

# Guía del usuario

RJ-2030

RJ-2050

RJ-2140

RJ-2150

# Introducción

## Aviso importante

---

- El contenido de este documento y las especificaciones de este producto están sujetos a modificaciones sin previo aviso.
- Brother se reserva el derecho de modificar sin previo aviso las especificaciones y los materiales aquí contenidos y no asumirá responsabilidad alguna por daños de cualquier índole (incluyendo daños derivados) producidos al basarse en el material presentado, incluidos, entre otros, errores tipográficos y de otra naturaleza incluidos en la publicación.
- Las imágenes de pantalla de este documento pueden diferir según el sistema operativo de su computadora.
- Antes de usar la impresora, asegúrese de leer todos los documentos incluidos con la impresora para obtener información sobre seguridad y funcionamiento correcto.
- Las ilustraciones y las visualizaciones de texto que se muestran en este manual corresponden a RJ-2140/2150. Es posible que también se muestren ilustraciones correspondientes a RJ-2030/2050 en este manual si es necesario.

## Manuales disponibles

---

Puede descargar los manuales más recientes desde la página web de soporte de Brother en [support.brother.com](http://support.brother.com).





Guía de seguridad del producto <sup>1, 2</sup>	Esta guía brinda información de seguridad; léala atentamente antes de usar la impresora.
Guía de configuración rápida <sup>1, 2</sup>	Esta guía proporciona información básica sobre el uso de la impresora junto con consejos detallados para la solución de problemas.
Guía del usuario <sup>2</sup>	Esta guía incluye el contenido de la Guía de configuración rápida, además de información adicional sobre la configuración de la impresora, operaciones, precauciones de seguridad, configuración de la conexión a la red, consejos para la solución de problemas e instrucciones de mantenimiento.
AirPrint Guide <sup>2</sup> (Guía de AirPrint)	Esta guía brinda información sobre el uso de AirPrint para imprimir desde un dispositivo Apple.
P-touch Template Manual <sup>2</sup> (Manual P-touch Template)	Este manual brinda información sobre P-touch Template.
Raster Command Reference <sup>2</sup> (Referencia de comandos de trama)	Este manual brinda información sobre los comandos de control de la impresora para controlar su impresora de manera directa.

<sup>1</sup> Manual impreso en la caja.






<sup>2</sup> Manual en PDF en la página web de soporte de Brother.




## Símbolos utilizados en esta guía

En esta guía se utilizan los siguientes símbolos.

 <b>ADVERTENCIA</b>	Le indica qué hacer para impedir el riesgo de lesiones.
 <b>AVISO</b>	Le indica los procedimientos que debe seguir para evitar lesiones personales menores o daños a la impresora.
 <b>Importante</b>	Indica información o instrucciones a seguir. No seguirlas puede ocasionar daños materiales o errores en operaciones.
 <b>Nota</b>	Indica notas que ofrecen información o instrucciones que pueden ayudarle a conocer mejor el producto y utilizarlo de manera más eficaz.

## Instrucciones de seguridad importantes

 <b>ADVERTENCIA</b>	
	NO use la impresora donde está prohibido, como en un avión. Esto podría afectar los equipos del avión, lo que podría ocasionar un accidente.
	NO use la impresora en entornos especiales, como cerca de equipos médicos. Las ondas electromagnéticas pueden causar desperfectos en los equipos médicos.
	NO permita que disolventes orgánicos, como benceno, disolvente, quitaesmalte o desodorantes, entren en contacto con las cubiertas de plástico. Estos podrían hacer que la cubierta de plástico se deforme o se disuelva, lo que podría ocasionar una descarga eléctrica o un incendio.
	

 <b>AVISO</b>	
	Los rollos RD usan papel térmico; por ello, el color de la etiqueta y la impresión pueden cambiar o perder intensidad si se exponen a la luz solar o al calor. Cuando se utilicen al aire libre o cuando el tema de la durabilidad sea importante, NO recomendamos usar rollos RD.
	Según el área, el material y las condiciones ambientales, la etiqueta puede desprenderse o adherirse de forma permanente, y el color puede cambiar o transferirse a otros objetos. Antes de adherir la etiqueta, verifique las condiciones ambientales y el material. Para verificar la etiqueta, adhiera una pequeña porción de esta a un área poco visible de la superficie donde se la desea colocar.


<b>IMPORTANTE</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>■ NO quite las etiquetas adheridas a la impresora. Estas etiquetas brindan información sobre el funcionamiento e indican el número de modelo de la impresora.</li><li>■ NO presione el interruptor de alimentación con un objeto puntiagudo, como un bolígrafo. Esto podría dañar el interruptor o LED.</li><li>■ NO transporte la impresora si hay cables conectados al conector de CC o al puerto mini-USB. El conector y los puertos podrían dañarse.</li><li>■ NO almacene la impresora en un área expuesta a altas temperaturas, altos niveles de humedad, luz solar directa o polvo. Esto podría ocasionar decoloración o mal funcionamiento.</li></ul>	

## Precauciones generales

### Impresora

- Si las funciones de Bluetooth y LAN inalámbrica se encuentran activadas, la velocidad de comunicación puede disminuir debido a la interferencia de ondas de radio. Si esto ocurre, apague la función que no está usando (Bluetooth o LAN inalámbrica).
- NO cubra la ranura de salida del papel, el conector de CC o el puerto mini-USB ni inserte objetos extraños en estos.
- NO utilice disolvente para pintura, benceno, alcohol u otro disolvente orgánico para limpiar la impresora. Estas sustancias podrían causar daños en el acabado de la superficie. Puede usar alcohol isopropílico o etanol solo para limpiar el cabezal de impresión o el rodillo. Use un paño seco y suave para limpiar la impresora.
- Si no usa la impresora durante un período prolongado, quite el rollo de material de la impresora.
- Siempre mantenga cerrada la cubierta del compartimento del rollo de material mientras imprime.
- Si usa accesorios opcionales, utilícelos como se indica en los manuales de instrucciones.
- Esta impresora usa papel térmico. Si el papel impreso se encuentra marcado con tinta, por ejemplo, está escrito o estampado, la tinta puede hacer que el texto impreso se desvanezca o se decolore. Asimismo, la tinta aplicada puede demorar en secarse. El texto impreso puede desvanecerse o decolorarse si la etiqueta entra en contacto con cualquiera de los siguientes: productos de cloruro de vinilo; productos de cuero, como carteras y bolsos; compuestos orgánicos, como alcohol, cetonas o ésteres; cinta adhesiva; borradores; alfombras de caucho; tinta de marcador mágico; tinta de marcador permanente; líquido corrector; carbono; pegamento; papel diazo sensibilizado; loción para manos; productos para el cuidado del cabello; cosméticos; agua o sudor.
- NO manipule la impresora con las manos húmedas.
- NO use papel plegado, mojado o húmedo; de lo contrario, el papel puede alimentarse incorrectamente o puede ocurrir un fallo en el funcionamiento del dispositivo.
- NO toque el papel o las etiquetas con las manos mojadas; de lo contrario, puede ocurrir un fallo en el funcionamiento.

### Rollo RD

- Use solo accesorios y suministros Brother originales (que se indican mediante la marca .
- Si la etiqueta se adhiere a una superficie húmeda, sucia o aceitosa, puede desprenderse fácilmente. Antes de adherir la etiqueta, limpie la superficie donde desea aplicarla.
- Los rollos RD usan papel térmico; por lo tanto, el color de la etiqueta puede desvanecerse y los extremos de la etiqueta pueden desprenderse si entran en contacto con rayos ultravioleta, viento y lluvia.
- NO exponga el rollo RD a luz solar directa, altas temperaturas, altos niveles de humedad o polvo. Almacene en un lugar fresco y oscuro. Use el rollo RD inmediatamente después de abrir el paquete.
- El color puede cambiar o desvanecerse si araña la superficie impresa de la etiqueta con las uñas u objetos de metal, o si toca la superficie impresa con las manos mojadas con agua, sudor o crema medicada.
- NO adhiera etiquetas a personas, animales o plantas. Nunca adhiera etiquetas en propiedad pública o privada sin permiso.
- Es posible que las últimas etiquetas en el rollo RD no se impriman correctamente; por ello, cada rollo contiene más etiquetas de las que se indica en el paquete.
- Cuando se retira una etiqueta después de haberse adherido a una superficie, es posible que una parte de esta permanezca en la superficie.
- Una vez que la etiqueta se adhiere, puede resultar difícil desprenderla.

## NOTA IMPORTANTE

- El uso de este producto está aprobado únicamente en el país de compra. No use este producto fuera del país de compra, ya que podría infringir las regulaciones sobre energía y telecomunicaciones inalámbricas del país.
- En este documento, Windows Vista representa a todas las ediciones de Windows Vista.
- En este documento, Windows 7 representa a todas las ediciones de Windows 7.
- En este documento, Windows 8 representa a todas las ediciones de Windows 8.
- En este documento, Windows 8.1 representa a todas las ediciones de Windows 8.1.
- En este documento, Windows 10 representa Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Enterprise y Windows 10 Education.  
Windows 10 en este documento no representa a Windows 10 Mobile, Windows 10 Mobile Enterprise ni a Windows 10 IoT Core.
- En este documento, Windows Server 2008 representa a todas las ediciones de Windows Server 2008 y Windows Server 2008 R2.
- En este documento, Windows Server 2012 representa a todas las ediciones de Windows Server 2012 y Windows Server 2012 R2.
- No todos los modelos están disponibles en todos los países.

© 2016 Brother Industries, Ltd. Reservados todos los derechos.

# Índice

## Sección I Operaciones básicas

<b>1</b>	<b>Configuración de la impresora</b>	<b>2</b>
	Descripción general .....	2
	Pantalla LCD .....	3
	Indicadores LED .....	4
	Funciones del botón .....	5
	Instalación/remoción de la batería .....	6
	Instalación de la batería .....	6
	Remoción de la batería .....	7
	Recarga de la batería .....	8
	Mientras está instalada en la impresora .....	8
	Recarga de la batería usando el adaptador de CA (opcional) .....	9
	Recarga de la batería usando el adaptador para automóvil (opcional) .....	10
	Recarga de la batería usando el cargador de la batería (opcional) .....	10
	Interrupción de la carga de la batería recargable de iones de litio .....	11
	Consejos sobre el uso de la batería Li-ion recargable .....	11
	Apagado y encendido de la impresora .....	12
	Configuración del idioma de la pantalla LCD .....	12
	Inserción del rollo de papel o etiquetas .....	12
	Para RJ-2030/2050 .....	12
	Para RJ-2140/2150 .....	14
	Cómo cortar el papel en rollo .....	16
	Remoción del rollo de recibos/etiquetas .....	17
	Para RJ-2030/2050 .....	17
	Para RJ-2140/2150 .....	18
	Sujeción del broche para cinturón .....	19
	Instalación del software en su computadora o dispositivo móvil .....	21
	Software disponible .....	21
	Instalación del controlador de la impresora y el software (cuando usa una computadora) .....	23
	Conexión de la impresora a una computadora o dispositivo móvil .....	24
	Conexión mediante USB .....	24
	Conexión mediante Bluetooth (RJ-2030/2050/2150 únicamente) .....	25
	Conexión mediante Wi-Fi® (RJ-2050/2140/2150 únicamente) .....	26
	Pantalla LCD .....	30
	Configuración de la pantalla LCD .....	30
<b>2</b>	<b>Uso de la impresora</b>	<b>32</b>
	Impresión desde computadoras .....	32
	Impresión con el controlador de la impresora .....	32
	Configuración de las opciones del controlador de la impresora .....	32
	Impresión desde un dispositivo móvil .....	33

---

### **3 Cambio de la configuración de la impresora 34**

---

Herramienta de configuración de la impresora.....	34
Antes de utilizar la Herramienta de configuración de la impresora .....	34
Uso de la Herramienta de configuración de la impresora.....	35
Configuración de comunicación.....	37
Cuadro de diálogo Configuración .....	37
Barra de menú .....	39
Pestaña General.....	42
Pestaña LAN inalámbrica (RJ-2050/2140/2150 únicamente) .....	45
Pestaña Wireless Direct (RJ-2050/2140/2150 únicamente).....	49
Pestaña Bluetooth (RJ-2030/2050/2150 únicamente).....	50
Aplicar cambios de configuración en varias impresoras .....	51
Configuración del dispositivo .....	52
Cuadro de diálogo Configuración .....	52
Barra de menú .....	54
Pestaña Básica.....	56
Pestaña Avanzado .....	58
Pestaña Ajuste sensor.....	59
Pestaña Configuración de pantalla.....	60
Aplicar cambios de configuración en varias impresoras .....	61
Configuración de P-touch Template .....	62
P-touch Template .....	62
Cuadro de diálogo Configuración de P-touch Template.....	63
Configuración de tamaño de papel.....	65
Cuadro de diálogo Configuración de tamaño de papel .....	65
Distribución de formatos de papel.....	70
Cambio de la configuración al imprimir desde un dispositivo móvil.....	70

---

### **4 Otras funciones 71**

---

Impresión de la información de la impresora.....	71
Modo de almacenamiento masivo .....	72
Descripción.....	72
Uso del modo de almacenamiento masivo.....	72
Impresión de archivos JPEG .....	73
Actualización remota .....	73

---

### **5 Mantenimiento de la impresora 74**

---

Mantenimiento del cabezal de impresión .....	74
Mantenimiento del rodillo.....	75
Mantenimiento de la ranura de salida del papel.....	76

## **Sección II Aplicación**

---

### **6 Cómo utilizar P-touch Editor 78**

---

Uso de P-touch Editor.....	78
Uso de P-touch Editor .....	78

Consejos para crear plantillas .....	82
Cómo crear una plantilla.....	82
Cómo vincular una base de datos a una plantilla.....	85

## **7 Uso de P-touch Transfer Manager y P-touch Library 87**

---

Uso de P-touch Transfer Manager .....	88
Transferencia de la plantilla a P-touch Transfer Manager.....	88
Transferencia de plantillas u otros datos de la computadora a la impresora .....	91
Copia de seguridad de plantillas u otros datos guardados en la impresora .....	96
Remoción de todos los datos de la impresora .....	97
Creación de un archivo BLF o un archivo PDZ .....	98
Uso de P-touch Library .....	99
Inicio de P-touch Library.....	99
Apertura y edición de plantillas.....	100
Impresión de plantillas.....	101
Búsqueda de plantillas u otros datos.....	101

## **8 Transferencia de plantillas con P-touch Transfer Express 103**

---

Preparación de P-touch Transfer Express.....	103
Transferencia de la plantilla a P-touch Transfer Manager.....	104
Cómo guardar la plantilla como archivo de paquete de transferencia (.pdz) .....	105
Distribución del archivo de paquete de transferencia (.pdz) y P-touch Transfer Express al usuario ....	107
Transferencia del archivo de paquete de transferencia (.pdz) a su impresora.....	108

## **9 Cómo actualizar P-touch Software 111**

---

Actualización de P-touch Editor.....	111
Actualización del firmware .....	113

# **Sección III Red inalámbrica (RJ-2050/2140/2150 únicamente)**

## **10 Introducción 116**

---

Características de red.....	116
-----------------------------	-----

## **11 Cambio de la configuración de red de su impresora 117**

---

Cambio de la configuración de red de su impresora (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace).....	117
Uso de la utilidad BRAdmin Light .....	117
Otras utilidades de administración.....	119
Uso de la Administración basada en Web (explorador web).....	119
Uso de la utilidad BRAdmin Professional .....	119

## **12 Administración basada en Web 120**

---

Información general.....	120
Configuración de los ajustes de la impresora utilizando la Administración basada en Web (explorador web).....	121



## Sección IV Apéndice

<b>13</b>	<b>Especificaciones del producto</b>	<b>123</b>
<b>14</b>	<b>Solución de problemas</b>	<b>125</b>
	Información general.....	125
	Problemas de impresión.....	125
	Problemas con la impresión de imágenes.....	127
	Problemas con la impresora.....	128
	Problemas de configuración de la red.....	130
	No se puede imprimir a través de la red	
	No se encuentra la impresora en la red ni siquiera después de una instalación correcta .....	131
	Problemas con el software de seguridad .....	131
	Comprobación del funcionamiento de los dispositivos de red.....	132
	Mensajes de error de la impresora.....	132
<b>15</b>	<b>Protocolos y características de seguridad compatibles</b>	<b>134</b>
<b>16</b>	<b>Términos e información de red</b>	<b>135</b>
	Tipos de conexiones a la red y protocolos .....	135
	Tipos de conexiones a la red.....	135
	Configuración de la impresora para una red .....	137
	Direcciones IP, máscaras de subred y puertas de enlace .....	137
	Términos y conceptos relacionados con redes inalámbricas .....	139
	Términos de seguridad.....	139

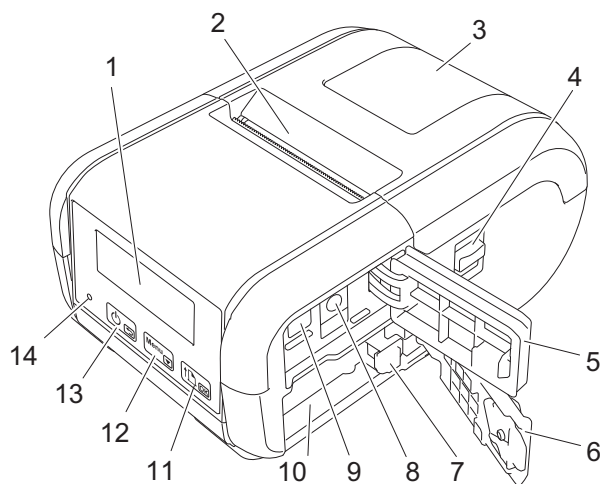








# Operaciones básicas

---

<b>Configuración de la impresora</b>	<b>2</b>
<b>Uso de la impresora</b>	<b>32</b>
<b>Cambio de la configuración de la impresora</b>	<b>34</b>
<b>Otras funciones</b>	<b>71</b>
<b>Mantenimiento de la impresora</b>	<b>74</b>

## Descripción general



- 1 Pantalla LCD
- 2 Ranura de salida del papel
- 3 Cubierta del compartimento del rollo de material
- 4 Palanca de apertura de la cubierta del rollo de material
- 5 Cubierta de la interfaz
- 6 Cubierta de la batería
- 7 Seguro de la batería
- 8 Conector de CC
- 9 Puerto mini-USB
- 10 Compartimento de las pilas
- 11  Botón  (alimentación)/Botón OK (Aceptar)  
Para alimentar papel o imprimir la configuración de la impresora
- 12  Botón Menu (Menú)/Botón ▼
- 13  Botón  (encendido)/Botón  (Atrás)  
Para encender/apagar la impresora
- 14 Indicador LED

## Pantalla LCD

Cuando la impresora esté encendida, aparecerá la pantalla principal.



### 1 Icono de actualización (RJ-2050/2140/2150 únicamente)

Indica si hay disponibles bases de datos, plantillas actualizadas y otra información.

: Hay información nueva.

(parpadeante): No se pudo actualizar la información.

(parpadeante): No es posible establecer comunicación con el servidor.

### 2 Icono de Wireless Direct (RJ-2050/2140/2150 únicamente)

### 3 Icono de WLAN (RJ-2050/2140/2150 únicamente)



: La red se conectó de manera correcta.



: La impresora está buscando la red.

### 4 Icono de Bluetooth (RJ-2030/2050/2150 únicamente)

### 5 Nivel de la batería

Indica el nivel de batería restante.

■ Carga completa:

■ Media carga:

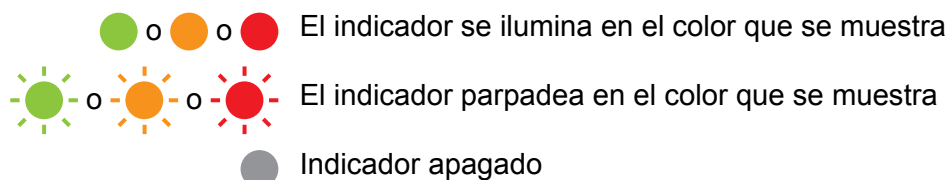
■ Carga baja:







■ Cargando:

### 6 Estado de la impresora

## Indicadores LED





El indicador se enciende y parpadea para indicar el estado de la impresora. Los símbolos que se utilizan en esta sección explican el significado de los distintos patrones y colores del indicador:









Estado del indicador	Estado
	Apagado Carga completa (cuando se desactiva la alimentación)
	Nivel de batería: un tercio o más Carga completa (cuando se activa la alimentación)
	Cargando
	No se pudo realizar la transferencia del programa
	Nivel de carga de la batería: bajo
	Nivel de carga de la batería: vacío Error de material equivocado Error de apertura de la cubierta Error de sistema Error de almacenamiento masivo Error de comunicación Error de conexión de WPS Error de memoria llena Error de búsqueda en base de datos Error sin plantilla

## Funciones del botón

1

Función del botón  (encendido)/ botón  (Atrás)	Operación
Encender la impresora	Si la impresora está apagada, mantenga pulsado el botón  (encendido) hasta que se encienda la pantalla LCD.
Apagar la impresora	Si la impresora está encendida, mantenga pulsado el botón  (encendido) hasta que aparezca el mensaje [Sist. desconec] en la pantalla LCD. (Si la función [ <b>Apagado de alimentación automático</b> ] se encuentra activada en la configuración del dispositivo, la impresora se apagará automáticamente una vez finalizado el tiempo de inactividad seleccionado).
Encender la impresora en modo de almacenamiento masivo	Si mantiene pulsado este botón y pulsa al mismo tiempo el botón [Menu] (Menú), la impresora se enciende en modo de almacenamiento masivo (consulte <i>Modo de almacenamiento masivo</i> en la página 72).

Función del botón Menu (Menú)/ botón 	Operación
Ingresar en el modo de selección del menú	Mientras la impresora se encuentra encendida, pulse el botón [Menu] (Menú).
Seleccionar la opción de menú	Cuando se muestre el menú, pulse el botón  para seleccionar la siguiente opción.
Ejecutar un archivo almacenado en el área de almacenamiento masivo	Si pulsa este botón mientras la impresora se encuentra funcionando en modo de almacenamiento masivo, puede ejecutar un archivo de comando almacenado en el área de almacenamiento masivo (consulte <i>Modo de almacenamiento masivo</i> en la página 72).

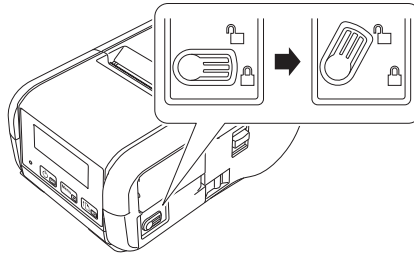
Función del botón  (alimentación)/ botón OK (Aceptar)	Operación
Alimentar el papel	Cuando el tipo de papel se establece como [ <b>Etiqueta troquelada</b> ] (RJ-2140/2150 únicamente) o [ <b>Etiqueta precortada</b> ]: Pulse el botón  (alimentación) para alimentar papel automáticamente a la posición de impresión.  Cuando el tipo de papel se establece como [ <b>Cinta de longitud continua</b> ]: Pulse el botón  (alimentación) para alimentar papel.
Imprimir la información de la impresora	Asegúrese de que el rollo se encuentre configurado y, luego, mantenga pulsado el botón  (alimentación). La impresora comienza a imprimir su configuración (consulte <i>Impresión de la información de la impresora</i> en la página 71).
Activar el modo función para el elemento seleccionado	Pulse el botón [OK] (Aceptar) para activar la opción de menú seleccionada.
Activar o desactivar la función para conectarse de nuevo automáticamente usando Bluetooth	1 Pulse el botón [Menu] (Menú) para seleccionar el menú [Bluetooth] y, luego, pulse el botón [OK] (Aceptar). 2 Seleccione [Activado] o [Apgdo] y, luego, mantenga pulsado el botón [OK] (Aceptar) hasta que la pantalla cambie.

## Instalación/remoción de la batería

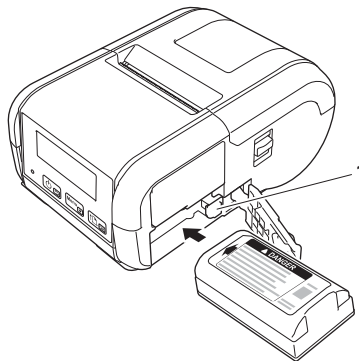
1

### Instalación de la batería

- 1 Lleve el bloqueo de la cubierta de la batería a la posición de desbloqueo y, luego, abra la cubierta.

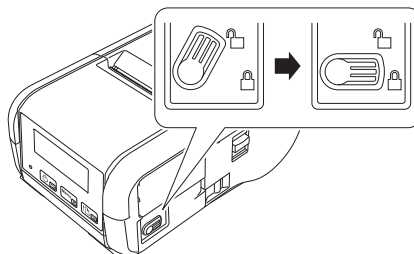


- 2 Inserte la batería dentro del compartimento de la batería hasta que el seguro de la batería calce en el lugar. Asegúrese de que el extremo terminal de la batería mire hacia el interior y se encuentre orientado correctamente, como se muestra. NO ejerza un exceso de fuerza para instalar la batería.



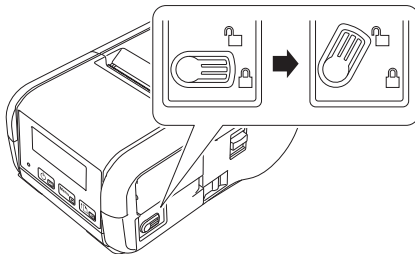
#### 1 Seguro de la batería

- 3 Cierre la cubierta de la batería y, luego, lleve el bloqueo de la cubierta de la batería a la posición de bloqueo.

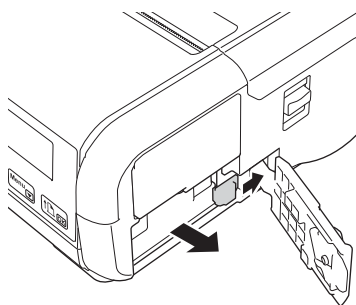


## Remoción de la batería

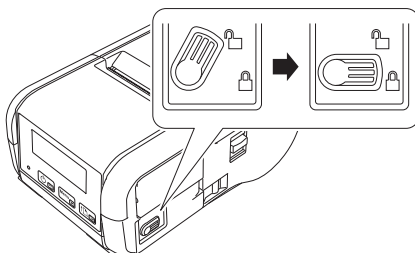
- 1 Lleve el bloqueo de la cubierta de la batería a la posición de desbloqueo y, luego, abra la cubierta.



- 2 Corra el seguro y quite la batería.



- 3 Cierre la cubierta de la batería y, luego, lleve el bloqueo de la cubierta de la batería a la posición de bloqueo.





## Recarga de la batería

### Mientras está instalada en la impresora

---

Para cargar la batería recargable Li-ion (iones de litio) (PA-BT-003), insértela en la impresora y realice lo siguiente:



#### Nota

---

- Antes de usar la batería recargable Li-ion, utilice el siguiente procedimiento para cargarla.
  - La velocidad de impresión varía con la energía de la batería disponible.
- 

- 1 Asegúrese de que la batería Li-ion recargable esté instalada en la impresora.
- 2 Use el adaptador de CA Brother compatible (PA-AD-600A) y el cable de alimentación de CA para conectar la impresora a una toma de corriente de CA (consulte *Recarga de la batería usando el adaptador de CA (opcional)* en la página 9) o bien use el adaptador para vehículo compatible con Brother para conectar la impresora a una toma de corriente de CC (consulte *Recarga de la batería usando el adaptador para automóvil (opcional)* en la página 10).



#### Nota

---

Cuando la batería se está cargando, la luz del indicador LED es de color anaranjado.

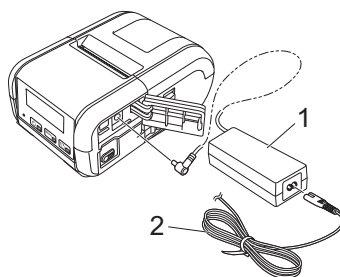
Cuando la batería Li-ion recargable se encuentra completamente cargada, el indicador LED se apaga (cuando se desactiva la alimentación) o las luces se tornan de color verde (cuando se activa la alimentación). Desconecte el adaptador de CA o el adaptador para automóvil del conector de CC de la batería.

---

## Recarga de la batería usando el adaptador de CA (opcional)

1

- 1 Asegúrese de que la batería Li-ion recargable esté instalada en la impresora.
- 2 Abra la cubierta de la interfaz y conecte el adaptador de CA a la impresora.
- 3 Conecte el cable de alimentación de CA al adaptador de CA.
- 4 Conecte el cable de alimentación de CA a una toma de corriente de CA cercana (100-240 VCA, 50-60 Hz).



**1 Adaptador de CA**

**2 Cable de alimentación de CA**



### Nota

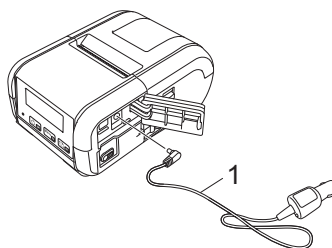
El adaptador de CA y el cable de alimentación de CA son accesorios opcionales. Cuando compre la unidad, adquiera el adaptador y el cable de alimentación adecuados para la zona en la que se utilizará la impresora.

## Recarga de la batería usando el adaptador para automóvil (opcional)

1

Conecte su impresora a la toma de corriente de CC de 12 V de su vehículo (mechero o similar) para cargar la batería recargable.

- 1 Asegúrese de que la batería Li-ion recargable esté instalada en la impresora.
- 2 Conecte el adaptador para vehículo a la toma de corriente de CC de 12 V del vehículo.
- 3 Abra la cubierta de la interfaz y conecte el adaptador para vehículo a la impresora.



### 1 Adaptador para vehículo



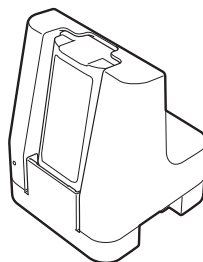
#### Nota

El adaptador para vehículo es un accesorio opcional.

## Recarga de la batería usando el cargador de la batería (opcional)

Cuando usa una toma de corriente de CA, se pueden conectar hasta cuatro cargadores de batería juntos al mismo tiempo.

Para obtener más información, consulte el manual de funcionamiento que se incluye con el cargador de la batería.



## Interrupción de la carga de la batería recargable de iones de litio

Para interrumpir la carga de la batería, desconecte el adaptador de CA o el adaptador para automóvil del conector de CC.

1

## Consejos sobre el uso de la batería Li-ion recargable

- La impresión de alta densidad (oscura) descarga la batería más rápidamente que la impresión de baja densidad. Puede ajustar la configuración de densidad de impresión en la configuración del dispositivo (consulte *Configuración del dispositivo* en la página 52).
- La carga de la batería debe realizarse en un entorno con una temperatura entre 32 °F y 104 °F (0 °C y 40 °C); de lo contrario, no se cargará la batería. Si la carga se interrumpe porque la temperatura ambiente es demasiado baja o demasiado alta, coloque la impresora en un entorno con una temperatura entre 32 °F y 104 °F (0 °C y 40 °C) e intente cargarla nuevamente.
- Si usa su impresora cuando la batería está instalada y el adaptador de CA o el adaptador para vehículo está conectado, se puede interrumpir la carga, aunque la batería no esté completamente cargada.


## Características de la batería recargable de iones de litio

Para garantizar el máximo rendimiento y la máxima vida útil de la batería:


- No utilice ni almacene la batería en una ubicación expuesta a temperaturas extremadamente altas o bajas, ya que podría deteriorarse con mayor rapidez.
- Extraiga la batería cuando almacene la impresora durante un período prolongado.
- Almacene las baterías con menos de un 50% de carga en un lugar fresco y seco, alejado de la luz solar directa.
- Recargue la batería cada seis meses si va a estar almacenada durante un período de tiempo largo.
- Es normal y seguro que la impresora se caliente mientras se carga. Si se torna demasiado caliente al tacto, desconecte el cargador e interrumpa el uso de la impresora.
- Consulte la *Guía de seguridad del producto* para informarse sobre otras precauciones.

## Apagado y encendido de la impresora

Encendido: Mantenga pulsado el botón  (encendido) hasta que se encienda la pantalla LCD.

Apagado: Mantenga pulsado el botón  (encendido) hasta que aparezca el mensaje [Sist. desconec] en la pantalla LCD.

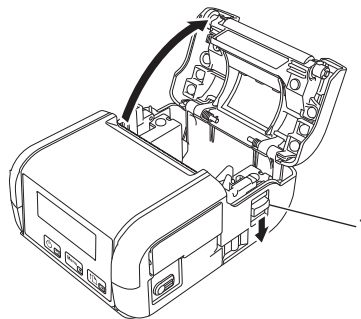
## Configuración del idioma de la pantalla LCD

- 1 Pulse el botón [Menu] (Menú), [▼] para seleccionar el menú [Configuración] y, luego, pulse el botón [OK] (Aceptar).
- 2 Seleccione  Idioma] y, luego, pulse el botón [OK] (Aceptar).
- 3 Seleccione un idioma y, luego, pulse el botón [OK] (Aceptar).

## Inserción del rollo de papel o etiquetas

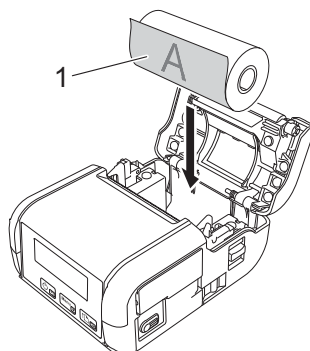
### Para RJ-2030/2050

- 1 Mueva la palanca de apertura de la cubierta en la dirección que se muestra para abrir la cubierta del compartimento del rollo de material.



#### 1 Palanca de apertura de la cubierta

- 2 Inserte el rollo de material en el compartimento del rollo de material; el rollo alimenta desde la parte inferior, como se muestra.

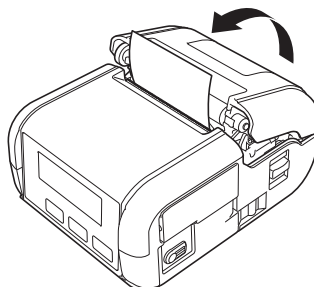


**1 Superficie de impresión  
(mira hacia afuera en el rollo)**

**! Importante**

El lado sensible al calor debe estar en la parte exterior del rollo y debe instalarse como se muestra para imprimir correctamente.

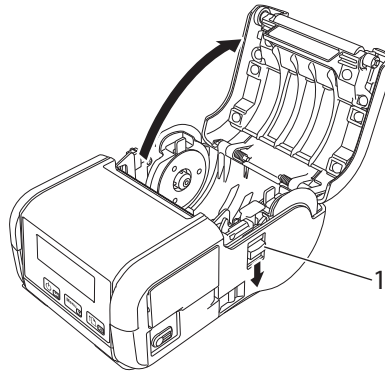
- 3 Para cerrar el compartimento del rollo de material, presione hacia abajo el centro de la cubierta hasta que calce en su lugar.



