brother

DX DX LABEL TAPE

เครื่องพิมพ์ฉลาก

QL-810W/820NWB คู่มือการติดตั้งเครื่องอย่างง่าย (ภาษาไทย)

brother

พิมพ์ในประเทศจีน D00S5A001



เครื่องพิมพ์ฉลาก

QL-810W/820NWB คู่มือการติดตั้งเครื่องอย่างง่าย (ภาษาไทย)

ขอบคุณที่เลือกชื้อผลิตภัณฑ์ QL-810W/820NWB!

้โปรดอ่าน "คู่มือเกี่ยวกับความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์″ ก่อน จากนั้นจึงอ่าน "คู่มือการติดตั้งเครื่องอย่างง่าย″ ฉบับนี้ เพื่อศึกษาขั้นตอนการตั้งค่าเครื่องอย่างถูกต้อง เมื่ออ่านคู่มือนี้จบแล้ว ให้เก็บคู่มือนี้ไว้ในที่ปลอดภัย

🌔 หมายเหตุ

- เนื้อหาในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- ห้ามทำช้ำหรือผลิตเนื้อหาในเอกสารนี้ทั้งหมดหรือบางส่วนขึ้นใหม่โดยไม่ได้รับอนุญาด รุ่นอาจแตกต่างกันไปตามประเทศของคุณ

้สำหรับคำถามที่พบบ่อย การแก้ไขปัญห[้]า การดาวน์โหลดซอฟด์แวร์และคู่มือ โปรดเยี่ยมชมที่ <u>support.brother.com</u>

สำหรับการดาวน์โหลดและติดตั้งไดรเวอร์ ซอฟต์แวร์และคู่มือของเครื่องพิมพ์ให้ไปที่ เว็บไซต์ของเรา

install.brother

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ ให้ดูที่ "การติดตั้ง ชอฟต์แวร์และไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ลงในคอมพิวเตอร์″

คู่มือที่ใช้อ้างอิงได้

ดู่มือเกี่ยวกับความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์

้ คู่มื[้]อฉบับนี้ประกอบด้วยข้อมูลด้านความปลอดภัย ซึ่งจะต้องอ่านก่อนเริ่มใช้เครื่องพิมพ์

∎้ คู่มือการติดตั้งเครื่องอย่ำงง่าย (ฉบับนี้)

คู่มือฉบับนี้ประกอบด้วยข้อมูลพื้นฐานเกี้ยวกับก[้]ารใช้งานเครื่องพิมพ์นี้ พร้อมด้วยคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาโดยละเอียด ■ **คู่มือสำหรับผู้ใช้**

้คู่มื[้]อฉบับนี้จะจัดเก็บอยู่ภายในโฟลเดอร์ "Brother Manual″ (คู่มือของบราเดอร์) ที่สร้างขึ้นบนเดสก์ท็อปของ คอมพิวเตอร์ของคุณภายหลังการดาวน์โหลดตัวดิดตั้งจาก <u>install.brother</u>

้คู่มือฉบับนี้ประกอบด้วยข้อมูลเพิ่มเดิมเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้งาน เคล็ดลับการแก้ไขปัญหา และคำแนะนำการ บำรุงรักษาสำหรับเครื่องพิมพ์นี้

นอกจากนี้ คุณยังสามารถดาวน์โหลดคู่มือแต่ละฉบับได้จาก Brother Solutions Center

เยี่ยมชม Brother Solutions Center ได้ที่ <u>support.brother.com</u> และคลิกที่คู่มือบนหน้าอุปกรณ์รุ่นที่คุณใช้เพื่อดาวน์ โหลดคู่มือฉบับอื่น ๆ

แอปพลิเคชันสำหรับคอมพิวเตอร์ที่มีให้บริการ

แอปพลิเคชัน	คุณลักษณะ	ระบบปฏิบัติการ	การเชื่อมต่อ	ข้อมูลอ้างอิง
P-touch Editor	ชอฟด์แวร์การสร้างฉลากสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ แอปพลิเคชันนี้มาพร้อมกับเครื่องมือวาดรูปในด้วที่ช่วยให้ คุณพิมพ์ฉลากในแบบของคุณเองได้หลากหลาย มีการ จัดวางที่หลากหลายพร้อมข้อความในแบบอักษรและรูป แบบต่าง ๆ กรอบภาพ ภาพที่น่าเข้ามา บาร์โค้ดและ อื่น ๆ อีกมากมาย ต้องติดตั้งแอปพลิเคชัน P-touch Editor และไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์ก่อน (<u>install.brother</u>) สำหรับข้อมูลเพิ่ม เดิม ดูที่ "การติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ลงในคอมพิวเตอร์" ดูที่ "คู่มือสำหรับผู้ใช่" สำหรับคำ แนะนำในการใช่งาน P-touch Editor	Windows [®] / Mac	Wi-Fi / USB / เครือข่าย แบบใช้สาย (QL-820NWB เท่านั้น)/ Bluetooth (QL-820NWB เท่านั้น)	ดูที่ ∿10. การพิมพ์ด้วยเครื่อง คอมพิวเดอร์ (P-touch Editor)″
P-touch Editor Lite (QL-810W เท่านั้น)	ชอฟด์แวร์การสร้างฉลากสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ เมื่อ ใช้ P-touch Editor Lite คุณไม่จำเป็นต้องดิดตั้งแอปพลิ เคชันหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่นใด การพิมพ์นั้น สามารถทำได้เพียงแค่เชื่อมต่อสาย USB แอปพลิเคชันนี้ช่วยให้คุณสร้างและพิมพ์ฉลากแบบ เรียบง่ายที่มีข้อความ กรอบภาพ และรูปภาพ	Windows [®]	USB	ດູທີ່ "11. การพิมพ์ด้วยเครื่อง คอมพิวเดอร์ (P-touch Editor Lite สำหรับ QL-810W เท่า นั้น)″

