



P-touch

**P900W/P950NW**  
**Hướng dẫn cài đặt nhanh**  
**Tiếng Việt**

Cảm ơn bạn đã mua mẫu Máy in nhãn P-touch (trong tài liệu này, được gọi là “máy”) P900W/P950NW.  
Mẫu máy P900W/P950NW là một máy in nhãn nhiều tính năng, trực quan và dễ vận hành tạo ra các nhãn chất lượng cao, chuyên nghiệp.  
Hướng dẫn sử dụng này bao gồm các quy trình cơ bản để sử dụng máy. Hãy đọc toàn bộ hướng dẫn trước khi sử dụng sản phẩm và giữ lại hướng dẫn này để tham khảo sau này.  
Các tùy chọn và nguồn cung ứng sẵn có thể khác nhau tùy theo quốc gia.

Để tải xuống và cài đặt trình điều khiển máy in cũng như phần mềm, hãy truy cập trang web của chúng tôi.

**install.brother**

Để biết thêm thông tin về cài đặt trình điều khiển và phần mềm, hãy xem *Cài đặt phần mềm và trình điều khiển máy in vào máy tính*.

**Hướng dẫn sẵn có**

■ **Hướng dẫn về an toàn sản phẩm**

Hướng dẫn này cung cấp thông tin về an toàn, hãy đọc thông tin trước khi bạn sử dụng máy.

■ **Hướng dẫn cài đặt nhanh (hướng dẫn này)**

Hướng dẫn này cung cấp thông tin cơ bản về cách sử dụng máy cùng với các mẹo giải quyết sự cố chi tiết.

■ **Hướng dẫn sử dụng**

Khi tải xuống trình cài đặt từ [install.brother](http://install.brother) ở trên và cài đặt, thư mục “Hướng dẫn sử dụng Brother” được tạo trên màn hình nền PC của bạn và hướng dẫn sử dụng này được lưu trữ trong thư mục này.

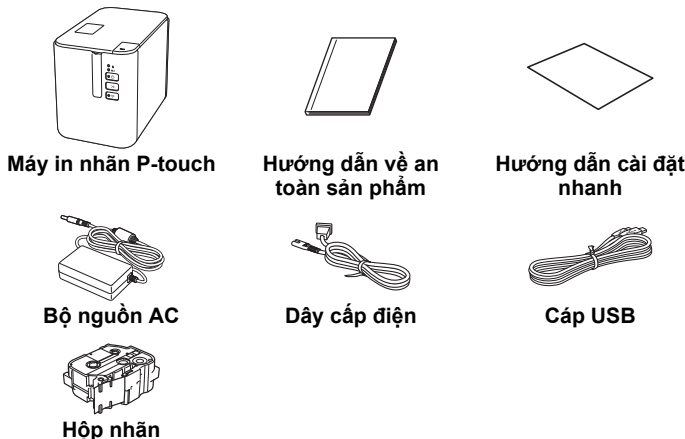
Hướng dẫn này cung cấp thông tin bổ sung về vận hành và cài đặt máy, mẹo giải quyết sự cố và hướng dẫn bảo dưỡng.

Ngoài ra, bạn có thể tải xuống từng hướng dẫn bạn cần từ Website Hỗ trợ của Brother.

Truy cập Website Hỗ trợ của Brother tại [support.brother.com](http://support.brother.com) và nhấp vào Manuals (Hướng dẫn) trên trang mẫu máy của bạn để tải xuống các hướng dẫn sử dụng mới nhất.

**Mở bao bì đóng gói máy**

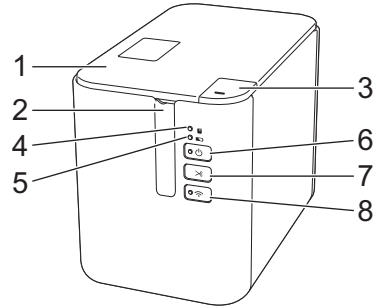
Trước khi sử dụng máy, kiểm tra để đảm bảo bên trong bao bì có các thành phần sau:



**Mô tả chung**

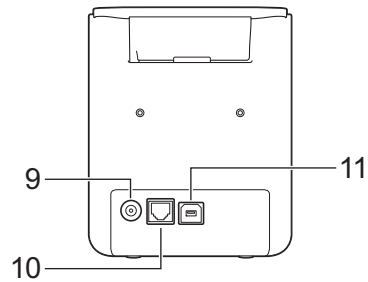
**Trước**

P900W/P950NW

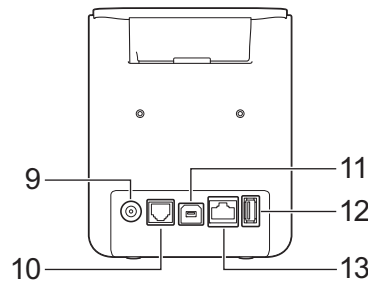


**Sau**

P900W



P950NW

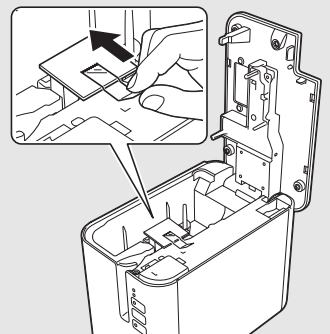


- |                          |                                       |
|--------------------------|---------------------------------------|
| 1 Nắp ngăn chứa hộp nhãn | 8 Nút Wi-Fi (Wi-Fi)                   |
| 2 Khe thoát nhãn         | 9 Ổ cắm bộ nguồn AC                   |
| 3 Nút mở nắp             | 10 Cổng nối tiếp                      |
| 4 Đèn báo (Trạng thái)   | 11 Cổng USB (dành cho máy tính)       |
| 5 Đèn báo (Pin)          | 12 Máy chủ USB (cho máy quét mã vạch) |
| 6 Nút Nguồn              | 13 Cổng LAN                           |
| 7 Nút (Nap&Cắt)          |                                       |

**QUAN TRỌNG**

Trước khi sử dụng máy in nhãn P-touch, hãy đảm bảo rằng bạn đã tháo vật liệu bảo vệ theo quy trình sau.