## Para RJ-2140/2150

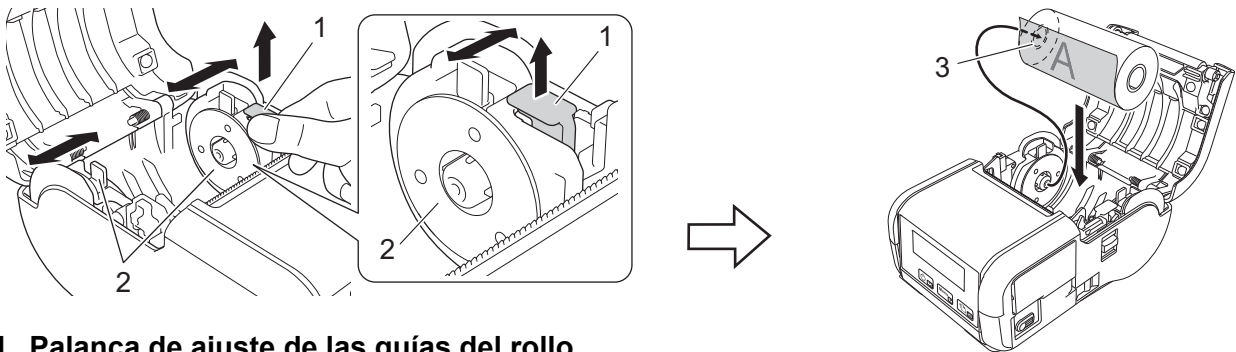
1

- 1 Mueva la palanca de apertura de la cubierta en la dirección que se muestra para abrir la cubierta del compartimento del rollo de material.



### 1 Palanca de apertura de la cubierta

- 2 Para abrir las guías del rollo, levante la palanca de ajuste de las guías del rollo y tire de ambas guías hacia fuera. Inserte el rollo de material en el compartimento del rollo de material; el rollo alimenta desde la parte inferior, como se muestra.

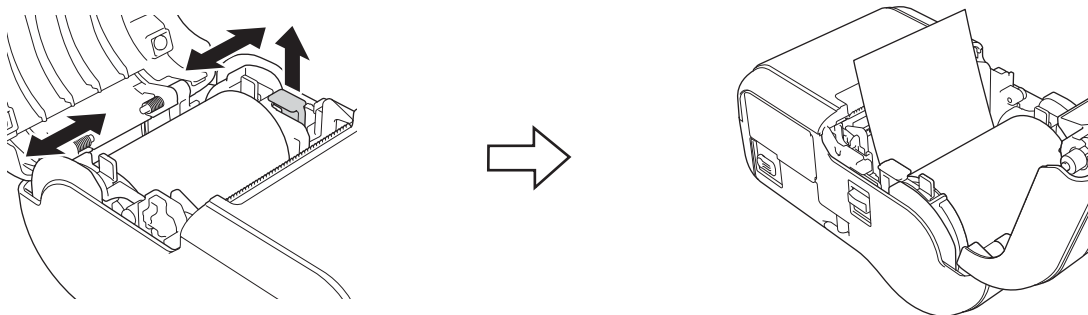


- 1 Palanca de ajuste de las guías del rollo
- 2 Guía del rollo
- 3 Superficie de impresión (mira hacia afuera en el rollo)

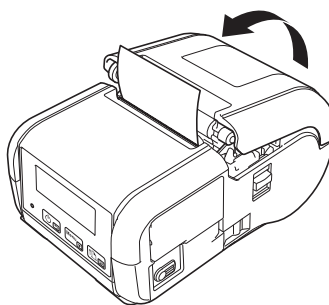
### ! Importante

- Asegúrese de que ambas guías del rollo se encuentren correctamente colocadas a fin de evitar que el rollo de material se mueva hacia los costados.
- El lado sensible al calor debe estar en la parte exterior del rollo y debe instalarse como se muestra para imprimir correctamente.


- 3 Mientras levanta la palanca de ajuste de las guías del rollo, presione hacia adentro ambas guías hasta que coincidan con el ancho del rollo. Inserte el rollo de material de modo que quede recto en el compartimento del rollo de material.



- 4 Para cerrar el compartimento del rollo de material, presione hacia abajo el centro de la cubierta hasta que calce en su lugar.



 **Nota**

Cuando use una etiqueta troquelada (RJ-2140/2150 únicamente), pulse el botón  (alimentación) después de insertar el rollo de material. La impresora ajustará la etiqueta a la posición de inicio correcta.

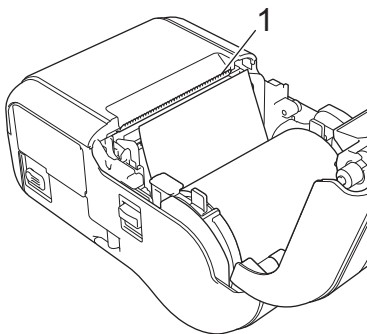
 **Importante**

Utilice material original de Brother.



## Cómo cortar el papel en rollo

Para cortar el papel en rollo, use la barra de corte de la impresora. Tire de un borde del papel expulsado hacia arriba y gírelo hacia el otro borde de forma diagonal.



### 1 Barra de corte

#### **!** ADVERTENCIA

La barra de corte es afilada. Para evitar lesiones, no la toque.

## Remoción del rollo de recibos/etiquetas

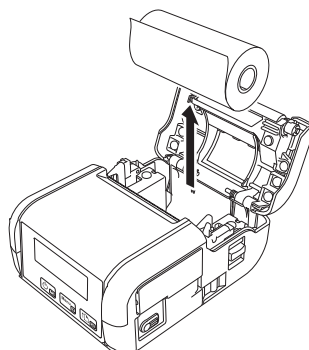
1

### Para RJ-2030/2050

- 1 Mueva la palanca de apertura de la cubierta en la dirección que se muestra para abrir la cubierta del compartimento del rollo de material.



- 2 Quite el rollo.

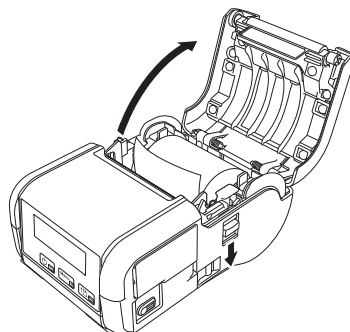


#### Nota

No es necesario ajustar el soporte del rollo una vez que se ajusta correctamente al ancho del rollo de material.

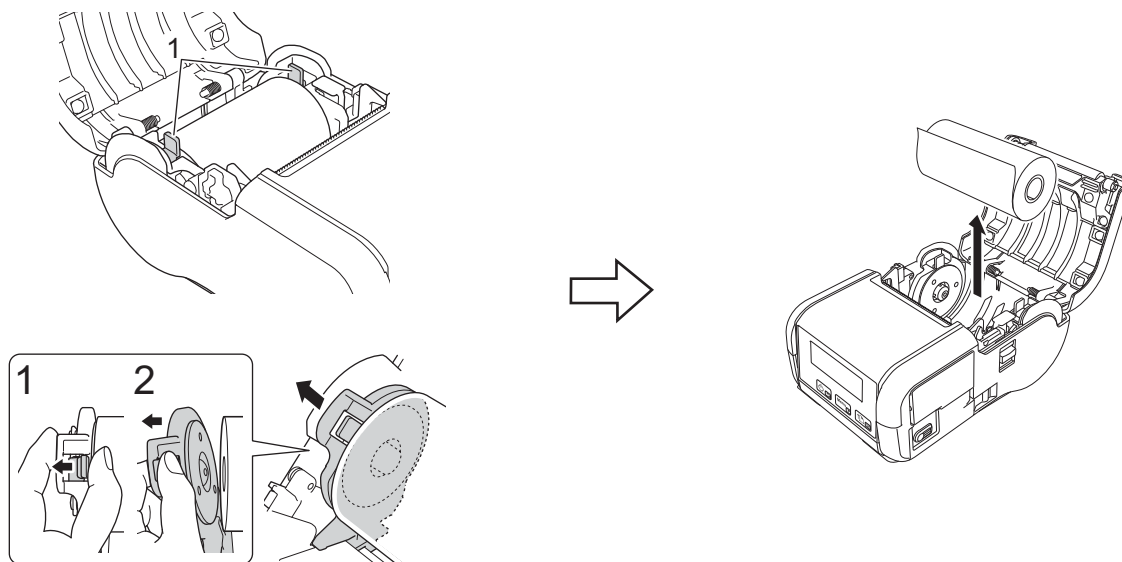
## Para RJ-2140/2150

- 1 Mueva la palanca de apertura de la cubierta en la dirección que se muestra para abrir la cubierta del compartimento del rollo de material.



- 2 Mientras presiona la palanca de liberación del rollo, incline levemente una de las guías del rollo y, luego, quítelo. El rollo puede quitarse sin cambiar la posición de las guías. No incline demasiado las guías del rollo con excesiva fuerza. Si lo hace, podría romperlas.

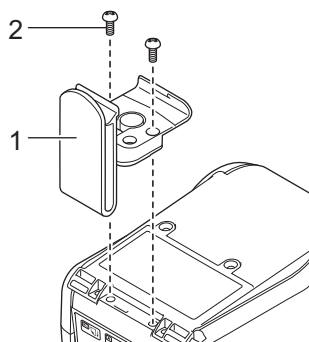
### 1 Palanca de liberación del rollo



## Sujeción del broche para cinturón

Puede cargar su impresora en el cinturón. Para ello, sujete el broche para cinturón. Siga las instrucciones que figuran a continuación para sujetar el broche a la impresora y a su cinturón. Puede sujetar el broche que se incluye a su impresora y asegurarlo a su cinturón.

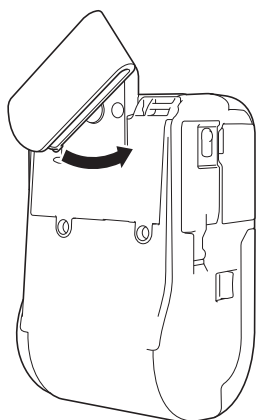
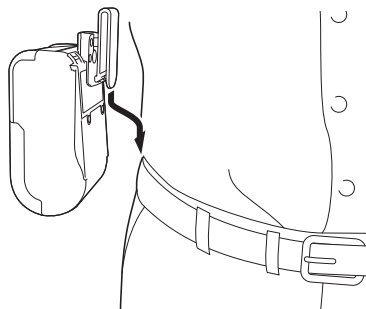
- 1 Asegure el broche para cinturón en la parte posterior de la impresora usando los tornillos cabeza Phillips como se muestra:



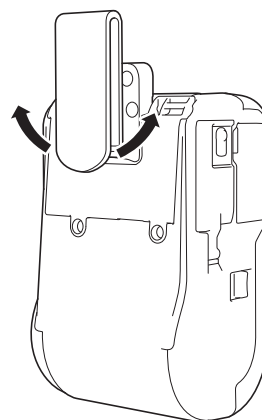
**1 Broche para cinturón**

**2 Tornillo Phillips**

- 2 Sujete el broche a su cinturón.



Gire el broche como se muestra para bloquearlo.



Gire el broche hacia la izquierda o la derecha para desbloquearlo.

**!** **Importante**

Asegúrese de sujetar bien el broche a su impresora. Existe el riesgo de lesión o daño si no se sujeta bien el broche para cinturón y se cae la impresora.

## Instalación del software en su computadora o dispositivo móvil

1

Se encuentran disponibles diversos métodos de impresión conforme al modelo de su impresora y la computadora o dispositivo móvil que use para imprimir.

Consulte las siguientes tablas e instale otras aplicaciones en su computadora o dispositivo móvil según sea necesario.

### Software disponible

#### Para PC

Para conectar la impresora a la computadora, se debe instalar el controlador de la impresora.

Software		RJ-2030	RJ-2050	RJ-2140	RJ-2150	Características	
1	Controlador de la impresora	✓	✓	✓	✓	—	
2	Herramienta de configuración de la impresora	Configuración de comunicación	✓	✓	✓	✓	Le permite especificar las configuraciones de comunicación de la impresora y la configuración del dispositivo desde la computadora.
		Configuración del dispositivo	✓	✓	✓	✓	
		Herramienta de configuración de P-touch Template	✓	✓	✓	✓	Le permite especificar la configuración de P-touch Template. P-touch Template ofrece funciones para insertar datos de un dispositivo (como un lector de código de barras conectado a la impresora) a objetos de texto y código de barras en diseños guardados en la impresora, lo cual resulta útil para imprimir plantillas y códigos de barras.
3	P-touch Editor	✓	✓	✓	✓	Le permite diseñar documentos personalizados, almacenar plantillas, conectarse a bases de datos y usar una amplia biblioteca de etiquetas y rótulos.	
4	P-touch Transfer Manager	✓	✓	✓	✓	Le permite transferir archivos creados con P-touch Editor a una impresora y almacenar los archivos en la memoria de la impresora. Puede imprimirlos desde la memoria de la impresora sin conectarse a la computadora.	

Software		RJ-2030	RJ-2050	RJ-2140	RJ-2150	Características
5	Transfer Express	✓	✓	✓	✓	Le permite transferir documentos a la impresora.
6	P-touch Update Software	✓	✓	✓	✓	Le permite actualizar el firmware y el software.
7	BRAdmin Professional	—	✓	✓	✓	BRAdmin Professional cuenta con funciones más sólidas que BRAdmin Light para administrar las impresoras de red. Puede configurar y verificar el estado de las impresoras conectadas en red y transferir plantillas a la impresora mediante una red.
8	BRAdmin Light	—	✓	✓	✓	Le permite establecer la configuración inicial de las impresoras conectadas en red.
9	BRAgent	—	✓	✓	✓	Le permite administrar las impresoras en diferentes segmentos* y enviar información a la PC en la que está instalado BRAdmin Professional. * Un segmento es el área administrada por un único enrutador.
10	Administración basada en Web	—	✓	✓	✓	Le permite utilizar un explorador web estándar para administrar una impresora de la red mediante HTTP.

## Para dispositivos móviles

Software		RJ-2030	RJ-2050	RJ-2140	RJ-2150	Características
1	Mobile Transfer Express	✓ (Android únicamente)	✓	✓	✓	Mobile Transfer Express es una aplicación que le permite usar un dispositivo móvil para transferir a una impresora archivos (plantillas, bases de datos e imágenes) que se prepararon usando P-touch Transfer Manager (versión para Windows).
2	AirPrint (para dispositivo Apple)	—	✓	✓	✓	AirPrint le permite imprimir desde un dispositivo Apple (iPad, iPhone o iPod touch) sin instalar aplicaciones adicionales.
3	Administración basada en Web	—	✓	✓	✓	Le permite utilizar un explorador web estándar para administrar una impresora de la red mediante HTTP.
4	Print Service Plugin (Android únicamente)	✓	✓	✓	✓	El "Print Service Plugin" le permite imprimir desde un dispositivo Android sin instalar aplicaciones adicionales.

Además, tiene a disposición un kit de desarrollo de software (software development kit, SDK).

Visite el Brother Developer Center ([www.brother.com/product/dev/index.htm](http://www.brother.com/product/dev/index.htm)).

## Instalación del controlador de la impresora y el software (cuando usa una computadora)

Para imprimir desde su computadora, instale el controlador de la impresora, P-touch Editor y otras aplicaciones en su computadora.

- 1 Visite nuestro sitio web ([install.brother](http://install.brother)) y descargue el instalador del software y los manuales.
- 2 Haga doble clic en el archivo .exe descargado y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para realizar la instalación. Seleccione el software que desea instalar en la ventana de selección de software del instalador.



# Conexión de la impresora a una computadora o dispositivo móvil

Consulte las instrucciones del tipo o método de conexión:

■ Conexión mediante cable USB

Consulte *Conexión mediante USB* en la página 24.

■ Conexión mediante Bluetooth

Consulte *Conexión mediante Bluetooth (RJ-2030/2050/2150 únicamente)* en la página 25.

■ Conexión mediante LAN inalámbrica

Consulte *Conexión mediante Wi-Fi® (RJ-2050/2140/2150 únicamente)* en la página 26.

## Conexión mediante USB

---

- 1 Antes de conectar el cable USB, asegúrese de que la impresora esté apagada.
- 2 Conecte el extremo del cable USB que se conecta a la impresora al puerto mini-USB del lado de la impresora.
- 3 Conecte el otro extremo del cable USB al puerto USB de la computadora.
- 4 Encienda la impresora.

## Conexión mediante Bluetooth (RJ-2030/2050/2150 únicamente)

---



### Nota

---

Siga las recomendaciones del fabricante de sus dispositivos equipados con Bluetooth (computadoras y dispositivos móviles) o el adaptador de Bluetooth e instale cualquier hardware y software necesarios.

---

Use este procedimiento para vincular la impresora con la computadora usando el software de administración de Bluetooth.

- 1 Pulse el botón [Menu] (Menú) para seleccionar el menú [Bluetooth] y, luego, pulse el botón [OK] (Aceptar).  
Seleccione [Activado].
- 2 Use el software de administración de Bluetooth para descubrir la impresora.  
Ahora se encuentra disponible la comunicación mediante Bluetooth.



### Nota

---

También puede cambiar la configuración de red de la impresora usando la configuración de comunicación (consulte *Configuración de comunicación* en la página 37).

---

## Conexión mediante Wi-Fi® (RJ-2050/2140/2150 únicamente)

Estos son los métodos de conexión de Wi-Fi disponibles:

- Wireless Direct
- Modo Infraestructura
- Modo Infraestructura + Wireless Direct
- Modo ad-hoc (para definir el modo ad-hoc, utilice la Herramienta de configuración de la impresora (consulte *Cambio de la configuración de la impresora* en la página 34). (No todas las computadoras, dispositivos móviles y sistemas operativos podrían ser compatibles con el modo Ad-hoc.)
- WPS (Wi-Fi Protected Setup™)

### Wireless Direct

Wireless Direct le permite conectar la impresora a su computadora o dispositivo móvil de manera directa, sin un punto de acceso/enrutador Wi-Fi; la impresora actúa como punto de acceso Wi-Fi.

- 1 Confirme la configuración de Wireless Direct de la impresora.
  - Uso de la impresora
    - 1 En la impresora, pulse el botón [Menu] (Menú), [▼] para seleccionar el menú [WLAN] y, luego, pulse el botón [OK] (Aceptar).
    - 2 Pulse el botón [▼] para seleccionar el menú [Modo] y, luego, pulse el botón [OK] (Aceptar).
    - 3 Seleccione [Direct] y, luego, pulse el botón [OK] (Aceptar). Aparece el icono de Wireless Direct en la pantalla LCD.
  - Para computadoras
 

Conecte la impresora y la computadora con un cable USB. Inicie la Herramienta de configuración de la impresora en la computadora y haga clic en el botón **[Configuración de comunicación]**. Confirme que se seleccionó **[Wireless Direct]** para **[Interfaz seleccionada]** en la pestaña **[General]**.

Consulte *Configuración de comunicación* en la página 37 para obtener más información sobre la configuración de comunicación.
- 2 En la impresora, pulse el botón [Menu] (Menú), [▼] para seleccionar el menú [WLAN] y, luego, pulse el botón [OK] (Aceptar).  
Configure [Ac/Apg] como [Activado].
- 3 Use su computadora o dispositivo móvil para seleccionar el SSID de su impresora ("DIRECT-\*\*\*\*\*\_RJ-XXXX"). Si se solicita, ingrese la contraseña ("205\*\*\*\*\*" para RJ-2050, "214\*\*\*\*\*" para RJ-2140 o "215\*\*\*\*\*" para RJ-2150). \*\*\*\*\* son los últimos cinco dígitos del número de serie.



#### Nota

- Puede cambiar la configuración de red de la impresora usando la Herramienta de configuración de la impresora (consulte *Cambio de la configuración de la impresora* en la página 34).
- La Herramienta de configuración de la impresora también le permite aplicar los cambios de la configuración de red a múltiples impresoras. (Consulte *Aplicar cambios de configuración en varias impresoras* en la página 51).

- Puede encontrar la etiqueta del número de serie en la parte posterior de la impresora. También puede confirmar el número de serie imprimiendo la información de la impresora (consulte *Impresión de la información de la impresora* en la página 71).
- No puede conectarse a Internet mediante Wi-Fi mientras usa Wireless Direct. Para usar Internet, conéctese usando el Modo Infraestructura.







## Modo infraestructura

El Modo Infraestructura le permite conectar la impresora a una computadora o dispositivo móvil mediante un punto de acceso/enrutador Wi-Fi.

### ■ Antes de empezar

Primero debe definir la configuración de Wi-Fi de su impresora para que se comuniquen con su punto de acceso/enrutador Wi-Fi. Una vez configurada la impresora, las computadoras o dispositivos móviles de su red tendrán acceso a la impresora.

### ❗ Importante

- Si va a conectar la impresora a su red, le recomendamos que se ponga en contacto con su administrador del sistema antes de realizar la instalación. Debe confirmar la configuración de Wi-Fi antes de continuar con esta instalación.
- Para volver a definir la configuración de Wi-Fi o si el estado de la conexión de Wi-Fi de la impresora se desconoce, restaure la configuración de Wi-Fi de la impresora.
  - 1 Mantenga pulsado el botón  (encendido) para apagar la impresora.
  - 2 Mantenga pulsado el botón  (alimentación) y el botón  (encendido) durante tres segundos aproximadamente. El indicador LED comienza a parpadear en color verde.
  - 3 Mientras mantiene pulsado el botón  (encendido), pulse el botón  (alimentación) dos veces.
  - 4 Suelte el botón  (encendido).



### Nota

Para lograr los mejores resultados en la impresión diaria normal de documentos, use la impresora lo más cerca posible del punto de acceso/enrutador Wi-Fi con el mínimo de obstáculos. Las paredes y los objetos grandes entre los dos dispositivos, así como las interferencias de otros dispositivos electrónicos, pueden afectar la velocidad de transferencia de datos de sus documentos.

### ■ Conexión de la impresora a su punto de acceso/enrutador Wi-Fi

- 1 En primer lugar, anote el SSID (nombre de red) y la contraseña (clave de red) de su punto de acceso/enrutador Wi-Fi.
- 2 Conecte la impresora y la computadora con un cable USB.
- 3 En la impresora, pulse el botón [Menu] (Menú), [▼] para seleccionar el menú [WLAN] y, luego, pulse el botón [OK] (Aceptar).  
Configure [Ac/Apg] a [Activado].


- 4 Establezca la configuración del Modo Infraestructura de la impresora.
  - Uso de la impresora
    - 1 En la impresora, pulse el botón [Menu] (Menú), [▼] para seleccionar el menú [WLAN] y, luego, pulse el botón [OK] (Aceptar).
    - 2 Pulse el botón [▼] para seleccionar el menú [Modo] y, luego, pulse el botón [OK] (Aceptar).
    - 3 Seleccione [Infraestruct.] y, luego, pulse el botón [OK] (Aceptar).
  - Para computadoras
 

Inicie la Herramienta de configuración de la impresora en la computadora y haga clic en el botón **[Configuración de comunicación]**. Seleccione **[LAN inalámbrica]** para **[interfaz seleccionada]** en la pestaña **[General]** y seleccione **[Infraestructura]** para el **[Modo de comunicación]** en **[Configuración inalámbrica]** en la pestaña **[LAN inalámbrica]**.

Consulte *Configuración de comunicación* en la página 37 para obtener más información sobre la configuración de comunicación.
- 5 Inicie la herramienta de configuración de la impresora en la computadora y haga clic en el botón **[Configuración de comunicación]**. Seleccione **[Configuración inalámbrica]** en la pestaña **[LAN inalámbrica]**.  
Introduzca el SSID que anotó o haga clic en **[Buscar]** y seleccione el SSID de la lista que se muestra.
- 6 Ingrese la contraseña como **[Frase de contraseña]**.

**Nota**

La información requerida depende del método de autenticación y el modo de cifrado; introduzca solamente la información relevante para su entorno de red.

- 7 Haga clic en **[Aplicar]**.  
Cuando se establece la conexión entre la impresora y el punto de acceso/enrutador Wi-Fi, aparece el icono  (WLAN) en la pantalla LCD de la impresora. Las computadoras y los dispositivos móviles que están en la misma red que la impresora tendrán acceso a la impresora.

**Nota**

- Para cambiar cualquier otra configuración de red, use la Herramienta de configuración de la impresora (consulte *Cambio de la configuración de la impresora* en la página 34).
- Para conectar su dispositivo móvil al punto de acceso/enrutador Wi-Fi, seleccione el SSID e ingrese la contraseña del punto de acceso/enrutador Wi-Fi para establecer la conexión entre el dispositivo móvil y el punto de acceso/enrutador Wi-Fi.

## Modo Infraestructura + Wireless Direct

El Modo Infraestructura y Wireless Direct se pueden usar al mismo tiempo.

- Uso de la impresora
  - 1 En la impresora, pulse el botón [Menu] (Menú), [▼] para seleccionar el menú [WLAN] y, luego, pulse el botón [OK] (Aceptar).
  - 2 Pulse el botón [▼] para seleccionar el menú [Modo] y, luego, pulse el botón [OK] (Aceptar).

- 3 Seleccione [Direct/Infra] y, luego, pulse el botón [OK] (Aceptar).

■ Para computadoras

- 1 Inicie la Herramienta de configuración de la impresora en la computadora y haga clic en el botón [Configuración de comunicación].
- 2 Seleccione [Infraestructura y Wireless Direct] para [Interfaz seleccionada] en la pestaña [General].  
Consulte *Configuración de comunicación* en la página 37 para obtener más información sobre la configuración de comunicación.

### WPS (Wi-Fi Protected Setup™)

Si su punto de acceso/enrutador Wi-Fi admite WPS, la configuración y las conexiones se pueden establecer con rapidez.

- 1 Primero, confirme que su punto de acceso/enrutador Wi-Fi tiene el símbolo WPS.



- 2 Coloque su impresora al alcance del punto de acceso/enrutador Wi-Fi. El alcance puede variar según su entorno. Consulte las instrucciones proporcionadas con su punto de acceso/enrutador Wi-Fi.
- 3 Pulse el botón WPS en su punto de acceso/enrutador Wi-Fi.
- 4 En la impresora, pulse el botón [Menu] (Menú), [▼] para seleccionar el menú [WLAN] y, luego, pulse el botón [OK] (Aceptar).
- 5 Pulse el botón [▼] para seleccionar el menú [WPS] y, luego, pulse el botón [OK] (Aceptar).
- 6 Seleccione [Iniciar] y, luego, pulse el botón [OK] (Aceptar).

Una vez que se establece la conexión, aparece el icono WLAN en la pantalla LCD de la impresora. Las computadoras y los dispositivos móviles que están en la misma red que la impresora tendrán acceso a la impresora.



#### Nota

Su impresora tratará de conectarse mediante WPS durante dos minutos. Si se pulsa el botón [Menu] (Menú) en ese momento, la impresora seguirá intentando conectarse durante dos minutos más.

## Pantalla LCD

### Configuración de la pantalla LCD

Puede especificar la configuración de la pantalla LCD usando la impresora o la Herramienta de configuración de la impresora en una computadora que se encuentre conectada a la impresora. Para obtener más información sobre cómo conectar una computadora y especificar la configuración, consulte *Cambio de la configuración de la impresora* en la página 34.

#### Especificación de la configuración de la impresora

Pulse el botón [Menu] (Menú), [▼] para seleccionar una opción de menú y, luego, pulse el botón [OK] (Aceptar). Pulse [▼] para seleccionar una opción y, luego, pulse el botón [OK] (Aceptar).



- 1 Se resaltará la opción seleccionada actualmente.
- 2 La barra de desplazamiento indica el primer parámetro con una flecha hacia arriba y el último parámetro con una flecha hacia abajo. Si se selecciona el último parámetro y se pulsa [▼], la selección se desplaza al primer parámetro.

#### Visualización de la información de material

- 1 Pulse el botón [Menu] (Menú), [▼] para seleccionar el menú [Soportes] y, luego, pulse el botón [OK] (Aceptar).

#### Definición del contraste de la pantalla LCD

- 1 Pulse el botón [Menu] (Menú), [▼] para seleccionar el menú [Configuración] y, luego, pulse el botón [OK] (Aceptar).
- 2 Seleccione [Cont. Pantal.] y, luego, pulse el botón [OK] (Aceptar). Seleccione la opción y, luego, pulse el botón [OK] (Aceptar).

#### Configuración de la alarma

Seleccione si desea o no que la impresora emita un pitido cuando se pulse un botón de operación.

- 1 Pulse el botón [Menu] (Menú), [▼] para seleccionar el menú [Configuración] y, luego, pulse el botón [OK] (Aceptar).
- 2 Seleccione [Alarma] y, luego, pulse el botón [OK] (Aceptar). Seleccione la opción y, luego, pulse el botón [OK] (Aceptar).

## Actualización de la impresora (RJ-2050/2140/2150 únicamente)

Conéctese al servidor FTP y descargue las plantillas, las bases de datos y otros archivos actualizados. Configure la información del servidor FTP con antelación usando **[Configuración de comunicación]** en la Herramienta de configuración de la impresora. Para obtener más información, consulte *Configuración de comunicación* en la página 37.

Este elemento aparece cuando se configura el servidor FTP y hay disponibles archivos actualizados.

- 1 Pulse el botón [Menu] (Menú), [▼] para seleccionar el menú [Actualizar] y, luego, pulse el botón [OK] (Aceptar).
- 2 Seleccione [Iniciar] y, luego, pulse el botón [OK] (Aceptar). Cuando se inicia la actualización, aparecen los mensajes [Recibiendo] o [Descargando] en la pantalla LCD.



## Impresión desde computadoras

### Impresión con el controlador de la impresora

---

- 1 Abra el documento que desea imprimir.
- 2 Encienda la impresora.
- 3 Conecte la impresora a una computadora mediante USB, Bluetooth o Wi-Fi (consulte *Conexión de la impresora a una computadora o dispositivo móvil* en la página 24).
- 4 Inserte el rollo de material.



#### Nota

Si es necesario, cambie la configuración de la impresora en el cuadro de diálogo del controlador de la impresora o en la Herramienta de configuración de la impresora (consulte *Cambio de la configuración de la impresora* en la página 34).

---

- 5 Imprima desde la aplicación.  
Aparecerá el mensaje [Imprimiendo] en la pantalla LCD. Una vez finalizada la impresión, se regresa al modo que seleccionó antes de que comenzara la impresión.
- 6 Apague la impresora.



#### Nota

- Cuando apague la impresora, mantenga la batería instalada hasta que se apague la pantalla LCD.
  - Para imprimir una imagen JPEG sin usar el controlador de la impresora, consulte *Impresión de archivos JPEG* en la página 73.
- 

### Impresiones más claras o más oscuras

Puede realizar impresiones más claras o más oscuras ajustando la configuración de densidad de impresión en la configuración del dispositivo (consulte *Configuración del dispositivo* en la página 52).

Cuando utilice la batería, el cambio de la configuración de densidad de impresión puede causar pequeños cambios en la velocidad de impresión y en la cantidad de páginas que se pueden imprimir con una sola carga.

### Configuración de las opciones del controlador de la impresora

---

Puede ajustar diversas configuraciones como el tamaño del papel y la cantidad de copias en la pantalla del controlador de la impresora.



#### Nota

También puede usar la Herramienta de configuración de la impresora (consulte *Cambio de la configuración de la impresora* en la página 34) para establecer la configuración avanzada.

---

## Impresión desde un dispositivo móvil

Puede imprimir desde su dispositivo móvil usando AirPrint (RJ-2050/2140/2150 únicamente).

Para obtener más información, consulte la *“AirPrint Guide”* (*Guía de AirPrint*). Visite la página de manuales de su modelo en la página web de soporte de Brother ([support.brother.com](http://support.brother.com)) para descargar la guía.

Además, tiene a disposición un kit de desarrollo de software (software development kit, SDK).

Visite el Brother Developer Center ([www.brother.com/product/dev/index.htm](http://www.brother.com/product/dev/index.htm)).

## Herramienta de configuración de la impresora

Mediante la Herramienta de configuración de la impresora, puede especificar la configuración de comunicación de la impresora, la configuración del dispositivo, la configuración de P-touch Template y la configuración de tamaño de papel desde una computadora con Windows.



### Nota

La Herramienta de configuración de la impresora se instala automáticamente al usar el instalador inicial del controlador de la impresora. Para obtener más información, consulte *Instalación del software en su computadora o dispositivo móvil* en la página 21.



### Importante

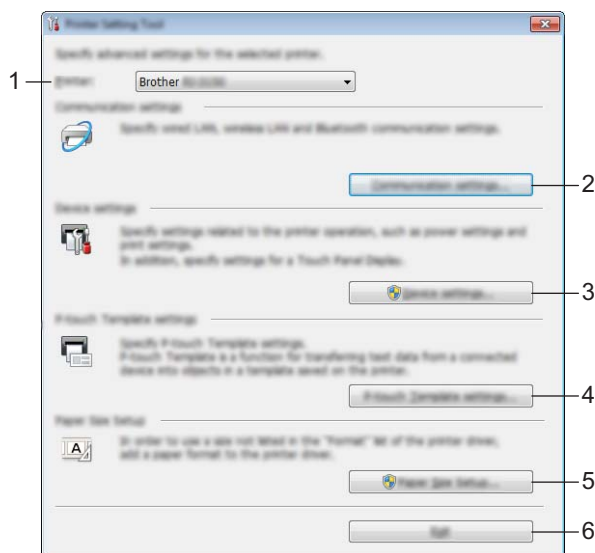
La Herramienta de configuración de la impresora solo está disponible con impresoras compatibles.

## Antes de utilizar la Herramienta de configuración de la impresora

- Asegúrese de instalar una batería completamente cargada.
- Asegúrese de que el controlador de la impresora esté instalado correctamente y de que pueda imprimir.
- Conecte la impresora a una computadora con un cable USB. No se puede especificar la configuración mediante Wi-Fi utilizando esta herramienta.

## Uso de la Herramienta de configuración de la impresora

- 1 Conecte la impresora que desea configurar a la computadora.
- 2 Inicie la Herramienta de configuración de la impresora.
  - **Para Windows Vista / Windows 7 / Windows Server 2008 / Windows Server 2008 R2:**  
Desde el menú Inicio, haga clic en [Todos los programas] - [Brother] - [Label & Mobile Printer] - [Herramienta de configuración de la impresora].
  - **Para Windows 8 / Windows 8.1 / Windows Server 2012 / Windows Server 2012 R2:**  
Haga clic en el icono [Herramienta de configuración de la impresora] en la pantalla [Aplicaciones].
  - **Para Windows 10:**  
Desde el botón Inicio, seleccione [Todas las aplicaciones] y, a continuación, haga clic en [Brother] - [Label & Mobile Printer] - [Herramienta de configuración de la impresora].  
Aparecerá la ventana principal.



### 1 Impresora

Muestra una lista de impresoras conectadas.

### 2 Configuración de comunicación

Especifique la configuración de comunicación LAN inalámbrica (RJ-2050/2140/2150 únicamente) y Bluetooth (RJ-2030/2050/2150 únicamente).

### 3 Configuración del dispositivo

Especifica la configuración del dispositivo de la impresora, como la configuración de la alimentación y la configuración de la impresora. También se puede especificar una configuración para la pantalla LCD.

#### 4 Configuración de P-touch Template

Especifica la configuración de P-touch Template.

