



P-touch

**P900**  
**快速设置指南**

中文

感谢您购买 P900 型 P-touch 打印机（以下称为“打印机”）。这款全新的 P900 是一款直观、易于操作且功能丰富的打印机，可制作专业的高质量标签。  
本指南中包含了针对本打印机的基本操作步骤。使用本打印机前请通读本指南，并妥善保管以备今后参考。

**使用说明书**

请访问 Brother Solutions Center ([support.brother.com](http://support.brother.com))，并单击所需型号页面上的 [ 说明书 ] 以下载最新手册。

■ **安全与法律指南**

此指南提供安全信息；请在使用 P-touch 打印机前阅读。

■ **快速设置指南（本指南）**

本指南提供使用 P-touch 打印机的相关基本信息以及详细的故障排除提示。

■ **使用说明书**

此说明书提供 P-touch 打印机的设置与操作、故障排除提示以及维护说明的其他相关信息。此说明书包含在随附的 CD-ROM 中。

**拆开打印机的包装**

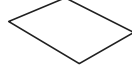
使用本打印机前，请检查包装内是否包含下列物品：



P-touch 打印机



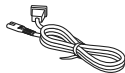
安全与法律指南



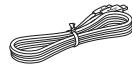
快速设置指南



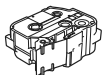
交流电适配器



电源线



USB 数据线



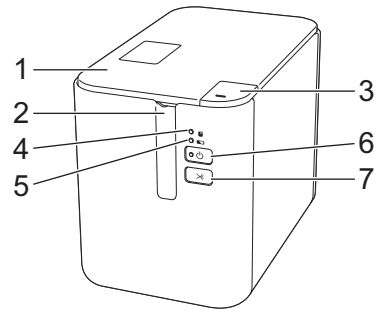
色带盒



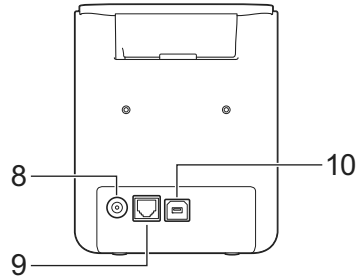
CD-ROM

**概述**

**正面**



**背面**

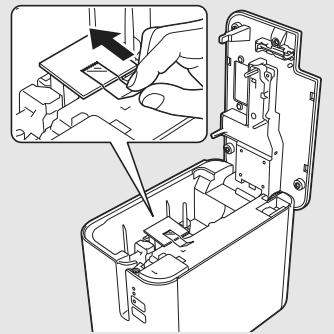


- |                 |            |
|-----------------|------------|
| 1 色带舱上盖         | 8 交流电适配器接口 |
| 2 色带出口          | 9 串行端口     |
| 3 开盖按钮          | 10 USB 端口  |
| 4  (状态) 指示灯     | (用于计算机)    |
| 5  (电池) 指示灯     |            |
| 6  (电源) 按钮      |            |
| 7  (送带 / 剪切) 按钮 |            |

