



P-touch

**PT-E800T**  
**快速安裝指南**  
**繁體中文**

感謝您購買 P-touch 型號 PT-E800T。  
您新買的 PT-E800T 是一款直覺、易於操作且功能豐富的標籤機，可製作出專業、高品質的標籤。  
本指南說明使用 P-touch 的基本程序。使用產品前，請詳閱指南完整內容，並妥善保管以便日後參考。  
可用的選件與耗材可能因國家 / 地區而異。

**適用的說明書**

請造訪 Brother 支援網站 ([support.brother.com](http://support.brother.com)) 並在您的型號頁面上按一下 **使用說明書** 以下載最新的使用說明書。

■ **產品安全指引**

本指引提供了安全資訊；請在使用 P-touch 閱讀本指南。

■ **快速安裝指南 (本指南)**

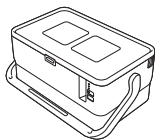
本指南提供使用 P-touch 的基本資訊以及詳細的故障排除提示。

■ **使用說明書**

本說明書提供 P-touch 設定及操作、障排除提示及維護說明的相關資訊。本說明書位於附帶的 CD-ROM 上。

**拆開 P-touch 包裝**

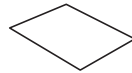
在使用 P-touch 之前，請先檢查包裝中是否包含以下物品：



P-touch



產品安全指引



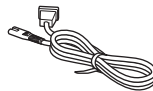
快速安裝指南



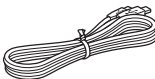
CD-ROM



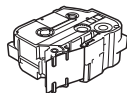
AC 電源轉接器



電源線



USB 纜線



標籤帶匣

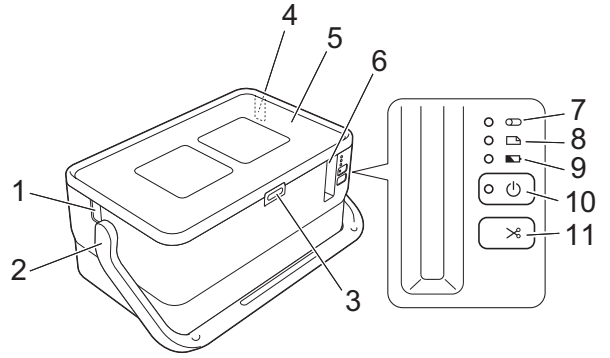


盒裝碳帶  
(用於列印套管)

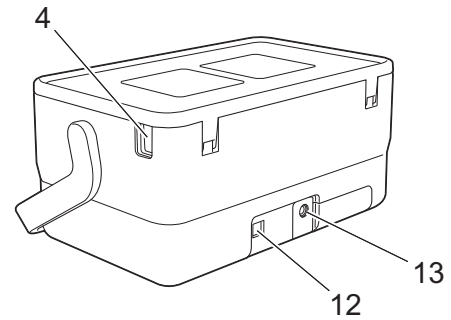
根據國家 / 地區的不同，包裝盒中的元件可能也不相同。

**一般說明**

**正面**

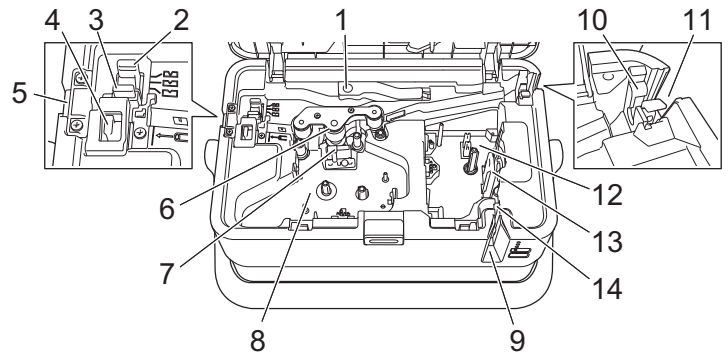


**背面**



- |            |               |
|------------|---------------|
| 1 套管出口槽    | 8 (標籤) 指示燈    |
| 2 手柄       | 9 (電池) 指示燈    |
| 3 開啟護蓋按鈕   | 10 (電源) 按鍵    |
| 4 套管入口槽    | 11 (送帶並裁切) 按鍵 |
| 5 頂蓋       | 12 USB 連接埠    |
| 6 標籤帶出口槽   | 13 AC 電源轉接器插座 |
| 7 (套管) 指示燈 |               |

**內部**

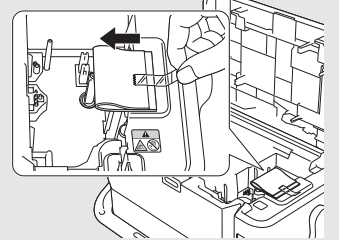


- |                  |                |
|------------------|----------------|
| 1 套管釋放桿          | 9 標籤帶出口槽       |
| 2 套管切半調整器        | 10 套管清潔器       |
| 3 套管裁刀板          | 11 套管入口槽       |
| 4 套管裁刀           | 12 標籤帶匣        |
| 5 套管出口槽          | 13 列印頭 (用於標籤帶) |
| 6 滾筒滾軸           | 14 標籤帶裁刀單位     |
| 7 列印頭 (用於套管)     |                |
| 8 盒裝碳帶放置艙 (用於套管) |                |

