



P-touch

## P900W/P950NW Guide d'installation rapide

### Français

Merci d'avoir acheté l'étiqueteuse P-touch (dénommée ci-après « appareil ») P900W/P950NW.

Votre nouveau modèle P900W/P950NW est une étiqueteuse intuitive, facile à utiliser et riche en fonctionnalités, qui produit des étiquettes professionnelles de qualité.

Ce manuel présente les procédures de base pour l'utilisation de l'appareil.

Lisez attentivement l'intégralité du guide avant d'utiliser le produit, et conservez-le pour vous y référer ultérieurement.

Les options et fournitures disponibles peuvent varier en fonction du pays.

Pour télécharger et installer les pilotes d'imprimante et les logiciels, consultez notre site Web.

#### [install.brother](http://install.brother)

Pour plus d'informations sur l'installation du pilote et des logiciels, consultez la section *Installation des logiciels et du pilote d'imprimante sur un ordinateur*.

#### Manuels disponibles

##### ■ Guide de sécurité du produit

Ce guide comprend des informations relatives à la sécurité. Veuillez le lire avant d'utiliser l'appareil.

##### ■ Guide d'installation rapide (ce guide)

Ce guide comprend des informations de base sur l'utilisation de l'appareil, ainsi que des conseils de dépannage détaillés.

##### ■ Guide de l'utilisateur

Lorsque vous téléchargez le programme d'installation depuis [install.brother](http://install.brother) et que vous l'installez, un dossier « Brother Manual » est créé sur le bureau de votre PC et ce manuel est enregistré dans ce dossier.

Ce guide fournit des informations supplémentaires sur les paramètres et le fonctionnement de l'appareil, des conseils de dépannage ainsi que des instructions d'entretien.

Vous pouvez également télécharger individuellement les manuels dont vous avez besoin depuis le Site internet Brother support.

Accédez au Site internet Brother support à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com) et cliquez sur Manuels sur la page correspondant à votre modèle pour télécharger les autres manuels.

## Déballage de votre appareil

Avant d'utiliser votre appareil, vérifiez que l'emballage inclut les éléments suivants :



Étiqueteuse P-touch



Guide de sécurité du produit



Guide d'installation rapide



Adaptateur secteur



Cordon d'alimentation



Câble USB

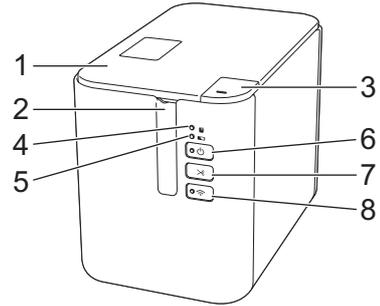


Cassette à ruban

## Description générale

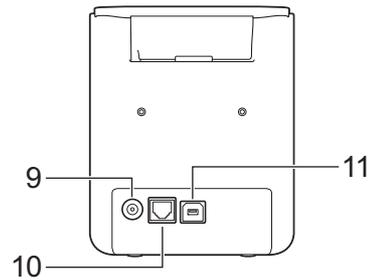
### Avant

P900W/P950NW

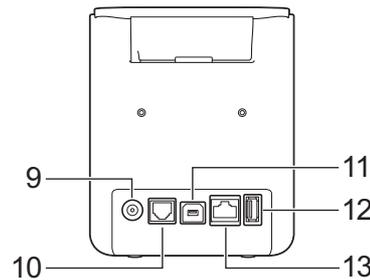


### Arrière

P900W



P950NW

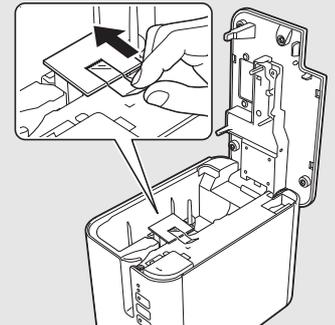


- |   |                                   |    |  |
|---|-----------------------------------|----|--|
| 1 | Couvercle du compartiment à ruban | 8  | Bouton  (Wi-Fi)                            |
| 2 | Fente de sortie du ruban          | 9  | Prise de l'adaptateur secteur              |
| 3 | Bouton d'ouverture du couvercle   | 10 | Port série                                 |
| 4 | Indicateur  (État)                | 11 | Port USB (pour l'ordinateur)               |
| 5 | Indicateur  (Batterie)            | 12 | Hôte USB (pour le lecteur de codes-barres) |
| 6 | Bouton  (Alimentation)            | 13 | Port LAN                                   |
| 7 | Bouton  (Avance et découpe)       |    |  |

#### IMPORTANT

Avant d'utiliser l'étiqueteuse P-touch, veuillez à retirer la protection conformément à la procédure ci-dessous.

- Appuyez sur le bouton d'ouverture du couvercle du compartiment à ruban pour l'ouvrir.
- Tirez sur le ruban pour le retirer avec la protection.