- 1 Nhấn nút mở nắp để mở nắp ngăn chứa hộp nhãn.
- 2 Kéo nhãn để tháo nhãn cùng với vật liệu bảo vệ.

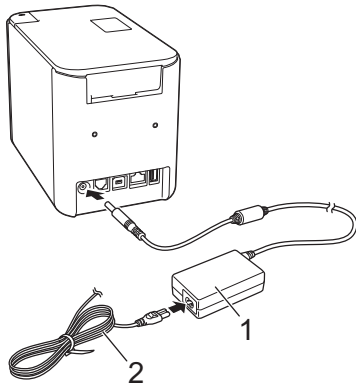


## Kết nối bộ cấp điện

### Bộ nguồn AC

Sử dụng AD9100ESA (bộ nguồn AC) cho máy này. Kết nối trực tiếp bộ nguồn AC với máy.


1. Cắm đầu cắm trên dây bộ nguồn AC vào ổ cắm bộ nguồn AC có nhãn DC IN 24 V trên máy.
2. Cắm đầu cắm trên dây cấp điện vào bộ nguồn AC.



1 Bộ nguồn AC  
2 Dây cấp điện

3. Cắm đầu cắm bộ cấp điện vào ổ cắm điện tiêu chuẩn.


### QUAN TRỌNG

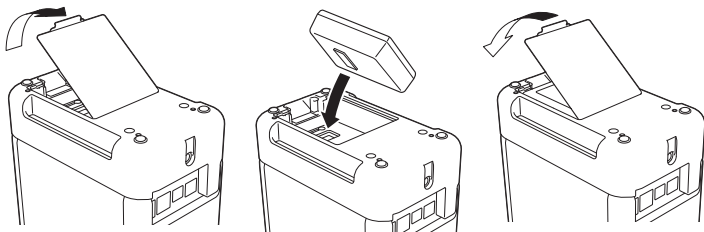
- Tắt máy trước khi ngắt kết nối bộ nguồn AC.
- Không kéo hoặc bẻ cong dây bộ nguồn AC và dây cấp điện.
- Sau khi đầu cắm bộ cấp điện được cắm vào ổ cắm điện, có thể mất vài giây cho đến khi nút  (Nguồn) được bật.

## Sử dụng pin sạc Li-ion (Tùy chọn)


Lắp để pin (PA-BB-002) vào máy. Để biết thêm thông tin về cách lắp để pin, hãy xem hướng dẫn sử dụng.

### Lắp pin sạc Li-ion (Tùy chọn)

1. Nhấn và giữ nút  (Nguồn) để tắt máy.
2. Mở nắp pin phía dưới đáy máy.
3. Lắp pin vào ngăn chứa pin.
4. Đóng nắp pin.





### Tháo pin sạc Li-ion

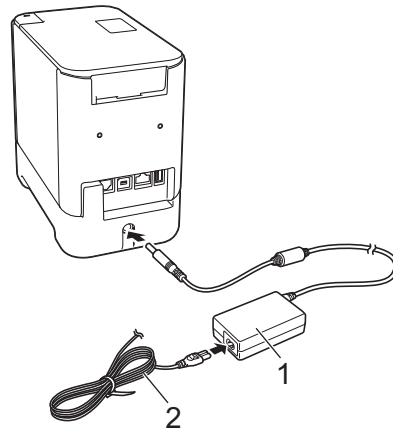
Nhấn và giữ nút  (Nguồn) để tắt máy. Tháo nắp pin và pin, sau đó lắp lại nắp pin.

### Sạc pin sạc Li-ion

#### LƯU Ý

- Trước khi sử dụng, hãy sạc đầy pin.
- Có thể cần tối đa ba giờ để sạc đầy pin.

1. Hãy nhớ lắp pin vào máy.
2. Sử dụng bộ nguồn AC và dây cấp điện để kết nối máy với ổ cắm điện. Nhấn nút  (Nguồn) để bật máy nếu chưa nhấn. Đèn báo  (Pin) sáng màu cam trong khi sạc và sẽ tắt khi pin được sạc đầy.



1 Bộ nguồn AC  
2 Dây cấp điện



#### LƯU Ý

Mặc dù quá trình sạc dừng nếu máy được sử dụng để in, nạp nhãn hoặc thực hiện hoạt động khác nhưng sạc sẽ tự động bắt đầu lại sau khi hoạt động được hoàn thành nếu chưa sạc xong.

### Dừng sạc pin sạc Li-ion

Để dừng sạc pin, hãy ngắt kết nối bộ nguồn AC.

