



# PT-P900W/PT-P950NW

## Guía de configuración rápida

### Español

Gracias por adquirir la impresora de etiquetas P-touch modelo PT-P900W/PT-P950NW.  
 La nueva PT-P900W/PT-P950NW es una impresora de etiquetas intuitiva, con muchas funciones y fácil de utilizar que produce etiquetas con aspecto profesional y de gran calidad.  
 Este manual contiene procedimientos básicos para el uso de la impresora de etiquetas P-touch. Antes de utilizar el producto, lea la guía en su totalidad y guárdela para futuras consultas.  
 Las opciones y suministros disponibles pueden variar dependiendo del país.

Para descargar e instalar controladores de la impresora y software, visite nuestro sitio web.

#### [install.brother](http://install.brother)

Para obtener más información sobre la instalación del controlador y el software, consulte *Instalación del software y el controlador de la impresora en una computadora*.

#### Manuales disponibles

##### ■ Guía de seguridad del producto

Esta guía ofrece información sobre seguridad que deberá leer antes de utilizar la impresora de etiquetas P-touch.

##### ■ Guía de configuración rápida (esta guía)

Esta guía facilita información básica sobre el uso de la impresora de etiquetas P-touch junto con sugerencias detalladas para la solución de problemas.

##### ■ Guía del usuario

Al descargar el instalador de [install.brother](http://install.brother) y al instalarlo, se crea la carpeta "Brother Manual" en el escritorio de su computadora y el presente manual se almacena en esa carpeta.

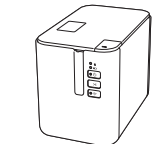
Esta guía ofrece información adicional sobre la configuración y operaciones con la impresora de etiquetas P-touch, sugerencias para la solución de problemas e instrucciones para el mantenimiento.

Además, puede descargar individualmente cada manual que necesite en la página web de soporte de Brother.

Vaya a la página web de soporte de Brother, disponible en [support.brother.com](http://support.brother.com), y haga clic en Manuales en la página de su modelo para descargar los manuales más recientes.

## Desembalaje de la impresora de etiquetas P-touch

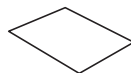
Antes de utilizar la impresora de etiquetas P-touch, compruebe que el paquete contiene todo lo que se indica a continuación:



Impresora de etiquetas P-touch



Guía de seguridad del producto



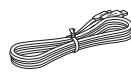
Guía de configuración rápida



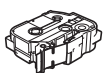
Adaptador de CA



Cable de alimentación



Cable USB

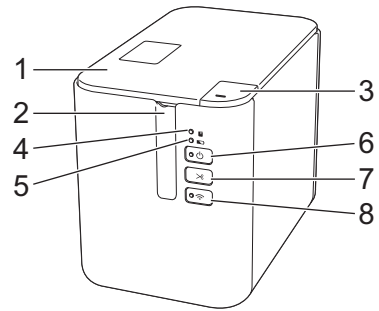


Casete de cinta

## Descripción general

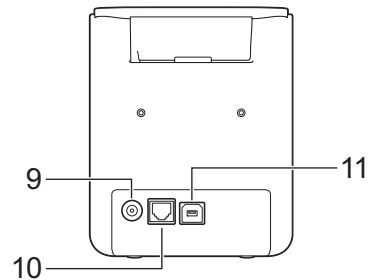
### Parte delantera

PT-P900W/PT-P950NW

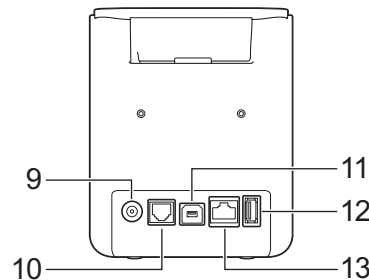


### Parte posterior

PT-P900W



PT-P950NW

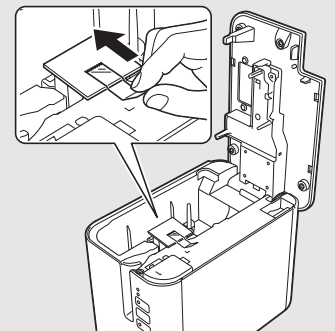


- |  |   |
|--|---|
| 1 Cubierta del compartimento de la cinta | 8 Botón  (Wi-Fi)                                |
| 2 Ranura de salida de cinta              | 9 Conector del adaptador de CA                  |
| 3 Botón de apertura de la cubierta       | 10 Puerto serie                                 |
| 4 Indicador  (Estado)                    | 11 Puerto USB (para computadora)                |
| 5 Indicador  (Batería)                   | 12 Host USB (para escáner de códigos de barras) |
| 6 Botón  (Encendido)                     | 13 Puerto LAN                                   |
| 7 Botón  (Alimentación y corte)          |   |

### IMPORTANTE

Antes de usar la impresora de etiquetas P-touch, asegúrese de retirar el material protector de acuerdo con el siguiente procedimiento.

- 1 Pulse el botón de apertura de la cubierta para abrir la cubierta del compartimento de la cinta.
- 2 Tire de la cinta para retirarla junto con el material protector.

