		 (Три пъти)	Уведомление за завършило превключване на BT (само за P950NW)

Печат с използване на компютър

Налични приложения за използване с компютри

Налични приложения	Функции	Компютър	Връзка
P-touch Editor 	Създавайте и печатайте персонализирани етикети с вградените инструменти за рисуване, текст с различни шрифтове и стилове, импортирани графични изображения и баркодове.	Windows/ Mac	Wi-Fi/ USB/ Кабелна мрежа
Cable Label Tool 	Създавайте и печатайте етикети за кабели, комутационни панели, лицеви панели, електрическо оборудване и още.	Windows	

За повече информация вижте *ръководството за потребителя*.

Инсталиране на софтуера и драйвера за принтер на компютър

За да печатате от компютър с Windows или компютър Mac, трябва да инсталирате на компютъра драйвера за принтер, P-touch Editor и други приложения.

1. Посетете нашия уеб сайт (**install.brother**) и свалете инсталиращата програма за най-новия софтуер и ръководствата.
2. Щракнете двукратно върху сваления .exe файл и последвайте инструкциите на екрана, за да продължите с инсталирането.

ЗАБЕЛЕЖКА

За безжично свързване на устройството към компютър препоръчваме следното:

- Конфигурирайте настройките на безжичната мрежа, докато инсталирате софтуера. По-късно можете да промените настройките, като използвате Printer Setting Tool (Инструмент за настройка на принтера). За повече информация вижте *ръководството за потребителя*.
- Инсталирайте софтуера на компютър, който е свързан безжично с вашата мрежа, и конфигурирайте устройството с помощта на USB кабел.
- Намерете предварително SSID (името на мрежата) и паролата (мрежовия ключ) на безжичната мрежа.
- Ако безжичната точка за достъп/маршрутизаторът ви поддържа WPS, можете да използвате WPS (Wi-Fi Protected Setup) с едно натискане, за да конфигурирате бързо настройките на безжичната мрежа.

3. Затворете диалоговия прозорец след приключване на инсталирането.



Свързване на устройството с компютър

Можете да свържете устройството към компютър с Windows или компютър Mac, като използвате USB кабел, безжична LAN или кабелна LAN мрежа. За повече информация вижте *ръководството за потребителя*.

■ Свързване чрез USB

1. Свържете края за устройството на USB кабела към USB порта на гърба на устройството.
2. Свържете другия край на кабела към USB порта на компютъра.
3. Включете устройството.

■ Свързване чрез Wi-Fi

1. Включете устройството.
2. Натиснете и задръжте бутона  (Wi-Fi) на устройството за една секунда, за да включите функцията Wi-Fi. Индикаторът  (Wi-Fi) започва да мига в зелено веднъж на всеки три секунди.
 - Режим "Ad-Hoc"
След инсталирането на драйвера за принтера и другите приложения на вашия компютър, задайте режим "Ad-Hoc" с помощта на Printer Setting Tool (Инструмент за настройка на принтера), който е инсталиран на компютъра ви. (Вижте *ръководството за потребителя*.)

■ Свързване чрез кабелна LAN мрежа (само за P950NW)

ЗАБЕЛЕЖКА

За да използвате статичен IP адрес за свързване на устройството към кабелна LAN мрежа, инсталирайте драйвера за принтер и Printer Setting Tool (Инструмент за настройка на принтера) и след това задайте настройките за LAN връзката.

За повече информация вижте *Инсталиране на софтуера и драйвера за принтер на компютър*.

1. Преди да свържете LAN кабела, се уверете, че устройството е изключено.
2. Свържете LAN кабела към LAN порта на гърба на устройството; свържете другия край на LAN кабела към активен LAN порт в мрежата.
3. Включете устройството.

ЗАБЕЛЕЖКА

Настройките за комуникация на принтера могат да бъдат променени в [Communication Settings] (Настройки за комуникация) в Printer Setting Tool (Инструмент за настройка на принтера).

