

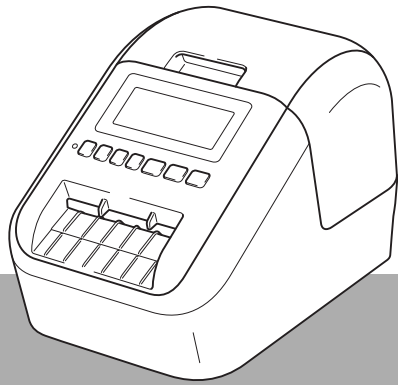
brother



# 产品安全手册

标签打印机

QL-800/QL-810W/QL-820NWB



使用本产品前，请务必阅读本安全手册，  
并请妥善保管，以便日后查阅。

# 简介

感谢您购买 QL-800/QL-810W/QL-820NWB (以下简称“QL 标签打印机”)。

QL 标签打印机随附的文档 (包括 《产品安全手册》(本手册) 和 《快速安装指南》(印刷版)) 包含各种操作注意事项。

如需更多信息以及与软件和在网络中使用本打印机相关的信息, 请参阅 *使用说明书*, 该说明书可在兄弟 (中国) 商业有限公司的技术服务支持网站上找到。

您所用打印机文档的最新版本可通过兄弟 (中国) 商业有限公司的技术服务支持网站获取, 网址: [support.brother.com](http://support.brother.com)。

请妥善保管所有文档, 以备今后参考。

## 重要提示

---

- 本文档中的内容如有更改, 恕不另行通知。
- 未经许可, 不得复制或转印本文档中的部分或全部内容。
- 因地震、火灾、其他自然灾害、第三方行为、用户的有意或无意操作、滥用或在其他特殊条件下操作而导致损失, 我们概不负责。
- 我们对因使用或无法使用打印机而可能造成的损害 (例如损失、业务利润损失、利润损失、业务中断或通信手段丧失) 不承担任何责任。
- 如果打印机因制造故障而存在缺陷, 我们将在保修期间进行替换或维修。
- 因连接不兼容设备或使用不兼容软件而导致打印机运行不正常, 我们将不承担由此可能造成的损失。

# 目录




安全使用打印机 .....	3
编辑及出版说明 .....	10
商标 .....	10
开放源代码许可备注 (QL-810W/820NWB) .....	11
QL-800/QL-810W/QL-820NWB 条例 .....	11







# 安全使用打印机

如果打印机出现故障，请立即停止使用，并联系 Brother 授权维修站。

## 本文档中使用的符号






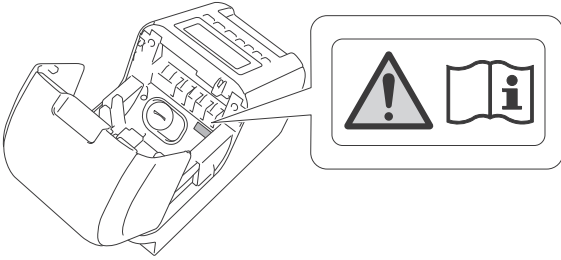
本文档中使用了下列符号：

 <b>危险</b>	表示紧急的危险情况，如不遵守这些警告和说明处理产品，将会造成死亡或重伤。
 <b>警告</b>	表示潜在的危险情况，如不遵守这些警告和说明处理产品，可能会造成死亡或重伤。
 <b>注意</b>	表示潜在的危险情况，如不加以避免，则可能会造成轻微或中度伤害。
<b>重要事项</b>	表示应该遵循的信息或说明。忽视它们可能会造成损坏或操作失败。










	表示在某些情况下存在失火危险
	表示在某些情况下存在触电危险
	表示在某些情况下存在烧伤危险
	表示绝不能执行的操作
	表示旁边如有火会引起燃烧危险
	表示如果触摸指示的打印机部位将引起伤害危险
	表示如果拆卸指示的打印机部位将引起伤害危险，例如触电
	表示如果用湿手进行操作将引起触电危险
	表示打印机如果接触到水将引起触电危险
	表示必须执行的操作
	表示 AC 电源线必须从电源插座断开

