

**brother**

**M**  
**TAPE**

*P-touch*

SYSTÈME D'ÉTIQUETAGE ÉLECTRONIQUE

*PT-M95*

**Guide de l'utilisateur**

**English / Français**

**M**  
TAPE

*P-touch*

SYSTÈME D'ÉTIQUETAGE ÉLECTRONIQUE

**PT-M95**

## Guide de l'utilisateur

English / **Français**

## Introduction

Votre nouvelle étiqueteuse Brother vous permet de créer une grande variété d'étiquettes autoadhésives personnalisées. Elle utilise du ruban Brother « M » d'une largeur de 9 mm (0,35 po) ou de 12 mm (0,47 po) offert en différentes couleurs. Visitez le [www.brother.com](http://www.brother.com) pour obtenir la liste des rubans compatibles avec votre étiqueteuse.

Nous vous recommandons de lire ce guide attentivement avant de commencer à utiliser votre étiqueteuse et de le conserver à portée de main afin de pouvoir vous y référer à tout moment.

Le contenu de ce guide et les spécifications de ce produit sont modifiables sans préavis.

### Avis de conformité aux normes d'Industrie Canada (Canada seulement)

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme ICES-003 du Canada.

D01CHT001

## Consignes de sécurité

### ⚠ Avertissement

**Suivez ces recommandations pour éviter tout risque d'incendie, de brûlure, de blessure, de décharge électrique, d'endommagement, de surchauffe, d'odeur anormale et de dégagement de fumée.**

- N'utilisez pas l'étiqueteuse dans des lieux humides, tels qu'une salle de bain.
- Veillez à ne pas mouiller l'étiqueteuse en la manipulant avec les mains mouillées ou en renversant du liquide dessus.
- Ne démontez pas et ne modifiez pas l'appareil ou les piles.
- N'utilisez pas d'objets métalliques, tels qu'une pince à épiler ou un stylo en métal, pour changer les piles.
- Ne jetez pas les piles au feu et ne les exposez pas à la chaleur.
- Retirez les piles et arrêtez immédiatement d'utiliser l'étiqueteuse en cas d'odeur anormale, de dégagement de chaleur, de décoloration, de déformation ou de tout événement inhabituel en cours d'utilisation ou autre.

### ⚠ Attention

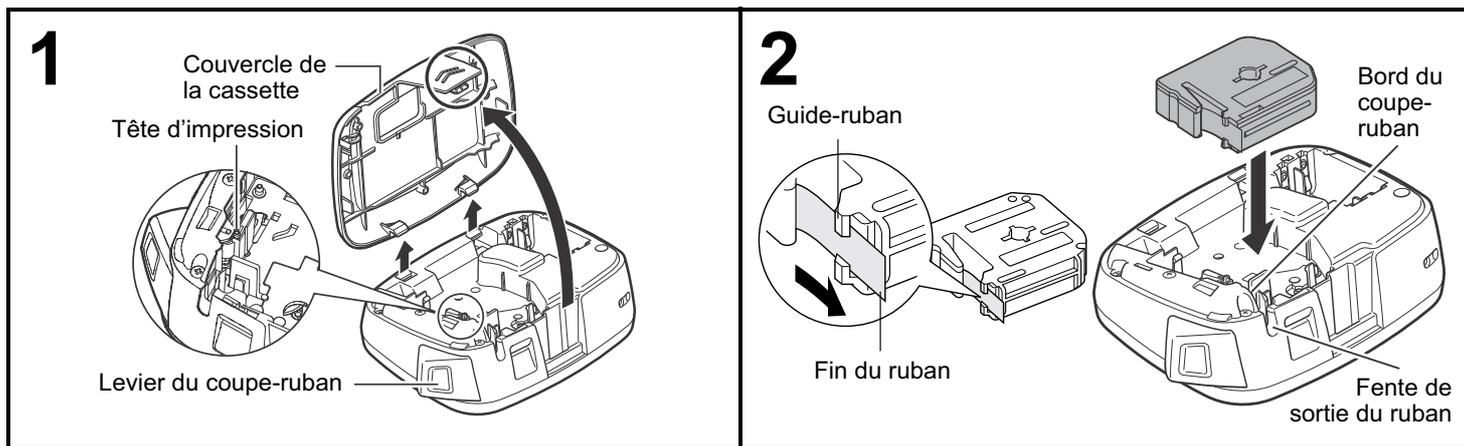
**Suivez ces recommandations pour éviter tout dégagement de chaleur, blessure, fuite de liquide ou brûlure.**