**重要信息**

在使用 P-touch 打印机前，确保按照以下步骤去除防护材料。

- 1 按下开盖按钮，打开色带舱上盖。
- 2 拉出色带以取下色带和防护材料。

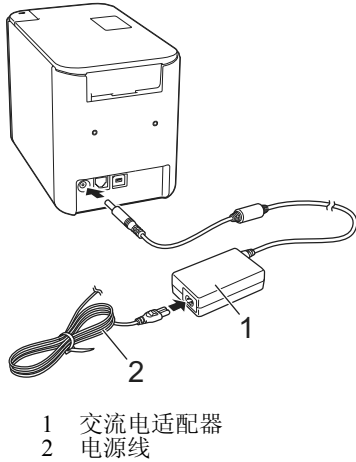


## 连接电源

### 交流电适配器

请为此打印机使用 AD9100ESA（交流电适配器）。将交流电适配器直接连接至打印机。

1. 将交流电适配器电线插头插入打印机中标有 DC IN 24 V 的交流电适配器接口。
2. 将电源线插头插入交流电适配器。



3. 然后将电源插头插入标准电源插座。

### 重要信息

- 拔下交流电适配器前，请关闭打印机。
- 请勿拉扯或弯折交流电适配器电线和电源线。
- 将电源插头插入电源插座后，可能几秒钟后才可启用 ⏻（电源）按钮。

### 注意

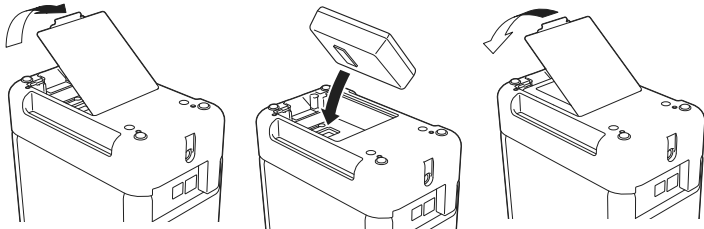
为在拔下电源插头时对打印机内存进行保护和备份，建议您在打印机中安装充电电池（选配：PA-BT-4000LI）。

## 使用锂离子充电电池（选配）

将电池底座 (PA-BB-002) 安装到打印机上。有关安装电池底座的详细信息，请参阅其使用说明书。

### ■ 安装锂离子充电电池

1. 按住 ⏻（电源）按钮关闭打印机。
2. 打开打印机底部的电池盖。
3. 将电池插入到电池盒中。
4. 关闭电池盖。



### ■ 取出锂离子充电电池

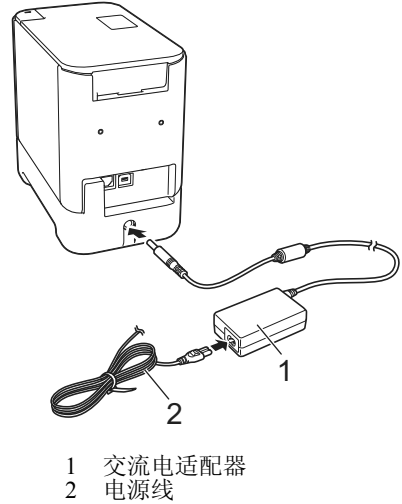
按住 ⏻（电源）按钮关闭打印机。  
取下电池盖和电池，然后重新盖上电池盖。

## ■ 为锂离子充电电池充电

### 注意

- 使用前，请将电池充满电。
- 电池一次完全充电最长需要 3 小时。

1. 确保已将电池装入打印机。
2. 使用交流电适配器和电源线将打印机连接至电源插座。  
如果打印机尚未开启，按下 ⏻（电源）按钮将其开启。  
充电过程中，🔋（电池）指示灯会呈橙色亮起，电池充满电后指示灯会熄灭。



### 注意

虽然在用于打印、送纸或执行其他操作时打印机会停止充电，但充电将在以上操作完成后再次自动开始（如果充电未完成）。

## ■ 停止对锂离子充电电池充电

要停止对电池充电，请拔下交流电适配器。

### 锂离子充电电池的使用注意事项

- 使用前，请将电池充满电。不要没有充满电就投入使用。
- 电池必须在 0°C - 40°C 的环境中充电，否则电池将不会充电，但 🔋（电池）指示灯仍会亮起。如果环境温度过低或过高导致充电停止，请将打印机放置在 0°C - 40°C 的环境中，然后再次充电。
- 如果在既装有电池又连接有交流电适配器的情况下使用打印机执行打印、送纸或其他操作，🔋（电池）指示灯可能会熄灭，并且即使电池没有完全充满电，充电操作也可能会停止。

### 锂离子充电电池特性

要确保电池获得最佳性能和最长使用寿命：

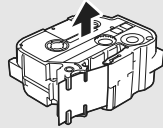
- 请勿在极高或极低温度中使用或存储电池，这样可能会加速电池放电。在高温环境下使用较高充电量（达到 90% 或更高）的锂离子充电电池可能会导致以上情况。
- 如果要长期存放打印机，请取下电池。
- 请将电池存放在避开直射阳光的阴凉干燥处，存放时电量需低于 50%。
- 如果要长期存放电池，请每隔 6 个月为电池充一次电。
- 如果您在锂离子电池充电过程中触摸打印机的部件，可能会感到该打印机部件发热。这是正常现象，可安全使用打印机。如果打印机变得极热，请停止使用。