## 重要安全说明





### ⚠ 危险

锂离子充电电池 ( 选配: 仅限 QL-810W/820NWB )	
	切勿将已耗尽的锂离子充电电池长时间留在打印机内, 否则可能会缩短锂离子充电电池的使用寿命。
	切勿在明火、加热器附近或其他高温 (80 °C 以上) 场所使用或放置锂离子充电电池。
	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 如果在充电电池充满电的情况下打印机也只能用很短时间, 充电电池的使用寿命可能将尽。使用新电池更换充电电池。拆卸和更换充电电池时, 用胶带包住旧充电电池的端子, 以避免充电电池短路。</li><li>■ 锂离子充电电池应远离儿童 (尤其是婴幼儿), 否则有可能会对其造成伤害。</li></ul>
纽扣电池 ( 仅适用于 QL-820NWB )	
 	请勿吞食电池。如果误吞电池, 请立即联系医生。误吞电池会在两小时内造成体内严重烧伤, 甚至会导致死亡。 




















### ⚠ 警告

锂离子充电电池 ( 选配: 仅限 QL-810W/820NWB )	
  	如果打印机在特定时长后仍未充满电, 请停止充电, 否则可能会引发火灾、触电或损坏。 切勿使用指定以外的其他打印机或 AC 电源适配器为充电电池充电, 否则可能会引发火灾、触电或损坏。
  	运送打印机时, 包装运送打印机前请确保从打印机上卸下充电电池。 如果运送打印机时仍装有充电电池, 则可能会引发火灾、爆炸和损坏。
  	切勿将异物插入锂离子充电电池或其接口中, 否则可能会引发火灾、触电或损坏。 如果有异物落入锂离子充电电池中, 请立即将其关闭, 从电源插座上拔出 AC 电源适配器 /AC 电源线, 然后联系您当地的 Brother 授权维修站。如果继续操作锂离子充电电池, 可能会引发火灾、触电或损坏。














## ⚠ 警告

	<p>切勿在下列地方操作、充电或存储锂离子充电电池，否则可能会引发漏液、火灾、触电或损坏：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 水边，例如浴室中、热水器旁或极端潮湿的地方</li> <li>■ 淋雨或湿气重的地方</li> <li>■ 粉尘极为严重的地方</li> <li>■ 极热的地方，例如靠近没有遮挡的明火、加热器旁，或者阳光直射下</li> <li>■ 炎炎烈日下门窗紧闭的车内</li> <li>■ 可能形成冷凝的地方</li> </ul>
	<p>切勿尝试拆解或改装锂离子充电电池，否则可能会导致短路、爆炸、烟雾、火灾、触电、对您或他人造成伤害或损害产品或其他财产。如需服务、调整或维修，请联系您当地的 Brother 授权维修站。（由于用户拆解或改装打印机造成的损坏不在保修范围内。）</p>
	<p>如果锂离子充电电池运行异常（如冒烟、发出异味或噪声），请停止使用，否则可能会引发火灾、触电或损坏。立即关闭打印机，然后联系您当地的 Brother 授权维修站进行维修。</p>
	<p>切勿将本产品放置在化学品附近或可能会发生化学品泄漏的地方。切勿让有机溶剂（如苯、稀释剂、洗甲水或除臭剂）接触到塑料外壳。否则，会造成塑料外壳变形或溶解，导致触电或火灾。它们也可能导致产品发生故障或变色。</p>
	<p>切勿让儿童玩耍包装锂离子充电电池所用的塑料袋。请丢弃该塑料袋或使其远离婴儿和儿童，否则会带来窒息危险。</p>
	<p>切勿与生活垃圾一起处理锂离子充电电池，否则可能会造成环境污染、爆炸和火灾。</p>
	<p>切勿使用易燃喷雾清洁锂离子充电电池，也不要再在锂离子充电电池旁使用易燃喷雾，否则可能会引发火灾和触电。</p> <p>易燃喷雾示例：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 除尘剂</li> <li>■ 杀虫剂</li> <li>■ 含酒精的消毒剂和除臭剂</li> <li>■ 有机溶剂或液体，如酒精</li> </ul>
	<p>切勿让充电触点或周围区域变脏或接触异物，否则可能会导致烧伤和损坏。</p>