### Lưu ý khi sử dụng pin sạc Li-ion

- Trước khi sử dụng, hãy sạc đầy pin. Không sử dụng pin cho đến khi pin được sạc đầy.
- Phải sạc pin trong môi trường có nhiệt độ từ 0 đến 40 °C, nếu không pin sẽ không sạc và đèn báo  (Pin) sẽ vẫn sáng. Nếu quá trình sạc dừng lại do nhiệt độ môi trường quá thấp hoặc quá cao thì hãy đặt máy trong môi trường có nhiệt độ từ 0 đến 40 °C và thử sạc lại.
- Nếu máy được sử dụng để in, nạp nhãn hoặc thực hiện hoạt động khác khi cả pin được lắp và bộ nguồn AC được kết nối, đèn báo  (Pin) có thể tắt và quá trình sạc có thể dừng ngay cả khi pin chưa được sạc đầy.

### Đặc điểm của pin sạc Li-ion

Để đảm bảo hiệu quả cao nhất và tuổi thọ dài nhất cho pin:

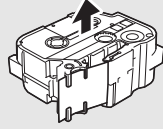
- Không sử dụng hoặc cất trữ pin ở vị trí tiếp xúc với nhiệt độ cực thấp hoặc cực cao bởi vì pin có thể nhanh hết điện hơn. Điều này có thể xảy ra khi sử dụng pin sạc Li-ion có mức sạc cao (90 % được sạc trở lên) ở vị trí tiếp xúc với nhiệt độ cao.
- Tháo pin khi cất trữ máy trong thời gian dài.
- Cất trữ pin có mức sạc dưới 50 % ở nơi khô ráo, thoáng mát, tránh ánh nắng trực tiếp.
- Cứ sáu tháng một lần, sạc lại pin nếu pin được cất trữ trong thời gian dài.
- Nếu bạn chạm vào một bộ phận của máy trong khi pin Li-ion đang sạc, bộ phận đó của máy có thể cho cảm giác ấm. Điều này là bình thường và có thể sử dụng máy một cách an toàn. Tuy nhiên, nếu máy trở nên quá nóng, hãy ngưng sử dụng.

## Lắp hộp nhẵn

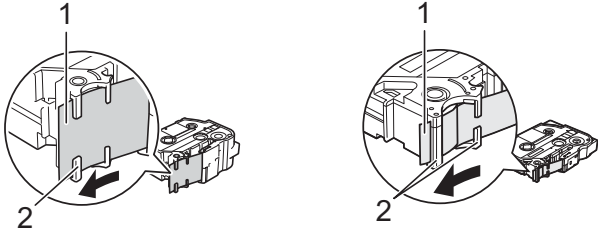
Hộp nhẵn TZe, nhẵn FLe và ống HSe có thể được sử dụng trong máy.

### QUAN TRỌNG

Nếu hộp nhẵn mới có bộ chặn bìa cứng, hãy nhớ tháo bộ chặn trước khi lắp hộp.

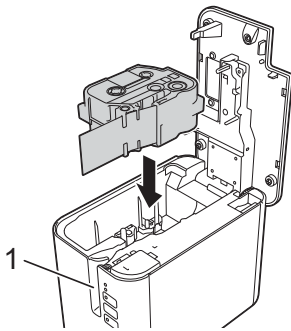


1. Kiểm tra để đảm bảo rằng đầu nhẵn không bị uốn cong và đã luồn qua thanh dẫn nhẵn. Nếu chưa, hãy luồn đầu nhẵn qua thanh dẫn nhẵn như hình minh họa.



- 1 Đầu nhẵn
- 2 Thanh dẫn nhẵn (Hình dạng thực tế có thể khác nhau tùy thuộc vào chiều rộng nhẵn)

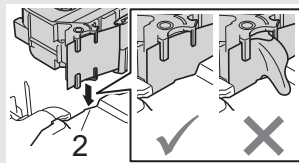
2. Nhấn nút mở nắp để mở nắp ngăn chứa hộp nhẵn.
3. Lắp hộp nhẵn vào ngăn chứa hộp nhẵn với đầu nhẵn quay về phía khe thoát nhẵn của máy, sau đó ấn xuống từ từ cho đến khi hộp nhẵn được lắp chính xác.



1 Khe thoát nhẵn

### QUAN TRỌNG

- Khi lắp hộp nhẵn vào, hãy đảm bảo rằng nhẵn và băng mực không chạm vào đầu in.
- Đảm bảo rằng nhẵn không bị chùng, sau đó lắp cẩn thận hộp nhẵn. Nếu nhẵn bị chùng, nhẵn sẽ chạm vào phần nhô ra (2) khi hộp được lắp và nhẵn sẽ bị uốn cong hoặc gấp nếp, khiến nhẵn bị kẹt. Để khắc phục tình trạng nhẵn bị chùng, hãy tham khảo hình minh họa trong bước 1 và kéo nhẵn ra ngoài thanh dẫn nhẵn.
- Khi tháo hộp nhẵn, hãy đảm bảo rằng nhẵn không chạm vào phần nhô ra (2).



4. Đóng nắp ngăn chứa hộp nhẵn.

### QUAN TRỌNG

Cất trữ hộp nhẵn ở vị trí tối, mát mẻ, tránh xa ánh nắng trực tiếp và nhiệt độ cao, độ ẩm cao hoặc những vị trí nhiều bụi. Sau khi mở gói niêm phong, hãy sử dụng hộp nhẵn càng nhanh càng tốt.

