



P-touch

## P900W/P950NW Guia de Instalação Rápida Português

Obrigado por ter adquirido o equipamento de etiquetagem P-touch (referido doravante como "equipamento"), modelo P900W/P950NW. O seu novo P900W/P950NW é um equipamento de impressão de etiquetas intuitivo, fácil de utilizar e repleto de funcionalidades que produz etiquetas com um aspeto profissional e de elevada qualidade. Este manual contém procedimentos básicos para utilizar o equipamento. Leia o guia na totalidade antes de utilizar o produto e conserve-o para referência futura. As opções e os consumíveis disponíveis podem variar consoante o país.

Para transferir e instalar controladores da impressora e software, visite o nosso site.

### [install.brother](http://install.brother)

Para obter mais informações sobre a instalação do controlador e software, consulte *Instalar o software e o controlador da impressora num computador*.

### Manuais disponíveis

#### ■ Guia de Segurança de Produto

Este guia fornece informações de segurança; leia-o antes de utilizar o equipamento.

#### ■ Guia de Instalação Rápida (este guia)

Este guia fornece informações básicas sobre a utilização do equipamento, bem como sugestões detalhadas de resolução de problemas.

#### ■ Manual do Utilizador

Quando transfere o programa de instalação a partir de [install.brother](http://install.brother) e o instala, é criada a pasta "Brother Manual" no ambiente de trabalho do computador e este manual é guardado nessa pasta. Este manual fornece informações adicionais sobre as definições e operações do equipamento, sugestões de resolução de problemas e instruções de manutenção. Além disso, pode transferir manuais individuais de que necessite a partir do Brother support website. Visite o Brother support website em [support.brother.com](http://support.brother.com) e clique em "Manuais" na página correspondente ao seu modelo para descarregar os outros manuais.

## Desembalar o equipamento

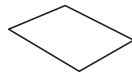
Antes de utilizar o equipamento, certifique-se de que a caixa contém o seguinte:



Equipamento de etiquetagem P-touch



Guia de Segurança de Produto



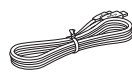
Guia de Instalação Rápida



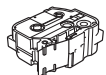
Transformador de corrente



Cabo de alimentação



Cabo USB

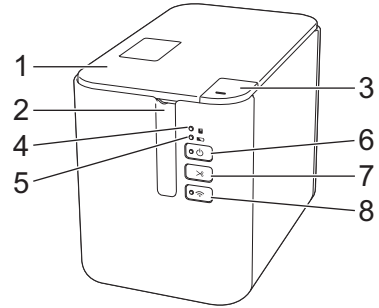


Cassete de fita

## Descrição geral

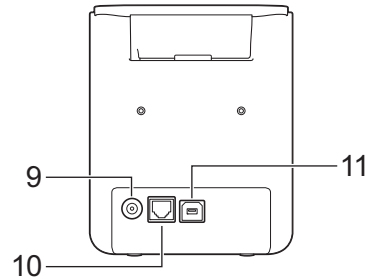
### Vista frontal

P900W/P950NW

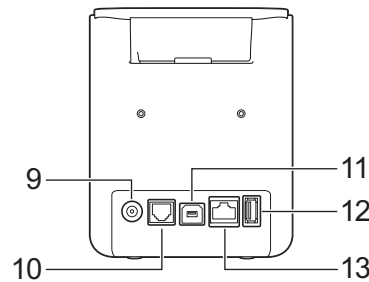


### Vista posterior

P900W



P950NW

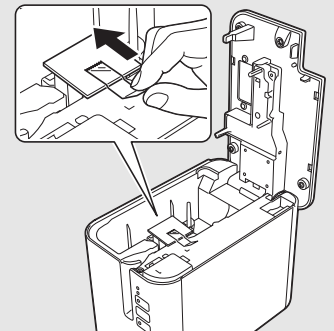


- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| 1 Tampa do compartimento da fita | 8 Botão  (Wi-Fi)                                  |
| 2 Ranhura de saída da fita       | 9 Tomada do transformador de corrente             |
| 3 Botão de abertura da tampa     | 10 Porta série                                    |
| 4 Indicador  (Estado)            | 11 Porta USB (para computador)                    |
| 5 Indicador  (Bateria)           | 12 Entrada USB (para leitor de códigos de barras) |
| 6 Botão  (Energia)               | 13 Porta de rede                                  |
| 7 Botão  (Alimentação e corte)   |   |

### IMPORTANTE

Antes de utilizar o equipamento de etiquetagem P-touch, certifique-se de que retira o material de proteção ao seguir o procedimento adiante.

- 1 Prima o botão de abertura da tampa para abrir a tampa do compartimento da fita.
- 2 Puxe a fita para a retirar juntamente com o material de proteção.

