



*P-touch*

**P900W/P950NW**  
**Guía de configuración rápida**  
**Español**

Gracias por comprar el equipo de etiquetado P-touch (en adelante, el "equipo") modelo P900W/P950NW.  
Su nuevo P900W/P950NW es un equipo de etiquetado intuitivo, de fácil funcionamiento y con numerosas funciones que produce etiquetas de alta calidad y con un aspecto profesional.  
En este manual encontrará procedimientos básicos para utilizar este equipo. Lea la guía en su totalidad antes de utilizar el producto y guárdela para futuras consultas.  
Las opciones y suministros disponibles pueden variar según el país.

Para descargar e instalar software y controladores de la impresora, visite nuestro sitio web.

**install.brother**

Para obtener más información sobre cómo instalar el controlador y el software, consulte *Instalación del software y del controlador de la impresora en un ordenador*.

**Manuales disponibles**

■ **Guía de seguridad del producto**

Esta guía proporciona información de seguridad; léala antes de usar el equipo.

■ **Guía de configuración rápida (esta guía)**

Esta guía proporciona información básica sobre el uso del equipo junto con sugerencias detalladas para la solución de problemas.

■ **Guía del usuario**

Cuando descargue el instalador desde [install.brother](http://install.brother) y lo instale, se creará en el escritorio de su ordenador la carpeta "Brother Manual", donde se guardará este manual.

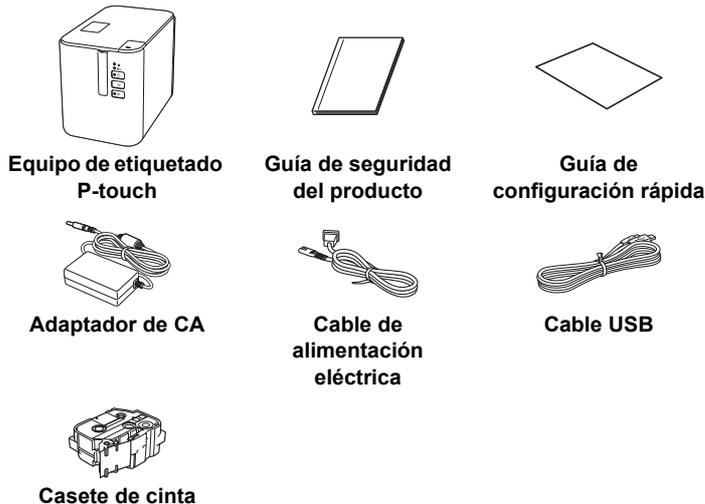
Esta guía proporciona información adicional sobre la configuración y las operaciones de su equipo, sugerencias sobre solución de problemas e instrucciones de mantenimiento.

Además, puede descargar los manuales individuales que necesite del Brother support web.

Visite el Brother support web en [support.brother.com](http://support.brother.com) y haga clic en Manuales en la página de su modelo para descargar el resto de manuales.

**Desembalaje del equipo**

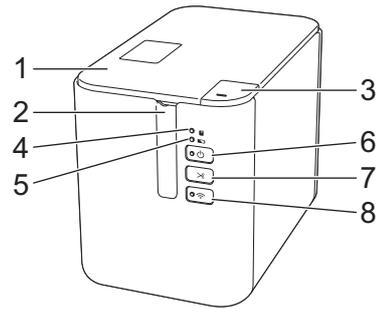
Antes de utilizar el equipo, compruebe que el paquete contiene lo siguiente:



**Descripción general**

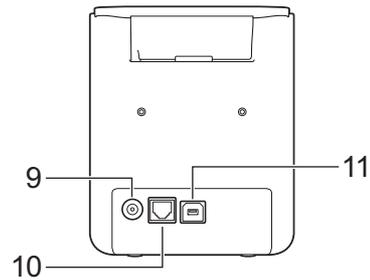
**Vista frontal**

P900W/P950NW

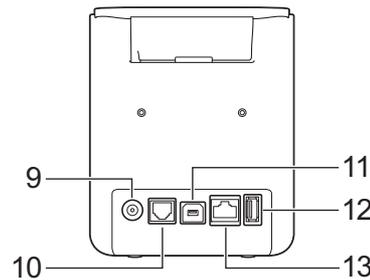


**Vista trasera**

P900W



P950NW

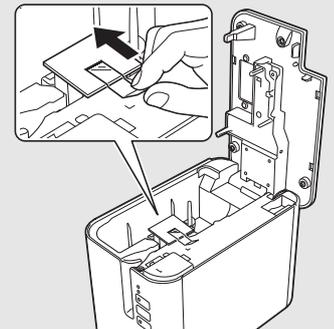


- |                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| 1 Cubierta de compartimento de cinta | 8 Botón de Wi-Fi                                   |
| 2 Ranura de salida de la cinta       | 9 Toma del adaptador de CA                         |
| 3 Botón de apertura de cubierta      | 10 Puerto serie                                    |
| 4 Indicador de estado                | 11 Puerto USB (para el ordenador)                  |
| 5 Indicador de batería               | 12 Host USB (para el escáner de códigos de barras) |
| 6 Botón de alimentación              | 13 Puerto LAN                                      |
| 7 Botón de alimentación y corte      |  |

**IMPORTANTE**

Antes de usar el equipo de etiquetado P-touch, asegúrese de retirar el material protector de acuerdo con el siguiente procedimiento.