## Bật/ tắt nguồn điện

**Bật:** Nhấn nút (Nguồn) để bật máy. Đèn báo (Nguồn) sáng màu xanh lục.

**Tắt:** Nhấn và giữ nút (Nguồn) lần nữa để tắt máy. Đèn báo (Nguồn) có thể sáng màu cam cho đến khi nguồn tắt.

### QUAN TRỌNG

Khi tắt máy, KHÔNG tháo pin hoặc ngắt kết nối bộ nguồn AC cho đến khi đèn báo (Nguồn) màu cam tắt.

## Kết nối với máy tính

### P900W

Hệ thống vận hành	Thiết lập cơ bản		Cổng nối tiếp (chỉ ESC/P và P-touch Template)
	Cổng USB	Cổng LAN	
Windows Vista/ Windows 7/ Windows 8/8.1 Windows 10/ Windows Server 2008/ 2008 R2 Windows Server 2012/ 2012 R2	✓	-	✓
Hệ Mac X v10.9.5, 10.10.x, 10.11			-

### P950NW


Hệ thống vận hành	Thiết lập cơ bản		Cổng nối tiếp (chỉ ESC/P và P-touch Template)
	Cổng USB	Cổng LAN	
Windows Vista/ Windows 7/ Windows 8/8.1 Windows 10/ Windows Server 2008/ 2008 R2 Windows Server 2012/ 2012 R2	✓	✓	✓
Hệ Mac X v10.9.5, 10.10.x, 10.11			-


### LƯU Ý


Hệ thống vận hành tương thích có thể thay đổi. Để biết thông tin mới nhất, hãy truy cập trang web hỗ trợ tại [support.brother.com](http://support.brother.com)

# Đèn báo LED

Đèn báo sáng và nhấp nháy để cho biết trạng thái của máy. Các biểu tượng được sử dụng trong phần này giải thích ý nghĩa của các mẫu và màu đèn báo khác nhau:

 = Đèn báo sáng

 = Đèn báo nhấp nháy


 = Đèn báo có thể tắt, sáng hoặc nhấp nháy ở bất kỳ màu nào
























(Tắt) = Đèn báo tắt


























**G** = Màu xanh lục

**O** = Màu cam














**R** = Màu đỏ

Ví dụ: **G**  = Đèn báo nhấp nháy màu xanh lục
























 (Trạng thái)	 (Nguồn)	 (Wi-Fi)	Tình trạng
(Tắt)	<b>O</b> ●	(Tắt)	Trong quá trình nguồn điện tắt
(Tắt)	<b>G</b> ●		Chế độ không tải Chế độ khởi động  Chỉ có thể sử dụng chế độ khi Thiết bị hiển thị bảng cảm ứng (TDU) được lắp đặt (bao gồm chế độ lỗi) (Chỉ P950NW)
(Tắt)	<b>G</b> ●		Chế độ nạp và cắt nhãn
<b>G</b> ●	<b>G</b> ●		Chế độ in
<b>R</b>  (2 lần trong 1,8 giây)	<b>G</b> ●	(Tắt)	Lỗi không có phương tiện Lỗi đầu nhãn
(Tắt)	<b>O</b> ●		Chế độ mở nắp
<b>O</b> 	<b>G</b> ●	(Tắt)	Lỗi mở nắp khi in
<b>G</b> 	<b>G</b> ●		Đang nhận dữ liệu
(Tắt)	<b>G</b> 		Đang truyền dữ liệu
(Tắt)	<b>O</b> 		Đang làm mát
<b>R</b> 	<b>R</b> 	<b>R</b> 	Lỗi hệ thống 1 Lỗi hệ thống 2 Lỗi hệ thống 3
<b>R</b> ●	<b>R</b> ●	<b>R</b> ●	Ở chế độ khởi động
<b>G</b> 	<b>O</b> ●	(Tắt)	Chế độ đặt lại (khi chế độ đang khởi động)
(Tắt)	<b>O</b> ●	(Tắt)	Chế độ đặt lại (khi nút được nhấn 1/3/5 lần)
<b>G</b> ●	<b>O</b> ●	(Tắt)	Chế độ đặt lại (khi nút được nhấn 2/4/6 lần)
<b>G</b>  (Ba lần)	<b>O</b>  (Ba lần)	(Tắt)	Chế độ đặt lại (khi đặt lại được xác nhận)
(Tắt)	<b>GOR</b>  (Lặp lại bốn lần)	(Tắt)	Thông báo địa chỉ IP được khắc phục (thông báo ID USB được khắc phục)
<b>O</b> ●	<b>G</b> ●	(Tắt)	Chế độ lưu trữ lớn
<b>G</b>  (Một lần)	<b>G</b> ●	(Tắt)	Chế độ xử lý lưu trữ lớn

