

brother



Máy in nhãn

**QL-810W/820NWB** Hướng dẫn cài đặt nhanh (Tiếng Việt)



# Máy in nhãn

## QL-810W/820NWB Hướng dẫn cài đặt nhanh (Tiếng Việt)

Cảm ơn bạn đã chọn mua sản phẩm QL-810W/820NWB!

Hãy đọc *Hướng dẫn về an toàn sản phẩm* trước, sau đó đọc *Hướng dẫn cài đặt nhanh* này để thực hiện đúng quy trình cài đặt. Sau khi đọc hướng dẫn này, xin hãy cất ở nơi an toàn.

### LƯU Ý

- Thông tin được cung cấp trong tài liệu này có thể thay đổi mà không cần thông báo.
- Nghiêm cấm sao chép hoặc in lại trái phép bất kỳ hay toàn bộ nội dung của tài liệu này.

Các mẫu máy có thể khác nhau tùy theo quốc gia.

Để đọc Các câu hỏi thường gặp, Giải quyết sự cố và tải xuống phần mềm và hướng dẫn sử dụng, hãy truy cập [support.brother.com](http://support.brother.com)

Để tải xuống và cài đặt trình điều khiển máy in, phần mềm và hướng dẫn sử dụng, hãy truy cập trang web của chúng tôi.

### [install.brother](http://install.brother)

Để biết thêm thông tin về cài đặt trình điều khiển và phần mềm, hãy xem *Cài đặt phần mềm và trình điều khiển máy in vào máy tính*.

## Hướng dẫn Sử dụng Thủ công Sẵn có

### ■ Hướng dẫn về an toàn sản phẩm

Hướng dẫn này cung cấp thông tin về an toàn, hãy đọc hướng dẫn này trước khi bạn sử dụng máy in.

### Hướng dẫn cài đặt nhanh (hướng dẫn này)

Hướng dẫn này cung cấp thông tin cơ bản về cách sử dụng máy in cùng với các mẹo giải quyết sự cố chi tiết.

### ■ Hướng dẫn sử dụng

Hướng dẫn này được lưu trong thư mục “Brother Manual” (Hướng dẫn sử dụng Brother) được tạo trên màn hình nền máy tính của bạn sau khi tải xuống trình cài đặt từ [install.brother](http://install.brother)

Hướng dẫn này cung cấp thông tin bổ sung về vận hành và cài đặt máy in, mẹo giải quyết sự cố và hướng dẫn bảo trì.

Ngoài ra, bạn có thể tải xuống từng hướng dẫn sử dụng thủ công từ Trung tâm giải pháp Brother.

Truy cập Trung tâm giải pháp Brother tại [support.brother.com](http://support.brother.com) và nhấp vào Manuals (Hướng dẫn sử dụng thủ công) trên trang mẫu máy của bạn để tải xuống các hướng dẫn sử dụng thủ công khác.

## Các ứng dụng hiện có dành cho máy tính

| Ứng dụng                                                                                              | Tính năng                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Máy tính      | Kết nối                                                                                               | Tài liệu tham khảo                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| P-touch Editor<br> | Phần mềm tạo nhãn dành cho máy tính. Ứng dụng này có kèm theo các công cụ vẽ tích hợp cho phép bạn in rất nhiều loại nhãn tùy chỉnh đa dạng có bố cục phức tạp với nhiều phông chữ và kiểu văn bản, khung hình, hình ảnh nhập vào, mã vạch khác nhau và nhiều chi tiết khác.<br>Phải cài đặt ứng dụng P-touch Editor và trình điều khiển máy in. ( <a href="http://install.brother">install.brother</a> ) Để biết thêm thông tin, hãy xem <i>Cài đặt phần mềm và trình điều khiển máy in vào máy tính</i> . Xem <i>Hướng dẫn sử dụng</i> để được hướng dẫn cách sử dụng ứng dụng P-touch Editor. | Windows®/ Mac | Wi-Fi/USB/ Mạng có dây (chỉ dành cho sản phẩm QL-820NWB)/ Bluetooth (chỉ dành cho sản phẩm QL-820NWB) | Xem 10. <i>In bằng cách sử dụng máy tính (P-touch Editor)</i> .                                    |
| P-touch Editor Lite (chỉ dành cho sản phẩm QL-810W)                                                   | Phần mềm tạo nhãn dành cho máy tính. Với ứng dụng P-touch Editor Lite, bạn không cần cài đặt bất kỳ ứng dụng hay trình điều khiển máy in nào. Chỉ cần kết nối cáp USB là có thể in.<br>Ứng dụng này cho phép bạn tạo và in các loại nhãn đơn giản với văn bản, khung hình và hình ảnh.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Windows®      | USB                                                                                                   | Xem 11. <i>In bằng cách sử dụng máy tính P-touch Editor Lite (chỉ dành cho sản phẩm QL-810W)</i> . |

