



P-touch

## P900W/P950NW Guida di installazione rapida Italiano

Grazie di aver acquistato l'etichettatrice P-touch (da qui in avanti definita "macchina") modello P900W/P950NW. La nuova P900W/P950NW è un'etichettatrice intuitiva, facile da usare e ricca di funzionalità, che consente di creare etichette professionali e di alta qualità. Il presente manuale contiene le procedure di base da adottare per l'uso della macchina. Prima di utilizzare il prodotto, leggere interamente la presente guida e conservarla per riferimento futuro. Le opzioni e le forniture disponibili possono variare a seconda del paese.

Per scaricare e installare i driver stampante e il software, visitare il nostro sito Web.

### [install.brother](http://install.brother)

Per ulteriori informazioni sull'installazione del driver e del software, vedere *Installazione del software e del driver stampante su un computer*.

### Manuali disponibili

#### ■ Guida di sicurezza prodotto

Questa guida fornisce informazioni sulla sicurezza; leggerla prima di usare la macchina.

#### ■ Guida di installazione rapida (questa guida)

Questa guida fornisce le informazioni di base sull'uso della macchina, nonché suggerimenti dettagliati sulla risoluzione dei problemi.

#### ■ Guida dell'utente

Quando si scarica il programma di installazione dal sito [install.brother](http://install.brother) e lo si installa, sul desktop del PC viene creata la cartella "Brother Manual" e il manuale viene memorizzato in questa cartella. Questa guida fornisce ulteriori informazioni sulle impostazioni e le operazioni della macchina, suggerimenti sulla risoluzione dei problemi e istruzioni per la manutenzione. Inoltre, è possibile scaricare i singoli manuali desiderati dal sito Web di supporto Brother.

Per scaricare gli altri manuali, visitare il sito web di supporto Brother all'indirizzo [support.brother.com](http://support.brother.com) e fare clic su Manuali.

## Disimballaggio della macchina

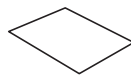
Prima di utilizzare la macchina, verificare che la confezione contenga quanto segue:



Etichettatrice P-touch



Guida di sicurezza prodotto



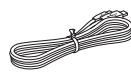
Guida di installazione rapida



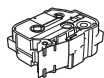
Adattatore CA



Cavo di alimentazione



Cavo USB

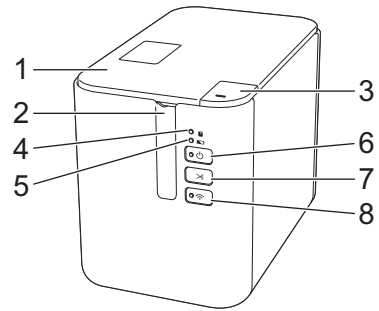


Cassetta nastro

## Descrizione generale

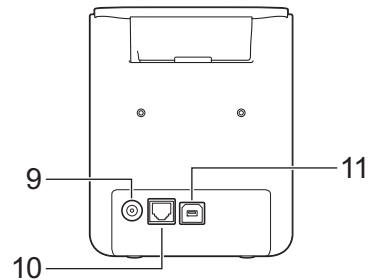
### Lato anteriore

P900W/P950NW

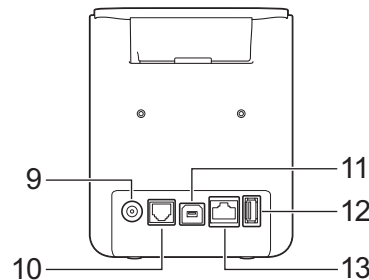


### Lato posteriore

P900W



P950NW

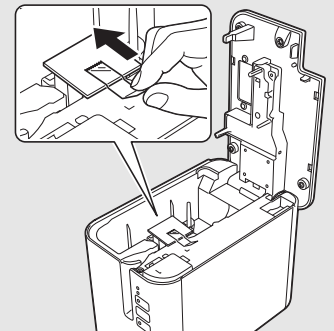


- |                                      |                                             |
|--------------------------------------|---------------------------------------------|
| 1 Coperchio scomparto nastro         | 8 Pulsante  (Wi-Fi)                         |
| 2 Fessura di uscita del nastro       | 9 Presa dell'adattatore CA                  |
| 3 Pulsante di apertura del coperchio | 10 Porta seriale                            |
| 4 Indicatore  (Stato)                | 11 Porta USB (per computer)                 |
| 5 Indicatore  (Batteria)             | 12 Host USB (per scanner di codice a barre) |
| 6 Pulsante  (Alimentazione)          | 13 Porta LAN                                |
| 7 Pulsante  (Avanzamento e taglio)   |                                             |

### IMPORTANTE

Prima di usare l'etichettatrice P-touch, assicurarsi di rimuovere il materiale di protezione attenendosi alla procedura seguente.

