

brother



# Impressora de etiquetas

**QL-810W/820NWB**

Guia de Configuração Rápida  
(Português do Brasil)



# Impressora de etiquetas

## QL-810W/820NWB

### Guia de Configuração Rápida (Português do Brasil)

Obrigado por adquirir a QL-810W/820NWB!

Leia primeiro o *Guia de Segurança do Produto* e, em seguida, leia este *Guia de Configuração Rápida* para obter informações sobre o procedimento de configuração correto. Depois de ler este guia, mantenha-o em um local seguro.

#### OBSERVAÇÃO

- As informações fornecidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.
- A duplicação ou reprodução não autorizada de parte ou de todo o conteúdo deste documento é proibida. Os modelos podem variar em função do país.

Para perguntas frequentes, solução de problemas e download de software e manuais, visite [support.brother.com](http://support.brother.com)

Para download e instalação de drivers, software e manuais de impressoras, visite nosso website.

[install.brother](http://install.brother)

Para obter informações adicionais sobre a instalação de driver e software, consulte *Instalar o software e o driver de impressora em um computador*.

#### Manuais disponíveis

##### ■ Guia de Segurança do Produto

Este documento contém informações de segurança; leia-o antes de utilizar a impressora.

##### ■ Guia de Configuração Rápida (este documento)

Este documento contém informações básicas sobre a utilização da impressora, além de dicas detalhadas sobre solução de problemas.

##### ■ Manual do Usuário

Este documento será armazenado na pasta "Brother Manual" (Manual da Brother) que será criada na área de trabalho do seu computador após efetuar o download do instalador em [install.brother](http://install.brother)

Este documento contém informações adicionais sobre a impressora relacionadas a configurações e operações, dicas de solução de problemas e instruções de manutenção.

Além disso, você pode acessar o Brother Solutions Center para download de outros manuais.

Acesse o Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com) e clique em Manuais, na página de seu modelo, para fazer download de outros manuais.

### Aplicativos disponíveis para computadores

| Aplicativos  | Recursos  | Computador       | Conexão  | Referência  |
|--|---|------------------|--|---|
|  P-touch Editor | Software de criação de etiquetas para computadores. Este aplicativo é fornecido com ferramentas de desenho integradas que permitem imprimir uma grande variedade de etiquetas personalizadas em layouts complexos, usando diferentes fontes e estilos, molduras, imagens importadas, códigos de barras etc. O aplicativo P-touch Editor e o driver de impressora devem ser instalados. ( <a href="http://install.brother">install.brother</a> ) Para obter informações adicionais, consulte <i>Instalar o software e o driver de impressora em um computador</i> . Consulte o <i>Manual do Usuário</i> para obter orientações sobre como usar o P-touch Editor. | Windows®/<br>Mac | Wi-Fi/USB/<br>Rede cabeada (apenas QL-820NWB)/<br>Bluetooth (apenas QL-820NWB) | Consulte o passo 10. <i>Imprimir usando um computador (P-touch Editor)</i> .                          |
| P-touch Editor Lite (apenas QL-810W)   | Software de criação de etiquetas para computadores. Com o P-touch Editor Lite, não será necessário instalar um aplicativo ou driver de impressora. Para imprimir, basta conectar um cabo USB. Este aplicativo permite a criação e impressão de etiquetas simples com texto, molduras e imagens.   | Windows®         | USB  | Consulte o passo 11. <i>Imprimir usando um computador (P-touch Editor Lite apenas para QL-810W)</i> . |

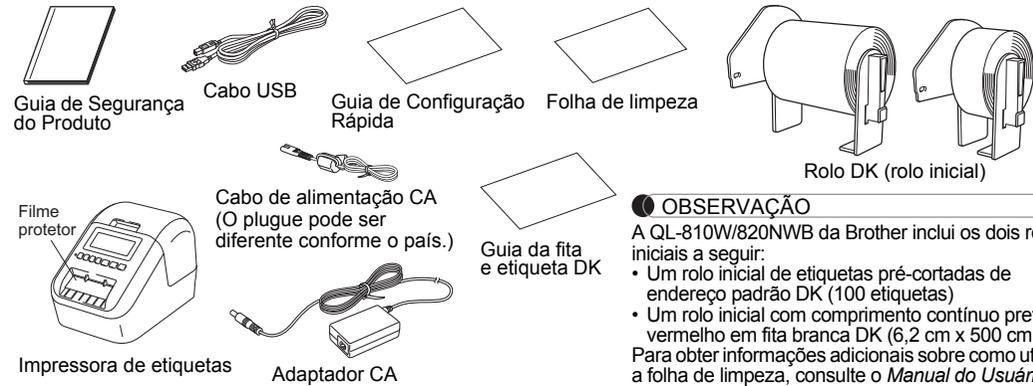
Para obter mais informações, consulte o *Manual do Usuário*.

### Aplicativos disponíveis para dispositivos móveis

| Aplicativos  | Recurso  | Dispositivo móvel  | Conexão                   | Referência   |
|--|--|--|---------------------------|--|
| Brother iPrint&Label<br>    | Criação e impressão de etiquetas diretamente em sua impressora, usando modelos de smartphones, tablets ou outros dispositivos móveis.  | Apple iPhone/<br>iPad/<br>iPod touch ou<br>dispositivo<br>Android™ | Wireless Direct/<br>Wi-Fi | Consulte o passo 12. <i>Imprimir usando um dispositivo móvel</i> . |
| Mobile Transfer Express<br> | Permite utilizar um dispositivo móvel para download de bancos de dados e dados de etiquetas que você criou em um computador com o P-touch Editor e armazenou em um serviço de nuvem e, posteriormente, enviar esses dados para sua impressora. |  |                           |  |

## 1. Desembalar a impressora

Antes de usar a impressora, verifique se o pacote contém os itens a seguir.  
Se qualquer item estiver faltando ou danificado, contate o seu revendedor Brother.



