



P-touch

P900W/P950NW Руководство по быстрой установке

Русский

Благодарим за приобретение принтера для печати наклеек P-touch (далее — устройство) модели P900W/P950NW. Новая модель P900W/P950NW — это простой в использовании многофункциональный принтер с интуитивно понятным интерфейсом, позволяющий создавать качественные наклейки профессионального вида. В данном руководстве приведены основные инструкции по использованию устройства. Перед началом работы с устройством полностью прочитайте руководство и сохраните его для использования в будущем. Предлагаемые варианты поставки и расходные материалы зависят от страны.

Чтобы загрузить и установить драйверы принтера и программное обеспечение, посетите наш веб-сайт

install.brother

Дополнительную информацию об установке драйвера и программного обеспечения см. в разделе *Установка программного обеспечения и драйвера принтера на компьютере*.

Доступные руководства

■ Руководство по безопасности устройства

В этом руководстве содержится информация о мерах безопасности. Прочитайте его перед началом работы с устройством.

■ Руководство по быстрой установке (данное руководство)

В этом руководстве содержатся основные сведения о работе с устройством, а также подробные советы по устранению неисправностей.

■ Руководство пользователя

Когда программа установки будет загружена с веб-сайта install.brother.com и установлена, на рабочем столе ПК появится папка Brother Manual (Руководство Brother), в которой будет сохранено руководство. В данном руководстве приведены дополнительные сведения о настройках и использовании устройства, советы по устранению неисправностей и инструкции по техническому обслуживанию. Кроме того, можно отдельно загрузить необходимые руководства с сайта поддержки Brother support.

Чтобы загрузить другие руководства, перейдите на сайт поддержки Brother support по адресу support.brother.com и выберите раздел «Руководства» на странице используемой модели.

Распаковка устройства

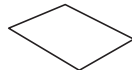
Перед использованием устройства убедитесь в наличии всех перечисленных ниже компонентов.



Принтер для печати наклеек P-touch



Руководство по безопасности устройства



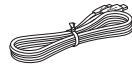
Руководство по быстрой установке



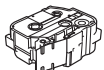
Адаптер переменного тока



Шнур питания



USB-кабель

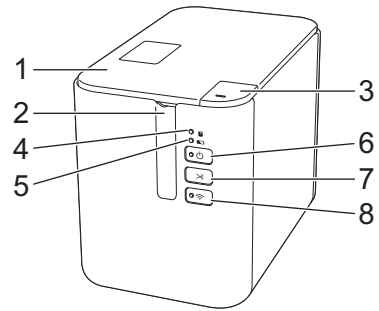


Кассета с лентой

Общее описание

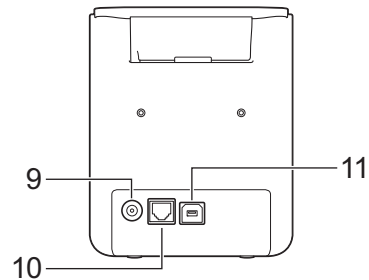
Вид спереди

P900W/P950NW

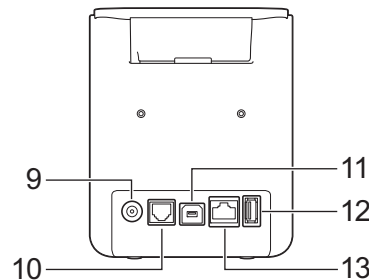


Вид сзади

P900W



P950NW

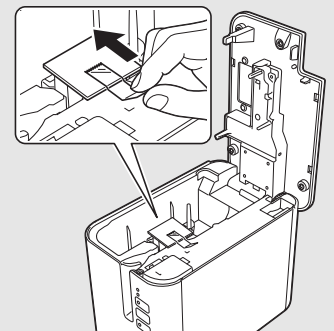


- | | |
|------------------------------|--------------------------------------|
| 1 Крышка отделения для ленты | 8 Кнопка Wi-Fi |
| 2 Отверстие для вывода ленты | 9 Разъем адаптера переменного тока |
| 3 Кнопка открывания крышки | 10 Последовательный порт |
| 4 Индикатор состояния | 11 USB-порт (для компьютера) |
| 5 Индикатор заряда батареи | 12 USB-хост (для сканера штрихкодов) |
| 6 Кнопка питания | 13 Порт локальной сети |
| 7 Кнопка протяжки и обрезки | |

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Перед использованием принтера для печати наклеек P-touch удалите защитный материал, следуя описанной ниже процедуре.

