



P900W/P950NW

快速设置指南

中文

感谢您购买 P900W/P950NW 型 P-touch 打印机（以下称为“打印机”）。

P900W/P950NW 是一款直观、易于操作且功能丰富的打印机，可制作专业的高质量标签。

本指南中包含了针对本打印机的基本操作步骤。使用本打印机前请通读本指南，并妥善保管以备今后参考。

要下载和安装打印机驱动程序和软件，请访问我们的网站。

install.brother

有关安装驱动程序和软件的详细信息，请参阅在计算机上安装软件和打印机驱动程序。

使用说明书

■ 安全与法律指南

此指南提供安全信息；请在使用打印机前阅读。

■ 快速设置指南（本指南）

此指南提供使用打印机的相关基本信息以及详细的故障排除提示。

■ 使用说明书

从以上站点 (install.brother) 下载并安装安装程序时，将在 PC 桌面上创建“Brother Manual”文件夹并将此说明书放入此文件夹。

此说明书提供打印机的设置与操作、故障排除提示以及维护说明的其他相关信息。

另外，您可以从兄弟（中国）商业有限公司的技术服务支持网站下载所需的个别说明书。

访问兄弟（中国）商业有限公司的技术服务支持网站

(www.95105369.com) 并点击所需型号页面上的“产品手册”以下载其他说明书。

拆开打印机的包装

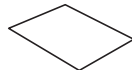
使用本打印机前，请检查包装内是否包含下列物品：



P-touch 打印机



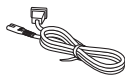
安全与法律指南



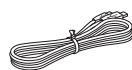
快速设置指南



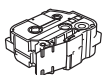
交流电适配器



电源线



USB 数据线

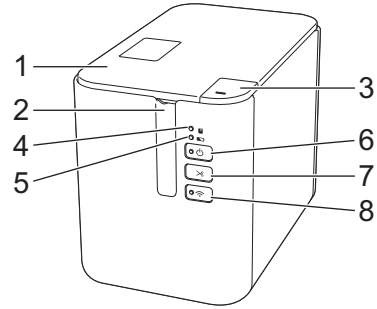


色带盒

概述

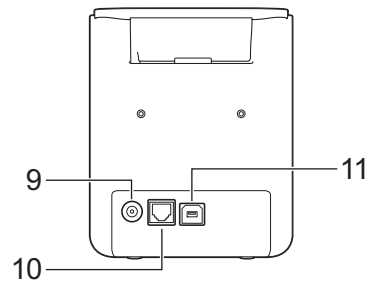
正面

P900W/P950NW

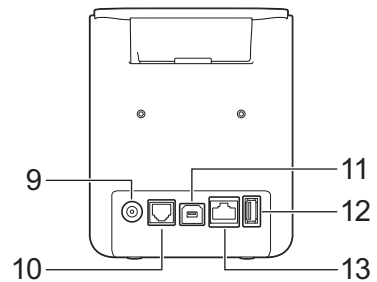


背面

P900W



P950NW

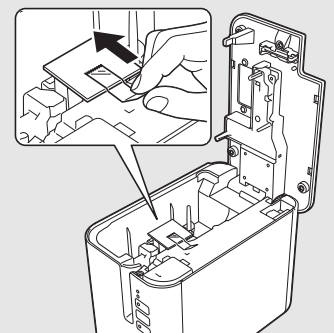


- 1 色带舱上盖
- 2 色带出口
- 3 开盖按钮
- 4 (状态) 指示灯
- 5 (电池) 指示灯
- 6 (电源) 按钮
- 7 (送带 / 剪切) 按钮
- 8 (Wi-Fi) 按钮
- 9 交流电适配器接口
- 10 串行端口
- 11 USB 端口 (用于计算机)
- 12 USB 主机 (用于条形码扫描枪)
- 13 LAN 端口