- 1 Premere il pulsante di apertura del coperchio per aprire il coperchio scomparto nastro.
- 2 Tirare il nastro per rimuoverlo insieme al materiale di protezione.

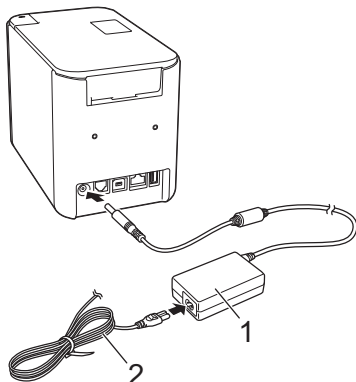


## Collegamento dell'alimentazione

### Adattatore CA

Per questa macchina, usare l'adattatore AD9100ESA (adattatore CA). Collegare l'adattatore CA direttamente alla macchina.

1. Inserire la spina del cavo dell'adattatore CA nella presa dell'adattatore CA contrassegnata con l'indicazione DC IN 24 V nella macchina.
2. Inserire la spina del cavo di alimentazione nell'adattatore CA.



1 Adattatore CA  
2 Cavo di alimentazione

3. Inserire la spina dell'alimentazione in una presa elettrica standard.

### IMPORTANTE

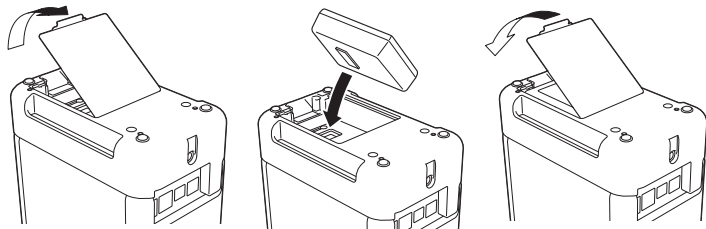
- Spegnerla macchina prima di scollegare l'adattatore CA.
- Non tirare e non piegare il cavo dell'adattatore CA né il cavo di alimentazione.
- Dopo che la spina di alimentazione è stata inserita nella presa elettrica, potrebbero essere necessari alcuni secondi prima che il pulsante (Alimentazione) sia attivato.

## Uso della batteria Li-ion ricaricabile (opzionale)

Collegare la base della batteria (PA-BB-002) alla macchina. Per ulteriori informazioni su come collegare la base della batteria, vedere il relativo manuale di istruzioni.

### Installazione della batteria Li-ion ricaricabile

1. Premere e tenere premuto il pulsante (Alimentazione) per spegnere la macchina.
2. Aprire il coperchio della batteria sulla parte inferiore della macchina.
3. Inserire la batteria nel vano batteria.
4. Chiudere il coperchio batteria.



### Rimozione della batteria Li-ion ricaricabile

Premere e tenere premuto il pulsante (Alimentazione) per spegnere la macchina. Rimuovere il coperchio batteria e la batteria, quindi riapplicare il coperchio batteria.

## Ricarica della batteria Li-ion ricaricabile

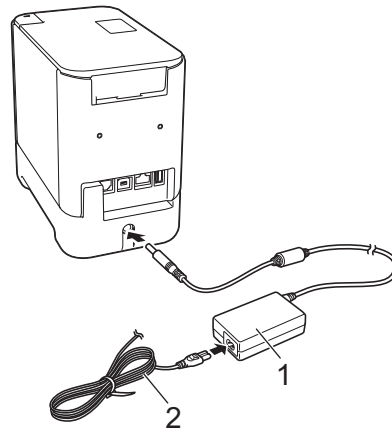
### NOTA

- Prima dell'uso, ricaricare completamente la batteria.
- Per ricaricare completamente la batteria possono essere necessarie fino a tre ore.

1. Assicurarsi che la batteria sia installata nella macchina.
2. Usare l'adattatore CA e il cavo di alimentazione per collegare la macchina a una presa elettrica.

Premere il pulsante (Alimentazione) per accendere la macchina, se non è già accesa.

L'indicatore (Batteria) diventa arancione durante la ricarica e si spegne quando la batteria è completamente carica.



1 Adattatore CA  
2 Cavo di alimentazione

### NOTA

Anche se la ricarica si interrompe se la macchina viene usata per stampare, far avanzare la carta o per eseguire un'altra operazione, la ricarica si riavvia automaticamente al termine dell'operazione, se la ricarica non viene completata.

## Interruzione della ricarica della batteria Li-ion ricaricabile

Per interrompere la ricarica della batteria, scollegare l'adattatore CA.