- 1 Pulse el botón de apertura para abrir la cubierta del compartimento de cinta.
- 2 Tire de la cinta para retirar la cinta junto con el material protector.

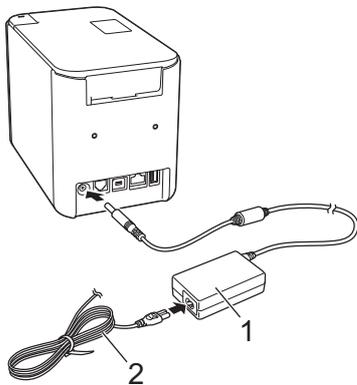


## Conexión de la alimentación eléctrica

### Adaptador de CA

Utilice el AD9100ESA (adaptador de CA) para este equipo. Conecte el adaptador de CA directamente al equipo.

1. Inserte el enchufe del cable de alimentación del adaptador de CA en la toma del adaptador de CA con la marca DC IN 24 V del equipo.
2. Inserte el enchufe del cable de alimentación eléctrica en el adaptador de CA.



- 1 Adaptador de CA  
2 Cable de alimentación eléctrica

3. Inserte el enchufe de alimentación eléctrica en una toma de corriente estándar.

### IMPORTANTE

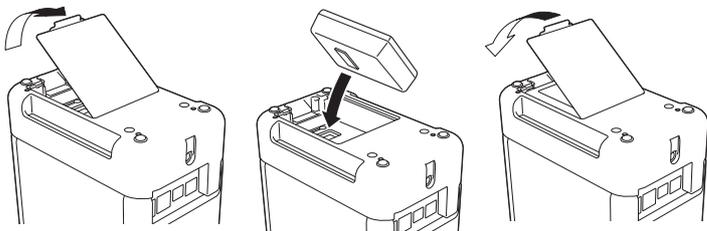
- Apague el equipo antes de desconectar el adaptador de CA.
- No tire del cable de alimentación del adaptador de CA ni del cable de alimentación eléctrica, ni los doble.
- Una vez insertado el enchufe de alimentación en la toma de corriente, pueden pasar varios segundos hasta que se habilite el botón de alimentación.

## Uso de la batería de iones de litio recargable (opcional)

Conecte la base de la batería (PA-BB-002) al equipo. Para obtener más información sobre cómo conectar la base de la batería, consulte su manual de instrucciones.

### Instalación de la batería recargable de iones de litio

1. Pulse y mantenga pulsado el botón de alimentación para apagar el equipo.
2. Abra la cubierta de la batería en la parte inferior del equipo.
3. Introduzca la batería en su compartimento.
4. Cierre la cubierta de la batería.



### Extracción de la batería recargable de iones de litio

Pulse y mantenga pulsado el botón de alimentación para apagar el equipo. Extraiga la cubierta de la batería y la batería y, a continuación, vuelva a colocar la cubierta.

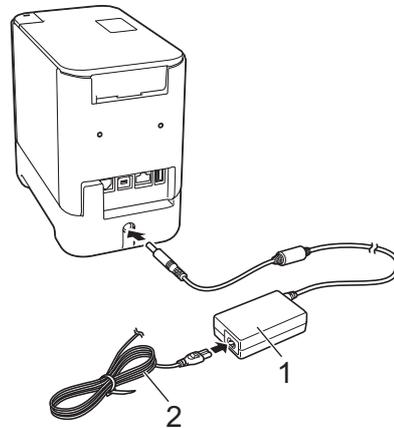
### Carga de la batería recargable de iones de litio

#### NOTA

- Antes de usarla, cargue la batería por completo.
- Se necesitan hasta tres horas para cargar completamente la batería.

1. Asegúrese de que la batería esté instalada en el equipo.
2. Utilice el adaptador de CA y el cable de alimentación eléctrica para conectar el equipo a una toma de corriente.  
Pulse el botón de alimentación para encender el equipo si aún no está encendido.

El indicador de batería se ilumina en naranja durante la carga, y se apaga cuando la batería se carga por completo.



- 1 Adaptador de CA  
2 Cable de alimentación eléctrica

#### NOTA

Si bien la carga se interrumpe si se utiliza el equipo para imprimir, introducir cinta o realizar otra operación, se reanudará automáticamente una vez finalizada la operación si la carga no se ha completado.