- Ne touchez pas la lame du coupe-ruban à proximité de la tête d'impression.
- Retirez les piles si vous ne comptez pas vous servir de l'étiqueteuse pendant une longue période.
- N'utilisez pas des piles neuves et usagées à la fois, ne mélangez pas des piles alcalines avec d'autres types de piles et n'inversez pas la position des polarités positive et négative.
- Ne faites pas tomber ou ne faites pas subir de choc à l'étiqueteuse.
- N'appliquez pas de pression sur l'écran ACL.
- Ne placez pas vos doigts à l'intérieur de l'appareil au moment de la fermeture du couvercle de la cassette.

## Mesures préventives générales

- Selon l'endroit, les matériaux et les conditions environnementales, l'étiquette peut se détacher ou devenir indécollable, et la couleur de l'étiquette peut changer ou déteindre sur d'autres objets. Avant d'appliquer l'étiquette, vérifiez les conditions environnementales et la nature des matériaux.
- N'utilisez pas l'étiqueteuse d'une autre manière ou dans un autre but que ceux décrits dans ce guide. Cela pourrait provoquer des accidents ou endommager l'appareil.
- Utilisez du ruban Brother P-touch « M » d'origine avec cette étiqueteuse. N'utilisez pas de rubans ne portant pas la marque .
- Utilisez toujours un chiffon doux et sec pour nettoyer l'étiqueteuse; n'utilisez jamais d'alcool ou d'autres solvants organiques.
- Utilisez un coton-tige sec pour nettoyer la tête d'impression; ne touchez jamais cette dernière avec les doigts.
- N'insérez pas de corps étrangers dans la fente de sortie du ruban pour éviter les bourrages papier.
- Ne laissez pas l'étiqueteuse ou les piles exposées à la lumière directe du soleil ni à la pluie, près de radiateurs ou d'autres appareils dégagant de la chaleur, ou à un endroit exposé à des températures extrêmement basses ou élevées (sur le tableau de bord ou la banquette arrière de votre véhicule, par exemple), à un niveau d'humidité élevé ou à la poussière.
- N'appliquez pas de pression trop forte sur le levier du coupe-ruban.
- N'essayez pas d'imprimer si la cassette est vide; cela endommagerait la tête d'impression.
- Ne tirez pas le ruban au cours de l'impression ou alors qu'il avance dans l'appareil; cela endommagerait le ruban et l'étiqueteuse.
- Toutes les données stockées dans la mémoire seront perdues si l'étiqueteuse n'est pas réparée ou si les piles sont épuisées.
- Lorsque les piles sont retirées pendant plus de trois minutes, le texte, les paramètres de format et les fichiers texte stockés dans la mémoire sont supprimés.
- N'utilisez pas des piles rechargeables AAA.
- Un autocollant de protection en plastique transparent est placé sur l'écran pendant la fabrication et l'expédition. Cet autocollant doit être retiré avant l'utilisation.