### Note sull'uso della batteria Li-ion ricaricabile

- Prima dell'uso, ricaricare completamente la batteria. Non usarla prima che sia completamente carica.
- La ricarica della batteria deve avvenire in ambienti a una temperatura compresa tra 0 e 40 °C, altrimenti la batteria non si ricaricherà e l'indicatore (Batteria) resterà acceso. Se la ricarica si interrompe in quanto la temperatura ambiente è troppo bassa o troppo elevata, posizionare la macchina a una temperatura compresa tra 0 e 40 °C e riprovare a ricaricarla.
- Se la macchina viene usata per stampare, far avanzare la carta o eseguire un'altra operazione sia con la batteria installata che con l'adattatore CA collegato, l'indicatore (Batteria) potrebbe spegnersi e la ricarica potrebbe interrompersi anche se la batteria non è ancora completamente carica.

### Caratteristiche della batteria Li-ion ricaricabile

Per assicurare le prestazioni più elevate e la durata massima della batteria:

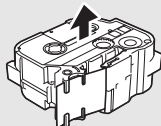
- Non utilizzare e non riporre la batteria in un luogo in cui essa è esposta a temperature elevate o basse, in quanto potrebbe scaricarsi più velocemente. Ciò potrebbe accadere in caso di utilizzo di una batteria Li-ion ricaricabile con una carica elevata (ricarica al 90% o superiore) in un luogo soggetto a temperature elevate.
- In previsione del mancato utilizzo della macchina per un lungo periodo di tempo, rimuovere la batteria.
- Conservare la batteria con meno del 50% di carica in un luogo asciutto e fresco, lontano dalla luce diretta del sole.
- In caso di mancato utilizzo per lunghi periodi di tempo, ricaricare la batteria ogni sei mesi.
- Se si tocca una parte della macchina durante la ricarica della batteria agli ioni di litio, quella parte della macchina potrebbe risultare calda. Questa situazione è normale e la macchina può essere usata in sicurezza. Tuttavia, se la macchina si scalda in modo eccessivo, smettere di usarla.

## Inserimento di una cassetta nastro

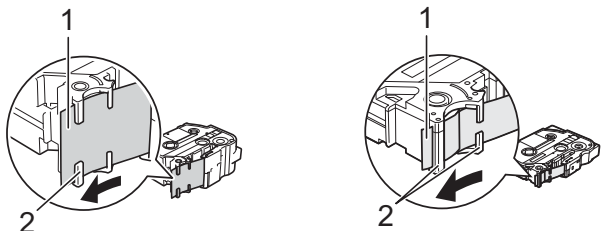
Il nastro TZe, l'etichetta FLe e le cassette guaina HSe possono essere usati nella macchina.

### IMPORTANTE

Se la nuova cassetta nastro dispone di un fermo in cartone, rimuovere il fermo prima di inserire la cassetta.

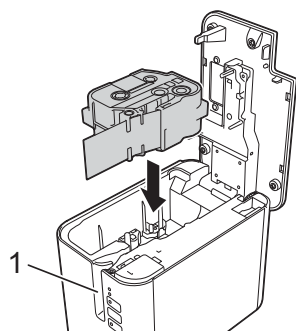


1. Controllare che l'estremità del nastro non sia piegata e che passi attraverso la guida nastro. Se non passa, farla passare attraverso l'apposita guida come indicato nell'illustrazione.



- 1 Fine nastro
- 2 Guide nastro (la forma effettiva potrebbe essere diversa a seconda della larghezza del nastro).

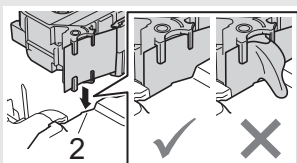
2. Premere il pulsante di apertura del coperchio per aprire il coperchio scomparto nastro.
3. Inserire la cassetta nastro nello scomparto della cassetta nastro, con l'estremità del nastro rivolta verso la fessura di uscita del nastro della macchina, quindi abbassarlo gradualmente fino a quando la cassetta nastro non viene installata correttamente.



1 Fessura di uscita del nastro

### IMPORTANTE

- Quando si inserisce la cassetta nastro, assicurarsi che il nastro e il nastro inchiostro non si impiglino sulla testina di stampa.
- Assicurarsi che il nastro non sia allentato, quindi inserire attentamente la cassetta nastro. Se il nastro è allentato, si impiglierà sulla sporgenza (2) quando verrà inserita la cassetta e si piegherà o raggrinzirà, causando un inceppamento del nastro. Per tendere il nastro, fare riferimento all'illustrazione al punto 1 e tirare il nastro al di fuori della guida nastro.
- Quando si rimuove la cassetta nastro, assicurarsi che il nastro non si impigli nella sporgenza (2).



4. Chiudere il coperchio scomparto nastro.

### IMPORTANTE

Conservare le cassette nastro in un luogo buio e fresco, lontano dalla luce solare diretta e da luoghi esposti a temperature elevate, umidità elevata o eccessiva polvere. Dopo aver aperto la confezione sigillata, usare la cassetta nastro più rapidamente possibile.