สำหรับข้อมูลเพิ่มเดิม ให้ดูที่ "คู่มือสำหรับผู้ใช้″

แอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ที่มีให้บริการ

แอปพลิเคชัน	คุณลักษณะ	อุปกรณ์เคลื่อนที่	การเชื่อมต่อ	ข้อมูลอ้างอิง
Brother iPrint&Label	สร้างและพิมพ์ฉลากโดยการใช้แม่แบบบนสมาร์ทโฟน แท็บเล็ด หรือ อุปกรณ์เคลื่อนที่อื่นๆ โดยดรงไปที่เครื่องพิมพ์ของคุณ	Apple iPhone / iPad / iPod touch หรือ อุปกรณ์ Android™	Wireless Direct / Wi-Fi	ดูที่ "12. การ พิมพ์โดยใช้ อุปกรณ์เคลื่อนที่″
Mobile Transfer Express	ให้คุณใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่เพื่อดาวน์โหลดฐานข้อมูลและข้อมูล ฉลาก ซึ่งสร้างบนคอมพิวเตอร์โดยใช้ P-touch Editor และบันทึกบน บริการคลาวด์และส่งไปยังเครื่องพิมพ์ของคุณ			

1. การแกะกล่องเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบอุปกรณ์ที่มีอยู่ในกล่องว่ามีครบถัวนดังต่อไปนี้ก่อนเริ่มใช้งานเครื่องพิมพ์ หากมีชิ้นใดขาดหายไปหรือชำรุด โปรดดิดต่อตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์บราเดอร์



2. รายละเอียดชิ้นส่วน

ป่มเลื่อนกระดาษ์

ป่ม WPS





 $\hat{}$

WPS

ไฟ LED แสดงสถานะ Wi-Fi

Editor Lite

ป่ม Wi-Fi

แสดงสถานะ

Editor Lite

ป่ม Editor Lite

2. รายละเอียดชิ้นส่วน (ต่อ)

▶ ด้านหน้า

QL-820NWB



ปุ่มบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD และแผงควบคุม



🌔 หมายเหตุ

กดปุ่มตัวตัดค้างไว้เพื่อป้อนกระดาษ (สำหรับ QL-820NWB)

▶ ด้านหลัง

QL-810W

ิพอร์ต USB

QL-820NWB

พอร์ด LAN ช่องด่อ USB พอร์ด USB

3. การติดตั้งม้วน DK

. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพปิดอยู่ จับที่ด้านหน้าเครื่อง พิมพ์ และยกฝาปิดช่องใส่ม้วน DK ขึ้นเพื่อเปิด ดึงแผ่นกันรอยที่ อยู่ในช่องฉลากออกออกไป



🚺 สิ่งสำคัญ

ห้ามทิ้งแผ่นกันรอย

 เมื่อไม่ใช้งานเครื่องพิมพ์ ให้ยกฝาปิดช่องใส่ม้วน DK ขึ้นและถอดม้วน DK ออกจากด้านในเครื่องพิมพ์ จากนั้นใส่ แผ่นกันรอยเข้าไปในช่องฉลากออกเพื่อรักษาเครื่องพิมพ์ให้มีคุณภาพการพิมพ์ที่ดีอยู่เสมอ

- 2 หลังจากนำวัสดุป้องกันออกไปแล้ว ให้วางม้วน DK ลงในตัวนำ แกนม้วน
 - ดรวจสอบให้แน่ใจว่าแขนแกนม้วนสอดเข้าไปในดัวนำแกนม้วนอย่าง แน่นหนาแล้ว
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวตรึง 1 เลื่อนเข้าไปในรอยบากของเครื่องพิมพ์

3 ดึงม้วน DK ผ่านเครื่องพิมพ์

- จัดเรียงขอบของม้วน DK ให้ตรงกับมุมขวาบนของช่องฉลากออก
- ใส่ฉลากขึ้นแรกลงในช่องเสียบภายในช่อง
- ดันฉลากผ่านช่องฉลากออกจนกว่าส่วนปลายจะถึงตำแหน่งที่ทำ เครื่องหมายไว้ ดังที่แสดง

4 ปิดฝาปิดช่องใส่ม้วน DK

เมื่อคุณกดปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง (小) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์ ปลายม้วน DK จะจัดเรียงตำแหน่งโดยอัตโนมัติ

🚺 สิ่งสำคัญ

- ห้ามทิ้งฉลากที่พิมพ์แล้วไว้ในเครื่องพิมพ์ การทำเช่นนั้นจะทำให้ฉลากติดขัดได้
- เมื่อไม่ใช้งาน ให้ปิดฝาปิดช่องใส่ม้วน DK เพื่อป้องกันฝุ่นและเศษตะกอนต่างๆ สะสมภายในเครื่องพิมพ์

🌔 หมายเหตุ

กดปุ่มตัวตัดนานหนึ่งวินาทีเพื่อป้อนเทปโดยอัตโนมัติ (สำหรับ QL-820NWB)

4. การเชื่อมต่อแหล่งจ่ายไฟ

เชื่อมต่อสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์ จากนั้นจึงเสียบปลั๊ก สายไฟเข้ากับเด้ารับไฟฟ้า สามารถใช้ PA-BU-001 (ชุดแบดเตอรี่เสริม) ได้เช่นกัน



5. การใช้งานชุดแบตเตอรี่ (มีแบตเตอรี่ลิเธียมไอออนแบบชาร์จได้มาให้)

▶ การชาร์จชุดแบตเตอรี่

🌔 หมายเหตุ

- ชาร์จุชุดแบตเตอรี่ให้เต็มก่อนใช้งาน
- อาจใช้เวลาถึง 2.5 ชั่วโมงในการชาร์จชุดแบตเตอรี่จนเต็ม
- 1 ดรวจสอบให้แน่ใจว่าชุดแบตเตอรี่ถูกติดดั้งไว้ในเครื่องพิมพ์

2 ใช้อะแดปเตอร์ AC และสายไฟ AC ในการเสียบเครื่องพิมพ์กับเต้ารับไฟฟ้า

กดปุ่ม () (เปิด/ปิด) เพื่อเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ ถ้าเครื่องไม่ได้เปิดอยู่แล้ว สำหรับ QL-810W ไฟ LED แสดงสถานะแบตเตอรี่ ኲา สีส้มจะติดขึ้นในระหว่างการชาร์จ และจะดับลงเมื่อชาร์จ ชุดแบตเตอรี่จนเต็ม