**重要事項**

在使用 P-touch 之前，請務必依照下面的程序除去保護材料。

- 1 按開啟護蓋按鈕開啟頂蓋。
- 2 撕開膠帶以除去膠帶及保護材料。

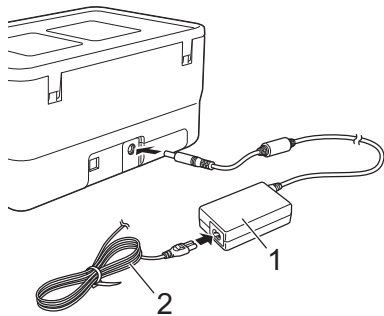


## 連接電源

### AC 電源轉接器

將 AC 電源轉接器 AD9100ESA 用於本 P-touch。將 AC 電源轉接器直接連接至 P-touch。

1. 將 AC 電源轉接器電線上的插頭插入到 P-touch 上標有 DC IN 24 V（直流輸入 24 V）的 AC 電源轉接器插座中。
2. 將電源線上的插頭插入到 AC 電源轉接器中。



1 AC 電源轉接器  
2 電源線

3. 將電源插頭插入到標準電源插座中。

#### 重要事項

- 拔下 AC 電源轉接器之前，請先關閉 P-touch。
- 請勿拉扯或彎折 AC 電源轉接器電線和電源線。
- 在將電源插頭插入到電源插座中後，⏻（電源）按鍵可能會在幾秒後才啟用。

#### 提示

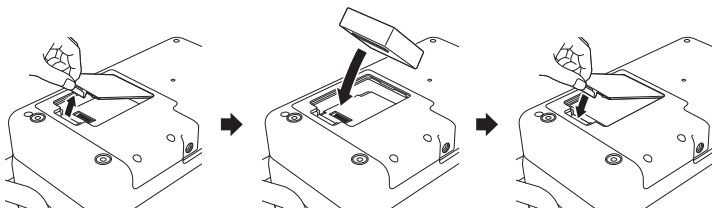
為了保護和備份 P-touch 記憶體，未連接電源時，建議您在 P-touch 中安裝可充電電池（選配：PA-BT-4000LI）。

## 使用可充電鋰電池（選配）

將電池基座 (PA-BB-003) 裝入 P-touch 中。如需安裝電池基座的相關資訊，請參閱其說明書。

### ■ 安裝可充電鋰電池

1. 按住 ⏻（電源）按鍵可關閉 P-touch。
2. 開啟 P-touch 底部的電池護蓋。
3. 將電池裝入電池艙。
4. 蓋回電池蓋。



### ■ 取出可充電鋰電池

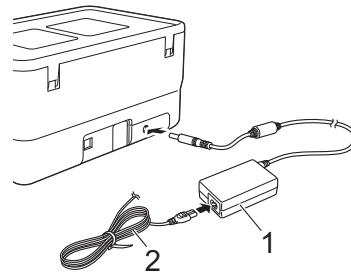
按住 ⏻（電源）按鍵可關閉 P-touch。  
取下電池蓋和電池，然後蓋回電池蓋。

## ■ 為可充電鋰電池充電

#### 提示

- 在使用電池之前，請為它充滿電。
- 電池充滿電最長可能需要 3 個小時。

1. 確定已將電池裝入 P-touch。
2. 使用 AC 電源轉接器和電源線將 P-touch 連接到電源插座。  
如果 P-touch 尚未開啟，請按 ⏻（電源）按鍵將其開啟。  
■（電池）指示燈在電池充電期間會呈橙色亮起，在電池充滿電後會熄滅。



1 AC 電源轉接器  
2 電源線

#### 提示

雖然如果使用 P-touch 來進行列印、送帶或執行其他動作會導致充電停止，但是如果充電沒有完成，則在執行操作後，會自動再次開始充電。

## ■ 停止為可充電鋰電池充電

若要停止為電池充電，請拔下 AC 電源轉接器。

### 可充電鋰電池使用提示

- 在使用電池之前，請為它充滿電。若未充滿電則不要使用。
- 必須在介於 0 和 40 °C 之間的環境下為電池充電，否則無法為電池充電，並且 ■（電池）指示燈會保持亮起。如果環境溫度太低或太高導致充電停止，請將 P-touch 放置在溫度介於 0 和 40 °C 的環境中，然後再次充電。
- 如果在同時安裝了電池和連接了 AC 電源轉接器的情況下使用 P-touch 來進行列印、送帶或執行其他操作，■（電池）指示燈可能會熄滅，充電也可能會停止，即使電池尚未充滿電也是如此。

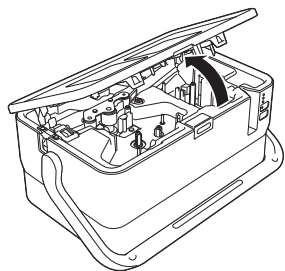
### 可充電鋰電池特性

若要確保電池的效能最高、使用壽命最長：

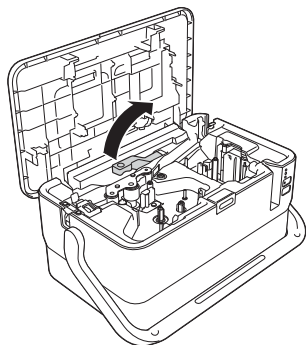
- 切勿在溫度極高或極低的位置使用或儲放電池，因為在此類位置中，電池放電將會加速。在溫度很高的位置使用電量高（充電量達到 90% 或以上）的可充電鋰電池時，可能會出現這種情況。
- 長時間儲放 P-touch 時，請取出電池。
- 將電量不到 50% 的電池儲放在乾燥、陰涼、背光的位置。
- 如果長時間儲放電池，應每六個月為電池充電一次。
- 如果您在鋰電池充電時觸碰到 P-touch 的任何部位，可能會覺得 P-touch 的該部位變暖。這是正常現象，可安全使用 P-touch。不過，如果 P-touch 的溫度過高，請停止使用。