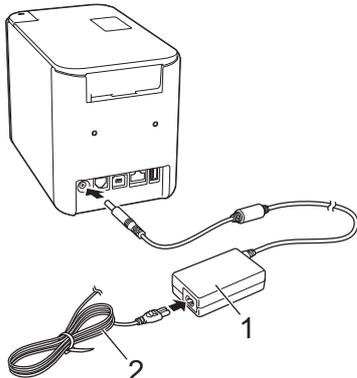


## Connexion de l'alimentation

### Adaptateur secteur

Utilisez l'AD9100ESA (adaptateur secteur) avec cet appareil. Branchez directement l'adaptateur secteur sur l'appareil.

1. Insérez la fiche du cordon de l'adaptateur secteur dans la prise DC IN 24 V de l'appareil.
2. Introduisez la fiche du cordon d'alimentation dans l'adaptateur secteur.



1 Adaptateur secteur  
2 Cordon d'alimentation

3. Insérez la fiche du bloc d'alimentation dans une prise électrique standard.

### IMPORTANT

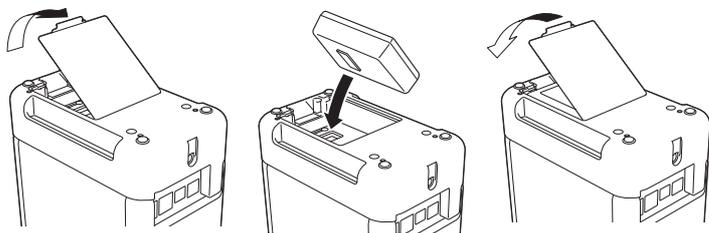
- Éteignez l'appareil avant de débrancher l'adaptateur secteur.
- Ne tirez pas sur le cordon de l'adaptateur secteur et le cordon d'alimentation et ne les pliez pas.
- Lorsque la fiche du bloc d'alimentation est insérée dans la prise électrique, l'activation du bouton  (Alimentation) peut prendre quelques secondes.

## Utilisation de la batterie Li-ion rechargeable (en option)

Fixez la batterie externe (PA-BB-002) à l'appareil. Pour savoir comment installer la batterie externe, consultez son mode d'emploi.

### Installation de la batterie Li-ion rechargeable

1. Appuyez sur le bouton  (Alimentation) et maintenez-le enfoncé pour éteindre l'appareil.
2. Ouvrez le couvercle de la batterie situé sur le dessous de l'appareil.
3. Insérez la batterie dans son compartiment.
4. Fermez le couvercle de la batterie.



### Retrait de la batterie Li-ion rechargeable

Appuyez sur le bouton  (Alimentation) et maintenez-le enfoncé pour éteindre l'appareil. Retirez le couvercle de la batterie et la batterie, puis remettez le couvercle en place.

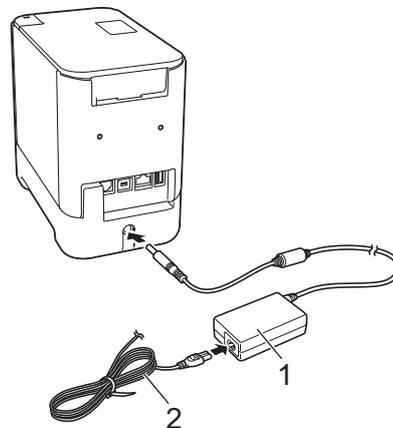
### Charge de la batterie Li-ion rechargeable

#### REMARQUE

- Rechargez complètement la batterie avant d'utiliser l'appareil.
- Une charge complète de la batterie peut prendre jusqu'à 3 heures.

1. Vérifiez que la batterie est bien installée dans l'appareil.
  2. Utilisez l'adaptateur secteur et le cordon d'alimentation pour brancher l'appareil sur une prise électrique.
- Appuyez sur le bouton  (Alimentation) pour allumer l'appareil s'il ne l'est pas déjà.

L'indicateur  (Batterie) s'allume en orange pendant la charge et s'éteint une fois la batterie complètement rechargée.



1 Adaptateur secteur  
2 Cordon d'alimentation

#### REMARQUE

La charge s'arrête lorsque l'appareil imprime des documents, fait avancer du papier ou effectue une autre opération, mais elle reprend automatiquement une fois l'opération terminée, si la batterie n'est pas complètement rechargée.

### Arrêt de la charge de la batterie Li-ion rechargeable

Pour arrêter la charge de la batterie, débranchez l'adaptateur secteur.

#### Remarques sur l'utilisation de la batterie Li-ion rechargeable

- Rechargez complètement la batterie avant d'utiliser l'appareil. Ne l'utilisez pas avant qu'elle soit complètement chargée.
- La batterie doit être rechargée dans un environnement compris entre 0 et 40 °C, sans quoi la batterie ne se chargera pas, et l'indicateur  (Batterie) restera allumé. Si la charge s'arrête parce que la température de l'environnement est trop basse ou trop élevée, placez l'appareil dans un lieu compris entre 0 et 40 °C et relancez la charge.
- Si l'appareil imprime des documents, fait avancer du papier ou effectue une autre opération alors que la batterie est installée et que l'adaptateur secteur est branché, l'indicateur  (Batterie) peut s'éteindre et la charge peut s'arrêter, même si la batterie n'est pas complètement rechargée.