Para obtener más información sobre P-touch Template, descargue el “*P-touch Template Manual/Raster Command Reference*” (*Manual de P-touch Template/Referencia de comandos de trama*) (solo en inglés) de la página web de soporte de Brother en [support.brother.com](http://support.brother.com).

#### 5 Configuración de tamaño de papel

Añada la información del material y la configuración al controlador de la impresora para usar un tamaño que no se encuentra enumerado en la lista [**Tamaño del papel**] del controlador de la impresora.

#### ! Importante

Para abrir la [**Configuración de tamaño de papel**], debe haber iniciado sesión con derechos de administrador.

#### 6 Salir

Cierra la ventana.

- 3 Compruebe que la impresora que desea configurar aparezca junto a [**Impresora**]. Si aparece una impresora distinta, seleccione la impresora que desea de la lista desplegable.
- 4 Seleccione la configuración que desee cambiar y, a continuación, especifique o cambie la configuración en el cuadro de diálogo.  
Si desea obtener más información sobre los cuadros de diálogo de configuración, consulte *Configuración de comunicación* en la página 37, *Configuración del dispositivo* en la página 52, *Configuración de P-touch Template* en la página 62 o *Configuración de tamaño de papel* en la página 65.
- 5 Haga clic en [**Aplicar**] - [**Salir**] en el cuadro de diálogo de configuración para aplicar la configuración a la impresora.
- 6 Haga clic en [**Salir**] en la ventana principal para finalizar la configuración.

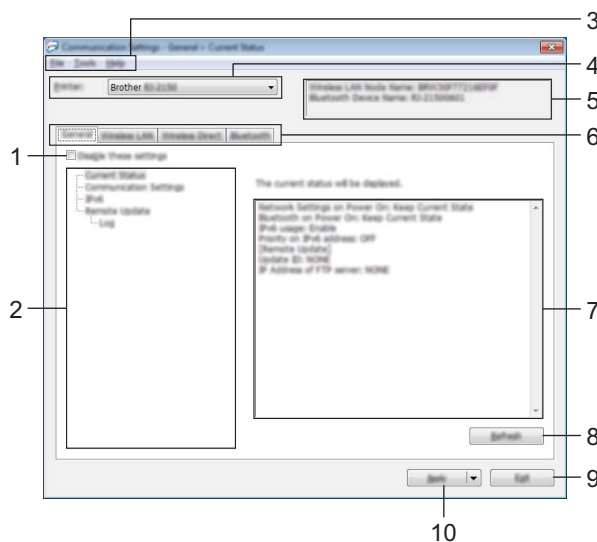
#### ! Importante

Utilice la Herramienta de configuración de la impresora para configurar la impresora únicamente cuando esta se encuentre en espera. La impresora puede funcionar mal si intenta configurarla mientras está llevando a cabo un trabajo.


## Configuración de comunicación


Con **[Configuración de comunicación]** en la Herramienta de configuración de la impresora, puede especificar o cambiar la información de comunicación de la impresora cuando conecte la impresora y la computadora con un cable USB o a través de una conexión Bluetooth (RJ-2030/2050/2150 únicamente). No solo puede cambiar la configuración de comunicación de una impresora; también puede aplicar la misma configuración a varias impresoras.

### Cuadro de diálogo Configuración



#### 1 Desactivar esta configuración

Cuando esta casilla de verificación está marcada, aparece  en la pestaña y la configuración ya no puede especificarse ni cambiarse.

La configuración de una pestaña donde aparezca  no se aplicará a la impresora ni siquiera si se hace clic en **[Aplicar]**. Además, la configuración de la pestaña no se guardará ni exportará cuando se ejecuten los comandos **[Guardar en archivo de comandos]** o **[Exportar]**.

Para aplicar la configuración a la impresora, guardarla o exportarla, asegúrese de desmarcar la casilla de verificación.

#### 2 Elementos

Cuando está seleccionado **[Estado actual]**, en el área de visualización o modificación de la configuración aparece la configuración actual.

Seleccione el elemento de configuración que desee cambiar.

#### 3 Barra de menús

#### 4 Impresora


Muestra una lista de impresoras conectadas.

## 5 Nombre del nodo

Muestra el nombre del nodo (se puede cambiar el nombre de los nodos). (Consulte *7 Cambiar nombre del nodo/nombre del dispositivo Bluetooth en Barra de menús* en la página 39).

## 6 Pestañas de configuración

Contienen configuraciones que se pueden especificar o cambiar.

Si aparece  en una de las pestañas, la configuración de la pestaña en cuestión no se aplicará a la impresora.

## 7 Área de visualización y modificación de la configuración

Muestra la configuración actual del elemento seleccionado.

## 8 Actualizar

Actualiza la configuración mostrada con la información más reciente.

## 9 Salir

Sale de [**Configuración de comunicación**] y vuelve a la ventana principal de la Herramienta de configuración de la impresora.

### ❗ Importante

---

La configuración no se aplica a las impresoras si se hace clic en [**Salir**] sin haber hecho clic en el botón [**Aplicar**] después de cambiar la configuración.

---

## 10 Aplicar

Aplica la configuración a la impresora.

Para guardar la configuración especificada en un archivo de comandos, seleccione [**Guardar en archivo de comandos**] en la lista desplegable. El archivo de comandos guardado se puede usar con el modo de almacenamiento masivo para aplicar la configuración a una impresora. (Consulte *Modo de almacenamiento masivo* en la página 72).

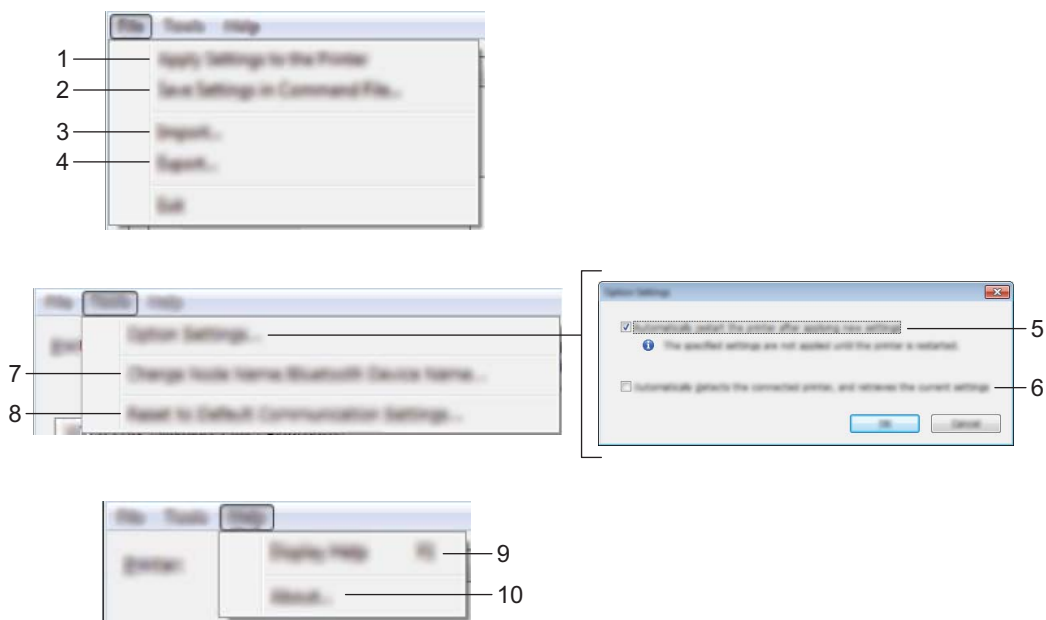
### ❗ Importante

---

Si hace clic en [**Aplicar**], se aplicarán todas las configuraciones de todas las pestañas a la impresora. Si la casilla de verificación [**Desactivar esta configuración**] está seleccionada, no se aplicará la configuración que aparece en esa pestaña.

---

## Barra de menús



### 1 Aplicar la configuración a la impresora

Aplica la configuración a la impresora.

### 2 Guardar la configuración en un archivo de comandos

Guarda la configuración especificada en un archivo de comandos. La extensión del archivo es .bin.

El archivo de comandos guardado se puede usar con el modo de almacenamiento masivo para aplicar la configuración a una impresora. (Consulte *Modo de almacenamiento masivo* en la página 72).



#### Nota

Si la casilla de verificación **[Desactivar esta configuración]** está seleccionada, no se guardará la configuración que aparece en la pestaña.

#### ! Importante

- Con el archivo de comandos no se guarda la siguiente información:
  - Nombre del nodo
  - Dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada (cuando la dirección IP se ha establecido como **[STATIC]**)
- Los comandos de configuración de comunicación guardados son únicamente para aplicar configuraciones a una impresora. Para aplicar la configuración a la impresora mediante este archivo de comandos, utilice el modo de almacenamiento masivo.
- Los archivos de comandos guardados contienen claves de autenticación y contraseñas. Tome las medidas necesarias para proteger los archivos de comandos guardados; por ejemplo, guárdelos en una ubicación a la que no puedan acceder otros usuarios.
- No envíe el archivo de comandos a un modelo de impresora diferente.



### 3 Importar

#### ■ Importar la configuración inalámbrica de la computadora actual

Importa la configuración de la computadora.



#### Nota

- Cuando se importa la configuración inalámbrica de la computadora, se necesitan privilegios de administrador.
- Solo puede importarse la configuración de autenticación de seguridad personal (sistema abierto, autenticación de clave pública y WPA/WPA2-PSK). Las configuraciones de autenticación de seguridad de empresa (como LEAP y EAP-FAST), WPA2-PSK (TKIP) y WPA-PSK (AES) no se pueden importar.
- Si se activan varias LAN inalámbricas para la computadora que usted utiliza, se importarán los datos de la primera configuración inalámbrica detectada (solo las configuraciones personales).
- Solo pueden importarse configuraciones (modo de comunicación, SSID, método de autenticación, modo de cifrado y clave de autenticación) de la pestaña [**LAN inalámbrica**] en el panel [**Configuración inalámbrica**].

#### ■ Seleccione un perfil a importar

Importa el archivo exportado y aplica la configuración a una impresora.

Haga clic en [**Examinar**] y seleccione el archivo que desee importar. La configuración del archivo seleccionado aparecerá en el área de visualización o modificación de la configuración.



#### Nota

- Puede importarse toda la configuración (como la configuración inalámbrica o la configuración de TCP/IP), excepto los nombres de los nodos.
- Solo se pueden importar los perfiles que sean compatibles con la impresora seleccionada.
- Si la dirección IP del perfil importado está establecida como [**STATIC**], cambie la dirección IP del perfil importado según sea necesario, de forma que no se duplique la dirección IP de una impresora existente configurada en la red.

### 4 Exportar

Guarda la configuración actual en un archivo.



#### Nota

Si la casilla de verificación [**Desactivar esta configuración**] está seleccionada, no se guardará la configuración que aparece en la pestaña.

#### ❗ Importante

Los archivos exportados no están cifrados.

### 5 Reiniciar la impresora automáticamente después de aplicar la nueva configuración

Si se marca esta casilla de verificación, la impresora se reinicia automáticamente después de aplicar la configuración de comunicación.

Si esta casilla de verificación no está marcada, usted debe reiniciar la impresora de forma manual.



### **Nota**

Cuando configure varias impresoras, puede reducir el tiempo necesario para cambiar la configuración si desmarca esta casilla de verificación. En este caso, se recomienda marcar esta casilla de verificación al configurar la primera impresora para que pueda confirmar que cada ajuste de configuración esté funcionando como es debido.

### **6 Detecta automáticamente la impresora conectada y recupera la configuración actual**

Si esta casilla de verificación está marcada y hay una impresora conectada a la computadora, la impresora se detecta automáticamente y la configuración actual de la impresora se muestra en el panel **[Estado actual]**.



### **Nota**

Si el modelo de la impresora conectada difiere del modelo de la impresora que se muestra en la lista desplegable **[Impresora]**, la configuración disponible en todas las pestañas cambia para ajustarse a la de la impresora conectada.

### **7 Cambiar nombre del nodo/nombre del dispositivo Bluetooth**

Permite cambiar el nombre de un nodo.

### **8 Restablecer la configuración de comunicación predeterminada**

Restablece la configuración de comunicación a los valores de fábrica.

### **9 Mostrar la ayuda**

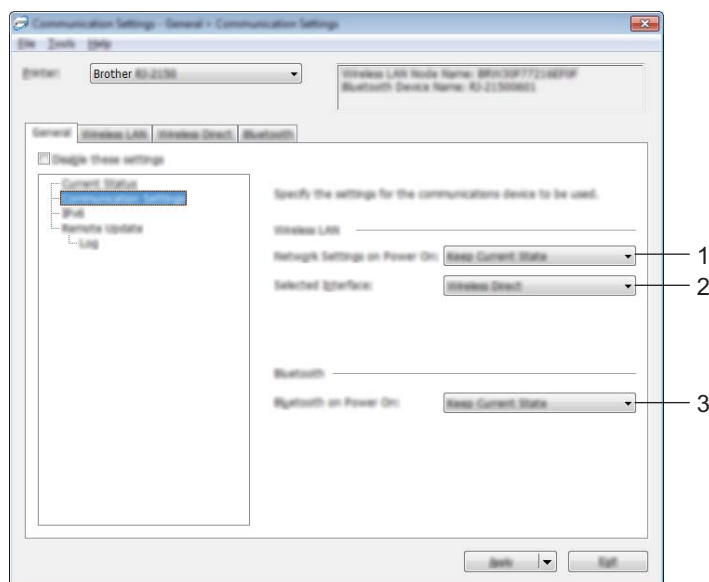
Muestra la ayuda.

### **10 Acerca de**

Muestra la información de la versión.

## Pestaña General

### Configuración de comunicación



#### 1 Configuración de red en encendido

Especifica las condiciones para la conexión mediante Wi-Fi cuando la impresora está encendida. Seleccione **[Encendido por defecto]**, **[Apagado por defecto]** o **[Mantener estado actual]**.

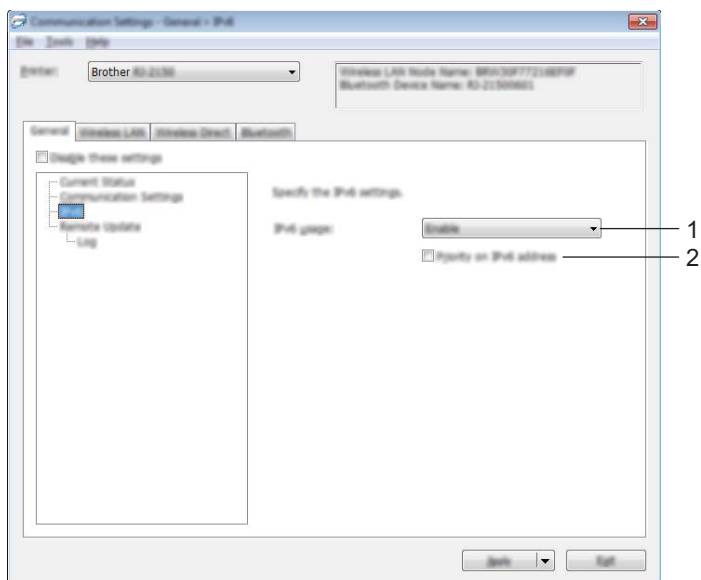
#### 2 Interfaz seleccionada

Seleccione **[Infraestructura o Ad hoc]**, **[Infraestructura y Wireless Direct]** o **[Wireless Direct]**.

#### 3 Bluetooth en encendido

Especifica las condiciones para la conexión mediante Bluetooth cuando la impresora está encendida. Seleccione **[Encendido por defecto]**, **[Apagado por defecto]** o **[Mantener estado actual]**.

## IPv6



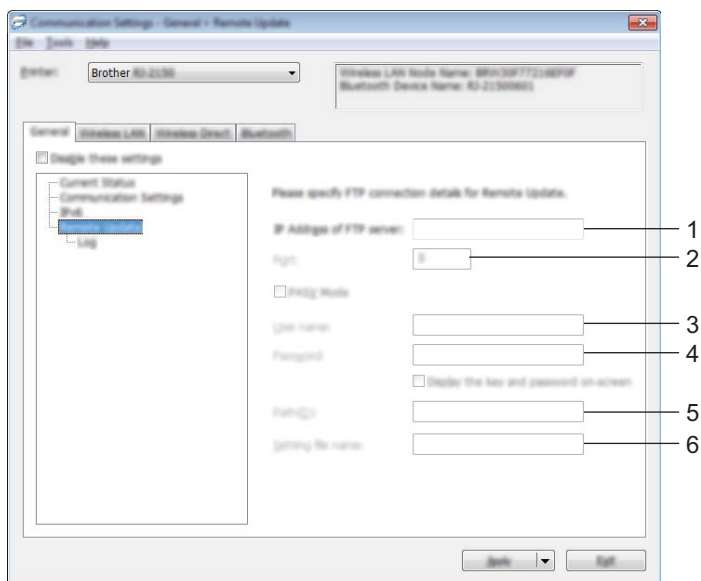
### 1 Uso de IPv6

Seleccione **[Activar]** o **[Desactivar]**.

### 2 Prioridad en la dirección IPv6

Seleccione dar prioridad a una dirección IPv6.

## Actualización Remota (RJ-2050/2140/2150 únicamente)



### 1 Dirección IP del servidor FTP

Ingrese la dirección del servidor FTP.

## 2 Puerto Estándar

Especifica el número de puerto que se usa para acceder al servidor FTP.

## 3 Nombre de usuario

Escriba un nombre de usuario que tenga permiso para iniciar sesión en el servidor FTP.

## 4 Contraseña

Escriba la contraseña asociada con el nombre de usuario que ingresó en el campo Nombre de usuario.

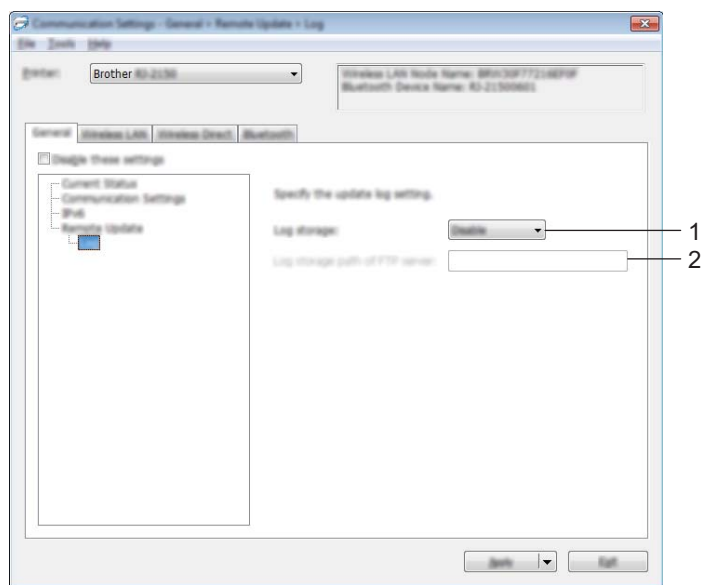
## 5 Ruta

Escriba la ruta a la carpeta del servidor FTP desde donde desea descargar el archivo actualizado.

## 6 Configurar nombre de archivo

Especifica el nombre del archivo actualizado en el servidor FTP.

### ■ Registro



### 1 Almacén de registros

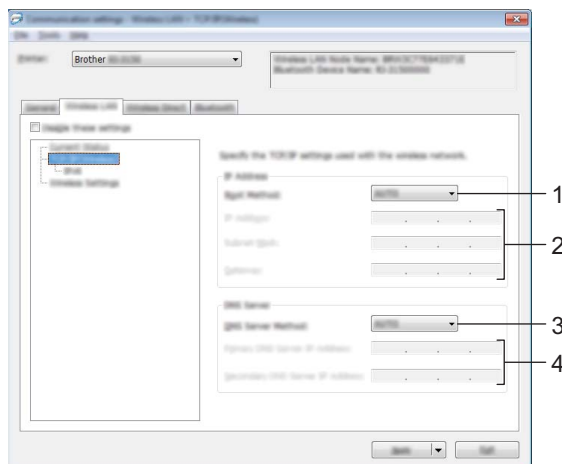
Seleccione si desea exportar el registro de actualización al servidor FTP.

### 2 Ruta del almacén de registros en el servidor FTP

Escriba la ruta a la carpeta del servidor FTP donde desea exportar los datos de registro.

## Pestaña LAN inalámbrica (RJ-2050/2140/2150 únicamente)

### TCP/IP (inalámbrica)



#### 1 Método de arranque

Seleccione **[AUTO]**, **[BOOTP]**, **[DHCP]**, **[RARP]** o **[STATIC]**.

#### 2 Dirección IP/Máscara de subred/Puerta de enlace

Especifique los distintos valores.

Los valores solamente se pueden escribir cuando la configuración de dirección IP está establecida como **[STATIC]**.

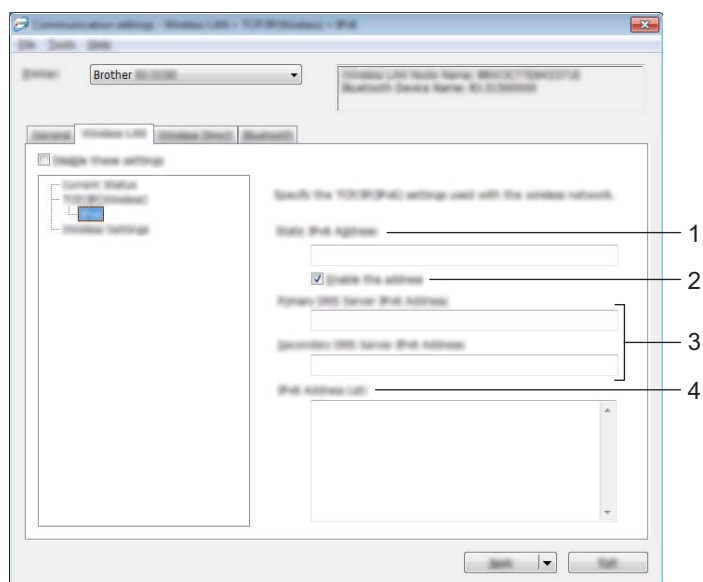
#### 3 Método de servidor DNS

Seleccione **[AUTO]** o **[STATIC]**.

#### 4 Dirección IP del servidor DNS primario/Dirección IP del servidor DNS secundario

Los valores solamente se pueden escribir cuando el servidor DNS está establecido como **[STATIC]**.

## IPv6



### 1 Dirección IPv6 estática

Especifica una dirección IPv6 permanente.

### 2 Activar esta dirección

Activa la dirección IPv6 estática especificada.

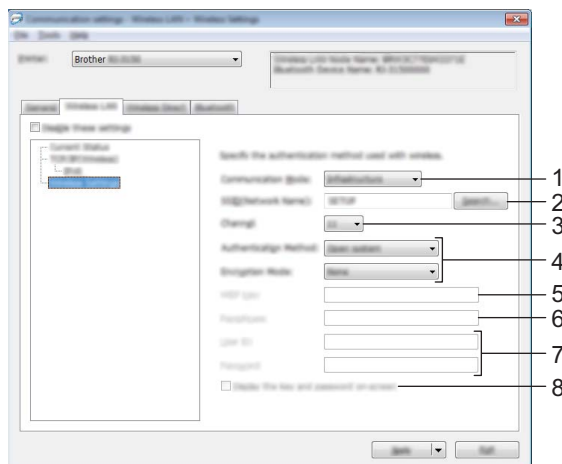
### 3 Dirección IPv6 del Servidor DNS Primario/Dirección IPv6 del Servidor DNS Secundario

Especifica las direcciones IPv6 del servidor DNS.

### 4 Lista de direcciones IPv6

Muestra la lista de direcciones IPv6.

## Configuración inalámbrica



### 1 Modo de comunicación

Seleccione [Infraestructura] o [Ad hoc].

### 2 SSID (nombre de red)

Al hacer clic en el botón [Buscar] aparecerán las selecciones SSID disponibles en un cuadro de diálogo independiente.

### 3 Canal

Muestra una lista de los canales disponibles.



### Nota

- Esta configuración es válida solo en el modo Ad hoc.
- No todas las computadoras, dispositivos móviles y sistemas operativos podrían ser compatibles con el modo Ad-hoc.

### 4 Método de autenticación/Modo de cifrado

Los modos de cifrado compatibles para los distintos métodos de autenticación son como los que se muestran en *Modos de comunicación y métodos de autenticación/modos de cifrado* en la página 48.

### 5 Clave WEP

Solo puede especificar una configuración cuando WEP está seleccionado como modo de cifrado.

### 6 Frase de acceso

Solo puede especificar una configuración cuando WPA/WPA2-PSK está seleccionado como el método de autenticación.

### 7 ID de usuario/Contraseña

Solo puede especificar una configuración cuando LEAP, EAP-FAST, PEAP, EAP-TTLS o EAP-TLS están seleccionados como métodos de autenticación. Además, con EAP-TLS no es necesario registrar una contraseña, aunque se debe registrar un certificado de cliente. Para registrar un certificado, conéctese a la impresora desde un explorador web y, a continuación, especifique el certificado. Si desea obtener más información sobre el uso de un explorador web, consulte *Administración basada en Web* en la página 120.



## 8 Mostrar la clave y contraseña en pantalla

Si esta casilla de verificación está seleccionada, las claves y las contraseñas aparecerán como texto plano (sin cifrar).

### Modos de comunicación y métodos de autenticación/modos de cifrado

- Cuando el **[Modo de comunicación]** está establecido como **[Ad hoc]**

Método de autenticación	Modo de cifrado
Sistema abierto	Ninguno/WEP

- Cuando el **[Modo de comunicación]** está establecido en **[Infraestructura]**

Método de autenticación	Modo de cifrado
Sistema abierto	Ninguno/WEP
Clave compartida	WEP
WPA/WPA2-PSK	TKIP+AES / AES
LEAP	CKIP
EAP-FAST/NINGUNO	TKIP+AES / AES
EAP-FAST/MS-CHAPv2	TKIP+AES / AES
EAP-FAST/GTC	TKIP+AES / AES
PEAP/MS-CHAPv2	TKIP+AES / AES
PEAP/GTC	TKIP+AES / AES
EAP-TTLS/CHAP	TKIP+AES / AES
EAP-TTLS/MS-CHAP	TKIP+AES / AES
EAP-TTLS/MS-CHAPv2	TKIP+AES / AES
EAP-TTLS/PAP	TKIP+AES / AES
EAP-TLS	TKIP+AES / AES

### ⚠ Importante

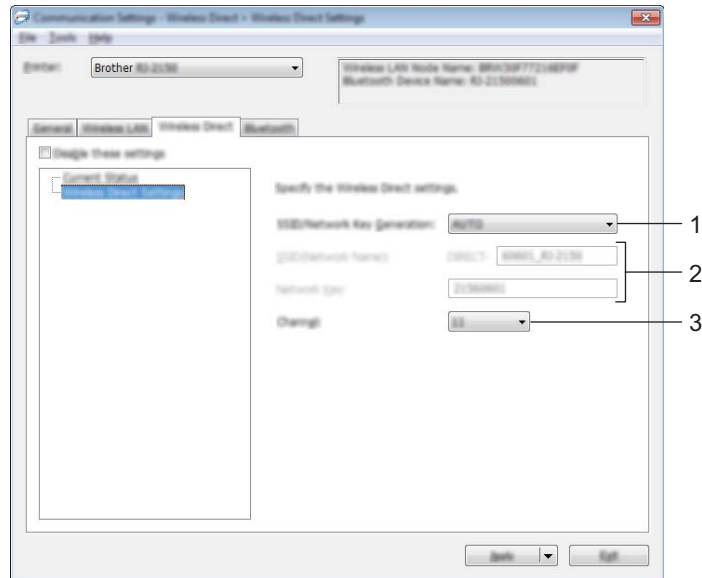
Para especificar una configuración de seguridad superior:

Cuando realice una verificación de certificado con los métodos de autenticación EAP-FAST, PEAP, EAP-TTLS o EAP-TLS, el certificado no se podrá especificar desde la Herramienta de configuración de la impresora. Una vez que la impresora se haya configurado para conectarse a la red, especifique el certificado accediendo a la impresora desde un explorador web.

Si desea obtener más información sobre el uso de un explorador web, consulte *Administración basada en Web* en la página 120.

## Pestaña Wireless Direct (RJ-2050/2140/2150 únicamente)

### Wireless Direct: configuración



#### 1 Generación de claves de SSID/red

Seleccione [AUTO] o [STATIC].

#### 2 SSID (Nombre de red)/Clave de red

Especifica el SSID (25 caracteres ASCII o menos) y la clave de red (63 caracteres o menos) que desea usar en el modo Wireless Direct.

Solo puede especificar una configuración cuando [STATIC] está seleccionado como [Generación de claves de SSID/red].



#### Nota

El SSID predeterminado de fábrica es "DIRECT-\*\*\*\*\*\_RJ-XXXX" y la contraseña es "205\*\*\*\*\*" para RJ-2050, "214\*\*\*\*\*" para RJ-2140 o "215\*\*\*\*\*" para RJ-2150.

\*\*\*\*\* son los últimos cinco dígitos del número de serie.

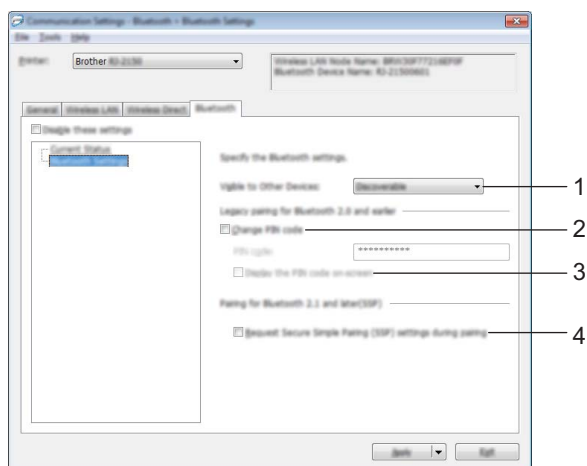
(Puede encontrar la etiqueta del número de serie en la parte posterior de la impresora).

#### 3 Canal

Especifica el canal que se debe usar en el modo Wireless Direct.

## Pestaña Bluetooth (RJ-2030/2050/2150 únicamente)

### Configuración Bluetooth



#### 1 Visible para otros dispositivos

Le permite a la impresora ser “descubierta” por otros dispositivos Bluetooth.

Opciones de configuración disponibles: [**Descubrible**], [**No detectable**]

#### 2 Cambiar código PIN

Si esta casilla de verificación está seleccionada, puede cambiar el código PIN.

#### 3 Mostrar código PIN en la pantalla

Si esta casilla de verificación está seleccionada, la computadora muestra los códigos PIN de forma predeterminada.

#### 4 Solicitar la configuración de Secure Simple Pairing (SSP) durante el emparejamiento

Si esta casilla de verificación está seleccionada, el emparejamiento puede realizarse con los botones de la impresora para dispositivos compatibles con Bluetooth 2.1 o una versión posterior.

## Aplicar cambios de configuración en varias impresoras

---

- 1 Después de aplicar la configuración a la primera impresora, desconecte la impresora de la computadora y, luego, conecte la segunda impresora a la computadora.
- 2 Seleccione la impresora recién conectada de la lista desplegable [**Impresora**].



### Nota

Si la casilla de verificación [**Detecta automáticamente la impresora conectada y recupera la configuración actual**] está seleccionada en el cuadro de diálogo [**Configuración opcional**], se selecciona automáticamente la impresora conectada mediante el cable USB.

Para obtener más información, consulte *Configuración de comunicación* en la página 37.

---

- 3 Haga clic en [**Aplicar**].  
La misma configuración que se aplicó a la primera impresora se aplica a la segunda impresora.



### Nota

Recomendamos seleccionar la casilla de verificación [**Reiniciar la impresora automáticamente después de aplicar la nueva configuración**] cuando configure la primera impresora para confirmar que la conexión con el punto de acceso/enrutador inalámbrico se puede establecer correctamente con la configuración. Para obtener más información, consulte *Configuración de comunicación* en la página 37.

---

- 4 Repita los pasos 1 a 3 para todas las impresoras cuya configuración desee cambiar.

### ! Importante

Si la dirección IP se define como [**STATIC**], la dirección IP de la impresora también se cambiará a la misma dirección que la de la primera impresora.  
Cambie la dirección IP si es necesario.

---



### Nota

Para guardar la configuración actual en un archivo, haga clic en [**Archivo**] - [**Exportar**].

Se puede aplicar la misma configuración a otra impresora haciendo clic en [**Archivo**] - [**Importar**] y, a continuación, seleccionando el archivo de configuración exportado. (Consulte *Configuración de comunicación* en la página 37).

---

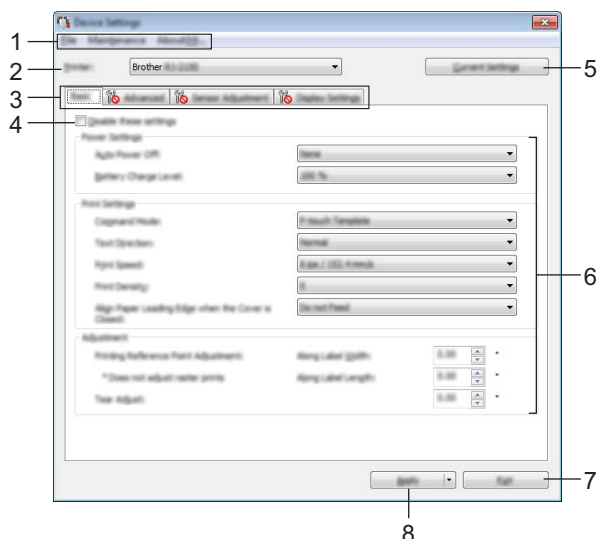
## Configuración del dispositivo

Con **[Configuración del dispositivo]** en la Herramienta de configuración de la impresora, puede especificar o cambiar la configuración de la impresora cuando conecte la impresora y la computadora con un cable USB o a través de una conexión Bluetooth (RJ-2030/2050/2150 únicamente). No solo puede cambiar la configuración del dispositivo para una impresora; también puede aplicar la misma configuración a varias impresoras.

Cuando imprima desde una aplicación de la computadora, podrá especificar diferentes configuraciones de impresión desde el controlador de la impresora; sin embargo, si usa **[Configuración del dispositivo]** en la Herramienta de configuración de la impresora, se pueden especificar configuraciones más avanzadas.

Cuando se abre **[Configuración del dispositivo]**, se recopila y se muestra la configuración actual de la impresora. Si no se puede recuperar la configuración actual, se mostrará la configuración anterior. Si no se puede recuperar la configuración actual y no se han especificado configuraciones anteriores, aparecerá la configuración de fábrica de la herramienta.

### Cuadro de diálogo Configuración



#### 1 Barra de menús

Seleccione un comando contenido en cada menú de la lista.

#### 2 Impresora


Especifica la impresora cuya configuración del dispositivo se va a establecer.

Si solo hay una impresora conectada, no será necesario realizar la selección porque solo aparecerá esa impresora.


#### 3 Pestañas de configuración


Contienen configuraciones que se pueden especificar o cambiar.