## Accensione/spegnimento

**Accensione:** premere il pulsante (Alimentazione) per accendere la macchina. L'indicatore (Alimentazione) diventa verde.

**Spegnimento:** premere e tenere premuto di nuovo il pulsante

(Alimentazione) per spegnere la macchina. L'indicatore (Alimentazione) potrebbe diventare arancione fino allo spegnimento.

### IMPORTANTE

Quando si spegne la macchina, NON rimuovere la batteria e non scollegare l'adattatore CA fino a quando l'indicatore arancione

(Alimentazione) non si spegne.

## Collegamento a un computer

### P900W

Sistemi operativi	Impostazione di base		Porta seriale (solo ESC/P e P-touch Template)
	Porta USB	Porta LAN	
Windows Vista/ Windows 7/ Windows 8/8.1 Windows 10/ Windows Server 2008/ 2008 R2 Windows Server 2012/ 2012 R2	✓	-	✓
Mac OS X v10.9.5, 10.10.x, 10.11			-

### P950NW


Sistemi operativi	Impostazione di base		Porta seriale (solo ESC/P e P-touch Template)
	Porta USB	Porta LAN	
Windows Vista/ Windows 7/ Windows 8/8.1 Windows 10/ Windows Server 2008/ 2008 R2 Windows Server 2012/ 2012 R2	✓	✓	✓
Mac OS X v10.9.5, 10.10.x, 10.11			-

### NOTA


I sistemi operativi compatibili possono cambiare. Per ottenere le informazioni più recenti, visitare il nostro sito di assistenza, all'indirizzo [support.brother.com](http://support.brother.com)

# Indicatori LED

Gli indicatori si illuminano e lampeggiano a indicare lo stato della macchina. I simboli utilizzati in questa sezione spiegano il significato dei diversi colori e delle combinazioni di colori degli indicatori.

 = L'indicatore è acceso
























 = L'indicatore lampeggia


























 = L'indicatore può essere spento, acceso o lampeggiante in qualsiasi colore

(Spento) = L'indicatore è spento











V = Verde  
A = Arancione  
R = Rosso

Esempio:  = L'indicatore sta lampeggiando in verde
















 (Stato)	 (Alimentazione)	 (Wi-Fi)	Condizione
(Spento)	A ●	(Spento)	Durante l'elaborazione dello spegnimento
(Spento)	V ●		Modalità standby Modalità Inizializzazione  La modalità può essere usata solo quando l'unità TDU (Touch Panel Display Unit) è installata (include la modalità di errore) (Solo P950NW)
(Spento)	V ●		Alimentazione nastro e modalità di taglio
V ●	V ●		Modalità di stampa
R  (2 volte in 1,8 secondi)	V ●	(Spento)	Errore di supporto esaurito Errore di nastro esaurito
(Spento)	A ●		Modalità coperchio aperto
A 	V ●	(Spento)	Errore di coperchio aperto durante la stampa
V 	V ●		Ricezione dati
(Spento)	V 		Trasferimento dati
(Spento)	A 		Raffreddamento in corso
R 	R 	R 	Errore sistema 1 Errore sistema 2 Errore sistema 3
R ●	R ●	R ●	Nella modalità di avvio
V 	A ●	(Spento)	Modalità Ripristino (quando la modalità si sta avviando)
(Spento)	A ●	(Spento)	Modalità Ripristino (quando il pulsante viene premuto 1/3/5 volte)
V ●	A ●	(Spento)	Modalità Ripristino (quando il pulsante viene premuto 2/4/6 volte)
V  (Tre volte)	A  (Tre volte)	(Spento)	Modalità Ripristino (quando il ripristino è confermato)
(Spento)	VAR  (Ripetere quattro volte)	(Spento)	Notifica fissa indirizzo IP (notifica fissa ID USB)
A ●	V ●	(Spento)	Modalità archiv. massa
V  (Una volta)	V ●	(Spento)	Modalità di elaborazione archiv. massa