### Interrupción de la carga de la batería recargable de iones de litio

Para interrumpir la carga de la batería, desconecte el adaptador de CA.

#### Notas sobre el uso de la batería recargable de iones de litio

- Antes de usarla, cargue la batería por completo. No la utilice hasta que esté completamente cargada.
- La carga de la batería debe llevarse a cabo en entornos de entre 0 y 40 °C, de lo contrario la batería no se cargará y el indicador de batería permanecerá encendido. Si la carga se interrumpe porque la temperatura ambiente sea demasiado baja o demasiado alta, coloque el equipo en un entorno con una temperatura de entre 0 y 40 °C y vuelva a intentar cargar.
- Si se utiliza el equipo para imprimir, introducir cinta o realizar cualquier otra operación cuando la batería esté instalada y el adaptador de CA esté conectado, puede que el indicador de batería se apague y quede interrumpida la carga, incluso si la batería no se ha cargado por completo.

#### Características de la batería recargable de iones de litio

Para garantizar el máximo rendimiento y la máxima vida útil de la batería:

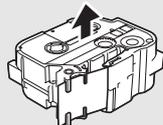
- No utilice ni almacene la batería en un lugar expuesto a temperaturas extremadamente altas o bajas, ya que podría descargarse con mayor rapidez. Esto puede ocurrir cuando se utiliza una batería recargable de iones de litio con una carga alta (90% o más de su capacidad) en una ubicación expuesta a temperaturas altas.
- Extraiga la batería cuando vaya a almacenar el equipo durante un período de tiempo prolongado.
- Almacene la batería con menos de un 50% de carga en un lugar fresco y seco alejada de la luz solar directa.
- Recargue la batería cada seis meses si va a estar almacenada durante un período de tiempo largo.
- Si toca una parte del equipo mientras la batería de iones de litio se está cargando, es posible que note calor. Esto es normal, y el equipo puede utilizarse de forma segura. Eso sí, si el equipo se calienta en exceso, deje de utilizarlo.

## Inserción de un casete de cinta

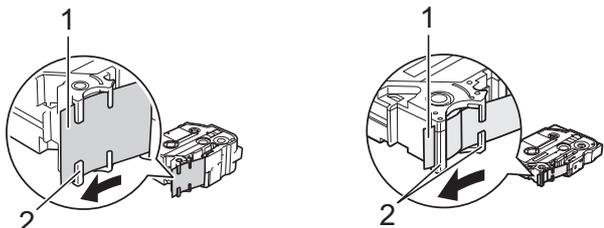
Puede usar en su equipo casetes de cinta TZe, de etiquetas FLe y de tubo HSe.

### IMPORTANTE

Si el casete de cinta nuevo tiene un tapón de cartulina, asegúrese de quitarlo antes de insertar el casete.



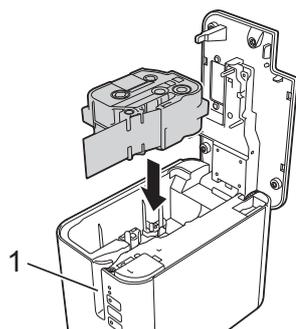
1. Compruebe que el extremo de la cinta no esté torcido y que pasa a través de las guías de la cinta. Si no pasa, coloque las guías de la cinta como se muestra en la ilustración.



- 1 Extremo de la cinta
- 2 Guías de la cinta (la forma real puede diferir según el ancho de cinta)

2. Pulse el botón de apertura para abrir la cubierta del compartimento de cinta.

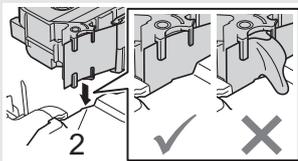
3. Inserte el casete de cinta en el compartimento del casete, con el extremo de la cinta de cara a la ranura de salida de la cinta del equipo, y presione de manera uniforme hasta que el casete se instale correctamente.



- 1 Ranura de salida de la cinta

### IMPORTANTE

- Cuando inserte el casete de cinta, asegúrese de que la cinta y la cinta de tinta no se enganchen en el cabezal de impresión.
- Compruebe que la cinta no esté floja y, a continuación, inserte con cuidado el casete de cinta. Si la cinta está floja, podría engancharse en la parte saliente (2) al introducir el casete y doblarse o arrugarse, lo que hará que se atasque. Para tensar la cinta, consulte la ilustración del paso 1 y tire para quitar la cinta de la guía.
- Cuando retire el casete de cinta, asegúrese de que la cinta no se enganche en la parte saliente (2).



4. Cierre la cubierta del compartimento de cinta.

### IMPORTANTE

Almacene los casetes de cinta en una ubicación fresca y oscura, que no esté expuesta a la luz directa del sol, altas temperaturas, humedad elevada ni zonas con polvo. Tras abrir el paquete sellado, utilice el casete de cinta lo antes posible.