## Nota


Si aparece  en la pestaña, la configuración de esa pestaña no se podrá especificar ni cambiar. Además, las configuraciones de la pestaña no se aplicarán a la impresora, aunque se haga clic en **[Aplicar]**. Las configuraciones de la pestaña no se guardarán ni exportarán cuando se ejecuten los comandos **[Guardar en archivo de comandos]** o **[Exportar]**.

### 4 Desactivar esta configuración

Cuando esta casilla de verificación está marcada, aparece  en la pestaña y la configuración ya no puede especificarse ni cambiarse.

La configuración de una pestaña donde aparezca  no se aplicará a la impresora ni siquiera si se hace clic en **[Aplicar]**. Además, la configuración de la pestaña no se guardará ni exportará cuando se ejecuten los comandos **[Guardar en archivo de comandos]** o **[Exportar]**.

### 5 Configuración actual

Recupera la configuración de la impresora actualmente conectada y la muestra en el cuadro de diálogo. También se recuperará la configuración de los parámetros de las pestañas marcadas con .

### 6 Parámetros

Muestra la configuración actual.

### 7 Salir

Sale de **[Configuración del dispositivo]** y vuelve a la ventana principal de la Herramienta de configuración de la impresora.

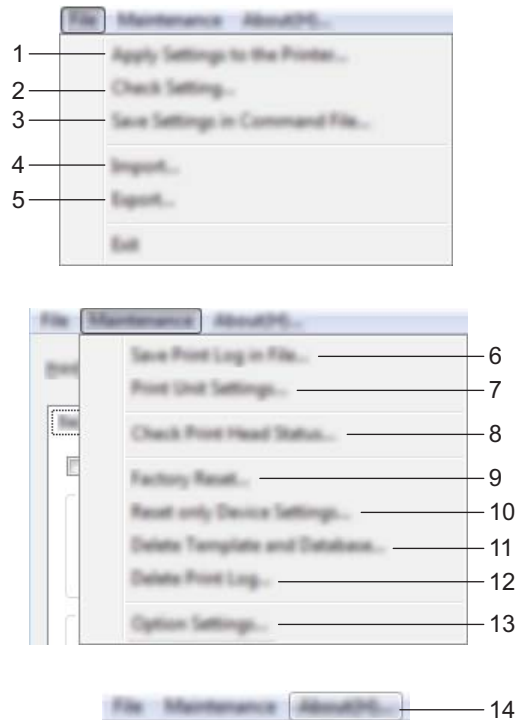
### 8 Aplicar

Aplica la configuración a la impresora.

Para guardar la configuración especificada en un archivo de comandos, seleccione **[Guardar en archivo de comandos]** en la lista desplegable.

El archivo de comandos guardado se puede usar con el modo de almacenamiento masivo para aplicar la configuración a una impresora. (Consulte *Modo de almacenamiento masivo* en la página 72).

## Barra de menús



### 1 Aplicar la configuración a la impresora

Aplica la configuración a la impresora.

Realiza la misma operación que cuando se hace clic en **[Aplicar]**.

### 2 Comprobar configuración

Muestra la configuración actual.

### 3 Guardar la configuración en un archivo de comandos

Guarda la configuración especificada en un archivo de comandos.

Realiza la misma operación que al seleccionar **[Guardar en archivo de comandos]** en la lista desplegable **[Aplicar]**.

### 4 Importar

Importa el archivo exportado.

### 5 Exportar


Guarda la configuración actual en un archivo.

### 6 Guardar registro de impresión en archivo

Guarda el registro de impresión en un archivo con formato CSV.

## 7 Configuración de unidad de impresión

Imprime un informe que contiene los datos sobre versión de firmware y configuración del dispositivo.

También puede imprimir este informe por medio del botón  (alimentación) (consulte *Impresión de la información de la impresora* en la página 71).

## 8 Comprobar estado del cabezal de impresión

Verifica el cabezal de impresión para determinar si hay líneas interrumpidas.

## 9 Restablecer configuración original

Restablece la configuración de la impresora a la configuración de fábrica.

## 10 Restablecer únicamente la configuración del equipo

Restablece la configuración que puede cambiarse en Configuración del dispositivo a la configuración de fábrica.

## 11 Eliminar plantilla y base de datos

Elimina las plantillas y las bases de datos almacenadas en la impresora.

## 12 Eliminar registro de impresión

Elimina el registro de impresión almacenado en la impresora.

## 13 Configuración opcional

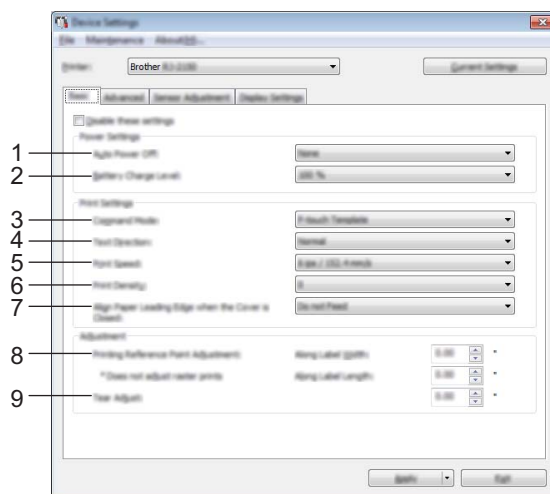
Si está marcada la casilla de verificación [**No mostrar ningún mensaje de error si la configuración actual no se puede recuperar al inicio**], el mensaje no aparecerá la próxima vez.

## 14 Acerca de

Muestra la información de la versión.



## Pestaña Básica



### 1 Apagado de alimentación automático

Especifica la cantidad de tiempo que transcurre antes de que la impresora se apague automáticamente. Opciones de configuración disponibles: **[Ninguna]**, 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/20/30/40/50/60 minutos

### 2 Nivel de carga de la batería

Especifica el nivel de carga.

Opciones de configuración disponibles: **[80 %]**, **[100 %]**



### Nota

Para que la batería dure el mayor tiempo posible, seleccione **[80 %]**. Si bien la cantidad de páginas que se pueden imprimir en una sola carga será menor si selecciona **[80 %]**, la batería puede durar más.

### 3 Modo de comando

Seleccione el formato de comando de la impresora.

Opciones de configuración disponibles: **[Trama]**, **[ESC/P]**, **[P-touch Template]**, **[CPCL emulation]**, **[CPCL Line Print emulation]**

### 4 Direc. texto

Seleccione la orientación de la impresión.

Opciones de configuración disponibles: **[Normal]**, **[Giro de 180 grados]**

Esta configuración se aplica solo si no se utiliza el controlador de la impresora. Si se utiliza el controlador de la impresora, se aplicará la configuración especificada en el controlador.

### 5 Velocidad de impresión

Seleccione la velocidad de impresión de la impresora.

Opciones de configuración disponibles: **[3 ips/76,2 mm/s]**, **[4 ips/101,6 mm/s]**, **[5 ips/127 mm/s]**, **[6 ips/152,4 mm/s]**

### 6 Densidad de impresión

Ajuste la densidad de impresión de la impresora.

Opciones de configuración disponibles: -5-+5

**7 Alinear el borde superior del papel cuando la cubierta está cerrada**

Seleccione si desea o no que el papel se alimente automáticamente cuando la cubierta esté cerrada.

Opciones de configuración disponibles: **[Alimentación]**, **[No alimentar]**

**8 Ajuste de punto de referencia de impresión en sentido vertical/Ajuste de punto de referencia de impresión en sentido horizontal**

Ajuste la posición del punto de referencia (punto de origen de la impresión). Mediante esta acción, se corrige la falta de alineación debido a diferencias en los modelos de impresora o a los márgenes fijos de algunas aplicaciones.

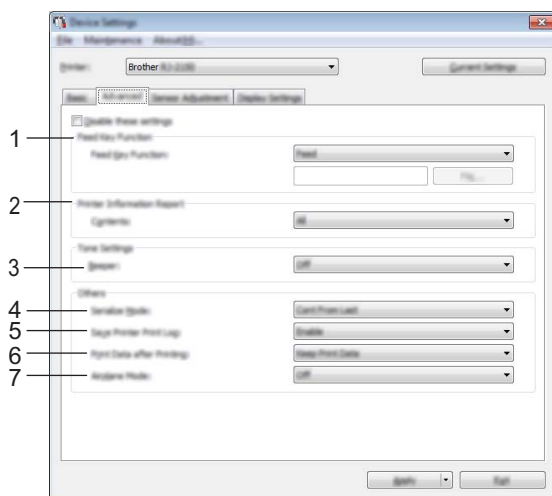
El punto de referencia no puede ajustarse para la impresión de trama.

**9 Ajuste de lámina de rasgar**

Ajuste la posición de corte de la barra para el material de papel.

Opciones de configuración disponibles: -0,39" a 0,39" (-10,0 mm a 10,0 mm)

## Pestaña Avanzado



### 1 Función de tecla de alimentación

Seleccione la operación que se realiza cuando se presiona el botón  (alimentación).

Si se selecciona la opción **[Configuración del programa]**, haga clic en el botón **[Archivo]** y seleccione el archivo de comando.

Opciones de configuración disponibles: **[Alimentación]**, **[Configuración del programa]**

### 2 Documento de información de la impresora

Cuando imprima la información de configuración de la impresora, seleccione qué secciones desea imprimir.

Opciones de configuración disponibles: **[Todo]**, **[Registro de uso]**, **[Configuración de la impresora]**, **[Datos de transferencia de la impresora]**

(Consulte *Impresión de la información de la impresora* en la página 71).

### 3 Alarma

Seleccione si desea que la impresora emita un pitido cuando se pulse un botón del panel de operación.

Opciones de configuración disponibles: **[Activado]**, **[Apagado]**

### 4 SerializarModo

Seleccione si desea o no serializar a partir del último número impreso.

Opciones de configuración disponibles: **[Cont dsd. últ.]**, **[Desde inicio#]**

### 5 Guardar registro de impresión de la impresora

Seleccione si desea o no guardar el registro de impresión de la impresora. Si se selecciona **[Desactivar]**, no se puede activar **[Herramientas]** - **[Guardar registro de impresión en archivo]**.

Opciones de configuración disponibles: **[Activar]**, **[Desactivar]**

### 6 Datos de impresión después de haber sido impresos

Seleccione si desea o no que los datos de impresión se eliminen automáticamente después de la impresión.

Opciones de configuración disponibles: **[Eliminar todos los datos de impresión]**, **[Guardar datos de impresión]**

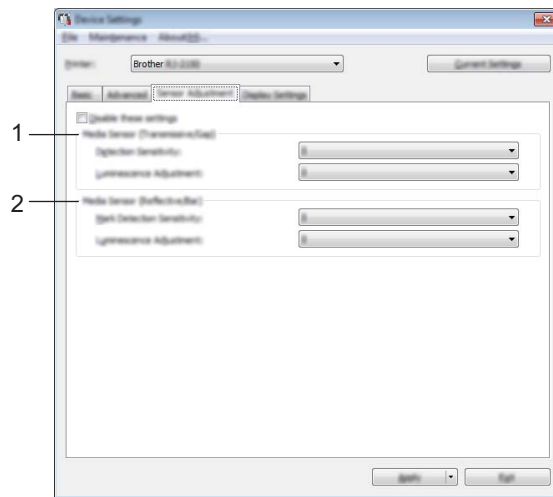
## 7 Modo avión

Permite desactivar la conexión Bluetooth o Wi-Fi. Esta función es útil cuando usa la impresora en un lugar donde no se permiten las transmisiones de señal.

Opciones de configuración disponibles: **[Activado]**, **[Apagado]**

## Pestaña Ajuste sensor

Si se utilizan rollos RD, no es necesario ajustar los sensores.



### 1 Sensor de material de impresión (Transmisivo/Separación) (RJ-2140/2150 únicamente)

Si se seleccionó RJ-2030/2050 en **[Impresora]**, este elemento no está disponible. Se pueden ajustar los siguientes parámetros del sensor de transmisión/separación.

#### **[Sensibilidad de detección]**

Ajuste la precisión del sensor que detecta las separaciones (espacios) de las etiquetas precortadas.

Opciones de configuración disponibles: -2-+2

#### **[Ajuste de luminosidad]**

Ajuste la cantidad de luz emitida por el sensor de transmisión/separación.

Opciones de configuración disponibles: -2-+2

### 2 Sensor de material de impresión (Reflectante/Barra)

Se pueden ajustar los siguientes parámetros del sensor reflectante/de marca negra.

#### **[Sensibilidad de detección de la marca]**

Ajuste la precisión del sensor que detecta las marcas negras.

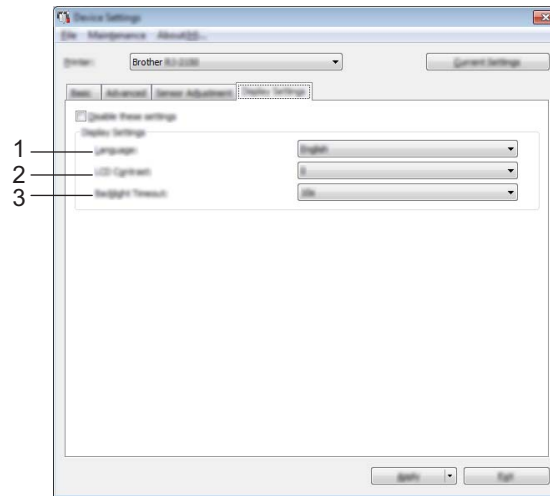
Opciones de configuración disponibles: -2-+2

#### **[Ajuste de luminosidad]**

Ajuste la cantidad de luz emitida por el sensor reflectante/de marca negra.

Opciones de configuración disponibles: -2-+2

## Pestaña Configuración de pantalla



### 1 Idioma

Seleccione el idioma de la pantalla LCD.

Opciones de configuración disponibles: **[English]**, **[Español]**, **[Français]**, **[Português]**, **[Deutsch]**, **[Nederlands]**, **[Italiano]**, **[Dansk]**, **[Svenska]**, **[Norsk]**, **[Suomi]**, [中文], [日本語]



#### Nota

Los posibles idiomas de la pantalla pueden variar según el modelo de impresora que se utilice. Si el idioma seleccionado no se puede utilizar en la pantalla LCD, el idioma de la pantalla no cambiará. Asegúrese de que la pantalla LCD pueda mostrar el idioma seleccionado.

### 2 Cont. Pantal.

Seleccione el brillo de la pantalla LCD.

Opciones de configuración disponibles: -2-+2

### 3 Tiempo retroalimentación

Especifica la cantidad de tiempo de inactividad que transcurre antes de que la luz de fondo de la pantalla LCD se apague automáticamente.

Opciones de configuración disponibles: **[Apagado]**, **[5 segundos]**, **[10 segundos]**, **[20 segundos]**, **[30 segundos]**, **[60 segundos]**

## Aplicar cambios de configuración en varias impresoras

---

- 1 Después de aplicar la configuración a la primera impresora, desconecte la impresora de la computadora y, luego, conecte la segunda impresora a la computadora.
- 2 Seleccione la impresora recién conectada de la lista desplegable [**Impresora**].
- 3 Haga clic en [**Aplicar**].  
La misma configuración que se aplicó a la primera impresora se aplica a la segunda impresora.
- 4 Repita los pasos 1 a 3 para todas las impresoras cuya configuración desee cambiar.



### Nota

---

Para guardar la configuración actual en un archivo, haga clic en [**Archivo**] - [**Exportar**].

Se puede aplicar la misma configuración a otra impresora haciendo clic en [**Archivo**] - [**Importar**] y, a continuación, seleccionando el archivo de configuración exportado. (Consulte *Configuración del dispositivo* en la página 52).

---

## Configuración de P-touch Template

El modo P-touch Template ofrece funciones para insertar datos de un dispositivo (como un lector de código de barras conectado a la impresora) a objetos de texto y código de barras en diseños guardados en la impresora, lo cual resulta útil para imprimir plantillas y códigos de barras.

Con la **[Configuración de P-touch Template]** en la Herramienta de configuración de la impresora, es posible especificar o cambiar la configuración para usar las funciones de P-touch Template.

Para usar las funciones de P-touch Template, debe enviar la plantilla a la impresora usando la función de transferencia. Para obtener más información sobre la función de transferencia, consulte *Uso de P-touch Transfer Manager* y *P-touch Library* en la página 87.

### P-touch Template

---

A continuación, se detallan las funciones de P-touch Template:

#### Operaciones básicas

- Impresión de plantilla predefinida

Si las plantillas que se utilizan con frecuencia se guardan en la impresora, se pueden imprimir nuevamente. Para ello, simplemente escanee el código de barras de cada plantilla.

- Impresión de código de barras

Se puede imprimir un código de barras escaneado con un lector de código de barras usando el protocolo y el tamaño de una plantilla creada previamente.

- Impresión de plantilla asistida mediante base de datos

Si se vinculan objetos de una plantilla a una base de datos y, luego, se escanean los códigos de barras de la clave para las bases de datos, la plantilla se puede imprimir reemplazando objetos de la plantilla por datos de la base de datos.

#### Operaciones avanzadas

- Impresión con función de numeración (número serializado)

Las plantillas pueden imprimirse mientras se incrementa automáticamente un número o código de barras en las plantillas.



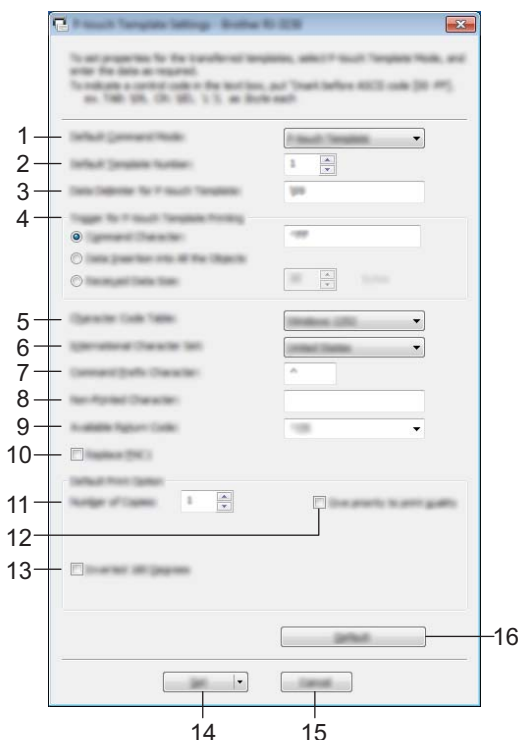
#### Nota

Si se usa una referencia de comandos, consulte “*P-touch Template Manual/Raster Command Reference*” (*Manual de P-touch Template/Referencia de comandos de trama*). Puede descargar las versiones más recientes desde la página web de soporte de Brother.

[support.brother.com](http://support.brother.com)

Seleccione el producto y, a continuación, seleccione **[Manuales]**.

## Cuadro de diálogo Configuración de P-touch Template



### 1 Default Command Mode (Modo de comando predeterminado)

Establece el modo P-touch Template como modo predeterminado. Si desea cambiar el modo, use la Configuración del dispositivo.

### 2 Default Template Number (Número de plantilla predeterminada)

Especifica un número de plantilla que se seleccionará como predeterminada cuando se encienda la impresora. No obstante, si no se va a transferir una plantilla a la impresora, no especifique el número de plantilla.

### 3 Data Delimiter for P-touch Template (Delimitador de datos para P-touch Template)

Un símbolo que se utiliza para indicar los límites entre grupos de datos en un archivo. Se pueden especificar entre 1 y 20 caracteres.

### 4 Trigger for P-touch Template Printing (Activador para la impresión con P-touch Template)

Puede especificar un activador para comenzar a imprimir a partir de una serie de opciones.

**[Command Character]** (Carácter de comando): La impresión se inicia cuando se recibe el carácter de comando especificado.

**[Data Insertion into All the Objects]** (Inserción de datos en todos los objetos): La impresión se inicia cuando se recibe el delimitador del último objeto.

**[Received Data Size]** (Tamaño de datos recibidos): La impresión se inicia cuando se recibe el número especificado de caracteres. Sin embargo, los delimitadores no se cuentan en el número de caracteres.

### 5 Character Code Table (Tabla de códigos de caracteres)

Seleccione uno de los siguientes conjuntos de código de caracteres:

Opciones de configuración disponibles: **[Windows 1252]**, **[Windows 1250 Eastern Europe]** (Windows 1250 Europa Occidental), **[Brother standard]** (Estándar de Brother)



## 6 International Character Set (Conjunto de caracteres internacional)

Muestra una lista de conjuntos de caracteres para países específicos.

Opciones de configuración disponibles: [United States] (Estados Unidos), [France] (Francia), [Germany] (Alemania), [Britain] (Reino Unido), [Denmark] (Dinamarca), [Sweden] (Suecia), [Italy] (Italia), [Spain] (España), [Japan] (Japón), [Norway] (Noruega), [Denmark II] (Dinamarca II), [Spain II] (España II), [Latin America] (América Latina), [Korea] (Corea), [Legal]

Los 12 códigos siguientes cambian según el país seleccionado en la lista anterior:

23h 24h 40h 5Bh 5Ch 5Dh 5Eh 60h 7Bh 7Ch 7Dh 7Eh

Para obtener información sobre los caracteres cambiados, consulte “*P-touch Template Manual/Raster Command Reference*” (*Manual de P-touch Template/Referencia de comandos de trama*), que se puede descargar desde la página web de soporte de Brother.

## 7 Command Prefix Character (Carácter de prefijo de comandos)

Especifica el código de caracteres de prefijo, que identifica los comandos usados en el modo P-touch Template.

## 8 Non-Printed Character (Carácter no impreso)

Los caracteres que se especifiquen en este apartado no se imprimirán cuando se reciban los datos. Especifique de 1 a 20 caracteres.

## 9 Available Return Code (Código de retorno disponible)

El código de avance de línea se utiliza al alimentar datos para indicar que el siguiente objeto debe pasar a la línea siguiente de un objeto de texto. Se puede seleccionar uno de los siguientes cuatro códigos de avance, o se pueden especificar entre 1 y 20 caracteres como código de avance de línea.

Opciones de configuración disponibles: [^CR], [\0D\0A], [\0A], [\0D]

## 10 Replace FNC1 (Sustituir FNC1)

## 11 Number of Copies (Número de copias)

Establezca el número de copias. Se puede indicar un número entre 1 y 99.

## 12 Give priority to print quality (Dar prioridad a la calidad de impresión)

Seleccione la configuración de calidad de impresión. Si se selecciona esta casilla de verificación, se le da prioridad a la calidad de la impresión.

Si se desmarca esta casilla de verificación, se le da prioridad a la velocidad de impresión.

## 13 Inverted 180 Degrees (Giro de 180 grados)

Si se selecciona esta casilla de verificación, los datos se imprimirán después de que se hayan girado 180 grados.

## 14 Set (Establecer)

Tras hacer clic en el botón [Set] (Establecer), la configuración se guarda en un archivo .ini cuando se cierra el cuadro de diálogo.

Para guardar la configuración especificada en un archivo de comandos, seleccione [Save in Command File] (Guardar en archivo de comandos) en el menú desplegable. El archivo de comandos guardado se puede usar con la función de almacenamiento masivo para aplicar la configuración a una impresora. (Consulte *Modo de almacenamiento masivo* en la página 72).

## 15 Cancel (Cancelar)

Cancela la configuración y cierra el cuadro de diálogo. La configuración no presentará ningún cambio.

## 16 Default (Predeterminada)

Haga clic en este botón para volver a establecer los valores predeterminados de fábrica.

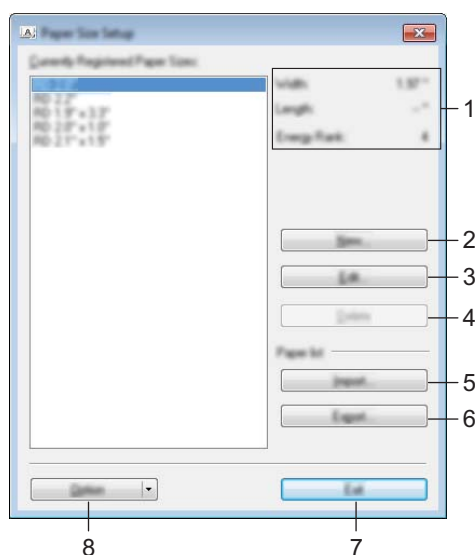
## Configuración de tamaño de papel

Con la [Configuración de tamaño de papel] en la Herramienta de configuración de la impresora, se pueden agregar tamaños de papel que no se encuentran disponibles en la lista [Tamaño del papel].

A diferencia de la especificación de la configuración del papel en una impresora normal, el formato de papel debe enviarse a la impresora para agregarlo a la impresora.

Si se imprime con un formato de papel que no está registrado en la impresora, las impresiones pueden ser incorrectas.

### Cuadro de diálogo Configuración de tamaño de papel



#### 1 Configuración actual

Muestra la configuración actual del formato de papel seleccionado.

#### 2 Nuevo

Haga clic en este botón para visualizar el cuadro de diálogo [Nuevo] y registrar un nuevo formato de papel. Para obtener más información, consulte *Cuadro de diálogo Nuevo* en la página 67.

#### ! Importante

Para evitar impresiones incorrectas, no registre un tamaño del papel que ya se haya registrado.

Para usar papel del mismo tamaño que un papel registrado actualmente, seleccione el tamaño que desea de la lista [Tamaños de papel registrados en este momento] en el cuadro de diálogo [Configuración de tamaño de papel]; luego, cambie y sobrescriba la configuración desde el cuadro de diálogo [Editar].

#### 3 Editar

Modifica la configuración del formato de papel seleccionado.

Para guardar el formato de papel seleccionado con la nueva configuración, haga clic en [Sobrescribir]. Para agregar un formato de papel con la nueva configuración, cambie el nombre en la casilla [Nombre del Tamaño de papel] y haga clic en [Añadir].

#### 4 Eliminar

Elimina el formato de papel seleccionado. No se puede restablecer un formato de papel eliminado.

#### 5 Importar

Lee el archivo de texto que contiene la configuración de formato de papel y lo usa para sustituir el contenido en la lista [**Tamaños de papel registrados en este momento**].

#### ❗ Importante

Cuando se importa la lista, todo el contenido de la lista [**Tamaños de papel registrados en este momento**] se sustituirá por los formatos de papel importados.

#### 6 Exportar

Exporta los formatos de papel de la lista [**Tamaños de papel registrados en este momento**] a un archivo. Los formatos exportados se pueden distribuir a otras computadoras. Para obtener más información, consulte *Distribución de formatos de papel* en la página 70.

#### 7 Salir

Sale de [**Configuración de tamaño de papel**] y vuelve a la ventana principal de la Herramienta de configuración de la impresora.

#### 8 Opción

Haga clic en el botón ▼ y, a continuación, seleccione una operación.

Haga clic en [**Registrar el tamaño de papel con la impresora**] para registrar la configuración del formato de papel seleccionado en su impresora.

Haga clic en [**Guardar en archivo de comandos**] para exportar la configuración del papel como un archivo de comandos. (La extensión del archivo es “.bin”).



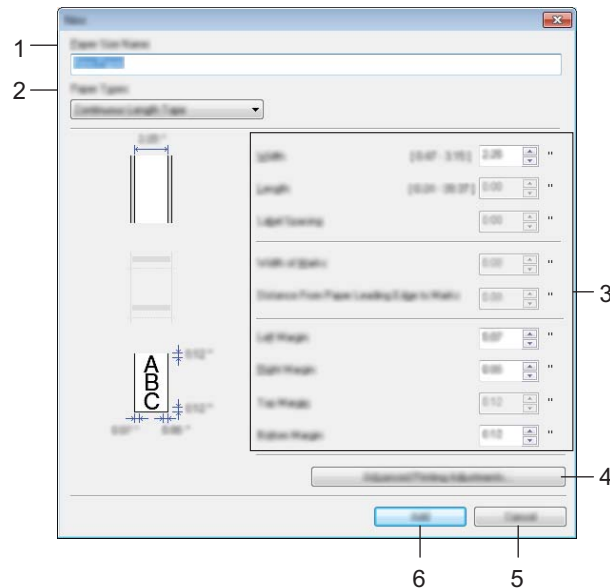
#### Nota

- Cuando se registra el formato de papel en la impresora y se hace clic en [**Salir**], aparece el cuadro de diálogo [**Configuración de tamaño de papel**] con el tamaño del papel agregado en la lista [**Tamaños de papel registrados en este momento**]. Si se está ejecutando la aplicación, salga de esta y, a continuación, reiníciela para que el nuevo formato de papel aparezca en la lista.
- Si se están usando las siguientes funciones, puede aplicar rápidamente la configuración a la impresora.
  - Función de almacenamiento masivo (página 72)
  - Bluetooth (perfil Object Push Profile (OPP))
  - Wi-Fi® (File Transfer Protocol (FTP) (Protocolo de transferencia de archivos))

#### ❗ Importante

Estos comandos de configuración son únicamente para aplicar configuraciones a una impresora. Estos comandos no se pueden importar a [**Configuración de tamaño de papel**].

## Cuadro de diálogo Nuevo



### 1 Nombre del Tamaño de papel

Ingresa el nombre del formato de papel que se desea agregar.

### 2 Tipos de papel

Seleccione el tipo de papel.

Opciones de configuración disponibles: **[Cinta de longitud continua]**, **[Etiqueta precortada]** (RJ-2140/2150 únicamente), **[Etiqueta precortada]**

### 3 Configuración detallada

Especifique los detalles del formato de papel que desea agregar.

### 4 Ajustes de impresión avanzados

Haga clic en este botón para mostrar el cuadro de diálogo **[Ajustes de impresión avanzados]** y realizar ajustes de impresión avanzados para cada formato de papel. Para obtener más información, consulte *Cuadro de diálogo Ajustes de impresión avanzados* en la página 68.

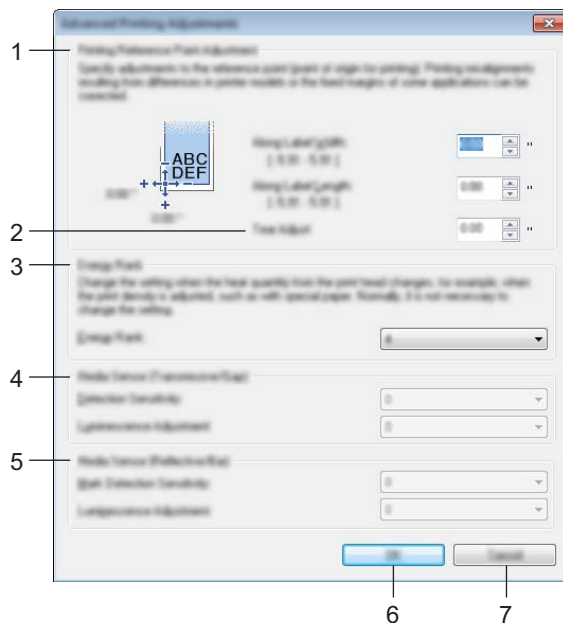
### 5 Cancelar

Cancela la configuración y cierra el cuadro de diálogo. La configuración no presentará ningún cambio.

### 6 Añadir

Haga clic en este botón para registrar el formato de papel.

## Cuadro de diálogo Ajustes de impresión avanzados



### 1 Ajuste de punto de referencia de impresión

Ajuste la posición del punto de referencia (punto de origen de la impresión). Mediante esta acción, se corrige la falta de alineación debido a diferencias en los modelos de impresora o a los márgenes fijos de algunas aplicaciones.

### 2 Ajuste de lámina de rasgar

Ajuste la posición de corte cuando corte el papel usando la barra de corte.

Opciones de configuración disponibles: -0,39" a 0,39" (-10,0 mm a 10,0 mm)

### 3 Nivel de energía

Seleccione una configuración cuando sea necesario ajustar la cantidad de calor (energía) que emana del cabezal de impresión; por ejemplo, con papel especial.



#### Nota

- Si se usa “papel de recibo Premium”\*, seleccione **[RD 2.00" (50 mm)]** en el cuadro de diálogo **[Configuración de tamaño de papel]**, haga clic en el botón **[Editar]** y, a continuación, configure el **[Nivel de energía]** en **[4]** en el cuadro de diálogo **[Ajustes de impresión avanzados]**.

Si se usa “papel de recibo estándar”\*, configure el **[Nivel de energía]** en **[4]**.

\* Los tipos de papel disponibles pueden variar según cada país.

- Es posible que haya variaciones de contraste en la impresión resultante debido al entorno operativo y al material utilizado. Cambie la configuración si es necesario.

**4 Sensor de material de impresión (Transmisivo/Separación) (RJ-2140/2150 únicamente)**

Ajuste la precisión con la que el sensor de transmisión/separación detecta las separaciones (espacios) de las etiquetas precortadas y la cantidad de luz emitida por el sensor.

Se puede especificar la configuración cuando se establece [Tipos de papel] en [Etiqueta precortada].

**Nota**

Dado que la configuración de [Sensor de material de impresión (Transmisivo/Separación)] en el cuadro de diálogo [Configuración del dispositivo] (consulte *Pestaña Ajuste sensor* en la página 59) tendrá un efecto, especifique los valores adecuados.

Ejemplo de la configuración:

	Configuración ej. 1	Configuración ej. 2
<b>Configuración del dispositivo</b>	+2	-2
<b>Configuración de tamaño de papel</b>	+2	+2
Efecto real	<b>4</b>	<b>0</b>

**5 Sensor de material de impresión (Reflectante/Barra)**

Ajuste la precisión con la que el sensor reflectante/de marca negra detecta marcas negras y la cantidad de luz emitida por el sensor.

Se puede especificar la configuración cuando se establece [Tipos de papel] en [Etiqueta precortada].

**Nota**

Dado que la configuración de [Sensor de material de impresión (Reflectante/Barra)] en el cuadro de diálogo [Configuración del dispositivo] (consulte *Pestaña Ajuste sensor* en la página 59) tendrá un efecto, especifique los valores adecuados.

Ejemplo de la configuración:

	Configuración ej. 1	Configuración ej. 2
<b>Configuración del dispositivo</b>	+2	-2
<b>Configuración de tamaño de papel</b>	+2	+2
Efecto real	<b>4</b>	<b>0</b>

**6 Aceptar**

Guarda la configuración y regresa al cuadro de diálogo anterior.

**7 Cancelar**

Cancela la configuración y cierra el cuadro de diálogo. La configuración no presentará ningún cambio.

## Distribución de formatos de papel

---

Los formatos de papel exportados de la lista [Tamaños de papel registrados en este momento] se pueden distribuir a otras computadoras.

### Distribución de formatos de papel únicamente

Si el controlador de la impresora se ha instalado en la computadora del destinatario, se deben distribuir solo los formatos de papel.

- 1 En la computadora del emisor, especifique la configuración de formato de papel y, a continuación, haga clic en [Exportar]. (Para obtener detalles, consulte *Configuración de tamaño de papel* en la página 65). Se crean los siguientes archivos.  
RJ-2030:  
bsr203ed.txt, bsr203ed.ptd, pdt3637.bin  
RJ-2050:  
bsr205ed.txt, bsr205ed.ptd, pdt3737.bin  
RJ-2140:  
bsr214ed.txt, bsr214ed.ptd, pdt3837.bin  
RJ-2150:  
bsr215ed.txt, bsr215ed.ptd, pdt3937.bin
- 2 Guarde bsr203ed.txt, bsr205ed.txt, bsr214ed.txt o bsr215ed.txt en cualquier ubicación de la computadora del destinatario.
- 3 En la computadora del destinatario, haga clic en [Importar]. Los formatos de papel se reemplazan por los importados.