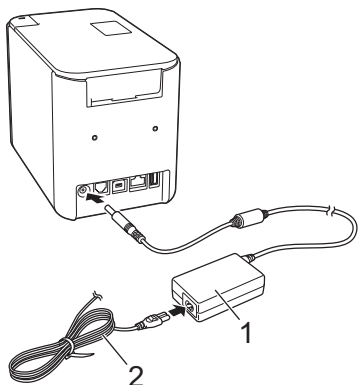


## Conexión de la fuente de alimentación

### Adaptador de CA

Utilice el AD9100ESA (adaptador de CA) para esta impresora de etiquetas P-touch. Conecte el adaptador de CA directamente a la impresora de etiquetas P-touch.

1. Introduzca el enchufe del cable del adaptador de CC en el conector del adaptador de CC marcado con DC IN 24 V de la impresora de etiquetas P-touch.
2. Conecte el enchufe del cable de alimentación al adaptador de CA.



1 Adaptador de CA  
2 Cable de alimentación

3. Conecte el enchufe del cable de alimentación a una toma eléctrica estándar.

### IMPORTANTE

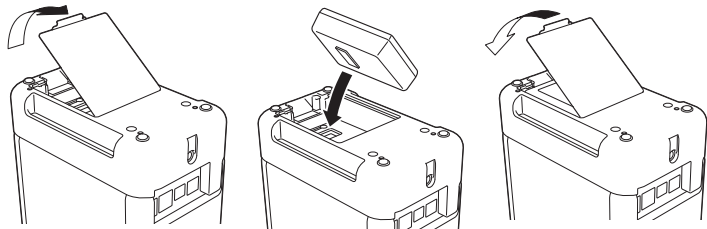
- Apague la impresora de etiquetas P-touch antes de desconectar el adaptador de CA.
- No tire del cable del adaptador de CA o del cable de alimentación ni los doble.
- Una vez que el enchufe del cable de alimentación se introduce en la toma eléctrica, el botón (Encendido) puede tardar unos segundos en habilitarse.

## Uso de la batería Li-ion recargable (opcional)

Acople la base p/ batería (PA-BB-002) a la impresora de etiquetas P-touch. Si desea más información sobre cómo acoplar la base p/ batería, consulte el manual de instrucciones correspondiente.

### Instalación de la batería Li-ion recargable

1. Mantenga presionado el botón (Encendido) para apagar la impresora de etiquetas P-touch.
2. Abra la cubierta de la batería situada en la parte inferior de la impresora de etiquetas P-touch.
3. Introduzca la batería en su compartimento.
4. Cierre la cubierta de la batería.



### Extracción de la batería Li-ion recargable

Mantenga presionado el botón (Encendido) para apagar la impresora de etiquetas P-touch. Quite la cubierta de la batería y la batería y, a continuación, vuelva a colocar la cubierta.

### Carga de la batería Li-ion recargable

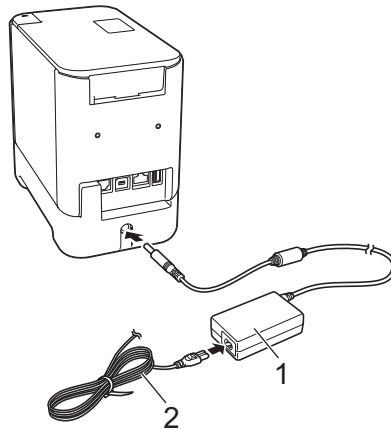
#### NOTA

- Antes de utilizarla, cargue por completo la batería de la impresora.
- Se pueden necesitar hasta tres horas para cargar por completo la batería.

1. Asegúrese de que la batería está instalada en la impresora de etiquetas P-touch.
2. Utilice el adaptador de CA y el cable de alimentación para conectar la impresora de etiquetas P-touch a un toma eléctrica.

Presione el botón (Encendido) para encender la impresora de etiquetas P-touch, si no lo estuviera.

El indicador (Batería) se ilumina en naranja durante el proceso de carga y se apaga cuando la batería está totalmente cargada.



1 Adaptador de CA  
2 Cable de alimentación

#### NOTA

Aunque la carga se detiene si la impresora de etiquetas P-touch se utiliza para imprimir, alimentar papel o realizar otra operación, se reanuda automáticamente una vez finalizada la operación si la carga no se había completado.

### Interrupción de la carga de la batería Li-ion recargable

Para detener el proceso de carga de la batería, desconecte el adaptador de CA.

#### Consejos para la utilización de la batería Li-ion recargable

- Antes de utilizarla, cargue por completo la batería de la impresora. No la utilice hasta que esté totalmente cargada.
- La carga de la batería ha de efectuarse en entornos con una temperatura que oscile entre los 32 °F y los 104 °F (0 °C y 40 °C) ya que, de lo contrario, la batería no se cargará y el indicador (Batería) permanecerá encendido. Si se detiene la carga debido a que la temperatura del entorno es demasiado baja o demasiado alta, coloque la impresora de etiquetas P-touch en un emplazamiento con una temperatura de entre 32 °F y los 104 °F (0 °C y 40 °C) e intente cargar de nuevo.
- Si la impresora de etiquetas P-touch se utiliza para imprimir, alimentar papel o realizar otra operación cuando la batería está instalada y el adaptador de CA está conectado, puede que el indicador (Batería) se apague y la carga se detenga incluso aunque la batería no esté totalmente cargada.