## Encendido y apagado

**Encendido:** Pulse el botón de alimentación para encender el equipo. El indicador de alimentación se ilumina en verde.

**Apagado:** Vuelva a pulsar y mantener pulsado el botón de alimentación para apagar el equipo. El indicador de alimentación puede iluminarse en naranja hasta que se apague la alimentación.

### IMPORTANTE

Cuando apague el equipo, NO extraiga la batería ni desconecte el adaptador de CA hasta que se apague el indicador de alimentación naranja.

## Conexión a un ordenador

### P900W

Sistemas operativos	Configuración básica		Puerto serie (solo ESC/P y P-touch Template)
	Puerto USB	Puerto LAN	
Windows Vista/ Windows 7/ Windows 8/8.1 Windows 10/ Windows Server 2008/ 2008 R2 Windows Server 2012/ 2012 R2	✓	-	✓
Mac OS X v10.9.5, 10.10.x, 10.11			-

### P950NW

Sistemas operativos	Configuración básica		Puerto serie (solo ESC/P y P-touch Template)
	Puerto USB	Puerto LAN	
Windows Vista/ Windows 7/ Windows 8/8.1 Windows 10/ Windows Server 2008/ 2008 R2 Windows Server 2012/ 2012 R2	✓	✓	✓
Mac OS X v10.9.5, 10.10.x, 10.11			-

### NOTA

Los sistemas operativos compatibles pueden cambiar. Para obtener la información más reciente, visite nuestro sitio web de asistencia en [support.brother.com](http://support.brother.com)

# Indicadores LED

Los indicadores se encienden y parpadean para indicar el estado del equipo. Los símbolos que se utilizan en esta sección explican el significado de los distintos colores y patrones de los indicadores:

-  = Indicador encendido
  -  = Indicador parpadeando
  -  = El indicador puede estar apagado o parpadea en cualquier color
  - (Apagado) = Indicador apagado
- V** = Verde  
**N** = Naranja  
**R** = Rojo

Ejemplo: **V**  = El indicador parpadea en color verde

 (Estado)	 (Alimentación)	 (Wi-Fi)	Estado
(Apagado)	<b>N</b> ●	(Apagado)	Durante el procesamiento del apagado
(Apagado)	<b>V</b> ●		Modo inactivo Modo de inicialización  El modo puede usarse solo cuando la unidad de pantalla del panel táctil (TDU) esté instalada (incluye el modo de error) (Solo P950NW)
(Apagado)	<b>V</b> ●		Modo de alimentación y corte de cinta
<b>V</b> ●	<b>V</b> ●		Modo de impresión
<b>R</b>  (2 veces en 1,8 segundos)	<b>V</b> ●	(Apagado)	Error de falta de material Error de fin de cinta
(Apagado)	<b>N</b> ●		Modo de apertura de cubierta
<b>N</b> 	<b>V</b> ●	(Apagado)	Error de apertura de cubierta al imprimir
<b>V</b> 	<b>V</b> ●		Recibiendo datos
(Apagado)	<b>V</b> 		Transfiriendo datos
(Apagado)	<b>N</b> 		Enfriando
<b>R</b> 	<b>R</b> 	<b>R</b> 	Error de sistema 1 Error de sistema 2 Error de sistema 3
<b>R</b> ●	<b>R</b> ●	<b>R</b> ●	En modo de arranque
<b>V</b> 	<b>N</b> ●	(Apagado)	Modo de reinicio (cuando el modo se está iniciando)
(Apagado)	<b>N</b> ●	(Apagado)	Modo de reinicio (cuando el botón se pulsa 1/3/5 veces)
<b>V</b> ●	<b>N</b> ●	(Apagado)	Modo de reinicio (cuando el botón se pulsa 2/4/6 veces)
<b>V</b>  (Tres veces)	<b>N</b>  (Tres veces)	(Apagado)	Modo de reinicio (cuando se confirma el reinicio)
(Apagado)	<b>VNR</b>  (Se repite cuatro veces)	(Apagado)	Notificación fija de dirección IP (notificación fija de ID de USB)
<b>N</b> ●	<b>V</b> ●	(Apagado)	Modo de almacenamiento masivo
<b>V</b>  (Una vez)	<b>V</b> ●	(Apagado)	Modo de procesamiento de almacenamiento masivo