## Cambio de la configuración al imprimir desde un dispositivo móvil

Si utiliza un dispositivo móvil, cambie la configuración según sea necesario por medio de la aplicación antes de imprimir. La configuración que se puede cambiar varía en función de la aplicación.




### Nota

---

Antes de conectarse a un dispositivo móvil, puede especificar la configuración detallada conectando la impresora a una computadora y usando la Herramienta de configuración de la impresora (consulte *Cambio de la configuración de la impresora* en la página 34).

---

## Impresión de la información de la impresora


Puede usar el botón  (alimentación) para imprimir un registro que enumera la siguiente información de la impresora:

- Versión del programa
- Historial de uso de la impresora
- Patrón de prueba de puntos faltantes
- Información de configuración de la impresora
- Lista de datos transferidos
- Información de configuración de red



### Nota

- Puede usar la configuración del dispositivo para establecer con antelación qué elementos se imprimirán (consulte *Configuración del dispositivo* en la página 52).
- El nombre del nodo aparece en la configuración de la impresora. El nombre del nodo predeterminado es "BRWxxxxxxxxxxxx". ("xxxxxxxxxxxx" se basa en la dirección MAC/dirección Ethernet de la impresora).
- Esta operación también se puede realizar usando la Herramienta de configuración de la impresora.

- 1 Asegúrese de que el rollo de papel de recibo se haya cargado y la cubierta del compartimento del rollo de material esté cerrada.
- 2 Encienda la impresora.
- 3 Mantenga pulsado el botón  (alimentación) hasta que aparezca el mensaje [Imprimiendo] en la pantalla LCD. Se imprimirá la información de la impresora.



## Modo de almacenamiento masivo

### Descripción

---


La función de modo de almacenamiento masivo le permite enviar un archivo a través de la interfaz USB sin cargar un controlador de la impresora.

Esta función es útil para:

- La aplicación de la configuración de la impresora guardada en un archivo de comando (formato de archivo .bin) o la incorporación de plantillas (formato de archivo .bif) distribuidas por el administrador a la impresora.
- La ejecución de comandos sin instalar el controlador de la impresora.
- El uso de un dispositivo con un sistema operativo (incluidos los sistemas operativos que no sean Windows) que disponga de una función de host USB para imprimir y transmitir datos.

### Uso del modo de almacenamiento masivo

---

- 1 Confirme que la impresora esté apagada.
- 2 Mientras pulsa el botón [Menu] (Menú), mantenga pulsado el botón  (encendido). La impresora se inicia en modo de almacenamiento masivo. Aparece el mensaje [Almac. masivo] en la pantalla LCD.
- 3 Conecte la computadora o el dispositivo a la impresora mediante USB. El área de almacenamiento masivo de la impresora aparece en la pantalla de PC o del dispositivo.



#### Nota

---

Si no se muestra el área de almacenamiento masivo de forma automática, consulte las instrucciones de funcionamiento del sistema operativo de la computadora o del dispositivo en busca de información sobre visualización del área de almacenamiento masivo.

- 4 Arrastre y suelte el archivo que desee copiar al área de almacenamiento masivo.
- 5 Pulse el botón [Menu] (Menú). Se ejecuta el archivo de comando. Aparece el mensaje [Recibiendo] en la pantalla LCD.
- 6 Una vez que se ejecuta el archivo, aparece el mensaje [Almac. masivo] en la pantalla LCD.
- 7 Para desactivar el modo de almacenamiento masivo, apague la impresora. La impresora se iniciará en su modo de operación normal.

#### Importante

---

- Cuando se apaga la impresora, se desactiva el modo de almacenamiento masivo y se borran todos los archivos del área de almacenamiento masivo.
- Esta función admite archivos “.bin”, “.blf” y “.jpg”. No use otros formatos de archivo con esta función.
- No cree carpetas en el área de almacenamiento masivo. Si se crea una carpeta, no se podrán ejecutar los archivos de esa carpeta.

- La capacidad del área de almacenamiento masivo es de 2,5 MB. No se garantiza el uso de archivos de un tamaño superior a 2 MB.
- Si se copian varios archivos, no puede garantizarse el orden en el que se ejecutarán los archivos.
- Las funciones de Wi-Fi y Bluetooth no están disponibles mientras la impresora está funcionando en modo de almacenamiento masivo.
- No acceda a otros archivos del área de almacenamiento masivo al ejecutar un archivo copiado.

## Impresión de archivos JPEG

Los datos de imagen (JPEG) pueden usarse sin usar el controlador de la impresora.



### Nota

- Las imágenes JPEG se pueden imprimir usando la función de almacenamiento masivo.
- El perfil Object Push Profile (OPP) se usa para imprimir mediante conexión Bluetooth.
- Esta impresora convertirá una imagen JPEG a color en una imagen en “blanco y negro” mediante un proceso de interpolación.
- Cuando se envía una imagen JPEG que ya está en “blanco y negro”, la imagen impresa puede verse borrosa debido a este proceso de interpolación.
- Para mejorar la calidad de la imagen, intente desactivar cualquier procesamiento previo de la imagen JPEG.

- Solo se pueden imprimir imágenes JPEG. (Se limita a archivos con la extensión .jpg).
- El tamaño máximo del archivo es de 5 MB.  
(2,38 MB cuando se utiliza la función de almacenamiento masivo).
- La resolución máxima es la siguiente:  
Longitud × Ancho = 8000 × 432 puntos  
Si se exceden estos límites, los datos que recibe la impresora se desecharán y no se imprimirán.
- La impresión es de 1 píxel = 1 punto.
- Esta impresora realiza un procesamiento binario (binario simple) para imprimir la imagen.
- La imagen se imprime en función de la proporción longitud-ancho de los datos recibidos.

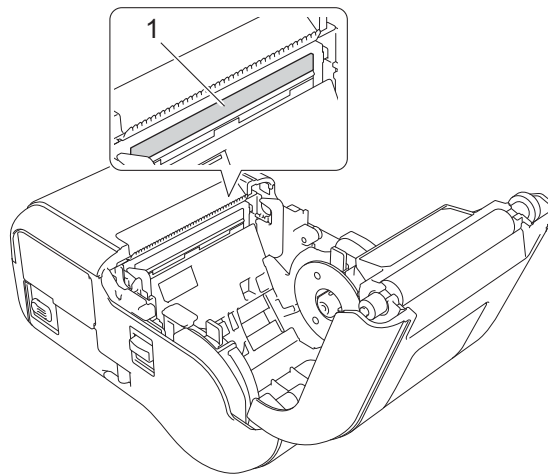
## Actualización remota

La actualización remota es una función de la impresora que facilita la actualización semiautomática de la configuración de la impresora mediante una conexión simple a una carpeta de la red en donde se almacenan los archivos de actualización. Para obtener más información sobre la actualización remota, consulte *Actualización de la impresora (RJ-2050/2140/2150 únicamente)* en la página 31.

El mantenimiento de la impresora puede realizarse según sea necesario. No obstante, algunos entornos pueden requerir que se realicen servicios de mantenimiento con más frecuencia (por ejemplo, ambientes con polvo).

## Mantenimiento del cabezal de impresión

Limpie el cabezal de impresión con un paño sin pelusa seco humedecido con alcohol isopropílico o etanol\*. Realice el mantenimiento con frecuencia.

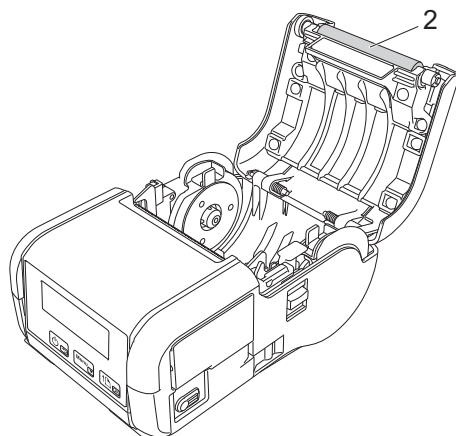


### 1 Cabezal de impresión

\* Úsela de acuerdo con las normas de seguridad del fabricante, según corresponda.

## Mantenimiento del rodillo

Limpie el rodillo con un paño sin pelusa seco humedecido con alcohol isopropílico o etanol\*. Después de limpiar el rodillo, asegúrese de que no queden pelusas ni otro material en el rodillo.

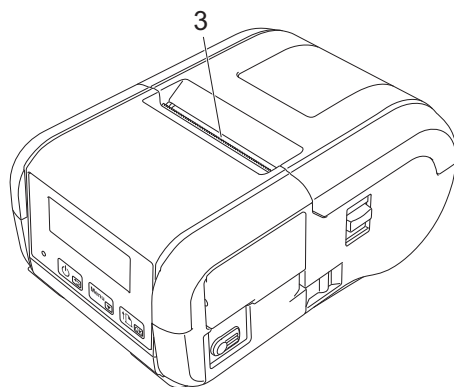


### 2 Rodillo

\* Úsela de acuerdo con las normas de seguridad del fabricante, según corresponda.

## Mantenimiento de la ranura de salida del papel

Si se acumula adhesivo en la ranura de salida del papel y el material se atasca o la ranura de salida del papel se ensucia, limpie la ranura con un paño ligeramente humedecido con alcohol isopropílico.



### 3 Ranura de salida del papel



# Aplicación

---

<b>Cómo utilizar P-touch Editor</b>	<b>78</b>
<b>Uso de P-touch Transfer Manager y P-touch Library</b>	<b>87</b>
<b>Transferencia de plantillas con P-touch Transfer Express</b>	<b>103</b>
<b>Cómo actualizar P-touch Software</b>	<b>111</b>

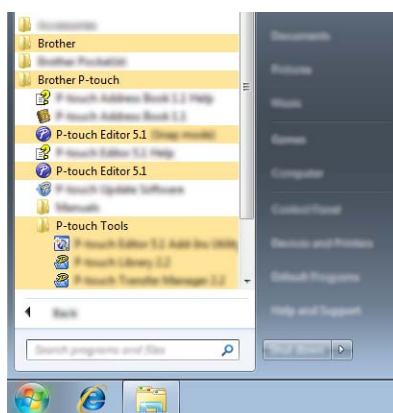
## Uso de P-touch Editor

Debe instalar P-touch Editor y el controlador de la impresora para usar la impresora con su computadora. Para descargar la última versión del controlador y el software, visite la página web de soporte de Brother en [install.brother](http://install.brother).

## Uso de P-touch Editor

### Inicio de P-touch Editor

- 1 **Para Windows Vista / Windows 7 / Windows Server 2008 / Windows Server 2008 R2**  
Desde el botón Inicio, haga clic en **[Todos los programas] - [Brother P-touch] - [P-touch Editor]**. Cuando P-touch Editor se inicie, seleccione si desea crear un nuevo diseño o abrir uno existente.



### Para Windows 8 / Windows 8.1 / Windows Server 2012 / Windows Server 2012 R2

Haga clic en **[P-touch Editor]** en la pantalla **[Aplicaciones]** o haga doble clic en **[P-touch Editor]** en el escritorio.

Cuando P-touch Editor se inicie, seleccione si desea crear un nuevo diseño o abrir uno existente.

### Para Windows 10

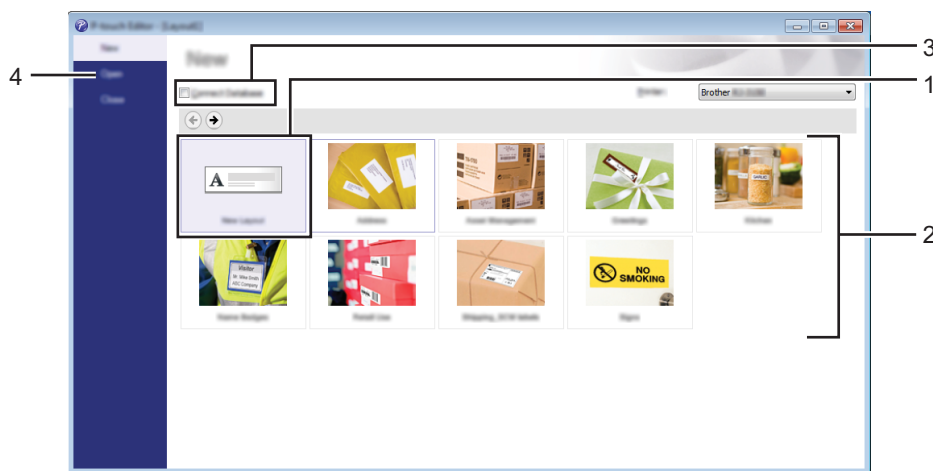
Desde el botón Inicio, seleccione **[Todas las aplicaciones]** y haga clic en **[P-touch Editor]** bajo **[Brother P-touch]**, o bien, haga doble clic en **[P-touch Editor]** en el escritorio.

Cuando P-touch Editor se inicie, seleccione si desea crear un nuevo diseño o abrir uno existente.

 **Nota**

- También puede iniciar P-touch Editor usando accesos directos, si decide crear accesos directos durante la instalación.
  - Icono de acceso directo en el escritorio: haga doble clic para iniciar P-touch Editor.
  - Icono de acceso directo en la barra Inicio rápido: haga clic para iniciar P-touch Editor.
- Para cambiar la forma en que se inicia P-touch Editor, haga clic en [**Herramientas**] - [**Opciones**] en la barra de menús de P-touch Editor para visualizar el cuadro de diálogo [**Opciones**]. A la izquierda, seleccione el encabezado [**General**] y luego la configuración que desee del cuadro de lista [**Operaciones**], en [**Configuración de inicio**]. El ajuste predeterminado es [**Mostrar vista nueva**].

2 Seleccione una opción en la pantalla.



- 1 Para crear un nuevo diseño, haga doble clic en [**Nuevo diseño**], o haga clic en [**Nuevo diseño**] y, a continuación, haga clic en [→].
- 2 Para crear un diseño nuevo utilizando un diseño predefinido, haga doble clic en un botón de categoría o seleccione un botón de categoría y, a continuación, haga clic en [→].
- 3 Para conectar un diseño predefinido a una base de datos, seleccione la casilla de verificación situada junto a [**Conectar base de datos**].
- 4 Para abrir un diseño ya creado, haga clic en [**Abrir**].

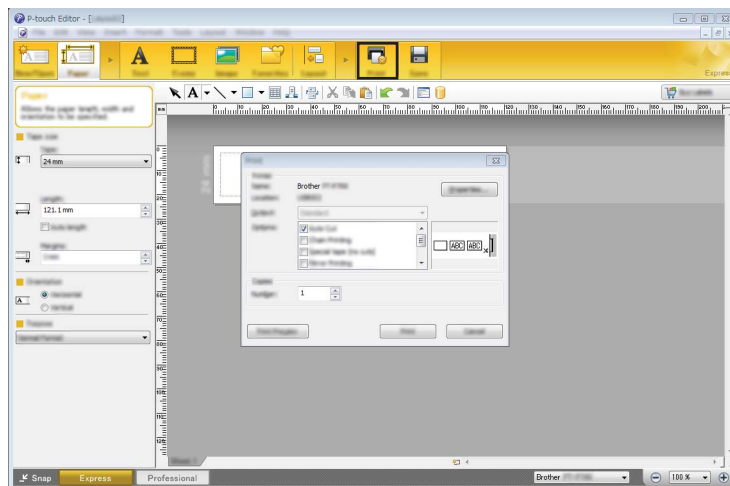


## Impresión con P-touch Editor

### Modo Express

Este modo permite crear rápidamente diseños que incluyan texto e imágenes.

La pantalla del modo **[Express]** se explica a continuación:

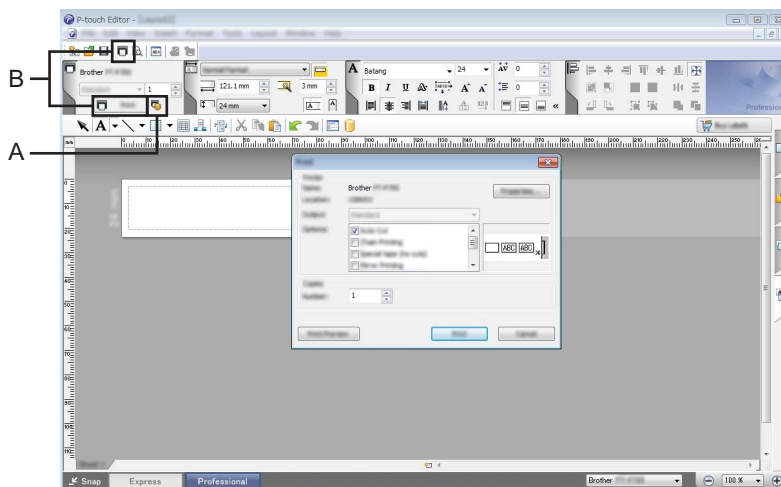


Para imprimir, seleccione **[Imprimir]** en la barra de menús **[Archivo]** o haga clic en el icono **[Imprimir]**. (Configure las opciones de impresión en la pantalla **[Imprimir]** antes de imprimir).

### Modo Professional

Este modo permite crear diseños con una amplia gama de herramientas y opciones avanzadas.

La pantalla del modo **[Professional]** se explica a continuación:



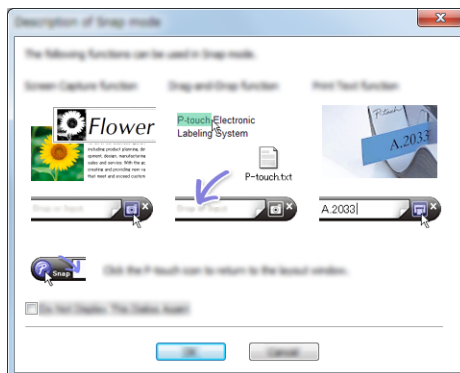
Para imprimir, seleccione **[Imprimir]** en la barra de menús **[Archivo]** o haga clic en el icono **[Imprimir]** (A). Configure las opciones de impresión en la pantalla **[Imprimir]** antes de imprimir.

Además, puede seleccionar "B" para iniciar la impresión sin seleccionar la configuración de impresión.

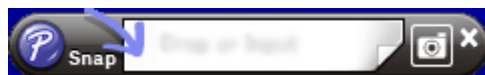
## Modo Snap

Este modo le permite capturar el contenido total o parcial de la pantalla de PC, imprimirlo como una imagen y guardarlo para usos futuros.

- 1 Haga clic en el botón de selección de modo **[Snap]**.  
Se abrirá el cuadro de diálogo **[Descripción del modo Snap]**.



- 2 Haga clic en **[Aceptar]**.  
Aparecerá la paleta del modo **[Snap]**.

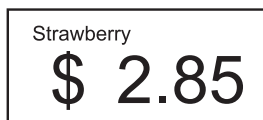


## Consejos para crear plantillas

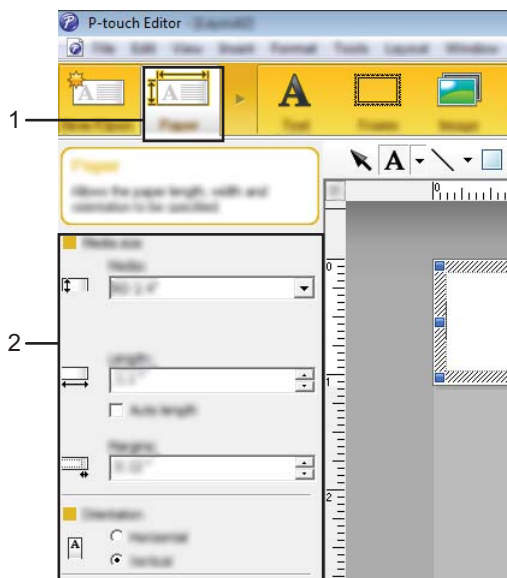
Desde la computadora, use P-touch Editor, que se puede descargar de la página web de soporte de Brother en [install.brother](http://install.brother), para crear un diseño de etiqueta. Para obtener más información sobre cómo se usa, consulte *Cómo utilizar P-touch Editor* en la página 78.

### Cómo crear una plantilla

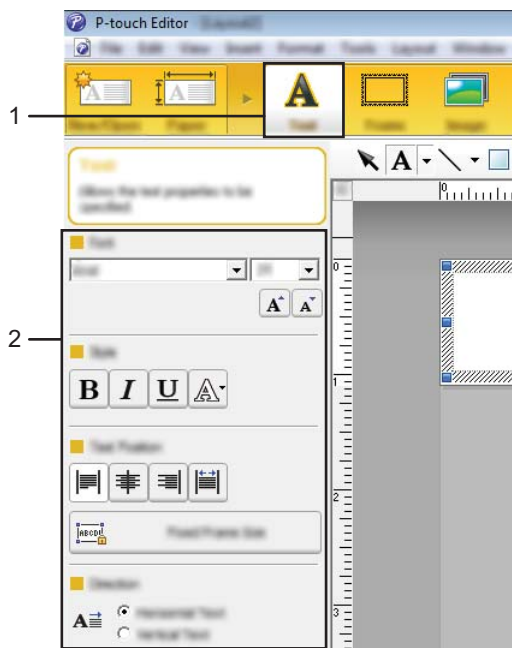
#### ■ Ejemplo de etiqueta



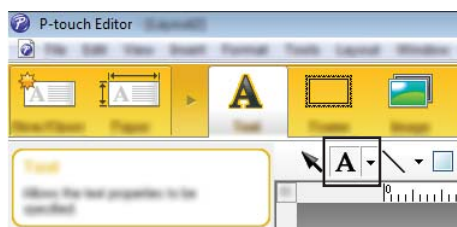
- 1 Para Windows Vista / Windows 7 / Windows Server 2008 / Windows Server 2008 R2:  
Desde el menú Inicio, haga clic en **[Todos los programas] - [Brother P-touch] - [P-touch Editor]**.  
Para Windows 8 / Windows 8.1 / Windows Server 2012 / Windows Server 2012 R2:  
Haga clic en **[P-touch Editor]** en la pantalla **[Aplicaciones]** o haga doble clic en **[P-touch Editor]** en el escritorio.  
Para Windows 10:  
Desde el botón Inicio, (seleccione **[Todas las aplicaciones]** y, luego) haga clic en **[P-touch Editor]** bajo **[Brother P-touch]**, o bien haga doble clic en **[P-touch Editor]** en el escritorio.
- 2 Cuando aparezca el cuadro de diálogo **[Nuevo/Abrir]**, seleccione si desea crear un nuevo diseño o abrir un diseño existente.
- 3 Haga clic en **[Papel]** (1) y, a continuación, especifique el material de impresión y la longitud (2).  
(Esta ventana aparece en el modo **[Express]**).



- 4 Haga clic en **[Texto]** (1) y, a continuación, especifique la fuente y el estilo (2).



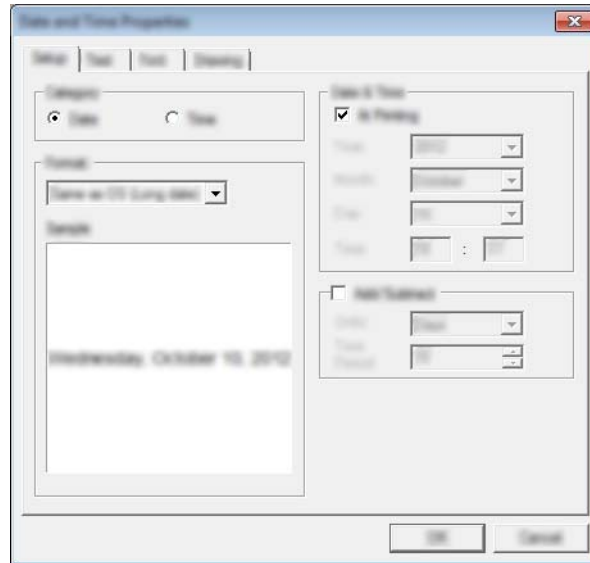
- 5 Si se hace clic en **A**, se muestra el cursor para que se pueda introducir texto.



- 6 Después de insertar el texto, haga clic en el cuadro de texto para moverlo dentro de la plantilla.
- 7 Repita los pasos 5 y 6 para introducir texto y organizar el diseño. Después de haber introducido texto, haga clic en **[Archivo]** - **[Guardar como]** en la barra de menús y, a continuación, especifique el nombre del archivo para guardar los datos.

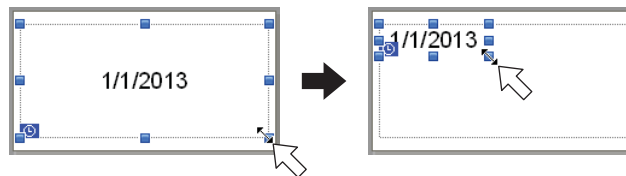
## Introducción de la fecha y la hora en una etiqueta

- 1 En P-touch Editor, abra el diseño de etiqueta que desea editar.
- 2 En la barra de menús, haga clic en **[Insertar] - [Fecha/Hora]** para mostrar el cuadro de diálogo **[Propiedades de Fecha y hora]**. Seleccione la configuración del formato del texto que quiera insertar.



### ! Importante

La fecha y la hora introducidas en la etiqueta se imprimirán con el tamaño de los caracteres predeterminados en la impresora. Como el tamaño de los caracteres se determina en función del tamaño del objeto de la fecha y la hora, ajuste el objeto según el tamaño deseado en P-touch Editor antes de transferir el diseño de etiqueta a la impresora.



## Cómo vincular una base de datos a una plantilla

### ■ Ejemplo de etiqueta

Strawberry	Orange	Apple
\$ 2.85	\$ 1.55	\$ 2.15

Puede vincular una base de datos a la plantilla que creó. Como el texto de la plantilla puede sustituirse por texto de la base de datos, se pueden imprimir varias etiquetas con tan solo crear una única plantilla.

Para obtener más información sobre cómo especificar la configuración de una base de datos, consulte la **[Ayuda de P-touch Editor]**.

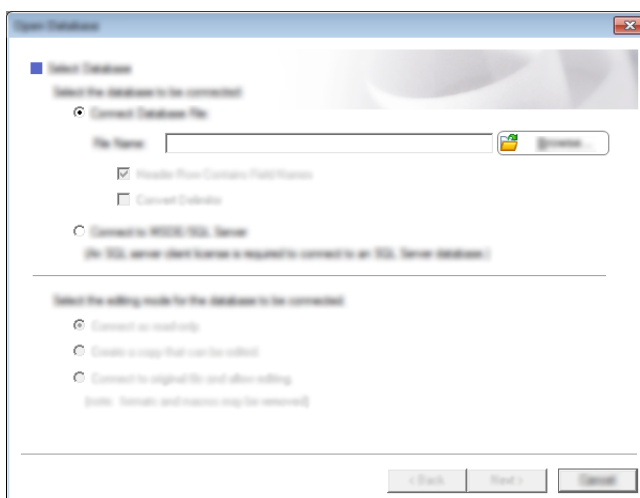
- 1 Prepare primero un archivo de base de datos.

#### Nota

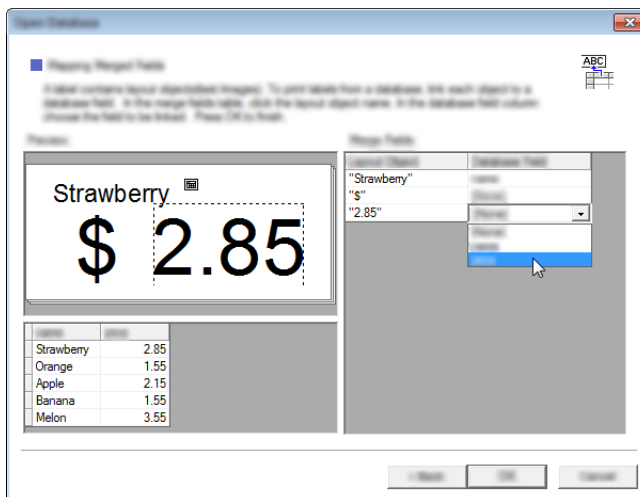
- Se pueden utilizar como bases de datos los archivos guardados en formatos XLS, XLSX, MDB, CSV, TXT y ACCDB.
- Solo se puede vincular una base de datos a cada plantilla. Se puede crear un máximo de 65.000 registros en la base de datos. (El tamaño total de las plantillas y las bases de datos está limitado a 12 MB).

- 2 En P-touch Editor, abra la plantilla que desee vincular a la base de datos.

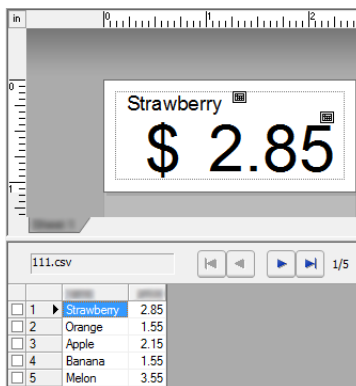
- 3 En la barra de menús, haga clic en **[Archivo]** - **[Base de datos]** - **[Conectar]** para mostrar el cuadro de diálogo **[Abrir base de datos]**. Seleccione **[Conectarse a archivo de base de datos]**, haga clic en **[Examinar]**, y seleccione la base de datos que desea vincular.



- Haga clic en **[Siguiente]** para mostrar un cuadro de diálogo de configuración. Con **[Campo de base de datos]** en **[Fusionar campos]**, especifique qué columna de la base de datos debe vincularse a qué objeto y luego haga clic en **[Aceptar]**.



- La plantilla y la base de datos se vincularán y aparecerá la ventana principal. Haga clic en la fila de la base de datos que desee seleccionar para mostrar la etiqueta con el texto sustituido.



Finalmente, transfiera la plantilla creada a la impresora con P-touch Transfer Manager. Para obtener más información, consulte *Uso de P-touch Transfer Manager* en la página 88.

# Uso de P-touch Transfer Manager y P-touch Library

## P-touch Transfer Manager

Este programa le permite transferir plantillas y otros datos a la impresora y guardar copias de seguridad de los datos en la computadora.

Después de usar P-touch Transfer Manager para transferir datos a la impresora, se utiliza P-touch Template para enviar datos de texto a la impresora que se insertarán en la plantilla para imprimirse luego. Para obtener más información sobre P-touch Template, descargue el "P-touch Template Manual" (Manual P-touch Template) (solo en inglés) de la página web de soporte de Brother: [support.brother.com](http://support.brother.com)

[**Buscar producto**] - [**Manuales**]

Puede transferir plantillas y otros datos usando uno de los siguientes métodos:

- Mediante USB (Para obtener más información, consulte *Transferencia de plantillas u otros datos de la computadora a la impresora* en la página 91).
- Mediante una red

Para transferir plantillas y otros datos mediante una red, use P-touch Transfer Manager o BRAdmin Professional. Puede descargar BRAdmin Professional desde nuestro sitio web.

## P-touch Library

Este programa le permite usar la computadora para administrar P-touch Template y otros datos. Puede usar P-touch Library para imprimir plantillas.

Para transferir plantillas mediante una red, use P-touch Transfer Manager o BRAdmin Professional. Puede descargar BRAdmin Professional desde nuestro sitio web.



## Uso de P-touch Transfer Manager

Para usar P-touch Transfer Manager, primero debe transferir las plantillas creadas en P-touch Editor a P-touch Transfer Manager.

### Transferencia de la plantilla a P-touch Transfer Manager

---

- 1 En P-touch Editor, abra la plantilla que desea transferir.
  - 2 Haga clic en **[Archivo]** - **[Transferir plantilla]** - **[Transferir]**.
- Al iniciar P-touch Transfer Manager, se abrirá la ventana principal.



#### Nota

---

También se puede usar el siguiente método para iniciar P-touch Transfer Manager.

**Para Windows Vista / Windows 7 / Windows Server 2008 / Windows Server 2008 R2:**

Desde el botón Inicio, haga clic en **[Todos los programas]** - **[Brother P-touch]** - **[P-touch Tools]** - **[P-touch Transfer Manager 2.2]**.

**Para Windows 8 / Windows 8.1 / Windows Server 2012 / Windows Server 2012 R2:**

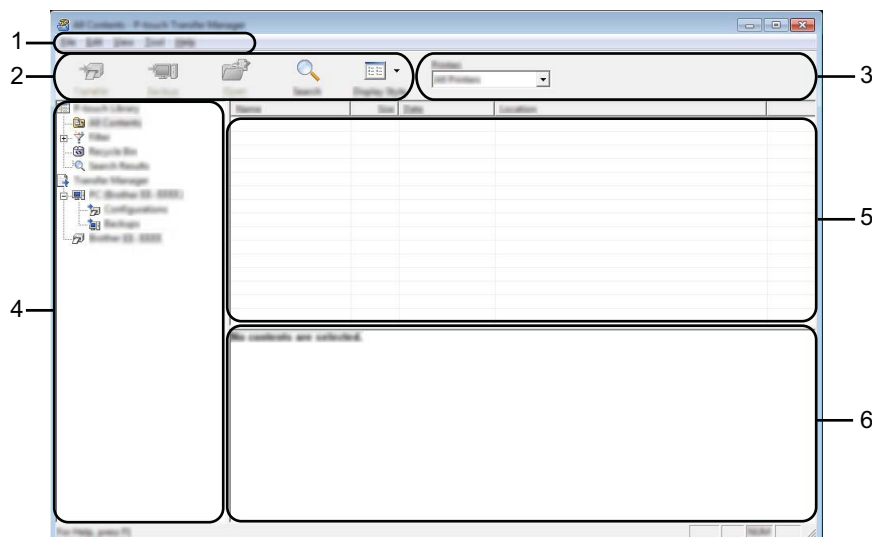
Haga clic en **[P-touch Transfer Manager 2.2]** en la pantalla **[Aplicaciones]**.

**Para Windows 10:**

Desde el botón Inicio, seleccione **[Todas las aplicaciones]** y, a continuación, haga clic en **[P-touch Transfer Manager 2.2]** en **[Brother P-touch]**.

---

## Ventana principal



### 1 Barra de menús

Proporciona acceso a varios comandos, que se agrupan debajo de cada título del menú ([**A**rchivo], [**E**dición], [**V**er], [**H**erramientas] y [**A**yuda]), según sus funciones.

### 2 Barra de herramientas

Permite acceder a los comandos más frecuentes.

### 3 Selector de impresora

Permite seleccionar a qué impresora se transferirán los datos. Cuando seleccione una impresora, aparecerán en la lista de datos únicamente los datos que puedan enviarse a la impresora seleccionada.

### 4 Lista de carpetas

Muestra una lista de carpetas e impresoras. Cuando selecciona una carpeta, las plantillas de la carpeta seleccionada se muestran en la lista de plantillas.

Si selecciona una impresora, se muestran las plantillas actuales y otros datos almacenados en la impresora.







### 5 Lista de plantillas

Muestra la lista de plantillas de la carpeta seleccionada.

### 6 Vista previa

Muestra una vista previa de las plantillas de la lista de plantillas.