ส่ำหรับ QL-820NWB กำลังของแบตเตอรี่จะแสดงบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD



🌔 หมายเหตุ

ถึงแม้ว่าการชาร์จจะหยุดลงเมื่อใช้เครื่องพิมพ์ทำการพิมพ์ ป้อน หรือทำงานอื่น การชาร์จจะเริ่มอีกครั้งโดยอัตโนมัติหลัง จากการทำงานเสร็จสิ้นลงหากยังชาร์จไฟไม่เสร็จสมบูรณ์

🕨 การหยุดชาร์จชุดแบตเตอรี่

์เมื่อต้องการหยุดชาร์จชุดแบตเตอรี่ ให้ถอดอะแดปเตอร์ AC ออก

หมายเหตุเกี่ยวกับการใช้ชุดแบตเตอรี่

- ชาร์จชุดแบตเตอรี่ให้เต็มก่อนใช้งาน ห้ามใช้งานจนกว่าจะชาร์จจนเด็ม
- การชาร์จแบตเตอรี่ต้องดำเนินการในสภาพแวดล้อมที่มีอุณหภูมิระหว่าง 10 °C และ 35 °C มิฉะนั้นชุดแบตเตอรี่จะไม่ชาร์จ หากการชาร์จ หยุดลงเนื่องจากอุณหภูมิของสภาพแวดล้อมต่ำหรือสูงเกินไป ให้วางเครื่องพิมพ์ไว้ที่อุณหภูมิระหว่าง 10 °C และ 35 °C แล้วลองชาร์จใหม่ อีกครั้ง
- หากใช้เครื่องพิมพ์ในการพิมพ์ ป้อน หรือทำงานอื่นๆ ในขณะที่มีทั้งแบดเดอรี่ดิดตั้งอยู่และมีอะแดปเตอร์ AC เชื่อมต่ออยู่ การชาร์จอาจหยุด ลงแม้ว่าแบดเดอรี่จะยังชาร์จไม่เด็มก็ดาม เมื่อเครื่องพิมพ์หยุดการทำงาน แบดเดอรี่จะยังคงชาร์จต่อไป

ลักษณะของชุดแบตเตอรี่

เพื่อที่จะได้รับประสิทธิภาพสูงสุดและพลังงานที่ยาวนานที่สุดจากชุดแบตเตอรี่:

- ห้ามใช้บานชื่อเก็บชุดแบดแอสรี่ไว้ในที่ที่มีอุณหภูมิสูงหรือต่ำมากจนเกิบไป เนื่องจากแบดเดอรี่อาจจะคายประจุเร็วยิ่งกว่าเดิม เหตุการณ์นี้ อาจเกิดขึ้นเมื่อใช้ชุดแบตเดอรี่ไดยที่ชาร์จไว้มากแล้ว (ชาร์จแล้ว 90% ขึ้นไป) ในสถานที่ที่มีอุณหภูมิสูงจัด
- ถอดชุดแบตเตอรื่ออกเมื่อต้องการจัดเก็บเครื่องพิมพ์ไว้เป็นเวลานาน
- จัดเก็บชุดแบตเตอรี่ที่เหลือพลังงานต่ำกว่า 50% ไว้ในที่ที่แห้งและเย็นโดยไม่สัมผัสโดนแสงอาทิตย์โดยตรง
- ชาร์จชุดแบตเตอรี่ซ้ำทุกๆ หกเดือน ในกรณีที่เก็บแบตเตอรี่ไว้เป็นเวลานาน
- หากคุณสัมผัสส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ ในขณะที่ชุดแบดเดอรี่กำลังชาร์จอยู่ ส่วนดังกล่าวของเครื่องพิมพ์อาจรู้สึกอุ่น นี่เป็นลักษณะ ปกติ และสามารถใช้งานเครื่องพิมพ์ได้อย่างปลอดภัย อย่างไรก็ตาม ถ้าเครื่องพิมพ์รอนจัด ให้หยุดใช้งานทันที



6. การติดตั้งแบตเตอรี่แบบกระดุม (QL-820NWB เท่านั้น)

้แบดเดอรี่แบบกระดมใช้เป็นแหล่งจ่ายไฟสำรองเพื่อรักษาการตั้งค่านาฬิกาภายใน โปรดทราบว่าแบดเดอรี่จะยังคงคาย ประจต่อไปเรื่อยๆ แม้เมื่อไม่ได้ใช้งานเครื่องพิมพ์

- ้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ปิดอยู่ จับที่ด้านหน้าเครื่องพิมพ์ และยกฝ่าปิดช่องใส่ม้วน DK ขึ้น 1
- 2 ดึงชีลฉนวนป้องกันบนแบตเตอรี่แบบกระดมออก



🚺 สิ่งสำคัญ

 ใช้เหรียญหรือวัตถุที่คล้ายกันค่อยๆ หมุนฝาครอบแบตเตอรี่แบบกระดมในทิศทางเดียวกับลกศรบนฝาครอบ ี แบตเตอรี้จนสด แล้วจึงถอดฝ่าครอบแบตเตอรี่แบบกระดมออก ้อย่าหมุนฝ่าครอบแบตเตอรี่แบบกระดุมเลยตำแหน่งปลดล็อค มิเช่นนั้นอาจทำให้ฝ่าครอบเสียหายได้



 ในการติดตั้งฝาครอบแบตเตอรี่แบบกระดมกลับเข้าที่ ให้ใช้เหรียญหรือวัตถที่คล้ายกันค่อยๆ หมนฝาครอบ ู้แบตเตอรื่แบบกระดมในทิศทางที่ตรงข้ามกับลกศรบนฝาครอบจน้กระทั่งล็อ่คเข้าที่ ้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่แบตเตอรี่ใหม่โดยให้ด้าน + และ – หันหน้าไปทางทิศทางที่ถกต้อง