重要信息

在使用 P-touch 打印机前，确保按照以下步骤去除防护材料。

- 1 按下开盖按钮，打开色带舱上盖。
- 2 拉出色带以取下色带和防护材料。

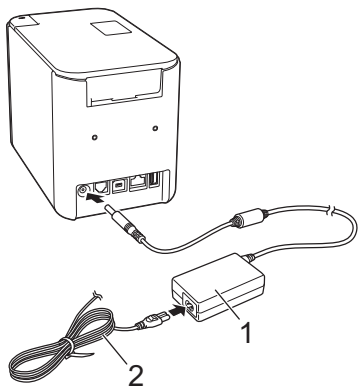


连接电源

交流电适配器

请为此打印机使用 AD9100ESA（交流电适配器）。将交流电适配器直接连接至打印机。

1. 将交流电适配器电线插头插入打印机中标有 DC IN 24 V 的交流电适配器接口。
2. 将电源线插头插入交流电适配器。



1 交流电适配器
2 电源线

3. 然后将电源插头插入标准电源插座。

重要信息

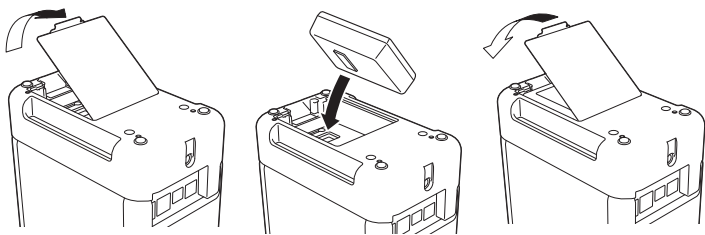
- 拔下交流电适配器前，请关闭打印机。
- 请勿拉扯或弯折交流电适配器电线和电源线。
- 将电源插头插入电源插座后，可能几秒钟后才可启用 ⏻（电源）按钮。

使用锂离子充电电池（选配）

将电池底座 (PA-BB-002) 安装到打印机上。有关安装电池底座的详细信息，请参阅其使用说明书。

■ 安装锂离子充电电池

1. 按住 ⏻（电源）按钮关闭打印机。
2. 打开打印机底部的电池盖。
3. 将电池插入到电池盒中。
4. 关闭电池盖。



■ 取出锂离子充电电池

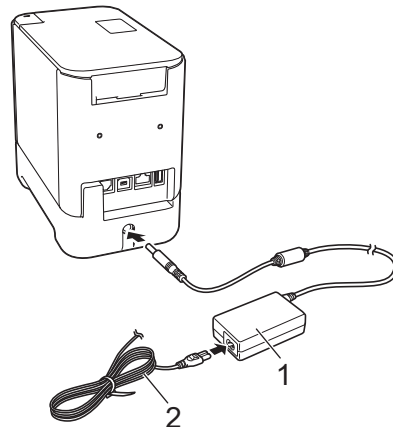
按住 ⏻（电源）按钮关闭打印机。
取下电池盖和电池，然后重新盖上电池盖。

■ 为锂离子充电电池充电

注意

- 使用前，请将电池充满电。
- 电池一次完全充电最长需要 3 小时。

1. 确保已将电池装入打印机。
2. 使用交流电适配器和电源线将打印机连接至电源插座。
如果打印机尚未开启，按下 ⏻（电源）按钮将其开启。
充电过程中，🔋（电池）指示灯会呈橙色亮起，电池充满电后指示灯会熄灭。



1 交流电适配器
2 电源线

注意

虽然在用于打印、送纸或执行其他操作时打印机会停止充电，但充电将在以上操作完成后再次自动开始（如果充电未完成）。

■ 停止对锂离子充电电池充电

要停止对电池充电，请拔下交流电适配器。

锂离子充电电池的使用注意事项

- 使用前，请将电池充满电。不要没有充满电就投入使用。
- 电池必须在 0°C - 40°C 的环境中充电，否则电池将不会充电，但 🔋（电池）指示灯仍会亮起。如果环境温度过低或过高导致充电停止，请将打印机放置在 0°C - 40°C 的环境中，然后再次充电。
- 如果在既装有电池又连接有交流电适配器的情况下使用打印机执行打印、送纸或其他操作，🔋（电池）指示灯可能会熄灭，并且即使电池没有完全充满电，充电操作也可能会停止。