## ⚠ 警告

 	切勿用湿手触摸端子，否则可能会导致触电、设备损坏、着火或烟雾。
 	未安装到打印机上使用时，请用胶带等包住端子，以防止灰尘等异物进入。此外，如果端子上有灰尘等，请勿使用。
  	运送打印机时，包装运送打印机前请确保从打印机上卸下锂离子充电电池。如果运送打印机时仍装有锂离子充电电池，则可能会导致着火、破裂、火灾或故障。
<b>AC 电源适配器 /AC 电源线 (AC 电源适配器仅适用于 QL-810W/820NWB)</b>	
   	切勿让液体或金属物体接触电源插头、AC 电源适配器或 AC 电源线。此外，切勿在可能会受潮的地方使用电源插头、AC 电源适配器或 AC 电源线，否则可能会导致火灾、烟雾、发热或触电。
 	如果电源插头变脏 (例如被灰尘覆盖)，将其从电源插座上断开，然后用干布擦拭。如果继续使用脏电源插头，可能会引发火灾。
  	从电源插座中拔出 AC 电源适配器 /AC 电源线时，切勿拉扯电源线。请握住插头，将其从电源插座中拔出。
  	切勿将异物插入 AC 电源适配器 /AC 电源线的接线端，否则可能会造成烧伤或触电。






## ⚠ 警告

 	<p>请正确使用 AC 电源适配器、AC 电源线或电缆，并遵守下列注意事项，否则可能会引发火灾或触电：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 切勿损坏 AC 电源适配器、AC 电源线或电缆。</li> <li>■ 切勿改装 AC 电源适配器、AC 电源线或电缆。</li> <li>■ 切勿扭曲 AC 电源适配器、AC 电源线或电缆。</li> <li>■ 切勿用力弯折 AC 电源适配器、AC 电源线或电缆。</li> <li>■ 切勿拉扯 AC 电源适配器、AC 电源线或电缆。</li> <li>■ 切勿在 AC 电源适配器、AC 电源线或电缆上放置物体。</li> <li>■ 切勿对 AC 电源适配器、AC 电源线或电缆加热。</li> <li>■ 切勿捆绑 AC 电源适配器、AC 电源线或电缆。</li> <li>■ 切勿让 AC 电源适配器、AC 电源线或电缆受到挤压。</li> </ul>
 	<p>如果 AC 电源适配器 /AC 电源线损坏，请联系您当地的 Brother 授权维修站。</p>
	<p>AC 电源适配器 /AC 电源线应远离儿童 ( 尤其是婴幼儿 )，否则有可能会对其造成伤害。</p>
  	<p>切勿在明火或加热器附近使用 AC 电源适配器 /AC 电源线。如果 AC 电源适配器 /AC 电源线的电缆外壳融化，可能会引发火灾或触电。</p>
 	<p>对打印机进行清洁等维护之前，先从电源插座中拔出 AC 电源适配器 / AC 电源线，否则可能会导致触电。</p>
	<p>如果长时间不使用打印机，请从打印机和电源插座中拔出 AC 电源适配器 /AC 电源线，以确保安全。</p>
  	<p>切勿使电源插座过载或在同一电源插座中插入多个设备，否则可能会引发火灾、触电和损坏。</p>
  	<p>切勿使用损坏的插头或弯曲的电源插座，否则可能会引发火灾、触电和损坏。</p>




## ⚠ 注意


### 打印机

-  打印机应远离儿童 (尤其是婴幼儿), 否则有可能会对其造成伤害。
-  如果打印机漏液、变色或变形, 请停止操作打印机, 否则会发生故障。
-  切勿通过握住 DK 标签色带舱盖来握住打印机。如果盖子脱离且打印机掉落, 可能会造成伤害。
-  连接电缆和配件时, 请确保它们连接正确, 且连接顺序正确。请仅连接专为本打印机设计的部件, 否则可能会造成火灾或伤害。连接时请参阅说明书。
-  切勿单手提起打印机。打印机可能会从您手中滑落。



### 锂离子充电电池 (选配: 仅限 QL-810W/820NWB)

-  将锂离子充电电池安装到打印机上时, 确保牢固拧紧螺丝。如果螺丝松动, 打印机可能会掉落并造成人员受伤。

### AC 电源适配器 / AC 电源线 (AC 电源适配器仅适用于 QL-810W/820NWB)

-  请确保 AC 电源适配器的电源线 / AC 电源线放在方便拿取的地方, 以便在紧急情况时可将其拔下。切勿在 AC 电源适配器的电源线 / AC 电源线上或附近放置物体。

### 切刀

-  切勿触摸切刀的刀片。
-  切刀正在运行时切勿打开顶盖。

## 重要事项

- 切勿揭下粘贴在本打印机上的标签。这些标签印有操作信息，并标明打印机的型号。
- 切勿将打印机存储在会受高温、高湿、阳光直射或灰尘影响的区域，否则可能会造成变色或故障。