# Alimentation et cassette à ruban



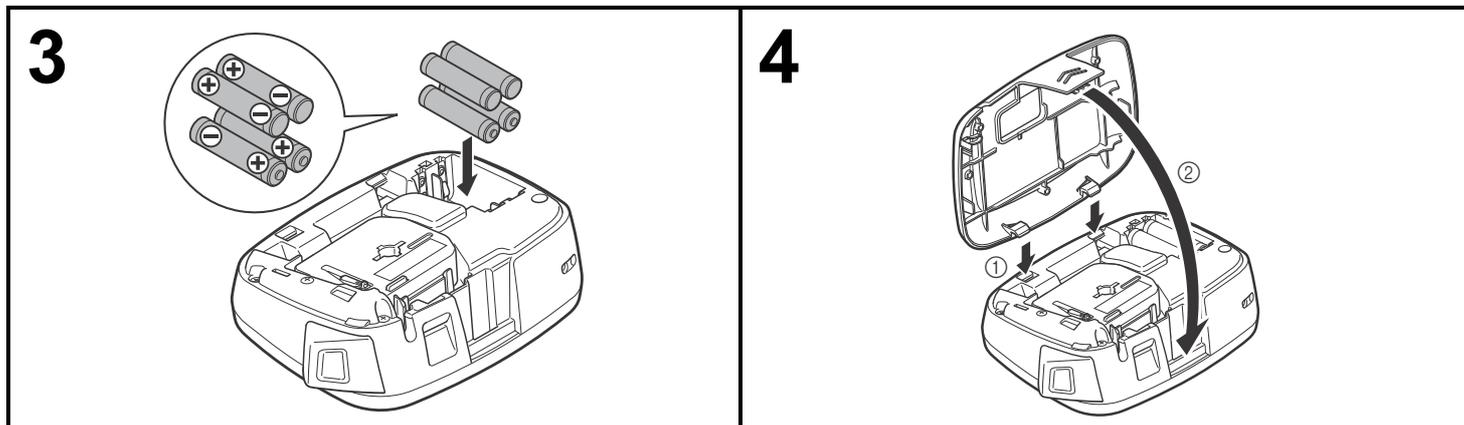
## Retirez le couvercle de la cassette en appuyant sur la zone indiquée ci-dessus.

Si une cassette à ruban est déjà installée, ôtez-la en la tirant vers le haut. Si vous avez installé des piles, retirez-les également.

- Assurez-vous que l'étiqueteuse est bien hors tension lorsque vous remplacez les piles ou la cassette à ruban.

## Insérez une cassette à ruban en veillant à ce qu'elle s'enclenche bien.

- Assurez-vous que l'extrémité du ruban avance sous les guide-ruban.
- Utilisez du ruban Brother P-touch « M » d'origine avec cette étiqueteuse.



## Introduisez quatre nouvelles piles alcalines AAA (LR03) en veillant à respecter la polarité.

- Remplacez toujours les quatre piles à la fois par des piles neuves.
- Retirez les piles si vous ne comptez pas vous servir de l'étiqueteuse pendant une longue période.

## Insérez les deux crochets de la partie inférieure du couvercle de la cassette dans les fentes de l'étiqueteuse (①), puis refermez le couvercle jusqu'à ce qu'il soit bien en place (②).

Une fois la cassette installée, faites avancer le ruban (voir «Avance du ruban») une seule fois, puis appuyez sur le levier du coupe-ruban pour couper le ruban.



# Saisie de texte et de caractères accentués

## ► Passage en majuscules/minuscules



A+a

Majuscules  
(A+a) ACTIVÉ

Ã A  
A B C D \_  
A+a

Minuscules  
(A+a) DÉSACTIVÉ

Ã A  
a b c d \_

## ► Saisie de nombres



Num → <sup>1</sup>Q <sup>2</sup>W <sup>3</sup>E

Verr num ACTIVÉ

Ã A  
1 2 3 \_  
Num

Verr num DÉSACTIVÉ

Ã A  
q w e \_

## ► Réalisation d'une étiquette à deux lignes

1. Saisissez le texte de la première ligne et appuyez sur .
2. Saisissez le texte de la seconde ligne et appuyez sur .

- N'appuyez pas sur après la seconde ligne; dans le cas contraire, le message d'erreur « LimiteLigne! » s'affiche.