锂离子充电电池特性

要确保电池获得最佳性能和最长使用寿命：

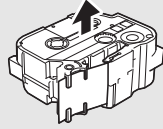
- 请勿在极高或极低温度中使用或存储电池，这样可能会加速电池放电。在高温环境下使用较高充电量（达到 90% 或更高）的锂离子充电电池可能会导致以上情况。
- 如果要长期存放打印机，请取下电池。
- 请将电池存放在避开直射阳光的阴凉干燥处，存放时电量需低于 50%。
- 如果要长期存放电池，请每隔 6 个月为电池充一次电。
- 如果您在锂离子电池充电过程中触摸打印机的部件，可能会感到该打印机部件发热。这是正常现象，可安全使用打印机。如果打印机变得极热，请停止使用。

装入色带盒

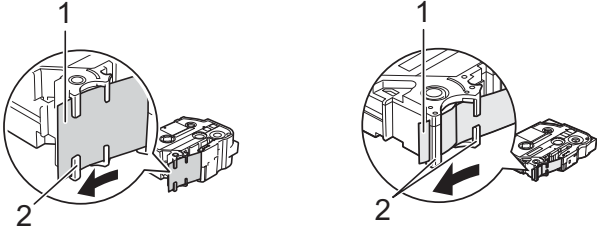
TZe 色带盒和 FLe 标签盒可用于打印机。

重要信息

如果新色带盒带有卡纸，请确保在装入色带盒之前去除卡纸。

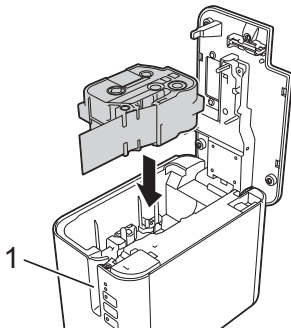


1. 检查色带前端是否未出现弯折，并检查是否穿过导带槽。如果色带未穿过导带槽，则按图所示将其穿过导带槽。



- 1 色带前端
- 2 导带槽（实际形状因色带宽度而异。）

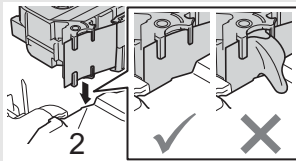
2. 按下开盖按钮，打开色带舱上盖。
3. 将色带盒装入色带舱（色带前端朝向打印机的色带出口），然后均匀按下，直至色带盒正确安装。



1 色带出口

重要信息

- 装入色带盒时，确保色带和碳带未钩住打印头。
- 确保色带没有松弛，然后小心地装入色带盒。如果色带松弛，装入色带盒时色带会钩住突起物 (2)，出现弯曲或褶皱，导致色带卡住。要修复色带松弛，请参考步骤 1 中的图示，将色带拉出导带槽。
- 取出色带盒时，确保色带未钩住突起物 (2)。







4. 关闭色带舱上盖。

重要信息


色带盒应存储于阴暗处，请勿将其暴露在阳光直射、高温、高湿或多尘的环境下。打开色带盒的密封包装后，应尽快使用。

开启 / 关闭电源

开启：按下 （电源）按钮，开启打印机。（电源）指示灯呈绿色亮起。

关闭：再次按住 （电源）按钮关闭打印机。（电源）指示灯会呈橙色亮起直到电源关闭。

重要信息

关闭打印机时，在橙色 （电源）指示灯关闭前，请勿取下电池或断开交流电适配器。

连接到计算机

P900W

操作系统	基本设置		串行端口 (仅适用于 ESC/P 和 P-touch 模 板)
	USB 端口	LAN 端口	
Windows Vista / Windows 7 / Windows 8 / 8.1 Windows 10 / Windows Server 2008 / 2008 R2 Windows Server 2012 / 2012 R2	✓	-	✓
Mac OS X v10.9.5、 10.10.x、10.11			-

P950NW




操作系统	基本设置		串行端口 (仅适用于 ESC/P 和 P-touch 模 板)
	USB 端口	LAN 端口	
Windows Vista / Windows 7 / Windows 8 / 8.1 Windows 10 / Windows Server 2008 / 2008 R2 Windows Server 2012 / 2012 R2	✓	✓	✓
Mac OS X v10.9.5、 10.10.x、10.11			-