### ● OBSERVAÇÃO

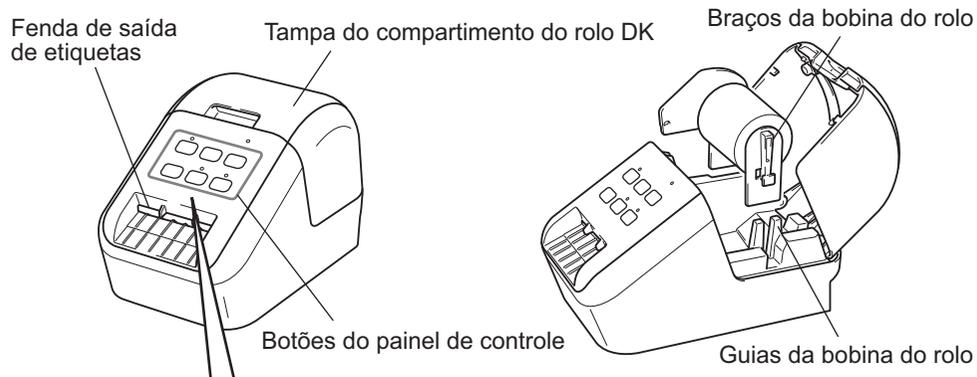
A QL-810W/820NWB da Brother inclui os dois rolos iniciais a seguir:

- Um rolo inicial de etiquetas pré-cortadas de endereço padrão DK (100 etiquetas)
- Um rolo inicial com comprimento contínuo preto/vermelho em fita branca DK (6,2 cm x 500 cm)

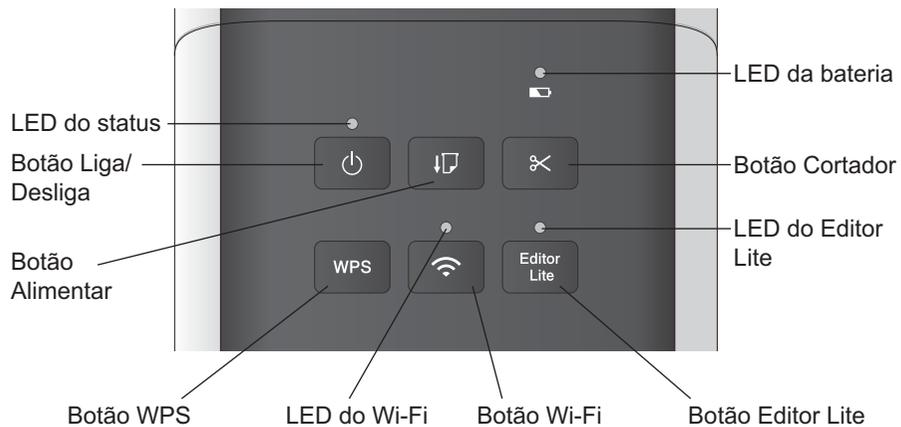
Para obter informações adicionais sobre como utilizar a folha de limpeza, consulte o *Manual do Usuário*.