За повече информация вижте *ръководството за потребителя*.

Печат от компютър

Има различни методи за печат с това устройство.

По-долу е описана процедурата за печат от компютър с помощта на P-touch Editor.

1. Стартирайте P-touch Editor и след това отворете документа, който искате да отпечтат.
2. Създайте модел на етикет.
3. Изберете [File] (Файл) и след това [Print] (Печат) от лентата с менюта или като щракнете върху иконата [Print] (Печат).

Печат с използване на мобилно устройство



Инсталиране на приложения за използване с мобилни устройства

Можете да използвате това устройство като самостоятелно устройство или да го свържете с мобилно устройство. За да създавате и отпечатвате етикети директно от вашето мобилно устройство, инсталирайте мобилните приложения на Brother и след това го свържете с устройството.

За повече информация относно наличните мобилни приложения за вашия принтер, посетете support.brother.com/g/d/f5f9.



Свързване на устройството с мобилно устройство

1. Потвърдете настройките на Wireless Direct на устройството.
 - За Windows
Свържете устройството компютъра с помощта на USB кабел. Стартирайте Printer Setting Tool (Инструмент за настройка на принтера) на компютъра и щракнете върху бутона [Communication Settings] (Настройки за комуникация). Уверете се, че за [Selected Interface] (Избран интерфейс) в раздела [General] (Общи) е избрано [Infrastructure and Wireless Direct] (Инфраструктура и Wireless Direct) или [Wireless Direct]. За повече информация вижте *ръководството за потребителя*.
 - За Mac
Свържете устройството компютъра с помощта на USB кабел. Стартирайте Printer Setting Tool (Инструмент за настройка на принтера) на компютъра и се уверете, че за [WirelessDirect] е зададено [On] (Вкл.) в раздела [Wireless LAN] (Безжична LAN). За повече информация вижте *ръководството за потребителя*.
2. Натиснете и задръжте бутона  (Wi-Fi) на устройството за една секунда, за да включите функцията Wi-Fi.
Индикаторът  (Wi-Fi) започва да мига в синьо веднъж на всеки три секунди.
3. На екрана с настройки на Wi-Fi мрежата на вашето мобилно устройство изберете SSID на устройството и въведете паролата.

ЗАБЕЛЕЖКА

- Фабричните настройки по подразбиране за SSID и паролата са следните: SSID: "DIRECT-*****_PT-P900W" или "DIRECT-*****_PT-P950NW" са последните пет цифри от серийния номер на продукта.
(Етикета със серийния номер можете да намерите в отделението за лентата на устройството.)
Парола (мрежов ключ): 00000000
- Можете да свържете устройството към мобилно устройство в режима "Инфраструктура" чрез точка за достъп/маршрутизатор.

Печат от мобилно устройство

1. Стартирайте приложението на Brother на вашето мобилно устройство.

ЗАБЕЛЕЖКА

Уверете се, че устройството е свързано към вашето мобилно устройство.

Вижте *Инсталиране на приложения за използване с мобилни устройства*.

2. Изберете шаблон или модел на етикет.

ЗАБЕЛЕЖКА

Можете също да изберете етикет или изображение, които сте създали по-рано, и да ги отпечтат.

3. Докоснете [Печат] в менюто на приложението.

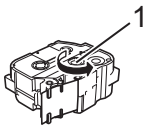

Свързване с други интерфейси (сериен интерфейс/Bluetooth интерфейс)

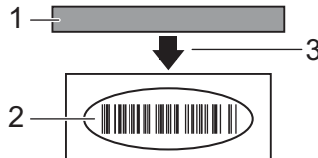
Можете да свържете устройството към скенер за баркодове, като използвате сериен или Bluetooth интерфейс.

За повече информация вижте *ръководството за потребителя*.