注意


兼容的操作系统可能会更改。有关最新信息，请访问我们的支持网站：www.95105369.com。





LED 指示灯































指示灯通过亮起和闪烁来表示打印机的状态。本节中使用的符号说明不同指示灯颜色和模式的含义：

-  = 指示灯亮起
-  = 指示灯闪烁
-  = 指示灯可能熄灭，或以任何颜色亮起或闪烁
- (熄灭) = 指示灯熄灭

G = 绿色
O = 橙色
R = 红色

示例： = 指示灯呈绿色闪烁

☐ (状态)	⏻ (电源)	📶 (Wi-Fi)	条件
(熄灭)		(熄灭)	在关机期间
(熄灭)			闲置模式 初始化模式 只有在安装触摸面板显示单元 (TDU) 后才能使用该模式 (包括错误模式) (仅适用于 P950NW)
(熄灭)			送带并切割模式
			打印模式
 (1.8 秒 2 次)		(熄灭)	无介质错误 色带端错误
(熄灭)			开盖模式
		(熄灭)	打印时上盖打开错误
			正在接收数据
(熄灭)			正在传输数据
(熄灭)			正在冷却
			系统错误 1 系统错误 2 系统错误 3
			处于引导模式
		(熄灭)	重置模式 (在该模式启动时)
(熄灭)		(熄灭)	重置模式 (在按下按钮 1/3/5 次时)
		(熄灭)	重置模式 (在按下按钮 2/4/6 次时)
 (3 次)	 (3 次)	(熄灭)	重置模式 (确认重置时)
(熄灭)	 (重复 4 次)	(熄灭)	IP 地址修复通知 (USB ID 修复通知)
		(熄灭)	大容量存储模式
 (1 次)		(熄灭)	大容量存储处理模式

☐ (状态)	⏻ (电源)	📶 (Wi-Fi)	条件
 (1.8 秒 2 次)			仅适用于 P950NW: USB 主机连接不支持设备错误 USB 主机集线器连接错误
 (1 秒 1 次)			USB 主机电源电压过高错误 (仅适用于 P950NW) 大容量存储器错误
 (2 秒 1 次)			辊架错误
 (1.8 秒 2 次)			适配器错误
 (1.8 秒 2 次)			选购件连接错误 (仅适用于 P950NW)
(熄灭)		(熄灭)	适配器连接错误
 (1.8 秒 2 次)	 (1.8 秒 2 次)	(熄灭)	交替闪烁时：切刀错误 同时闪烁时： 高温错误
 (1.8 秒 2 次)		(熄灭)	色带不兼容错误
 (1.8 秒 2 次)		(熄灭)	错误介质错误
 (1.8 秒 2 次)	 (1.8 秒 2 次)	(熄灭)	通信错误 内存已满错误 行数 / 字符大小错误
 (1 秒 1 次)	 (1 秒 1 次)	(熄灭)	交替闪烁时： 数据库搜索错误 同时闪烁时： 无模板错误
 (1.8 秒 2 次)	 (1.8 秒 2 次)	(熄灭)	高分辨率 / 草稿打印错误
 (1.8 秒 2 次)		(熄灭)	未检测到黑标错误

■ 电池指示灯

☐ (电池)	⏻ (电源)	条件
(熄灭)		充电电池电量: 充满 充电完成
		正在充电
 (4 秒 1 次)		充电电池电量: 一半
 (4 秒 2 次)		充电电池电量: 低
		充电电池错误
		充电电池电量: 用尽

■ Wi-Fi® 指示灯

☐ (状态)	⏻ (电源)	📶 (Wi-Fi)	条件
(熄灭)			未找到可用的 WPS 接入点
(熄灭)			WPS 接入点连接错误
(熄灭)		 (1.8 秒 2 次)	安全设置错误
(熄灭)		 (1.8 秒 2 次)	WPS 接入点搜索错误
			Wi-Fi 开启, 未连接
			Wi-Fi 开启, 已连接
			Wi-Fi: WPS 设置模式
		 (3 次)	BT 切换完成通知 (仅适用于 P950NW)