- 1 Откройте крышку отделения для ленты, нажав соответствующую кнопку.
- 2 Потяните ленту и извлеките ее вместе с защитным материалом.

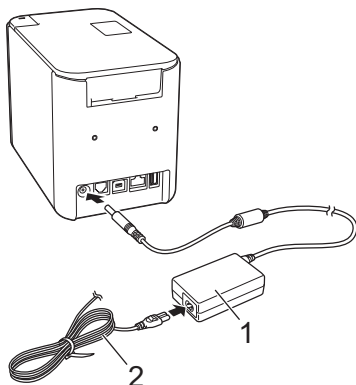


Подключение к источнику питания

Адаптер переменного тока

Используйте для данного устройства адаптер переменного тока AD9100ESA. Подключите адаптер переменного тока непосредственно к устройству.


1. Вставьте штекер шнура адаптера переменного тока в соответствующий разъем с обозначением DC IN 24 V (вход 24 В постоянного тока) на устройстве.
2. Вставьте штекер шнура питания в адаптер переменного тока.



1 Адаптер переменного тока
2 Шнур питания

3. Вставьте вилку шнура питания в стандартную электрическую розетку.


ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

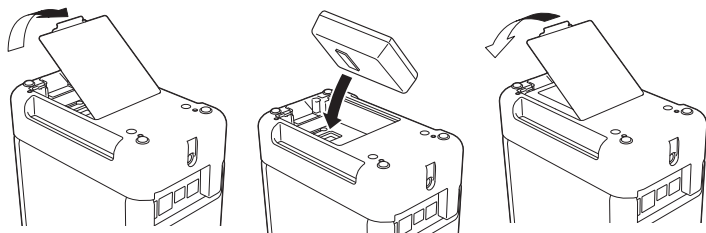
- Прежде чем отключать адаптер переменного тока, выключите устройство.
- Не тяните за шнур адаптера переменного тока и шнур питания и не перегибайте их.
- Через несколько секунд после подключения вилки шнура питания к электрической розетке кнопка питания  становится активной.

Использование литиево-ионного перезаряжаемого аккумулятора (необязательно)


Подключите батарейный блок RA-BB-002 к устройству. Дополнительная информация об установке батарейного блока приведена в руководстве по его эксплуатации.

Установка литиево-ионного аккумулятора

1. Нажмите и удерживайте кнопку питания , чтобы выключить устройство.
2. Откройте крышку аккумуляторного отсека в нижней части устройства.
3. Вставьте аккумулятор в отсек.
4. Закройте крышку аккумуляторного отсека.




Извлечение литиево-ионного аккумулятора


Нажмите и удерживайте кнопку питания , чтобы выключить устройство. Снимите крышку аккумуляторного отсека, извлеките аккумулятор и установите крышку на место.

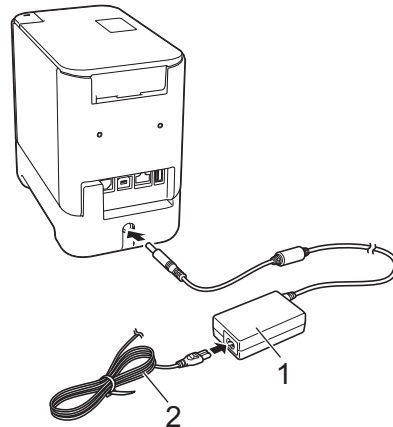
Зарядка литиево-ионного аккумулятора

ПРИМЕЧАНИЕ

- Полностью зарядите аккумулятор перед применением.
- Для полной зарядки аккумулятора может потребоваться до трех часов.

1. Убедитесь в том, что аккумулятор установлен в устройство.
2. С помощью адаптера переменного тока и шнура питания подключите устройство к электрической розетке. Нажмите кнопку питания , чтобы включить устройство (если оно выключено).

Во время зарядки индикатор заряда батареи  светится оранжевым; после ее завершения индикатор гаснет.



1 Адаптер переменного тока
2 Шнур питания

ПРИМЕЧАНИЕ

Если аккумулятор заряжен не полностью, зарядка прекращается во время использования устройства для печати, протяжки или других операций и автоматически возобновляется после их завершения.

Прекращение зарядки литиево-ионного аккумулятора

Чтобы прервать зарядку аккумулятора, отсоедините адаптер переменного тока.