Affichage

Ã A  
abc+def\_

Étiquette

abc  
def

## ► Saisie de caractères accentués



A - Z → ÃÃÃ... → ÄÄÄ... / ◀ ▶ →

	Caractères accentués	Caractères accentués	
A	Á À Ã Ä Å Æ Æ Ā Ā Ā Ā	a	á à â ã ä å æ ã å ä ä
C	Ç Ć Ć	c	ç ć ć
D	Đ Đ	d	đ đ đ
E	É Ê Ë Ë Ë Ë Ë Ë	e	é è ê ë Ë Ë Ë Ë
G	Ğ Ğ	g	ğ ğ
I	Í Î Ï Î Î Î Î Î Î	i	í î ï î î î î î î
K	Ķ Ķ	k	ķ ķ
L	Ł Ł Ł Ł	l	ł ł ł ł
N	Ń Ń Ń Ń Ń Ń	n	ń ñ ñ ñ ñ
O	Ó Ô Õ Ø Õ Õ Õ Õ	o	ó ô õ ø õ õ õ õ
R	Ř Ř Ř	r	ř ř ř
S	Ś Ś Ś Ś Ś	s	ś ś ś ś ś
T	Ŧ Ŧ Ŧ	t	ŧ ŧ ŧ
U	Ú Û Ü Ü Ü Ü Ü Ü	u	ú û ü ü ü ü ü ü
Y	Ÿ Ÿ	y	ÿ ÿ
Z	Ž Ž Ž	z	ž ž ž

- Pour annuler des opérations, appuyez sur .
- L'ordre des caractères accentués dépend de la langue que vous avez sélectionnée sur l'écran ACL.

## ► Effacement ( +

Pour effacer une lettre à la fois, appuyez sur .



### REMARQUE

Pour supprimer l'ensemble du texte et des paramètres :



+ → [Txt&Format]

Pour ne supprimer que le texte :



+ → [Txt slemnt]

# Saisie de symboles

## ► Saisie de symboles

Exemple : Saisie de ☎



Affichage



Étiquette



- Les pictogrammes sont affichés sur l'écran ACL avec la lettre et le chiffre correspondants de la table Pictogrammes.

Les symboles suivants sont disponibles :

Symboles de base

01	.	,	:	;	"	'	•
02	@	-	&	~	_	\	/
03	#	%	?	!	¿	¡	*
04	+	-	×	÷	±	=	≥
05	≤	≠	∴	(	)	[	]
06	<	>	§	«	»	【	】
07	→	←	↑	↓	↔	↔	↕
08	®	©	™	\$	¢	€	£
09	¥	°	♪	♫	α	β	γ
10	δ	μ	Ω	φ	Σ	0	1
11	2	3	4	5	6	7	8
12	9	0	1	2	3	4	5
13	6	7	8	9	I	II	III
14	IV	V	●	○	■	□	★
15	☆	♠	♣	♥	♡	♦	◇
16	♣	♣	▲	△	▼	▽	+
17	⦿	?	♂	♀	✓	▶	▶
18	◀	◀	⏻	○		⏻	⊕

Pictogrammes

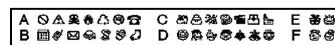
	1	2	3	4	5	6	7
A	⊘	⚠	☠	🔥	♻️	⊘	☎
B	📅	📞	✉️	👂	👋	👋	👂
C	🌸	👛	🚫	🍺	🗑️	🏥	🏠
D	🎃	👶	👶	👶	🎄	👶	👶
E	🎁	🍰	🍰	🍰	🍓	🍓	🍏
F	👶	👶	👶	👶	👶	👶	👶
G	🐶	🐱	🐰	🐵	🐵	🐵	👻
H	🌻	🌻	🌻	🌐	🌴	🌻	🌻
I	🔑	📺	📺	📺	📺	📺	📺
J	🚗	🚲	🚂	👉	👉	🚢	🚢
K	👂	📖	🎨	📷	🔑	👶	👶
L	❤️	🎵	👉	🌈	👉	👑	🐾

- Pour afficher le groupe suivant, appuyez sur @\*#...
- Pour annuler des opérations, appuyez sur ☒.
- Les symboles entourés d'un cadre dans la table Symboles de base sont disponibles en MODE DÉCO.
- Les lignes A à L de la table Pictogrammes peuvent être sélectionnées en appuyant sur le caractère correspondant.
- Les images réelles peuvent être différentes.