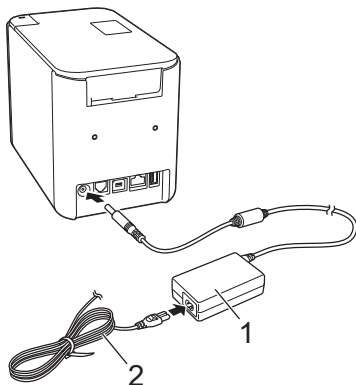


## Ligar a alimentação de corrente

### Transformador de corrente

Utilize a referência AD9100ESA (transformador de corrente) para este equipamento. Ligue o transformador de corrente diretamente ao equipamento.

1. Insira a ficha do cabo do transformador de corrente na tomada do transformador de corrente com a marcação "DC IN 24 V" no equipamento.
2. Insira o conector do cabo de alimentação no transformador de corrente.



1 Transformador de corrente  
2 Cabo de alimentação

3. Insira a ficha de alimentação de corrente numa tomada de corrente elétrica normalizada.

### IMPORTANTE

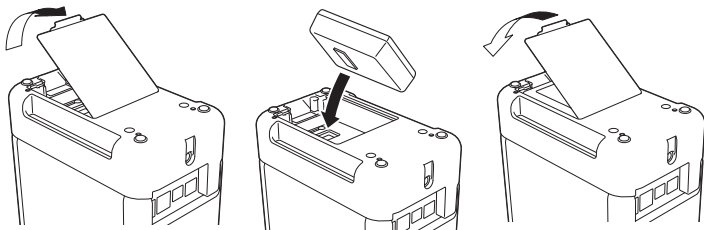
- Desligue o equipamento antes de desligar o transformador de corrente.
- Não puxe pelo cabo do transformador de corrente nem pelo cabo de alimentação.
- Depois de a ficha de alimentação de corrente ser inserida na tomada de corrente elétrica, pode demorar alguns segundos até que o botão (Energia) seja ativado.

## Utilizar a bateria recarregável de íões de lítio (opcional)

Fixe a base da bateria (PA-BB-002) no equipamento. Para obter mais informações sobre a fixação da base da bateria, consulte o respetivo manual de instruções.

### Instalar a bateria recarregável de íões de lítio

1. Prima sem soltar o botão (Energia) para desligar o equipamento.
2. Abra a tampa da bateria na parte inferior do equipamento.
3. Insira a bateria no compartimento da bateria.
4. Feche a tampa da bateria.



### Retirar a bateria recarregável de íões de lítio

Prima sem soltar o botão (Energia) para desligar o equipamento. Retire a tampa da bateria e a bateria e, em seguida, volte a colocar a tampa da bateria.

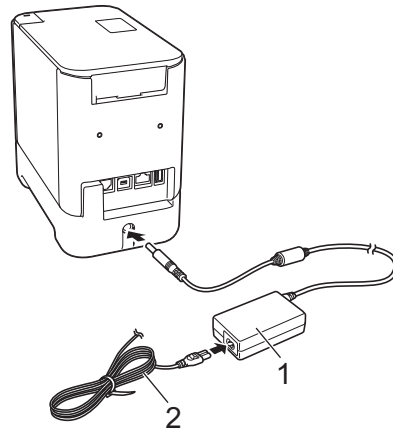
### Carregar a bateria recarregável de íões de lítio

#### NOTA

- Antes de utilizar, carregue totalmente a bateria.
- Pode demorar até três horas para carregar totalmente a bateria.

1. Certifique-se de que a bateria está instalada no equipamento.
2. Utilize o transformador de corrente e o cabo de alimentação para ligar o equipamento a uma tomada de corrente elétrica.  
Prima o botão (Energia) para ligar o equipamento, se ainda não estiver ligado.

O indicador (Bateria) acende-se a laranja durante o carregamento e apaga-se quando a bateria estiver totalmente carregada.



1 Transformador de corrente  
2 Cabo de alimentação

#### NOTA

Embora o carregamento seja interrompido se o equipamento for utilizado para imprimir, alimentar ou efetuar outra operação, será automaticamente retomado após a conclusão da operação se não tiver sido concluído.

### Interromper o carregamento da bateria recarregável de íões de lítio

Para parar o carregamento da bateria, desligue o transformador de corrente.