Примечания по использованию литиево-ионного аккумулятора

- Полностью зарядите аккумулятор перед применением. Не используйте его, пока он не будет полностью заряжен.
- Рекомендуется заряжать аккумулятор при температуре от 0 до 40 °C, в противном случае он может не зарядиться, а индикатор заряда батареи  будет продолжать светиться. Если зарядка прервана из-за слишком низкой или высокой температуры окружающей среды, установите устройство в месте, где температура находится в диапазоне от 0 до 40 °C, и попробуйте продолжить зарядку.
- Если в устройство установлен аккумулятор и к нему подключен адаптер переменного тока, то при печати, протяжке или выполнении других операций индикатор заряда батареи  может погаснуть и зарядка прервется, даже если аккумулятор заряжен не полностью.

Характеристики литиево-ионного аккумулятора

Приведенные ниже рекомендации помогут обеспечить максимальную производительность и длительный срок службы аккумулятора.

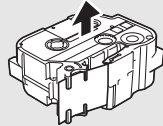
- Не используйте и не храните аккумулятор в помещениях с очень высокой или очень низкой температурой, иначе он может быстрее разрядиться. Такое может случиться, если литиево-ионный аккумулятор, заряженный более чем на 90 %, используется при высокой температуре.
- Извлекайте аккумулятор, если устройство не используется длительное время.
- Храните аккумулятор заряженным менее чем на 50 % в сухом прохладном месте, защищенном от прямых солнечных лучей.
- При длительном хранении перезаряжайте аккумулятор каждые шесть месяцев.
- Во время зарядки литиево-ионного аккумулятора часть корпуса устройства может нагреваться. Это не является неполадкой и не препятствует безопасной эксплуатации устройства. Но если устройство очень сильно нагревается, не используйте его.

Установка кассеты с лентой

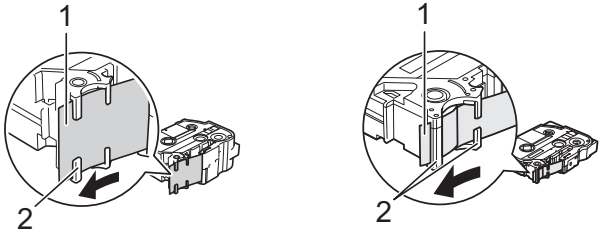
В устройстве можно использовать кассеты с лентой TZe, наклейками FLe и трубкой HSe.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Если на новой кассете с лентой есть картонный стопор, удалите его перед установкой кассеты.

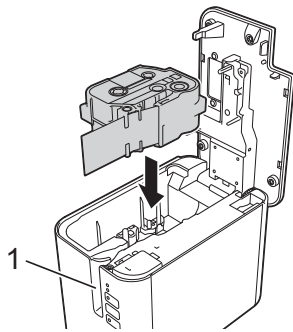


1. Убедитесь в том, что конец ленты не загнут и проходит через направляющие. Если лента не вышла через направляющие, продвиньте ее вручную, как показано на иллюстрации.



- 1 Конец ленты
- 2 Направляющие ленты (реальная форма зависит от ширины ленты)

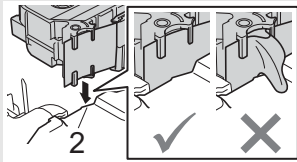
2. Откройте крышку отделения для ленты, нажав соответствующую кнопку.
3. Вставьте кассету с лентой в специальное отделение так, чтобы конец ленты был обращен в сторону выходного отверстия в устройстве, затем равномерно прижмите, чтобы кассета встала на место.



- 1 Отверстие для вывода ленты

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- При установке кассеты следите за тем, чтобы лента и красящая лента не касались печатающей головки.
- Убедитесь в том, что лента не провисает, и аккуратно установите кассету. Если лента провисает, при установке кассеты она может задеть выступ (2), что приведет к ее искривлению и замятию. Чтобы устранить провисание ленты, слегка вытяните ее наружу от направляющей, как показано на иллюстрации к действию 1.
- При извлечении кассеты следите за тем, чтобы лента не касалась выступа (2).



4. Закройте крышку отделения для ленты.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Храните кассеты с лентами в темном прохладном месте, защищенном от воздействия прямых солнечных лучей, высокой температуры, повышенной влажности и пыли. После вскрытия герметичной упаковки используйте кассету с лентой как можно быстрее.

Включение и отключение питания

Включение. Чтобы включить устройство, нажмите кнопку питания . Индикатор питания будет светиться зеленым.