## 插入套管

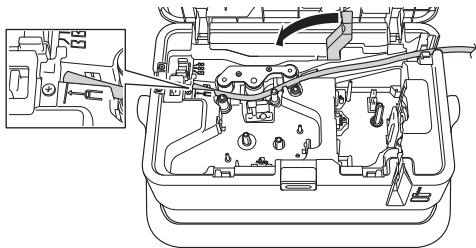
### 1. 開啟頂蓋。



### 2. 拉起套管釋放桿。





### 3. 如下面的插圖所示穿入套管，使它的一端到達 P-touch 上的 |—□ 標記處，然後將套管釋放桿向下推。



### 4. 闔上頂蓋。

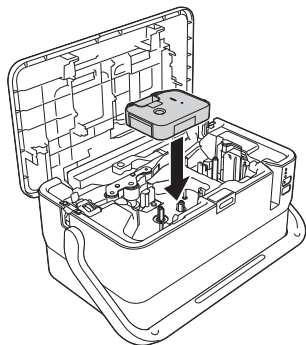
#### 提示

- 請勿在套管髒汙，彎曲，扁平，表面粗糙或粗細不均的狀況下或是其他可辨識的缺陷狀況下使用此有缺陷的套管。
- 使用 P-touch 時，請把它放在陰涼通風處，避免陽光通過套管出口槽射入 P-touch 中。
- 您可以使用套管切半調整器來將切半的深度調整到三分之一設定處。
- 如果套管卡住或不能完全切斷，請使用  (送帶並裁切) 按鍵手動完全切斷套管。按住該按鍵 2 到 10 秒鐘，直到  (電源) 指示燈從綠色長亮變更為綠色閃爍，然後鬆開按鍵。鬆開按鍵後，便會切斷套管。

## 裝入盒裝碳帶

### 1. 開啟頂蓋。

### 2. 將盒裝碳帶裝入盒裝碳帶槽中，用力按下，直到聽到喀嗒聲。



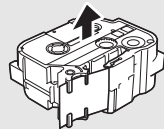
### 3. 闔上頂蓋。

## 裝入標籤帶匣

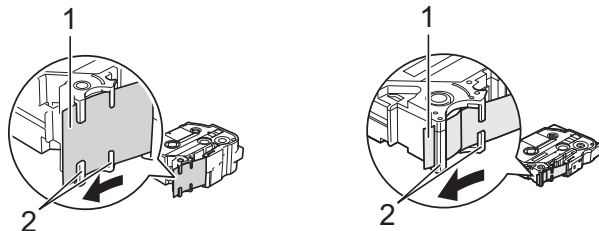
可以在 P-touch 中使用 TZe 標籤帶匣、FLe 標籤帶匣和 HSe 套管匣。

#### 重要事項

如果新的標籤帶匣有硬紙板塞子，請確定在裝入標籤帶匣之前取下塞子。



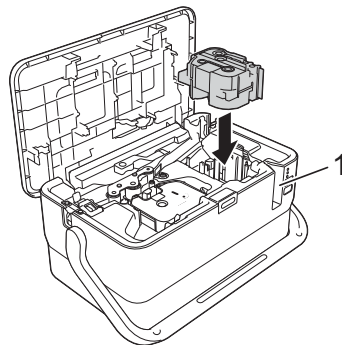
### 1. 檢查標籤帶結尾是否未出現彎折，並檢查是否穿過標籤帶引帶器。如果標籤帶未穿過引帶器，請按照插圖中所示，將其穿過引帶器。



- 1 標籤帶結尾
- 2 引帶器 (實際形狀可能因標籤帶寬度而異)

### 2. 開啟頂蓋。

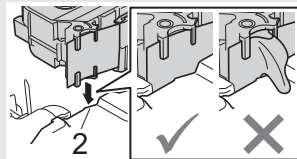
### 3. 將標籤帶匣裝入標籤帶匣槽，標籤帶結尾朝向 P-touch 的標籤帶出口槽，均勻用力按下，直到標籤帶匣正確安裝。



1 標籤帶出口槽

#### 重要事項

- 裝入標籤帶匣時，請確定標籤帶和墨帶沒有卡住列印頭。
- 確定標籤帶無鬆弛情況，然後小心裝入標籤帶匣。如果標籤帶有鬆弛情況，裝入標籤帶匣時會卡在突出部位 (2) 而彎折或變皺，導致標籤帶卡住。若要解決標籤帶的鬆弛情況，請參閱步驟 1 的插圖，從標籤帶引帶器拉出標籤帶。
- 取下標籤帶匣時，請確定標籤帶未卡在突出部位 (2)。







### 4. 闔上頂蓋。

#### 重要事項


請將標籤帶匣存放在陰涼位置，遠離陽光直射和溫度高、濕度高或多塵的環境。打開密封包裝後，應盡快使用標籤帶匣。

## 開啟 / 關閉電源

**開啟：**按  (電源) 按鍵可開啟 P-touch。 (電源) 指示燈呈綠色亮起。

**關閉：**再次按住  (電源) 按鍵可關閉 P-touch。 (電源) 指示燈可能呈橙色亮起，直到關機完畢。

### 重要事項

關閉 P-touch 時，在  (電源) 指示燈熄滅之後，才能取出電池或拔下 AC 電源轉接器。


## 送入標籤帶

### 重要事項

- 裝入標籤帶匣之後，請務必送帶來消除標籤帶和墨帶的鬆弛情況。
- 當 P-touch 正在從標籤帶出口槽彈出標籤時，不要拉扯標籤。否則墨帶會隨著標籤帶一起拉出。標籤帶在墨帶拉出後就可能無法再使用。
- 列印或送入標籤帶過程中，請勿阻擋到標籤帶出口槽，否則會造成標籤帶卡住。