#### Características de la batería Li-ion recargable

Para garantizar el máximo rendimiento y la vida útil más prolongada de la batería:

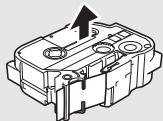
- No utilice ni guarde la batería en un lugar expuesto a temperaturas extremadamente altas o bajas, puesto que podría descargarse con más rapidez. Esto puede ocurrir cuando se utilice una batería Li-ion recargable con una carga alta (del 90% o más) en un lugar expuesto a temperaturas altas.
- Extraiga la batería cuando almacene la impresora de etiquetas P-touch durante periodos de tiempo prolongados.
- Guarde la batería con menos de un 50% de carga en un lugar fresco y seco, alejado de la luz solar directa.
- Recargue la batería cada 6 meses si se almacena durante largos periodos de tiempo.
- Si toca una parte de la impresora de etiquetas P-touch cuando la batería Li-ion se está cargando puede notarla caliente. Esto se considera normal y la impresora de etiquetas P-touch puede utilizarse de manera segura. No obstante, si la impresora de etiquetas P-touch se calienta en exceso, deje de utilizarla.

## Instalación de un casete de cinta

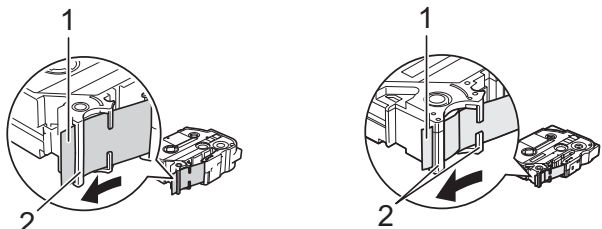
En la impresora de etiquetas P-touch pueden utilizarse casetes de cinta TZe y HGe, de etiquetas FLe y de tubos HSe.

### IMPORTANTE

Si el casete de cinta nuevo tiene un tapón de cartulina, asegúrese de quitarlo antes de colocar el casete.

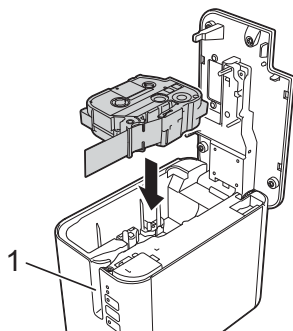


1. Compruebe que el final de la cinta no esté torcido y que pase a través de la guía de la cinta. Si no pasa, pásela por la guía de la cinta como se muestra en la ilustración.



- 1 Fin de cinta
- 2 Guías de la cinta (la forma real puede variar en función del ancho de la cinta.)

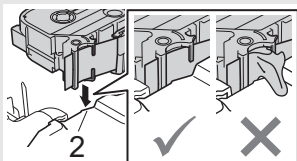
2. Presione el botón de apertura de la cubierta para abrir la cubierta del compartimento de la cinta.
3. Coloque el casete de cinta en el compartimento correspondiente, con el extremo de la cinta de cara a la ranura de salida de la cinta de la impresora de etiquetas P-touch y, a continuación, presione uniformemente hasta que el casete de cinta quede correctamente instalado.



1 Ranura de salida de cinta

### IMPORTANTE

- Cuando coloque una cinta de casete, asegúrese de que la cinta y la tinta no se enganchen en el cabezal de impresión.
- Asegúrese de que no haya ninguna holgura en la cinta, y luego introduzca el casete de cinta con cuidado. Si hay una holgura en la cinta, esta se enganchará en la protuberancia (2) cuando se introduzca el casete y se doblará o arrugará, provocando que la cinta se atasque. Para arreglar la holgura en la cinta, consulte la ilustración del paso 1 y extraiga la cinta de la guía.
- Al quitar el casete, asegúrese de que la cinta no se enganche en la protuberancia (2).



4. Cierre la cubierta del compartimento de la cinta.

### IMPORTANTE

Almacene los casetes de cinta en un lugar fresco y oscuro, lejos de la luz directa del sol, las altas temperaturas, la humedad elevada o las zonas polvorientas. Tras abrir el paquete sellado, utilice el casete de cinta lo antes posible.

## Encendido y apagado

**Encendido:** presione el botón (Encendido) para encender la impresora de etiquetas P-touch. El indicador (Encendido) se iluminará en verde.

**Apagado:** mantenga presionado el botón (Encendido) de nuevo para apagar la impresora de etiquetas P-touch. El indicador (Encendido) puede iluminarse de color naranja hasta que no haya alimentación.

### IMPORTANTE

Cuando vaya a apagar la impresora de etiquetas P-touch, NO extraiga la batería ni desconecte el adaptador de CA hasta que se apague el indicador (Encendido) naranja.