Выключение. Чтобы выключить устройство, снова нажмите и удерживайте кнопку питания . Индикатор питания может светиться оранжевым, пока питание не отключится.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

При выключении устройства ЗАПРЕЩАЕТСЯ извлекать аккумулятор и отсоединять адаптер переменного тока, пока не погаснет оранжевый индикатор питания .

Подключение к компьютеру

P900W

Операционные системы	Основное подключение		Последовательный порт (только P-touch Template и ESC/P)
	USB-порт	Порт локальной сети	
Windows Vista Windows 7 Windows 8 или 8.1 Windows 10 Windows Server 2008 или 2008 R2 Windows Server 2012 или 2012 R2	✓	–	✓
Mac OS X 10.9.5, 10.10.x, 10.11			–

P950NW


Операционные системы	Основное подключение		Последовательный порт (только P-touch Template и ESC/P)
	USB-порт	Порт локальной сети	
Windows Vista Windows 7 Windows 8 или 8.1 Windows 10 Windows Server 2008 или 2008 R2 Windows Server 2012 или 2012 R2	✓	✓	✓
Mac OS X 10.9.5, 10.10.x, 10.11			–

ПРИМЕЧАНИЕ


Список совместимых операционных систем может изменяться. Актуальную информацию см. на веб-сайте поддержки по адресу support.brother.com.

Светодиодные индикаторы

Индикаторы могут светиться или мигать в зависимости от состояния устройства. Приведенные в данном разделе символы поясняют значение различных цветов и последовательностей сигналов индикаторов.


 = индикатор светится

























 = индикатор мигает


























 = индикатор не светится, светится или мигает любым цветом

(Выкл.) = индикатор не светится














З = зеленый
О = оранжевый
К = красный

Пример. **З-** означает, что индикатор мигает зеленым.
























 (Состояние)	 (Питание)	 (Wi-Fi)	Состояние устройства
(Выкл.)	О ●	(Выкл.)	Процесс отключения питания
(Выкл.)	З ●		Режим ожидания Режим инициализации
(Выкл.)	З ●		Режим используется только при наличии сенсорного дисплея (включая режим ошибок) (только модель P950NW)
(Выкл.)	З ●		Режим протяжки и обрезки ленты
З ●	З ●		Режим печати
К- (2 раза за 1,8 секунды)	З ●	(Выкл.)	Ошибка: нет материала Ошибка: конец ленты
(Выкл.)	О ●		Режим открытой крышки
О-	З ●	(Выкл.)	Ошибка: открыта крышка во время печати
З-	З ●		Получение данных
(Выкл.)	З-		Передача данных
(Выкл.)	О-		Охлаждение
К-	К-	К-	Ошибка системы 1 Ошибка системы 2 Ошибка системы 3
К ●	К ●	К ●	Режим загрузки
З-	О ●	(Выкл.)	Режим сброса (при запуске режима)
(Выкл.)	О ●	(Выкл.)	Режим сброса (при нажатии кнопки 1, 3 или 5 раз)
З ●	О ●	(Выкл.)	Режим сброса (при нажатии кнопки 2, 4 или 6 раз)
З- (три раза)	О- (три раза)	(Выкл.)	Режим сброса (если сброс подтвержден)
(Выкл.)	ЗОК- (четыре раза)	(Выкл.)	Уведомление о фиксированном IP-адресе (уведомление о фиксированном идентификаторе USB)
О ●	З ●	(Выкл.)	Режим запоминающего устройства
З- (один раз)	З ●	(Выкл.)	Режим обработки запоминающего устройства

 (Состояние)	 (Питание)	 (Wi-Fi)	Состояние устройства
О- (2 раза за 1,8 секунды)	К ●		Только модель P950NW. Ошибка USB-хоста: подключение неподдерживаемого устройства Ошибка USB-хоста: подключение концентратора
К- (1 раз в секунду)	К ●		Ошибка USB-хоста: избыточное напряжение источника питания (только для P950NW) Ошибка запоминающего устройства
К- (1 раз в 2 секунды)	К ●		Сбой в работе держателя рулона
К- (2 раза за 1,8 секунды)	К ●		Ошибка в работе адаптера
О-	К ●		Ошибка подключения компонента (только для P950NW)
(Выкл.)	О-	(Выкл.)	Ошибка подключения адаптера
О-	О-	(Выкл.)	Попеременное мигание: ошибка в работе блока обрезки Одновременное мигание: ошибка превышения температуры
К- (2 раза за 1,8 секунды)	О ●	(Выкл.)	Ошибка: лента не соответствует требованиям
К-	О ●	(Выкл.)	Ошибка: неверный материал
К- (2 раза за 1,8 секунды)	О- (2 раза за 1,8 секунды)	(Выкл.)	Ошибка связи Ошибка: память заполнена Ошибка количества строк или размера символов
К- (1 раз в секунду)	О- (1 раз в секунду)	(Выкл.)	Попеременное мигание: ошибка поиска в базе данных Одновременное мигание: ошибка — нет шаблона
О- (2 раза за 1,8 секунды)	О- (2 раза за 1,8 секунды)	(Выкл.)	Ошибка печати с высоким разрешением или печати черновика
О-	О ●	(Выкл.)	Ошибка обнаружения отметки черного цвета