#### Caractéristiques de la batterie Li-ion rechargeable

Pour optimiser les performances et la durée de vie de la batterie :

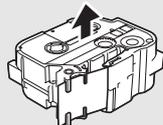
- N'utilisez ou ne stockez pas la batterie dans un lieu exposé à des températures extrêmement élevées ou basses, car elle pourrait se décharger beaucoup plus vite. Cela peut se produire lorsque vous utilisez une batterie Li-ion rechargeable à un niveau de charge élevé (90 % ou plus) dans un endroit exposé à des températures élevées.
- Retirez la batterie lorsque vous stockez l'appareil pendant une période prolongée.
- Stockez une batterie avec une charge inférieure à 50 % dans un endroit sec et frais, à l'abri de la lumière directe du soleil.
- Rechargez la batterie tous les six mois si vous la stockez pendant une période prolongée.
- Si vous touchez une partie de l'appareil alors que la batterie Li-ion est en charge, cette partie de l'appareil peut être chaude. Ceci est normal, et vous pouvez utiliser l'appareil en toute sécurité. Toutefois, si l'appareil devient extrêmement chaud, arrêtez de l'utiliser.

## Insertion d'une cassette à ruban

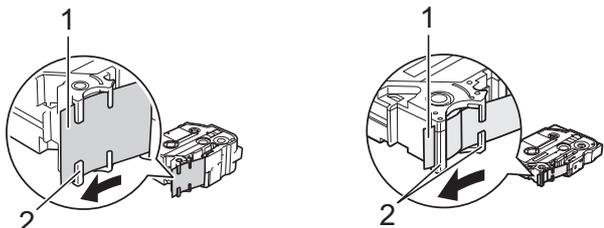
Vous pouvez utiliser les cassettes à ruban TZe, à étiquettes FLe et pour gaine HSe dans votre appareil.

### IMPORTANT

Si la nouvelle cassette à ruban est dotée d'une butée, veillez à la retirer avant d'insérer la cassette.

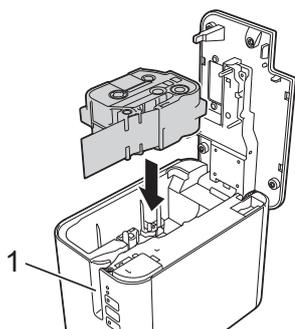


1. Vérifiez que l'extrémité du ruban n'est pas pliée et qu'elle passe bien par le guide-ruban. Si ce n'est pas le cas, faites-la passer par le guide-ruban conformément à l'illustration.



- 1 Extrémité du ruban
- 2 Guides-ruban (la forme réelle peut varier en fonction de la largeur du ruban)

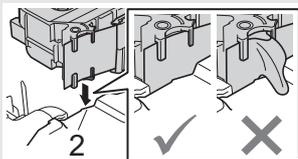
2. Appuyez sur le bouton d'ouverture du couvercle du compartiment à ruban pour l'ouvrir.
3. Insérez la cassette à ruban dans le compartiment correspondant, en positionnant l'extrémité du ruban face à la fente de sortie du ruban de l'appareil, puis appuyez de façon uniforme jusqu'à ce que la cassette soit correctement installée.



1 Fente de sortie du ruban

### IMPORTANT

- Lors de l'insertion de la cassette à ruban, assurez-vous que le ruban et le ruban d'encre ne grippent pas la tête d'impression.
- Veillez à ce que le ruban soit bien tendu, puis introduisez précautionneusement la cassette à ruban. Si le ruban n'est pas tendu, les parties lâches se prendront dans l'avancée (2) lorsque la cassette sera insérée et le ruban, plié ou plissé, se coincera. Pour retendre un ruban détendu, reportez-vous à l'illustration de l'étape 1 et tirez le ruban en dehors du guide-ruban.
- Lors du retrait de la cassette à ruban, assurez-vous que le ruban ne se prend pas dans l'avancée (2).



4. Fermez le couvercle du compartiment à ruban.

### IMPORTANT

Stockez les cassettes à ruban dans un endroit frais et sombre, à l'abri de la lumière directe du soleil et des endroits poussiéreux, humides et surchauffés. Utilisez la cassette à ruban aussi vite que possible après avoir ouvert le paquet fermé hermétiquement.

## Mise sous/hors tension

**Allumer** : appuyez sur le bouton (Alimentation) pour allumer l'appareil. L'indicateur (Alimentation) s'allume en vert.