## ► Impression de la liste Pictogrammes



Étiquette



# Conception d'étiquettes

**1** Appuyez sur **F**, utilisez **◀ ▶** pour sélectionner une fonction dans la colonne [A], puis appuyez sur **⏏**. (Cette fonction peut également être sélectionnée au moyen des raccourcis répertoriés dans la colonne [C] (**F** + <sup>1</sup>**Q** à <sup>5</sup>**T**)).

**2** Utilisez **◀ ▶** pour sélectionner un paramètre dans la colonne [B], puis appuyez sur **⏏**.

Modèle	[A]	[B]	Étiquette	[C]
Taille	Taille	Grand* <sup>1</sup>	J.SMITH	<b>F</b> +
		Petit	J.SMITH	<sup>1</sup> <b>Q</b>
Largeur	Largeur	Normal* <sup>1</sup>	J.SMITH	<b>F</b> +
		× 2	J.SMITH	<sup>2</sup> <b>W</b>
		× 1/2	J.SMITH	<b>W</b>
Style	Style	Normal* <sup>1</sup>	J.SMITH	<b>F</b> + <b>E</b>
		Gras	J.SMITH	
		Contour	J.SMITH	
		Ombre	J.SMITH	
		Italique	J. SMITH	
		Gras italique	J. SMITH	
		Contour italique	J. SMITH	
		Ombre italique	J. SMITH	
		Vertical	ㄋ · の Σ - ト ㄱ	
Souligner/ Cadre	Soul/ Cdr	Désactivé* <sup>1</sup>	ABC	<b>F</b> + <b>R</b>
		Souligner	ABC	
		Rond	ABC	
		Feuille	ABC	
		Mosaïque	ABC	
		Étoile	ABC	
		Cœur	ABC	
		Carré	ABC	
		Bulle	ABC	
		Fleur	ABC	
Bonbon	ABC			
Longueur d'étiquette	Longueur	Auto* <sup>1</sup> / 30mm - 300mm* <sup>2</sup>	L'étiquette est imprimée à la longueur spécifiée.	<b>F</b> + <b>T</b>

\*1 Valeur par défaut. Pour rétablir la valeur par défaut, appuyez sur **↵**.

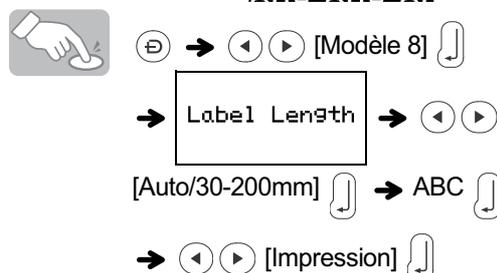
\*2 Pour sélectionner la longueur voulue, utilisez les touches numériques <sup>1</sup>**Q** ~ <sup>0</sup>**P**. Pour revenir en mode [Auto], appuyez sur **↵**.

# Ajout d'un modèle MODE DÉCO

Cette fonction vous permet de créer des étiquettes uniques en utilisant des modèles intégrés. Vous pouvez choisir parmi huit types de modèles.