#### Notas sobre a utilização da bateria recarregável de íões de lítio

- Antes de utilizar, carregue totalmente a bateria. Não a utilize até que esteja totalmente carregada.
- O carregamento da bateria tem de ocorrer em ambientes com uma temperatura compreendida entre 0 e 40 °C; caso contrário, a bateria não será carregada e o indicador (Bateria) permanecerá aceso. Se o carregamento for interrompido devido ao facto de a temperatura ambiente ser demasiado baixa ou demasiado alta, coloque o equipamento num local com uma temperatura compreendida entre 0 e 40 °C e tente carregar de novo.
- Se o equipamento for utilizado para imprimir, alimentar ou efetuar outra operação quando a bateria está instalada e o transformador de corrente está ligado, o indicador (Bateria) pode apagar-se e o carregamento pode ser interrompido, mesmo que a bateria não esteja totalmente carregada.

#### Características da bateria recarregável de íões de lítio

Para garantir que tira o maior partido e obtém a maior vida útil da bateria:

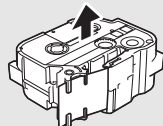
- Não utilize nem armazene a bateria num local exposto a temperaturas demasiado altas ou baixas, dado que pode descarregar mais rapidamente. Isto pode acontecer ao utilizar uma bateria recarregável de íões de lítio com uma carga elevada (carregada a 90% ou mais) num local exposto a temperaturas elevadas.
- Retire a bateria quando armazenar o equipamento durante períodos prolongados de tempo.
- Guarde uma bateria com uma carga inferior a 50% num local fresco, seco e afastado de luz solar direta.
- Recarregue a bateria a cada seis meses se a mesma for armazenada durante períodos prolongados de tempo.
- Se tocar numa parte do equipamento enquanto a bateria de íões de lítio está a carregar, essa parte do equipamento pode estar quente. Esta situação é normal e o equipamento pode ser utilizado em segurança. Contudo, se o equipamento ficar extremamente quente, interrompa a utilização.

## Inserir uma cassete de fita

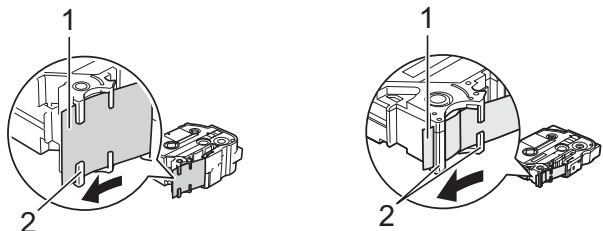
As cassetes de fita TZe, de etiquetas FLe e de tubo HSe podem ser utilizadas no equipamento.

### IMPORTANTE

Se a nova cassete de fita tiver um batente de cartolina, retire-o antes de inserir a cassete.

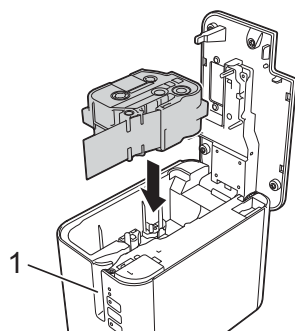


1. Certifique-se de que a extremidade da fita não está dobrada e que passa através da guia da fita. Caso tal não aconteça, passe-a através da guia da fita como mostrado na ilustração.



- 1 Fim da fita
- 2 Guias da fita (a forma atual pode ser diferente em função da largura da fita)

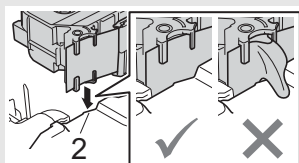
2. Prima o botão de abertura da tampa para abrir a tampa do compartimento da fita.
3. Insira a cassete de fita no compartimento da cassete de fita, com a extremidade da fita na direção da ranhura de saída da fita do equipamento e depois pressione de modo uniforme até que a cassete de fita esteja corretamente instalada.



1 Ranhura de saída da fita

### IMPORTANTE

- Ao inserir a cassete de fita, certifique-se de que a fita e a fita com tinta não ficam presas na cabeça de impressão.
- Certifique-se de que não existe folga na fita e depois insira cuidadosamente a cassete de fita. Se existir folga, a fita ficará presa na saliência (2) quando insere a cassete, ficando dobrada ou enrugada e provocando um encravamento. Para corrigir a folga na fita, consulte a ilustração no passo 1 e puxe a fita para fora da guia da fita.
- Quando retirar a cassete de fita, certifique-se de que a fita não fica presa na saliência (2).



4. Feche a tampa do compartimento da fita.

### IMPORTANTE

Guarde cassetes de fita num local fresco e escuro, ao abrigo de luz solar direta, temperaturas elevadas, humidade elevada ou poeiras. Depois de abrir a embalagem selada, utilize a cassete de fita o mais rapidamente possível.

## Ligar e desligar a alimentação

**Para ligar:** prima o botão (Energia) para ligar o equipamento. O indicador (Energia) acende-se a verde.

**Para desligar:** volte a premir sem soltar o botão (Energia) para desligar o equipamento. O indicador (Energia) pode acender-se a laranja até que a alimentação se desligue.