■ Индикатор заряда батареи



 (Батарея)	 (Питание)	Состояние устройства
(Выкл.)		Аккумулятор полностью заряжен Зарядка завершена
		Идет зарядка
 (1 раз в 4 секунды)		Аккумулятор заряжен наполовину
 (2 раза за 4 секунды)		Низкий заряд аккумулятора
		Ошибка аккумулятора
		Аккумулятор разряжен

■ Индикатор Wi-Fi®

 (Состояние)	 (Питание)	 (Wi-Fi)	Состояние устройства
(Выкл.)			Не найдена точка доступа WPS
(Выкл.)			Ошибка подключения к точке доступа WPS
(Выкл.)		 (2 раза за 1,8 секунды)	Неправильные параметры безопасности
(Выкл.)		 (2 раза за 1,8 секунды)	Ошибка поиска точки доступа WPS
			Wi-Fi включен, подключения нет
			Wi-Fi включен, подключение есть
			Wi-Fi: режим настройки WPS
		 (три раза)	Уведомление о завершении переключения в режим BT (только модель P950NW)

Печать с помощью компьютера

Доступные приложения для использования с ПК

Доступные приложения	Функции	Компьютер	Подключение
 P-touch Editor	Создание и печать индивидуальных наклеек с использованием встроенных инструментов рисования, различных шрифтов и стилей текста, импортированных изображений и штрихкодов.	Windows или Mac	Wi-Fi, USB или проводная сеть
 Cable Label Tool	Создание и печать наклеек для кабелей, панелей подключения, передних панелей, электрического оборудования и пр.	Windows	

Дополнительную информацию см. в *руководстве пользователя*.

Установка программного обеспечения и драйвера принтера на компьютере

Чтобы печатать с компьютера с ОС Windows или с компьютера Mac, установите на него драйвер принтера, P-touch Editor и другие приложения.

1. На нашем веб-сайте (**install.brother**) можно загрузить программу для установки последней версии программного обеспечения и свежие версии руководств.
2. Чтобы выполнить установку, дважды щелкните по загруженному EXE-файлу, затем следуйте инструкциям на экране.

ПРИМЕЧАНИЕ

Чтобы подключить устройство к компьютеру беспроводным способом, выполните указанные ниже действия.

- Настройте параметры беспроводной сети во время установки программного обеспечения. Позднее их можно будет изменить с помощью инструмента настройки принтера. Дополнительную информацию см. в *руководстве пользователя*.
- Установите программное обеспечение на компьютер с беспроводным подключением к сети и настройте устройство с помощью USB-кабеля.
- Заранее подготовьте SSID (сетевое имя) и пароль (сетевой ключ) для беспроводной сети.
- Если беспроводная точка доступа или маршрутизатор поддерживает WPS, можно быстро настроить параметры беспроводной сети одним нажатием кнопки с использованием WPS (Wi-Fi Protected Setup).

3. После завершения установки закройте диалоговое окно.



Подключение устройства к компьютеру

Можно подключить устройство к компьютеру с ОС Windows или компьютеру Mac с помощью USB-кабеля или беспроводной локальной сети. Дополнительную информацию см. в *руководстве пользователя*.

■ Подключение с помощью USB

1. Подключите USB-кабель к USB-порту на задней панели устройства.
2. Другой конец USB-кабеля подключите к USB-порту на компьютере.
3. Включите устройство.

■ Подключение с помощью Wi-Fi

1. Включите устройство.
2. Нажмите на устройстве кнопку Wi-Fi  и удерживайте ее в течение секунды, чтобы включить функцию Wi-Fi. Индикатор Wi-Fi  начнет мигать зеленым с интервалом в три секунды.
 - Режим Ad-Hoc
Когда на компьютере будут установлены драйверы принтера и другие приложения, настройте режим Ad-Hoc с помощью установленного инструмента настройки принтера (см. *руководство пользователя*).