## Explicaciones de los iconos de la barra de herramientas

Icono	Nombre del botón	Función
	<b>Transferir</b> (Solo para P-touch Transfer Manager)	Transfiere plantillas y otros datos de la computadora a la impresora.
	<b>Almacenar archivo de transferencia</b> (Cuando no está conectado a una impresora)	Cambia el tipo de archivo de los datos que se van a transferir a otras aplicaciones.  Seleccione "BLF" como extensión del nombre de archivo cuando transfiera datos usando Wi-Fi. Seleccione "PDZ" cuando transfiera los datos mediante USB.  Las interfaces disponibles difieren en función del modelo de su equipo.
	<b>Copia de seguridad</b> (Solo para P-touch Transfer Manager)	Recupera las plantillas y otros datos guardados en la impresora y los guarda en la computadora.
	<b>Abrir</b>	Abre la plantilla seleccionada.
	<b>Imprimir</b> (Solo para P-touch Library)	Imprime la plantilla seleccionada con la impresora.
	<b>Buscar</b>	Permite buscar plantillas u otros datos que están registrados en P-touch Library.
	<b>Vistas</b>	Cambia las vistas de archivos.

## Transferencia de plantillas u otros datos de la computadora a la impresora

Realice el siguiente procedimiento para transferir plantillas, bases de datos e imágenes de la computadora a la impresora.

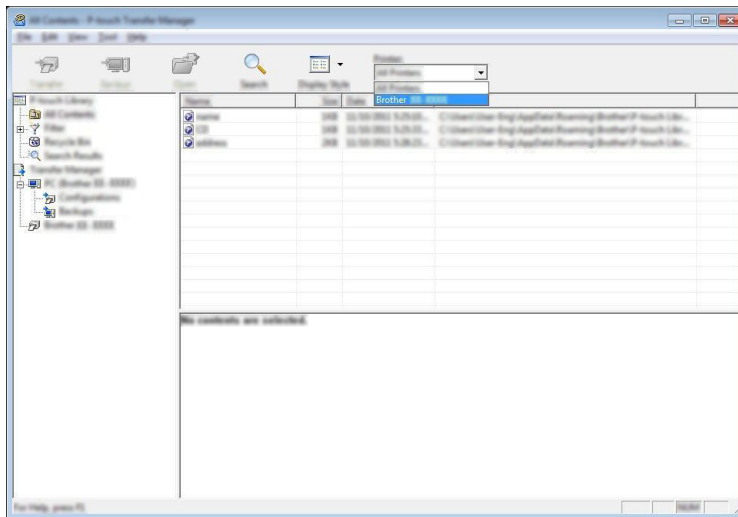
- 1 Conecte la computadora y la impresora con un cable USB o una conexión inalámbrica y encienda la impresora.
- 2 Inicie P-touch Transfer Manager.  
El nombre de modelo de la impresora aparecerá junto a un icono de impresora en la vista carpeta. Si selecciona la impresora en la vista carpeta, aparecerán las plantillas actuales y otros datos almacenados en la impresora.



### Nota

- Si una impresora está desconectada o se encuentra sin conexión, no aparecerá en la vista carpeta.
- Antes de transferir datos, compruebe que la computadora y la impresora estén conectadas correctamente mediante un cable USB o una conexión inalámbrica y que la impresora esté encendida.

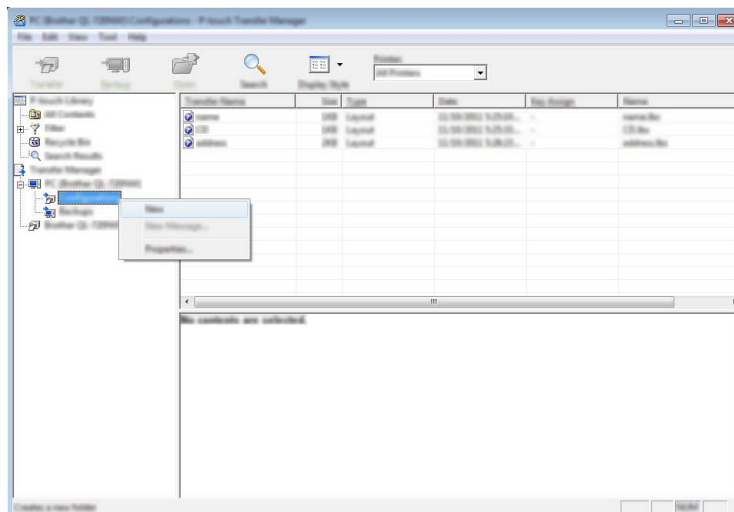
- 3 Seleccione la impresora a la que desea transferir la plantilla u otros datos.



### Nota

Antes de transferir datos, compruebe que la computadora y la impresora estén conectadas correctamente con un cable USB o una conexión inalámbrica y que la impresora esté encendida.

- Haga clic con el botón derecho en la carpeta [**Configuraciones**], seleccione [**Nueva**] y, a continuación, cree una carpeta nueva.



En el ejemplo anterior, se ha creado la carpeta [**Transferir**].

- Arrastre la plantilla o los otros datos que desea transferir y colóquelos en la nueva carpeta.


### Especificación de la función de transferencia

Tipo de datos	Número máximo de elementos transferibles	Detalles sobre restricciones
Plantilla	255	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Cada plantilla puede contener un máximo de 255 objetos.</li> </ul>
Base de datos	255	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Solo se pueden transferir archivos *.csv.</li> <li>■ Cada archivo *.csv puede contener un máximo de 65.000 registros.</li> </ul>
Imagen (Carácter definido por el usuario)	255	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Solo se pueden transferir archivos *.bmp.</li> <li>■ Se recomienda utilizar archivos *.bmp monocromáticos.</li> <li>■ El tamaño límite es 432 × 432 píxeles.</li> </ul>



## Nota

Puede confirmar el espacio disponible en la memoria de archivos de transferencia imprimiendo la información de la impresora.

Mantenga pulsado el botón  (alimentación) en la impresora para imprimir la información de la impresora.

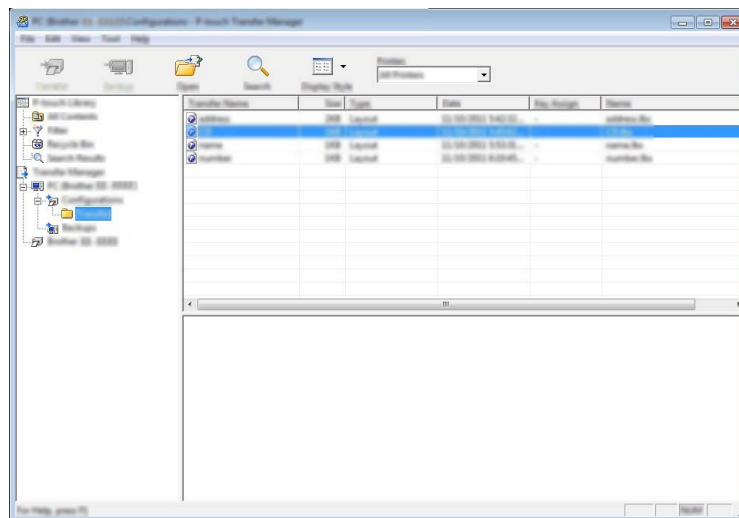
Consulte **[RomFree]** para conocer el espacio disponible \*.

- \* El espacio disponible que se visualiza en “Memory = \*\*\*\*\*byte” puede ser diferente del espacio disponible real.

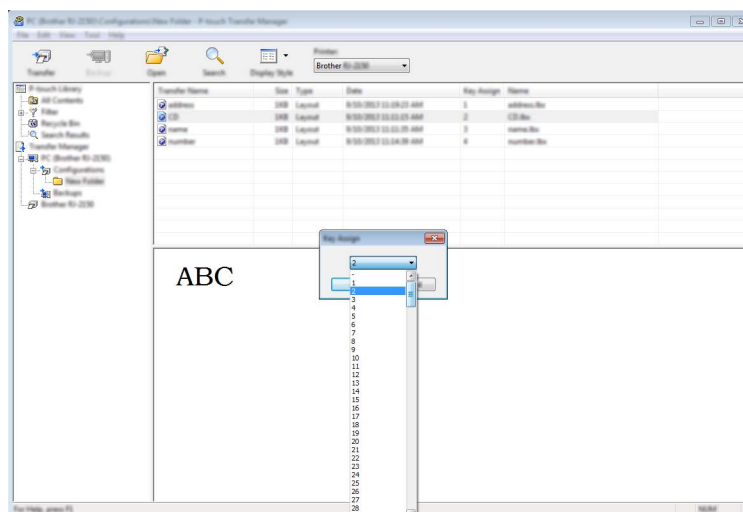
Para ver las plantillas y otros datos, seleccione la carpeta en la carpeta **[Configuraciones]**, seleccione la opción **[Todos los elementos]** o seleccione una de las categorías de **[Filtro]**, como **[Diseños]**.

Para transferir varias plantillas u otros datos, arrastre todos los archivos que desee transferir y colóquelos en la nueva carpeta.

Cuando se coloca en la nueva carpeta, a cada archivo se le asigna un número de clave (ubicación de la memoria en la impresora).



- 6 Para cambiar el número de clave asignado a un elemento, haga clic con el botón derecho en el elemento, seleccione **[Asignación de clave]** y seleccione el número de clave que desee.

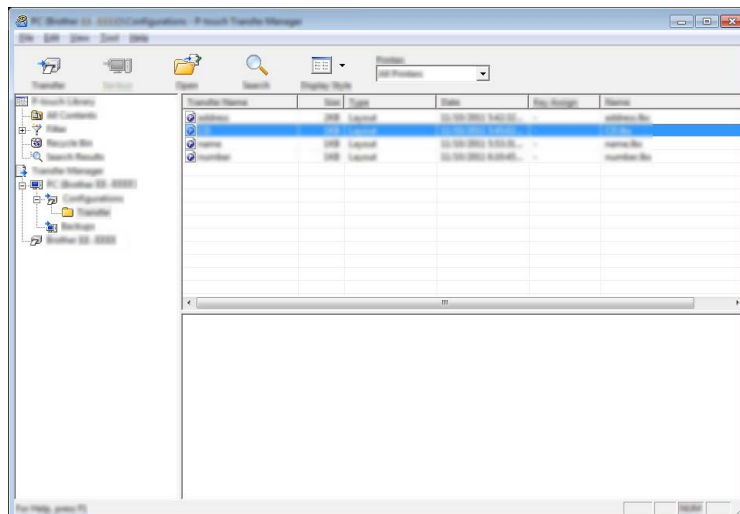


**Nota**

- Salvo por los datos de las bases de datos, todos los datos transferidos a la impresora tienen asignado un número de clave.
- Si la plantilla o los otros datos transferidos a la impresora tienen el mismo número de clave que otra plantilla ya guardada en la impresora, la nueva plantilla sobrescribirá la anterior. Puede confirmar las asignaciones de número de clave de las plantillas guardadas en la impresora realizando una copia de seguridad de las plantillas o de los otros datos (consulte *Copia de seguridad de plantillas u otros datos guardados en la impresora* en la página 96).
- Si la memoria de la impresora se encuentra llena, quite una o más plantillas de la memoria de almacenamiento de la impresora (consulte *Copia de seguridad de plantillas u otros datos guardados en la impresora* en la página 96).

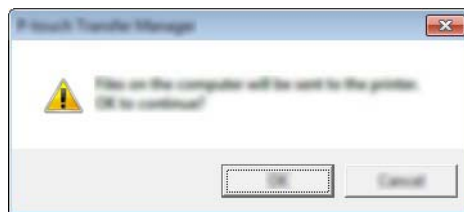
- 7 Para cambiar los nombres de las plantillas o de otros datos que se transferirán, haga clic en el elemento que desee y escriba el nuevo nombre. Es posible que el número de caracteres usados en los nombres de las plantillas esté limitado por el modelo de impresora.

- 8 Seleccione la carpeta que contiene las plantillas o los otros datos que desea transferir y haga clic en **[Transferir]**. Aparecerá un mensaje de confirmación.



 **Nota**

- También puede transferir elementos individuales a la impresora sin añadirlos a una carpeta. Seleccione la plantilla o los otros datos que desea transferir y haga clic en **[Transferir]**.
  - Se pueden seleccionar varios elementos y carpetas, y transferirlos en una sola operación.
- 9 Haga clic en **[OK]**.



Las plantillas, las carpetas y otros datos seleccionados se transfieren a la impresora.



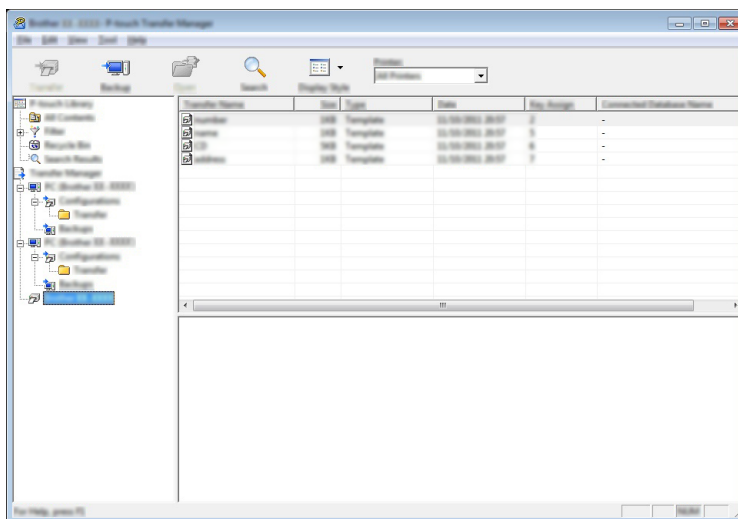
## Copia de seguridad de plantillas u otros datos guardados en la impresora

Realice el siguiente procedimiento para recuperar las plantillas u otros datos guardados en la impresora y guardarlos en la computadora.

### ❗ Importante

- Las plantillas u otros datos de la copia de seguridad no se pueden editar en la computadora.
- Según el modelo de la impresora, es posible que no se puedan transferir las plantillas u otros datos con copia de seguridad de un modelo de impresora a otro.

- 1 Conecte la computadora y la impresora, y encienda la impresora.  
El nombre de modelo de la impresora aparecerá en la vista carpeta.  
Si selecciona una impresora en la vista carpeta, se mostrarán las plantillas actuales y otros datos almacenados en la impresora.
- 2 Seleccione la impresora desde la que desea realizar las copias de seguridad y haga clic en [**Copia de seguridad**].  
Aparecerá un mensaje de confirmación.



- 3 Haga clic en [**OK**].  
Se creará una nueva carpeta en la impresora en la vista carpeta. El nombre de la carpeta se basa en la fecha y hora de la copia de seguridad. Todas las plantillas y los otros datos de la impresora se transfieren a la nueva carpeta y se guardan en la computadora.



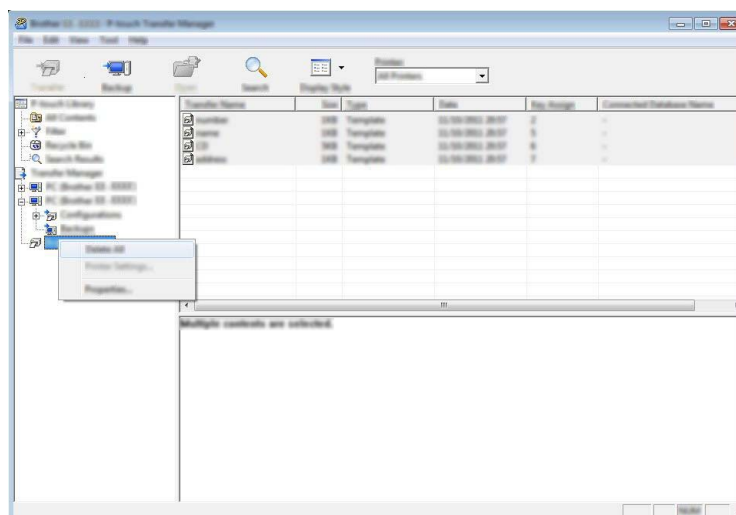
## Remoción de todos los datos de la impresora

Use el siguiente procedimiento para eliminar todas las plantillas u otros datos guardados en la impresora.

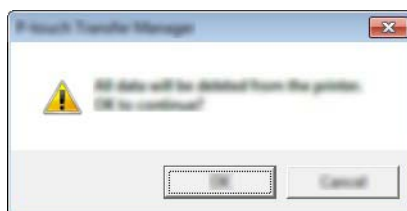
### ! Importante

Esta función solo se encuentra disponible cuando la computadora y la impresora se conectan mediante USB.

- 1 Conecte la computadora y la impresora, y encienda la impresora.  
El nombre de modelo de la impresora aparecerá en la vista carpeta.
- 2 Haga clic con el botón derecho en la impresora y, a continuación, seleccione **[Eliminar todo]**.



Aparecerá un mensaje de confirmación.



- 3 Haga clic en **[OK]**.  
Se eliminarán todas las plantillas y los demás datos guardados en la impresora.

## Creación de un archivo BLF o un archivo PDZ

Puede usar P-touch Transfer Manager para guardar datos de plantillas, creados mediante P-touch Editor, en el formato BLF o PDZ. Puede transferir estos archivos en este formato a una impresora a través de una red, desde una computadora o un dispositivo móvil. También puede imprimir archivos en formato BLF desde el modo de almacenamiento masivo.

- 1 Cree la plantilla utilizando P-touch Editor y, a continuación, transfírela a P-touch Transfer Manager. Para obtener más información, consulte *Transferencia de la plantilla a P-touch Transfer Manager* en la página 88.
- 2 Sin conectar la impresora a la computadora, seleccione **[Configuraciones]** en la ventana de P-touch Transfer Manager y, a continuación, seleccione la plantilla que desea guardar.



### Nota

Puede seleccionar varias plantillas a la vez.

- 3 Haga clic en **[Archivo]** - **[Almacenar archivo de transferencia]**.

### Importante

El botón **[Almacenar archivo de transferencia]** aparece únicamente si la impresora está desconectada de la computadora o sin conexión.



### Nota

- Si hace clic en **[Almacenar archivo de transferencia]** después de seleccionar **[Configuraciones]**, se guardarán todas las plantillas en la carpeta como un archivo de transferencia (.blf) o un archivo de paquete de transferencia (.pdz).
  - Se pueden combinar varias plantillas en un solo archivo de transferencia (.blf) o un archivo de paquete de transferencia (.pdz).
- 4 En **[Guardar como tipo]**, seleccione el formato en el que desea guardar la plantilla y después escriba el nombre y guarde la plantilla.  
Seleccione el formato BLF cuando imprima mediante el modo de almacenamiento masivo o cuando conecte su dispositivo móvil a la impresora mediante Wireless Direct o Wi-Fi, y seleccione el formato PDZ cuando se conecte mediante Bluetooth.  
Las plantillas se guardan como archivo de transferencia (.blf) o archivo de paquete de transferencia (.pdz).

# Uso de P-touch Library

## Inicio de P-touch Library

**Para Windows Vista / Windows 7 / Windows Server 2008 / Windows Server 2008 R2:**

Desde el botón Inicio, haga clic en [Todos los programas] - [Brother P-touch] - [P-touch Tools] - [P-touch Library 2.2].

**Para Windows 8 / Windows 8.1 / Windows Server 2012 / Windows Server 2012 R2:**

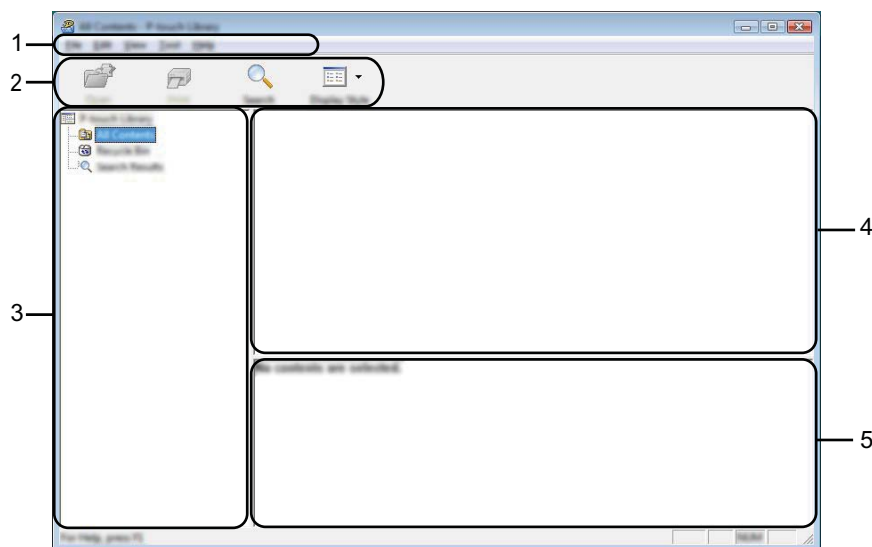
Haga clic en [P-touch Library 2.2] en la pantalla [Aplicaciones].

**Para Windows 10:**

Desde el botón Inicio, seleccione [Todas las aplicaciones] y, a continuación, haga clic en [P-touch Library 2.2] en [Brother P-touch].

Al iniciar P-touch Library, aparecerá la ventana principal.

### Ventana principal



#### 1 Barra de menú

Permite acceder a todos los comandos disponibles, que se agrupan en cada título de menú ([Archivo], [Edición], [Ver], [Herramientas] y [Ayuda]) según sus funciones.

#### 2 Barra de herramientas

Permite acceder a los comandos más frecuentes.

#### 3 Lista de carpetas

Muestra una lista de carpetas. Cuando selecciona una carpeta, las plantillas u otros datos de la carpeta seleccionada se muestran en la lista de plantillas.





#### 4 Lista de plantillas

Muestra una lista de plantillas u otros datos de la carpeta seleccionada.

#### 5 Vista previa

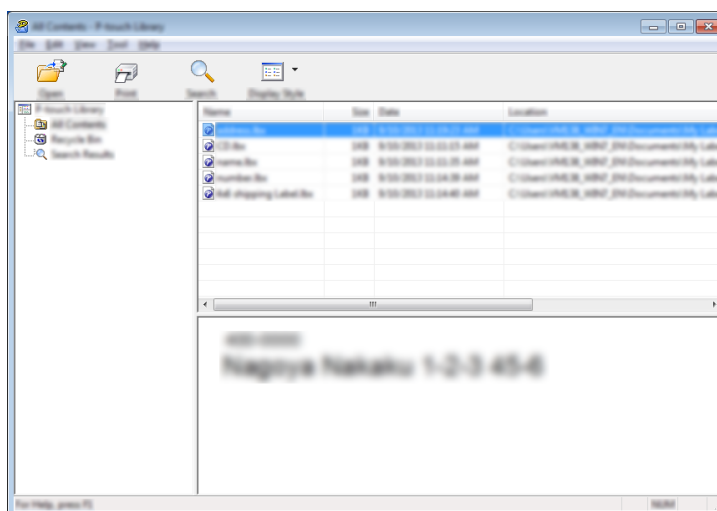
Muestra una vista previa de las plantillas u otros datos seleccionados en la lista de plantillas.

#### Explicaciones de los iconos de la barra de herramientas

Icono	Nombre del botón	Función
	<b>Abrir</b>	Abre la plantilla seleccionada.
	<b>Imprimir</b> (Solo para P-touch Library)	Imprime la plantilla seleccionada con la impresora.
	<b>Buscar</b>	Permite buscar plantillas u otros datos que están registrados en P-touch Library.
	<b>Vistas</b>	Cambia las vistas de archivos.

### Apertura y edición de plantillas

Seleccione la plantilla que desea abrir o editar y haga clic en **[Abrir]**.



Se iniciará el programa asociado a la plantilla, que le permite editarla.

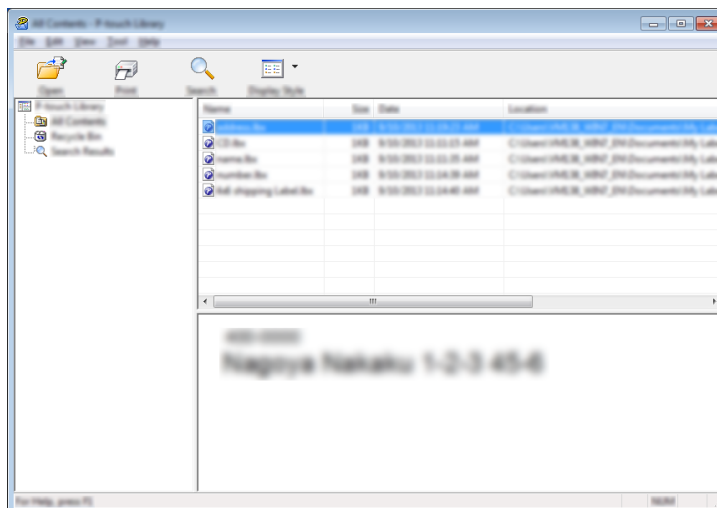


#### Nota

El programa se inicia según el tipo de archivo seleccionado. Por ejemplo, si selecciona P-touch Template, se inicia P-touch Editor.

## Impresión de plantillas

Seleccione la plantilla que quiera imprimir y haga clic en **[Imprimir]**.

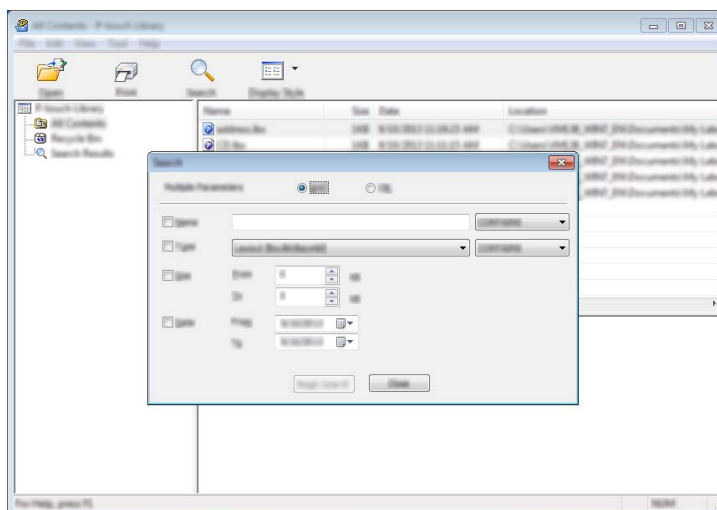


La plantilla se imprime usando la impresora conectada.

## Búsqueda de plantillas u otros datos

Puede buscar plantillas u otros datos registrados en P-touch Library.

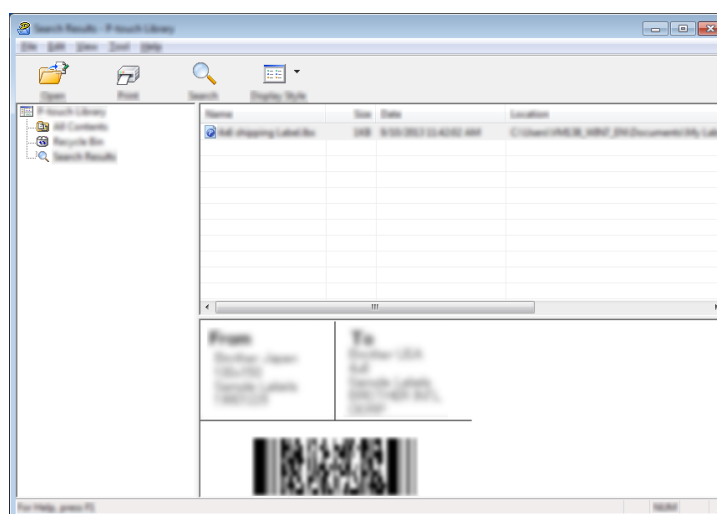
- 1 Haga clic en **[Buscar]**.  
Aparecerá el cuadro de diálogo **[Buscar]**.



- 2 Especifique los criterios de búsqueda.  
Dispone de los siguientes criterios de búsqueda.

Configuración	Detalles
<b>Parámetros múltiples</b>	Determina la forma en la que el programa busca cuando se especifican varios criterios. Si se selecciona <b>[Y]</b> , el programa busca archivos que reúnan todos los criterios. Si se selecciona <b>[O]</b> , el programa busca archivos que cumplan alguno de los criterios.
<b>Nombre</b>	Permite buscar plantillas u otros datos especificando el nombre del archivo.
<b>Tipo</b>	Permite buscar plantillas u otros datos especificando el tipo de archivo.
<b>Tamaño</b>	Permite buscar plantillas u otros datos especificando el tamaño del archivo.
<b>Fecha</b>	Permite buscar plantillas u otros datos especificando la fecha del archivo.

- 3 Haga clic en **[Iniciar búsqueda]**.  
Comenzará la búsqueda.



- 4 Cierre el cuadro de diálogo **[Buscar]**.  
Para confirmar los resultados de la búsqueda, haga clic en **[Resultados de búsqueda]** en la vista carpeta.

**Nota**

Puede registrar plantillas u otros datos en P-touch Library arrastrándolos y soltándolos en la carpeta **[Todos los elementos]** o en la lista de carpetas. También puede configurar P-touch Editor para que registre automáticamente plantillas en P-touch Library, con el siguiente procedimiento.

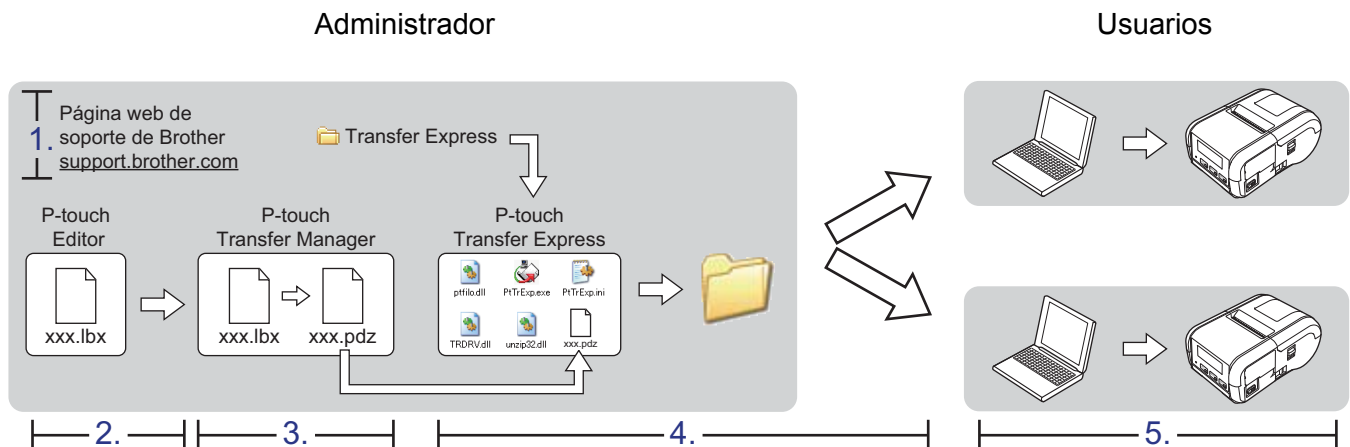
- 1 Desde el menú P-touch Editor, seleccione **[Herramientas]** - **[Opciones]**.
- 2 En el cuadro de diálogo **[Opciones]**, haga clic en **[Configuración del registro]** en la pestaña **[General]**.
- 3 Seleccione cuándo se deben registrar las plantillas creadas con P-touch Editor y haga clic en **[Aceptar]**.

# Transferencia de plantillas con P-touch Transfer Express

Con P-touch Transfer Express, se pueden transferir rápidamente una o más plantillas y una base de datos a una impresora mediante un cable USB local. Después de que un administrador crea una plantilla, esta se puede distribuir junto con P-touch Transfer Express a muchos usuarios y transferirse con facilidad a cada impresora de manera local.

## ❗ Importante

- Para transferir el archivo como una nueva plantilla, especifique un número de **[Asignación de clave]** (en P-touch Transfer Manager) que no se esté utilizando actualmente. Si el número de **[Asignación de clave]** especificado ya está en uso, la plantilla existente será reemplazada por la nueva.
- Válido solo cuando la impresora se conecta mediante USB.



## Preparación de P-touch Transfer Express

El usuario debe preparar P-touch Transfer Express para transferir plantillas a la impresora.

## ❗ Importante

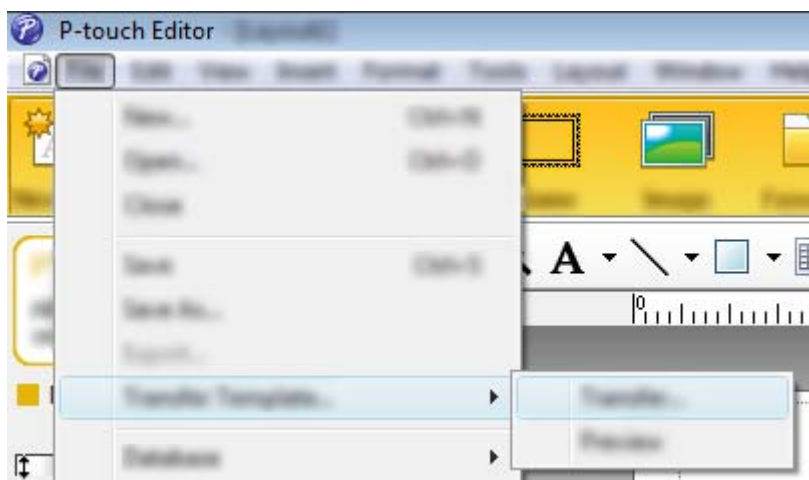
P-touch Transfer Express se encuentra en inglés.

- 1 La versión más reciente de P-touch Transfer Express se puede descargar de la página web de soporte de Brother: [support.brother.com](http://support.brother.com)  
[**Select your region/country**] (Seleccione su región/país). - [**Buscar producto**] - [**Descargas**].
- 2 Descargue Transfer Express en cualquier ubicación de su computadora.
- 3 Descomprima el archivo descargado (.zip).



## Transferencia de la plantilla a P-touch Transfer Manager

- 1 En P-touch Editor, abra la plantilla que desea transferir.
- 2 Haga clic en [Archivo] - [Transferir plantilla] - [Transferir].



La plantilla se transfiere a P-touch Transfer Manager.  
P-touch Transfer Manager se inicia automáticamente.