### IMPORTANTE

Quando desligar o equipamento, NÃO retire a bateria nem desligue o transformador de corrente até que o indicador laranja (Energia) se tenha apagado.

## Ligar a um computador

### P900W

Sistemas operativos	Configuração básica		Porta série (apenas para ESC/P e P-touch Template)
	Porta USB	Porta de rede	
Windows Vista/ Windows 7/ Windows 8/8.1 Windows 10/ Windows Server 2008/ 2008 R2 Windows Server 2012/ 2012 R2	✓	-	✓
Mac OS X v10.9.5, 10.10.x, 10.11			-

### P950NW




Sistemas operativos	Configuração básica		Porta série (apenas para ESC/P e P-touch Template)
	Porta USB	Porta de rede	
Windows Vista/ Windows 7/ Windows 8/8.1 Windows 10/ Windows Server 2008/ 2008 R2 Windows Server 2012/ 2012 R2	✓	✓	✓
Mac OS X v10.9.5, 10.10.x, 10.11			-

### NOTA


Os sistemas operativos compatíveis podem variar. Para obter as informações mais recentes, visite o nosso site de assistência em [support.brother.com](http://support.brother.com)





















## Indicadores luminosos (LED)























Os indicadores acendem-se de forma fixa ou intermitente para indicar o estado do equipamento. Os símbolos utilizados nesta secção explicam o significado das diferentes cores e padrões dos indicadores:

-  = Indicador aceso
-  = Indicador intermitente
-  = Indicador apagado, aceso ou intermitente em qualquer cor
- (Apagado) = Indicador apagado











V = Verde  
L = Laranja  
E = Encarnado

Exemplo:  = Indicador intermitente a verde
















(Estado)	(Energia)	(Wi-Fi)	Estado
(Apagado)	L ●	(Apagado)	Enquanto o equipamento está a desligar-se
(Apagado)	V ●		Modo inativo Modo de inicialização  Este modo apenas pode ser utilizado quando a unidade do painel tátil (TDU) está instalada (inclui o modo de erro) (apenas no modelo P950NW)
(Apagado)	V ●		Modo de alimentação e corte da fita
V ●	V ●		Modo de impressão
 (2 vezes a cada 1,8 segundos)	V ●	(Apagado)	Erro de ausência de papel Erro de fim da fita
(Apagado)	L ●		Modo de abertura da tampa
L 	V ●	(Apagado)	Erro de abertura da tampa durante a impressão
V 	V ●		A receber dados
(Apagado)	V 		A transferir dados
(Apagado)	L 		A arrefecer
E 	E 	E 	Erro do sistema 1 Erro do sistema 2 Erro do sistema 3
E ●	E ●	E ●	Em modo de arranque
V 	L ●	(Apagado)	Modo de reposição (quando o modo está a iniciar)
(Apagado)	L ●	(Apagado)	Modo de reposição (quando o botão é premido 1/3/5 vezes)
V ●	L ●	(Apagado)	Modo de reposição (quando o botão é premido 2/4/6 vezes)
V  (Três vezes)	L  (Três vezes)	(Apagado)	Modo de reposição (quando a reposição é confirmada)
(Apagado)	VLE  (Repetido quatro vezes)	(Apagado)	Notificação de fixação de endereço IP (notificação de fixação de ID USB)
L ●	V ●	(Apagado)	Modo de armazenamento de massa
V  (Uma vez)	V ●	(Apagado)	Modo de processamento de armazenamento de massa

(Estado)	(Energia)	(Wi-Fi)	Estado
L  (2 vezes a cada 1,8 segundos)	E ●		Apenas no modelo P950NW: Erro de ligação de dispositivo não suportado na entrada USB Erro de ligação de concentrador ("hub") na entrada USB
E  (1 vez por segundo)	E ●		Erro de tensão excessiva de alimentação de corrente na entrada USB (apenas no modelo P950NW)  Erro de armazenamento de massa
E  (1 vez a cada 2 segundos)	E ●		Erro no suporte do rolo
E  (2 vezes a cada 1,8 segundos)	E ●		Erro do transformador
L 	E ●		Erro de ligação de opção (apenas no modelo P950NW)
(Apagado)	L 	(Apagado)	Erro de ligação do transformador
L 	L 	(Apagado)	Indicadores intermitentes de forma alternada: Erro da unidade de corte Indicadores intermitentes em simultâneo: Erro de temperatura elevada
E  (2 vezes a cada 1,8 segundos)	L ●	(Apagado)	Erro de fita não compatível
E 	L ●	(Apagado)	Erro de papel errado
E  (2 vezes a cada 1,8 segundos)	L  (2 vezes a cada 1,8 segundos)	(Apagado)	Erro de comunicação Erro de memória cheia Erro de número de linhas/tamanho dos caracteres
E  (1 vez por segundo)	L  (1 vez por segundo)	(Apagado)	Indicadores intermitentes de forma alternada: Erro de pesquisa de base de dados Indicadores intermitentes em simultâneo: Erro de ausência de modelo
L  (2 vezes a cada 1,8 segundos)	L  (2 vezes a cada 1,8 segundos)	(Apagado)	Erro de impressão de alta resolução/em rascunho
L 	L ●	(Apagado)	Erro de marca preta não detetada