■ Подключение с помощью проводной сети (только модель P950NW)

ПРИМЕЧАНИЕ

Чтобы подключить устройство к проводной сети с использованием статического IP-адреса, установите драйвер принтера и инструмент настройки принтера, а затем укажите параметры сетевого подключения.

Дополнительную информацию см. в разделе *Установка программного обеспечения и драйвера принтера на компьютере*.

1. Перед подключением кабеля локальной сети убедитесь в том, что устройство выключено.
2. Подключите один разъем кабеля локальной сети к специальному порту на задней панели устройства, а другой его разъем — к активному порту локальной сети.
3. Включите устройство.

ПРИМЕЧАНИЕ

Параметры подключения устройства можно изменить на странице [Параметры подключения] в инструменте настройки принтера. Дополнительную информацию см. в *руководстве пользователя*.

Печать с компьютера

Осуществлять печать на устройстве можно разными способами. В этом разделе описана печать с компьютера с помощью приложения P-touch Editor.

1. Запустите P-touch Editor и откройте документ, который нужно напечатать.
2. Создайте образец наклейки.
3. В строке меню выберите пункт [Файл], а затем [Печать] или нажмите значок [Печать].

Печать с использованием мобильного устройства



Установка приложений для мобильных устройств

Данное устройство можно использовать в качестве автономного или подключить к мобильному устройству. Для создания и печати наклеек непосредственно с мобильного устройства установите мобильные приложения Brother. Затем подключите данное устройство к мобильному устройству.

Дополнительную информацию о доступных для вашего принтера мобильных приложениях см. на сайте support.brother.com/g/d/f5f9.



Подключение данного устройства к мобильному устройству

1. Проверьте параметры Wireless Direct на устройстве.
 - Windows
Подключите устройство к компьютеру с помощью USB-кабеля. Запустите на компьютере инструмент настройки принтера и нажмите кнопку [Параметры подключения]. Убедитесь в том, что на вкладке [Общее назначение] для параметра [Выбранный интерфейс] указано значение [Режим инфраструктуры и Wireless Direct] или [Wireless Direct]. Дополнительную информацию см. в *руководстве пользователя*.
 - Mac
Подключите устройство к компьютеру с помощью USB-кабеля. Запустите на компьютере Printer Setting Tool (Инструмент настройки принтера) и убедитесь в том, что на вкладке [Wireless LAN] (Беспроводная сеть) для параметра [WirelessDirect] установлено значение [On] (Вкл.). Дополнительную информацию см. в *руководстве пользователя*.
2. Нажмите на устройстве кнопку Wi-Fi  и удерживайте ее в течение секунды, чтобы включить функцию Wi-Fi. Индикатор Wi-Fi  начнет мигать синим раз в три секунды.
3. На экране настройки Wi-Fi мобильного устройства выберите SSID данного устройства и введите пароль.

ПРИМЕЧАНИЕ

- По умолчанию используются указанные ниже заводские настройки SSID и пароля.
SSID: DIRECT-*****_PT-P900W или DIRECT-*****_PT-P950NW — это последние пять цифр серийного номера устройства.
Наклейка с серийным номером находится в отделении для ленты устройства.
Пароль (сетевой ключ): 00000000
- Подключить данное устройство к мобильному устройству можно также в режиме инфраструктуры с помощью беспроводной точки доступа или маршрутизатора.

Печать с мобильного устройства

1. Запустите приложение Brother на мобильном устройстве.

ПРИМЕЧАНИЕ

Убедитесь в том, что данное устройство подключено к мобильному устройству.
См. раздел *Установка приложений для мобильных устройств*.

2. Выберите шаблон или образец наклейки.

ПРИМЕЧАНИЕ

Можно также выбрать и распечатать ранее созданную наклейку или изображение.

3. В меню приложения коснитесь пункта [Печать].

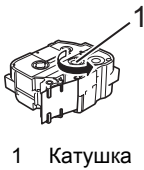

Подключение с помощью других интерфейсов (последовательного интерфейса или Bluetooth-адаптера)

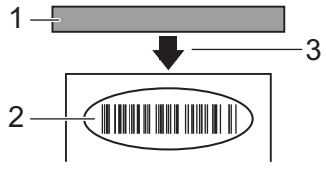

С помощью последовательного интерфейса или Bluetooth-адаптера можно подключить устройство к сканеру штрихкодов.