 (Stato)	 (Alimentazione)	 (Wi-Fi)	Condizione
A  (2 volte in 1,8 secondi)	R ●		Solo P950NW: Errore di collegamento del dispositivo non supportato dell'host USB Errore di collegamento dell'HUB dell'host USB
R  (1 volta in 1 secondo)	R ●		Errore di tensione eccessiva dell'alimentazione dell'host USB (Solo P950NW)  Errore di archiviazione di massa
R  (1 volta in 2 secondi)	R ●		Errore rullo
R  (2 volte in 1,8 secondi)	R ●		Errore dell'adattatore
A 	R ●		Errore di collegamento dell'opzione (Solo P950NW)
(Spento)	A 	(Spento)	Errore di collegamento dell'adattatore
A 	A 	(Spento)	Quando lampeggia alternativamente: Errore taglierina Quando lampeggia simultaneamente: Errore di temperatura elevata
R  (2 volte in 1,8 secondi)	A ●	(Spento)	Errore nastro non conforme
R 	A ●	(Spento)	Errore di supporto errato
R  (2 volte in 1,8 secondi)	A  (2 volte in 1,8 secondi)	(Spento)	Errore di comunicazione Errore di memoria piena Errore di numero di righe/dimensioni caratteri
R  (1 volta in 1 secondo)	A  (1 volta in 1 secondo)	(Spento)	Quando lampeggia alternativamente: Errore di ricerca nel database Quando lampeggia simultaneamente: Nessun errore di modello
A  (2 volte in 1,8 secondi)	A  (2 volte in 1,8 secondi)	(Spento)	Errore di alta risoluzione/stampa di bozze
A 	A ●	(Spento)	Errore di macchia nera non rilevata

## ■ Indicatore della batteria



 (Batteria)	 (Alimentazione)	Condizione
(Spento)		Energia batteria ricaricabile: piena Ricarica completa
<b>A</b> ●		Ricarica in corso
<b>A</b>  (1 volte in 4 secondi)		Energia batteria ricaricabile: metà
<b>A</b>  (2 volte in 4 secondi)		Energia batteria ricaricabile: bassa
<b>R</b> 	<b>R</b> ●	Errore batteria ricaricabile
<b>R</b> 	<b>V</b> ●	Energia batteria ricaricabile: scarica

## ■ Indicatore Wi-Fi

 (Stato)	 (Alimentazione)	 (Wi-Fi)	Condizione
(Spento)	<b>A</b> ●	<b>R</b> ●	Non è stato trovato nessun punto di accesso WPS disponibile
(Spento)	<b>A</b> ●	<b>R</b> 	Errore di connessione del punto di accesso WPS
(Spento)	<b>A</b> ●	<b>R</b>  (2 volte in 1,8 secondi)	Impostazioni di sicurezza errate
(Spento)	<b>A</b> ●	<b>A</b>  (2 volte in 1,8 secondi)	Errore di ricerca del punto di accesso WPS
		<b>V</b> 	Wi-Fi attivo, non connesso
		<b>V</b> ●	Wi-Fi attivo, connesso
	<b>V</b> ●	<b>V</b> 	Wi-Fi: Modalità impostazione WPS
	<b>V</b> ●	<b>V</b>  (Tre volte)	Notifica completa commutazione BT (Solo P950NW)

## Stampa con il computer

### Applicazioni disponibili per l'uso con i computer

Applicazioni disponibili	Caratteristiche	Computer	Collegamento
 P-touch Editor	Progettare e stampare etichette personalizzate con strumenti di disegno incorporati, utilizzando caratteri e stili diversi, immagini grafiche importate e codici a barre.	Windows/ Mac	Wi-Fi/ USB/ Rete cablata
 Cable Label Tool	Creazione e stampa di etichette per cavi, pannelli di raccordo, piastre anteriori, apparecchiature elettriche e altro ancora.	Windows	

Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida dell'utente*.

## Installazione del software e del driver stampante su un computer

Per stampare da un computer Windows o Mac, installare sul computer il driver della stampante, P-touch Editor e altre applicazioni.

1. Visitare il nostro sito Web ([install.brother](http://install.brother)) e scaricare il programma di installazione del software e i manuali.
2. Fare doppio clic sul file .exe scaricato e seguire le istruzioni a schermo per procedere con l'installazione.

### NOTA

Per collegare la macchina a un computer usando la connessione wireless, consigliamo di procedere come segue:

- Configurare le impostazioni della rete wireless durante l'installazione del software. Le impostazioni possono essere modificate in un secondo momento mediante lo Strumento di impostazione della stampante. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida dell'utente*.
- Installare il software su un computer collegato alla rete in modalità wireless e di configurare la macchina mediante un cavo USB.
- Ottenere prima l'SSID (nome della rete) e la password (chiave di rete) della rete wireless.
- Se il punto di accesso/router wireless supporta il WPS, è possibile usare il WPS one-push (Wi-Fi Protected Setup) per configurare rapidamente le impostazioni della rete wireless.

3. Al termine dell'installazione, chiudere la finestra di dialogo.



## Collegamento della macchina a un computer

È possibile collegare la macchina a un computer Windows o a un Mac usando un cavo USB, una LAN wireless o un LAN cablata. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida dell'utente*.

### ■ Collegamento mediante USB

1. Collegare l'estremità del cavo USB della macchina alla porta USB sul retro della macchina.
2. Collegare l'altra estremità del cavo USB alla porta USB del computer.
3. Accendere la macchina.