## ■ Indicador de bateria



 (Bateria)	 (Energia)	Estado
(Apagado)		Nível de carga da bateria recarregável: cheia Carregamento concluído
L ●		A carregar
L  (1 vez a cada 4 segundos)		Nível de carga da bateria recarregável: metade
L  (2 vezes a cada 4 segundos)		Nível de carga da bateria recarregável: fraca
E 	E ●	Erro da bateria recarregável
E 	V ●	Nível de carga da bateria recarregável: vazia

## ■ Indicador de Wi-Fi

 (Estado)	 (Energia)	 (Wi-Fi)	Estado
(Apagado)	L ●	E ●	Não foi encontrado nenhum ponto de acesso WPS disponível
(Apagado)	L ●	E 	Erro de ligação ao ponto de acesso WPS
(Apagado)	L ●	E  (2 vezes a cada 1,8 segundos)	Definições de segurança incorretas
(Apagado)	L ●	L  (2 vezes a cada 1,8 segundos)	Erro de pesquisa de ponto de acesso WPS
		V 	Wi-Fi ativado, não ligado
		V ●	Wi-Fi ativado, ligado
	V ●	V 	Wi-Fi: modo de definição de WPS
	V ●	V  (Três vezes)	Notificação de comutação de Bluetooth concluída (apenas no modelo P950NW)

## Imprimir utilizando o computador

### Aplicações disponíveis para utilização com computadores

Aplicações disponíveis	Funcionalidades	Computador	Ligação
 P-touch Editor	Crie e imprima etiquetas personalizadas com ferramentas incorporadas de desenho, texto utilizando diferentes tipos de letra e estilos, imagens gráficas importadas e códigos de barras.	Windows/ Mac	Wi-Fi/ USB/ Rede com fios
 Cable Label Tool	Crie e imprima etiquetas para cabos, painéis de ligações, placas frontais, equipamento elétrico e mais.	Windows	

Para obter mais informações, consulte o *Manual do Utilizador*.

## Instalar o software e o controlador da impressora num computador

Para imprimir a partir do seu computador com Windows ou Mac, instale o controlador da impressora, o P-touch Editor e outras aplicações no computador.

1. Visite o nosso site ([install.brother](http://install.brother)) e transfira o programa de instalação do software e os manuais mais recentes.
2. Faça duplo clique no ficheiro executável (.exe) transferido e siga as instruções no ecrã para prosseguir com a instalação.

### NOTA

Para ligar o equipamento a um computador através de uma ligação sem fios, recomendamos que:

- Configure as definições de rede sem fios durante a instalação do software. Pode alterar posteriormente as definições ao utilizar a Ferramenta de definições da impressora. Para obter mais informações, consulte o *Manual do Utilizador*.
- Instale o software através de uma ligação sem fios num computador ligado à rede e configure o equipamento através de um cabo USB.
- Obtenha antecipadamente o SSID (nome de rede) e a palavra-passe (chave de rede) da rede sem fios.
- Se o ponto de acesso/router sem fios suportar WPS, pode utilizar o botão de ação WPS (Wi-Fi Protected Setup) para configurar rapidamente as definições da rede sem fios.

3. Feche a caixa de diálogo quando a instalação estiver concluída.



## Ligar o equipamento a um computador

Pode ligar o equipamento a um computador com Windows ou Mac através de um cabo USB, de uma rede sem fios ou de uma rede com fios. Para obter mais informações, consulte o *Manual do Utilizador*.

### ■ Ligar através de USB

1. Ligue a extremidade do cabo USB correspondente ao equipamento à porta USB na parte traseira do equipamento.
2. Ligue a outra extremidade do cabo USB à porta USB no computador.
3. Ligue o equipamento.