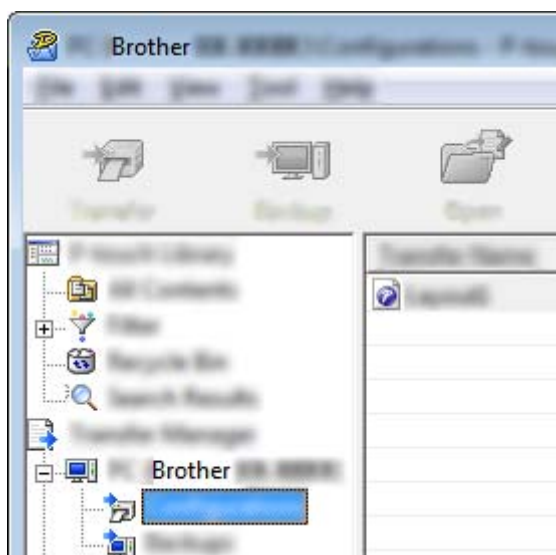
### Nota

- **Para Windows Vista / Windows 7 / Windows Server 2008 / Windows Server 2008 R2:**  
La plantilla también se puede transferir a P-touch Transfer Manager haciendo clic en el botón Inicio - [Todos los programas] - [Brother P-touch] - [P-touch Tools] - [P-touch Transfer Manager 2.2] para iniciar P-touch Transfer Manager y, a continuación, arrastrando el archivo .lbx a la ventana de P-touch Transfer Manager.
- **Para Windows 8 / Windows 8.1 / Windows Server 2012 / Windows Server 2012 R2:**  
La plantilla también se puede transferir a P-touch Transfer Manager haciendo clic en [P-touch Transfer Manager 2.2] en la pantalla [Aplicaciones] para iniciar P-touch Transfer Manager y, a continuación, arrastrando el archivo .lbx a la ventana de P-touch Transfer Manager.
- **Para Windows 10:**  
La plantilla también se puede transferir a P-touch Transfer Manager haciendo clic en el botón Inicio, seleccionando [Todas las aplicaciones] y haciendo clic en [Brother P-touch] - [P-touch Transfer Manager 2.2] para iniciar P-touch Transfer Manager y, a continuación, arrastrando el archivo .lbx a la ventana de P-touch Transfer Manager.

## Cómo guardar la plantilla como archivo de paquete de transferencia (.pdz)

Para crear un archivo en un formato reconocido por P-touch Transfer Express, guarde la plantilla como archivo de paquete de transferencia (.pdz).

- 1 En la vista carpeta, seleccione [**Configuraciones**].



- 2 Seleccione la plantilla que desee distribuir.



Pueden seleccionarse varias plantillas.

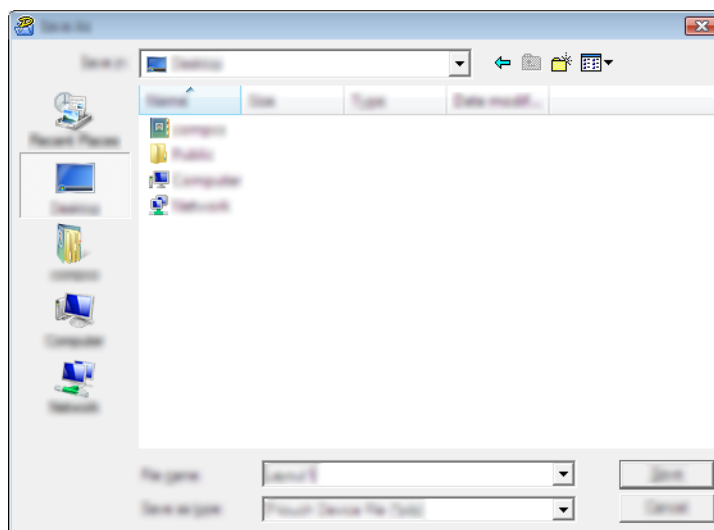
- Haga clic en **[Archivo]** - **[Almacenar archivo de transferencia]**.



 **Nota**

- Si hace clic en **[Almacenar archivo de transferencia]** después de seleccionar **[Configuraciones]** o una carpeta creada, se guardarán todas las plantillas de la carpeta como archivo de paquete de transferencia (.pdz).
- Se pueden combinar varias plantillas en un solo archivo de paquete de transferencia (.pdz).

- Escriba el nombre y, a continuación, haga clic en **[Guardar]**.



La plantilla se guardará como archivo de paquete de transferencia (.pdz).

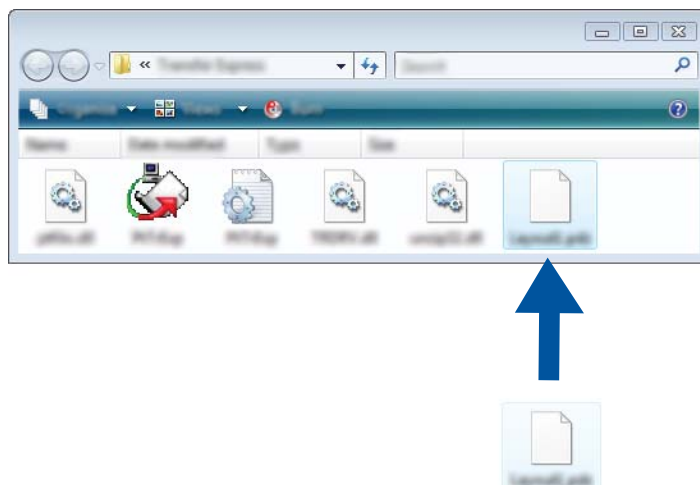
## Distribución del archivo de paquete de transferencia (.pdz) y P-touch Transfer Express al usuario



### Nota

Si los usuarios ya han descargado P-touch Transfer Express, no será necesario que el administrador les envíe la carpeta de Transfer Express. En este caso, el usuario puede mover el archivo de paquete de transferencia distribuido a la carpeta descargada y posteriormente hacer doble clic en **[PtTrExp.exe]**.

- 1 Mueva el archivo de paquete de transferencia (.pdz) a la carpeta descargada.



- 2 Distribuya todos los archivos de la carpeta descargada al usuario.

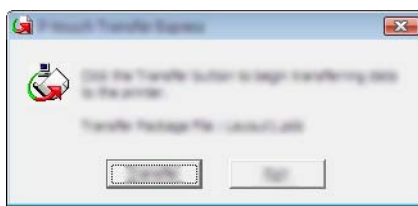
## Transferencia del archivo de paquete de transferencia (.pdz) a su impresora

Con la aplicación P-touch Transfer Express que le ha enviado el administrador, el usuario puede transferir el archivo de paquete de transferencia (.pdz) a la impresora.

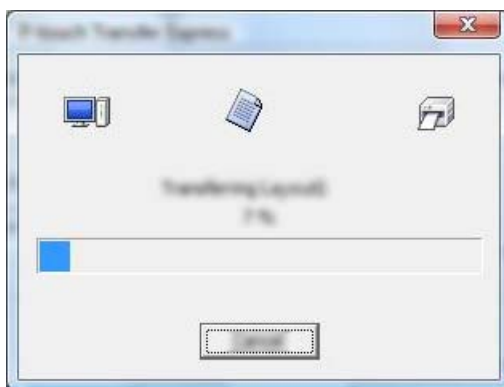
### ⚠ Importante

No apague la fuente de alimentación mientras transfiere plantillas.

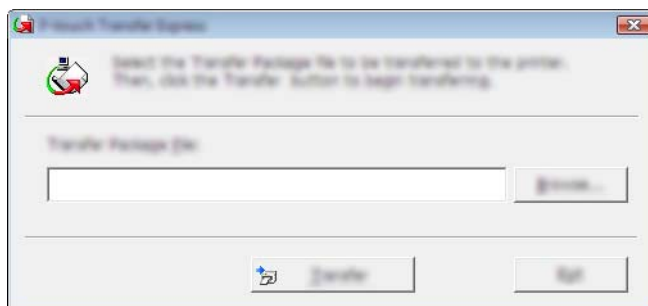
- 1 Encienda la impresora.
- 2 Conecte la impresora a la computadora utilizando un cable USB.
- 3 Haga doble clic en [**PtTrExp.exe**], que le envió el administrador.
- 4 Si solo hay un archivo de paquete de transferencia (.pdz) en la carpeta donde está [**PtTrExp.exe**], haga clic en [**Transfer**] (Transferir).



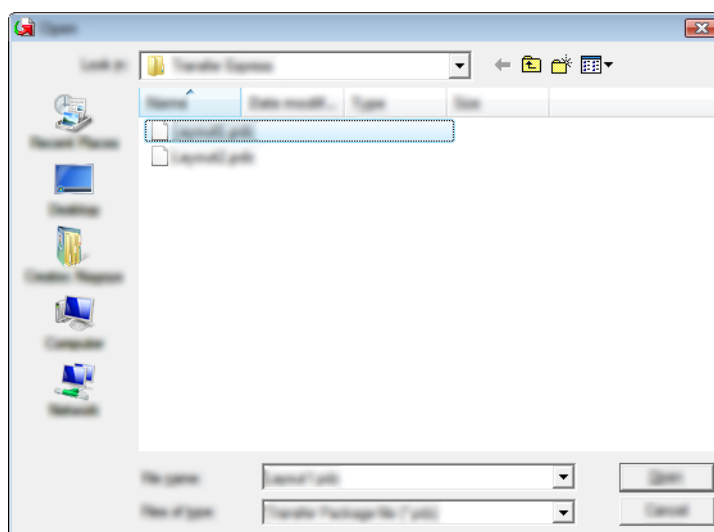
Se iniciará la transferencia del archivo de paquete de transferencia.



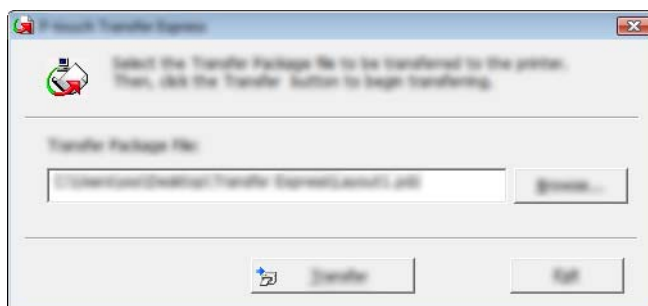
Si, por el contrario, hay varios archivos de paquete de transferencia (.pdz), o ninguno, en la carpeta donde se encuentra **[PtTrExp.exe]**, haga clic en **[Browse]** (Examinar).



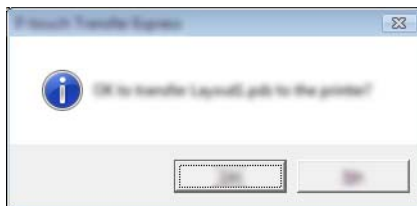
Seleccione el archivo de paquete de transferencia que desea transferir y, a continuación, haga clic en **[Abrir]**.



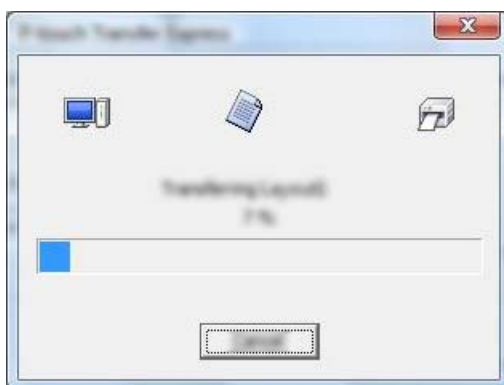
Haga clic en **[Transfer]** (Transferir).



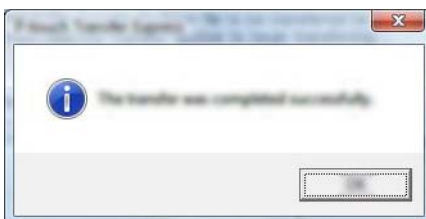
Haga clic en **[Yes]** (Sí).



Se iniciará la transferencia del archivo de paquete de transferencia.



5 Haga clic en **[OK]** (Aceptar).



La transferencia del archivo de paquete de transferencia concluirá.

El software se puede actualizar a la última versión disponible mediante esta herramienta.

En los siguientes pasos, verá XX-XXXX. Lea “XX” como el nombre de la impresora.



## Nota

- Para usar el P-touch Update Software, descárguelo desde nuestro sitio web en [install.brother](http://install.brother) e instálelo. Las instrucciones de instalación se encuentran disponibles en la página de descarga.
- Debe conectarse a Internet para ejecutar el P-touch Update Software.
- Es posible que note que el software difiere del contenido de este manual.
- Después de instalar P-touch Update Software, aparece un icono en su escritorio.
- No apague la fuente de alimentación mientras transfiere datos o actualiza el firmware.

## Actualización de P-touch Editor



**1 Para Windows Vista / Windows 7 / Windows Server 2008 / Windows Server 2008 R2:**

Haga doble clic en el icono [P-touch Update Software].



## Nota

También se puede usar el siguiente método para iniciar el P-touch Update Software.

Haga clic en el botón Inicio y, luego, seleccione [Todos los programas] - [Brother P-touch] - [P-touch Update Software].

**Para Windows 8 / Windows 8.1 / Windows Server 2012 / Windows Server 2012 R2**

Haga clic en [P-touch Update Software] en la pantalla [Aplicaciones] o haga doble clic en [P-touch Update Software] en el escritorio.

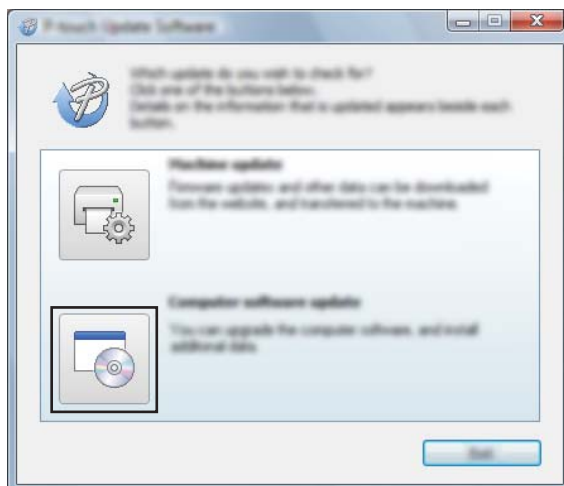
**Para Windows 10**

Desde el botón Inicio, (seleccione [Todas las aplicaciones] y, luego), haga clic en [Brother P-touch] - [P-touch Update Software] o haga doble clic en [P-touch Update Software] en el escritorio.

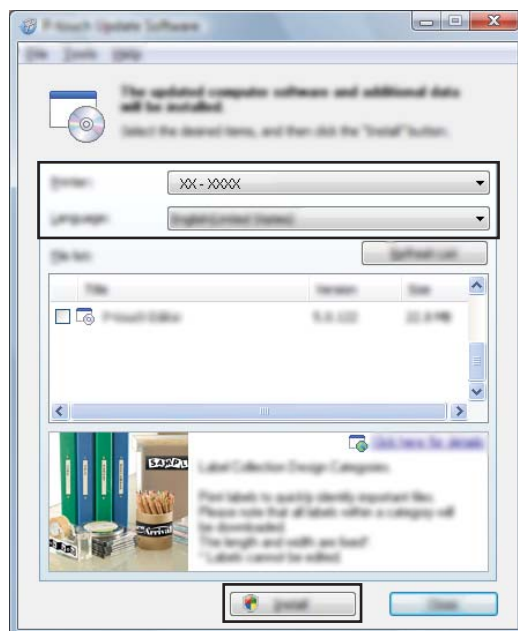




- Haga clic en el icono **[Actualización del software del ordenador]**.



- Seleccione **[Impresora]** e **[Idioma]**, active la casilla de verificación situada junto a P-touch Editor y, a continuación, haga clic en **[Instalar]**.



- Aparecerá un mensaje que indica que la instalación ha finalizado.

## Actualización del firmware

### ❗ Importante

- Debe instalarse el controlador de la impresora antes de actualizar el firmware.
- No apague la fuente de alimentación mientras transfiere datos o actualiza el firmware.
- Si se está ejecutando otra aplicación, ciérrela.

1 Encienda la impresora y conecte el cable USB.

2 Para Windows Vista / Windows 7 / Windows Server 2008 / Windows Server 2008 R2:  
Haga doble clic en el icono [P-touch Update Software].

### 📝 Nota

También se puede usar el siguiente método para iniciar el P-touch Update Software.  
Haga clic en el botón Inicio y, luego, seleccione [Todos los programas] - [Brother P-touch] - [P-touch Update Software].

### Para Windows 8 / Windows 8.1 / Windows Server 2012 / Windows Server 2012 R2

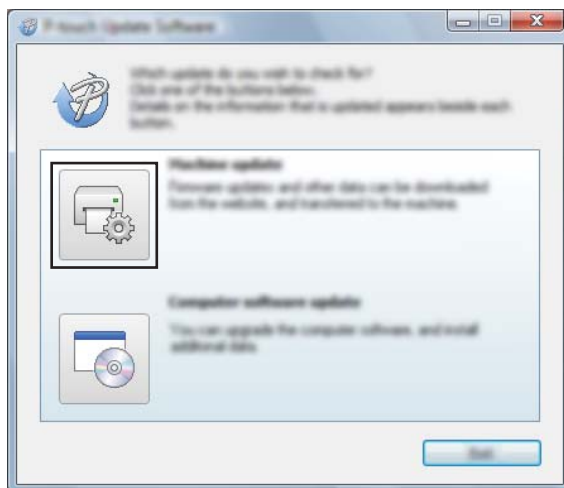
Haga clic en [P-touch Update Software] en la pantalla [Aplicaciones] o haga doble clic en [P-touch Update Software] en el escritorio.

### Para Windows 10

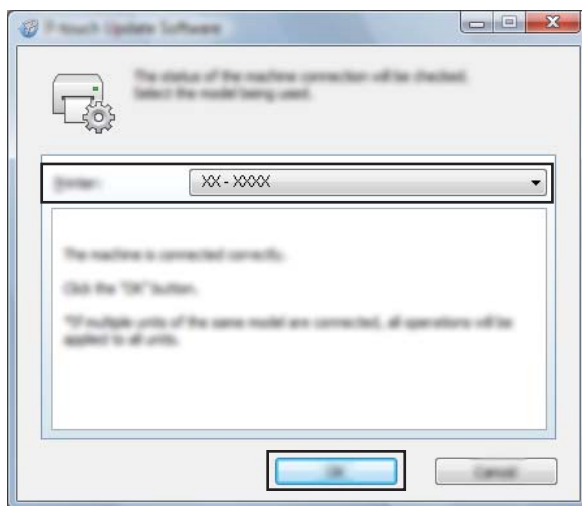
Desde el botón Inicio, (seleccione [Todas las aplicaciones] y, luego), haga clic en [Brother P-touch] - [P-touch Update Software] o haga doble clic en [P-touch Update Software] en el escritorio.



3 Haga clic en el icono [Actualización de la máquina].



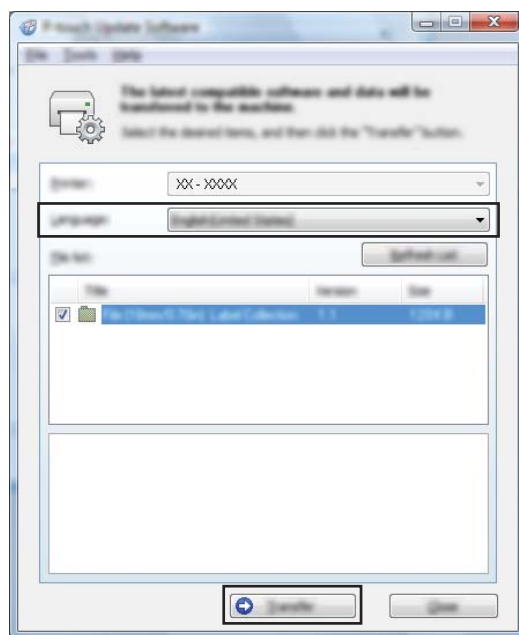
- 4 Seleccione [**Impresora**], compruebe que se muestra [**La máquina está conectada correctamente.**] y, luego, haga clic en [**Aceptar**].



- 5 Seleccione [**Idioma**], marque la casilla de verificación situada junto al firmware que se desea actualizar y, a continuación, haga clic en [**Transferir**].

**!** **Importante**

No apague la impresora ni desconecte el cable mientras se transfieren datos.



- 6 Compruebe el contenido que se va a actualizar y haga clic en [**Inicio**] para comenzar con la actualización. Se inicia la descarga del software.

**Nota**

No apague la impresora durante el proceso de actualización.



# Red inalámbrica (RJ-2050/2140/2150 únicamente)

---

Introducción	116
Cambio de la configuración de red de su impresora	117
Administración basada en Web	120

# 10 Introducción

## Características de red

Puede compartir su impresora mediante una red inalámbrica IEEE 802.11b/g/n usando el servidor de impresión de red interno. El servidor de impresión admite diferentes funciones y métodos de conexión según el sistema operativo que se ejecute en una red compatible con TCP/IP.

## Cambio de la configuración de red de su impresora (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace)

### Uso de la utilidad BRAdmin Light

---

La utilidad BRAdmin Light está diseñada para la configuración inicial de dispositivos de Brother conectables a la red. También puede buscar productos Brother en un entorno TCP/IP, mostrar el estado y realizar configuraciones básicas de red, como la dirección IP.

### Instalación de BRAdmin Light

- 1 Visite nuestro sitio web ([install.brother](http://install.brother)) y descargue el instalador del software y los manuales.
- 2 Haga doble clic en el archivo .exe descargado y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para realizar la instalación. En el cuadro de diálogo para seleccionar qué elementos quiere instalar, seleccione BRAdmin Light.



#### Nota

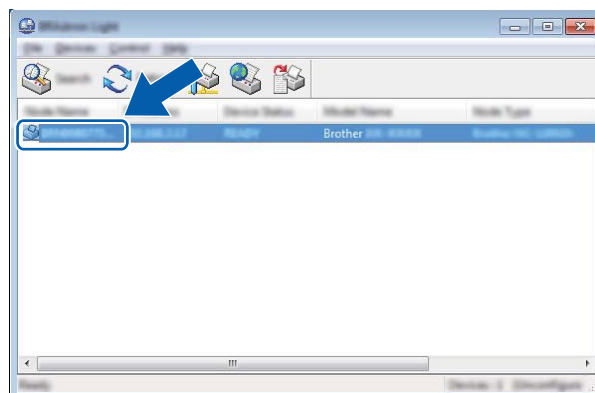
---

- Si necesita una administración de impresora avanzada, use la utilidad más reciente de BRAdmin Professional que esté disponible para su descarga desde la página web de soporte de Brother en [support.brother.com](http://support.brother.com).
- Si utiliza software cortafuegos, antispyware o antivirus, desactívelos temporalmente. Cuando se haya asegurado de que puede imprimir, vuelva a activarlos.
- El nombre del nodo aparecerá en la ventana actual de BRAdmin Light. El nombre del nodo predeterminado del servidor de impresión de la impresora es "BRWxxxxxxxxxxxx". ("xxxxxxxxxxxx" se basa en la dirección MAC/dirección Ethernet de la impresora).

### Configuración de la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace con BRAdmin Light

- 1 Inicie la utilidad BRAdmin Light.
  - Windows Vista / Windows 7 / Windows Server 2008 / Windows Server 2008 R2:  
Haga clic en [Inicio] - [Todos los programas] - [Brother] - [BRAdmin Light] - [BRAdmin Light].
  - Windows 8 / Windows 8.1 / Windows Server 2012 / Windows Server 2012 R2:  
Haga clic en el icono [BRAdmin Light] en la pantalla [Aplicaciones].
  - Windows 10:  
Desde el botón Inicio, seleccione [Todas las aplicaciones] y, luego, haga clic en [BRAdmin Light] bajo [Brother].
- 2 BRAdmin Light busca nuevos dispositivos automáticamente.

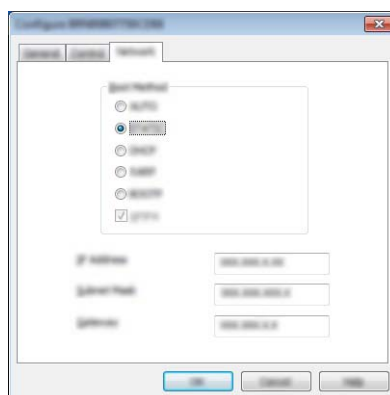
- 3 Haga doble clic en el dispositivo nuevo sin configurar.



 **Nota**

Si no usa un servidor DHCP/BOOTP/RARP, el dispositivo aparecerá como **[Sin configurar]** en la pantalla de utilidades de BRAdmin Light.

- 4 Seleccione **[STATIC]** en el **[Método de arranque]**. Ingrese la **[Dirección IP]**, la **[Máscara de subred]** y la **[Puerta de acceso]** (si es necesario) del servidor de impresión.



- 5 Haga clic en **[Aceptar]**.
- 6 Si se ha programado correctamente la dirección IP, el servidor de impresión Brother aparece en la lista de dispositivos.

## Otras utilidades de administración

La impresora se puede usar con las siguientes utilidades de administración, además de la utilidad BRAdmin Light. Puede cambiar la configuración de red usando estas utilidades.

### Uso de la Administración basada en Web (explorador web)

---

Se puede utilizar un explorador web estándar para cambiar la configuración del servidor de impresión con HTTP (Protocolo de transferencia de hipertexto). (Consulte *Configuración de los ajustes de la impresora utilizando la Administración basada en Web (explorador web)* en la página 121).

### Uso de la utilidad BRAdmin Professional

---

BRAdmin Professional es una utilidad para una administración más avanzada de los dispositivos de Brother conectados en red. Esta utilidad puede buscar productos Brother en la red y mostrar el estado del dispositivo en una ventana de tipo Explorador de fácil lectura que cambia de color para representar el estado de cada dispositivo.



#### Nota

---

- Use la utilidad más reciente de BRAdmin Professional que esté disponible para su descarga desde la página web de soporte de Brother en [support.brother.com](http://support.brother.com).
- El nombre del nodo aparecerá en la ventana actual de BRAdmin Professional. El nombre del nodo predeterminado es "BRWxxxxxxxxxxxx". ("xxxxxxxxxxxx" se basa en la dirección MAC/dirección Ethernet de la impresora).
- Si utiliza software cortafuegos, antispyware o antivirus, desactívelos temporalmente. Cuando se haya asegurado de que puede imprimir, vuelva a activarlos.



## Información general

Puede utilizar un explorador web estándar para administrar una impresora de la red mediante HTTP. Cuando usa la Administración basada en Web, puede realizar lo siguiente:

- Visualizar la información sobre el estado de la impresora
- Cambiar la configuración de la red, como la información de TCP/IP
- Visualizar la información de versión del software de la impresora y del servidor de impresión
- Cambiar los detalles de configuración de la red y la impresora



### Nota

Recomendamos Microsoft® Internet Explorer® 7.0 o Firefox® 25.0.1, o versiones más recientes de estos exploradores.

Asegúrese también de que JavaScript y las cookies estén siempre habilitados en el explorador que utilice.

Para utilizar la Administración basada en Web, la red debe usar TCP/IP, y la impresora y la computadora deben tener una dirección IP válida.

## Configuración de los ajustes de la impresora utilizando la Administración basada en Web (explorador web)

Se puede utilizar un explorador web estándar para cambiar la configuración del servidor de impresión con HTTP (Protocolo de transferencia de hipertexto).

- 1 Ingrese `http://dirección_ip_impresora/` en su explorador (`dirección_ip_impresora` es la dirección IP o el nombre del servidor de impresión).

- Por ejemplo (si la dirección IP de la impresora es 192.168.1.2.):

`http://192.168.1.2/`



### Nota

Si ha editado el archivo de hosts de la computadora o utiliza un sistema de nombres de dominio, puede ingresar también el nombre DNS del servidor de impresión. Ya que el servidor de impresión admite TCP/IP y NetBIOS, también puede ingresar el nombre NetBIOS del servidor de impresión. Puede encontrar el nombre NetBIOS en la página de configuración de la impresora. A la máquina se le asigna un nombre NetBIOS formado por los 15 primeros caracteres del nombre del nodo y, de forma predeterminada, aparecerá como "BRWxxxxxxxxxx", donde "xxxxxxxxxxxx" es la dirección Ethernet.



- 2 Ahora puede cambiar la configuración del servidor de impresión.



### Nota

#### Definición de una contraseña

Se recomienda establecer una contraseña de inicio de sesión para evitar el acceso no autorizado a la Administración basada en Web.

- 1 Haga clic en **[Administrador]**.
  - 2 Ingrese la contraseña que desea utilizar (hasta 32 caracteres).
  - 3 Vuelva a ingresar la contraseña en la casilla **[Confirme la nueva contraseña]**.
  - 4 Haga clic en **[Enviar]**.  
La próxima vez que acceda a la Administración basada en Web, introduzca la contraseña en la casilla **[Inicio de sesión]** y, a continuación, haga clic en .
- Después de establecer la configuración, cierre sesión haciendo clic en .

También puede establecer una contraseña haciendo clic en **[Configure la contraseña]** desde la página web de la impresora si no va a establecer una contraseña de inicio de sesión.



# Apéndice

---

<b>Especificaciones del producto</b>	123
<b>Solución de problemas</b>	125
<b>Protocolos y características de seguridad compatibles</b>	134
<b>Términos e información de red</b>	135

# 13

## Especificaciones del producto

Nombre de modelo	RJ-2030	RJ-2050	RJ-2140	RJ-2150
<b>Impresión</b>				
Tecnología de impresión	Térmica directa			
Resolución de impresión	203 ppp			
Velocidad de impresión (depende del material usado)	Máximo 6 ips (152 mm/s) (en un entorno estándar de Brother)			
Ancho máximo de impresión	Recibo: 2" (51 mm) Etiqueta: 1,89" (48 mm)		2,12" (54 mm)	
Longitud máxima de impresión	39,37" (1 m)			
Longitud mínima de impresión	0,5" (12,7 mm)			
<b>Tamaño</b>				
Peso (incluida la batería)	Aproximadamente 1,03 lb/465 g		Aproximadamente 1,20 lb/545 g	
Dimensiones	Aproximadamente 3,9 (Prof.) × 4,8 (An.) × 2,2 (Al.) in/100 (Prof.) × 122 (An.) × 57 (Al.) mm		Aproximadamente 3,9 (Prof.) × 5,9 (An.) × 2,9 (Al.) in/100 (Prof.) × 151 (An.) × 73 (Al.) mm	
<b>Interfaz</b>				
USB	Ver. USB 2.0 (a toda velocidad) (mini-B)			
Bluetooth	Ver. 2.1 + EDR Perfiles admitidos: SPP, OPP, BIP, HCRP	Ver. 2.1 + EDR Perfiles admitidos: SPP, OPP, BIP, HCRP Protocolo admitido: iAP	-	Ver. 2.1 + EDR Perfiles admitidos: SPP, OPP, BIP, HCRP Protocolo admitido: iAP
LAN inalámbrica	-	IEEE 802.11g/n (Wireless Direct) IEEE 802.11b/g/n (Modo Infraestructura) IEEE 802.11b/g/n (Modo Ad-hoc) <sup>2</sup>		
<b>Entorno</b>				
Temperatura de operación	Operación: 14 °F a 122 °F (-10 °C a 50 °C) Carga: 32 °F a 104 °F (0 °C a 40 °C)			
Humedad de operación	10% a 90% (sin condensación, temperatura máxima en termómetro de bulbo húmedo: 80,6 °F/27 °C)			
Temperatura de almacenamiento	-4 °F a 140 °F (-20 °C a 60 °C) No deje la impresora dentro de un vehículo si la temperatura es superior a 140 °F (60 °C)			
Humedad de almacenamiento	10% a 90% (sin condensación, temperatura máxima en termómetro de bulbo húmedo: 113 °F/45 °C)			
<b>Fuente de alimentación</b>				
Batería	Batería Li-ion recargable: 7,2 V			

Nombre de modelo	RJ-2030	RJ-2050	RJ-2140	RJ-2150
Adaptador (opcional)	Adaptador de CA (15 V)			
Adaptador para vehículo (opcional)	Adaptador para mechero de vehículo (12 V (CC))			
Número máximo de etiquetas	6400 etiquetas (para impresión continua cuando se conecta mediante USB y se usa una batería Li-ion recargable nueva completamente cargada) Comprobado mediante datos de prueba de impresión de Brother (cobertura del 13%, 2" x 1" (51 x 25,4 mm)) a 73,4 °F (23 °C).			
Tiempo de carga	3 horas (cuando se carga a 73,4 °F (23 °C) con la impresora apagada y usando una batería Li-ion recargable nueva)			
<b>Especificación de material</b>				
Tipo de material	Recibo, etiqueta <sup>1</sup>		Recibo, etiqueta	
Ancho de papel	2" (51 mm)		1" a 2,28" (25,4 mm a 58 mm)	
Espacio entre etiquetas	-		0,12" (3 mm) o mas	
Grosor	Recibo: 2,3 mil a 3,5 mil (0,058 mm a 0,090 mm) Etiqueta: 3,2 mil a 6,7 mil (0,080 mm a 0,170 mm) <sup>1</sup>			
Diámetro externo del rollo (máx.)	1,57" (40 mm)		2,36" (60 mm)	
Diámetro del núcleo (mín.)	Recibo, etiqueta <sup>1</sup> : 0,41" (10,2 mm)		Recibo, etiqueta: 0,41" (10,2 mm)	
Sensor de material	Reflectante		Transmisor, reflectante	
<b>Sistemas operativos compatibles</b>				
Consulte <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> para obtener una lista completa y actualizada de software.				

<sup>1</sup> Para RJ-2030/2050: solo cuando hay marcas negras en la parte posterior del papel de recubrimiento.

<sup>2</sup> No todas las computadoras, dispositivos móviles y sistemas operativos podrían ser compatibles con el modo Ad-hoc.

## Información general


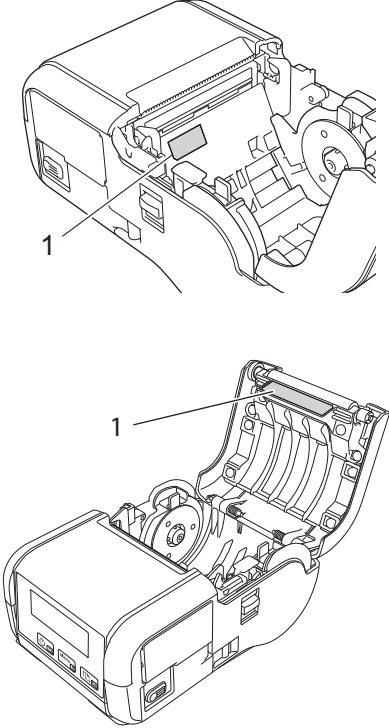
En este capítulo, se explica cómo resolver los problemas típicos que pueden surgir cuando usa la impresora. Si tiene problemas con la impresora, primero asegúrese de que ha realizado las siguientes tareas de manera correcta:

- Instalación de la batería (consulte *Instalación de la batería* en la página 6).
- Remoción de todos los embalajes de protección de la impresora.
- Instalación y selección del controlador de la impresora correcto (consulte *Instalación del controlador de la impresora y el software (cuando usa una computadora)* en la página 23).
- Conexión de la impresora a una computadora o dispositivo móvil (consulte *Conexión de la impresora a una computadora o dispositivo móvil* en la página 24).
- Cierre la cubierta del compartimento del rollo de material por completo.
- Inserte el rollo de material correctamente (consulte *Inserción del rollo de papel o etiquetas* en la página 12).

Si continúa teniendo problemas, lea los consejos de solución de problemas que se presentan en este capítulo. Si después de leer este capítulo no puede resolver el problema, visite la página web de soporte de Brother en [support.brother.com](http://support.brother.com).