Дополнительную информацию см. в *руководстве пользователя*.


Устранение неисправностей

Проблемы при печати

Проблема	Решение
Наклейка не напечатана.	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте, введен ли текст, правильно ли установлена кассета и достаточно ли в ней ленты. Если лента загнулась, отрежьте загнувшийся участок и протяните ленту через отверстие для вывода. Если лента замялась, извлеките кассету, вытяните замятую ленту и отрежьте ее. Прежде чем снова устанавливать кассету, убедитесь в том, что конец ленты проходит через направляющие.
Наклейка печатается неправильно.	<ul style="list-style-type: none"> Извлеките кассету с лентой и повторно установите, надавив на нее для фиксации. Если печатающая головка загрязнилась, очистите ее с помощью ватной палочки или дополнительной кассеты для очистки печатающей головки (TZe-CL6).
Красящая лента отделилась от чернильного ролика.	<p>Если красящая лента порвана, замените кассету с лентой. Если лента цела, извлеките кассету и намотайте лишнюю красящую ленту на катушку, как показано на рисунке.</p>  <p>1 Катушка</p>
Устройство останавливается во время печати наклейки.	<ul style="list-style-type: none"> Если стал виден полосатый участок на конце ленты (т. е. она закончилась), замените кассету. Подключите адаптер переменного тока непосредственно к устройству или замените литиево-ионный аккумулятор.
Наклейка не обрезана автоматически.	<p>Проверьте значение параметра обрезки. Дополнительную информацию см. в <i>руководстве пользователя</i>. Альтернативный вариант: нажмите кнопку протяжки и обрезки  для протяжки и обрезки ленты во время использования кассеты.</p>
Ошибка замятия ленты, от которой не удается избавиться путем выполнения действий по устранению неисправностей.	Обратитесь в службу поддержки клиентов Brother.
Требуется печать с более высоким разрешением.	Печать с высоким разрешением доступна, если она выполняется с помощью компьютера, подключен адаптер переменного тока и установлена ламинированная лента TZe с черными чернилами. При печати наклеек выберите в драйвере принтера режим печати с высоким разрешением.
Выбран режим печати с высоким разрешением или скоростью, но возникла ошибка и печать не удается завершить.	Для печати с высоким разрешением или скоростью необходимо подключить адаптер переменного тока и установить ламинированную ленту TZe с черными чернилами. Чтобы сбросить сообщение об ошибке, выполните одно из двух действий: отмените задание печати и подключите адаптер переменного тока либо отмените печать с высоким разрешением или высокой скоростью.

Проблема	Решение
Напечатанные штрихкоды не считываются.	<ul style="list-style-type: none"> Проследите за тем, чтобы при печати наклеек штрихкоды были выровнены относительно печатающей головки, как показано ниже.  <p>1 Печатающая головка 2 Штрихкоды 3 Ориентация печати</p> <ul style="list-style-type: none"> Попробуйте воспользоваться другим сканером. При печати штрихкодов рекомендуется выбрать значение [Стандартное] в группе параметров [Качество]. <p>Windows Vista, Windows Server 2008</p> <p>Для отображения группы параметров [Качество] откройте окно свойств принтера. Для этого нажмите кнопку «Пуск», последовательно выберите пункты [Панель управления] – [Оборудование и звук] – [Принтеры], щелкните правой кнопкой мыши по устройству, которое необходимо настроить, и выберите пункт [Настройка печати].</p> <p>Windows 7, Windows Server 2008 R2</p> <p>Для отображения группы параметров [Качество] откройте окно свойств принтера. Для этого нажмите кнопку «Пуск», выберите пункт [Устройства и принтеры], щелкните правой кнопкой мыши по устройству, которое необходимо настроить, и выберите пункт [Настройка печати].</p> <p>Windows 8, Windows 8.1, Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2</p> <p>Для отображения группы параметров [Качество] откройте окно свойств принтера. Для этого выберите пункт [Панель управления] на экране [Приложения], последовательно выберите пункты [Оборудование и звук] – [Устройства и принтеры], щелкните правой кнопкой мыши по устройству, которое необходимо настроить, и выберите пункт [Настройка печати].</p> <p>Windows 10</p> <p>Для отображения группы параметров [Качество] откройте окно свойств принтера. Для этого нажмите кнопку «Пуск», последовательно выберите пункты [Параметры] – [Устройства] – [Устройства и принтеры], щелкните правой кнопкой мыши по устройству, которое необходимо настроить, и выберите пункт [Настройка печати].</p>
Неизвестна версия микропрограммы для устройства.	<p>Выполните указанные ниже действия.</p> <p>Используйте ленту 24 или 36 мм.</p> <ol style="list-style-type: none"> Включите устройство. Нажмите кнопку протяжки и обрезки  и удерживайте ее более 10 секунд, чтобы напечатать отчет.
Нужно убедиться в том, что используется новейшая версия программного обеспечения.	<p>С помощью инструмента P-touch Update Software проверьте, последняя ли у вас версия.</p> <p>Дополнительную информацию о P-touch Update Software см. в <i>руководстве пользователя</i>.</p>