## Conexión a una computadora

### PT-P900W

Sistemas operativos	Configuración básica		Puerto serie (ESC/P y P-touch Template solo)
	Puerto USB	Puerto LAN	
Windows Vista / Windows 7 / Windows 8 / 8.1 Windows 10 / Windows Server 2008 / 2008 R2 Windows Server 2012 / 2012 R2	✓	-	✓
Mac OS X v10.9.5, 10.10.x, 10.11			-

### PT-P950NW




Sistemas operativos	Configuración básica		Puerto serie (ESC/P y P-touch Template solo)
	Puerto USB	Puerto LAN	
Windows Vista / Windows 7 / Windows 8 / 8.1 Windows 10 / Windows Server 2008 / 2008 R2 Windows Server 2012 / 2012 R2	✓	✓	✓
Mac OS X v10.9.5, 10.10.x, 10.11			-

### NOTA


Los sistemas operativos compatibles pueden cambiar. Para acceder a la información más actualizada, visite nuestro sitio web de asistencia técnica [support.brother.com](http://support.brother.com).




















# Indicadores LED
























Los indicadores se iluminan y parpadean para indicar el estado de la impresora de etiquetas P-touch. Los símbolos utilizados en esta sección explican el significado de los diferentes colores y patrones de indicadores:

-  = El indicador está encendido
-  = El indicador está parpadeando
-  = El indicador puede estar apagado, encendido o parpadeando en cualquier color
- (Apagado) = El indicador está apagado














**V** = Verde  
**N** = Naranja  
**R** = Rojo

Ejemplo:  = El indicador está parpadeando en verde
























Estado	(Encendido)	(Wi-Fi)	Estado
(Apagado)	<b>N</b>	(Apagado)	Durante el proceso de apagado
(Apagado)	<b>V</b>		Modo inactivo Modo de inicialización
(Apagado)	<b>V</b>		El modo solo puede utilizarse cuando el panel táctil (TDU) esté instalado (incluye el modo de error) (solo para PT-P950NW)
(Apagado)	<b>V</b>		Modo de alimentación y corte de cinta
<b>V</b>	<b>V</b>		Modo de impresión
 (2 veces en 1,8 segundos)	<b>V</b>	(Apagado)	Error de falta de soporte Error de fin de cinta
(Apagado)	<b>N</b>		Modo de apertura de cubierta
	<b>V</b>	(Apagado)	Error de cubierta abierta durante la impresión
	<b>V</b>		Recibiendo datos
(Apagado)			Transmitiendo datos
(Apagado)			Enfriando
			Error del sistema 1 Error del sistema 2 Error del sistema 3
<b>R</b>	<b>R</b>	<b>R</b>	En el modo de arranque
	<b>N</b>	(Apagado)	Modo de restablecimiento (cuando el modo está iniciándose)
(Apagado)	<b>N</b>	(Apagado)	Modo de restablecimiento (cuando el botón se presiona 1/3/5 veces)
<b>V</b>	<b>N</b>	(Apagado)	Modo de restablecimiento (cuando el botón se presiona 2/4/6 veces)
 (Tres veces)	 (Tres veces)	(Apagado)	Modo de restablecimiento (cuando se confirma el restablecimiento)
(Apagado)	<b>VNR</b> (Se repite cuatro veces)	(Apagado)	Notificación fija de dirección IP (notificación fija de ID de USB)
<b>N</b>	<b>V</b>	(Apagado)	Modo de almacenamiento masivo

Estado	(Encendido)	(Wi-Fi)	Estado
 (Una vez)	<b>V</b>	(Apagado)	Modo de procesamiento de almacenamiento masivo
 (2 veces en 1,8 segundos)	<b>R</b>		Solo para PT-P950NW: Error de conexión de dispositivo no compatible con host USB Error de conexión de HUB con host USB
 (1 vez en 1 segundo)	<b>R</b>		Error de voltaje excesivo del sistema de alimentación del host USB (solo para PT-P950NW)  Error de almacenamiento masivo
 (1 vez en 2 segundos)	<b>R</b>		Error del soporte del rodillo (solo para PT-P950NW)
 (2 veces en 1,8 segundos)	<b>R</b>		Error del adaptador
	<b>R</b>		Error de conexión de opción (solo para PT-P950NW)
(Apagado)		(Apagado)	Error de conexión del adaptador
		(Apagado)	Si parpadean de forma alterna: Error de cortador Si parpadean simultáneamente: Error de temperatura elevada
 (2 veces en 1,8 segundos)	<b>N</b>	(Apagado)	Error de cinta no compatible
	<b>N</b>	(Apagado)	Error de soporte incorrecto
 (2 veces en 1,8 segundos)	 (2 veces en 1,8 segundos)	(Apagado)	Error de comunicación Error de memoria llena Error de número de líneas/tamaño de caracteres
 (1 vez en 1 segundo)	 (1 vez en 1 segundo)	(Apagado)	Si parpadean de forma alterna: Error de búsqueda de la base de datos Si parpadean simultáneamente: Error de falta de plantilla
 (2 veces en 1,8 segundos)	 (2 veces en 1,8 segundos)	(Apagado)	Error de impresión en alta resolución/borrador
	<b>N</b>	(Apagado)	Error de marca negra no detectada