 (Estado)	 (Alimentación)	 (Wi-Fi)	Estado
<b>N</b>  (2 veces en 1,8 segundos)	<b>R</b> ●		Solo P950NW: Error de conexión de dispositivo no compatible con host USB Error de conexión de HUB con host USB
<b>R</b>  (1 vez en 1 segundo)	<b>R</b> ●		Error de voltaje excesivo en la alimentación eléctrica del host USB (Solo P950NW)  Error de almacenamiento masivo
<b>R</b>  (1 vez en 2 segundos)	<b>R</b> ●		Error del soporte del rodillo
<b>R</b>  (2 veces en 1,8 segundos)	<b>R</b> ●		Error de adaptador
<b>N</b> 	<b>R</b> ●		Error de conexión de opción (Solo P950NW)
(Apagado)	<b>N</b> 	(Apagado)	Error de conexión de adaptador
<b>N</b> 	<b>N</b> 	(Apagado)	Cuando parpadea alternativamente: Error del cortador Cuando parpadea simultáneamente: Error de alta temperatura
<b>R</b>  (2 veces en 1,8 segundos)	<b>N</b> ●	(Apagado)	Error de cinta no compatible
<b>R</b> 	<b>N</b> ●	(Apagado)	Error de material equivocado
<b>R</b>  (2 veces en 1,8 segundos)	<b>N</b>  (2 veces en 1,8 segundos)	(Apagado)	Error de comunicación Error de memoria llena Error de número de líneas/tamaño de carácter
<b>R</b>  (1 vez en 1 segundo)	<b>N</b>  (1 vez en 1 segundo)	(Apagado)	Cuando parpadea alternativamente: Error de búsqueda en base de datos Cuando parpadea simultáneamente: Error sin plantilla
<b>N</b>  (2 veces en 1,8 segundos)	<b>N</b>  (2 veces en 1,8 segundos)	(Apagado)	Error de impresión de borrador/alta resolución
<b>N</b> 	<b>N</b> ●	(Apagado)	Error de marca negra no detectada

## ■ Indicador de batería

 (Batería)	 (Alimentación)	Estado
(Apagado)		Nivel de carga de la batería recargable: completo Carga completa
N ●		Cargando
N  (1 vez en 4 segundos)		Nivel de carga de la batería recargable: mitad
N  (2 veces en 4 segundos)		Nivel de carga de la batería recargable: bajo
R 	R ●	Error de la batería recargable
R 	V ●	Nivel de carga de la batería recargable: vacío

## ■ Indicador Wi-Fi

 (Estado)	 (Alimentación)	 (Wi-Fi)	Estado
(Apagado)	N ●	R ●	No se encontró ningún punto de acceso WPS disponible
(Apagado)	N ●	R 	Error de conexión a punto de acceso WPS
(Apagado)	N ●	R  (2 veces en 1,8 segundos)	Configuración de seguridad incorrecta
(Apagado)	N ●	N  (2 veces en 1,8 segundos)	Error de búsqueda de punto de acceso WPS
		V 	Wi-Fi encendido, no conectado
		V ●	Wi-Fi encendido, conectado
	V ●	V 	Wi-Fi: modo de configuración de WPS
	V ●	V  (Tres veces)	Notificación de conmutación BT completa (Solo P950NW)

## Impresión mediante el ordenador

### Aplicaciones disponibles para utilizar con ordenadores

Aplicaciones disponibles	Características	Ordenador	Conexión
 P-touch Editor	Diseño e imprima etiquetas personalizadas con herramientas de dibujo integradas, texto en diferentes fuentes y estilos, imágenes de gráficos importados y códigos de barras.	Windows/ Mac	Wi-Fi/ USB/ Red cableada
 Cable Label Tool	Cree e imprima etiquetas para cables, paneles de conexiones, placas, equipamiento eléctrico, etcétera.	Windows	

Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario*.

## Instalación del software y del controlador de la impresora en un ordenador

Para imprimir desde su ordenador Windows o Mac, instale el controlador de la impresora, P-touch Editor y otras aplicaciones en su ordenador.

1. Visite nuestro sitio web ([install.brother](http://install.brother)) y descargue el instalador del software y los manuales más recientes.
2. Haga doble clic en el archivo .exe descargado y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para realizar la instalación.

### NOTA

Para conectar el equipo a un ordenador mediante una conexión inalámbrica, recomendamos lo siguiente:

- Ajuste la configuración de red inalámbrica al instalar el software. Puede cambiar la configuración más tarde con la herramienta de configuración de la impresora. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario*.
- Instale el software en un ordenador conectado de forma inalámbrica a la red y configure el equipo mediante un cable USB.
- Obtenga el SSID (nombre de la red) y la contraseña (clave de red) de la red inalámbrica con antelación.
- Si su enrutador/punto de acceso inalámbrico admite WPS, puede usar WPS (Wi-Fi Protected Setup) de una pulsación para ajustar rápidamente la configuración de red inalámbrica.

3. Cierre el cuadro de diálogo cuando haya finalizado la instalación.

## Conexión del equipo a un ordenador

Puede conectar el equipo a un ordenador Windows o un Mac mediante un cable USB, una LAN inalámbrica o una LAN con cable. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario*.