🛕 ข้อควรระวัง

- ถอดแบตเตอรื่ออกหากคณตั้งใจจะไม่ใช้เครื่องพิมพ์เป็นเวลานานๆ
- ทิ้งแบดเดอรี่ที่จุดจัดเก็บที่เหมาะสม อย่าทิ้งรวมกับของเสียทั่วไป ดรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติดามข้อบังคับของ รัฐบาลกลาง รัฐ และระเบียบข้อบังคับท้องถิ่นที่บังคับใช้ได้ทั้งหมด
- ในการจัดเก็บหรือทิ้งแบตเตอรี่ ให้ห่อแบตเตอรี่ไว้ด้วยเทปใส เพื่อป้องกันการเกิดไฟฟ้าลัดวงจร (ดภาพประกอบ)
- 1. เทปกาวใส
- 2. แบตเตอรี่แบบกระดม
- เราแนะนำให้เปลี่ยนแบตเตอรี่ทกสองปี



1 เทปกาวใส 2 แบตเตอรี่แบบกระดม

7. การเปิด/ปิดเครื่อง

เปิด: กดป่มเปิด/ปิด ((¹)) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์ ไฟ LED แสดงสถานะจะติดขึ้นเป็นสีเขียว **ปิด:** กดค้างป่มเปิด/ปิด ((¹)) อีกครั้งเพื่อปิดเครื่องพิมพ์ ไฟ LED แสดงสถานะอาจดิดขึ้นเป็นสีส้มจนกระทั่งเครื่องปิด

🚺 สิ่งสำคัญ

เวลาปิดเครื่องพิมพ์ ห้ามถอดแบตเตอรี่หรืออะแดปเตอร์ AC ออกจนกว่าไฟ LED แสดงสถานะสีส้มจะดับลง

<u>8. การตั้งค่าภาษ</u>าหน้าจอแสดงผลแบบ LCD (QL-8<mark>20NWB</mark> เท่านั้น)

- 1 กดป่ม Menu (เมน)
- 2 กดปุ่ม ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกเมนู [การจัดการ] จากนั้นกดปุ่ม OK
- 3 ี เลือก [🛱 ภาษา] เลื่อนเพื่อเลือกภาษาของคณ จากนั้นกดป่ม OK

9. ไฟ LED แสดงสถานะ

้ไฟ LED ของเครื่องพิมพ์ฉลากแสดงสถานะของเครื่องพิมพ์

▶ OL-810W

ไฟ LED แสดงสถานะ

OL-820NWB ไฟ LED แสดงสถานะ

เครื่องปิด

เครื่องเปิด

ความสะอาด

ไฟ LED แสดง สถานะ	สภาวะ	ไฟ LED แสดง สถานะ
ไฟไม่ดิด	เครื่องปิด	ไฟไม่ดิด
ไฟสีเขียวนิ่งค้าง	เครื่องเปิด	ไฟสีเขียวนิ่งค้าง
	โหมดการป้อน / โหมดการพิมพ์ / โหมดการดัด / โหมดการทำ ความสะอาด	
ไฟสีเขียว กะพริบ	หากไฟสีเขียวกะพริบที่ความถี่ 0.5 วินาที หมายถึงอาจเกิด เหตุการณ์ใดดังต่อไปนี้ขึ้น: • โหมดเตรียมพิมพ์ • กำลังรับข้อมูลจากคอมพิวเตอร์ • กำลังถ่ยโอนข้อมูล • กำลังค้นหาเครื่องพิมพ์	ไฟสีเขียว กะพริบ
ไฟสีส้มนิ่งค้าง	ฝาปิดช่องใส่ม้วน DK เปิดอยู่ ปิดฝาปิดช่องใส่ม้วน DK ให้ถูกต้อง เปิดโหมดตั้งค่าฉลากใหม่อยู่หรือกดปุ่มตัวตัดค้างไว้อยู่ขณะทำ	ไฟสีสัมนิ่งค้าง
	การดงคาเหม สำหรับข้อมูลเพิ่มเดิมเกี่ยวกับการดั้งค่าเครื่องพิมพ์ใหม่ ให้ดูที่ ``ค่มือสำหรับผู้ใช้"	ไฟสีส้มกะพริบ
ไฟสีส้มกะพริบ	หากไฟสีส้มกะพริบที่ความถี่ 0.5 วินาที:	ไฟสีแดงนิ่งค้าง
	 เครื่องพิมพ์ฉลากอยู่ในโหมดระบายความร้อน 	ไฟสีแดงกะพริบ
ไฟสีแดงนิ่งค้าง	เครื่องพิมพ์ฉลากกำลังบู๊ดเครื่องอยู่	
ไฟสีแดงกะพริบ	หากไฟสีแดงกะพริบที่ความถี่ 1 วินาที หมายถึงอาจเกิดข้อผิด พลาดดังต่อไปนี้ขึ้น: • ม้วน DK หมด • การฟิดกระดาษขัดข้อง • ผ่าปิตข่องใส่ม้วน DK ถูกเปิดขณะกำลังใช่งานเครื่องพิมพ์ฉลาก • ข้อผิดพลาดในการส่งสัญญาณ • ข้อผิดพลาดการค้นหาจูกนข้อมูล • ข้อผิดพลาดในการค้นหาจุดการเข้าถึง • ข้อผิดพลาดในการเข้อมต่อจุดการเข้าถึง • ข้อผิดพลาดก้านความปลอดภัย • ไม่ได้เลือกแม่แบบ	
	หากไฟสีแดงกะพริบถี่ๆ* แสดงว่าระบบขัดข้อง	
	หากไฟสีแดงกะพริบห่างกันหนึ่งวินาที โดยกะพริบแล้วดับ แล้วกะพริบถี่ๆ* แสดงว่าอาจเกิดข้อผิดพลาดดังต่อไปนี้ขึ้น: • ข้อผิดพลาดของที่เก็บข้อมูลขนาดใหญ่	* "

ถี่ ๆ″ หมายถึงช่วงเวลา 0.3 วินาที

* "ถี่ ๆ″ หมายถึงช่วงเวลา 0.3 วินาที

ไฟ LED แสดงสถานะ Wi-Fi

ไฟ LED แสดง สถานะ Wi-Fi	สภาวะ
ไฟไม่ดิด	WLAN ปิด
ไฟสีน้ำเงิน กะพริบ	หากไฟสีน้ำเงินดิดหนึ่งวินาทีแล้วดับสองวินาที แสดงว่า WLAN เปิดอยู่ แต่ไม่ได้เชื่อมต่อ
ไฟสีน้ำเงินนิ่งค้าง	WLAN เปิดอยู่และเชื่อมด่อ