### 送帶並裁切

「送帶並裁切」功能會送進約 22.3 mm 空白標籤帶，然後裁切標籤帶。


按  (送帶並裁切) 按鍵。

## LED 指示燈












指示燈通過亮起和閃爍來指示 P-touch 的狀態。在本節中使用的符號說明了不同指示燈顏色和模式的含意：















-  = 指示燈亮起
-  = 指示燈閃爍
-  = 指示燈會根據所處條件變換亮起顏色或閃爍
- (熄滅) = 指示燈熄滅

G = 綠色  
O = 橙色  
R = 紅色













範例：G  = 指示燈呈綠色閃爍

### ■ 套管、標籤和電源指示燈

 (套管)	 (標籤)	 (電源)	狀態
(熄滅)	(熄滅)	O ●	正在關閉電源 頂蓋開啟
(熄滅)	(熄滅)	G  (以 1 秒的間隔閃爍 1 次)	正在傳輸資料
		O 	現在正在冷卻
(熄滅)	R 	R 	系統錯誤 1 系統錯誤 2 系統錯誤 3
(熄滅)	G 	O ●	重置模式 (當該模式正在啟動時)
(熄滅)	G ●	O ●	重置模式 (當按該按鈕 2/6 次時)
(熄滅)	(熄滅)	G  (1.8 秒閃爍 2 次)	處於裁切模式 (套管)

 (套管)	 (標籤)	 (電源)	狀態
O 	(熄滅)	O 	裁刀錯誤 (套管)
R  (1.8 秒閃爍 2 次)	(熄滅)	G ●	無套管錯誤 (套管) 介質結束錯誤 (套管)
O  (以 1 秒的間隔閃爍 1 次)	(熄滅)	G ●	列印時頂蓋開啟錯誤 (套管)
R 	(熄滅)	O ●	無盒裝碳帶錯誤 (套管)
R  (以 1 秒的間隔閃爍 1 次)	(熄滅)	G ●	墨帶卡住錯誤 (套管) 無剩餘墨帶錯誤 (套管) 套管卡住錯誤 (套管) 套管送入問題 (套管)
(熄滅)	O 	O 	交替閃爍時：裁刀錯誤 (標籤) 同時閃爍時：溫度過高錯誤 (標籤)
(熄滅)	R  (以 1 秒的間隔閃爍 1 次)	O ●	介質不符合要求錯誤 (標籤)
(熄滅)	R  (1.8 秒閃爍 2 次)	G ●	無標籤帶匣錯誤 (標籤) 更換標籤帶類型錯誤或不相容錯誤 (標籤) 介質結束錯誤 (標籤)
(熄滅)	O 	G ●	列印時頂蓋開啟錯誤 (標籤)

### ■ 電池指示燈

 (電池)	 (電源)	狀態
(熄滅)		可充電電池電量：全滿
O ●		正在充電
O  (4 秒的閃爍 1 次)		可充電電池電量：半滿
O  (4 秒的閃爍 2 次)		可充電電池電量：不足
R 	R ●	可充電電池錯誤
R 	G ●	可充電電池電量：無
O 	O 	轉接器連接 / 斷開連接錯誤

## 產品技術規格

### P-touch 技術規格

型號名稱	PT-E800T
大小	
尺寸	約為 338 mm (長) × 188 mm (寬) × 151 mm (高)
重量	約為 3.9 kg
列印	
方法	熱轉印
相容的套管 <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 內徑: <math>\Phi</math>2.5-<math>\Phi</math>6.5 mm</li><li>• 厚度: 0.5 mm</li><li>• 材料: PVC 套管或熱縮套管</li></ul>
標籤帶匣	<ul style="list-style-type: none"><li>• Brother TZe 標籤帶匣 (3.5 mm、6 mm、9 mm、12 mm、18 mm、24 mm、36 mm 寬度)</li><li>• Brother HSe 套管匣 (5.8 mm、8.8 mm、11.7 mm、17.7 mm、23.6 mm 寬度)</li><li>• Brother FLe 標籤帶匣 (21 mm × 45 mm)</li><li>• Brother TR 盒裝碳帶 (12 mm 寬度)</li></ul>
介面	
USB	2.0 版全速
環境	
操作溫度 / 濕度	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>TZe 標籤帶模組</b> 運作時: 介於 10 和 35 °C 之間 / 介於 20 和 80% 之間 最高濕球溫度: 27 °C</li><li>• <b>套管模組</b> 運作時: 介於 15 和 35 °C 之間 / 介於 20 和 80% 之間 最高濕球溫度: 27 °C</li></ul>

<sup>1</sup> 您可能無法取得高品質列印結果，具體視您所使用的套管類型而定。在使用套管之前，請進行列印測試以查看結果。

### 操作環境

項目	技術規格
作業系統	Windows Vista / Windows 7 / Windows 8 / Windows 8.1 / Windows 10
記憶體	Windows Vista: 512 MB 或以上 Windows 7 / Windows 8 / Windows 8.1 / Windows 10: 1 GB 或以上 (32 位元) 或 2 GB 或以上 (64 位元)
其他	CD-ROM 光碟機