### ■ Collegamento mediante Wi-Fi

1. Accendere la macchina.
2. Premere e tenere premuto il pulsante  (Wi-Fi) sulla macchina per un secondo per attivare la funzione Wi-Fi. L'indicatore  (Wi-Fi) inizia a lampeggiare in verde ogni tre secondi.

- Modalità Ad-Hoc  
Dopo aver installato il driver stampante e altre applicazioni sul computer, impostare la modalità Ad-Hoc mediante l'applicazione Strumento di impostazione della stampante installata nel computer. (Vedere la *Guida dell'utente*.)



## ■ Collegamento mediante una LAN cablata (solo P950NW)

### NOTA

Per usare un indirizzo IP statico per collegare la macchina a una connessione LAN cablata, installare il driver stampante e lo Strumento di impostazione della stampante, quindi specificare le impostazioni della connessione LAN.

Per ulteriori informazioni, vedere *Installazione del software e del driver stampante su un computer*.

1. Prima di collegare il cavo LAN, assicurarsi che la macchina sia spenta.
2. Collegare il cavo LAN alla porta LAN sul retro della macchina, quindi collegare l'altra estremità del cavo LAN a una porta LAN attiva sulla rete.
3. Accendere la macchina.

### NOTA

Le impostazioni di comunicazione della stampante possono essere modificate con **[Impostazioni di comunicazione]** in Strumento di impostazione della stampante.

Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida dell'utente*.

## Stampa dal computer

Questa macchina consente di stampare in vari modi.

Di seguito viene descritta la procedura di stampa da un computer usando P-touch Editor.

1. Avviare P-touch Editor, quindi aprire il documento da stampare.
2. Creare un progetto di etichetta.
3. Selezionare **[File]** quindi **[Stampa]** dalla barra dei menu oppure facendo clic sull'icona **[Stampa]**.

## Stampa mediante il dispositivo mobile



### Installazione di applicazioni utilizzabili con dispositivi mobili

È possibile usare la macchina come macchina autonoma o collegarla a un dispositivo mobile. Per creare e stampare etichette direttamente dal dispositivo mobile, installare le applicazioni Brother, quindi collegare la macchina al dispositivo mobile.

Per ulteriori informazioni sulle applicazioni mobile disponibili per la vostra stampante, visitare il sito [support.brother.com/g/d/f5f9](http://support.brother.com/g/d/f5f9).



## Collegamento della macchina a un dispositivo mobile

1. Confermare le impostazioni Wireless Direct della macchina.
  - Per Windows  
Collegare la macchina e il computer con un cavo USB. Avviare lo Strumento di impostazione della stampante nel computer e fare clic sul pulsante **[Impostazioni di comunicazione]**. Confermare che **[Infrastruttura e Wireless Direct]** o **[Wireless Direct]** sia selezionato per **[Interfaccia selezionata]** nella scheda **[Generale]**. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida dell'utente*.
  - Per Mac  
Collegare la macchina e il computer con un cavo USB. Avviare Strumento di impostazione della stampante con il computer e verificare che **[WirelessDirect]** sia impostato su **[Accesa]** nella scheda **[LAN wireless]**. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida dell'utente*.
2. Premere e tenere premuto il pulsante  (Wi-Fi) sulla macchina per un secondo per attivare la funzione Wi-Fi.  
L'indicatore  (Wi-Fi) inizia a lampeggiare in blu ogni tre secondi.
3. Nella schermata delle impostazioni Wi-Fi del dispositivo mobile, selezionare l'SSID della macchina e immettere la password.

### NOTA

- Il valore SSID e la password predefiniti di fabbrica sono: SSID: "DIRECT-\*\*\*\*\*\_PT-P900W" o "DIRECT-\*\*\*\*\*\_PT-P950NW" sono le ultime cinque cifre del numero di serie del prodotto. (L'etichetta con il numero di serie si trova nello scomparto nastro della macchina). Password (chiave di rete): 00000000
- È possibile collegare la macchina a un dispositivo mobile nella modalità Infrastruttura tramite un punto di accesso/router wireless.

## Stampa da un dispositivo mobile

1. Avviare l'applicazione Brother sul dispositivo mobile.

### NOTA

Assicurarsi che la macchina sia collegata al dispositivo mobile. Vedere *Installazione di applicazioni utilizzabili con dispositivi mobili*.

2. Selezionare un modello o un progetto di etichetta.

### NOTA

È anche possibile selezionare un'etichetta o un'immagine progettata in precedenza e stamparla.

3. Toccare **[Stampa]** nel menu dell'applicazione.

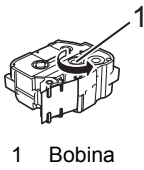

## Collegamento delle altre interfacce (interfaccia seriale/interfaccia Bluetooth)

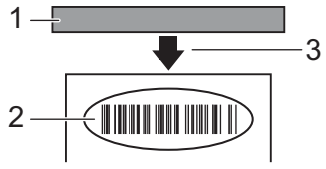
È possibile collegare la macchina a uno scanner di codici a barre usando un'interfaccia seriale o un'interfaccia Bluetooth.

Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida dell'utente*.


# Risoluzione dei problemi

## Problemi di stampa

Problema	Soluzione
L'etichetta non è stata stampata.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controllare che il testo sia stato immesso e che la cassetta nastro sia installata correttamente con un'adeguata quantità di nastro.</li> <li>Se il nastro è piegato, tagliare la sezione piegata e inserirlo attraverso la fessura di uscita.</li> <li>Se il nastro è inceppato, rimuovere la cassetta nastro, estrarre il nastro inceppato e tagliarlo. Prima di reinstallare la cassetta nastro, controllare che l'estremità del nastro passi attraverso la guida.</li> </ul>
L'etichetta non viene stampata correttamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rimuovere la cassetta nastro e reinstallarla, esercitando una pressione decisa fino a quando non scatta in posizione.</li> <li>Se la testina di stampa è sporca, pulirla con un bastoncino di cotone o con la cassetta di pulizia della testina di stampa opzionale (TZe-CL6).</li> </ul>
Il nastro inchiostro è separato dal rullo dell'inchiostro.	<p>Se il nastro inchiostro è rotto, sostituire la cassetta nastro. Se non è rotto, non tagliare il nastro e rimuovere la cassetta nastro, quindi avvolgere il nastro inchiostro libero sulla bobina, come mostrato nell'illustrazione.</p>  <p>1 Bobina</p>
La macchina si blocca durante la stampa di un'etichetta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se sul nastro sono visibili delle strisce, sostituire la cassetta nastro, in quanto questo indica che è stata raggiunta la fine del nastro.</li> <li>Collegare l'adattatore CA direttamente alla macchina oppure ricaricare la batteria ricaricabile Li-ion.</li> </ul>
L'etichetta non è stata tagliata automaticamente.	<p>Selezionare l'impostazione Op. tagli. Per ulteriori informazioni, consultare la <i>Guida dell'utente</i>. In alternativa, quando si usa la cassetta nastro, premere il pulsante  (Avanzamento e taglio) per far avanzare e tagliare il nastro.</p>
Si è verificato un errore di inceppamento del nastro che non può essere risolto nonostante siano stati eseguiti i passaggi per la risoluzione dei problemi.	Contattare l'assistenza clienti Brother.
Desidero stampare a risoluzione più elevata.	La stampa ad alta risoluzione può essere usata se si sta stampando da un computer, l'adattatore CA è collegato e il nastro laminato TZe con inchiostro nero è installato. Quando si stampano etichette, usare il driver stampante per selezionare la modalità ad alta risoluzione.
Era stata specificata la stampa ad alta velocità o ad alta risoluzione, ma si è verificato un errore e non è stato possibile completare la stampa.	Per eseguire la stampa ad alta velocità o ad alta risoluzione è necessario che sia collegato un adattatore CA e che sia installato il nastro laminato TZe con inchiostro nero. Per risolvere l'errore, annullare il lavoro di stampa, quindi collegare l'adattatore CA o annullare la stampa ad alta velocità o ad alta risoluzione.

Problema	Soluzione
La lettura dei codici a barre stampati risulta impossibile.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stampare le etichette in modo tale che i codici a barre siano allineati con la testina di stampa, come illustrato qui di seguito:</li> </ul>  <p>1 Testina di stampa 2 Codici a barre 3 Orientamento di stampa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Provare a usare un altro scanner.</li> <li>Consigliamo di stampare i codici a barre con l'opzione <b>[Standard]</b> selezionata in <b>[Qualità]</b>.</li> </ul> <p><b>Windows Vista/Windows Server 2008</b></p> <p>Per visualizzare le opzioni di <b>[Qualità]</b>, aprire le proprietà della stampante facendo clic sul pulsante Start - <b>[Pannello di controllo]</b> - <b>[Hardware e suoni]</b> - <b>[Stampanti]</b>, facendo clic con il pulsante destro del mouse sulla macchina da impostare e facendo quindi clic su <b>[Preferenze stampa]</b>.</p> <p><b>Windows 7/Windows Server 2008 R2</b></p> <p>Per visualizzare le opzioni di <b>[Qualità]</b>, aprire le proprietà della stampante facendo clic sul pulsante Start - <b>[Dispositivi e stampanti]</b>, facendo quindi clic con il pulsante destro del mouse sulla macchina da impostare e facendo quindi clic su <b>[Preferenze stampa]</b>.</p> <p><b>Windows 8/Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2</b></p> <p>Per visualizzare le opzioni di <b>[Qualità]</b>, aprire le proprietà della stampante facendo clic su <b>[Pannello di controllo]</b> nella schermata <b>[App]</b> - <b>[Hardware e suoni]</b> - <b>[Dispositivi e stampanti]</b>, facendo clic con il pulsante destro del mouse sulla macchina da impostare e facendo quindi clic su <b>[Preferenze stampa]</b>.</p> <p><b>Windows 10</b></p> <p>Per visualizzare le opzioni di <b>[Qualità]</b>, aprire le proprietà della stampante facendo clic sul pulsante Start - <b>[Impostazioni]</b> - <b>[Dispositivi]</b> - <b>[Dispositivi e stampanti]</b>, facendo quindi clic con il pulsante destro del mouse sulla macchina da impostare e facendo quindi clic su <b>[Preferenze stampa]</b>.</p>