使用计算机打印

可在计算机上使用的应用程序

可用应用程序	功能	计算机	连接
 P-touch Editor	通过内置的绘制工具、不同字体和样式的文字、导入的图形图像和条形码来设计和打印定制标签。	Windows / Mac	Wi-Fi / USB / 有线网络
 Cable Label Tool	为线缆、配线架、面板标签、电气设备等创建和打印标签。	Windows	

有关详细信息, 请参阅 *使用说明书*。

在计算机上安装软件和打印机驱动程序

若要从 Windows 计算机或 Mac 进行打印, 请在计算机上安装打印机驱动程序、P-touch Editor 和其他应用程序。

1. 访问我们的网站 (install.brother) 并下载最新软件的安装程序和说明书。
2. 双击下载的 .exe 文件并按照屏幕上的说明进行安装。

注意

要使用无线连接将打印机连接到计算机, 我们建议进行以下操作:

- 在安装软件时配置无线网络设置。可以使用 Printer Setting Tool 稍后更改设置。有关详细信息, 请参阅 *使用说明书*。
- 在无线联网的计算机上安装软件并使用 USB 数据线配置打印机。
- 事先获得无线网络的 SSID (网络名称) 和密码 (网络密钥)。
- 如果您的无线接入点 / 路由器支持 WPS, 则可使用一键式 WPS (Wi-Fi Protected Setup) 快速配置无线网络设置。

3. 安装完成后关闭对话框。

将打印机连接到计算机

可以使用 USB 数据线、无线 LAN 或有线 LAN 将打印机连接到 Windows 计算机或 Mac。有关详细信息, 请参阅 *使用说明书*。

■ 使用 USB 连接

1. 将 USB 数据线的打印机端连接到打印机背面的 USB 端口。
2. 将 USB 数据线的另一端连接到计算机上的 USB 端口。
3. 打开打印机。

■ 使用 Wi-Fi 连接

1. 打开打印机。
2. 按住打印机上的 (Wi-Fi) 按钮 1 秒钟以开启 Wi-Fi 功能。
 (Wi-Fi) 指示灯呈绿色每 3 秒闪烁一次。

• Ad-Hoc 模式

将打印机驱动程序和其他应用程序安装到计算机后, 使用计算机上安装的 Printer Setting Tool 设置 Ad-Hoc 模式。
(请参阅 *使用说明书*。)

■ 使用有线 LAN 连接（仅适用于 P950NW）

注意

要使用静态 IP 地址将打印机连接到有线 LAN 连接，请安装打印机驱动程序和 Printer Setting Tool，然后指定有线 LAN 连接设置。
有关详细信息，请参阅 *在计算机上安装软件和打印机驱动程序*。

1. 连接 LAN 线缆之前，确保打印机已关闭。
2. 将 LAN 线缆连接到打印机背面的 LAN 端口，然后将 LAN 线缆的另一端连接到网络上的活动 LAN 端口。
3. 打开打印机。

注意

通过 Printer Setting Tool 中的 [通信设置] 可更改打印机的通信设置。
有关详细信息，请参阅 *使用说明书*。

从计算机打印

本打印机可通过多种方式进行打印。
下面介绍了使用 P-touch Editor 从计算机打印的步骤。

1. 启动 P-touch Editor，然后打开想要打印的文档。
2. 创建标签设计。
3. 从菜单栏中，选择 [文件]，再选择 [打印]，或单击 [打印] 图标。