**Éteindre** : appuyez une nouvelle fois sur le bouton (Alimentation) et maintenez-le enfoncé pour éteindre l'appareil. L'indicateur (Alimentation) peut s'allumer en orange jusqu'à ce que l'appareil s'éteigne.

### IMPORTANT

Lorsque vous éteignez l'appareil, attendez que l'indicateur (Alimentation) orange s'éteigne avant de retirer la batterie ou de débrancher l'adaptateur secteur.

## Connexion à un ordinateur

### P900W

Systèmes d'exploitation	Configuration de base		Port série (ESC/P et P-touch Template uniquement)
	Port USB	Port LAN	
Windows Vista/ Windows 7/ Windows 8/8.1 Windows 10/ Windows Server 2008/ 2008 R2 Windows Server 2012/ 2012 R2	✓	-	✓
OS X 10.9.5, 10.10.x, 10.11			-

### P950NW

Systèmes d'exploitation	Configuration de base		Port série (ESC/P et P-touch Template uniquement)
	Port USB	Port LAN	
Windows Vista/ Windows 7/ Windows 8/8.1 Windows 10/ Windows Server 2008/ 2008 R2 Windows Server 2012/ 2012 R2	✓	✓	✓
OS X 10.9.5, 10.10.x, 10.11			-

### REMARQUE

Les systèmes d'exploitation compatibles peuvent changer. Pour obtenir la liste la plus récente, visitez notre site Web de support à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com)

# Indicateurs lumineux

Les indicateurs s'allument et clignent pour indiquer l'état de l'appareil. Les symboles utilisés dans cette section expliquent les différents états et couleurs des indicateurs :

 = L'indicateur est allumé

 = L'indicateur clignote

 = L'indicateur peut être éteint, être allumé ou clignoter dans n'importe quelle couleur

(Éteint) = L'indicateur est éteint

V = Vert  
O = Orange  
R = Rouge

Exemple : **V**  = L'indicateur clignote en vert

 (État)	 (Alimentation)	 (Wi-Fi)	État
(Éteint)	<b>O</b> ●	(Éteint)	Pendant la mise hors tension
(Éteint)	<b>V</b> ●		Mode inactif Mode d'initialisation
(Éteint)	<b>V</b> ●		Ce mode ne peut être utilisé que lorsque l'écran tactile est installé (inclut le mode erreur) (P950NW uniquement)
(Éteint)	<b>V</b> ●		Mode d'avance et de découpe du ruban
<b>V</b> ●	<b>V</b> ●		Mode impression
<b>R</b>  (2 fois en 1,8 seconde)	<b>V</b> ●	(Éteint)	Pas de support Fin de ruban
(Éteint)	<b>O</b> ●		Mode ouverture du couvercle
<b>O</b> 	<b>V</b> ●	(Éteint)	Couvercle ouvert pendant l'impression
<b>V</b> 	<b>V</b> ●		Réception de données en cours
(Éteint)	<b>V</b> 		Transfert de données en cours
(Éteint)	<b>O</b> 		Refroidissement en cours
<b>R</b> 	<b>R</b> 	<b>R</b> 	Erreur système 1 Erreur système 2 Erreur système 3
<b>R</b> ●	<b>R</b> ●	<b>R</b> ●	En mode amorçage
<b>V</b> 	<b>O</b> ●	(Éteint)	Mode réinitialisation (au démarrage du mode)
(Éteint)	<b>O</b> ●	(Éteint)	Mode réinitialisation (lorsqu'on appuie 1/3/5 fois sur le bouton)
<b>V</b> ●	<b>O</b> ●	(Éteint)	Mode réinitialisation (lorsqu'on appuie 2/4/6 fois sur le bouton)
<b>V</b>  (Trois fois)	<b>O</b>  (Trois fois)	(Éteint)	Mode réinitialisation (lorsque la réinitialisation est confirmée)
(Éteint)	<b>VOR</b>  (Quatre fois)	(Éteint)	Notification d'adresse IP corrigée (notification d'identifiant USB corrigé)
<b>O</b> ●	<b>V</b> ●	(Éteint)	Mode de stockage de masse
<b>V</b>  (Une fois)	<b>V</b> ●	(Éteint)	Mode de traitement de stockage de masse