 (Trạng thái)	 (Nguồn)	 (Wi-Fi)	Tình trạng
<b>O</b>  (2 lần trong 1,8 giây)	<b>R</b> ●		Chỉ P950NW: Lỗi kết nối thiết bị không được hỗ trợ máy chủ USB Lỗi kết nối HUB máy chủ USB
<b>R</b>  (1 lần trong 1 giây)	<b>R</b> ●		Lỗi điện áp quá mức trong bộ cấp điện máy chủ USB (Chỉ P950NW)  Lỗi lưu trữ lớn
<b>R</b>  (1 lần trong 2 giây)	<b>R</b> ●		Lỗi giá giữ ống lăn
<b>R</b>  (2 lần trong 1,8 giây)	<b>R</b> ●		Lỗi bộ chuyển nguồn
<b>O</b> 	<b>R</b> ●		Lỗi kết nối tùy chọn (Chỉ P950NW)
(Tắt)	<b>O</b> 	(Tắt)	Lỗi kết nối bộ chuyển nguồn
<b>O</b> 	<b>O</b> 	(Tắt)	Khi nhấp nháy luân phiên: Lỗi bộ phận cắt Khi nhấp nháy đồng thời: Lỗi nhiệt độ cao
<b>R</b>  (2 lần trong 1,8 giây)	<b>O</b> ●	(Tắt)	Lỗi nhãn không tuân thủ
<b>R</b> 	<b>O</b> ●	(Tắt)	Lỗi sai phương tiện
<b>R</b>  (2 lần trong 1,8 giây)	<b>O</b>  (2 lần trong 1,8 giây)	(Tắt)	Lỗi giao tiếp Lỗi bộ nhớ đầy Lỗi nhiều dòng/kích cỡ ký tự
<b>R</b>  (1 lần trong 1 giây)	<b>O</b>  (1 lần trong 1 giây)	(Tắt)	Khi nhấp nháy luân phiên: Lỗi tìm kiếm cơ sở dữ liệu Khi nhấp nháy đồng thời: Lỗi không có mẫu
<b>O</b>  (2 lần trong 1,8 giây)	<b>O</b>  (2 lần trong 1,8 giây)	(Tắt)	Lỗi độ phân giải cao/in nháp
<b>O</b> 	<b>O</b> ●	(Tắt)	Lỗi không phát hiện dấu đen

## ■ Đèn báo pin



 (Pin)	 (Nguồn)	Tình trạng
(Tắt)		Năng lượng pin sạc: đầy Sạc hoàn thành
		Đang sạc
 (1 lần trong 4 giây)		Năng lượng pin sạc: một nửa
 (2 lần trong 4 giây)		Năng lượng pin sạc: thấp
		Lỗi pin sạc
		Năng lượng pin sạc: hết kiệt

## ■ Đèn báo Wi-Fi

 (Trạng thái)	 (Nguồn)	 (Wi-Fi)	Tình trạng
(Tắt)			Không tìm thấy điểm truy cập WPS
(Tắt)			Lỗi kết nối điểm truy cập WPS
(Tắt)		 (2 lần trong 1,8 giây)	Thiết lập bảo mật không chính xác
(Tắt)		 (2 lần trong 1,8 giây)	Lỗi tìm kiếm điểm truy cập WPS
			Wi-Fi bật, không được kết nối
			Wi-Fi bật, được kết nối
			Wi-Fi: Chế độ cài đặt WPS
		 (Ba lần)	Thông báo hoàn thành chuyển mạch BT (Chỉ P950NW)

## In bằng máy tính

### Ứng dụng có sẵn để sử dụng với máy tính

Ứng dụng có sẵn	Tính năng	Máy tính	Kết nối
	Thiết kế và in nhãn tùy chỉnh với các công cụ vẽ tích hợp, văn bản sử dụng các phông chữ và kiểu chữ khác nhau, mã vạch và hình ảnh đồ họa được nhập vào.	Windows/ Mac	Wi-Fi/ USB/ Mạng có dây
	Tạo và in nhãn cho cáp, tấm ráp nối, bản mặt, thiết bị điện và các sản phẩm khác.	Windows	

Để biết thêm thông tin, hãy xem *Hướng dẫn sử dụng*.

## Cài đặt phần mềm và trình điều khiển máy in vào máy tính

Để in từ máy tính hệ điều hành Windows hoặc Mac, hãy cài đặt trình điều khiển máy in, P-touch Editor và các ứng dụng khác cho máy tính của bạn.

1. Hãy truy cập trang web ([install.brother](http://install.brother)) của chúng tôi và tải xuống trình cài đặt cho phần mềm và hướng dẫn mới nhất.
2. Nhấp đúp vào tệp .exe được tải xuống và làm theo hướng dẫn trên màn hình để tiếp tục cài đặt.

### LƯU Ý

Để kết nối máy với máy tính bằng kết nối không dây, bạn nên làm như sau:

- Hãy thiết lập cấu hình mạng không dây trong khi cài đặt phần mềm. Bạn có thể thay đổi các cài đặt sau này bằng Công cụ thiết lập máy in. Để biết thêm thông tin, hãy xem *Hướng dẫn sử dụng*.
- Cài đặt phần mềm trên máy tính được kết nối không dây với mạng và cấu hình máy bằng cáp USB.
- Nhận trước SSID (tên mạng) và mật khẩu (khóa mạng) của mạng không dây.
- Nếu điểm truy cập không dây/bộ định tuyến của bạn hỗ trợ chuẩn WPS, bạn có thể sử dụng WPS (Thiết lập bảo mật Wi-Fi) một nút nhấn để cấu hình nhanh chóng các thiết lập mạng không dây.

3. Đóng hộp thoại khi cài đặt xong.



### Kết nối máy với máy tính

Bạn có thể kết nối máy với máy tính Windows hoặc Mac bằng cáp USB, LAN không dây hoặc LAN có dây. Để biết thêm thông tin, hãy xem *Hướng dẫn sử dụng*.

#### ■ Kết nối bằng USB

1. Kết nối đầu cáp USB của máy với cổng USB ở phía sau máy.
2. Kết nối đầu kia của cáp USB với cổng USB trên máy tính.
3. Bật máy.