## 2. Descrição de peças

### ► Frente QL-810W

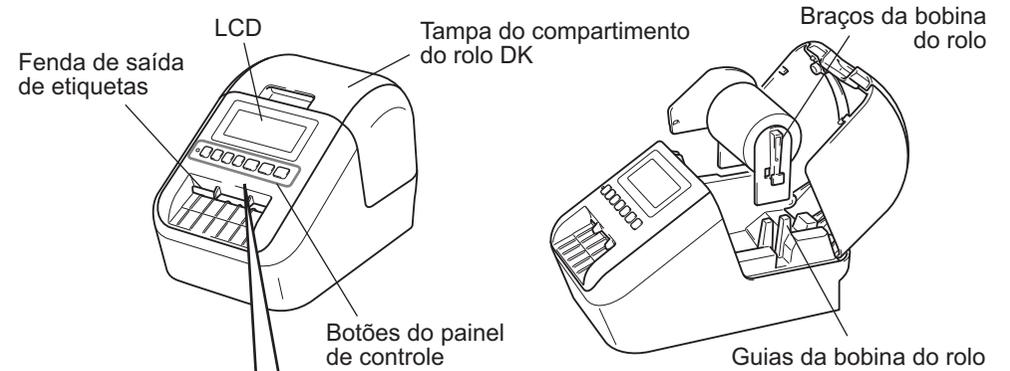


### Botões do painel de controle

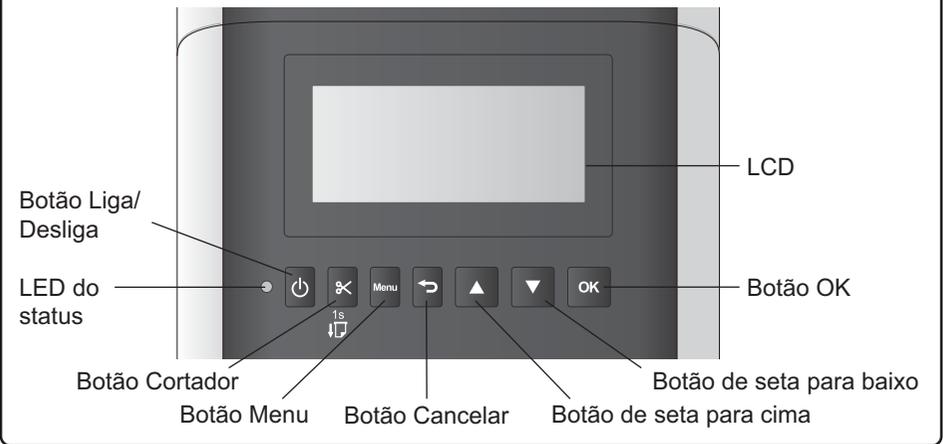


## 2. Descrição de peças (cont.)

### ► Frente QL-820NWB



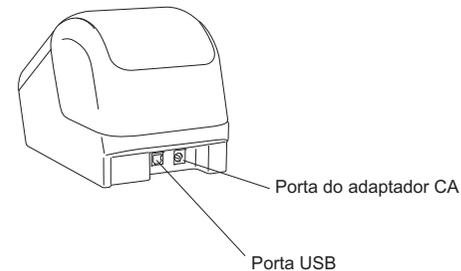
### LCD e botões do painel de controle



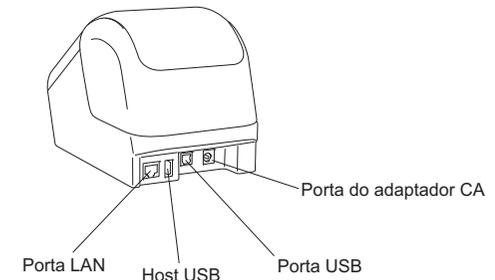
### ● OBSERVAÇÃO

Mantenha pressionado o botão Cortador para avançar a fita (para QL-820NWB).

### ► Traseira QL-810W

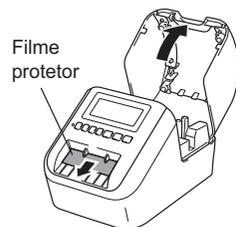


### QL-820NWB



### 3. Definir o rolo DK

- 1 **Assegure-se de que a impressora esteja desligada. Segure a impressora pela parte da frente e levante com firmeza a tampa do compartimento do rolo DK para abri-lo. Remova o filme protetor que se encontra na fenda de saída de etiquetas.**

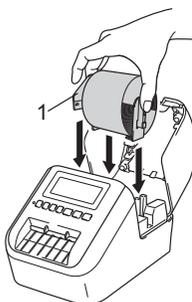


#### ● IMPORTANTE

- Não descarte o filme protetor.
- Quando a impressora não estiver sendo utilizada, levante a tampa do compartimento do rolo DK e remova quaisquer rolos DK que se encontrem no interior da impressora. Em seguida, insira o filme protetor na fenda de saída de etiquetas para que a impressora mantenha uma boa qualidade de impressão.

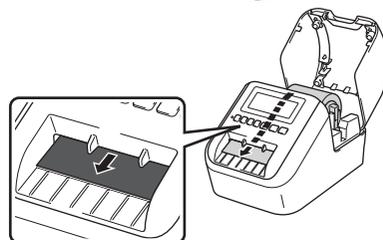
- 2 **Após remover o material de proteção, coloque o rolo DK nas guias da bobina do rolo.**

- Assegure-se de que os braços da bobina do rolo estejam inseridos com firmeza nas guias da bobina do rolo.
- Assegure-se de que o estabilizador 1 esteja inserido no entalhe da impressora.



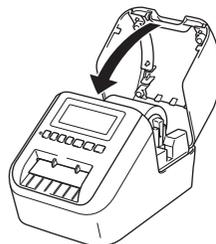
- 3 **Introduza o rolo DK na impressora.**

- Alinhe a extremidade do rolo DK com a extremidade vertical da fenda de saída de etiquetas.
- Insira a primeira etiqueta na abertura que se encontra no interior do compartimento.
- Passe as etiquetas na fenda de saída de etiquetas até que a extremidade alcance a marca, conforme mostrado.



- 4 **Feche a tampa do compartimento do rolo DK.**

Quando você pressionar o botão Liga/Desliga (⏻) para ligar a impressora, a extremidade do rolo DK será alinhada automaticamente.



#### ● IMPORTANTE

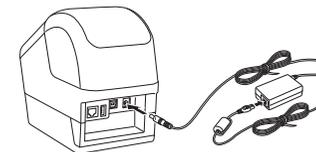
- Não deixe as etiquetas impressas na impressora. Isso fará com que as etiquetas fiquem presas.
- Quando a impressora não estiver sendo utilizada, feche a tampa do compartimento do rolo DK para evitar a acumulação de poeira e resíduos no interior da impressora.

#### ● OBSERVAÇÃO

Pressione o botão Cortador durante um segundo para avançar a fita automaticamente (para QL-820NWB).

### 4. Conectar a fonte de alimentação

Conecte o cabo de alimentação à impressora e, em seguida, conecte-o a uma tomada elétrica. Também é possível usar a PA-BU-001 (unidade opcional de bateria).



### 5. Usar a unidade de bateria (bateria recarregável de íons de lítio inclusa)

#### ▶ Carregar a unidade de bateria

#### ● OBSERVAÇÃO

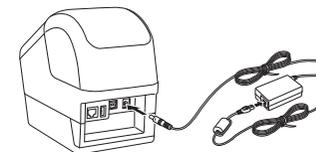
- Carregue a unidade de bateria completamente antes do uso.
- O carregamento completo da unidade de bateria pode levar até 2,5 horas.