 (État)	 (Alimentation)	 (Wi-Fi)	État
<b>O</b>  (2 fois en 1,8 seconde)	<b>R</b> ●		P950NW uniquement : Connexion d'appareil non pris en charge par l'hôte USB Erreur de connexion HUB d'hôte USB
<b>R</b>  (1 fois en 1 seconde)	<b>R</b> ●		Tension excessive de l'alimentation de l'hôte USB (P950NW uniquement)  Erreur de stockage de masse
<b>R</b>  (1 fois en 2 secondes)	<b>R</b> ●		Erreur de support du rouleau
<b>R</b>  (2 fois en 1,8 seconde)	<b>R</b> ●		Erreur d'adaptateur
<b>O</b> 	<b>R</b> ●		Erreur de connexion d'option (P950NW uniquement)
(Éteint)	<b>O</b> 	(Éteint)	Erreur de connexion d'adaptateur
<b>O</b> 	<b>O</b> 	(Éteint)	Clignotements alternés : Erreur de découpe Clignotements simultanés : Erreur due à une température élevée
<b>R</b>  (2 fois en 1,8 seconde)	<b>O</b> ●	(Éteint)	Ruban incompatible
<b>R</b> 	<b>O</b> ●	(Éteint)	Support inapproprié
<b>R</b>  (2 fois en 1,8 seconde)	<b>O</b>  (2 fois en 1,8 seconde)	(Éteint)	Erreur de communication Erreur de mémoire pleine Erreur de nombre de lignes/taille de caractères
<b>R</b>  (1 fois en 1 seconde)	<b>O</b>  (1 fois en 1 seconde)	(Éteint)	Clignotements alternés : Erreur de recherche dans base de données Clignotements simultanés : Absence de modèle
<b>O</b>  (2 fois en 1,8 seconde)	<b>O</b>  (2 fois en 1,8 seconde)	(Éteint)	Erreur d'impression haute résolution/brouillon
<b>O</b> 	<b>O</b> ●	(Éteint)	Marque noire non détectée

## ■ Indicateur Batterie

 (Batterie)	 (Alimentation)	État
(Éteint)		Niveau de la batterie rechargeable : complètement rechargée Charge terminée
		En cours de charge
 (1 fois en 4 secondes)		Niveau de la batterie rechargeable : chargée à 50 %
 (2 fois en 4 secondes)		Niveau de la batterie rechargeable : charge faible
		Erreur de batterie rechargeable
		Niveau de la batterie rechargeable : déchargée

## ■ Indicateur Wi-Fi

 (État)	 (Alimentation)	 (Wi-Fi)	État
(Éteint)			Aucun point d'accès WPS disponible n'a été trouvé
(Éteint)			Erreur de connexion au point d'accès WPS
(Éteint)		 (2 fois en 1,8 seconde)	Paramètres de sécurité incorrects
(Éteint)		 (2 fois en 1,8 seconde)	Erreur de recherche de point d'accès WPS
			Wi-Fi activé, non connecté
			Wi-Fi activé, connecté
			Wi-Fi : mode de paramétrage WPS
		 (Trois fois)	Notification de commutation BT terminée (P950NW uniquement)

## Impression via l'ordinateur

### Applications disponibles pour les ordinateurs

Applications disponibles	Fonctionnalités	Ordinateur	Connexion
 P-touch Editor	Concevez et imprimez des étiquettes personnalisées avec les outils de dessin intégrés, du texte utilisant différents styles et polices, des images importées et des codes-barres.	Windows/ Mac	Wi-Fi/ USB/ Réseau filaire
 Cable Label Tool	Créez et imprimez des étiquettes pour des câbles, des tableaux de connexion, des panneaux, des équipements électriques, et plus encore.	Windows	

Pour plus d'informations, consultez le *Guide de l'utilisateur*.

## Installation des logiciels et du pilote d'imprimante sur un ordinateur

Pour imprimer depuis votre ordinateur Windows ou votre Mac, installez le pilote d'imprimante, P-touch Editor et d'autres applications sur votre ordinateur.

1. Visitez notre site Web ([install.brother](http://install.brother)) pour télécharger les manuels et le programme d'installation de la dernière version des logiciels.
2. Double-cliquez sur le fichier .exe téléchargé et suivez les instructions à l'écran pour effectuer l'installation.

### REMARQUE

Pour connecter sans fil l'appareil à un ordinateur, nous vous conseillons de procéder comme suit :

- Configurez les paramètres du réseau sans fil pendant l'installation des logiciels. Vous pourrez modifier ultérieurement les paramètres via l'Outil de paramétrage d'imprimante. Pour plus d'informations, consultez le *Guide de l'utilisateur*.
- Installez les logiciels sur un ordinateur connecté sans fil à votre réseau et configurez l'appareil via un câble USB.
- Récupérez à l'avance le SSID (nom du réseau) et le mot de passe (clé du réseau) du réseau sans fil.
- Si votre point d'accès/routeur sans fil prend en charge WPS, vous pouvez utiliser le bouton-poussoir WPS (Wi-Fi Protected Setup) pour configurer rapidement les paramètres du réseau sans fil.

3. Fermez la boîte de dialogue une fois l'installation terminée.

## Connexion de l'appareil à un ordinateur

Vous pouvez connecter l'appareil à un ordinateur Windows ou à un Mac en utilisant un câble USB, le réseau LAN sans fil (WLAN) ou le réseau LAN filaire. Pour plus d'informations, consultez le *Guide de l'utilisateur*.

### ■ Connexion USB

1. Connectez l'extrémité appareil du câble USB au port USB situé au dos de l'appareil.
2. Connectez l'autre extrémité du câble USB au port USB de l'ordinateur.
3. Allumez l'appareil.