使用移动设备打印

安装用于移动设备的应用程序

可以将打印机作为独立设备使用，也可将其连接到移动设备。要从移动设备直接创建和打印标签，需要安装 Brother 应用程序，然后将打印机连接到移动设备。

有关可用于打印机的移动应用程序的详细信息，请访问 support.brother.com/g/d/t5f9 查询。



将打印机连接到移动设备

1. 确认打印机的 Wireless Direct 设置。
 - 对于 Windows
使用 USB 数据线连接打印机和计算机。启动计算机上的 Printer Setting Tool，然后单击 [通信设置] 按钮。确认已在 [常规] 选项卡中将 [所选接口] 选择为 [基础结构和 Wireless Direct] 或 [Wireless Direct]。
有关详细信息，请参阅 *使用说明书*。
 - 对于 Mac
使用 USB 数据线连接打印机和计算机。启动计算机上的 Printer Setting Tool，并确认 [Wireless LAN] 选项卡上的 [WirelessDirect] 已设置为 [打开]。
有关详细信息，请参阅 *使用说明书*。
2. 按住打印机上的  (Wi-Fi) 按钮 1 秒钟以开启 Wi-Fi 功能。
 (Wi-Fi) 指示灯呈蓝色每 3 秒闪烁一次。
3. 在您移动设备的 Wi-Fi 设置屏幕中，选择打印机的 SSID，然后输入密码。

注意

- 出厂默认 SSID 和密码如下：
SSID: “DIRECT-*****_PT-P900W” 或 “DIRECT-*****_PT-P950NW”
是产品序列号的后五位数字。
(可以在打印机的色带舱中找到序列号标签。)
密码 (网络密钥): 00000000
- 可以在基础结构模式下通过无线接入点 / 路由器将打印机连接到移动设备。

从移动设备打印

1. 在移动设备上启动 Brother 应用程序。

注意

确保打印机已连接到您的移动设备。
请参阅 *安装用于移动设备的应用程序*。

2. 选择标签模板或设计。

注意

也可以选择之前设计的标签或图像并打印。

3. 触摸应用程序菜单中的 [打印]。

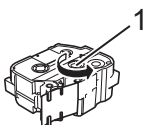

连接其他接口（串行接口 / 蓝牙接口）

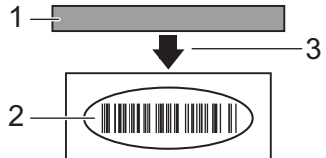
可以使用串行接口或蓝牙接口将打印机连接到条形码扫描枪。

有关详细信息，请参阅 *使用说明书*。


故障排除

打印问题

问题	解决办法
标签未打印。	<ul style="list-style-type: none"> 检查是否已输入文本，并检查色带盒是否安装正确，并且其中是否剩余足够的色带。 如果色带弯曲，则剪断弯曲的部分，然后将色带穿过色带出口。 如果色带被卡，请取出色带盒，然后拽出卡住的色带，并将其剪断。重新安装色带盒前检查色带的前端是否穿过导带槽。
标签打印不正确。	<ul style="list-style-type: none"> 取下色带盒并重新安装，用力将其按下，直至将其锁定到位。 如果打印头变脏，可使用棉签擦拭，也可使用可选打印头清洁带 (TZc-CL6) 清洁打印头。
碳带与卷轴分离。	<p>如果碳带出现破损，请更换色带盒。否则无需剪切色带，将色带盒取出，然后将松弛的碳带缠绕到卷轴上，如图所示。</p>  <p>1 卷轴</p>
打印标签时打印机停止工作。	<ul style="list-style-type: none"> 如打印出条纹，则表示色带已用完，此时请更换色带盒。 将交流电适配器直接连接至打印机，或者为锂离子充电电池充电。
标签未自动裁切。	<p>检查“切割选项”设置。有关详细信息，请参阅 <i>使用说明书</i>。</p> <p>或者，在使用色带盒时，按  (送带 / 剪切) 按钮送出并剪切色带。</p>
执行以下故障排除步骤也无法清除卡带的错误。	<p>请与 Brother 客服联系。</p>
我想以高分辨率进行打印。	<p>如果正从计算机打印、已连接交流电适配器且已安装黑字的 TZe 覆膜色带，则可以使用高分辨率打印。打印标签时使用打印机驱动程序选择高分辨率模式。</p>
已指定高分辨率或高速打印设置，但却出现错误，无法完成打印。	<p>作为高分辨率或高速打印的条件，必须连接交流电适配器且必须安装黑字的 TZe 覆膜色带。</p> <p>若要清除错误，可取消打印作业，然后连接交流电适配器或者取消高分辨率或高速打印。</p>