## ■ Indicador de batería



 (Batería)	 (Encendido)	Estado
(Apagado)		Carga de la batería recargable: llena Carga completa
		Cargando
 (1 vez en 4 segundos)		Carga de la batería recargable: media
 (2 veces en 4 segundos)		Carga de la batería recargable: baja
		Error de la batería recargable
		Carga de la batería recargable: vacía

## ■ Indicador Wi-Fi®

 (Estado)	 (Encendido)	 (Wi-Fi)	Estado
(Apagado)			No se encontró un punto de acceso WPS disponible
(Apagado)			Error de conexión del punto de acceso WPS
(Apagado)		 (2 veces en 1,8 segundos)	Configuración de seguridad incorrecta
(Apagado)		 (2 veces en 1,8 segundos)	Error de búsqueda del punto de acceso WPS
			Wi-Fi encendido, no conectado
			Wi-Fi encendido, conectado
			Wi-Fi: modo de configuración de WPS
		 (Tres veces)	Notificación de conmutación BT completada (solo para PT-P950NW)

## Impresión con la computadora

### Aplicaciones disponibles para usar con computadoras

Aplicaciones disponibles	Características	Computadora	Conexión
 P-touch Editor	Permite diseñar e imprimir etiquetas personalizadas con herramientas de dibujo incorporadas, texto con diferentes fuentes y estilos, imágenes de gráficos importadas y códigos de barras.	Windows / Mac	Wi-Fi / USB / red cableada
 Cable Label Tool	Permite crear e imprimir etiquetas para cables, paneles de conexiones, placas de características, equipos eléctricos y más.	Windows	

Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario*.

## Instalación del software y el controlador de la impresora en una computadora

Para imprimir desde una computadora con Windows o un Mac, instale el controlador de la impresora, P-touch Editor y otras aplicaciones en la computadora.

1. Visite nuestro sitio web ([install.brother](http://install.brother)) y descargue el programa de instalación del software y los manuales más actualizados.
2. Haga doble clic en el archivo .exe descargado y siga las instrucciones en pantalla para continuar con la instalación.

### NOTA

Para conectar la impresora de etiquetas P-touch a una computadora mediante una conexión inalámbrica, se recomienda lo siguiente:

- Configure los ajustes de red inalámbrica durante la instalación del software. Podrá cambiarlos posteriormente mediante la Herramienta de configuración de la impresora. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario*.
- Instale el software en una computadora conectada de forma inalámbrica a la red y configure la impresora de etiquetas P-touch utilizando un cable USB.
- Obtenga primero el SSID (nombre de red) y la contraseña (clave de red) del dispositivo inalámbrico.
- Si el punto de acceso inalámbrico/enrutador es compatible con WPS, podrá utilizar WPS directo (Wi-Fi Protected Setup) para configurar rápidamente los ajustes de red inalámbrica.

3. Cierre el cuadro de diálogo una vez finalizada la instalación.



## Conexión de la impresora de etiquetas P-touch a una computadora

Puede conectar la impresora de etiquetas P-touch a una computadora con Windows o a un Mac mediante un cable USB, una LAN inalámbrica o una LAN cableada. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario*.

### ■ Conexión mediante USB

1. Conecte el extremo del cable USB de la impresora de etiquetas P-touch al puerto USB de la parte posterior de la impresora.
2. Conecte el otro extremo del cable USB en el puerto USB de la computadora.
3. Encienda la impresora de etiquetas P-touch.

### ■ Conexión mediante Wi-Fi

1. Encienda la impresora de etiquetas P-touch.
2. Mantenga presionado el botón  (Wi-Fi) de la impresora de etiquetas P-touch durante un segundo para activar la función Wi-Fi. El indicador  (Wi-Fi) comienza a parpadear en verde una vez cada tres segundos.
  - Modo Ad-hoc  
Tras instalar el controlador de la impresora y otras aplicaciones en la computadora, configure el modo Ad-hoc mediante la Herramienta de configuración de la impresora instalada en la computadora. (Consulte la *Guía del usuario*).



## ■ Conexión mediante una LAN cableada (solo para PT-P950NW)

### NOTA

Para utilizar una dirección IP estática para conectar la impresora de etiquetas P-touch a una conexión LAN cableada, instale el controlador de la impresora y la Herramienta de configuración de la impresora y, a continuación, especifique los ajustes de la conexión LAN cableada. Para obtener más información, consulte *Instalación del software y el controlador de la impresora en una computadora*.

1. Antes de conectar el cable LAN, asegúrese de que la impresora de etiquetas P-touch esté apagada.
2. Conecte el cable LAN al puerto LAN de la parte trasera de la impresora de etiquetas P-touch y, a continuación, conecte el otro extremo del cable LAN a un puerto LAN activo de la red.
3. Encienda la impresora de etiquetas P-touch.