### ■ Connexion Wi-Fi

1. Allumez l'appareil.
2. Appuyez sur le bouton  (Wi-Fi) de l'appareil et maintenez-le enfoncé pendant une seconde pour activer la fonction Wi-Fi. L'indicateur  (Wi-Fi) commence à clignoter en vert une fois toutes les trois secondes.
  - Mode Ad hoc  
Après avoir installé le pilote d'imprimante et d'autres applications sur votre ordinateur, définissez le mode Ad hoc en utilisant l'Outil de paramétrage d'imprimante installé sur l'ordinateur (voir le *Guide de l'utilisateur*).

## ■ Connexion LAN filaire (P950NW uniquement)

### REMARQUE

Si vous souhaitez utiliser une adresse IP statique pour connecter votre appareil à un réseau LAN filaire, installez le pilote d'imprimante et l'Outil de paramétrage d'imprimante, puis spécifiez les paramètres de la connexion LAN filaire.

Pour plus d'informations, consultez la section *Installation des logiciels et du pilote d'imprimante sur un ordinateur*.

1. Avant de connecter le câble LAN, assurez-vous que l'appareil est éteint.
2. Connectez le câble LAN au port LAN situé à l'arrière de l'appareil, puis connectez l'autre extrémité du câble LAN à un port LAN actif du réseau.
3. Allumez l'appareil.

### REMARQUE

Vous pouvez modifier les paramètres de communication de l'imprimante depuis [Paramètres de communication] dans l'Outil de paramétrage d'imprimante.

Pour plus d'informations, consultez le *Guide de l'utilisateur*.

## Impression depuis l'ordinateur

Cet appareil offre différents modes d'impression.

Les étapes suivantes décrivent la procédure d'impression depuis un ordinateur via P-touch Editor.

1. Lancez P-touch Editor, puis ouvrez le document à imprimer.
2. Créez un modèle d'étiquette.
3. Sélectionnez [Fichier] puis [Imprimer] dans la barre de menus, ou cliquez sur l'icône [Imprimer].

## Impression depuis un appareil mobile

### Installation d'applications pour les appareils mobiles

Vous pouvez utiliser votre appareil en tant qu'appareil autonome ou le connecter à un appareil mobile. Pour créer et imprimer des étiquettes directement depuis votre appareil mobile, installez les applications mobiles Brother, puis connectez votre appareil à votre appareil mobile.

Pour plus d'informations sur les applications mobiles disponibles pour votre imprimante, consultez le site [support.brother.com/g/d/f5f9](http://support.brother.com/g/d/f5f9).



## Connexion de votre appareil à un appareil mobile

1. Vérifiez les paramètres Wireless Direct de l'appareil.
  - Windows  
Connectez l'appareil et l'ordinateur avec un câble USB. Lancez l'Outil de paramétrage d'imprimante sur votre ordinateur, puis cliquez sur le bouton [Paramètres de communication]. Vérifiez que [Infrastructure et Wireless Direct] ou [Wireless Direct] est sélectionné pour [Interface sélectionnée] dans l'onglet [Général]. Pour plus d'informations, consultez le *Guide de l'utilisateur*.
  - Mac  
Connectez l'appareil et l'ordinateur avec un câble USB. Lancez l'Outil de paramétrage d'imprimante sur votre ordinateur, et vérifiez que [WirelessDirect] est défini sur [Activé] dans l'onglet [LAN sans fil]. Pour plus d'informations, consultez le *Guide de l'utilisateur*.
2. Appuyez sur le bouton  (Wi-Fi) de l'appareil et maintenez-le enfoncé pendant une seconde pour activer la fonction Wi-Fi.  
L'indicateur  (Wi-Fi) commence à clignoter en bleu une fois toutes les trois secondes.
3. Dans l'écran des paramètres Wi-Fi de votre appareil mobile, sélectionnez le SSID de l'appareil et saisissez le mot de passe.

### REMARQUE

- Le SSID et le mot de passe par défaut sont les suivants : SSID : « DIRECT-\*\*\*\*\*\_PT-P900W » ou « DIRECT-\*\*\*\*\*\_PT-P950NW » correspond aux cinq derniers chiffres du numéro de série du produit. (Vous trouverez l'étiquette du numéro de série dans le compartiment à ruban de l'appareil.)  
Mot de passe (clé de réseau) : 00000000
- Vous pouvez connecter l'appareil à un appareil mobile en mode Infrastructure via un point d'accès/routeur sans fil.

## Impression depuis un appareil mobile

1. Lancez l'application Brother sur votre appareil mobile.

### REMARQUE

Vérifiez que l'appareil est connecté à votre appareil mobile.

Consultez la section *Installation d'applications pour les appareils mobiles*.

2. Sélectionnez un modèle d'étiquette.

### REMARQUE

Vous pouvez également sélectionner une étiquette ou image précédemment créée, puis l'imprimer.