## 一般注意事项

### 打印机

- 如果同时打开蓝牙功能和无线 LAN 功能，通信速度可能会因无线电波干扰而下降。如遇此情况，请关闭不使用的功能（蓝牙功能或无线 LAN 功能）。
- 切勿将异物盖在或插入标签输出槽、AC 接口或 USB 端口中。
- 长时间不使用时，请从打印机上拆下 DK 标签色带。
- 打印时请始终保持 DK 标签色带舱盖关闭。
- 使用选配件时，请遵循其使用说明书中的描述。
- 切勿用湿手触摸打印机。
- 切勿用湿手触摸纸张或标签，否则可能会发生故障。
- 切勿通过握住 DK 标签色带舱盖来抬起打印机。盖子可能会脱落，且打印机可能会掉落并损坏。
- 仅可使用打印机随附的接口电缆（USB 数据线）。
- 有关本型号额定功率（电气额定功率）、制造商和型号的更多信息，请参见本设备底部的标签。

### 锂离子充电电池（仅限 QL-810W/820NWB）

- 购买时锂离子充电电池中有少许电量，以备验证打印机操作之用；但是您使用打印机前必须使用 AC 电源适配器为锂离子充电电池充满电。
- 如果首次使用时锂离子充电电池有任何异常，例如过热或生锈，切勿继续使用锂离子充电电池。请与 Brother 授权维修站联系。
- 如果长时间不使用打印机，请拆下锂离子充电电池并用胶带包住其端子，然后将其存储在无静电、高湿或高温影响的地方。若要保持锂离子充电电池的效率 and 寿命，至少每六个月充电一次。
- 如果使用、充电或存储时锂离子充电电池有任何异常，例如过热或生锈，切勿继续使用锂离子充电电池。请与 Brother 授权维修站联系。

### 电源线

- 打印机应放置在容易接近的标准电源插座附近。

### LAN 连接（仅限 QL-820NWB）

注意：将本产品连接到不可能超过额定电压的 LAN 连接。

# 编辑及出版说明

本手册在兄弟工业株式会社监督下编辑出版，其中包含最新产品的说明和产品规格。

本手册的内容及本设备的规格如有变更，恕不另行通知。

如果推出新版本打印机操作系统，本手册可能无法反映更新后的功能。

因此，您可能会发现本手册中描述的操作系统可能与新操作系统有所不同。

Brother 公司保留在不另行通知的情况下，对其中所包含的规格和材料进行更改的权利，同时由于信任所引用的材料所造成的损害（包括结果性损害），包括但不限于印刷上的错误和其他与此出版物相关的错误 Brother 公司将不承担责任。

## 商标

BROTHER 是兄弟工业株式会社的商标或注册商标。

© 2017 Brother Industries, Ltd. 保留所有权利。

Microsoft、Windows、Windows Vista 和 Windows Server 是微软公司在美国和其他国家的注册商标。

Apple、Macintosh、Mac OS、Safari、iPad、iPhone 和 iPod touch 是苹果公司在美国和其他国家的注册商标。

Wi-Fi 和 Wi-Fi Alliance 是 Wi-Fi Alliance 的注册商标。

WPA、WPA2、Wi-Fi Protected Setup 和 Wi-Fi Protected Setup 标识是 Wi-Fi Alliance 的商标。

Bluetooth（蓝牙）文字商标和标识归 Bluetooth SIG 公司所有，兄弟工业株式会社已获得许可使用上述商标。

Blue SDK

版权所有 © 1995-2017 OpenSynergy GmbH。

保留所有权利。保留所有未发布的权利。

Android 是 Google 公司的商标。使用这些商标之前，须先获得 Google 公司的许可。

Adobe 和 Reader 是 Adobe Systems Incorporated 在美国和 / 或其他国家的注册商标。

QR Code 是 DENSO WAVE INCORPORATED 在日本和其他国家的注册商标。QR Code Generating Program 版权所有 © 2008 DENSO WAVE INCORPORATED。

BarStar Pro Encode Library (DataMatrix, MaxiCode, PDF417, RSS, CODE93, POSTNET, MSI/Plessey, AztecCode, GS1 DataBar Composite) 版权所有 © 2007 AINIX Corporation。保留所有权利。

Epson ESC/P 是 Seiko Epson Corporation 的注册商标。

对于本文档中提及的软件名称，每个所有者均为其专有程序提供了专门的软件许可协议。

出现在 Brother 产品、相关的文档以及任何其他材料上的所有商标名称和产品名称均是这些相应公司的商标或注册商标。

AirPrint 是苹果公司的商标。

## 开放源代码许可备注 (QL-810W/820NWB)

本产品包含开放源代码软件。

若要查看开放源代码许可备注，请转到兄弟 (中国) 商业有限公司的技术服务支持网站 ([support.brother.com](http://support.brother.com)) 上您的设备型号的主页中的说明书下载选项。