- 1 **Assegure-se de que a unidade de bateria esteja instalada na impressora.**
- 2 **Use o adaptador CA e o cabo de alimentação CA para conectar a impressora a uma tomada elétrica.**

Pressione o botão Liga/Desliga (⏻) para ligar a impressora, se ainda não estiver ligada.

Nos modelos QL-810W, o LED da bateria (🔋) permanece iluminado na cor laranja durante o carregamento e apaga quando a unidade de bateria está completamente carregada.

No modelo QL-820NWB, a carga de bateria é exibida na tela LCD.



#### ● OBSERVAÇÃO

Embora o carregamento seja interrompido quando a impressora é usada para imprimir, avançar a fita ou realizar outra operação, o carregamento será reiniciado automaticamente após a conclusão da operação, se a carga da bateria não estiver completa.

#### ▶ Interromper o carregamento da unidade de bateria

Para interromper o carregamento da unidade de bateria, desconecte o adaptador CA.

#### Observações sobre o uso da unidade de bateria

- Carregue a unidade de bateria completamente antes do uso. Não utilize a bateria até que esteja completamente carregada.
- O carregamento da unidade de bateria deve ocorrer em ambientes com temperatura entre 10 °C e 35 °C; caso contrário, a unidade de bateria não será carregada. Se o carregamento for interrompido devido à temperatura ambiente (muito baixa ou muito alta), coloque a impressora em um ambiente com temperatura entre 10 °C e 35 °C e tente realizar o carregamento novamente.
- Se a impressora for utilizada para imprimir, avançar a fita ou realizar outra operação quando a bateria estiver instalada e o adaptador CA estiver conectado, é possível que o carregamento seja interrompido, mesmo que a bateria não esteja totalmente carregada. Quando a operação da impressora é interrompida, a bateria continua a carregar.

#### Características da unidade de bateria

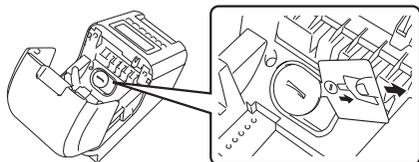
Para assegurar maior desempenho e maximizar a vida útil da unidade de bateria:

- Não utilize ou armazene a unidade de bateria em locais expostos a temperaturas extremamente altas ou baixas, pois o descarregamento da bateria poderá ser acelerado. Isto pode ocorrer quando uma unidade de bateria com carga alta (90% ou mais) é utilizada em um local exposto a altas temperaturas.
- Remova a unidade de bateria quando armazenar a impressora por longos períodos.
- Quando a unidade de bateria estiver com carga inferior a 50%, armazene-a em local fresco e seco, sem incidência de luz solar direta.
- Se a unidade de bateria permanecer armazenada por um longo período, recarregue-a a cada seis meses.
- É possível que determinadas partes da impressora aqueçam durante o carregamento da unidade de bateria. Isto é normal e a impressora pode ser usada com segurança. Entretanto, se a impressora ficar extremamente quente, pare imediatamente o uso.

## 6. Instalar a bateria moeda (apenas QL-820NWB)

Uma bateria moeda é utilizada como fonte de alimentação de backup para preservar as configurações do relógio interno. Observe que a bateria continuará descarregando, mesmo que a impressora não esteja sendo utilizada.

- 1 **Assegure-se de que a impressora esteja desligada. Segure a parte da frente da impressora e levante com firmeza a tampa do compartimento do rolo DK.**
- 2 **Retire o vedante de isolamento da bateria moeda.**

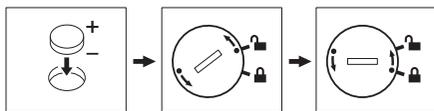


### ! IMPORTANTE

- Usando uma moeda ou um objeto semelhante, gire lentamente a tampa da bateria moeda na direção da seta marcada na tampa até que ela pare e remova a tampa da bateria moeda. Não gire a tampa da bateria moeda para além da posição de desbloqueio, pois isso poderá danificá-la.



- Coloque novamente a tampa da bateria moeda, utilizando uma moeda ou um objeto semelhante, para girar lentamente a tampa da bateria moeda na direção oposta indicada pela seta marcada na tampa, até que encaixe na posição correta. Certifique-se de inserir a nova bateria moeda com os sinais de + e - no lado correto.

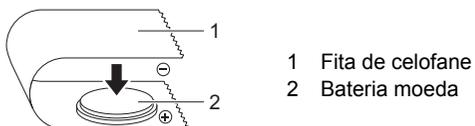


### ! CUIDADO

- Remova a bateria moeda se você não for usar a impressora por um período prolongado.
- Descarte as baterias em um ponto de coleta adequado e não em lixeiras de resíduos comuns. Certifique-se de obedecer a todas as regulamentações federais, estaduais e municipais.
- Ao armazenar ou descartar uma bateria, embale-a com fita de celofane para evitar curto-circuito. (consultar ilustração)

1. Fita de celofane
2. Bateria moeda

- Recomendamos a substituição da bateria a cada dois anos.



## 7. Ligar e desligar a impressora

**Ligar:** pressione o botão Liga/Desliga (⏻) para ligar a impressora. O LED do status fica iluminado na cor verde.

**Desligar:** mantenha o botão Liga/Desliga (⏻) pressionado para desligar a impressora. O LED do status pode ficar iluminado na cor laranja até que a energia seja desligada.