### NOTA

La configuración de comunicación de la impresora puede cambiarse con **[Configuración de comunicación]** en la Herramienta de configuración de la impresora.

Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario*.

## Impresión desde la computadora

Son varios los métodos con los que puede imprimir con la impresora de etiquetas P-touch.

A continuación se describe el procedimiento para imprimir desde una computadora utilizando P-touch Editor.

1. Inicie P-touch Editor y, a continuación, abra el documento que desee imprimir.
2. Cree un diseño de etiqueta.
3. Seleccione **[Archivo]** y después **[Imprimir]** en la barra de menú o haga clic en el icono **[Imprimir]**.

## Impresión con el dispositivo móvil



### Instalación de aplicaciones para usar con dispositivos móviles

Puede utilizar la impresora de etiquetas P-touch como impresora de etiquetas autónoma o conectarla a un dispositivo móvil. Para crear e imprimir etiquetas directamente desde el dispositivo móvil, instale las aplicaciones móviles de Brother y, a continuación, conecte la impresora de etiquetas P-touch al dispositivo móvil.

Para más información sobre las aplicaciones móviles disponibles para su impresora, visite [support.brother.com/g/d/f5f9](http://support.brother.com/g/d/f5f9).



## Conexión de la impresora de etiquetas P-touch a un dispositivo móvil

1. Confirme la configuración de Wireless Direct de la impresora de etiquetas P-touch.
  - Para Windows  
Conecte la impresora de etiquetas P-touch y la computadora con un cable USB. Inicie la Herramienta de configuración de la impresora en la computadora y haga clic en el botón **[Configuración de comunicación]**. Confirme que **[Infraestructura y Wireless Direct]** o **[Wireless Direct]** esté seleccionado para **[Interfaz seleccionada]** en la pestaña **[General]**.  
Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario*.
  - Para Mac  
Conecte la impresora de etiquetas P-touch y la computadora con un cable USB. Inicie la Herramienta de configuración de la impresora en la computadora y confirme que **[WirelessDirect]** está configurado en **[Activado]** en la pestaña **[LAN inalámbrica]**.  
Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario*.
2. Mantenga presionado el botón  (Wi-Fi) de la impresora de etiquetas P-touch durante un segundo para activar la función Wi-Fi. El indicador  (Wi-Fi) comienza a parpadear en azul una vez cada tres segundos.
3. En la pantalla de configuración de Wi-Fi del dispositivo móvil, seleccione el SSID de la impresora de etiquetas P-touch y escriba la contraseña.

### NOTA

- De forma predeterminada, el SSID y la contraseña son:  
SSID: "DIRECT-\*\*\*\*\_PT-P900W" o "DIRECT-\*\*\*\*\_PT-P950NW" donde "\*\*\*\*\*" son los cinco últimos dígitos del número de serie del producto.  
(Encontrará la etiqueta del número de serie en el compartimiento de la cinta de la impresora de etiquetas P-touch).  
Contraseña (clave de red): 00000000
- Puede conectar la impresora de etiquetas P-touch a un dispositivo móvil en el modo Infraestructura a través de un punto de acceso inalámbrico/enrutador.

## Impresión desde un dispositivo móvil

1. Inicie la aplicación de Brother en su dispositivo móvil.

### NOTA

Asegúrese de que la impresora de etiquetas P-touch está conectada al dispositivo móvil.  
Consulte *Instalación de aplicaciones para usar con dispositivos móviles*.

2. Seleccione una plantilla o un diseño de etiqueta.

### NOTA

También puede seleccionar una etiqueta o una imagen que haya diseñado anteriormente e imprimirla.

3. Toque **[Imprimir]** en el menú de la aplicación.

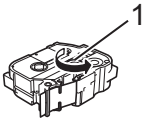

## Conexión de las otras interfaces (interfaz serie/interfaz Bluetooth)

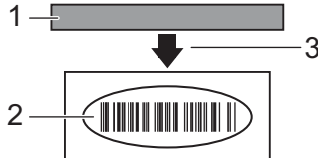
Puede conectar la impresora de etiquetas P-touch a un escáner de códigos de barras mediante una interfaz serie o Bluetooth.

Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario*.