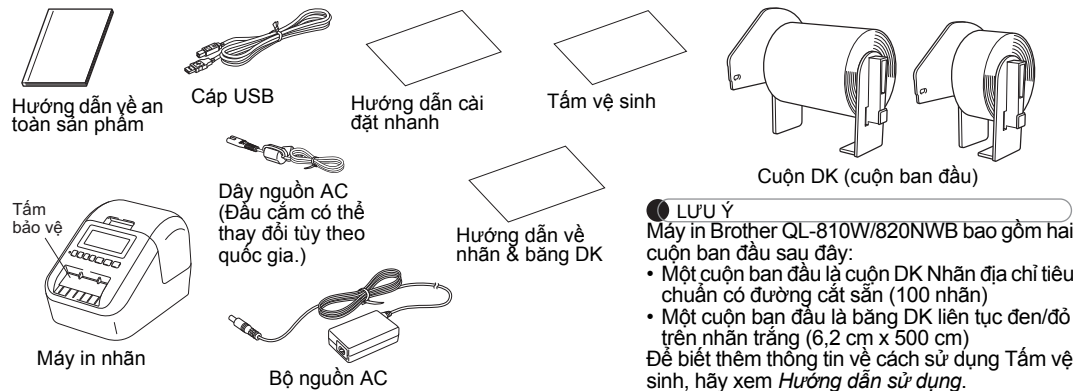
Để biết thêm thông tin, hãy xem *Hướng dẫn sử dụng*.

## Các ứng dụng hiện có dành cho thiết bị di động

| Ứng dụng                                                                                                         | Tính năng                                                                                                                                                                                       | Thiết bị di động                                      | Kết nối                | Tài liệu tham khảo                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------|
| Brother iPrint&Label<br>    | Tạo và in nhãn bằng cách sử dụng các mẫu trên điện thoại thông minh, máy tính bảng hoặc thiết bị di động khác trực tiếp vào máy in của bạn.                                                     | Apple iPhone/ iPad/ Thiết bị iPod touch hoặc Android™ | Wireless Direct/ Wi-Fi | Xem 12. <i>In bằng cách sử dụng thiết bị di động</i> . |
| Mobile Transfer Express<br> | Cho phép bạn sử dụng thiết bị di động để tải xuống các cơ sở dữ liệu và dữ liệu nhãn do bạn tạo trên máy tính bằng ứng dụng P-touch Editor và lưu vào dịch vụ đám mây rồi gửi chúng đến máy in. |                                                       |                        |                                                        |

## 1. Mở hộp Máy in

Kiểm tra để đảm bảo trong hộp có các thành phần sau trước khi sử dụng máy in.  
Nếu bất kỳ thành phần nào bị thiếu hoặc hư hỏng, hãy liên hệ đối tác Brother của bạn.