### ! IMPORTANTE

Ao desligar a impressora, não remova a bateria nem desconecte o adaptador CA enquanto o LED do status laranja permanecer iluminado.

## 8. Configurar o idioma do LCD (apenas QL-820NWB)

- 1 **Pressione o botão Menu.**
- 2 **Pressione o botão ▲ ou ▼ para selecionar o menu [Administration] e, em seguida, pressione o botão OK.**
- 3 **Selecione [Language], role para selecionar o idioma e, em seguida, pressione o botão OK.**

## 9. Indicações de LED

O LED da impressora de etiquetas indica o status da impressora.

### ► QL-810W

#### LED do status

| LED do status             | Condição  |
|---------------------------|---|
| Apagado                   | Desligado.  |
| Luz verde fixa            | Ligado.<br>Modo de alimentação/Modo de impressão/Modo de corte/Modo de limpeza  |
| Luz verde intermitente    | Se a luz verde piscar em intervalos de 0,5 segundo, ocorreu uma das condições a seguir:<br>• Modo de preparação da impressão<br>• Recebendo dados do computador<br>• Transferindo dados<br>• Procurando impressoras   |
| Luz laranja fixa          | A tampa do compartimento do rolo DK está aberta. Feche corretamente a tampa do compartimento do rolo DK. O modo de redefinição de etiquetas está ativo ou o botão Cortador foi pressionado durante a redefinição. Para obter informações adicionais sobre como reinicializar a impressora, consulte o <i>Manual do Usuário</i> .  |
| Luz laranja intermitente  | Se a luz laranja piscar em intervalos de 0,5 segundo:<br>• A impressora de etiquetas está no modo de resfriamento   |
| Luz vermelha fixa         | A impressora de etiquetas está inicializando.   |
| Luz vermelha intermitente | Se a luz vermelha piscar em intervalos de 1 segundo, ocorreu um dos erros a seguir:<br>• O rolo DK acabou<br>• Erro de alimentação<br>• A tampa do compartimento do rolo DK foi aberta enquanto a impressora de etiquetas estava sendo utilizada<br>• Erro de transmissão<br>• Erro ao procurar em banco de dados<br>• Erro ao procurar ponto de acesso<br>• Erro de conexão de ponto de acesso<br>• Erro de segurança<br>• Nenhum modelo selecionado<br>Se a luz vermelha piscar rapidamente*, ocorreu um erro no sistema.<br>Se a luz vermelha piscar em intervalos de um segundo, acender rapidamente* e desligar rapidamente*, ocorreu um dos erros a seguir:<br>• Erro de armazenamento em massa |

\*"Rapidamente" significa intervalos de 0,3 segundo.

#### LED do Wi-Fi

| LED do Wi-Fi          | Condição  |
|-----------------------|---|
| Apagado               | WLAN desligada  |
| Luz azul intermitente | Se a luz azul acender durante um segundo e apagar durante dois segundos, a WLAN está ligada, mas não conectada. |
| Luz azul fixa         | A WLAN está ligada e conectada.   |

### LED da bateria

| LED da bateria           | Condição  |
|--------------------------|---|
| Luz laranja intermitente | • Se a luz laranja piscar uma vez por segundo, é necessário recarregar a bateria.<br>• Se a luz laranja piscar duas vezes a cada quatro segundos, a bateria está fraca.<br>• Se a luz laranja piscar uma vez a cada quatro segundos, a bateria tem metade da carga. |
| Luz laranja fixa         | A bateria está carregando.  |
| Apagado                  | A bateria está totalmente carregada.  |

### ► QL-820NWB

#### LED do status

| LED do status             | Condição  |
|---------------------------|---|
| Apagado                   | Desligado.  |
| Luz verde fixa            | Ligado.<br>Modo de alimentação/Modo de impressão/Modo de corte/Modo de limpeza  |
| Luz verde intermitente    | Se a luz verde piscar em intervalos de 0,5 segundo, ocorreu uma das condições a seguir:<br>• Modo de preparação da impressão<br>• Recebendo dados do computador<br>• Transferindo dados<br>• Procurando impressoras   |
| Luz laranja fixa          | A tampa do compartimento do rolo DK está aberta. Feche corretamente a tampa do compartimento do rolo DK.  |
| Luz laranja intermitente  | Se a luz laranja piscar em intervalos de 0,5 segundo:<br>• A impressora de etiquetas está no modo de resfriamento   |
| Luz vermelha fixa         | A impressora de etiquetas está inicializando.   |
| Luz vermelha intermitente | Se a luz vermelha piscar em intervalos de 1 segundo, ocorreu um dos erros a seguir:<br>• O rolo DK acabou<br>• Erro de alimentação<br>• A tampa do compartimento do rolo DK foi aberta enquanto a impressora de etiquetas estava sendo utilizada<br>• Erro de transmissão<br>• Erro ao procurar em banco de dados<br>• Erro ao procurar ponto de acesso<br>• Erro de conexão de ponto de acesso<br>• Erro de segurança<br>• Nenhum modelo selecionado<br>Se a luz vermelha piscar rapidamente*, ocorreu um erro no sistema.<br>Se a luz vermelha piscar em intervalos de um segundo, acender rapidamente* e desligar rapidamente*, ocorreu um dos erros a seguir:<br>• Erro no cortador<br>• Erro de armazenamento em massa |

\*"Rapidamente" significa intervalos de 0,3 segundo.

## 10. Imprimir usando um computador (P-touch Editor)

### Instalar o software e o driver de impressora em um computador

Para imprimir usando seu computador Windows® ou Mac, instale o driver de impressora, o P-touch Editor e outros aplicativos.