## 装入色带盒

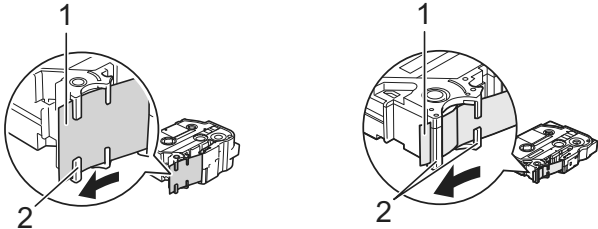
TZe 色带盒和 FLe 标签盒可用于打印机。

### 重要信息

如果新色带盒带有卡纸，请确保在装入色带盒之前去除卡纸。



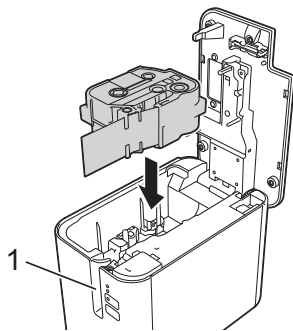
1. 检查色带前端是否未出现弯折，并检查是否穿过导带槽。如果色带未穿过导带槽，则按图所示将其穿过导带槽。



- 1 色带前端
- 2 导带槽（实际形状因色带宽度而异。）

2. 按下开盖按钮，打开色带舱上盖。

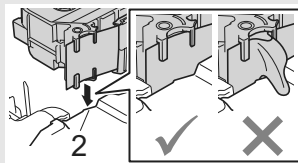
3. 将色带盒装入色带舱（色带前端朝向打印机的色带出口），然后均匀按下，直至色带盒正确安装。



1 色带出口

### 重要信息

- 装入色带盒时，确保色带和碳带未钩住打印头。
- 确保色带没有松弛，然后小心地装入色带盒。如果色带松弛，装入色带盒时色带会钩住突起物 (2)，出现弯曲或褶皱，导致色带卡住。要修复色带松弛，请参考步骤 1 中的图示，将色带拉出导带槽。
- 取出色带盒时，确保色带未钩住突起物 (2)。







4. 关闭色带舱上盖。

### 重要信息


色带盒应存储于阴暗处，请勿将其暴露在阳光直射、高温、高湿或多尘的环境下。打开色带盒的密封包装后，应尽快使用。

## 开启 / 关闭电源

**开启：**按下 （电源）按钮，开启打印机。（电源）指示灯呈绿色亮起。

**关闭：**再次按住 （电源）按钮关闭打印机。（电源）指示灯会呈橙色亮起直到电源关闭。

### 重要信息

关闭打印机时，在橙色 （电源）指示灯关闭前，请勿取下电池或断开交流电适配器。

## 连接到计算机




操作系统	基本设置	串行端口（仅适用于 ESC/P 和 P-touch 模板）
	USB 端口	
Windows Vista® / Windows® 7 / Windows® 8 / 8.1 Windows® 10 /	✓	✓


### 注意






兼容的操作系统可能会更改。有关最新信息，请访问我们的支持网站：[support.brother.com](http://support.brother.com)。






















# LED 指示灯

指示灯通过亮起和闪烁来表示打印机的状态。本节中使用的符号说明不同指示灯颜色和模式的含义：












-  = 指示灯亮起
  -  = 指示灯闪烁
  -  = 指示灯可能熄灭，或以任何颜色亮起或闪烁
  - (熄灭) = 指示灯熄灭
- G** = 绿色  
**O** = 橙色  
**R** = 红色

示例： = 指示灯呈绿色闪烁

□ (状态)	⏻ (电源)	条件
(熄灭)		在关机期间
(熄灭)		闲置模式 初始化模式
(熄灭)		送带并切割模式
		打印模式
 (1.8 秒 2 次)		无介质错误 色带端错误
(熄灭)		开盖模式
		打印时上盖打开错误
		正在接收数据
(熄灭)		正在传输数据
(熄灭)		正在冷却
		系统错误 1 系统错误 2 系统错误 3
		处于引导模式
		重置模式 (在该模式启动时)
(熄灭)		重置模式 (在按下按钮 1/3/5 次时)
		重置模式 (在按下按钮 2/4/6 次时)
 (3 次)	 (3 次)	重置模式 (确认重置时)
		大容量存储模式
 (1 次)		大容量存储处理模式