### Brother 支援網站

請造訪我們的支援網站: [support.brother.com](http://support.brother.com)。

您可以找到下列資訊:

- 軟體下載
- 說明書 / 說明文件
- 常見問題 (FAQ) (故障排除、印表機使用技巧)
- 耗材資料
- 最新版作業系統相容性資料

網站內容如有變動，恕不另行通知。

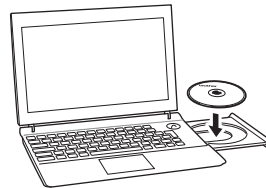
## 在電腦中安裝軟體與印表機驅動程式

若要從電腦列印，請在電腦上安裝印表機驅動程式、Cable Label Tool、P-touch Editor 及其他應用程式。

### 重要事項

請等到畫面指示時再將 P-touch 連接至電腦。

1. 將 CD-ROM 光碟置入 CD-ROM 光碟機。



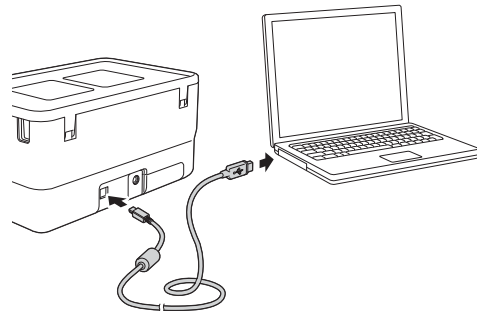
### 提示

確保以具有管理者權限的使用者身分登入。  
最新的軟體和使用說明書可從 Brother 支援網站下載，網址為 [support.brother.com](http://support.brother.com)。

2. 按一下 [commoninstaller.exe] 按鈕。
3. 依照螢幕上的說明繼續安裝。
4. 安裝完成後，關閉對話方塊。



## 將 P-touch 連接至電腦

1. 連接 USB 線之前，確保 P-touch 已關閉。
2. 將 USB 線的 P-touch 端連接至 P-touch 背面的 USB 連接埠。
3. 將 USB 線的另一端連接至電腦上的 USB 連接埠。



4. 開啟 P-touch。

## 適用於電腦的應用程式

可用的應用程式	功能	連接
P-touch Editor 	使用內建繪圖工具、採用不同字型和樣式的文字、匯入的圖形影像和條碼設計並列印自訂標籤。	USB
Cable Label Tool 	製作並列印適用於纜線、跳線面板、銘牌、電子設備等的標籤。	

# 啟動 P-touch 應用程式

## 對於 Windows Vista / Windows 7

從「開始」按鈕中按一下 [所有程式] - [Brother P-touch] - [Cable Label Tool 1.0] 或 [P-touch Editor 5.1]，或者按兩下桌面上的 [Cable Label Tool 1.0] 或 [P-touch Editor 5.1] 捷徑圖示。

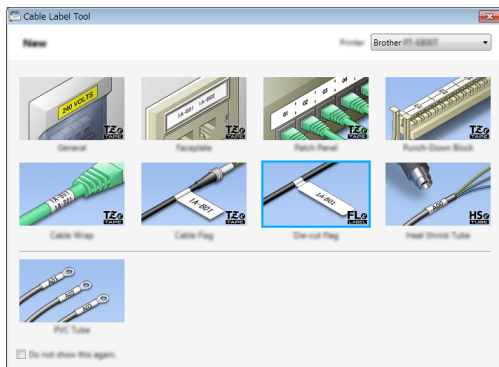
## 對於 Windows 8 / Windows 8.1

在 [應用程式] 畫面上按一下 [Cable Label Tool 1.0] 或 [P-touch Editor 5.1]，或者按兩下桌面上的 [Cable Label Tool 1.0] 或 [P-touch Editor 5.1]。

## 對於 Windows 10

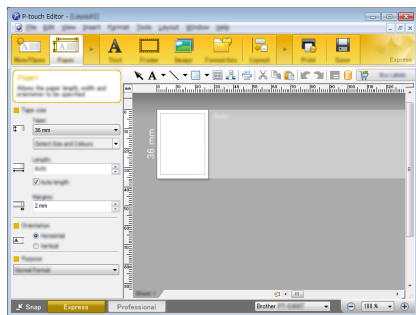
從「開始」按鈕中選取 [所有應用程式]，然後按一下 [Cable Label Tool 1.0] 或 [P-touch Editor 5.1] under [Brother P-touch]，或者按兩下桌面上的 [Cable Label Tool 1.0] 或 [P-touch Editor 5.1]。