ไฟ LED แสดงสถานะแบตเตอรี่

ไฟ LED แสดง สถานะแบตเตอรี่	สภาวะ
ไฟสีส้มกะพริบ	 หากไฟสีสมกะพริบหนึ่งครั้งทุกหนึ่งวินาที จะต้องชาร์จ แบดเดอรี่ใหม่ หากไฟสีสมกะพริบสองครั้งทุกสี่วินาที แสดงว่ากำลังของ แบดเดอรี่เหลือน้อย หากไฟสีสมกะพริบหนึ่งครั้งทุกสี่วินาที แสดงว่ากำลังของ แบดเดอรี่เหลือครึ่งหนึ่ง
ไฟสีส้มนิ่งค้าง	กำลังชาร์จแบดเดอรื่
ไฟไม่ดิด	ชาร์จแบตเดอรี่เด็มแล้ว

พริบ	เหตุการณ์ใดดังต่อไปนี้ขึ้น: • โหมดเตรียมพิมพ์ • กำลังรับข้อมูลจากคอมพิวเตอร์ • กำลังถ่ายโอนข้อมูล • กำลังคันหาเครื่องพิมพ์
ไสีส้มนิ่งค้าง	ฝาปิดช่องใส่ม้วน DK เปิดอยู่ ปิดฝาปิดช่องใส่ม้วน DK ให้ถูก ต้อง
ไสีส้มกะพริบ	หากไฟสีสมกะพริบที่ความถี่ 0.5 วินาที: • เครื่องพิมพ์ฉลากอยู่ในโหมดระบายความร้อน
ไสีแดงนิ่งค้าง	เครื่องพิมพ์ฉลากกำลังบู๊ดเครื่องอยู่
ไส้แดงกะพริบ	หากไฟสีแดงกะพริบที่ความถี่ 1 วินาที หมายถึงอาจเกิดข้อผิด พลาดดังต่อไปนี้ขึ้น: • มวัน DK หมด • การพืดกระดาษขัดข้อง • ฝ่าปิตข่องไส่ม้วน DK ถูกเปิดขณะกำลังใช้งานเครื่องพิมพ์ ฉลาก • ข้อผิดพลาดในการส่งสัญญาณ • ข้อผิดพลาดในการส่งหาฐานข้อมูล • ข้อผิดพลาดในการเชื่อมูด่อจุดการเข้าถึง

สภาวะ

โหมดการป้อน / โหมดการพิมพ์ / โหมดการตัด / โหมดการทำ

หากไฟสีเขียวกะพริบที่ความถี่ 0.5 วินาที หมายถึงอาจเกิด

 ไม่ได้เลือกแม่แบบ หากไฟสีแดงกะพริบถี่ๆ* แสดงว่าระบบขัดข้อง หากไฟสีแดงกะพริบห่างกันหนึ่งวินาที โดยกะพริบแล้วดับ

้แล้วกะพริบถี่ๆ* แสดงว่าอาจเกิดข้อผิดพลาดดังต่อไปนี้ขึ้น: ดัวตัดขัดข้อง ข้อผิดพลาดของที่เก็บข้อมลขนาดใหญ่

10. การพิมพ์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ (P-touch Editor)

การติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ลงในคอมพิวเตอร์

์ เมื่อด้องการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ Windows[®] หรือ Mac ให้ติดดั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์, P-touch Editor และแอปพลิเค ขันอื่นๆ ก่อน

สำหรับ Windows®:

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์, P-touch Editor, P-touch Update Software, เครื่องมือในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์, BRAdmin Light และ BRAdmin Professional

สำหรับ Mac:

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์, P-touch Editor, P-touch Update Software, Printer Setting Tool (เครื่องมือในการตั้งค่าเครื่อง พิมพ์) และ Wireless Device Setup Wizard

🚺 สิ่งสำคัญ

QL-810W เท่านั้น: เมื่อพิมพ์ด้วย P-touch Editor ให้กดปุ่ม Editor Lite ค้างไว้จนกว่าไฟแสดงสถานะ Editor Lite สีเขียวจะดับลง

1 เยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา (<u>install.brother</u>) และดาวน์โหลดตัวติดดั้งสำหรับชอฟต์แวร์และคู่มือล่าสุด

2 ดับเบิลคลิกไฟล์ .exe ที่ดาวน์โหลดมาและทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อดำเนินการการติดตั้ง

🌔 หมายเหตุ

เมื่อต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย เราขอแนะนำให้ดำเนิน การดังนี้:

- กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายในขณะที่ทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าได้ในภายหลัง โดยใช้เครื่องมือในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเดิม ให้ดูที่ "คู่มือสำหรับผู้ใช้"
- ดิดตั้งซอฟด์แวร์บนคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อแบบไร้สายกับเครือข่ายของคุณ และกำห[ั]นดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้สาย เคเบิล USB
- ขอรับ SSID (ชื่อเครือข่าย) และรหัสผ่าน (คีย์เครือข่าย) ของเครือข่ายแบบไร้สายไว้ล่วงหน้า
- ถ้าจุดการเข้าถึงไร้สาย/เราเตอร์ของคุณรอ[ั]งรับ WPS คุณจะสามารถใช้ WPS แบบกดครั้งเดียว (Wi-Fi Protected Setup) เพื่อปรับตั้งการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายได้อย่างรวดเร็ว

3 ปิดกล่องโต้ตอบเมื่อการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์

การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์

คุณสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเดอร์ Windows[®] หรือ Mac ได้โดยใช้สาย USB, LAN ไร้สาย หรือ สาย LAN สำหรับข้อมูลเพิ่มเดิม ให้ดูที่ ``คู่มือสำหรับผู้ใช้″

▶ การเชื่อมต่อโดยใช้ USB

- 1 เชื่อมต่อปลายสาย USB ฝั่งเครื่องพิมพ์เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- 2 เชื่อมต่อปลายสาย USB อีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต USB บนคอมพิวเตอร์
- 3 เปิดเครื่องพิมพ์
- ▶ การเชื่อมต่อโดยใช้ Wi-Fi