Modèle	Étiquette	Refroidissement
1	ABC ABC ABC ABC	
2	ABC ABC ABC ABC	
3	ABC ABC ABC ABC ABC ABC ABC ABC	
4	ABC ABC ABC ABC ABC ABC ABC ABC	
5	ABC ABC ABC ABC ABC ABC ABC ABC	
6	ABC ABC ABC ABC ABC ABC ABC ABC	possible
7	ABC ABC ABC ABC ABC ABC ABC ABC	
8	ABC ABC ABC ABC ABC ABC ABC ABC	

**Exemple : Modèle 8** ABC ABC ABC ABC



## REMARQUE

- Certains formats du MODE DÉCO peuvent nécessiter un refroidissement (indiqués dans le tableau ci-dessus). Si la tête d'impression chauffe trop, l'étiqueteuse interrompt l'impression et commence automatiquement à se refroidir. Le temps de refroidissement s'affiche. Une fois la tête d'impression refroidie, l'impression reprend automatiquement. Ne touchez pas l'étiqueteuse lors du refroidissement.
- Une seule ligne de texte peut être entrée en MODE DÉCO.
- Selon le format sélectionné, il est possible que le texte imprimé soit incomplet.
- Les formats des modèles du MODE DÉCO ne peuvent être modifiés.
- Les symboles entourés d'un cadre dans la table Symboles de base sont disponibles en MODE DÉCO. Pour visualiser la table Symboles de base, voir « Saisie de symboles ».
- Pour effacer tout le texte entré, appuyez sur **↵** et **✖** simultanément. « Effacer? » s'affiche. Appuyez sur **⏏** pour effacer le texte ou sur **✖** pour annuler cette opération.
- Lorsque vous accédez au MODE DÉCO, le dernier texte que vous avez imprimé dans ce mode, ainsi que la longueur de l'étiquette, apparaissent.
- Appuyez sur **✖** pour revenir à l'étape précédente.
- Pour sortir du MODE DÉCO, appuyez sur **✖** jusqu'à ce que s'affiche de nouveau l'écran de saisie du texte. Vous pouvez également quitter ce mode en appuyant sur **◀ ▶** lorsque [Impression] s'affiche et en sélectionnant [Quitter].
- Des cassettes à ruban de 12 mm sont recommandées lorsque vous utilisez la fonction MODE DÉCO.
- La longueur maximale d'une étiquette est de 200 mm en MODE DÉCO.
- Lorsque l'option [Auto] est sélectionnée pour [Long.étiq.], l'étiquette s'ajuste automatiquement à la taille requise pour imprimer le texte en une fois.
- Appuyez sur **↵** pour revenir au paramètre [Auto] du mode [Long.étiq.].

## Impression d'étiquettes

### ► Aperçu du texte

Vous pouvez prévisualiser le texte avant l'impression.



- L'écran ACL présente le texte dans son intégralité, ainsi que la longueur de l'étiquette (mm/pouce), puis revient au texte original.
- Vous pouvez seulement prévisualiser le texte. Dans l'aperçu, le texte est affiché sans ses attributs de formatage (style, taille, soulignement/cadre ou autre caractéristique supplémentaire).

### ► Avance du ruban



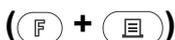
Cette fonction fait avancer environ 25 mm de ruban vierge.

### ► Impression

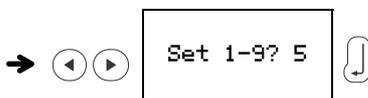


- Ne touchez pas le levier du coupe-ruban tant que le message « Impression... » ou « Aliment... » est affiché.
- Pour couper l'étiquette, appuyez sur le levier du coupe-ruban dans le coin supérieur gauche de l'appareil.
- Retirez l'endos et appliquez l'étiquette.

### ► Impression de plusieurs exemplaires



Vous pouvez imprimer jusqu'à neuf exemplaires de chaque étiquette.

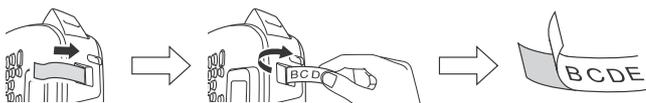


- Vous pouvez également sélectionner le nombre d'exemplaires à l'aide des touches numériques  $^1$  Q ~  $^9$  O.