□ (状态)	⏻ (电源)	条件
 (1 秒 1 次)		大容量存储器错误
 (2 秒 1 次)		辊架错误
 (1.8 秒 2 次)		适配器错误
(熄灭)		适配器连接错误
		交替闪烁时：切刀错误 同时闪烁时： 高温错误
 (1.8 秒 2 次)		色带不兼容错误
		错误介质错误
 (1.8 秒 2 次)	 (1.8 秒 2 次)	内存已满错误 行数 / 字符大小错误
 (1 秒 1 次)	 (1 秒 1 次)	交替闪烁时： 数据库搜索错误 同时闪烁时： 无模板错误
 (1.8 秒 2 次)	 (1.8 秒 2 次)	高分辨率 / 草稿打印错误
		未检测到黑标错误

## ■ 电池指示灯

（电池）	（电源）	条件
（熄灭）		充电电池电量：充满 充电完成
		正在充电
 (4 秒 1 次)		充电电池电量：一半
 (4 秒 2 次)		充电电池电量：低
		充电电池错误
		充电电池电量：用尽

## 使用计算机打印

### 可在计算机上使用的应用程序

可用应用程序	功能	计算机
 P-touch Editor	通过内置的绘制工具、不同字体和样式的文字、导入的图形图像和条形码来设计和打印定制标签。	Windows®
 Cable Label Tool	为线缆、配线架、面板标签、电气设备等创建和打印标签。	Windows®

有关详细信息，请参阅 *使用说明书*。

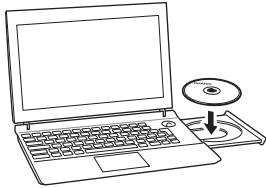
### 在计算机上安装软件和打印机驱动程序

若要从 Windows® 计算机进行打印，请在计算机上安装打印机驱动程序、P-touch Editor 和其他应用程序。

#### 重要信息

请在看到指示后再将 P-touch 打印机连接到计算机上。

1. 将 CD-ROM 插入 CD-ROM 驱动器中。



#### 注意

请确保以管理员或具有管理员权限的身份登录。最新软件和说明书可以从 [Brother Solutions Center \(support.brother.com\)](http://support.brother.com) 下载。

2. 单击 [commoninstaller.exe] 按钮。
3. 按照屏幕上的说明进行操作。
4. 安装完成后关闭对话框。

## 将打印机连接到计算机

1. 将 USB 数据线的打印机端连接到打印机背面的 USB 端口。
2. 将 USB 数据线的另一端连接到计算机上的 USB 端口。
3. 打开打印机。

### 从计算机打印

本打印机可通过多种方式进行打印。下面介绍了使用 P-touch Editor 从计算机打印的步骤。

1. 启动 P-touch Editor，然后打开想要打印的文档。
2. 创建标签设计。
3. 从菜单栏中，选择 [文件]，再选择 [打印]，或单击 [打印] 图标。

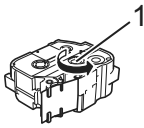

## 连接串行接口

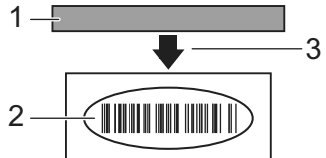
可以使用串行接口将打印机连接到条形码扫描枪。

要使用串行接口进行连接，请参阅 *使用说明书*。


# 故障排除

## 打印问题

问题	解决办法
标签未打印。	<ul style="list-style-type: none"> <li>检查是否已输入文本，并检查色带盒是否安装正确，并且其中是否剩余足够的色带。</li> <li>如果色带弯曲，则剪断弯曲的部分，然后将色带穿过色带出口。</li> <li>如果色带被卡，请取出色带盒，然后拽出卡住的色带，并将其剪断。重新安装色带盒前检查色带的前端是否穿过导带槽。</li> </ul>
标签打印不正确。	<ul style="list-style-type: none"> <li>取下色带盒并重新安装，用力将其按下，直至将其锁定到位。</li> <li>如果打印头变脏，可使用棉签擦拭，也可使用可选打印头清洁带 (TZe-CL6) 清洁打印头。</li> </ul>
碳带与卷轴分离。	<p>如果碳带出现破损，请更换色带盒。否则无需剪切色带，将色带盒取出，然后将松弛的碳带缠绕到卷轴上，如图所示。</p>  <p>1 卷轴</p>
打印标签时打印机停止工作。	<ul style="list-style-type: none"> <li>如打印出条纹，则表示色带已用完，此时请更换色带盒。</li> <li>将交流电适配器直接连接至打印机，或者为锂离子充电电池充电。</li> </ul>
标签未自动裁切。	<p>检查“切割选项”设置。有关详细信息，请参阅 <i>使用说明书</i>。</p> <p>或者，在使用色带盒时，按  (送带 / 剪切) 按钮送出并剪切色带。</p>
执行以下故障排除步骤也无法清除卡带的错误。	<p>请与 Brother 客服联系。</p>
我想以高分辨率进行打印。	<p>如果正从计算机打印、已连接交流电适配器且已安装黑字的 TZe 覆膜色带，则可以使用高分辨率打印。打印标签时使用打印机驱动程序选择高分辨率模式。</p>
已指定高分辨率或高速打印设置，但却出现错误，无法完成打印。	<p>作为高分辨率或高速打印的条件，必须连接交流电适配器且必须安装黑字的 TZe 覆膜色带。</p> <p>若要清除错误，可取消打印作业，然后连接交流电适配器或者取消高分辨率或高速打印。</p>