## QL-800/QL-810W/QL-820NWB 条例

### 注意 (仅限 810W/820NWB)

如果更换为错误类型的电池，可能会有爆炸危险。

需依照指示说明废弃处置用过的电池。

## 锂离子充电电池规格 (选配) (仅限 QL-810W/820NWB)

- 充电时间：使用 AC 电源适配器 (PA-AD-001A) 充电时，约 2.5 小时
- 充电限制电压：16.4 V
- 额定容量：1750 mAh

### 锂离子充电电池

周围温度范围		
充电		40°C
标准放电电流 1.75 A		60°C
最大放电电流 8.0 A		40°C
运送电池	1 个月以内	-20 至 +50°C
	3 个月以内	-20 至 +40°C
	1 年以内	-20 至 +20°C

## 2.4 GHz 带的机器 (BT, WLAN) ( 仅限 QL-810W/820NWB)

1.
  - 使用频率：2.4 - 2.4835 GHz
  - 等效全向辐射功率 (EIRP):  
天线增益 < 10dBi 时：≤ 100 mW 或 ≤ 20 dBm
  - 最大功率谱密度：  
天线增益 < 10dBi 时：≤ 20 dBm / MHz(EIRP) ( 蓝牙 )  
天线增益 < 10dBi 时：≤ 10 dBm / MHz(EIRP) ( 无线 LAN)
  - 载频容限：20 ppm
  - 带外发射功率 ( 在 2.4-2.4835GHz 频段以外 )  
≤ -80 dBm / Hz (EIRP)
  - 杂散发射 ( 辐射 ) 功率 ( 对应载波 ±2.5 倍信道带宽以外 ):  
≤ -36 dBm / 100 kHz (30 - 1000 MHz)  
≤ -33 dBm / 100 kHz (2.4 - 2.4835 GHz)  
≤ -40 dBm / 1 MHz (3.4 - 3.53 GHz)  
≤ -40 dBm / 1 MHz (5.725 - 5.85 GHz)  
≤ -30 dBm / 1 MHz ( 其它 1 - 12.75 GHz)
2. 不得擅自更改发射频率、加大发射功率 ( 包括额外加装射频功率放大器 ), 不得擅自外接天线或改用其它发射天线;
3. 使用时不得对各种合法的无线电通信业务产生有害干扰; 一旦发现有干扰现象时, 应立即停止使用, 并采取措施消除干扰后方可继续使用;
4. 使用微功率无线电设备, 必须忍受各种无线电业务的干扰或工业、科学及医疗应用设备的辐射干扰;
5. 不得在飞机和机场附近使用。

## 产品中有害物质的名称及含量

型号	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
QL-800						
打印机机械装置	×	○	○	○	○	○
切刀单元	×	○	○	○	○	○
盖板	○	○	○	○	○	○
检测器单元	×	○	○	○	○	○
主电路板	×	○	○	○	○	○
电源供应电路板	×	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○
印刷品	○	○	○	○	○	○
包装	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

(由于技术的原因暂时无法实现替代或减量化)

型号	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
QL-810W						
打印机机械装置	×	○	○	○	○	○
切刀单元	×	○	○	○	○	○
盖板	×	○	○	○	○	○
检测器单元	×	○	○	○	○	○
主电路板	×	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○
印刷品	○	○	○	○	○	○
包装	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。  
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。  
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。  
（由于技术的原因暂时无法实现替代或减量化）

型号	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
QL-820NWB						
打印机机械装置	×	○	○	○	○	○
切刀单元	×	○	○	○	○	○
盖板	×	○	○	○	○	○
检测器单元	×	○	○	○	○	○
主电路板	×	○	○	○	○	○
LCD 配件	×	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○
印刷品	○	○	○	○	○	○
包装	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。  
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。  
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。  
（由于技术的原因暂时无法实现替代或减量化）

## 总经销商

兄弟（中国）商业有限公司

全国服务热线：95105369

工作时间：8:00-18:00（星期日及法定节假日除外）

售后服务网站：[www.95105369.com](http://www.95105369.com)

耗材购买及公司网站：[www.brother.cn](http://www.brother.cn)

**brother**



D02VBP001