สำหรับ QL-810W

- 1 เปิดเครื่องพิมพ์
- 2 กดปุ่ม Wi-Fi (奈) บนเครื่องพิมพ์ของคุณค้างไว้หนึ่งวินาทีเพื่อ เปิดฟังก์ชั่น Wi-Fi ไฟ LED แสดง สถานะ Wi-Fi (奈) จะเริ่มกะพริบเป็นสีน้ำเงินทุกๆ สามวินาที

10. การพิมพ์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ (P-touch Editor) (ต่อ)

สำหรับ QL-820NWB

🚺 สิ่งสำคัญ

ี เพื่อให้เครื่องพิมพ์และจุดการเข้าถึงเครือข่ายหรือเราเตอร์ของคุณสื่อสารกันได้ คุณต้องติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และเครื่องมือในการดั้งค่าเครื่องพิมพ์ก่อน

- 1 กดปุ่ม Menu (เมนู)
- ี่. กดปุ่ม ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกเมนู [WLAN]
- 3 กดปุ่ม OK

4 กดปุ่ม ▲ หรือ ▼ เพื่อตั้งค่า [WLAN (เปิด/ปิด)] เป็น [เปิด] ตอนนี้การสื่อสารด้วย Wi-Fi พร้อมใช้งานแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเดิม ให้ดูที่ "คู่มือสำหรับผู้ใช้‴

▶ การเชื่อมต่อบลูทูธ (QL-820NWB เท่านั้น)

🚺 สิ่งสำคัญ

เพื่อให้เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออะแดปเตอร์ที่มีบลูทูธของคุณสื่อสารกันได้ คุณต้องจับคู่เครื่องพิมพ์กับ คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือก่อนโดยใช้ชอฟด์แวร์การจัดการบลูทูธ

- 1 กดปุ่ม Menu (เมนู)
- 2 กดปุ่ม ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกเมนู [บลูทูธ]
- 3 กดปุ่ม OK
- 🖡 กดปุ่ม 🔺 หรือ ▼ เพื่อตั้งค่า [บลูทูธ (เปิด/ปิด)] เป็น [เปิด]
- 5 ใช้ชอฟต์แวร์การจัดการบลูทูธของคุณเพื่อคันหาเครื่องพิมพ์ ตอนนี้การสื่อสารด้วยบลูทูธพร้อมใช้งานแล้ว
- ▶ การเชื่อมต่อโดยใช้สาย LAN (QL-820NWB เท่านั้น)

🌔 หมายเหตุ

ี่ เมื่อต้องการใช้เลขที่อยู่ IP แบบค่าคงที่ในการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณกับการเชื่อมต่อสาย LAN ให้ติดตั้งไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์และเครื่องมือในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ จากนั้นกำหนดการตั้งค่าการเชื่อมต่อสาย LAN สำหรับข้อมูลเพิ่มเดิม ดูที่ "การติดดั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ลงในคอมพิวเตอร์″

- 1 ก่อนเชื่อมต่อสาย LAN ต้องแน่ใจว่าเครื่องพิมพปิดอยู่
- 2 เชื่อมต่อสาย LAN เข้ากับพอร์ด LAN ที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ แล้วจึงต่อปลายสาย LAN อีกด้านเข้ากับ พอร์ด LAN ที่ใช้อยู่บนเครือข่ายนั้น
- 3 เปิดเครื่องพิมพ์

🜒 หมายเหตุ

การดั้งค่าการสื่อสารของเครื่องพิมพ์สามารถเปลี่ยนแปลงได้จาก [**การตั้งค่าการสื่อสาร**] ในเครื่องมือในการตั้งค่า เครื่องพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเดิม ให้ดูที่ "คู่มือสำหรับผู้ใช้″

🌔 หมายเหตุ

- ศึกษาข้อมูลเพิ่มเดิมและคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีใช้งาน P-touch Editor Lite ได้ที่ "คู่มือสำหรับผู้ใช้"
- ศึกษาข้อมูลเพิ่มเดิมและคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานม้วนพิมพ์สองสีผ่าน P-touch Editor ได้ที่ "คู่มือสำหรับผู้ใช้"

11. การพิมพ์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ (P-touch Editor Lite สำหรับ OL-810W เท่านั้น)

เปิดเครื่องพิมพ์จากนั้นกดป่ม Editor Lite ค้างไว้จนกว่าไฟ LED แสดงสถานะ Editor Lite สีเขียวจะดิดขึ้น 1



🌔 หมายเหต

OL-810W: Editor Lite ตั้งค่าเป็นโหมดค่าเริ่มต้น

2 เชื่อมต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์

🌔 หมายเหต

้ เครื่องคอมพิวเตอร์อาจไม่ตรวจพบเครื่องพิมพ์อย่างถกต้องหากคณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ่านฮับ USB ถอดปลั๊กสาย USB และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เปิดอย่

3 หลังเชื่อมต่อสาย USB แล้ว กล่องโต้ตอบจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ (หน้าจอดังต่อไปนี้อาจแตกต่างไปตามระบบปฏิบัติการของคณ แต่ขั้นตอนการทำงานจะเหมือนกัน) Windows Vista[®]



Windows[®] 7 / 8 / 8.1 / 10



o militaria	8	-	89114	-	-
2 #2:0-1 #2:01-2 2 #2:01-2		Start Here Mac.app ⊘ PtLite10.exe	10000000000000000000000000000000000000	29-13, 29-18 77:19-14)	764 88
B 1000					

11. การพิมพ์โดยใช้คอมพิวเตอร์ (P-touch Editor Lite สำหรับ OL-810W เท่านั้น) (ต่อ)

🚺 หมายเหต

- หากคณมองไม่เห็นกล่องโต้ตอบ กล่องโต้ตอบอาจถกบังอย่หลังหน้าต่างโปรแกรมซอฟต์แวร์ ย่อหน้าต่างทั้งหมดลง เพื่อแสดงกล่องโต้ตอบ
- อาจใช้เวลาในการเริ่ม P-touch Editor Lite นานกว่าปกติเมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นครั้ง แรก หากซอฟต์แวร์ไม่เริ่มทำงานโดยอัตโนมัติเมื่อคณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ คณอาจต้องเข้าใช้งานซอฟต์แวร์จาก [คอมพิวเตอร์ของฉัน] เริ่มใช้งาน P-touch Editor Lite โดยการดับเบิลคลิ่กที่ PTLITE10.EXE