### ■ Conexión mediante USB

1. Conecte el extremo del cable USB del equipo al puerto USB de la parte trasera del equipo.
2. Conecte el otro extremo del cable USB al puerto USB del ordenador.
3. Encienda el equipo.

### ■ Conexión mediante Wi-Fi

1. Encienda el equipo.
2. Pulse y mantenga pulsado el botón de Wi-Fi  del equipo durante un segundo para activar la función Wi-Fi. El indicador  (Wi-Fi) empezará a parpadear en verde cada tres segundos.

- Modo ad-hoc  
Tras instalar el controlador de la impresora y otras aplicaciones en el ordenador, establezca el modo ad-hoc mediante la aplicación Herramienta de configuración de la impresora instalada en el ordenador. (Consulte la *Guía del usuario*.)

## ■ Conexión mediante una LAN con cable (solo P950NW)

### NOTA

Para utilizar una dirección IP estática con la que conectar el equipo a una conexión LAN con cable, instale el controlador de la impresora y la Herramienta de configuración de la impresora y, seguidamente, especifique la configuración de conexión de la LAN con cable.

Para obtener más información, consulte *Instalación del software y del controlador de la impresora en un ordenador*.

1. Antes de conectar el cable de red, asegúrese de que el equipo esté apagado.
2. Conecte el cable LAN al puerto LAN de la parte trasera del equipo y, seguidamente, conecte el otro extremo del cable LAN a un puerto LAN activo de la red.
3. Encienda el equipo.

### NOTA

La configuración de comunicación de la impresora se puede cambiar con **[Configuraciones de comunicación]** en la Herramienta de configuración de la impresora.

Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario*.

## Impresión desde el ordenador

Existen varios métodos de impresión con este equipo.

A continuación se describe el procedimiento de impresión desde un ordenador utilizando P-touch Editor.

1. Inicie P-touch Editor y abra el documento que desee imprimir.
2. Cree un diseño de etiqueta.
3. Seleccione **[Archivo]**, **[Imprimir]** en la barra de menú o haga clic en el icono **[Imprimir]**.

## Impresión mediante el dispositivo móvil

### Instalación de aplicaciones para su uso con dispositivos móviles

Puede, o bien usar el equipo como equipo independiente, o conectarlo a un dispositivo móvil. Para crear e imprimir etiquetas directamente desde su dispositivo móvil, instale las aplicaciones móviles Brother y, después, conecte el equipo al dispositivo móvil.

Para más información sobre las aplicaciones móviles disponibles para su impresora, visite [support.brother.com/g/d/f5f9](http://support.brother.com/g/d/f5f9).



## Conexión del equipo a un dispositivo móvil

1. Confirme la configuración de Wireless Direct del equipo.
  - Para Windows  
Conecte el equipo y el ordenador con un cable USB. Inicie la herramienta de configuración de la impresora en su ordenador y haga clic en el botón **[Configuraciones de comunicación]**. Confirme que **[Infraestructura y Wireless Direct]** o **[Wireless Direct]** estén seleccionados en la opción **[Interfaz seleccionada]** de la ficha **[General]**.  
Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario*.
  - En el caso de usuarios de Mac  
Conecte el equipo y el ordenador con un cable USB. Inicie la herramienta de configuración de la impresora en su ordenador y confirme que **[WirelessDirect]** está establecido como **[Activado]** en la ficha **[LAN inalámbrica]**.  
Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario*.
2. Pulse y mantenga pulsado el botón de Wi-Fi  del equipo durante un segundo para activar la función Wi-Fi.  
El indicador  (Wi-Fi) empieza a parpadear en azul una vez cada tres segundos.
3. En la pantalla de configuración Wi-Fi de su dispositivo móvil, seleccione el SSID del equipo y escriba la contraseña.

### NOTA

- El SSID y la contraseña predeterminados de fábrica son los siguientes:  
SSID: "DIRECT-\*\*\*\*\*\_PT-P900W" o "DIRECT-\*\*\*\*\*\_PT-P950NW" son los últimos cinco dígitos del número de serie del producto. (Puede encontrar la etiqueta del número de serie en el compartimento de la cinta del equipo.)  
Contraseña (clave de red): 00000000
- También puede conectar el equipo a un dispositivo móvil en el modo infraestructura a través de un punto de acceso/enrutador inalámbrico.

## Impresión desde un dispositivo móvil

1. Inicie la Brother application en su dispositivo móvil.

### NOTA

Confirme que el equipo esté conectado a su dispositivo móvil. Consulte *Instalación de aplicaciones para su uso con dispositivos móviles*.

2. Seleccione un diseño o plantilla de etiqueta.

### NOTA

También puede seleccionar una etiqueta o imagen que haya diseñado anteriormente, e imprimirla.