### ■ Cable Label Tool



選取要建立的標籤類型，設定必要的項目，然後列印標籤。

### ■ P-touch Editor



輸入文字與影像，然後列印標籤。

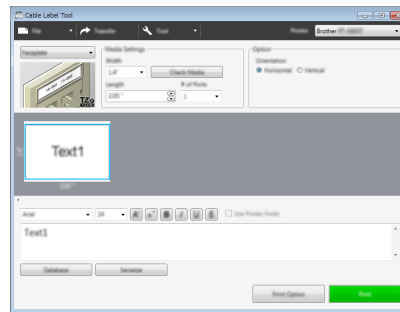
如需相關詳細資訊，請參閱 *使用說明書*。

# Cable Label Tool

如需 Cable Label Tool 的相關詳細資訊，請參閱「使用說明書」。

## TZe Tape 面板標示

此類型的標籤可用於識別各種面板。文字區塊會均勻分佈在每個標籤上。



一個區塊

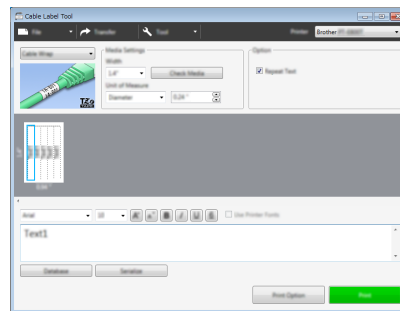
1A-B01

兩個區塊

1A-B01 1A-B02

## TZe Tape 纜線包覆

此類型的標籤可纏繞纜線或電線。



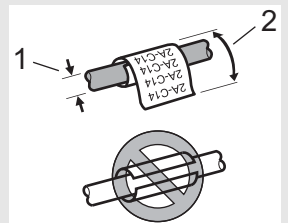
2A-C14  
2A-C14  
2A-C14  
2A-C14  
2A-C14

2A-C14  
2A-C14  
2A-C14  
2A-C14

### 提示

#### 使用纜線標籤帶：

- 對於「纜線包覆」標籤，建議使用纜線標籤帶。
- 將標籤纏繞圓柱形物體時，物體的直徑 (1) 應至少有 3 mm。
- 標籤的重疊 (2) 末端應至少有 5 mm。
- 使用纜線標籤帶製作的標籤不具電子絕緣性。



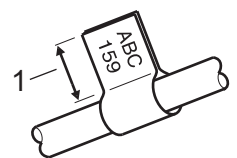
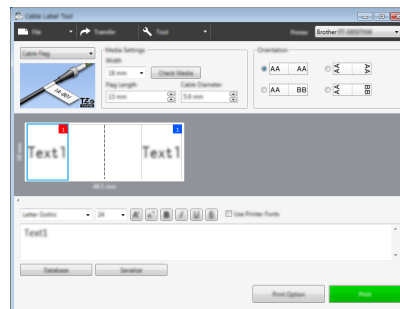
### 提示

#### 使用自覆膜標籤帶時：

- 對於「纜線包覆」標籤，建議使用自覆膜標籤帶。
- 文字以水平方向列印。
- 使用自覆膜標籤帶製作的標籤不能用於電絕緣。

## TZe Tape 纜線旗標

此類型的標籤可纏繞纜線或電線，標籤的兩端會黏在一起，形成旗幟。旗幟標籤上的文字列印在標籤的兩端，在纏繞纜線的中間部位留出空白區。



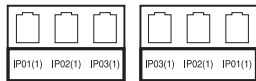
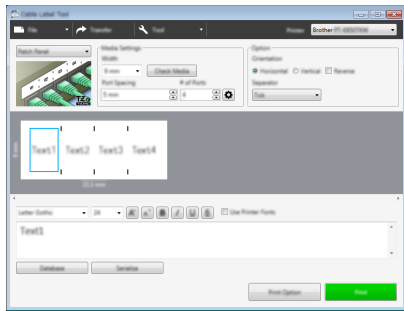
1 標籤長度應至少有 15 mm

### 提示

- 對於「纜線旗標」標籤，建議使用纜線標籤帶。

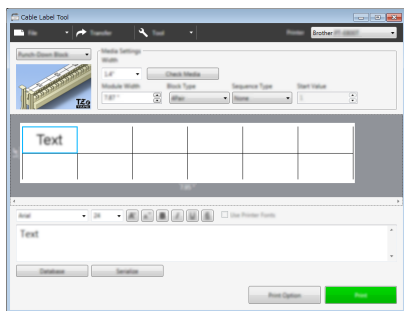
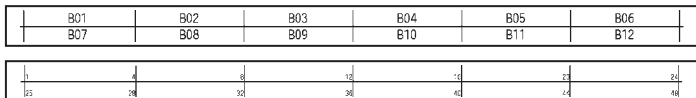
## TZe Tape 端子板標示

此類型的標籤可用於識別各種類型的面板。



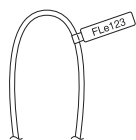
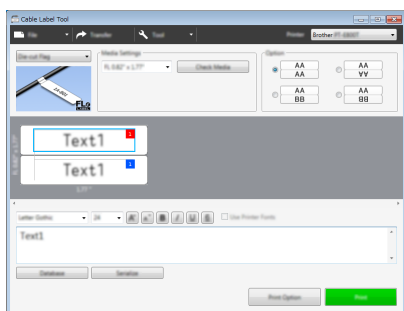
## TZe Tape 分線盒標示

此類型的標籤可用於識別電話通信中經常用到的電路連接。對於單一標籤上的每一個區塊，最多可以輸入八行。



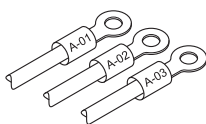
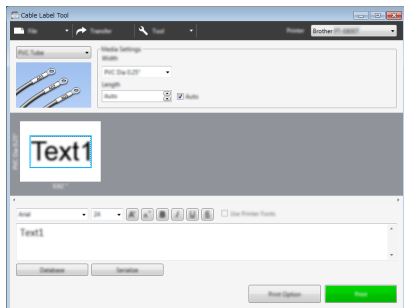
## FLe Label 定型旗幟標籤 (台灣地區未導入)

此類型的標籤可列印在特殊的定型旗幟標籤上，以建立纜線和電線的標籤。將 FLe 標籤帶匣用於此類型的應用。



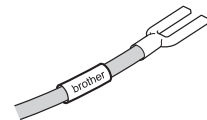
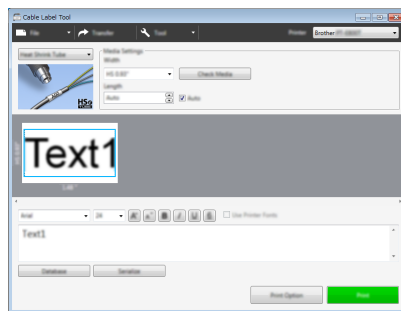
## 泛用 PVC 套管