3. Appuyez sur [Imprimer] dans le menu de l'application.

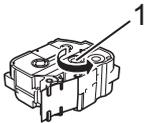
## Connexion des autres interfaces (interface série/Bluetooth)

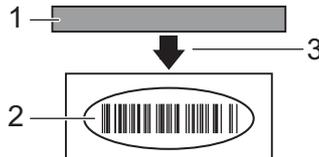
Vous pouvez connecter l'appareil à un lecteur de codes-barres via une interface série ou Bluetooth.

Pour plus d'informations, consultez le *Guide de l'utilisateur*.

# Dépannage

## Problèmes d'impression

Problème	Solution
L'étiquette ne s'est pas imprimée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que le texte a bien été saisi, que la cassette à ruban est correctement installée et qu'il reste suffisamment de ruban.</li> <li>Si le ruban est courbé, coupez la portion courbée et faites passer le ruban par la fente de sortie.</li> <li>Si le ruban est coincé, retirez la cassette à ruban et tirez le ruban coincé, puis coupez-le. Vérifiez que l'extrémité du ruban passe par le guide et réinstallez la cassette à ruban.</li> </ul>
L'étiquette ne s'imprime pas correctement.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Retirez la cassette à ruban et réinstallez-la en appuyant fermement jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.</li> <li>Si la tête d'impression est sale, nettoyez-la à l'aide d'un coton-tige ou de la cassette de nettoyage de la tête d'impression en option (TZe-CL6).</li> </ul>
Le ruban d'encre est séparé du ruban encreur.	<p>Si le ruban d'encre est cassé, remplacez la cassette à ruban. Sinon, ne coupez pas le ruban et retirez la cassette à ruban, puis enroulez le ruban d'encre desserré sur la bobine comme indiqué sur l'illustration.</p>  <p>1 Bobine</p>
L'appareil s'arrête lors de l'impression d'une étiquette.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Remplacez la cassette à ruban lorsque le ruban rayé apparaît, car cela indique que vous avez atteint l'extrémité du ruban.</li> <li>Connectez directement l'adaptateur secteur à l'appareil, ou rechargez la batterie Li-ion rechargeable.</li> </ul>
L'étiquette ne s'est pas coupée automatiquement.	<p>Vérifiez le paramètre Options de coupe. Pour plus d'informations, consultez le <i>Guide de l'utilisateur</i>. Lorsque vous utilisez la cassette à ruban, vous pouvez également appuyer sur le bouton  (Avance et découpe) pour faire avancer et couper le ruban.</p>
Impossible d'éliminer un bourrage du ruban malgré la mise en application des étapes de dépannage.	Contactez le service clientèle de Brother.
Je souhaite utiliser une meilleure résolution d'impression.	Vous pouvez utiliser l'impression haute résolution si vous imprimez depuis un ordinateur, que l'adaptateur secteur est branché et que du ruban laminé TZe avec encre noire est installé. Utilisez le pilote d'imprimante pour sélectionner le mode haute résolution lorsque vous imprimez les étiquettes.
Le paramètre d'impression haute résolution ou à grande vitesse a été spécifié, mais une erreur s'est produite et l'impression n'a pas pu être effectuée.	<p>Pour l'impression haute résolution ou à grande vitesse, l'adaptateur secteur doit être connecté et du ruban laminé TZe avec encre noire doit être installé.</p> <p>Pour supprimer l'erreur, annulez la tâche d'impression, puis branchez l'adaptateur secteur ou annulez l'impression haute résolution ou à grande vitesse.</p>

Problème	Solution
Les codes-barres imprimés sont illisibles.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Imprimez les étiquettes de façon à aligner les codes-barres avec la tête d'impression, comme illustré ci-dessous :</li> </ul>  <p>1 Tête d'impression 2 Codes-barres 3 Orientation de l'impression</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Essayez avec un autre lecteur.</li> <li>Nous conseillons d'imprimer les codes-barres avec <b>[Standard]</b> sélectionné dans les options de <b>[Qualité]</b>.</li> </ul> <p><b>Windows Vista/Windows Server 2008</b></p> <p>Pour afficher les options de <b>[Qualité]</b>, ouvrez les propriétés de l'imprimante. Pour ce faire, cliquez sur le bouton Démarrer - <b>[Panneau de configuration]</b> - <b>[Matériel et audio]</b> - <b>[Imprimantes]</b>, faites un clic droit sur l'appareil à configurer, puis cliquez sur <b>[Préférences d'impression]</b>.</p> <p><b>Windows 7/Windows Server 2008 R2</b></p> <p>Pour afficher les options de <b>[Qualité]</b>, ouvrez les propriétés de l'imprimante. Pour ce faire, cliquez sur le bouton Démarrer - <b>[Périphériques et imprimantes]</b>, faites un clic droit sur l'appareil à configurer, puis cliquez sur <b>[Options d'impression]</b>.</p> <p><b>Windows 8/Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2</b></p> <p>Pour afficher les options de <b>[Qualité]</b>, ouvrez les propriétés de l'imprimante. Pour ce faire, cliquez sur <b>[Panneau de configuration]</b> dans l'écran <b>[Applications]</b> - <b>[Matériel et audio]</b> - <b>[Périphériques et imprimantes]</b>, cliquez avec le bouton droit sur l'appareil à configurer, puis cliquez sur <b>[Options d'impression]</b>.</p> <p><b>Windows 10</b></p> <p>Pour afficher les options de <b>[Qualité]</b>, ouvrez les propriétés de l'imprimante. Pour ce faire, cliquez sur le bouton Démarrer - <b>[Paramètres]</b> - <b>[Périphériques]</b> - <b>[Périphériques et imprimantes]</b>, faites un clic droit sur l'appareil à configurer, puis cliquez sur <b>[Options d'impression]</b>.</p>