Информация о версии

Проблема	Решение
Неизвестна версия микропрограммы для устройства.	<p>Выполните указанные ниже действия.</p> <p>Используйте ленту 24 или 36 мм.</p> <ol style="list-style-type: none"> Включите устройство. Нажмите кнопку протяжки и обрезки  и удерживайте ее более 10 секунд, чтобы напечатать отчет.
Нужно убедиться в том, что используется новейшая версия программного обеспечения.	<p>С помощью инструмента P-touch Update Software проверьте, последняя ли у вас версия.</p> <p>Дополнительную информацию о P-touch Update Software см. в <i>руководстве пользователя</i>.</p>

Технические характеристики изделия

Название модели	P900W
Размер	
Габариты	Приблизительно 118 × 192 × 146 мм (Ш × Г × В)
Вес	Приблизительно 1508 г (без кассеты с лентой и аккумуляторов)
Печать	
Метод	Термоперенос
Кассета	<ul style="list-style-type: none"> Кассета с лентой Brother TZe: ширина 3,5 мм, 6 мм, 9 мм, 12 мм, 18 мм, 24 мм, 36 мм Кассета для печати наклеек Brother FLe: 21 × 45 мм Кассета с трубкой Brother HSe: ширина 5,8 мм, 8,8 мм, 11,7 мм, 17,7 мм, 23,6 мм
Интерфейс	
USB	Версия 2.0, Full Speed
Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> Wireless Direct: IEEE 802.11n Режим Ad-Hoc: IEEE 802.11b Режим инфраструктуры: IEEE 802.11b/g/n WPS 2.0
Последовательный порт	RS232C (оригинальный последовательный кабель)
Рабочие условия	
Рабочая температура и влажность	При работе: от 10 до 35 °C, от 20 до 80 % Макс. температура по влажному термометру: 27 °C

Название модели	P950NW
Размер	
Габариты	Приблизительно 118 × 192 × 146 мм (Ш × Г × В)
Вес	Приблизительно 1508 г (без кассеты с лентой и аккумуляторов)
Печать	
Метод	Термоперенос
Кассета	<ul style="list-style-type: none"> Кассета с лентой Brother TZe: ширина 3,5 мм, 6 мм, 9 мм, 12 мм, 18 мм, 24 мм, 36 мм Кассета для печати наклеек Brother FLe: 21 × 45 мм Кассета с трубкой Brother HSe: ширина 5,8 мм, 8,8 мм, 11,7 мм, 17,7 мм, 23,6 мм
Интерфейс	
USB	Версия 2.0, Full Speed
Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> Wireless Direct: IEEE 802.11n Режим Ad-Hoc: IEEE 802.11b Режим инфраструктуры: IEEE 802.11b/g/n WPS 2.0
Последовательный порт	RS232C (оригинальный последовательный кабель)
USB-хост	Поддерживает только сканеры штрихкодов
Локальная сеть	10BASE-T/100BASE-TX
Bluetooth	Требуется Bluetooth-адаптер (дополнительно). Bluetooth 2.1 + EDR (класс 1) Поддерживаемые профили: SPP, OPP
Рабочие условия	
Рабочая температура и влажность	При работе: от 10 до 35 °C, от 20 до 80 % Макс. температура по влажному термометру: 27 °C

Сайт поддержки Brother support

Посетите наш веб-сайт технической поддержки по адресу support.brother.com.

На веб-сайте вы найдете следующие материалы:

- программное обеспечение для загрузки;
- руководства и документацию;
- часто задаваемые вопросы (устранение неисправностей, полезные советы по работе с принтером);
- сведения о расходных материалах;
- актуальный список совместимых операционных систем.

Содержимое веб-сайта может изменяться без уведомления.