3. Pulse **[Imprimir]** en el menú de la aplicación.

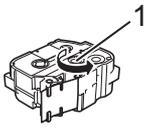
## Conexión del resto de interfaces (interfaz serie/interfaz Bluetooth)

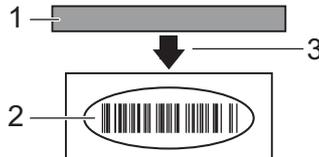
Puede conectar el equipo a un escáner de códigos de barras mediante una interfaz serie o una interfaz Bluetooth.

Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario*.

# Solución de problemas

## Problemas de impresión

Problema	Solución
La etiqueta no se imprimió.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe que el texto esté introducido y que el casete de cinta esté instalado correctamente y tenga suficiente cinta.</li> <li>Si la cinta está doblada, corte la sección defectuosa y haga pasar la cinta a través de la ranura de salida.</li> <li>Si la cinta está atascada, retire el casete de cinta, extraiga la cinta atascada y córtela. Compruebe que el extremo de la cinta pase a través de la guía antes de volver a instalar el casete de cinta.</li> </ul>
La etiqueta no se imprime correctamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Extraiga el casete de cinta y vuelva a instalarlo, presionándolo con firmeza hasta que encaje en su sitio.</li> <li>Si el cabezal de impresión está sucio, límpielo con un bastoncillo de algodón o con la cinta de limpieza para cabezales de impresión (TZe-CL6) opcional.</li> </ul>
La cinta de tinta está separada del rodillo de tinta.	<p>Si la cinta de tinta está rota, cambie el casete de cinta. De no ser así, deje la cinta sin cortar y retire el casete de cinta. A continuación, enrolle la cinta de tinta suelta en el carrete, como se muestra en la figura.</p>  <p>1 Carrete</p>
El equipo se detiene mientras imprime una etiqueta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sustituya el casete de cinta si la cinta aparece visiblemente rayada, ya que esto indica que se ha alcanzado el final de la cinta.</li> <li>Conecte el adaptador de CA directamente al equipo, o cargue la batería de iones de litio recargable.</li> </ul>
La etiqueta no se cortó automáticamente.	<p>Compruebe la configuración de opciones de corte. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario</i>. También puede, cuando utilice el casete de cinta, pulsar el botón  de alimentación y corte para alimentar y cortar la cinta.</p>
Se produjo un atasco de cinta que no se puede solucionar a pesar de seguir los pasos de la solución de problemas.	Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Brother.
Quiero imprimir en una resolución mayor.	La impresión de alta resolución puede usarse si imprime desde un ordenador, el adaptador de CA está conectado y hay instalada cinta laminada TZe con tinta negra. Utilice el controlador de la impresora para seleccionar el modo de alta resolución cuando imprima las etiquetas.
Se especificó la configuración de impresión de alta velocidad o de alta resolución, pero se produjo un error y la impresión no pudo completarse.	Como condiciones para la impresión de alta velocidad o de alta resolución, debe conectarse el adaptador de CA y debe haber instalada cinta laminada TZe con tinta negra. Para borrar el error, cancele el trabajo de impresión y, después, conecte el adaptador de CA o cancele la impresión de alta velocidad o de alta resolución.

Problema	Solución
Los códigos de barras impresos no pueden leerse.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Imprima las etiquetas de modo que los códigos de barras estén alineados con el cabezal de impresión como aparece a continuación:</li> </ul>  <p>1 Cabezal de impresión 2 Códigos de barras 3 Orientación de impresión</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inténtelo con otro escáner.</li> <li>Recomendamos la impresión de códigos de barras con la opción <b>[Estándar]</b> seleccionada de las opciones de <b>[Calidad]</b>.</li> </ul> <p><b>Windows Vista/Windows Server 2008</b></p> <p>Para mostrar las opciones de <b>[Calidad]</b>, abra las propiedades de la impresora haciendo clic en el botón Inicio - <b>[Panel de control]</b> - <b>[Hardware y sonido]</b> - <b>[Impresoras]</b>, haga clic con el botón derecho del ratón en el equipo que quiera configurar y, después, haga clic en <b>[Preferencias de impresión]</b>.</p> <p><b>Windows 7/Windows Server 2008 R2</b></p> <p>Para mostrar las opciones de <b>[Calidad]</b>, abra las propiedades de la impresora haciendo clic en el botón Inicio - <b>[Dispositivos e impresoras]</b>, haga clic con el botón derecho del ratón en el equipo que quiera configurar y, después, haga clic en <b>[Preferencias de impresión]</b>.</p> <p><b>Windows 8/Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2</b></p> <p>Para mostrar las opciones de <b>[Calidad]</b>, abra las propiedades de la impresora haciendo clic en <b>[Panel de control]</b> en la pantalla <b>[Aplicaciones]</b> - <b>[Hardware y sonido]</b> - <b>[Dispositivos e impresoras]</b>, haga clic con el botón derecho del ratón en el equipo cuya configuración desee cambiar y, a continuación, seleccione <b>[Preferencias de impresión]</b>.</p> <p><b>Windows 10</b></p> <p>Para mostrar las opciones de <b>[Calidad]</b>, abra las propiedades de la impresora haciendo clic en el botón Inicio - <b>[Configuración]</b> - <b>[Dispositivos]</b> - <b>[Dispositivos e impresoras]</b>, haga clic con el botón derecho del ratón en el equipo que quiera configurar y, seguidamente, haga clic en <b>[Preferencias de impresión]</b>.</p>