#### No Windows®:

Driver de impressora, P-touch Editor, P-touch Update Software, Ferramenta de Configuração de Impressora, BRAdmin Light e BRAdmin Professional

#### No Mac:

Driver de impressora, P-touch Editor, P-touch Update Software, Printer Setting Tool (Ferramenta de configuração de impressora) e Assistente de Instalação de Dispositivo Sem Fio

#### ● IMPORTANTE

**Apenas QL-810W:** quando imprimir com o P-touch Editor, mantenha pressionado o botão Editor Lite até que o LED verde do Editor Lite apague.

- 1 Visite nosso website ([install.brother](http://install.brother)) e faça download da versão mais recente do instalador de software e de manuais.
- 2 Clique duas vezes no arquivo .exe obtido por download e siga as instruções na tela para prosseguir com a instalação.

#### ● OBSERVAÇÃO

Para conectar a impressora a um computador usando uma conexão sem fio, recomendamos a adoção do seguinte procedimento:

- Ajuste as configurações de rede sem fio durante a instalação do software. Se desejar, ajuste as configurações posteriormente, usando a Ferramenta de configuração de impressora. Para obter mais informações, consulte o *Manual do Usuário*.
- Instale o software em um computador conectado à sua rede por meio de uma conexão sem fio e configure a impressora usando um cabo USB.
- Obtenha antecipadamente as informações de SSID (nome da rede) e senha (chave de rede) da rede sem fio.
- Se o seu ponto de acesso/roteador sem fio suportar WPS, você poderá usar o recurso de um toque de WPS (Wi-Fi Protected Setup) para ajustar rapidamente as configurações de rede sem fio.

- 3 Feche a caixa de diálogo após a conclusão da instalação.

### Conectar a impressora a um computador

Você pode conectar a impressora a um computador Windows® ou Mac usando um cabo USB, uma LAN sem fio ou uma LAN cabeada. Para obter mais informações, consulte o *Manual do Usuário*.

#### ► Conexão usando USB

- 1 Conecte a extremidade do cabo USB da impressora à porta USB localizada na parte traseira da impressora.
- 2 Conecte a outra extremidade do cabo USB à porta USB do computador.
- 3 Ligue a impressora.

#### ► Conexão usando Wi-Fi

Para QL-810W

- 1 Ligue a impressora.
- 2 Mantenha pressionado o botão Wi-Fi (📶) da impressora durante um segundo para ativar a função Wi-Fi. O LED do Wi-Fi (📶) começa a piscar na cor azul, uma vez a cada três segundos.

## 10. Imprimir usando um computador (P-touch Editor) (cont.)

Para QL-820NWB

#### ● IMPORTANTE

Para que a impressora e o ponto de acesso ou roteador de rede comuniquem, é necessário instalar primeiro o driver de impressora e a Ferramenta de configuração de impressora.

- 1 Pressione o botão Menu.
- 2 Pressione o botão ▲ ou ▼ para selecionar o menu [WLAN].
- 3 Pressione o botão OK.
- 4 Pressione o botão ▲ ou ▼ para configurar a opção [WLAN (On/Off)] como [On]. A comunicação Wi-Fi está agora disponível.

Para obter mais informações, consulte o *Manual do Usuário*.

#### ► Conexão Bluetooth (apenas QL-820NWB)

#### ● IMPORTANTE

Para que a impressora e o computador ou adaptador equipado com Bluetooth se comuniquem, primeiro é necessário emparelhar a impressora com o computador ou dispositivo portátil usando o software de gerenciamento de Bluetooth.

- 1 Pressione o botão Menu.
- 2 Pressione o botão ▲ ou ▼ para selecionar o menu [Bluetooth].
- 3 Pressione o botão OK.
- 4 Pressione o botão ▲ ou ▼ para configurar a opção [Bluetooth (On/Off)] como [On].
- 5 Use o software de gerenciamento de Bluetooth para localizar a impressora. A comunicação Bluetooth está agora disponível.

#### ► Conectar usando uma LAN cabeada (apenas QL-820NWB)

#### ● OBSERVAÇÃO

Para usar um endereço IP estático para conectar a impressora a uma LAN cabeada, instale o driver de impressora e a Ferramenta de Configuração de Impressora e especifique as configurações da conexão de LAN cabeada.

Para obter informações adicionais, consulte *Instalar o software e o driver de impressora em um computador*.

- 1 Antes de conectar o cabo LAN, assegure-se de que a impressora esteja desligada.
- 2 Conecte o cabo LAN à porta LAN localizada na parte traseira da impressora e conecte a outra extremidade do cabo LAN a uma porta LAN ativa da rede.
- 3 Ligue a impressora.

#### ● OBSERVAÇÃO

É possível alterar as configurações de comunicação em [Configurações de comunicação] na Ferramenta de Configuração de Impressora.

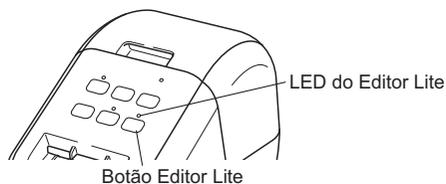
Para obter mais informações, consulte o *Manual do Usuário*.

#### ● OBSERVAÇÃO

- Para obter mais informações e instruções sobre como utilizar o P-touch Editor Lite, consulte o *Manual do Usuário*.
- Para obter mais informações e instruções sobre como utilizar um rolo de impressão de dois tons usando o P-touch Editor, consulte o *Manual do Usuário*.