### ► Détachement de l'endos de l'étiquette

L'étiqueteuse est munie d'une peleuse vous permettant de retirer facilement l'endos des étiquettes.

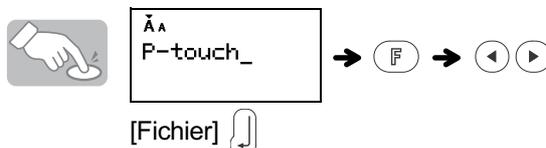
1. Insérez l'étiquette, face imprimée vers le bas, le plus loin possible dans la peleuse.
2. Repliez l'étiquette vers la droite et tirez d'un coup sec l'étiquette. L'endos se sépare de l'étiquette.
3. Retirez l'endos et appliquez l'étiquette.



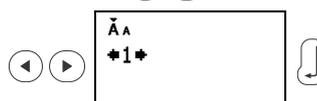
## Enregistrement de fichiers d'étiquettes

### ► Mémoire (F + U)

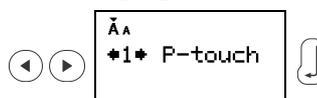
Vous pouvez enregistrer des étiquettes dans la mémoire de l'étiqueteuse. Vous pouvez enregistrer jusqu'à trois étiquettes afin de les réimprimer plus tard. Vous pouvez également modifier et remplacer une étiquette enregistrée.



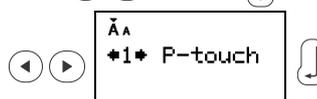
Pour enregistrer : → [Enregistrer] →



Pour imprimer : → [Impression] →



Pour ouvrir : → [Ouvrir] →



### ● REMARQUE

Le message « Remplacer? » s'affichera si vous essayez d'enregistrer une étiquette alors qu'une autre étiquette portant ce numéro est déjà enregistrée. Appuyez sur pour enregistrer la nouvelle étiquette. Pour annuler, appuyez sur .

## Réinitialisation de l'étiqueteuse

Vous pouvez réinitialiser l'étiqueteuse si vous souhaitez rétablir les paramètres par défaut ou si elle ne fonctionne pas correctement.

- 1 Appuyez sur pour éteindre l'étiqueteuse.
- 2 Maintenez les touches et enfoncées, et appuyez sur pour la rallumer.
- 3 Relâchez , puis relâchez et .

La mémoire interne est réinitialisée, et le texte, les paramètres et les fichiers stockés sont effacés.

# Dépannage

## ► Message d'erreur

Message	Cause/Solution
Bat.Faible!	Les piles sont faibles. Remplacez-les par quatre piles alcalines AAA neuves. Ne mélangez pas des piles neuves et usées ou des piles alcalines et d'autres types de pile.
Complet!	Le nombre maximal de caractères (80 caractères en texte normal, 50 en MODE DÉCO) a déjà été saisi.
Pas txt!	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vous avez essayé d'imprimer un fichier texte alors qu'aucune donnée n'était enregistrée en mémoire.</li> <li>Vous avez appuyé sur  sans saisir de texte.</li> <li>Vous avez appuyé sur  sans saisir de texte.</li> <li>Vous essayez de sélectionner [Copies] sans saisir de texte.</li> <li>Vous avez appuyé sur  sans saisir de texte en MODE DÉCO.</li> </ul>
LimiteLigne!	Vous avez essayé de saisir une troisième ligne en appuyant sur  (le nombre maximal de lignes imprimables est deux).
Invalid!	Vous avez sélectionné un nombre non valide pour [Long.étiq.].
Texte Long!	<ul style="list-style-type: none"> <li>La longueur du texte dépasse la longueur d'étiquette sélectionnée.</li> <li>La longueur du texte dépasse 200 mm lorsque [Long.étiq.] est réglé à [Auto] en MODE DÉCO.</li> <li>Si vous sélectionnez la longueur minimale d'étiquette (30 mm), certains types de cadre (Feuille ou Étoile) ne vous permettront pas d'entrer du texte supplémentaire.</li> </ul>
Refroid XXX	Si la tête d'impression chauffe trop, l'étiqueteuse interrompt l'impression et commence automatiquement à se refroidir. Le temps de refroidissement s'affiche. Une fois la tête d'impression refroidie, l'impression reprend automatiquement. Ne touchez pas l'étiqueteuse lors du refroidissement.