## Información de versión

Problema	Solución
No conozco el número de versión del firmware del equipo.	<p>Puede utilizar el siguiente procedimiento. Utilice cinta de 24 o 36 mm.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Encienda el equipo.</li> <li>Pulse y mantenga pulsado el botón  de alimentación y corte durante más de 10 segundos para imprimir el informe.</li> </ol>
Quiero confirmar que estoy usando la última versión del software.	<p>Utilice P-touch Update Software para confirmar si tiene o no la última versión. Consulte la <i>Guía del usuario</i> para obtener más información sobre P-touch Update Software.</p>

## Especificaciones del producto

<b>Nombre del modelo</b>	<b>P900W</b>
<b>Tamaño</b>	
Dimensiones	Aprox. 118 (An) × 192 (Pr) × 146 (Al) mm
Peso	Aprox. 1508 g (sin casete de cinta ni baterías)
<b>Impresión</b>	
Método	Transferencia térmica
Casete	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Casete de cinta TZe Brother: anchos de 3,5 mm, 6 mm, 9 mm, 12 mm, 18 mm, 24 mm, 36 mm</li> <li>• Casete de etiquetas FLe Brother: 21 × 45 mm</li> <li>• Casete de tubo HSe Brother: anchos de 5,8 mm, 8,8 mm, 11,7 mm, 17,7 mm, 23,6 mm</li> </ul>
<b>Interfaz</b>	
USB	Versión 2.0 Full Speed
Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wireless Direct: IEEE 802.11n</li> <li>• Modo ad-hoc: IEEE 802.11b</li> <li>• Modo infraestructura: IEEE 802.11b/g/n</li> <li>• WPS 2.0</li> </ul>
Serie	RS232C (cable de serie original)
<b>Entorno</b>	
Temperatura/humedad de funcionamiento	En funcionamiento: entre 10 y 35 °C/ entre 20 y 80% Temperatura máxima en termómetro de bulbo húmedo: 27 °C

<b>Nombre del modelo</b>	<b>P950NW</b>
<b>Tamaño</b>	
Dimensiones	Aprox. 118 (An) × 192 (Pr) × 146 (Al) mm
Peso	Aprox. 1508 g (sin casete de cinta ni baterías)
<b>Impresión</b>	
Método	Transferencia térmica
Casete	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Casete de cinta TZe Brother: anchos de 3,5 mm, 6 mm, 9 mm, 12 mm, 18 mm, 24 mm, 36 mm</li> <li>• Casete de etiquetas FLe Brother: 21 × 45 mm</li> <li>• Casete de tubo HSe Brother: anchos de 5,8 mm, 8,8 mm, 11,7 mm, 17,7 mm, 23,6 mm</li> </ul>
<b>Interfaz</b>	
USB	Versión 2.0 Full Speed
Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wireless Direct: IEEE 802.11n</li> <li>• Modo ad-hoc: IEEE 802.11b</li> <li>• Modo infraestructura: IEEE 802.11b/g/n</li> <li>• WPS 2.0</li> </ul>
Serie	RS232C (cable de serie original)
Host USB	Admite solo escáneres de códigos de barras
LAN	10BASE-T/100BASE-TX
Bluetooth	(La interfaz Bluetooth (opcional) es obligatoria.) Bluetooth ver. 2.1+EDR (Clase 1) Perfiles admitidos: SPP, OPP
<b>Entorno</b>	
Temperatura/humedad de funcionamiento	En funcionamiento: entre 10 y 35 °C/ entre 20 y 80% Temperatura máxima en termómetro de bulbo húmedo: 27 °C

### Sitio web de soporte de Brother

Visite nuestro sitio web de soporte en [support.brother.com](http://support.brother.com)

Puede encontrar la siguiente información:

- Descargas de software
- Manuales/Documentos
- Preguntas frecuentes (Solución de problemas, Consejos útiles para el uso de la impresora)
- Información de consumibles
- Información de compatibilidad con sistemas operativos más recientes

Los contenidos de este sitio web están sujetos a modificaciones sin aviso.