## Problemas de impresión

Problema	Solución
La impresora no imprime o hay un error de impresión.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ¿El cable está suelto (cuando usa un cable USB)? Verifique que el cable esté conectado de manera segura.</li> <li>■ ¿El rollo de material se encuentra instalado correctamente? De lo contrario, quite el rollo de material y vuelva a instalarlo. (Consulte <i>Inserción del rollo de papel o etiquetas</i> en la página 12).</li> <li>■ ¿Queda suficiente rollo disponible? De lo contrario, instale un nuevo rollo de material.</li> <li>■ ¿La cubierta del compartimento del rollo de material está abierta? Verifique que la cubierta del compartimento del rollo de material esté cerrada.</li> <li>■ ¿Ocurrió un error de impresión o de transmisión? Apague la impresora y vuelva a encenderla. Si el problema continúa, comuníquese con el Servicio de atención al cliente de Brother al 1-800-255-0415.</li> <li>■ ¿Las guías del rollo no tocan los costados del rollo de material? (RJ-2140/2150 únicamente) Mueva las guías del rollo contra los costados del rollo de material. (Consulte <i>Inserción del rollo de papel o etiquetas</i> en la página 12).</li> </ul>

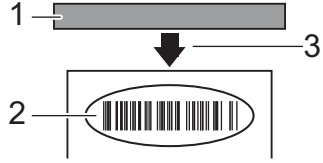
Problema	Solución
La impresora no alimenta papel.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ¿Hay polvo o pelusas en el rodillo que no permiten que este gire con libertad? Limpie el rodillo. (Consulte <i>Mantenimiento del rodillo</i> en la página 75).</li> <li>■ Verifique que la ruta de expulsión del papel no se encuentre bloqueada.</li> <li>■ Verifique que el rollo de material se encuentre colocado correctamente. Para ello, quite el rollo de material e instálelo nuevamente. (Consulte <i>Inserción del rollo de papel o etiquetas</i> en la página 12).</li> <li>■ Verifique que la cubierta del compartimento del rollo de material esté cerrada correctamente.</li> </ul>
La impresora alimenta papel constantemente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Abra la cubierta del compartimento del rollo de material.</li> <li>■ Pulse el botón  (encendido) para cancelar el trabajo de impresión.</li> <li>■ Apague la impresora.</li> </ul>
No se detiene entre etiquetas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Verifique que ingresó la información de material correctamente. Puede configurar la información de material usando la configuración de tamaño de papel en la Herramienta de configuración de la impresora.</li> <li>■ Verifique que el sensor no se encuentre sucio. Si el sensor está sucio, límpielo con un bastoncillo de algodón seco.</li> </ul> <div style="text-align: center; margin: 20px 0;">  </div> <p><b>1 Sensor de material</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Verifique que no haya elementos bloqueando el sensor.</li> </ul>

Problema	Solución
Cuando realiza una impresión usando el cable USB, la impresora se detiene reiteradamente y, luego, continúa imprimiendo.	<p>¿La impresora se configuró para realizar impresiones en secuencia?</p> <p>Si es así, configure el modo de impresión para que utilice la memoria intermedia.</p> <p>Para Windows Vista / Windows Server 2008: Abra las propiedades de la impresora desde <b>[Panel de control] - [Hardware y sonido] - [Impresoras]</b>, haga clic en la impresora que desea y seleccione <b>[Seleccionar preferencias de impresión]</b>. Haga clic en la pestaña <b>[Otros]</b> y seleccione la opción <b>[Después de haber recibido todos los datos]</b>.</p> <p>Para Windows 7 / Windows 8 / Windows 8.1 / Windows Server 2008 R2 / Windows Server 2012 / Windows Server 2012 R2: Abra las propiedades de la impresora desde <b>[Dispositivos e impresoras]</b>, haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora que desea y seleccione <b>[Preferencias de impresión]</b>. Haga clic en la pestaña <b>[Otros]</b> y seleccione la opción <b>[Después de haber recibido todos los datos]</b>.</p> <p>Para Windows 10: Abra las propiedades de la impresora desde <b>[Panel de control] - [Hardware y sonido] - [Dispositivos e impresoras]</b>, haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora que desea y seleccione <b>[Preferencias de impresión]</b>. Haga clic en la pestaña <b>[Otros]</b> y seleccione la opción <b>[Después de haber recibido todos los datos]</b>.</p>
Ocurre un error cuando el rollo no puede alimentarse durante el comienzo de la impresión.	Si se produce un error de alimentación, use la configuración de tamaño de papel de la Herramienta de configuración de la impresora para asignarle a la impresora la configuración de papel correcta.

## Problemas con la impresión de imágenes









Problema	Solución
El papel impreso contiene rayas o caracteres de mala calidad, o el papel no se alimenta correctamente.	<p>¿El cabezal de impresión o el rodillo están sucios?</p> <p>Si bien el cabezal de impresión suele permanecer limpio en condiciones de uso normales, es posible que se atasquen pelusas o polvo provenientes del rodillo en el cabezal de impresión. Si esto ocurre, limpie el rodillo (consulte <i>Mantenimiento del rodillo</i> en la página 75).</p>
La calidad de la impresión es baja.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ¿Hay polvo o pelusas en el cabezal de impresión o el rodillo que no permiten que giren con libertad?</li> </ul> <p>Limpie el cabezal de impresión o el rodillo (consulte <i>Mantenimiento del cabezal de impresión</i> en la página 74 y <i>Mantenimiento del rodillo</i> en la página 75).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ajuste la densidad de impresión. La densidad de impresión se puede especificar en la Herramienta de configuración de la impresora.</li> </ul>






Problema	Solución
<p>Los códigos de barras impresos no pueden leerse.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Imprima las etiquetas de modo que los códigos de barras estén alineados con el cabezal de impresión como se muestra a continuación.</li> </ul> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;">  </div> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1 Cabezal de impresión</b></li> <li><b>2 Código de barras</b></li> <li><b>3 Orientación de impresión</b></li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Intente usar otro lector de código de barras.</li> <li>■ Establezca la <b>[Velocidad de impresión]</b> a una opción de velocidad más baja. La velocidad de impresión se puede especificar en la Herramienta de configuración de la impresora. (Consulte <i>Configuración del dispositivo</i> en la página 52).</li> <li>■ Ajuste la <b>[Densidad de impresión]</b>. La densidad de impresión se puede especificar en la Herramienta de configuración de la impresora. (Consulte <i>Configuración del dispositivo</i> en la página 52).</li> <li>■ Esta impresora no está diseñada exclusivamente para crear etiquetas de código de barras. Siempre verifique que el lector de código de barras pueda leer las etiquetas de código de barras.</li> </ul>

## Problemas con la impresora




Problema	Solución
<p>El indicador LED o la pantalla LCD no se ilumina.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ¿La batería está instalada correctamente? Verifique que la batería se encuentre correctamente insertada. De ser así, compruebe que la batería cuente con carga suficiente.</li> <li>■ Si sigue sin iluminarse el indicador LED o la pantalla LCD, comuníquese con el Servicio de atención al cliente de Brother al 1-800-255-0415.</li> </ul>
<p>En la computadora aparece un error de transmisión de datos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ¿Se seleccionó el puerto correcto? Compruebe que se haya seleccionado el puerto correcto.</li> <li>■ ¿La impresora se encuentra en modo de enfriamiento? Aparece el mensaje <b>[Enfriar]</b> en la pantalla LCD. Aguarde hasta que el mensaje desaparezca y, luego, intente imprimir nuevamente.</li> <li>■ ¿Hay algún otro usuario de la red imprimiendo? Si intenta imprimir mientras otros usuarios están imprimiendo grandes cantidades de datos, la impresora no podrá aceptar el trabajo de impresión hasta que haya terminado de imprimir los trabajos actuales. Si esto ocurre, ejecute de nuevo el trabajo de impresión después de que el resto de los trabajos hayan terminado.</li> </ul>

Problema	Solución
<p>Quiero restaurar la impresora/eliminar los datos transferidos desde la computadora.</p>	<p>Para restaurar la impresora, realice el siguiente procedimiento:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Mantenga pulsado el botón  (encendido) para apagar la impresora.</li> <li>2 Mantenga pulsado el botón  (alimentación) y el botón  (encendido) durante tres segundos aproximadamente.</li> <li>3 Mientras mantiene pulsado el botón  (encendido), pulse el botón  (alimentación) seis veces.</li> <li>4 Suelte el botón  (encendido).</li> </ol> <p>Todos los datos transferidos desde la computadora se eliminarán, y la impresora se restaurará a la configuración de fábrica.</p>
<p>Quiero cancelar el trabajo de impresión actual.</p>	<p>Asegúrese de que la impresora esté encendida y, luego, pulse el botón  (encendido).</p>
<p>El cabezal de impresión, el motor o la batería se sobrecalientan.</p>	<p>El cabezal térmico, el motor o la batería se sobrecalientan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Cabezal:</b> Si el cabezal térmico se calienta demasiado, puede producir imágenes en el papel en áreas donde no se desea imprimir. Esto es normal cuando se imprimen documentos con mucho contenido en “negro”. La impresora se detendrá y volverá a imprimir después de que se enfríe el cabezal de impresión. Para evitar o retrasar esta condición, imprima utilizando una densidad inferior, reduzca la cantidad de espacio negro impreso (por ejemplo, eliminando colores y sombras de fondo en gráficos y documentos de presentación) y asegúrese de que la impresora cuente con la ventilación necesaria y no esté ubicada en un espacio cerrado.</li> <li>■ <b>Motor o batería:</b> No utilice la impresora de forma continua. Si se utiliza la impresora de manera continua, el motor o la batería pueden sobrecalentarse. En este caso, la impresora se detendrá y volverá a imprimir después de que se enfríen el motor o la batería.</li> </ul> <p> <b>Nota</b> <hr/></p> <p>Esta condición se puede dar con más frecuencia cuando la impresora se utiliza en grandes altitudes (más de 10.000 pies), debido a una menor densidad del aire disponible para enfriar la impresora.</p>
<p>La impresora está en modo de arranque.</p>	<p>Si quita la batería Li-ion de la impresora mientras se está actualizando el firmware, la impresora se reiniciará en modo de arranque.</p>

## Problemas de configuración de la red

Problema	Solución
Está utilizando software de seguridad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Confirme la configuración en el cuadro de diálogo del instalador.</li> <li>■ Permita el acceso cuando aparezca el mensaje de alerta del software de seguridad durante la instalación de la impresora.</li> </ul>
La configuración de seguridad (SSID/clave de red) es incorrecta.	<p>Vuelva a comprobarla y seleccione la configuración de seguridad correcta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Puede usarse el nombre del fabricante o el número de modelo del punto de acceso/enrutador WLAN como configuración de seguridad predeterminada.</li> <li>■ Consulte las instrucciones suministradas con su punto de acceso/enrutador WLAN para obtener información acerca de cómo encontrar los ajustes de seguridad.</li> <li>■ Consulte con el fabricante del punto de acceso/enrutador WLAN, o bien hable con el proveedor de Internet o el administrador de red.</li> </ul>
Su impresora no puede conectarse al dispositivo host mediante Wi-Fi o Bluetooth.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mueva su impresora dentro de un radio aproximado de 3,3 pies (1 metro) del dispositivo móvil cuando establezca la configuración de la red Wi-Fi.</li> <li>■ Mueva su impresora a un área libre de obstrucciones.</li> </ul>
Su impresora no puede imprimir mediante Wi-Fi o Bluetooth.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Si hay una computadora portátil, un dispositivo equipado con Bluetooth, un horno microondas, un teléfono inalámbrico digital u otro dispositivo cerca de su impresora o del punto de acceso/enrutador inalámbrico, aleje ese dispositivo de la impresora o el punto de acceso/enrutador inalámbrico.</li> </ul>
Está utilizando un filtro de dirección MAC.	<p>Puede confirmar la dirección MAC imprimiendo la información de la impresora. Mantenga pulsado el botón  (alimentación) en la impresora para imprimir la información de la impresora.</p> <p>Configure el punto de acceso/enrutador Wi-Fi de modo que se habilite la dirección MAC de la impresora para establecer conexiones.</p> <p>Para obtener más información, consulte las instrucciones proporcionadas con su punto de acceso/enrutador Wi-Fi.</p>
Su punto de acceso/enrutador Wi-Fi está en modo sigiloso (no transmite el nombre SSID).	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Debe introducir el nombre SSID correcto durante la instalación o cuando utilice la <b>[Configuración de comunicación]</b> en la Herramienta de configuración de la impresora.</li> <li>■ Compruebe el nombre SSID en las instrucciones proporcionadas con su punto de acceso/enrutador WLAN y vuelva a definir la configuración de red inalámbrica.</li> </ul>
La impresora no está conectada correctamente a la red.	<p>Compruebe que figure el icono WLAN en la pantalla LCD.</p> <p> : La red se conectó de manera correcta.</p> <p> : La impresora está buscando la red.</p> <p>No se visualiza el icono : La configuración de red inalámbrica se encuentra desactivada.</p>
He verificado y probado todo lo anterior, pero sigo sin poder realizar la configuración inalámbrica.	<p>Apague y encienda nuevamente la impresora. Intente definir de nuevo la configuración de Wi-Fi.</p>

## No se puede imprimir a través de la red No se encuentra la impresora en la red ni siquiera después de una instalación correcta



Problema	Solución
Está utilizando software de seguridad.	Consulte <i>Problemas con el software de seguridad</i> en la página 131.
La impresora no tiene asignada una dirección IP disponible.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Confirme la dirección IP y la máscara de subred. Compruebe que tanto las direcciones IP como las máscaras de subred de la computadora y de la impresora sean correctas y se encuentren ubicadas en la misma red. Para obtener más información sobre cómo verificar la dirección IP y la máscara de subred, consulte al administrador de red.</li> <li>■ Confirme la dirección IP, la máscara de subred y otras configuraciones de la red con la <b>[Configuración de comunicación]</b> en la Herramienta de configuración de la impresora. Consulte <i>Cambio de la configuración de la impresora</i> en la página 34.</li> </ul>
Error en el trabajo de impresión anterior.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Si el trabajo de impresión que no se imprimió sigue todavía en la cola de impresión de la computadora, elimínelo.</li> </ul> <p>Cuando utilice Windows 7:</p> <p> <b>[Dispositivos e impresoras]</b> y seleccione su impresora de <b>[Impresoras y faxes]</b>. Haga doble clic en el icono de la impresora y, a continuación, seleccione <b>[Cancelar todos los documentos]</b> en el menú <b>[Impresora]</b>.</p>
La impresora no está conectada correctamente a la red.	<p>Compruebe que figure el icono WLAN en la pantalla LCD.</p> <p> : La red se conectó de manera correcta.</p> <p> : La impresora está buscando la red.</p> <p>No se visualiza el icono : La configuración de red inalámbrica se encuentra desactivada.</p>
He comprobado e intentado hacer todo lo anterior, pero mi impresora no imprime.	Desinstale el controlador y el software de la impresora y vuelva a instalarlos.

## Problemas con el software de seguridad

Problema	Solución
No seleccionó permitir el acceso cuando apareció el cuadro de diálogo de la alerta de seguridad durante la instalación estándar, la instalación de BRAdmin Light o al imprimir.	Si no seleccionó Aceptar en el cuadro de diálogo de alerta de seguridad, es posible que la función de software cortafuegos del software de seguridad rechace el acceso. Es posible que algún software de seguridad esté bloqueando el acceso sin mostrar ningún cuadro de diálogo de alerta de seguridad. Para permitir el acceso, consulte las instrucciones del software de seguridad o consulte al fabricante.

Problema	Solución
Se están utilizando números de puerto incorrectos para las características de red de Brother.	Se utilizan los siguientes números de puerto para las características de red de Brother: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ BRAdmin Light → Número de puerto 161/Protocolo UDP.</li> </ul> Si desea obtener más información sobre cómo abrir el puerto, consulte las instrucciones del software de seguridad o pregunte al fabricante.

## Comprobación del funcionamiento de los dispositivos de red

Problema	Solución
La impresora y el punto de acceso/enrutador Wi-Fi no están encendidos.	Asegúrese de haber confirmado todas las instrucciones de la sección <i>Información general</i> en la página 125.
No conozco los datos de configuración de red de la impresora, como la dirección IP.	Compruebe la [ <b>Configuración de comunicación</b> ] en la Herramienta de configuración de la impresora. Consulte <i>Cambio de la configuración de la impresora</i> en la página 34.
La impresora no está conectada correctamente a la red.	Compruebe que figure el icono WLAN en la pantalla LCD. <p> : La red se conectó de manera correcta.</p> <p> : La impresora está buscando la red.</p> <p>No se visualiza el icono : La configuración de red inalámbrica se encuentra desactivada.</p>

## Mensajes de error de la impresora

Mensaje de error	Causa/solución
Sin plantilla seleccionada	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No hay plantilla con el número especificado. Especifique un número correcto.</li> <li>■ Cuando se imprime una plantilla, se indica un error si la plantilla especificada no existe.</li> </ul>
Problema de registro de base de datos	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No hay base de datos con el número especificado. Especifique un número correcto.</li> <li>■ Se indica un error si se produce una falla en la búsqueda de una plantilla con una base de datos vinculada.</li> </ul>

Mensaje de error	Causa/solución
¡Comp. ma. Im.!	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ¿Se instaló el rollo de material correcto? Verifique que se haya instalado el material correcto, por ejemplo, tipo (etiqueta precortada o cinta de longitud continua) y tamaño de etiqueta precortada.</li> <li>■ ¿El rollo de material se encuentra instalado correctamente? De lo contrario, quite el rollo de material y vuelva a instalarlo. Para obtener más información, consulte <i>Inserción del rollo de papel o etiquetas</i> en la página 12.</li> <li>■ ¿Las guías del rollo tocan los costados del rollo de material? (RJ-2140/2150 únicamente) Mueva las guías del rollo contra los costados del rollo de material. Para obtener más información, consulte <i>Inserción del rollo de papel o etiquetas</i> en la página 12.</li> <li>■ ¿Queda suficiente rollo disponible? De lo contrario, instale un nuevo rollo de material.</li> </ul>
Cerrar cubierta	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ¿La cubierta del compartimento del rollo de material está abierta? Verifique que la cubierta del compartimento del rollo de material esté cerrada.</li> </ul>
Error de comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Se produjo un error de transferencia de datos. Cuando envía una plantilla como un archivo .blf, se indica un error si el nombre de modelo en el archivo es diferente.</li> <li>■ ¿La conexión LAN o Bluetooth inalámbrica se interrumpió? La conexión LAN o Bluetooth inalámbrica se interrumpió. Apague la impresora y vuelva a encenderla.</li> </ul>
WPS no se conectó ¿Nuevo intento de conexión?	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No se pudo encontrar el punto de acceso.</li> <li>■ No se pudo especificar un punto de acceso para establecer una conexión.</li> </ul>
¡Error de funcionamiento almacen. mas.!	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ¿La impresora se encuentra en modo de almacenamiento masivo? Se indica un error si el sistema de archivo se corrompe o si se copia un archivo mientras se procesa un archivo de almacenamiento masivo. Apague la impresora.</li> </ul>
¡Recargar batería!	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ¿La batería recargable tiene poca carga? Utilice el adaptador de CA y el cable de alimentación de CA para conectar la impresora a una toma de corriente de CA o utilice un adaptador para vehículo para conectar la impresora a una toma de corriente de CC para cargar la batería.</li> </ul>
¡Error Sist.! XX	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Si se muestra el mensaje de error, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Brother.</li> </ul>
¡Memoria llena!	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No se pueden imprimir trabajos que superen los 39,37" (1 m) ni archivos incompatibles.</li> <li>■ Asegúrese de que los datos que transfiere no superen la capacidad del área de almacenamiento del usuario.</li> </ul>

<b>Interfaz</b>	Inalámbrica	IEEE 802.11b/g/n (Modo Infraestructura)
	(RJ-2050/2140/2150 únicamente)	IEEE 802.11b/g/n (Modo Ad-hoc)
		IEEE 802.11g/n (Modo Wireless Direct)
<b>Red (común)</b>	Protocolo (IPv4)	ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA (Auto IP), mDNS, WINS, resolución de nombre NetBIOS, LPR/LPD, Raw Port personalizado/Port9100, servidor FTP, cliente y servidor TFTP, cliente SNTP, ICMP, respondedor LLMNR, SNMPv1/v2c
	Protocolo (IPv6)	NDP, RA, LPR/LPD, mDNS, Raw Port personalizado/Port9100, servidor FTP, cliente y servidor TFTP, ICMP, respondedor LLMNR, SNMPv1/v2c
<b>Red (seguridad)</b>	Inalámbrica	WEP 64/128 bits, WPA/WPA2-PSK, LEAP, EAP-FAST, PEAP, EAP-TTLS, EAP-TLS

## Tipos de conexiones a la red y protocolos

Encontrará información básica sobre las funciones avanzadas de red de la impresora, junto con términos comunes y generales sobre redes.

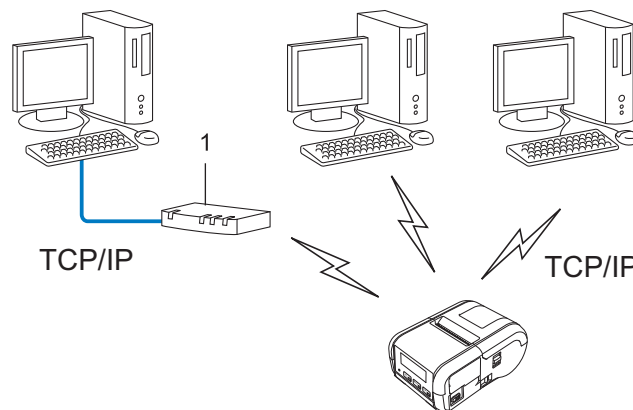
Los protocolos compatibles y las funciones de red varían en función del modelo que se use.

### Tipos de conexiones a la red

---

#### Impresión punto a punto con TCP/IP

En un entorno punto a punto, cada computadora envía y recibe datos directamente a cada dispositivo. No hay un servidor central que controle el acceso a los archivos o el uso compartido de la impresora.



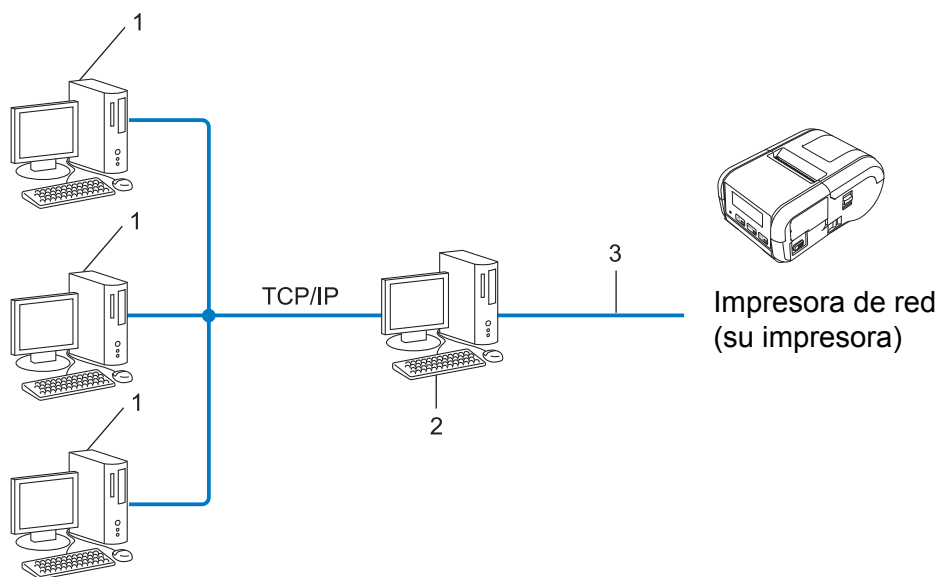
#### 1 Enrutador

- En una red pequeña de dos o tres computadoras, se recomienda el método de impresión punto a punto, ya que su configuración es más sencilla que la del método de impresión de uso compartido de red. Consulte *Impresión de uso compartido de red* en la página 136.
- Todas las computadoras deben usar el protocolo TCP/IP.
- La impresora debe tener una configuración de dirección IP adecuada.
- Si utiliza un enrutador, la dirección de puerta de enlace debe configurarse en las computadoras y en la impresora.



## Impresión de uso compartido de red

En un entorno de uso compartido de red, todas las computadoras envían datos a través de una computadora controlada de forma centralizada. Este tipo de computadora se denomina frecuentemente “servidor” o “servidor de impresión”. Su tarea es controlar la impresión de todos los trabajos de impresión.



**1 Computadora cliente**

**2 También denominado “servidor” o “servidor de impresión”**

**3 TCP/IP o USB**

- En una red más grande, se recomienda usar un entorno de impresión de uso compartido de red.
- El “servidor” o el “servidor de impresión” debe usar el protocolo de impresión TCP/IP.
- La impresora debe tener una configuración de dirección IP adecuada, excepto cuando la impresora esté conectada a través de la interfaz USB al servidor.

# Configuración de la impresora para una red

## Direcciones IP, máscaras de subred y puertas de enlace

---

Para usar la impresora en un entorno TCP/IP en red, debe configurar la dirección IP y la máscara de subred. La dirección IP que asigne al servidor de impresión debe encontrarse en la misma red lógica que las computadoras host. Si no es el caso, debe configurar correctamente la máscara de subred y la dirección de la puerta de enlace.

### Dirección IP

Una dirección IP es una serie de números que identifica a todos los dispositivos conectados en una red. Una dirección IP consta de cuatro números separados por puntos. Cada número se encuentra entre 0 y 254.

■ Por ejemplo, en una red pequeña, normalmente cambiaría el número final:

- 192.168.1.1
- 192.168.1.2
- 192.168.1.3

### Cómo se asigna la dirección IP al servidor de impresión:

Si dispone de un servidor DHCP/BOOTP/RARP en su red, el servidor de impresión obtendrá automáticamente la dirección IP de dicho servidor.



#### Nota

En redes pequeñas, el servidor DHCP también puede ser el enrutador.

---

Si no tiene un servidor DHCP/BOOTP/RARP, el protocolo de dirección IP automática privada (APIPA) asignará automáticamente una dirección IP desde el rango 169.254.0.1 hasta el 169.254.254.254. La máscara de subred se establece automáticamente como 255.255.0.0 y la dirección de puerta de enlace se establece como 0.0.0.0.

De forma predeterminada, el protocolo APIPA está activado. Para desactivar el protocolo APIPA, use la aplicación BRAdmin Light o Administración basada en Web (explorador web).

## Máscara de subred

Las máscaras de subred restringen la comunicación de la red.

■ Por ejemplo, la Computadora 1 puede comunicarse con la Computadora 2

- Computadora 1

Dirección IP: 192.168.1.2

Máscara de subred: 255.255.255.0

- Computadora 2

Dirección IP: 192.168.1.3

Máscara de subred: 255.255.255.0

El 0 que se encuentra en la máscara de subred significa que no existe un límite en la comunicación en esta parte de la dirección. En el ejemplo anterior, esto significa que puede comunicarse con cualquier dispositivo que tenga una dirección IP que empiece con 192.168.1.x. (donde x corresponde a un número entre 0 y 254).

## Puerta de enlace (y enrutador)

Una puerta de enlace es un punto de la red que actúa como entrada a otra red y envía datos que se transmiten a través de la red a un destino exacto. El enrutador sabe hacia dónde dirigir los datos que llegan a la puerta de enlace. Si un destino se encuentra en una red externa, el enrutador transmite los datos a la red externa. Si la red se comunica con otras redes, puede que tenga que configurar la dirección IP de la puerta de enlace. Si no conoce la dirección IP de la puerta de enlace, póngase en contacto con el administrador de red.

# Términos y conceptos relacionados con redes inalámbricas

## Términos de seguridad

---

### Autenticación y cifrado

La mayoría de las redes inalámbricas utiliza algún tipo de configuración de seguridad. Esta configuración de seguridad define la autenticación (cómo se identifica el dispositivo ante la red) y el cifrado (cómo se cifran los datos a medida que se envían por la red). **Si estas opciones no se especifican correctamente cuando se configura la impresora inalámbrica Brother, no podrá conectarse a la red inalámbrica.** Por lo tanto, estas opciones deben configurarse con cuidado.

### Métodos de autenticación y encriptación para una red inalámbrica personal

Una red personal inalámbrica es una red pequeña, por ejemplo, si usa la impresora en una red inalámbrica en casa, sin compatibilidad con IEEE 802.1x.

Si desea utilizar su impresora en una red inalámbrica compatible con IEEE 802.1x, consulte *Métodos de autenticación y encriptación para una red inalámbrica empresarial* en la página 141.

### Métodos de autenticación

#### ■ Sistema abierto

A los dispositivos inalámbricos se les permite acceder a la red sin ninguna autenticación.

#### ■ Clave compartida

Todos los dispositivos que acceden a la red inalámbrica, comparten una clave secreta predeterminada. La impresora inalámbrica Brother usa una clave WEP como clave predeterminada.

#### ■ WPA-PSK

Activa una clave previamente compartida de Acceso protegido Wi-Fi (WPA-PSK), que permite que la impresora inalámbrica Brother se asocie a puntos de acceso mediante TKIP para WPA-PSK.

#### ■ WPA2-PSK

Activa una clave previamente compartida de Acceso protegido Wi-Fi (WPA2-PSK), que permite que la impresora inalámbrica Brother se asocie a puntos de acceso mediante AES para WPA2-PSK (WPA-Personal).

#### ■ WPA/WPA2-PSK

Activa una clave previamente compartida de Acceso protegido Wi-Fi (WPA-PSK/WPA2-PSK), que permite que la impresora inalámbrica Brother se asocie a puntos de acceso mediante TKIP para WPA-PSK o AES para WPA-PSK y WPA2-PSK (WPA-Personal).

### Métodos de encriptación

#### ■ Ninguno

No se usa ningún método de encriptación.

■ WEP

Cuando se usa WEP (Privacidad equivalente por cable), los datos se transmiten y reciben con una clave segura.

■ TKIP

TKIP (Protocolo de integridad de clave temporal) proporciona una mezcla de claves por paquete, una comprobación de integridad del mensaje y un mecanismo de regeneración de clave.

■ AES

El estándar de cifrado avanzado (Advanced Encryption Standard, AES) proporciona una protección de datos más robusta con un cifrado de clave simétrica.

**Cuando el [Modo de comunicación] está establecido como [Ad hoc]**

Método de autenticación	Modo de cifrado
Sistema abierto	Ninguno
	WEP

**Cuando el [Modo de comunicación] está establecido en [Infraestructura]**

Método de autenticación	Modo de cifrado
Sistema abierto	Ninguno
	WEP
Autenticación de clave pública	WEP
WPA-PSK	TKIP
WPA2-PSK	AES
WPA/WPA2-PSK	TKIP
	AES

**Clave de red**

■ Sistema abierto/Clave compartida con WEP

Esta clave consiste en un valor de 64 o 128 bits que debe especificarse con formato ASCII o hexadecimal.

- ASCII de 64 (40) bits:  
Usa 5 caracteres de texto, p. ej., "WLAN" (detecta mayúsculas y minúsculas)
- Hexadecimal de 64 (40) bits:  
Utiliza 10 dígitos de datos hexadecimales, p. ej., "71f2234aba"
- ASCII de 128 (104) bits:  
Usa 13 caracteres de texto, p. ej., "Wirelesscomms" (detecta mayúsculas y minúsculas)
- Hexadecimal de 128 (104) bits:  
Utiliza 26 dígitos de datos hexadecimales, p. ej., "71f2234ab56cd709e5412aa2ba"

■ WPA-PSK/WPA2-PSK y TKIP o AES, WPA2 con AES

Utiliza una clave previamente compartida (PSK) de 8 o más caracteres de longitud, hasta un máximo de 63 caracteres.

## Métodos de autenticación y encriptación para una red inalámbrica empresarial

Una red inalámbrica empresarial es una gran red compatible con IEEE 802.1x. Si configura su impresora en una red inalámbrica compatible con IEEE 802.1x, podrá utilizar los siguientes métodos de autenticación y encriptación:

### Métodos de autenticación

#### ■ LEAP (para redes inalámbricas)

Cisco Systems, Inc. ha desarrollado Cisco LEAP (protocolo ligero de autenticación extensible), que utiliza un ID de usuario y una contraseña para realizar la autenticación.

#### ■ EAP-FAST

Cisco Systems, Inc. ha desarrollado EAP-FAST (Protocolo de autenticación extensible - Autenticación flexible mediante túnel seguro) que utiliza un ID de usuario y una contraseña para realizar la autenticación y algoritmos clave simétricos para conseguir un proceso de autenticación mediante túnel.

La impresora es compatible con los siguientes métodos de autenticación internos:

- EAP-FAST/NINGUNO
- EAP-FAST/MS-CHAPv2
- EAP-FAST/GTC

#### ■ PEAP

Microsoft Corporation, Cisco Systems y RSA Security han desarrollado PEAP (protocolo de autenticación extensible protegido). PEAP crea y cifra el túnel SSL (capa de conexión segura)/TLS (seguridad de la capa de transporte) entre un cliente y un servidor de autenticación para enviar un ID de usuario y una contraseña. PEAP ofrece una autenticación mutua entre el servidor y el cliente.

La impresora es compatible con los siguientes métodos de autenticación internos:

- PEAP/MS-CHAPv2
- PEAP/GTC

#### ■ EAP-TTLS

Funk Software y Certicom han desarrollado EAP-TTLS (Protocolo de autenticación extensible - Seguridad de la capa de transporte mediante túnel). EAP-TTLS crea un túnel SSL de cifrado similar a PEAP, entre un cliente y un servidor de autenticación, para enviar un ID de usuario y una contraseña. EAP-TTLS ofrece una autenticación mutua entre el servidor y el cliente.

La impresora es compatible con los siguientes métodos de autenticación internos:

- EAP-TTLS/CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAPv2
- EAP-TTLS/PAP

#### ■ EAP-TLS

EAP-TLS (Protocolo de autenticación extensible - Seguridad de la capa de transporte) necesita una autenticación con certificado digital en el cliente y en el servidor de autenticación.

### Métodos de encriptación

■ TKIP

TKIP (Protocolo de integridad de clave temporal) proporciona una mezcla de claves por paquete, una comprobación de integridad del mensaje y un mecanismo de regeneración de clave.

■ AES

El estándar de cifrado avanzado (Advanced Encryption Standard, AES) proporciona una protección de datos más robusta con un cifrado de clave simétrica.

■ CKIP

El protocolo de integridad de clave original para LEAP de Cisco Systems, Inc.

### Cuando el [Modo de comunicación] está establecido en [Infraestructura]

Método de autenticación	Modo de cifrado
LEAP	CKIP
EAP-FAST/NINGUNO	TKIP
	AES
EAP-FAST/MS-CHAPv2	TKIP
	AES
EAP-FAST/GTC	TKIP
	AES
PEAP/MS-CHAPv2	TKIP
	AES
PEAP/GTC	TKIP
	AES
EAP-TTLS/CHAP	TKIP
	AES
EAP-TTLS/MS-CHAP	TKIP
	AES
EAP-TTLS/MS-CHAPv2	TKIP
	AES
EAP-TTLS/PAP	TKIP
	AES
EAP-TLS	TKIP
	AES

## **ID de usuario y contraseña**

Los siguientes métodos de seguridad son compatibles con un ID de usuario de menos de 64 caracteres y con una contraseña de menos de 32 caracteres de longitud:

- LEAP
- EAP-FAST
- PEAP
- EAP-TTLS
- EAP-TLS (para ID de usuario)



**brother**