### ■ Ligar através de Wi-Fi

1. Ligue o equipamento.
2. Prima sem soltar o botão  (Wi-Fi) no equipamento durante um segundo para ativar a função Wi-Fi. O indicador  (Wi-Fi) começa a piscar a verde uma vez a cada três segundos.
  - Modo Ad-hoc  
Após instalar o controlador da impressora e outras aplicações no seu computador, defina o modo Ad-Hoc através da Ferramenta de definições da impressora instalada no computador. (Consulte o *Manual do Utilizador*.)

## ■ Ligar através de uma rede com fios (apenas no modelo P950NW)

### NOTA

Para utilizar um endereço IP estático para ligar o equipamento através de uma rede com fios, instale o controlador da impressora e a Ferramenta de definições da impressora e depois especifique as definições da ligação de rede com fios.

Para mais informações, consulte *Instalar o software e o controlador da impressora num computador*.

1. Antes de ligar o cabo de rede, certifique-se de que o equipamento está desligado.
2. Ligue o cabo de rede à porta de rede na parte traseira do equipamento e depois ligue a outra ponta do cabo de rede a uma porta de rede ativa na rede.
3. Ligue o equipamento.

### NOTA

As definições de comunicação da impressora podem ser alteradas através da opção **[Definições de comunicação]** na Ferramenta de definições da impressora.

Para obter mais informações, consulte o *Manual do Utilizador*.

## Imprimir a partir do computador

Existem vários métodos para imprimir através deste equipamento. Segue-se uma descrição do procedimento para imprimir a partir de um computador utilizando o P-touch Editor.

1. Inicie o P-touch Editor e abra o documento que pretende imprimir.
2. Crie um design de etiqueta.
3. Selecione **[Ficheiro]** e depois **[Imprimir]** na barra de menu ou clique no ícone **[Imprimir]**.

## Imprimir utilizando o dispositivo móvel



### Instalar aplicações para utilização com dispositivos móveis

Pode utilizar o equipamento como um equipamento autónomo ou ligá-lo a um dispositivo móvel. Para criar e imprimir etiquetas diretamente a partir do dispositivo móvel, instale as aplicações para dispositivos móveis da Brother e depois ligue o equipamento ao dispositivo móvel.

Para obter mais informações sobre as aplicações móveis disponíveis para a sua impressora, visite-nos em [support.brother.com/g/d/f5f9](http://support.brother.com/g/d/f5f9).



## Ligar o equipamento a um dispositivo móvel

1. Confirme as definições de Wireless Direct do equipamento.
  - No Windows  
Ligue o equipamento ao computador através de um cabo USB. Inicie a Ferramenta de definições da impressora no computador e clique no botão **[Definições de comunicação]**. Confirme que a opção **[Infraestrutura e Wireless Direct]** ou **[Wireless Direct]** está selecionada em **[Interface selecionada]** no separador **[Geral]**. Para obter mais informações, consulte o *Manual do Utilizador*.
  - No Mac  
Ligue o equipamento ao computador através de um cabo USB. Inicie a Ferramenta de definições da impressora no seu computador e confirme que a opção **[WirelessDirect]** está definida para **[Ligado]** no separador **[Rede sem fios]**. Para obter mais informações, consulte o *Manual do Utilizador*.
2. Prima sem soltar o botão  (Wi-Fi) no equipamento durante um segundo para ativar a função Wi-Fi.  
O indicador  (Wi-Fi) começa a piscar a azul uma vez a cada três segundos.
3. No ecrã de definições de Wi-Fi do dispositivo móvel, selecione a SSID do equipamento e introduza a palavra-passe.

### NOTA

- O SSID e a palavra-passe predefinidos são os seguintes:  
SSID: "DIRECT-\*\*\*\*\*\_PT-P900W" ou "DIRECT-\*\*\*\*\*\_PT-P950NW", em que "\*\*\*\*\*" são os últimos cinco algarismos do número de série do produto.  
(Pode encontrar a etiqueta com o número de série no compartimento de fita do equipamento.)  
Palavra-passe (chave de rede): 00000000
- Pode ligar o equipamento a um dispositivo móvel no modo de infraestrutura através de um ponto de acesso/router sem fios.

## Imprimir a partir de um dispositivo móvel

1. Inicie a aplicação Brother no dispositivo móvel.

### NOTA

Certifique-se de que o equipamento está ligado ao dispositivo móvel. Consulte *Instalar aplicações para utilização com dispositivos móveis*.

2. Selecione o modelo ou design de etiqueta.

### NOTA

Também pode selecionar uma etiqueta ou imagem que tenha criado anteriormente e imprimi-la.

3. Toque em **[Imprimir]** no menu da aplicação.

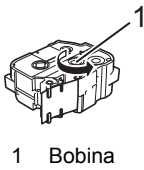

## Ligar as outras interfaces (interface de série/interface Bluetooth)

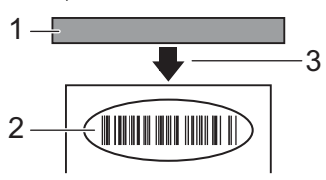
Pode ligar o equipamento a um leitor de códigos de barras através de uma interface de série ou de uma interface Bluetooth.