# Solución de problemas

## Problemas con la impresión

Problema	Solución
La etiqueta no se imprimió.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe que el texto esté introducido y que el casete de cinta esté instalado correctamente y tenga suficiente cinta.</li> <li>Si la cinta está doblada, corte la sección defectuosa y enrolle la cinta a través de la ranura de salida.</li> <li>Si la cinta está atascada, retire el casete de cinta y, a continuación, extraiga la cinta atascada y córtela. Compruebe que el extremo de la cinta pase a través de la guía antes de volver a instalar el casete de cinta.</li> </ul>
La etiqueta no se imprime correctamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Extraiga el casete de cinta y vuelva a instalarlo, presionándolo con firmeza hasta que encaje en su sitio.</li> <li>Si el cabezal de impresión está sucio, límpielo con una torunda o con el casete de limpieza de cabezales de impresión opcional (TZe-CL6).</li> </ul>
La cinta de tinta está separada del rodillo de tinta.	<p>Si la cinta de tinta está rota, cambie el casete de cinta. De no ser así, deje la cinta sin cortar y retire el casete de cinta. A continuación, enrolle la cinta de tinta suelta en el carrete tal como se muestra en la figura.</p>  <p>1 Cola de impresión</p>
La impresora de etiquetas P-touch se detiene durante la impresión de una etiqueta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sustituya el casete de cinta si la cinta aparece visiblemente rayada, ya que esto indica que se ha alcanzado el final de la cinta.</li> <li>Conecte al adaptador de CA directamente a la impresora de etiquetas P-touch o cargue la batería Li-ion recargable.</li> </ul>
La etiqueta no se cortó automáticamente.	<p>Verifique la configuración de la Opción de corte. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario</i>. También puede, cuando utilice el casete de cinta, presionar el botón  (Alimentación &amp; corte) para alimentar y cortar la cinta.</p>
No se puede eliminar un error de atasco de cinta a pesar de seguir las indicaciones de la solución de problemas.	Comuníquese con el servicio al cliente de Brother.
Deseo imprimir a mayor resolución.	La impresión a alta resolución puede utilizarse si se imprime desde una computadora, el adaptador de CA está conectado y la cinta laminada TZe con tinta negra está instalada. Utilice el controlador de la impresora para seleccionar el modo de alta resolución al imprimir las etiquetas.
Se especificó la configuración de impresión a alta resolución o alta velocidad, pero se ha producido un error y la impresión no se pudo completar.	Las condiciones para la impresión a alta resolución o alta velocidad son que el adaptador de CA esté conectado y la cinta laminada TZe con tinta negra esté instalada. Para que desaparezca el error, cancele el trabajo de impresión y conecte el adaptador de CA, o bien cancele la impresión a alta resolución o alta velocidad.

Problema	Solución
No se pueden leer los códigos de barras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Imprima las etiquetas de manera que los códigos de barras queden alineados con el cabezal de impresión tal como se muestra a continuación:            <ol style="list-style-type: none"> <li>Cabezal de impresión</li> <li>Códigos de barras</li> <li>Orientación de impresión</li> </ol> </li> <li>Intente utilizar otro escáner.</li> <li>Se recomienda imprimir los códigos de barras con el ajuste <b>[Estándar]</b> seleccionado en las opciones de <b>[Calidad]</b>.</li> </ul> <p><b>Windows Vista / Windows Server 2008</b></p> <p>Para mostrar las opciones de <b>[Calidad]</b>, abra las propiedades de la impresora haciendo clic en el botón Inicio - <b>[Panel de control]</b> - <b>[Hardware y sonido]</b> - <b>[Impresoras]</b>, haciendo clic con el botón derecho en la impresora de etiquetas P-touch que desee configurar y, por último, haciendo clic en <b>[Preferencias de impresión]</b>.</p> <p><b>Windows 7 / Windows Server 2008 R2</b></p> <p>Para mostrar las opciones de <b>[Calidad]</b>, abra las propiedades de la impresora haciendo clic en el botón Inicio - <b>[Dispositivos e impresoras]</b>, haciendo clic con el botón derecho en la impresora de etiquetas P-touch que desee configurar y, por último, haciendo clic en <b>[Preferencias de impresión]</b>.</p> <p><b>Windows 8 / Windows 8.1 / Windows Server 2012 / Windows Server 2012 R2</b></p> <p>Para mostrar las opciones de <b>[Calidad]</b>, abra las propiedades de la impresora haciendo clic en <b>[Panel de control]</b> en la pantalla <b>[Aplicaciones]</b> - <b>[Hardware y sonido]</b> - <b>[Dispositivos e impresoras]</b>, haciendo clic con el botón derecho en la impresora de etiquetas P-touch que desee configurar y, por último, haciendo clic en <b>[Preferencias de impresión]</b>.</p> <p><b>Windows 10</b></p> <p>Para mostrar las opciones de <b>[Calidad]</b>, abra las propiedades de la impresora haciendo clic en el botón Inicio - <b>[Configuración]</b> - <b>[Dispositivos]</b> - <b>[Dispositivos e impresoras]</b>, haciendo clic con el botón derecho en la impresora de etiquetas P-touch que desee configurar y, por último, haciendo clic en <b>[Preferencias de impresión]</b>.</p>

## Información sobre la versión

Problema	Solución
Desconozco el número de versión del firmware de la impresora de etiquetas P-touch.	<p>Puede utilizar el procedimiento siguiente. Utilice cinta de 0,94" (24 mm) o 1,4" (36 mm).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Encienda la impresora de etiquetas P-touch.</li> <li>Mantenga presionado el botón  (Alimentación &amp; corte) durante más de 10 segundos para imprimir el informe.</li> </ol>
Deseo confirmar si estoy usando la última versión del software.	Utilice P-touch Update Software para confirmar si tiene la versión más actualizada. Consulte la <i>Guía del usuario</i> para obtener más información sobre P-touch Update Software.