问题	解决办法
打印的条形码无法读取。	<ul style="list-style-type: none"> 打印标签，以使条形码与打印头对齐，如下所示：  <p>1 打印头 2 条形码 3 打印方向</p> <ul style="list-style-type: none"> 尝试使用其他扫描枪。 我们建议采用 [质量] 选项中所选的 [标准] 打印条形码。 <p>Windows Vista / Windows Server 2008</p> <p>要显示 [质量] 选项，单击“开始”按钮 - [控制面板] - [硬件和声音] - [打印机]，打开打印机属性，右键单击要设置的打印机，然后单击 [打印首选项]。</p> <p>Windows 7 / Windows Server 2008 R2</p> <p>要显示 [质量] 选项，单击“开始”按钮 - [设备和打印机] 打开打印机属性，右键单击要设置的打印机，然后单击 [打印首选项]。</p> <p>Windows 8 / Windows 8.1 / Windows Server 2012 / Windows Server 2012 R2</p> <p>要显示 [质量] 选项，在 [应用] 屏幕中单击 [控制面板] - [硬件和声音] - [设备和打印机]，打开打印机属性，右键单击要设置的打印机，然后单击 [打印首选项]。</p> <p>Windows 10</p> <p>要显示 [质量] 选项，单击“开始”按钮 - [设置] - [设备] - [设备和打印机]，打开打印机属性，右键单击要设置的打印机，然后单击 [打印首选项]。</p>

版本信息

问题	解决办法
我不知道打印机的固件版本号。	<p>您可以使用以下步骤。</p> <p>使用 24 mm 或 36 mm 色带。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 打开打印机。 2 按住  (送带 / 剪切) 按钮 10 秒钟以上来打印报告。
我想确认软件是否为最新版本。	<p>使用 P-touch Update Software 确认软件是否为最新版本。</p> <p>有关 P-touch Update Software 的详细信息，请参阅 <i>使用说明书</i>。</p>

产品规格

型号名称	P900W
大小	
尺寸	大约 118 mm (W) × 192 mm (D) × 146 mm (H)
重量	大约 1508 g (不含色带盒和电池)
打印	
方法	热转印
盒	<ul style="list-style-type: none">• Brother TZe 色带盒: 宽度为 3.5 mm、6 mm、9 mm、12 mm、18 mm、24 mm、36 mm• Brother FLe 标签盒: 21 mm × 45 mm
接口	
USB	版本 2.0 全速
Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none">• Wireless Direct: IEEE802.11n• Ad-hoc 模式: IEEE802.11b• 基础结构模式: IEEE802.11b/g/n• WPS 2.0
串行	RS232C (原装串行线缆)
环境	
操作温度 / 湿度	运行时: 10°C-35°C / 20%-80% 最大湿球温度: 27°C

型号名称	P950NW
大小	
尺寸	大约 118 mm (W) × 192 mm (D) × 146 mm (H)
重量	大约 1508 g (不含色带盒和电池)
打印	
方法	热转印
盒	<ul style="list-style-type: none">• Brother TZe 色带盒: 宽度为 3.5 mm、6 mm、9 mm、12 mm、18 mm、24 mm、36 mm• Brother FLe 标签盒: 21 mm × 45 mm
接口	
USB	版本 2.0 全速
Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none">• Wireless Direct: IEEE802.11n• Ad-hoc 模式: IEEE802.11b• 基础结构模式: IEEE802.11b/g/n• WPS 2.0
串行	RS232C (原装串行线缆)
USB 主机	仅支持条形码扫描枪
LAN	10BASE-T/100BASE-TX
蓝牙	(需要蓝牙接口 (选配)。) 蓝牙版本 2.1+EDR (1类) 支持的配置文件: SPP、OPP
环境	
操作温度 / 湿度	运行时: 10°C-35°C / 20%-80% 最大湿球温度: 27°C

Brother 支持网站

请访问我们的支持网站: www.95105369.com。

您将找到以下信息:

- 软件下载
- 说明书 / 相关文档
- 常见问题解答 (故障排除、使用打印机的实用技巧)
- 耗材信息
- 最新操作系统的兼容性信息

本网站的内容如有更改, 恕不另行通知。