此類型的套管可用於識別纜線、使纜線絕緣或保護纜線避免過熱。



## HSe Tube 熱縮套管

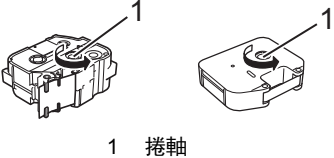



此類型的套管受熱收縮以貼緊纜線。將 HSe 套管匣用於此類型的應用。



## 故障排除

### 列印問題

問題	解決方案
不會列印標籤或套管。	<ul style="list-style-type: none"> <li>檢查是否已輸入文字，並檢查標籤帶匣或套管是否安裝正確，並且是否有足夠的標籤帶或套管。</li> <li>請勿在套管髒汙，彎曲，扁平，表面粗糙或粗細不均的狀況下或是其他可辨識的缺陷狀況下使用此有缺陷的套管。</li> <li>如果標籤帶或套管彎曲，則剪斷彎曲的部分，然後將標籤帶或套管穿過出口槽。</li> <li>從電腦列印時，請確保電腦正確連接至 P-touch。</li> </ul>
標籤或套管無法正確列印，或者列印效果不能令人滿意（墨水很淡或墨跡斑斑）。	<ul style="list-style-type: none"> <li>取下標籤帶匣或盒裝碳帶並重新安裝，用力按壓直到鎖定位。</li> <li>如果標籤列印頭變髒，請使用棉花棒或選配的可列印清潔匣（TZe-CL6，僅適用於標籤帶列印頭）清潔列印頭。如果在擦拭列印頭之後列印字元的品質仍然很差，請使用乾燥的棉花棒擦拭標籤滾軸。請參閱「使用說明書」。</li> <li>如果套管列印頭變髒，請使用乾燥的棉花棒進行清潔。請參閱「使用說明書」。</li> <li>如果套管或套管清潔器變髒，請更換套管清潔器。如需更換套管清潔器的相關詳細資訊，請參閱「使用說明書」。</li> <li>如果套管滾軸有髒汙，請移除滾軸護蓋。然後拉出滾軸並使用乾布將滾軸擦拭乾淨。請勿使用酒精或是其他有機溶劑。如需取出滾軸護蓋的相關資訊，請參閱「使用說明書」。</li> <li>滾軸可能磨損，需要更換。如需更換滾軸的相關詳細資訊，請參閱「使用說明書」。</li> <li>嘗試使用「印表機設定工具」中 [裝置設定] 內的 [套管設定] 標籤變更下列其中一項設定。 <ul style="list-style-type: none"> <li>變更列印速度。如果您在溫度為 20 °C 或以下的環境中使用 P-touch，建議將 [列印速度] 設定為 [較佳品質]。</li> <li>變更輸送套管壓力。如果字元很淡，請將 [輸送套管壓力] 變更為更強的設定。</li> <li>變更列印濃度。如果字元很淡，請將 [列印密度] 變更為較高的設定。如需詳細資訊，請參閱「使用說明書」中的套管設定標籤。</li> </ul> </li> <li>當在套管上列印的小字元模糊時，請嘗試變更下列其中一項設定。 <ul style="list-style-type: none"> <li>將字型樣式變更為粗體。</li> <li>將字型大小變更為較大的大小。</li> </ul> </li> <li>當在標籤上列印的字元模糊時，請嘗試變更下列其中一項設定。 <ul style="list-style-type: none"> <li>將字型樣式變更為粗體。</li> <li>將字型大小變更為較大的大小。</li> <li>如果是從電腦列印且安裝了帶黑色墨水的 TZe 過膠保護層標籤帶，則可以使用高品質列印。列印標籤時，使用印表機驅動程式選擇高品質模式。對於 TZe-FX**1 標籤帶，不能使用此功能。</li> </ul> </li> </ul>
輸送的套管很臟。	更換套管清潔器。如需更換套管清潔器的相關詳細資訊，請參閱「使用說明書」。