## Informations de version

Problème	Solution
Je ne connais pas le numéro de version du microprogramme de l'appareil.	<p>Vous pouvez procéder comme suit. Utilisez du ruban de 24 mm ou 36 mm.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Allumez votre appareil.</li> <li>Appuyez sur le bouton  (Avance et découpe) et maintenez-le enfoncé pendant plus de 10 secondes pour imprimer le rapport.</li> </ol>
Je souhaite vérifier que j'utilise bien la dernière version du logiciel.	Utilisez le logiciel P-touch Update Software pour vérifier si vous utilisez la dernière version. Consultez le <i>Guide de l'utilisateur</i> pour en savoir plus sur le logiciel P-touch Update Software.

## Spécifications du produit

<b>Nom du modèle</b>	<b>P900W</b>
<b>Taille</b>	
Dimensions	Environ 118 (L) × 192 (P) × 146 (H) mm
Poids	Environ 1508 g (sans cassette à ruban ni batterie)
<b>Impression</b>	
Méthode	Transfert thermique
Cassette	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cassette à ruban Brother TZe : Largeurs de 3,5 mm, 6 mm, 9 mm, 12 mm, 18 mm, 24 mm, 36 mm</li> <li>• Cassette à étiquettes Brother FLe : 21 × 45 mm</li> <li>• Cassette pour gaine Brother HSe : Largeurs de 5,8 mm, 8,8 mm, 11,7 mm, 17,7 mm, 23,6 mm</li> </ul>
<b>Interface</b>	
USB	Version 2.0 Full Speed
Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wireless Direct : IEEE 802.11n</li> <li>• Mode Ad hoc : IEEE 802.11b</li> <li>• Mode infrastructure : IEEE 802.11b/g/n</li> <li>• WPS 2.0</li> </ul>
Série	RS232C (câble série d'origine)
<b>Environnement</b>	
Température de fonctionnement/humidité	En fonctionnement : entre 10 et 35 °C/ entre 20 et 80 % température de bulbe humide max. : 27 °C

<b>Nom du modèle</b>	<b>P950NW</b>
<b>Taille</b>	
Dimensions	Environ 118 (L) × 192 (P) × 146 (H) mm
Poids	Environ 1508 g (sans cassette à ruban ni batterie)
<b>Impression</b>	
Méthode	Transfert thermique
Cassette	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cassette à ruban Brother TZe : Largeurs de 3,5 mm, 6 mm, 9 mm, 12 mm, 18 mm, 24 mm, 36 mm</li> <li>• Cassette à étiquettes Brother FLe : 21 × 45 mm</li> <li>• Cassette pour gaine Brother HSe : Largeurs de 5,8 mm, 8,8 mm, 11,7 mm, 17,7 mm, 23,6 mm</li> </ul>
<b>Interface</b>	
USB	Version 2.0 Full Speed
Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wireless Direct : IEEE 802.11n</li> <li>• Mode Ad hoc : IEEE 802.11b</li> <li>• Mode infrastructure : IEEE 802.11b/g/n</li> <li>• WPS 2.0</li> </ul>
Série	RS232C (câble série d'origine)
Hôte USB	Ne prend en charge que les lecteurs de codes-barres
LAN	10BASE-T/100BASE-TX
Bluetooth	(L'interface Bluetooth (en option) est requise.) Bluetooth 2.1+EDR (Classe 1) Profils pris en charge : SPP, OPP
<b>Environnement</b>	
Température de fonctionnement/humidité	En fonctionnement : entre 10 et 35 °C/ entre 20 et 80 % température de bulbe humide max. : 27 °C

### Site Web de support de Brother

Consultez notre site Web de support à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com)

Vous y trouverez les informations suivantes :

- Téléchargement de logiciels
- Manuels/Documents
- Forum aux questions (dépannage, conseils utiles pour l'utilisation de l'appareil)
- Informations sur les consommables
- Informations les plus récentes sur la compatibilité des systèmes d'exploitation

Le contenu de ce site Web peut être modifié sans préavis.