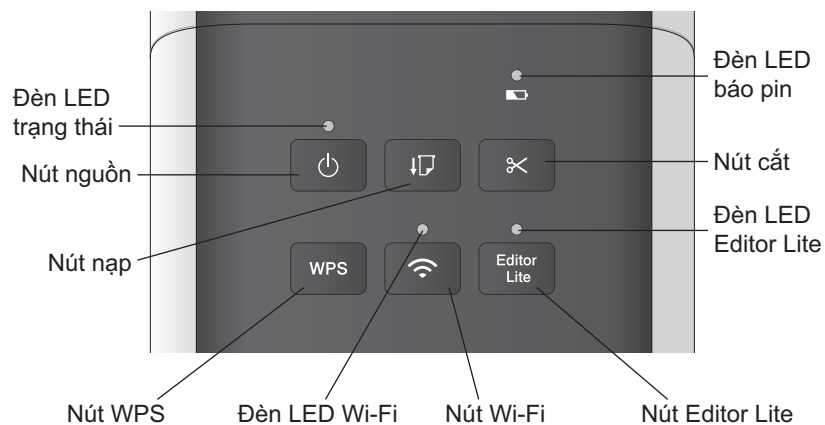


## 2. Mô tả các bộ phận

### ► Mặt trước QL-810W

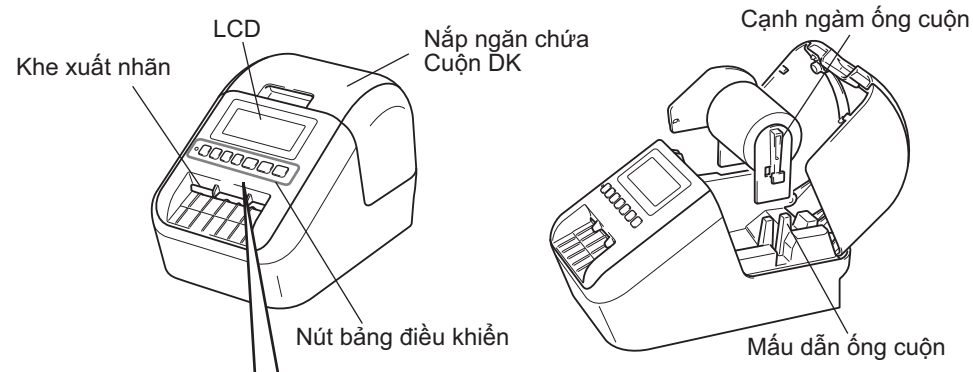


#### Nút bảng điều khiển

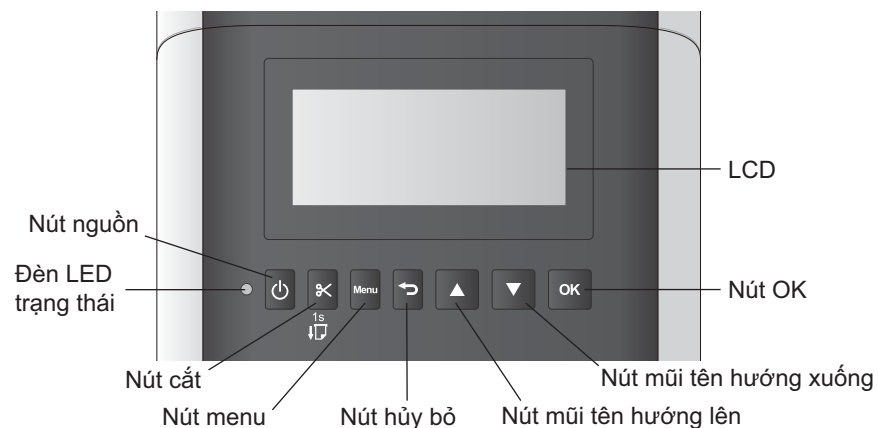


## 2. Mô tả các bộ phận (tiếp)

### ► Mặt trước QL-820NWB



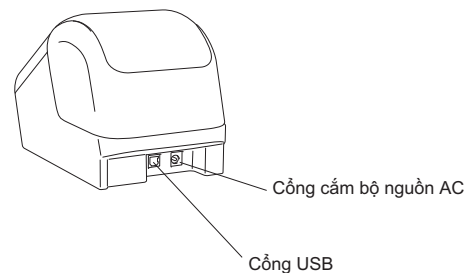
#### LCD và các Nút bảng điều khiển



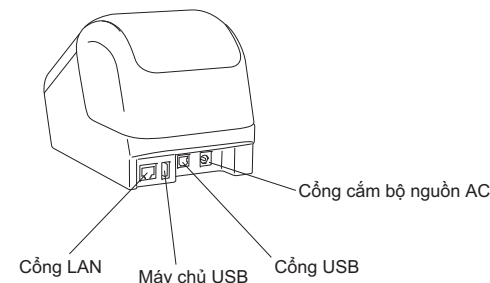
### ► LƯU Ý

Nhấn và giữ nút Cắt để nạp (dành cho sản phẩm QL-820NWB).

### ► Mặt sau QL-810W



### QL-820NWB



### 3. Lắp cuộn DK

**1** Đảm bảo rằng máy in đã tắt. Giữ máy in ở mặt trước và dứt khoát nhấc Nắp ngăn chứa Cuộn DK lên để mở ra. Tháo tấm bảo vệ trong Khe xuất nhân ra.