▶ เมื่อใช้งาน Windows Vista[®]

เมื่อคณเชื่อมต่ออปกรณ์เป็นครั้งแรก ให้สแกนและเลือกกล่องทำเครื่องหมาย [**ดำเนินการเช่นเดียวกันกับ** ้ชอฟต์แวร์และเกมเสมอ] ในกล่องโต้ตอบที่แสดงขึ้นมาเมื่อการสแกนเสร็จสิ้้น P-touch Editor Lite จะเริ่มทำงานโดย อัตโนมัติในครั้งต่อไปที่คณเชื่อมต่อ OL-810W

4 P-touch Editor Lite เริ่มทำงาน



🚺 สิ่งสำคัญ

ห้ามปิดเครื่องหรือถอดสายเครื่องพิมพ์ ขณะใช้งาน P-touch Editor Lite

▶ เมื่อใช้งาน Macintosh

้ เครื่อง Mac ในโหมด Editor Lite เปิด [**QL-810W**] จากเดสก์ท็อปและใช้งาน [**Start Here Mac**] หากไม่ได้ดิดตั้ง P-touch Editor 5.1 และไดรเวอร์ไว้ จะมีข้อความแจ้งให้ดิดตั้งปรากภขึ้น ให้ดิดตั้งทั้งสองรายการแล[้]ะใช้ P-touch Editor 5.1

12. การพิมพ์โดยใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่

การติดตั้งแอปพลิเคชันสำหรับการใช้กับอุปกรณ์เคลื่อนที่

คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์ของคุณเป็นเครื่องพิมพ์แบบสแตนด์อโลน หรือจะเชื่อมต่อกับอุปกรณ์เคลื่อนที่ก็ได้ เพื่อที่จะ สร้างและพิมพ์ฉลากโดยตรงจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ ให้ติดตั้งแอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ของบรา เดอร์ แล้วจึงเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ แอปพลิเคชันของบราเดอร์ต่อไปนี้สามารถดาวน์โหลดได้ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายจาก App Store หรือ Google Play™

- Brother iPrint&Label
- Mobile Transfer Express

การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับอุปกรณ์เคลื่อนที่

- 1 ยืนยันการตั้งค่า Wireless Direct ของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยใช้ สาย USB
 - สำหรับ Windows[®]
 - a) เริ่มเครื่องมือในการดั้งค่าเครื่องพิมพ์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ
 - b) คลิกปุ่ม **[การตั้งค่าการสือสาร]**
 - c) คลิกแท็บ **[ทั่วไป]**
 - d) ยืนยันว่าได้เลือก [โครงสร้างพื้นฐาน และ Wireless Direct] หรือ [Wireless Direct] ไว้สำหรับ [อินเทอร์เฟสที่เลือก]
 - สำห_ุรับ Mac

a) เริ่ม Printer Setting Tool (เครื่องมือในการดั้งค่าเครื่องพิมพ์) ในคอมพิวเตอร์ของคุณ

b) คลิกปุ่ม **[Communication Settings]** (การตั้งค่าการสื่อสาร)

c) คลิกแท็บ [Wireless LAN] (LAN ูไร้สาย)

d) ยืนยันว่า [Wireless Direct] ถูกตั้งค่าเป็น [On] (เปิด)

2 สำหรับ QL-810W

้กดปุ่ม Wĩ-Fí (奈) บนเครื่องพิมพ์ของคุณค้างไว้หนึ่งวินาทีเพื่อ เปิดฟังก์ชั่น Wi-Fi ไฟ LED แสดงสถานะ Wi-Fi (奈) จะเริ่มกะพริบเป็นสีน้ำเงินทุกๆ สามวินาที

สำหรับ QL-820NWB กดปุ่ม Menu (เมนู) และ [▼] เพื่อเลือกเมนู [WLAN] จากนั้นกดปุ่ม [OK] ตั้งค่า [WLAN (เปิด/ปิด)] เป็น [ปิด] เพื่อเปิดฟังก์ชั่น Wi-Fi ไอคอน Wi-Fi (奈) จะปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

3 ในหน้าจอการตั้งค่า Wi-Fi บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ เลือก SSID ของ เครื่องพิมพ์ และป้อนรหัสผ่าน

- 🌔 หมายเหตุ
- SSID และรหัสผ่านเริ่มต้นมีดังนี้:

SSID: "DIRECT-*****_QL-810W\QL-820NWB″ โดยที่ ***** เป็นตัวเลขห้าหลักสุดท้ายของหมายเลขเครื่องของ ผลิตภัณฑ์ (คุณสามารถหาฉลากหมายเลขเครื่องได้ในช่องใส่เทปของเครื่องพิมพ์)

รหัสผ่าน (คี่ย์เครือข่าย): ``810*****/820*****″ โดยที่ ***** เป็นตัวเลขห้าหลั้กสุดท้ายของหมายเลขเครื่องของ ผลิตภัณฑ์

คุณสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับอุปกรณ์เคลื่อนที่ในโหมดโครงสร้างพื้นฐานผ่านจุดการเข้าถึง/เราเดอร์แบบไร้สาย

12. การพิมพ์โดยใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ (ต่อ)

การพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่

1 เริ่มต้นแอปพลิเคชัน (Brother iPrint&Label/Mobile Transfer Express) บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ

🌔 หมายเหตุ

ดรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมด่ออยู่กับอุปกรณ์เคลื่อนที่แล้ว ดูที่ "การเชื่อมด่อเครื่องพิมพ์กับอุปกรณ์เคลื่อนที่″