问题	解决办法
打印的条形码无法读取。	<ul style="list-style-type: none"> <li>打印标签，以使条形码与打印头对齐，如下所示：                      <ul style="list-style-type: none"> <li>1 打印头</li> <li>2 条形码</li> <li>3 打印方向</li> </ul> </li> <li>尝试使用其他扫描枪。</li> <li>我们建议采用 [ 质量 ] 选项中所选的 [ 标准 ] 打印条形码。</li> </ul> <p><b>Windows Vista®</b></p> <p>要显示 [ 质量 ] 选项，单击“开始”按钮 - [ 控制面板 ] - [ 硬件和声音 ] - [ 打印机 ]，打开打印机属性，右键单击要设置的打印机，然后单击 [ 打印首选项 ]。</p> <p><b>Windows® 7</b></p> <p>要显示 [ 质量 ] 选项，单击“开始”按钮 - [ 设备和打印机 ] 打开打印机属性，右键单击要设置的打印机，然后单击 [ 打印首选项 ]。</p> <p><b>Windows® 8 / Windows® 8.1</b></p> <p>要显示 [ 质量 ] 选项，在 [ 应用 ] 屏幕中单击 [ 控制面板 ] - [ 硬件和声音 ] - [ 设备和打印机 ]，打开打印机属性，右键单击要设置的打印机，然后单击 [ 打印首选项 ]。</p> <p><b>Windows® 10</b></p> <p>要显示 [ 质量 ] 选项，单击“开始”按钮 - [ 设置 ] - [ 设备 ] - [ 设备和打印机 ]，打开打印机属性，右键单击要设置的打印机，然后单击 [ 打印首选项 ]。</p>

## 版本信息

问题	解决办法
我不知道打印机的固件版本号。	<p>您可以使用以下步骤。</p> <p>使用 24 mm 或 36 mm 色带。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 打开打印机。</li> <li>2 按住  (送带 / 剪切) 按钮 10 秒钟以上来打印报告。</li> </ol>
我想确认软件是否为最新版本。	<p>使用 P-touch Update Software 确认软件是否为最新版本。</p> <p>有关 P-touch Update Software 的详细信息，请参阅 <i>使用说明书</i>。</p>

## 产品规格

型号名称	P900
<b>大小</b>	
尺寸	大约 118 mm (W) × 192 mm (D) × 146 mm (H)
重量	大约 1508 g (不含色带盒和电池)
<b>打印</b>	
方法	热转印
盒	<ul style="list-style-type: none"><li>• Brother TZe 色带盒: 宽度为 3.5 mm、6 mm、9 mm、12 mm、18 mm、24 mm、36 mm</li><li>• Brother FLe 标签盒: 21 mm × 45 mm</li></ul>
<b>接口</b>	
USB	版本 2.0 全速
串行	RS232C (原装串行线缆)
<b>环境</b>	
操作温度 / 湿度	运行时: 10°C-35°C / 20%-80% 最大湿球温度: 27°C

### Brother 支持网站

请访问我们的支持网站: [support.brother.com](http://support.brother.com)。

您将找到以下信息:

- 软件下载
- 说明书 / 相关文档
- 常见问题解答 (故障排除、使用打印机的实用技巧)
- 耗材信息
- 最新操作系统的兼容性信息

本网站的内容如有更改, 恕不另行通知。