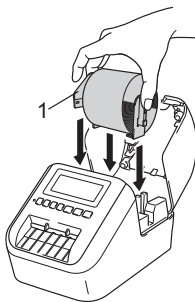


 **QUAN TRỌNG**

- Không bỏ tấm bảo vệ này đi.
- Khi không sử dụng máy in, nhấc Nắp ngăn chứa Cuộn DK lên và tháo những Cuộn DK còn lại trong máy in. Sau đó, lắp tấm bảo vệ vào Khe xuất nhân của máy in để duy trì chất lượng in tốt.

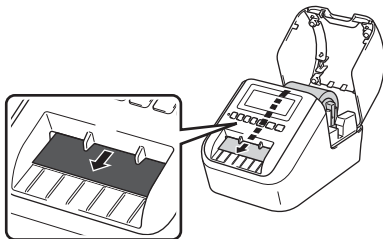
**2** Sau khi tháo tấm bảo vệ, đặt Cuộn DK vào Mẩu dẫn ống cuộn.

- Đảm bảo rằng các Cạnh ngàm ống cuộn được lắp chặt vào Mẩu dẫn ống cuộn.
- Đảm bảo rằng dụng cụ cân bằng 1 trượt vào khe của máy in.



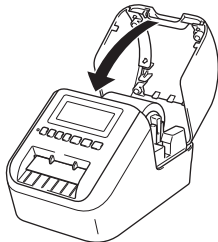
**3** Luồn Cuộn DK vào máy in.

- Căn chỉnh mép Cuộn DK khớp với cạnh thẳng đứng của Khe xuất nhân.
- Lắp nhãn đầu tiên vào khe bên trong ngăn chứa.
- Luồn nhãn qua Khe xuất nhân cho đến khi đầu cuộn chạm vạch đánh dấu, như minh họa trong hình.



**4** Đóng Nắp ngăn chứa Cuộn DK.

Khi bạn nhấn nút Nguồn (⏻) để bật máy in, đầu của Cuộn DK sẽ được căn chỉnh tự động.



 **QUAN TRỌNG**

- Không để nhãn đã in lại trong máy in. Làm như vậy sẽ khiến nhãn bị kẹt.
- Khi không sử dụng, đóng Nắp ngăn chứa Cuộn DK để tránh bụi bẩn tích tụ trong máy in.

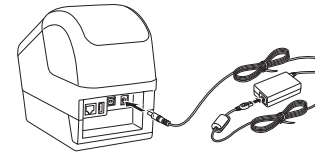
**LƯU Ý**

Nhấn nút Cắt trong vòng một giây để nạp bằng tự động (dành cho sản phẩm QL-820NWB).

### 4. Kết nối với Bộ cấp điện

Kết nối dây nguồn với máy in sau đó cắm dây nguồn vào ổ cắm điện.

Ngoài ra có thể sử dụng PA-BU-001 (pin tùy chọn).



### 5. Sử dụng Pin (bao gồm Pin Li-ion có thể sạc được)

#### ► Sạc pin

-  **LƯU Ý**
- Trước khi sử dụng, hãy sạc đầy pin.
  - Có thể mất khoảng 2,5 giờ đồng hồ để sạc đầy pin.

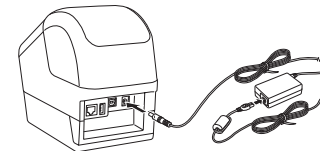
**1** Hãy nhớ lắp pin vào máy in.

**2** Sử dụng Bộ nguồn AC và Dây nguồn AC để kết nối máy in với ổ cắm điện.

Nhấn nút Nguồn (⏻) để bật máy in nếu chưa nhấn.

Đối với sản phẩm QL-810W, đèn LED báo pin (🔋) sáng màu cam trong khi sạc và sẽ tắt khi pin được sạc đầy.

Đối với sản phẩm QL-820NWB, năng lượng pin được hiển thị trên LCD.



-  **LƯU Ý**
- Mặc dù quá trình sạc dừng nếu máy in được sử dụng để in, nạp hoặc thực hiện hoạt động khác nhưng sạc sẽ tự động bắt đầu lại sau khi hoạt động được hoàn thành nếu chưa sạc xong.

#### ► Dừng sạc pin

Để dừng sạc pin, hãy ngắt kết nối bộ nguồn AC.