#### ■ Kết nối bằng Wi-Fi

1. Bật máy.
2. Nhấn và giữ nút  (Wi-Fi) trên máy của bạn trong một giây để bật chức năng Wi-Fi. Đèn báo  (Wi-Fi) bắt đầu nhấp nháy màu xanh lục cứ ba giây một lần.
  - Chế độ đặc biệt  
Sau khi cài đặt trình điều khiển máy in và các ứng dụng khác vào máy tính, hãy đặt Chế độ đặc biệt bằng Công cụ thiết lập máy in được cài đặt trên máy tính. (Xem *Hướng dẫn sử dụng*.)

## ■ Kết nối bằng LAN có dây (Chỉ P950NW)

### LƯU Ý

Để sử dụng địa chỉ IP tĩnh nhằm kết nối máy của bạn với kết nối LAN có dây, cài đặt trình điều khiển máy in và Công cụ thiết lập máy in, sau đó chỉ định cài đặt kết nối LAN có dây.

Để biết thêm thông tin, hãy xem *Cài đặt phần mềm và trình điều khiển máy in vào máy tính*.

1. Trước khi kết nối cáp LAN, hãy đảm bảo rằng bạn đã tắt máy.
2. Kết nối cáp LAN với cổng LAN ở phía sau máy, sau đó kết nối đầu kia của cáp LAN với cổng LAN hoạt động trên mạng.
3. Bật máy.

### LƯU Ý

Có thể thay đổi cài đặt giao tiếp của máy in với **[Thiết lập Giao tiếp]** trong Công cụ thiết lập máy in.

Để biết thêm thông tin, hãy xem *Hướng dẫn sử dụng*.

## In từ máy tính

Có các phương pháp khác nhau để in bằng máy này. Dưới đây mô tả quy trình in từ máy tính bằng P-touch Editor.

1. Khởi động P-touch Editor rồi mở tài liệu bạn muốn in.
2. Tạo thiết kế nhãn.
3. Chọn **[Tập tin]** rồi **[In]** từ thanh menu hoặc bằng cách nhấp vào biểu tượng **[In]**.

## In bằng thiết bị di động



### Cài đặt ứng dụng để sử dụng với thiết bị di động

Bạn có thể sử dụng máy làm máy độc lập hoặc kết nối máy với thiết bị di động. Để tạo và in nhãn ngay từ thiết bị di động, hãy cài đặt các ứng dụng di động của Brother rồi kết nối máy với thiết bị di động.

Để biết thêm thông tin về các ứng dụng di động có sẵn cho máy in của bạn, hãy truy cập website [support.brother.com/g/d/f5f9](http://support.brother.com/g/d/f5f9).



## Kết nối máy với thiết bị di động

1. Xác nhận cài đặt Wireless Direct của máy.
  - Đối với Windows  
Kết nối máy và máy tính bằng cáp USB. Khởi động Công cụ thiết lập máy in trên máy tính của bạn và nhấp vào nút **[Thiết lập Giao tiếp]**. Xác nhận rằng **[Cơ sở hạ tầng và Wireless Direct]** hoặc **[Wireless Direct]** được chọn cho **[Giao diện được chọn]** trong tab **[Tổng quát]**. Để biết thêm thông tin, hãy xem *Hướng dẫn sử dụng*.
  - Đối với Mac  
Kết nối máy và máy tính bằng cáp USB. Khởi động Công cụ thiết lập máy in trên máy tính của bạn và xác nhận rằng **[WirelessDirect]** được đặt thành **[On]** (Bật) trong tab **[Wireless LAN]** (LAN không dây). Để biết thêm thông tin, hãy xem *Hướng dẫn sử dụng*.
2. Nhấn và giữ nút  (Wi-Fi) trên máy của bạn trong một giây để bật chức năng Wi-Fi.  
Đèn báo  (Wi-Fi) bắt đầu nhấp nháy màu xanh lam cứ ba giây một lần.
3. Trong màn hình cài đặt Wi-Fi trên thiết bị di động của bạn, hãy chọn SSID của máy và nhập mật khẩu.

### LƯU Ý

- SSID và mật khẩu mặc định theo nhà máy như sau:  
SSID: "DIRECT-\*\*\*\*\*\_PT-P900W" hoặc "DIRECT-\*\*\*\*\*\_PT-P950NW" là số có năm chữ số cuối cùng của số sê-ri sản phẩm.  
(Bạn có thể tìm nhãn số sê-ri trong ngăn chứa hộp nhãn của máy.)  
Mật khẩu (khóa mạng): 00000000
- Bạn có thể kết nối máy với thiết bị di động ở Chế độ cơ sở hạ tầng qua điểm truy cập không dây/bộ định tuyến.

## In từ thiết bị di động

1. Khởi động ứng dụng Brother trên thiết bị di động của bạn.

### LƯU Ý

Đảm bảo rằng máy được kết nối với thiết bị di động.  
Xem *Cài đặt ứng dụng để sử dụng với thiết bị di động*.

2. Chọn mẫu nhãn hoặc thiết kế.

### LƯU Ý

Bạn cũng có thể chọn nhãn hoặc hình ảnh bạn đã thiết kế trước đó và in.