問題	解決方案
標籤帶或套管卡住。	<ul style="list-style-type: none"> <li>反向輸送套管。 在 [ 印表機設定工具 ] 的 [ 裝置設定 ] 選單列中，按一下 [ 維護 ] - [ 輸送套管 ] - [ 後退 ]。</li> <li>如果無法透過反向輸送套管來清除套管卡塞，請取出滾軸護蓋，然後取出套管。如需取出滾軸護蓋的相關資訊，請參閱「使用說明書」。</li> <li>如果標籤帶或套管卡住，請取出標籤帶匣或套管，然後拉出卡住的標籤帶或套管，並將其剪斷。重新安裝標籤帶匣或套管前，請檢查標籤帶或套管結尾處是否穿過引帶器。</li> <li>套管卡住時，會損壞盒裝碳帶的碳帶。因為如果您在此情況下使用碳帶，則碳帶可能會破損。請從盒裝碳帶中拉出大約 10 cm 的碳帶，然後將損壞的部分全部纏繞到捲軸上。您可以使用碳帶從未損壞的部分開始列印。</li> </ul>
墨帶破損。	插入新的盒裝碳帶。 如果您在溫度為 20 °C 或以下的環境中使用 P-touch，建議將 [ 列印速度 ] 設定為 [ 較佳品質 ]。如需詳細資訊，請參閱「使用說明書」中的套管設定標籤
雖然墨帶還剩餘一部分並且套管也沒有卡住，但是顯示一則訊息，指出墨帶用完，並且發生套管輸送錯誤或發生套管卡住錯誤。	如果套管扭曲或套管掛住 P-touch 外部的物體導致 P-touch 無法正確輸送套管，則會發生此錯誤。 檢查套管沒有扭曲，並且套管可從 P-touch 順暢輸送。
墨帶與墨水滾軸分離。	如果墨帶破損，請更換標籤帶匣或盒裝碳帶。否則無需裁切標籤帶，將標籤帶匣或盒裝碳帶取出，然後將鬆掉的墨帶纏繞到捲軸上，如圖所示。  1 捲軸
列印標籤或套管時 P-touch 停止運作。	<ul style="list-style-type: none"> <li>如果標籤帶出現條紋，表示標籤帶已用完，請更換標籤帶匣。</li> <li>將 AC 電源轉接器直接連接至 P-touch，或者為可充電電池充電。</li> </ul>
標籤或套管未自動裁切。	對於標籤，請使用印表機驅動程式檢查「裁切選項」設定。 若要手動裁切標籤，請按  (送帶並裁切) 按鍵以輸送和裁切標籤帶。 若要手動裁切套管，請按住  (送帶並裁切) 按鍵 2 到 10 秒鐘，直到  (電源) 指示燈從綠色長亮變更為綠色閃爍，然後鬆開按鍵。鬆開按鍵後，便會切斷套管。
即使已採取下列故障排除步驟，仍無法解決標籤帶或套管卡住錯誤。	請聯絡 Brother 客戶服務中心。
套管不裁切或難以裁切。	更換套管裁刀。 大約執行 50,000 次裁切操作後，請更換套管裁刀（此數字可能因操作條件而異）。 使用電腦在 P-touch Editor 中執行 [ 說明 ] - [ 軟體資訊掃描 ]，可以確認裁切操作的目前次數。 如果套管裁刀已達到建議的裁切操作次數，請換用新的裁刀（型號 PA-TC-001）。 更換套管裁刀之後，重置計數器。可透過在 [ 印表機設定工具 ] 的 [ 裝置設定 ] 選單列中選擇 [ 重設套管裁切計數器 ] 來重置套管裁刀。如需相關詳細資訊，請參閱 <i>使用說明書</i> 。
我想調整套管切半的深度。	可將切半調整為三分之一。按開啟護蓋按鍵開啟頂蓋，然後移動套管切半調整器以調整裁切深度。 若要指定更進階的設定，請在 [ 印表機設定工具 ] 的 [ 裝置設定 ] 中的 [ 套管設定 ] 標籤上，變更 [ 裁切深度 ] 設定。
套管未正確輸送。 列印的套管長度比設定的套管長度短。	滾軸可能磨損，需要更換。如需更換滾軸的相關詳細資訊，請參閱「使用說明書」。
套管滾軸磨損。	更換滾軸。如需相關詳細資訊，請參閱 <i>使用說明書</i> 。
列印後，套管不能正確彈出。	前進輸送套管。 在 [ 印表機設定工具 ] 的 [ 裝置設定 ] 選單列中，按一下 [ 維護 ] - [ 輸送套管 ] - [ 前進 ]。
我想對列印結果進行微調。	可以在 [ 印表機設定工具 ] 中調整長度和邊界。如需相關詳細資訊，請參閱 <i>使用說明書</i> 。

問題	解決方案
我想進行快速列印。	如果已連接 AC 電源轉接器且安裝了帶黑色墨水的 TZe 過膠保護層標籤帶，則可以使用高速列印。列印標籤時，使用印表機驅動程式選擇高速模式。
我想以更高的解析度列印。	如果已連接 AC 電源轉接器且安裝了帶黑色墨水的 TZe 過膠保護層標籤帶，則可以使用高解析度列印。列印標籤時，使用印表機驅動程式選擇高解析度模式。
列印結果很差。	如果已連接 AC 電源轉接器且安裝了帶黑色墨水的 TZe 過膠保護層標籤帶，則可以使用高解析度列印。列印標籤時，使用印表機驅動程式選擇高解析度模式。 如果使用高速列印設定，請使用標準設定。
已指定高解析度或高速列印設定，但是發生錯誤，無法完成列印。	作為高解析度或高速列印的條件，必須連接 AC 電源轉接器，並且必須安裝帶黑色墨水的 TZe 過膠保護層標籤帶。 若要清除錯誤，請取消列印工作，然後連接 AC 電源轉接器，或者取消高解析度或高速列印。
FLe 標籤無法正確定位。	如果 FLe 感應器變髒，則 FLe 標籤無法正確定位。使用酒精蘸濕的棉花棒擦拭 FLe 感應器以清潔感應器。請參閱「使用說明書」。

## 版本資訊

問題	解決方案
我不知道 P-touch 的韌體版本號碼。	您可以使用下列程序確認韌體的版本號碼和其他資訊： 使用 24 mm 或 36 mm 標籤帶。 1 開啟 P-touch。 2 按住  (送帶並裁切) 按鍵 10 秒鐘以上以列印報告。如需相關詳細資訊，請參閱 <i>使用說明書</i> 。
我想要確認我使用的是最新版本的軟體。	使用 P-touch Update Software 來確認您使用的是否為最新版本。 如需 P-touch Update Software 的相關資訊，請參閱 <i>使用說明書</i> 。