## Especificaciones del producto

<b>Nombre del modelo</b>	<b>PT-P900W</b>
<b>Tamaño</b>	
Dimensiones	aprox. 4,65" (anch.) x 7,56" (prof.) x 5,75" (alt.) (118 mm (anch.) x 192 mm (prof.) x 146 mm (alt.))
Peso	aprox. 3,33 lb (1508 g) (sin el casete de cinta y las baterías)
<b>Impresión</b>	
Método	Transferencia térmica
Casete	<ul style="list-style-type: none"> <li>Casete de cinta Brother TZe : anchos de 0,13" (3,5 mm), 0,23" (6 mm), 0,35" (9 mm), 0,47" (12 mm), 0,70" (18 mm), 0,94" (24 mm), 1,4" (36 mm)</li> <li>Casete de etiquetas Brother FLe : 0,82" (21 mm) x 1,77" (45 mm)</li> <li>Casete de tubo Brother HSe : anchos de 0,23" (5,8 mm), 0,34" (8,8 mm), 0,46" (11,7 mm), 0,69" (17,7 mm), 0,93" (23,6 mm)</li> <li>Casete de cinta Brother HGe : anchos de 0,23" (6 mm), 0,35" (9 mm), 0,47" (12 mm), 0,70" (18 mm), 0,94" (24 mm), 1,4" (36 mm)</li> </ul>
<b>Interfaz</b>	
USB	Versión 2.0 velocidad máxima
Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wireless Direct: IEEE802.11n</li> <li>Modo Ad-hoc: IEEE802.11b</li> <li>Modo Infraestructura: IEEE802.11b/g/n</li> <li>WPS 2.0</li> </ul>
Serial	RS232C (cable serial original)
Host USB	Compatible solo con escáneres de códigos de barras
LAN	10BASE-T/100BASE-TX
Bluetooth	(Se requiere la interfaz Bluetooth (opcional)). Bluetooth Ver.2.1+EDR (Clase 1) Perfiles compatibles: SPP, OPP
<b>Temperatura</b>	
Temperatura de funcionamiento/humedad	En funcionamiento: entre 50 °F y 95 °F (de 10 °C a 35 °C) / entre el 20% y el 80% Temperatura máxima de termómetro de bulbo húmedo: 80.6°F (27°C)

<b>Nombre del modelo</b>	<b>PT-P950NW</b>
<b>Tamaño</b>	
Dimensiones	aprox. 4,65" (anch.) x 7,56" (prof.) x 5,75" (alt.) (118 mm (anch.) x 192 mm (prof.) x 146 mm (alt.))
Peso	aprox. 3,33 lb (1508 g) (sin el casete de cinta y las baterías)
<b>Impresión</b>	
Método	Transferencia térmica
Casete	<ul style="list-style-type: none"> <li>Casete de cinta Brother TZe : anchos de 0,13" (3,5 mm), 0,23" (6 mm), 0,35" (9 mm), 0,47" (12 mm), 0,70" (18 mm), 0,94" (24 mm), 1,4" (36 mm)</li> <li>Casete de etiquetas Brother FLe : 0,82" (21 mm) x 1,77" (45 mm)</li> <li>Casete de tubo Brother HSe : anchos de 0,23" (5,8 mm), 0,34" (8,8 mm), 0,46" (11,7 mm), 0,69" (17,7 mm), 0,93" (23,6 mm)</li> <li>Casete de cinta Brother HGe : anchos de 0,23" (6 mm), 0,35" (9 mm), 0,47" (12 mm), 0,70" (18 mm), 0,94" (24 mm), 1,4" (36 mm)</li> </ul>
<b>Interfaz</b>	
USB	Versión 2.0 velocidad máxima
Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wireless Direct: IEEE802.11n</li> <li>Modo Ad-hoc: IEEE802.11b</li> <li>Modo Infraestructura: IEEE802.11b/g/n</li> <li>WPS 2.0</li> </ul>
Serial	RS232C (cable serial original)
Host USB	Compatible solo con escáneres de códigos de barras
LAN	10BASE-T/100BASE-TX
Bluetooth	(Se requiere la interfaz Bluetooth (opcional)). Bluetooth Ver.2.1+EDR (Clase 1) Perfiles compatibles: SPP, OPP
<b>Temperatura</b>	
Temperatura de funcionamiento/humedad	En funcionamiento: entre 50 °F y 95 °F (de 10 °C a 35 °C) / entre el 20% y el 80% Temperatura máxima de termómetro de bulbo húmedo: 80.6°F (27°C)

### Sitio web de asistencia técnica de Brother

Visite nuestro sitio web de asistencia técnica en la dirección [support.brother.com](http://support.brother.com).

Allí podrá encontrar la siguiente información:

- Descargas de software
- Manuales/documentos
- Preguntas frecuentes (resolución de problemas y consejos útiles sobre el uso de la impresora)
- Información sobre consumibles
- Información más actualizada sobre la compatibilidad con sistemas operativos

Los contenidos de esta web están sujetos a modificaciones sin previo aviso.