3. Nhấn **[In]** trong menu ứng dụng.

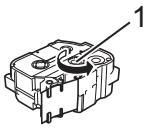

## Kết nối các giao diện khác (giao diện nối tiếp/giao diện Bluetooth)

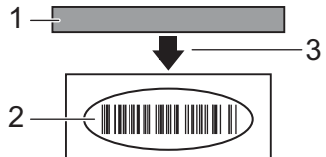
Bạn có thể kết nối máy với máy quét mã vạch bằng giao diện nối tiếp hoặc giao diện Bluetooth.

Để biết thêm thông tin, hãy xem *Hướng dẫn sử dụng*.


# Giải quyết sự cố

## Sự cố in

Sự cố	Giải pháp
Nhãn không in.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kiểm tra để đảm bảo rằng văn bản đã được nhập và hộp nhãn được lắp chính xác và còn đủ nhãn.</li> <li>Nếu nhãn bị cong, hãy cắt bỏ phần cong và luồn nhãn qua khe thoát nhãn.</li> <li>Nếu nhãn bị kẹt, hãy tháo hộp nhãn, sau đó kéo phần nhãn bị kẹt ra và cắt bỏ phần bị kẹt đó. Kiểm tra để đảm bảo đầu cuối của nhãn có đi qua thanh dẫn trước khi lắp lại hộp nhãn.</li> </ul>
Nhãn không được in đúng cách.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tháo hộp nhãn ra và lắp lại, ấn chặt hộp nhãn cho đến khi nó vào đúng vị trí.</li> <li>Nếu đầu in bị bẩn, lau sạch đầu in bằng tấm bông hoặc băng cát-xét làm sạch đầu in tùy chọn (TZe-CL6).</li> </ul>
Băng mực bị tách ra khỏi ống lăn mực.	<p>Nếu băng mực bị hỏng, hãy thay thế hộp nhãn. Nếu không, giữ nguyên nhãn không cắt và tháo hộp nhãn ra, sau đó quấn phần băng mực bị lỏng vào ống như hình vẽ.</p>  <p>1 Ống</p>
Máy dừng lại trong khi đang in nhãn.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Thay thế hộp nhãn nếu thấy nhãn có sọc, vì điều này chỉ ra rằng đã đến cuối nhãn.</li> <li>Kết nối trực tiếp bộ nguồn AC với máy hoặc sạc pin sạc Li-ion.</li> </ul>
Nhãn không được cắt tự động.	Kiểm tra cài đặt Tùy chọn cắt. Để biết thêm thông tin, hãy xem <i>Hướng dẫn sử dụng</i> . Hoặc khi sử dụng hộp nhãn, nhấn nút  (Nạp&Cắt) để nạp và cắt nhãn.
Không thể xóa lỗi kẹt nhãn mặc dù làm theo các bước giải quyết sự cố.	Liên hệ với dịch vụ khách hàng của Brother.
Tôi muốn in ở độ phân giải cao hơn.	Bạn có thể sử dụng in ở độ phân giải cao nếu bạn đang in từ máy tính, bộ nguồn AC được kết nối và nhãn có màng bảo vệ TZe có mực đen được lắp đặt. Sử dụng trình điều khiển máy in để chọn chế độ độ phân giải cao khi in nhãn.
Thiết lập độ phân giải cao hoặc in ở tốc độ cao được chỉ định nhưng đã xảy ra lỗi và không thể hoàn tất in.	Điều kiện để in ở độ phân giải cao hoặc tốc độ cao là bộ nguồn AC phải được kết nối và nhãn TZe được cán mỏng có mực đen phải được lắp đặt. Để xóa lỗi, hủy lệnh in rồi kết nối bộ nguồn AC hoặc hủy in ở độ phân giải cao hoặc tốc độ cao.

Sự cố	Giải pháp
Không thể đọc mã vạch được in.	<ul style="list-style-type: none"> <li>In nhãn sao cho mã vạch được căn chỉnh thẳng hàng với đầu in như hình minh họa dưới đây:</li> </ul>  <p>1 Đầu in 2 Mã vạch 3 Hướng in</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Thử sử dụng máy quét khác.</li> <li>Bạn nên in mã vạch bằng tùy chọn <b>[Chuẩn]</b> được chọn từ các tùy chọn <b>[Chất lượng]</b>.</li> </ul> <p><b>Windows Vista/Windows Server 2008</b></p> <p>Để hiển thị các tùy chọn <b>[Chất lượng]</b>, hãy mở các thuộc tính của máy in bằng cách nhấp vào nút <b>Bắt đầu</b> - <b>[Panel Điều khiển]</b> - <b>[Phần cứng và âm thanh]</b> - <b>[Máy in]</b>, nhấp chuột phải vào máy bạn muốn cài đặt, sau đó nhấp vào <b>[Tùy chọn in]</b>.</p> <p><b>Windows 7/Windows Server 2008 R2</b></p> <p>Để hiển thị các tùy chọn <b>[Chất lượng]</b>, hãy mở các thuộc tính của máy in bằng cách nhấp vào nút <b>Bắt đầu</b> - <b>[Thiết bị và máy in]</b>, nhấp chuột phải vào máy bạn muốn cài đặt, sau đó nhấp vào <b>[Tùy chọn in]</b>.</p> <p><b>Windows 8/Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2</b></p> <p>Để hiển thị các tùy chọn <b>[Chất lượng]</b>, hãy mở các thuộc tính của máy in bằng cách nhấp vào nút <b>Bắt đầu</b> - <b>[Panel Điều khiển]</b> trong màn hình <b>[Ứng dụng]</b> - <b>[Phần cứng và âm thanh]</b> - <b>[Thiết bị và máy in]</b>, nhấp chuột phải vào máy bạn muốn cài đặt, sau đó nhấp vào <b>[Tùy chọn in]</b>.</p> <p><b>Windows 10</b></p> <p>Để hiển thị các tùy chọn <b>[Chất lượng]</b>, hãy mở các thuộc tính của máy in bằng cách nhấp vào nút <b>Bắt đầu</b> - <b>[Thiết đặt]</b> - <b>[Thiết bị]</b> - <b>[Thiết bị và máy in]</b>, nhấp chuột phải vào máy bạn muốn cài đặt, sau đó nhấp vào <b>[Tùy chọn in]</b>.</p>