## 11. Imprimir usando um computador (P-touch Editor Lite apenas para QL-810W)

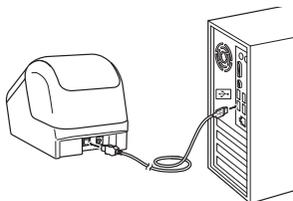
- 1 Ligue a impressora e mantenha pressionado o botão Editor Lite até que o LED verde do Editor Lite acenda.



### OBSERVAÇÃO

QL-810W: o Editor Lite está configurado como o modo padrão.

- 2 Conecte o cabo USB ao computador.



### OBSERVAÇÃO

Se estiver conectando a impressora através de um hub USB, é possível que não seja detectada corretamente. Desligue o cabo USB e assegure-se de que a impressora esteja ligada.

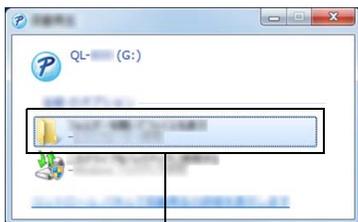
- 3 Após conectar o cabo USB, será exibida uma caixa de diálogo na tela do computador. (As telas a seguir podem variar em função do sistema operacional, mas os procedimentos de operação são os mesmos.)

Windows Vista®



Clique em **P-touch Editor Lite**.

Windows® 7/8/8.1/10



Dê um duplo clique em **PTLITE10**.

## 11. Imprimir usando um computador (P-touch Editor Lite apenas para QL-810W) (cont.)

### OBSERVAÇÃO

- Se você não vir a caixa de diálogo, ela poderá estar oculta atrás da janela de um programa de software aberto. Minimize todas as janelas para exibir a caixa de diálogo.
- Ao conectar a impressora ao computador pela primeira vez, o P-touch Editor Lite levará mais que o normal para iniciar. Se o software não iniciar automaticamente quando você conectar a impressora, será possível iniciá-lo a partir do **[Meu Computador]**. Inicie o P-touch Editor Lite clicando duas vezes sobre PTLITE10.EXE.

### ► Para uso com Windows Vista®

Ao conectar o dispositivo pela primeira vez, efetue um escaneamento e selecione a caixa de seleção **[Sempre fazer isso para software e jogos]** na caixa de diálogo exibida quando o escaneamento estiver concluído. O P-touch Editor Lite será iniciado automaticamente da próxima vez que você conectar a QL-810W.

- 4 O P-touch Editor Lite será iniciado.



### IMPORTANTE

Não desligue nem desconecte a impressora enquanto estiver utilizando o P-touch Editor Lite.

### ► Para uso com Macintosh

O **P-touch Editor Lite não está disponível para Macintosh**. O ícone **[QL-810W]** é exibido quando a impressora é conectada a um Mac no modo Editor Lite. Abra a **[QL-810W]** a partir da área de trabalho e execute **[Start Here Mac]**. Se o P-touch Editor 5.1 e o driver não estiverem instalados, será exibida uma mensagem recomendando a instalação. Instale-os e use o P-touch Editor 5.1.

## 12. Imprimir usando um dispositivo móvel

### Instalar aplicativos para uso com dispositivos móveis

Você pode usar sua impressora como uma impressora independente ou pode conectá-la a um dispositivo móvel. Para criar e imprimir etiquetas diretamente de seu dispositivo móvel, instale os aplicativos Brother para dispositivos móveis e conecte a impressora ao seu dispositivo móvel. Você pode acessar o App Store ou o Google Play™ para fazer download gratuito dos seguintes aplicativos Brother:

- Brother iPrint&Label
- Mobile Transfer Express

### Conectar a impressora a um dispositivo móvel

#### 1 Confirme as configurações Wireless Direct da impressora e conecte a impressora ao computador usando um cabo USB.

- No Windows®
  - a) Inicie a Ferramenta de Configuração de Impressora no computador.
  - b) Clique no botão **[Configurações de comunicação]**.
  - c) Clique na guia **[Geral]**.
  - d) Confirme que **[Infraestrutura e Wireless Direct]** ou **[Wireless Direct]** esteja selecionado para a opção **[Interface Selecionada]**.
- No Mac
  - a) Inicie a Printer Setting Tool (Ferramenta de configuração de impressora) no computador.
  - b) Clique no botão **[Communication Settings]** (Configurações de comunicação).
  - c) Clique na guia **[Wireless LAN]** (LAN sem fio).
  - d) Confirme que **[Wireless Direct]** esteja configurado como **[On]** (Ligado).

#### 2 Para QL-810W Mantenha pressionado o botão Wi-Fi (📶) da impressora durante um segundo para ativar a função Wi-Fi.

O LED do Wi-Fi (📶) começa a piscar na cor azul, uma vez a cada três segundos.

#### Para QL-820NWB

Pressione os botões Menu e [▼] para selecionar o menu **[WLAN]** e, em seguida, pressione o botão **[OK]**.

Configure **[WLAN (On/Off)]** como **[On]** para ativar a função Wi-Fi.

O ícone de Wi-Fi (📶) aparecerá no visor LCD.