Отстраняване на неизправности

Проблеми при печат

Проблем	Решение
Етикетът не се отпечатва.	<ul style="list-style-type: none"> Проверете дали текстът е въведен, дали касетата с лента е поставена правилно и дали е останала достатъчно лента. Ако лентата е подгъната, отрежете подгънатата част и прекарайте лентата през отвора за излизане. Ако лентата е заседнала, извадете касетата с лента, издърпайте заседналата лента и след това я отрежете. Проверете дали краят на лентата минава през водача, преди да поставите отново касетата с лента.
Етикетът не се отпечатва правилно.	<ul style="list-style-type: none"> Извадете касетата с лента и я поставете отново, като я натиснете силно, така че да пасне добре на мястото си. Ако печатащата глава е мръсна, почистете я с памучен тампон или чрез допълнителната касета за почистване на печатащи глави (TZe-CL6).
Масилената лента се е отделила от масилената ролка.	<p>Ако масилената лента е скъсана, подменете касетата с лента. Ако не е, извадете касетата с лента, без да режете лентата, след това навийте хлабавата масилена лента на шпулата, както е показано на фигурата.</p>  <p>1 Шпула</p>
Устройството спира, докато печата етикет.	<ul style="list-style-type: none"> Ако започне да се вижда лентата с ивици, сменете касетата с лента, тъй като това показва, че сте стигнали до края ѝ. Свържете променливотоковия адаптер директно към устройството или заредете акумулаторната Li-ion батерия.
Етикетът не се отрязва автоматично.	<p>Проверете настройката на опцията за отрязване. За повече информация вижте <i>ръководството за потребителя</i>. Или, когато използвате касета с лента, натиснете бутона  (Подаване и отрязване), така че лентата да се подаде и отреже.</p>
Грешката от засядане на лентата не се изчиства, въпреки че приложих стъпките за отстраняване на неизправности.	Свържете се с центъра за обслужване на клиенти на Brother.
Искам да печатам с по-висока резолюция.	Можете да печатате с висока резолюция, ако печатате от компютър, свързали сте променливотоковия адаптер и сте поставили ламинирана TZe лента с черно мастило. Използвайте драйвера за принтера, за да изберете режима на висока резолюция, когато отпечатвате етикетите.
Зададена е настройка за печат с висока резолюция или висока скорост, но възникна грешка и печатът не можа да завърши.	Условията за печат с висока резолюция или висока скорост са: да е свързан променливотоков адаптер и да е поставена ламинирана TZe лента с черно мастило. За да изчистите грешката, отменете заявката за печат, след което свържете променливотоковия адаптер или отменете печата с висока резолюция или висока скорост.

Проблем	Решение
Отпечатаният баркод не се чете.	<ul style="list-style-type: none"> Отпечатвайте етикетите така, че баркодовете да са подравнени с печатащата глава, както е показано по-долу:  <p>1 Печатаща глава 2 Баркодове 3 Ориентация при печат</p> <ul style="list-style-type: none"> Опитайте да използвате друг скенер. Препоръчваме баркодовете да се печатат с избрано [Стандартно] в опциите за [Качество]. <p>Windows Vista/Windows Server 2008</p> <p>За да се покажат опциите за [Качество], отворете свойствата на принтера, като щракнете върху бутона "Старт" – [Контролен панел] – [Хардуер и звук] – [Принтери], щракнете с десния бутон върху устройството, което искате да настроите, и след това щракнете върху [Предпочитания за печат].</p> <p>Windows 7/Windows Server 2008 R2</p> <p>За да се покажат опциите за [Качество], отворете свойствата на принтера, като щракнете върху бутона "Старт" – [Устройства и принтери], щракнете с десния бутон върху устройството, което искате да настроите, и след това щракнете върху [Предпочитания за печат].</p> <p>Windows 8/Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2</p> <p>За да се покажат опциите за [Качество], отворете свойствата на принтера, като щракнете върху [Контролен панел] в екрана [Приложения] – [Хардуер и звук] – [Устройства и принтери], щракнете с десния бутон върху устройството, което искате да настроите, и след това щракнете върху [Предпочитания за печат].</p> <p>Windows 10</p> <p>За да се покажат опциите за [Качество], отворете свойствата на принтера, като щракнете върху бутона "Старт" – [Настройки] – [Устройства] – [Устройства и принтери], щракнете с десния бутон върху устройството, което искате да настроите, и след това щракнете върху [Предпочитания за печат].</p>