Para obter mais informações, consulte o *Manual do Utilizador*.


# Resolução de problemas

## Problemas com a impressão

Problema	Solução
A etiqueta não foi impressa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique se foi inserido texto e se a cassete de fita está corretamente instalada com fita restante suficiente.</li> <li>Se a fita estiver dobrada, corte a secção dobrada e passe a fita através da ranhura de saída.</li> <li>Se a fita estiver encravada, retire a cassete de fita, puxe a fita encravada para fora e corte-a. Certifique-se de que a extremidade da fita passa através da guia antes de reinstalar a cassete de fita.</li> </ul>
A etiqueta não é impressa corretamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Retire a cassete de fita e volte a instalá-la, pressionando-a com firmeza até encaixar no devido lugar.</li> <li>Se a cabeça de impressão estiver suja, limpe-a com uma cotonete ou com a cassete de limpeza da cabeça de impressão opcional (TZe-CL6).</li> </ul>
A fita com tinta está separada do rolo de tinta.	<p>Se a fita com tinta se tiver partido, substitua a cassete de fita. Caso contrário, deixe a fita sem a cortar, retire a cassete de fita e, em seguida, enrole a fita com tinta solta para dentro da bobina, como ilustrado na imagem.</p>  <p>1 Bobina</p>
O equipamento para ao imprimir uma etiqueta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Substitua a cassete de fita se estiver visível fita com faixas, dado que isso indica que chegou ao fim da fita.</li> <li>Ligue diretamente o transformador de corrente ao equipamento ou carregue a bateria recarregável de íões de lítio.</li> </ul>
A etiqueta não foi cortada automaticamente.	<p>Verifique a definição da opção de corte. Para obter mais informações, consulte o <i>Manual do Utilizador</i>.</p> <p>Em alternativa, quando utilizar a cassete de fita, prima o botão  (Alimentação e corte) para alimentar e cortar a fita.</p>
Um erro de encravamento de fita não é eliminado, mesmo depois de seguir os passos de resolução de problemas.	Contacte o serviço de apoio ao cliente da Brother.
Quero imprimir com uma resolução superior.	A impressão de alta resolução pode ser utilizada se estiver a imprimir a partir de um computador, o transformador de corrente estiver ligado e estiver instalada uma fita laminada TZe com tinta preta. Utilize o controlador da impressora para escolher o modo de alta resolução ao imprimir as etiquetas.
Foi especificada a definição de impressão de alta resolução ou a alta velocidade, mas ocorreu um erro e não foi possível concluir a impressão.	Como condições para a impressão de alta resolução ou a alta velocidade, o transformador de corrente tem de estar ligado e tem de estar instalada uma fita laminada TZe com tinta preta. Para eliminar o erro, cancele o trabalho de impressão e ligue o transformador de corrente, ou cancele a impressão de alta resolução ou a alta velocidade.

Problema	Solução
Os códigos de barras impressos não podem ser lidos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Imprima etiquetas de modo a que os códigos de barras fiquem alinhados com a cabeça de impressão, como ilustrado abaixo:</li> </ul>  <ol style="list-style-type: none"> <li>Cabeça de impressão</li> <li>Códigos de barras</li> <li>Orientação de impressão</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>Experimente utilizar outro leitor.</li> <li>Recomendamos que imprima os códigos de barras com as opções de <b>[Qualidade]</b> definidas para <b>[Padrão]</b>.</li> </ul> <p><b>Windows Vista/Windows Server 2008</b></p> <p>Para apresentar as opções de <b>[Qualidade]</b>, abra as propriedades da impressora ao clicar no botão "Iniciar" – <b>[Painel de Controlo]</b> – <b>[Hardware e Som]</b> – <b>[Impressoras]</b>, clique com o botão direito do rato no equipamento que pretende configurar e depois clique em <b>[Preferências de Impressão]</b>.</p> <p><b>Windows 7/Windows Server 2008 R2</b></p> <p>Para apresentar as opções de <b>[Qualidade]</b>, abra as propriedades da impressora ao clicar no botão "Iniciar" – <b>[Dispositivos e Impressoras]</b>, clique com o botão direito do rato no equipamento que pretende configurar e depois clique em <b>[Preferências de Impressão]</b>.</p> <p><b>Windows 8/Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2</b></p> <p>Para apresentar as opções de <b>[Qualidade]</b>, abra as propriedades da impressora ao clicar em <b>[Painel de Controlo]</b> no ecrã <b>[Aplis]</b> – <b>[Hardware e Som]</b> – <b>[Dispositivos e Impressoras]</b>, clique com o botão direito do rato no equipamento que pretende configurar e depois clique em <b>[Preferências de Impressão]</b>.</p> <p><b>Windows 10</b></p> <p>Para apresentar as opções de <b>[Qualidade]</b>, abra as propriedades da impressora ao clicar no botão "Iniciar" – <b>[Definições]</b> – <b>[Dispositivos e Impressoras]</b>, clique com o botão direito do rato no equipamento que pretende configurar e depois clique em <b>[Preferências de Impressão]</b>.</p>