#### 3 Na tela de configurações de Wi-Fi de seu dispositivo móvel, selecione o SSID da impressora e insira a senha.

#### ● OBSERVAÇÃO

- Veja a seguir o SSID e a senha padrão:  
SSID: "DIRECT-\*\*\*\*\*\_QL-810W\QL-820NWB", em que "\*\*\*\*\*" corresponde aos últimos cinco dígitos do número de série do produto.  
(A etiqueta com o número de série está localizada no compartimento de fita da impressora.)  
Senha (chave de rede): "810\*\*\*\*\*/820\*\*\*\*\*", em que "\*\*\*\*\*" corresponde aos últimos cinco dígitos do número de série do produto.
- Você pode conectar a impressora a um dispositivo móvel no Modo de infraestrutura usando um ponto de acesso/roteador sem fio.

## 12. Imprimir usando um dispositivo móvel (cont.)

### Imprimir a partir de um dispositivo móvel

#### 1 Inicie o aplicativo (Brother iPrint&Label/Mobile Transfer Express) no dispositivo móvel.

#### ● OBSERVAÇÃO

Assegure-se de que a impressora esteja conectada ao seu dispositivo móvel. Consulte *Conectar a impressora a um dispositivo móvel*.

#### 2 Selecione um modelo ou desenho de etiqueta.

#### ● OBSERVAÇÃO

Também é possível selecionar para impressão uma etiqueta ou imagem que tenha sido criada anteriormente.

#### 3 Toque em **[Print]** (Imprimir) no menu do aplicativo.

## Principais especificações

### ► Especificações do produto

| Itens                 | Especificações   |
|-----------------------|--|
| Método de impressão   | Impressão térmica direta através do cabeçote térmico   |
| Interface             | USB/LAN sem fio (QL-810W/820NWB)/LAN cabeada (apenas QL-820NWB)/Bluetooth (apenas QL-820NWB) |
| Dimensões (L x A x P) | Aprox. 125,3 mm x 145 mm x 234 mm  |
| Peso                  | QL-810W: aprox. 1,12 kg (sem rolos DK)<br>QL-820NWB: aprox. 1,16 kg (sem rolos DK)           |

### ► Ambiente operacional

| Item                    | Especificações                                      |
|-------------------------|---|
| Temperatura operacional | 10 a 35 °C  |
| Umidade operacional     | 20 a 80% (temperatura máxima de bulbo úmido: 27 °C) |

## Solução de problemas

Você mesmo pode corrigir a maioria dos problemas. Acesse a página de Perguntas frequentes e Solução de problemas de seu modelo no Brother Solutions Center no site [support.brother.com](http://support.brother.com)

### ► Tipos de problemas possíveis

| Problema   | Solução   |
|--|---|
| O LED do status não está aceso.  | <ul style="list-style-type: none"><li>• O cabo de alimentação CA está conectado corretamente? Verifique se o cabo de alimentação CA está conectado. Se estiver conectado corretamente, tente conectá-lo a outra tomada elétrica.</li></ul>  |
| A impressora não imprime ou um erro de impressão é recebido.                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• O cabo está solto? Verifique se o cabo está firmemente conectado.</li><li>• O rolo DK está instalado corretamente? Em caso negativo, remova o rolo DK e reinstale-o.</li><li>• Existe rolo suficiente? Verifique se existe rolo suficiente.</li><li>• A tampa do compartimento do rolo DK está aberta? Verifique se a tampa do compartimento do rolo DK está fechada.</li><li>• Ocorreu um erro de impressão ou transmissão? Desligue a impressora e torne a ligá-la. Se o problema persistir, entre em contato com um revendedor Brother.</li><li>• Se a impressora estiver conectada através de um hub USB, tente conectá-la diretamente ao computador. Em caso negativo, tente conectá-la a outra porta USB.</li></ul> |
| Um erro de transmissão de dados aparece no computador.   | <ul style="list-style-type: none"><li>• A porta correta foi escolhida? Verifique se a porta correta foi escolhida na lista [<b>Imprimir na porta a seguir</b>] na caixa de diálogo [<b>Propriedades da impressora</b>].</li><li>• A impressora está no modo de resfriamento (o LED do status está piscando em laranja)? Aguarde até que o LED do status pare de piscar e tente imprimir novamente.</li></ul>  |
| Há etiquetas presas no cortador.   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Entre em contato com o Serviço de atendimento ao cliente Brother.</li></ul>   |
| A etiqueta não é ejetada corretamente após a impressão.  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se a fenda de saída de etiquetas está obstruída.</li><li>• Verifique se o rolo DK está colocado corretamente removendo o rolo DK e reinstalando-o.</li><li>• Verifique se a tampa do compartimento do rolo DK está fechada corretamente.</li></ul>  |
| Erro no cortador   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Se ocorrer um erro do cortador, mantenha a tampa do compartimento do rolo DK fechada e pressione o botão Liga/Desliga (⏻). O cortador regressa à posição normal e a impressora é desligada automaticamente. Assim que a impressora estiver desligada, inspecione a fenda de saída de etiquetas e remova o papel obstruído.</li></ul>  |
| Depois de sair do P-touch Editor Lite, como reinício o programa enquanto a impressora está ligada? | <p>Existem três maneiras de reiniciar. Execute uma das ações a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Desligue a impressora e torne a ligá-la.</li><li>• Desconecte o cabo USB e torne a conectá-lo enquanto a impressora está ligada.</li><li>• Inicie o P-touch Editor Lite a partir do Meu Computador.</li></ul>  |

## Software Development Kit

Está disponível um software development kit (SDK). Visite o Brother Developer Center ([brother.com/product/dev](http://brother.com/product/dev)).

É possível fazer o download do b-PAC SDK e dos SDKs para dispositivos móveis (Android, iPhone e iPad). (Os SDKs disponíveis para download estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.)