Информация за версия

Проблем	Решение
Не знам номера на версията на фирмуера на устройството.	<p>Можете да използвате процедурата по-долу.</p> <p>Използвайте лента 24 мм или 36 мм.</p> <ol style="list-style-type: none"> Включете устройството. Натиснете и задръжте бутона  (Подаване и отрязване) за повече от 10 секунди, за да отпечатате отчета.
Искам да проверя дали използвам последната версия на софтуера.	Използвайте P-touch Update Software, за да проверите дали имате последната версия, или не. Вижте <i>ръководство за потребителя</i> за повече информация за P-touch Update Software.

Спецификации на продукта

Име на модела	P900W
Размер	
Габарити	Прибл. 118 (Ш) × 192 (Д) × 146 (В) мм
Тегло	Прибл. 1 508 г (без касета с лента и батерии)
Печат	
Метод	Термичен трансфер
Касета	<ul style="list-style-type: none">Касета с TZe лента на Brother: ширини 3,5 мм, 6 мм, 9 мм, 12 мм, 18 мм, 24 мм, 36 ммКасета с FLe етикети на Brother: 21 × 45 ммКасета с HSe шлаух на Brother: ширини 5,8 мм, 8,8 мм, 11,7 мм, 17,7 мм, 23,6 мм
Интерфейс	
USB	Версия 2.0, пълна скорост
Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none">Wireless Direct: IEEE 802.11nРежим "Ad-Hoc": IEEE 802.11bРежим "Инфраструктура": IEEE 802.11b/g/nWPS 2.0
Сериен	RS232C (оригинален сериен кабел)
Околна среда	
Работна температура/влажност	По време на работа: между 10 и 35 °C/ между 20 и 80% Макс. температура на мокрия термометър: 27 °C

Име на модела	P950NW
Размер	
Габарити	Прибл. 118 (Ш) × 192 (Д) × 146 (В) мм
Тегло	Прибл. 1 508 г (без касета с лента и батерии)
Печат	
Метод	Термичен трансфер
Касета	<ul style="list-style-type: none">Касета с TZe лента на Brother: ширини 3,5 мм, 6 мм, 9 мм, 12 мм, 18 мм, 24 мм, 36 ммКасета с FLe етикети на Brother: 21 × 45 ммКасета с HSe шлаух на Brother: ширини 5,8 мм, 8,8 мм, 11,7 мм, 17,7 мм, 23,6 мм
Интерфейс	
USB	Версия 2.0, пълна скорост
Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none">Wireless Direct: IEEE 802.11nРежим "Ad-Hoc": IEEE 802.11bРежим "Инфраструктура": IEEE 802.11b/g/nWPS 2.0
Сериен	RS232C (оригинален сериен кабел)
USB хост	Поддържа само скенери за баркодове
LAN	10BASE-T/100BASE-TX
Bluetooth	(Изисква се Bluetooth интерфейс (опция).) Bluetooth вер. 2.1+EDR (клас 1) Поддържани профили: SPP, OPP
Околна среда	
Работна температура/влажност	По време на работа: между 10 и 35 °C/ между 20 и 80% Макс. температура на мокрия термометър: 27 °C

Уеб сайт за поддръжка на Brother

Посетете нашия уеб сайт за поддръжка на адрес support.brother.com
Можете да намерите следната информация:

- Сваляне на софтуер
 - Ръководства/документи
 - Често задавани въпроси (отстраняване на неизправности, полезни съвети за използване на принтера)
 - Информация за консумативи
 - Информация за съвместимостта с най-новите ОС
- Съдържанието на уеб сайта подлежи на промяна без предизвестие.