## ► Que faire lorsque...

Problème	Solution
L'écran reste vide après avoir mis l'étiqueteuse sous tension.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez si les piles ont été installées en respectant la polarité.</li> <li>Si les piles sont faibles, remplacez-les par quatre piles alcalines AAA neuves. Ne mélangez pas des piles neuves et usées ou des piles alcalines et d'autres types de pile.</li> </ul>
L'étiqueteuse n'imprime pas, ou les caractères imprimés ne sont pas correctement formés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez si la cassette à ruban est installée correctement.</li> <li>Si la cassette à ruban est vide, remplacez-la.</li> <li>Vérifiez si le couvercle de la cassette est fermé correctement.</li> </ul>
Les paramètres ont été effacés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il est possible que les piles soient faibles. Remplacez-les par quatre piles alcalines AAA neuves. Ne mélangez pas des piles neuves et usées ou des piles alcalines et d'autres types de pile.</li> <li>Lorsque les piles sont retirées pendant plus de trois minutes, le texte, les paramètres de format et les fichiers texte stockés dans la mémoire sont supprimés. Les paramètres de langue et d'unité de mesure sont également effacés.</li> </ul>
Une ligne horizontale non imprimée s'affiche à travers l'étiquette imprimée.	De la poussière est peut-être présente sur la tête d'impression. Retirez la cassette à ruban et utilisez un coton-tige sec pour nettoyer délicatement la tête d'impression en effectuant un mouvement vertical.
L'étiqueteuse est allumée mais ne répond pas lorsque vous appuyez sur une touche.	Voir «Réinitialisation de l'étiqueteuse».
L'étiqueteuse s'éteint lorsque vous essayez d'imprimer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il est possible que les piles soient faibles. Remplacez-les par quatre piles alcalines AAA neuves. Ne mélangez pas des piles neuves et usées ou des piles alcalines et d'autres types de pile.</li> <li>Vérifiez si les piles ont été installées en respectant la polarité.</li> </ul>
Le ruban n'avance pas correctement ou se coince dans l'étiqueteuse.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Retirez le ruban et réinstallez-le en insérant l'extrémité du ruban dans le guide-ruban.</li> <li>Vous avez actionné le levier du coupe-ruban pendant l'impression. Pour prévenir tout dommage au ruban, ne touchez pas le levier du coupe-ruban tant que le message « Impression... » ou « Aliment... » est affiché.</li> </ul>
Le texte et les paramètres de format doivent être intégralement effacés pour pouvoir créer une étiquette.	Appuyez sur  tout en maintenant  enfoncée, ou passez au mode Fonction et sélectionnez  .
Pour changer la langue	Voir «Paramètres initiaux».

# Spécifications

**Dimensions :** 156 × 111 × 61 mm  
(L × P × H)

**Alimentation :** Quatre piles alcalines AAA (LR03)

**Poids :** Environ 250 g  
(sans les piles et la cassette à ruban)

**Cassette à ruban :** Brother P-touch M, largeurs de ruban : 9 mm et 12 mm

## Notre Centre de soutien est à votre service.



Si vous envisagez de retourner ce produit, communiquez d'abord avec nous en visitant le [www.brother.ca/support](http://www.brother.ca/support)  
**Clavardez en direct** avec nous ou rejoignez-nous sur [facebook.com/brothercanada](https://facebook.com/brothercanada)  
ou [twitter.com/Brother\\_Support](https://twitter.com/Brother_Support)

Pour communiquer avec nous, visitez le site [www.brother.ca](http://www.brother.ca)