## Informazioni versione

Problema	Soluzione
Non si conosce il numero di versione del firmware per la macchina.	<p>È possibile usare la procedura seguente. Usare nastro da 24 o 36 mm.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Accendere la macchina.</li> <li>Premere e tenere premuto il pulsante  (Avanzamento e taglio) per più di 10 secondi per stampare il rapporto.</li> </ol>
Si desidera verificare se si sta usando la versione più recente del software.	<p>Usare P-touch Update Software per verificare se si dispone o meno della versione più recente. Per ulteriori informazioni su P-touch Update Software, consultare la <i>Guida dell'utente</i>.</p>

## Specifiche del prodotto

<b>Nome modello</b>	<b>P900W</b>
<b>Dimensioni</b>	
Dimensioni	Circa 118 (L) × 192 (P) × 146 (A) mm
Peso	Circa 1508 g (senza cassetta nastro e batterie)
<b>Stampa</b>	
Metodo	Trasferimento termico
Cassetta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cassetta nastro Brother TZe: larghezze da 3,5 mm, 6 mm, 9 mm, 12 mm, 18 mm, 24 mm, 36 mm</li> <li>• Cassetta etichette Brother FLe: 21 × 45 mm</li> <li>• Cassette guaina Brother HSe: larghezze da 5,8 mm, 8,8 mm, 11,7 mm, 17,7 mm, 23,6 mm</li> </ul>
<b>Interfaccia</b>	
USB	Versione 2.0 velocità massima
Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wireless Direct: IEEE 802.11n</li> <li>• Modalità Ad-Hoc: IEEE 802.11b</li> <li>• Modalità Infrastruttura: IEEE 802.11b/g/n</li> <li>• WPS 2.0</li> </ul>
Seriale	RS232C (cavo seriale originale)
<b>Ambiente</b>	
Temperatura/umidità di funzionamento	In funzione: tra 10 e 35 °C/ tra 20 e 80% Temperatura massima a bulbo asciutto: 27 °C

<b>Nome modello</b>	<b>P950NW</b>
<b>Dimensioni</b>	
Dimensioni	Circa 118 (L) × 192 (P) × 146 (A) mm
Peso	Circa 1508 g (senza cassetta nastro e batterie)
<b>Stampa</b>	
Metodo	Trasferimento termico
Cassetta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cassetta nastro Brother TZe: larghezze da 3,5 mm, 6 mm, 9 mm, 12 mm, 18 mm, 24 mm, 36 mm</li> <li>• Cassetta etichette Brother FLe: 21 × 45 mm</li> <li>• Cassette guaina Brother HSe: larghezze da 5,8 mm, 8,8 mm, 11,7 mm, 17,7 mm, 23,6 mm</li> </ul>
<b>Interfaccia</b>	
USB	Versione 2.0 velocità massima
Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wireless Direct: IEEE 802.11n</li> <li>• Modalità Ad-Hoc: IEEE 802.11b</li> <li>• Modalità Infrastruttura: IEEE 802.11b/g/n</li> <li>• WPS 2.0</li> </ul>
Seriale	RS232C (cavo seriale originale)
Host USB	Supporta solo scanner di codici a barre
LAN	10BASE-T/100BASE-TX
Bluetooth	(È necessaria l'interfaccia Bluetooth (opzionale).) Bluetooth Ver. 2.1+EDR (Classe 1) Profili supportati: SPP, OPP
<b>Ambiente</b>	
Temperatura/umidità di funzionamento	In funzione: tra 10 e 35 °C/ tra 20 e 80% Temperatura massima a bulbo asciutto: 27 °C

### Sito Web dell'assistenza Brother

Il nostro sito Web dell'assistenza è [support.brother.com](http://support.brother.com)

Sono disponibili le informazioni seguenti:

- Download di software
- Manuali/Documenti
- Domande frequenti (risoluzione dei problemi, consigli utili per l'utilizzo della stampante)
- Informazioni sui materiali di consumo
- Informazioni recenti sulla compatibilità del sistema operativo

Il contenuto di questo sito Web è soggetto a modifica senza preavviso.