## Informações da versão

Problema	Solução
Não sei o número da versão do firmware do equipamento.	<p>Pode utilizar o procedimento que se segue: Utilize fita de 24 mm ou 36 mm.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ligue o equipamento.</li> <li>Prima sem soltar o botão  (Alimentação e corte) durante mais de 10 segundos para imprimir o relatório.</li> </ol>
Quero confirmar se estou a utilizar a versão mais recente do software.	Utilize o P-touch Update Software para verificar se dispõe ou não da versão mais recente. Consulte o <i>Manual do Utilizador</i> para obter mais informações sobre o P-touch Update Software.

## Especificações do produto

<b>Nome do modelo</b>	<b>P900W</b>
<b>Tamanho</b>	
Dimensões	Cerca de 118 (L) × 192 (P) × 146 (A) mm
Peso	Cerca de 1508 g (sem cassete de fita e pilhas)
<b>Impressão</b>	
Método	Transferência térmica
Cassete	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cassete de fita Brother TZe: larguras de 3,5 mm, 6 mm, 9 mm, 12 mm, 18 mm, 24 mm e 36 mm</li><li>• Cassete de etiquetas Brother FLe: 21 × 45 mm</li><li>• Cassete de tubo Brother HSe: larguras de 5,8 mm, 8,8 mm, 11,7 mm, 17,7 mm e 23,6 mm</li></ul>
<b>Interface</b>	
USB	Versão 2.0 de alta velocidade
Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wireless Direct: IEEE 802.11n</li><li>• Modo Ad-hoc: IEEE 802.11b</li><li>• Modo de infraestrutura: IEEE 802.11b/g/n</li><li>• WPS 2.0</li></ul>
Série	RS232C (cabo série original)
<b>Ambiente</b>	
Temperatura/humidade de funcionamento	Em funcionamento: entre 10 e 35 °C/ entre 20 e 80% Temperatura máxima de bolbo húmido: 27 °C

<b>Nome do modelo</b>	<b>P950NW</b>
<b>Tamanho</b>	
Dimensões	Cerca de 118 (L) × 192 (P) × 146 (A) mm
Peso	Cerca de 1508 g (sem cassete de fita e pilhas)
<b>Impressão</b>	
Método	Transferência térmica
Cassete	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cassete de fita Brother TZe: larguras de 3,5 mm, 6 mm, 9 mm, 12 mm, 18 mm, 24 mm e 36 mm</li><li>• Cassete de etiquetas Brother FLe: 21 × 45 mm</li><li>• Cassete de tubo Brother HSe: larguras de 5,8 mm, 8,8 mm, 11,7 mm, 17,7 mm e 23,6 mm</li></ul>
<b>Interface</b>	
USB	Versão 2.0 de alta velocidade
Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wireless Direct: IEEE 802.11n</li><li>• Modo Ad-hoc: IEEE 802.11b</li><li>• Modo de infraestrutura: IEEE 802.11b/g/n</li><li>• WPS 2.0</li></ul>
Série	RS232C (cabo série original)
Entrada USB	Apenas compatível com leitores de códigos de barras
Rede (LAN)	10BASE-T/100BASE-TX
Bluetooth	(É necessária a interface de Bluetooth (opcional).) Bluetooth Ver. 2.1+EDR (Classe 1) Perfis suportados: SPP, OPP
<b>Ambiente</b>	
Temperatura/humidade de funcionamento	Em funcionamento: entre 10 e 35 °C/ entre 20 e 80% Temperatura máxima de bolbo húmido: 27 °C

### Site de assistência da Brother

Visite o nosso site de assistência em [support.brother.com](http://support.brother.com)  
Pode encontrar as seguintes informações:

- Transferências de software
  - Manuais/documentos
  - Perguntas frequentes (resolução de problemas, conselhos úteis sobre a utilização da impressora)
  - Informações sobre consumíveis
  - Informações mais recentes sobre sistemas operativos compatíveis
- O conteúdo deste site está sujeito a alterações sem aviso prévio.