## Thông tin phiên bản

Sự cố	Giải pháp
Tôi không biết số phiên bản của firmware cho máy.	<p>Bạn có thể sử dụng quy trình sau.</p> <p>Sử dụng nhãn 24 mm hoặc 36 mm.</p> <p>1 Bật máy.</p> <p>2 Nhấn và giữ nút  (Nạp&amp;Cắt) trong hơn 10 giây để in báo cáo.</p>
Tôi muốn xác nhận có phải tôi đang sử dụng phiên bản phần mềm mới nhất hay không.	<p>Sử dụng Phần mềm cập nhật P-touch để xác nhận xem bạn đã có phiên bản mới nhất hay chưa.</p> <p>Xem <i>Hướng dẫn sử dụng</i> để biết thêm thông tin về P-touch Update Software.</p>

## Thông số kỹ thuật của sản phẩm

<b>Tên model</b>	<b>P900W</b>
<b>Kích cỡ</b>	
Kích thước	Khoảng 118 (Rộng) x 192 (Dài) x 146 (Cao) mm
Trọng lượng	Khoảng 1508 g (không có hộp nhãn và pin)
<b>In</b>	
Phương pháp	Truyền nhiệt
Hộp nhãn	<ul style="list-style-type: none"><li>Hộp nhãn Brother TZe: Chiều rộng 3,5 mm, 6 mm, 9 mm, 12 mm, 18 mm, 24 mm, 36 mm</li><li>Hộp nhãn Brother FLe: 21 x 45 mm</li><li>Hộp ống Brother HSe: Chiều rộng 5,8 mm, 8,8 mm, 11,7 mm, 17,7 mm, 23,6 mm</li></ul>
<b>Giao diện</b>	
USB	Phiên bản 2.0 tốc độ tối đa
Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"><li>Wireless Direct: IEEE 802.11n</li><li>Chế độ đặc biệt: IEEE 802.11b</li><li>Chế độ cơ sở hạ tầng: IEEE 802.11b/g/n</li><li>WPS 2.0</li></ul>
Nối tiếp	RS232C (Cáp Serial gốc)
<b>Môi trường</b>	
Nhiệt độ/độ ẩm hoạt động	Khi chạy: từ 10 đến 35 °C/ từ 20 đến 80 % Nhiệt độ tối đa của bóng ước: 27 °C

<b>Tên model</b>	<b>P950NW</b>
<b>Kích cỡ</b>	
Kích thước	Khoảng 118 (Rộng) x 192 (Dài) x 146 (Cao) mm
Trọng lượng	Khoảng 1508 g (không có hộp nhãn và pin)
<b>In</b>	
Phương pháp	Truyền nhiệt
Hộp nhãn	<ul style="list-style-type: none"><li>Hộp nhãn Brother TZe: Chiều rộng 3,5 mm, 6 mm, 9 mm, 12 mm, 18 mm, 24 mm, 36 mm</li><li>Hộp nhãn Brother FLe: 21 x 45 mm</li><li>Hộp ống Brother HSe: Chiều rộng 5,8 mm, 8,8 mm, 11,7 mm, 17,7 mm, 23,6 mm</li></ul>
<b>Giao diện</b>	
USB	Phiên bản 2.0 tốc độ tối đa
Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"><li>Wireless Direct: IEEE 802.11n</li><li>Chế độ đặc biệt: IEEE 802.11b</li><li>Chế độ cơ sở hạ tầng: IEEE 802.11b/g/n</li><li>WPS 2.0</li></ul>
Serial	RS232C (Cáp Serial gốc)
Máy chủ USB	Chỉ hỗ trợ máy quét mã vạch
LAN	10BASE-T/100BASE-TX
Bluetooth	(Cần có giao diện Bluetooth (tùy chọn).) Bluetooth phiên bản 2.1+EDR (Loại 1) Cấu hình được hỗ trợ: SPP, OPP
<b>Môi trường</b>	
Nhiệt độ/độ ẩm hoạt động	Khi chạy: từ 10 đến 35 °C/ từ 20 đến 80 % Nhiệt độ tối đa của bóng ước: 27 °C

### Trang web hỗ trợ của Brother

Vui lòng truy cập trang web hỗ trợ tại địa chỉ [support.brother.com](http://support.brother.com)

Bạn cũng có thể tìm thông tin sau:

- Phần mềm tải xuống
- Hướng dẫn/Tài liệu
- Các câu hỏi thường gặp (giải quyết sự cố, mẹo sử dụng máy in)
- Thông tin vật tư
- Thông tin mới nhất về hệ điều hành tương thích

Nội dung trang web có thể thay đổi mà không thông báo trước.