2 เลือกแม่แบบหรือรูปแบบของฉลาก

🌔 หมายเหตุ

คุณยังสามารถเลือกฉลากหรือรูปภาพที่คุณออกแบบไว้ก่อนหน้า แล้วพิมพ์ออกมา

3 แตะ [Print] (พิมพ์) ในเมนูแอปพลิเคชัน

ข้อกำหนดหลัก

ข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์

รายการ	ข้อกำหนด
วิธีการพิมพ์	การพิมพ์ด้วยความร้อนโดยตรงผ่านหัวส่งความร้อน
อินเทอร์เฟซ	USB / LAN ไร้สาย (QL-810W/820NWB) / สาย LAN (QL-820NWB เท่านั้น) / บลูทูธ (QL-820NWB เท่านั้น)
ขนาด (กว้าง x สูง x ลึก)	ประมาณ 125.3 มม. x 145 มม. x 234 มม.
น้ำหนัก	QL-810W: ประมาณ 1.12 กก. (ไม่มีมัวน DK) QL-820NWB: ประมาณ 1.16 กก. (ไม่มีมัวน DK)

▶ ระบบปฏิบัติการที่สามารถใช้งานได้

รายการ	ข้อกำหนด
อุณหภูมิใช้งาน	10 °C ถึง 35 °C
ความชื้นการทำงาน	20% ถึง 80% (อุณหภูมิกระเปาะเบียกสูงสุด 27 °C)

การแก้ไขปัญหา

คุณสามารถแก้ไขบัญหาส่วนใหญ่ได้ด้วยดนเอง สำหรับข้อมูลเพิ่มเดิมเกี่ยวกับเคล็ดลับต่างๆ ให้ไปยังหน้าคำถามที่พบ บ่อย และการแก้ปัญหาเบื้องต้นสำหรับเครื่องพิมพ์รุ่นของคุณใน Brother Solutions Center ที่ <u>support.brother.com</u> - ระโยนนารถ เรือนเอาร์อออร์ออร์

▶ รูปแบบของปัญหาที่อาจเกิดขึ้น

ปัญหา	วิธีแก้ไข
ไฟ LED แสดงสถานะไม่ติด	●เชื่อมต่อสายไฟ AC ถูกต้องหรือไม่ ดรวจสอบว่าได้เสียบสายไฟ AC แล้ว หากเสียบสายไว้ถูกต้องแล้ว ลองเสียบกับเต้ารับไฟฟ้าอื่น
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์หรือได้รับข้อผิดพลาดในการ พิมพ์	 สายเชื่อมด่อหลวมหรือไม่ ดรวจสอบสายว่าเสียบไว้แน่นหนาแล้ว ติดตั้งม้วน DK ไว้ถูกต้องหรือไม่ หากดิดตั้งไว้อย่างไม่ถูกต้อง ให้ถอดม้วน DK ออกมาแล้วดิดตั้งใหม่ มีกระดาษุคงเหลือเพียงพอหรือไม่ ตรวจสอบว่ามีกระดาษเหลือเพียงพอ ฝ่าปิดช่องใส่ม้วน DK เปิดอยู่หรือไม่ ดรวจสอบว่าฝ่าปิดช่องใส่ม้วน DK ปิดอยู่ เกิดข้อผิดพลาดในการพิมพ์หรือข้อผิดพลาดในการส่งสัญญาณหรือไม่ ปิดเครื่องพิมพ์และเปิดใหม่อีกครั้ง หากยังคงเกิดปัญหาอยู่ ให้ดิดต่อด้วแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ บราเดอร์ หากแต่รื่องพิมพ์เชื่อมต่อผ่านฮับ USB ให้ลองเชื่อมต่อสายเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดย ตรง หากไม่ได้เชื่อมต่อผ่านฮับ USB ให้ลองเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ด USB อื่น
ข้อผิดพลาดในการส่งข้อมูลปรากฏบนคอมพิวเดอร์	 เลือกพอร์ตถูกต้องหรือไม่ ตรวจสอบว่าได้เลือกพอร์ดที่ถูกต้องจากรายการ [พิมพ์ไปยังพอร์ดต่อไปนี้] ในกล่องโต้ตอบ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์] เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดระบายความร้อนหรือไม่ (ไฟ LED แสดงสถานะกะพริบเป็นสีส้ม) ให้รอจนกว่าไฟ LED แสดงสถานะหยุดกะพริบแล้วลองทำการพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
ฉลากติดขัดอยู่ในดัวตัด	• ติดต่อบริการลูกค้าสัมพันธ์ของบราเดอร์
เครื่องดันฉลากออกมาไม่ถูกต้องหลังการพิมพ์	 ดรวจสอบว่าช่องฉลากออกไม่อุดตัน ดรวจสอบว่าได้ดิดตั้งม้วน DK ไว้อย่างถูกต้องโดยถอดม้วน DK ออกมาแล้วดิดตั้งใหม่ ดรวจสอบว่าฝาปิดช่องใส่ม้วน DK ปีดไว้อย่างถูกต้อง
ดัวดัดขัดข้อง	• หากตัวตัดขัดข้อง ให้ปิดฝ่าปิดข่องใส่ม้วน DK ไว้แล้วกดปุ่มเปิด/ปิด ((\) ตัวตัดจะเลื่อนกลับไป ยังตำแหน่งปกติและปิดเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ หลังจากเครื่องพิมพ์ปิดแล้ว ให้ตรวจสอบช่อง ฉลากออกและดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก
หลังออกจาก P-touch Editor Lite แล้วฉันต้องทำ อย่างไรหากต้องการรีสตาร์ทโปรแกรมในขณะที่ เครื่องพิมพ์ยังเปิดอยู่	มีวิธีรีสดาร์ทสามวิธี ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้: • ปิดเครื่องพิมพ์และเปิดใหม่อีกครั้ง • ถอดและเสียบสาย USB ใหม่อีกครั้งในขณะที่เครื่องพิมพ์ยังเปิดอยู่ • ใช้งาน P-touch Editor Lite จาก คอมพิวเตอร์ของฉัน

ชุดพัฒนาชอฟต์แวร์

ชุดพัฒนาซอฟด์แวร์ (software development kit หรือ SDK) มีให้บริการ เข้าไปที่ Brother Developer Center (<u>brother.com/product/dev</u>)

์ คุณสามารถดาวน์โหลด b-PAC SDK และ SDK สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ต่าง ๆ (Android iPhone และ iPad) ได้ (SDK ที่สามารถดาวน์โหลดได้นี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า)