#### Lưu ý khi sử dụng pin

- Trước khi sử dụng, hãy sạc đầy pin. Không sử dụng pin nếu chưa được sạc đầy.
- Việc sạc pin phải được thực hiện trong môi trường có nhiệt độ từ 10 °C đến 35 °C, nếu không pin sẽ không thể sạc được. Nếu quá trình sạc dừng vì nhiệt độ môi trường quá thấp hoặc quá cao, hãy đặt máy in ở có nơi nhiệt độ từ 10 °C đến 35 °C và thử sạc lại.
- Nếu máy in được sử dụng để in, nạp nhãn hoặc thực hiện hoạt động khác khi đã lắp pin và kết nối bộ nguồn AC, quá trình sạc có thể dừng ngay cả khi pin chưa được sạc đầy. Khi máy in dừng hoạt động, quá trình sạc pin sẽ được tiếp tục.

#### Đặc điểm của pin

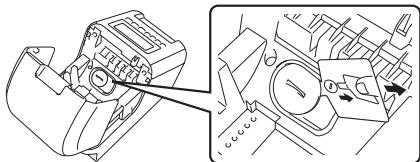
Để đảm bảo hiệu quả cao nhất và tuổi thọ dài nhất cho pin:

- Không sử dụng hoặc cất trữ pin ở vị trí tiếp xúc với nhiệt độ cực thấp hoặc cực cao bởi vì pin có thể nhanh hết điện hơn. Điều này có thể xảy ra khi sử dụng pin có mức sạc cao (được sạc 90 % trở lên) ở vị trí tiếp xúc với nhiệt độ cao.
- Tháo pin khi cất trữ máy in trong thời gian dài.
- Cất trữ pin có mức sạc dưới 50 % ở nơi khô ráo, thoáng mát, tránh ánh nắng trực tiếp.
- Cứ sáu tháng một lần, sạc lại pin nếu pin được cất trữ trong thời gian dài.
- Nếu bạn chạm vào một bộ phận của máy in trong khi pin đang sạc, bộ phận đó của máy in có thể cho cảm giác ấm. Điều này là bình thường, và máy in có thể được sử dụng an toàn; tuy nhiên, nếu máy in trở nên quá nóng, hãy ngừng sử dụng ngay lập tức.

## 6. Lắp Pin Đồng xu (chỉ dành cho sản phẩm QL-820NWB)

Pin đồng xu được sử dụng làm bộ cấp điện dự phòng để duy trì cài đặt cho đồng hồ hệ thống. Vui lòng lưu ý rằng pin sẽ không được sạc kể cả khi máy in đang không được sử dụng.

- 1** Đảm bảo rằng máy in đã tắt. Giữ máy in ở mặt trước và dứt khoát nhấn Nắp ngăn chứa Cuộn DK lên.
- 2** Nhấn miếng cách điện trên thân pin đồng xu lên.



**II QUAN TRỌNG**

- Dùng đồng xu hoặc một vật tương tự, từ từ xoay nắp pin đồng xu theo hướng mũi tên trên nắp pin cho đến khi dừng lại, rồi tháo nắp pin đồng xu ra.  
Không lật nắp pin đồng xu sang vị trí mở khóa, nếu không bạn sẽ làm hỏng nó.



- Để cài lại nắp pin đồng xu, sử dụng đồng xu hoặc một vật tương tự để xoay nắp pin đồng xu từ từ theo hướng ngược lại với mũi tên trên nắp pin cho tới khi nắp khóa lại đúng vị trí.  
Hãy nhớ lắp pin mới có mặt + và - đối diện hướng đúng.





### CẢNH BÁO

- Hãy tháo pin nếu bạn không có ý định sử dụng máy in trong một khoảng thời gian dài.
- Vứt bỏ pin tại điểm thu thập thích hợp, không bỏ vào luồng rác chung. Hãy nhớ tuân thủ tất cả các quy định hiện hành của địa phương, tiểu bang, liên bang.
- Khi lưu trữ hoặc loại bỏ pin, hãy bọc pin bằng nhãn giấy bóng kính để ngăn pin bị đoản mạch.  
(xem hình minh họa)

- Nhãn giấy bóng kính
- Pin Đồng xu



- Nhãn giấy bóng kính
- Pin đồng xu

- Chúng tôi khuyên bạn nên thay pin hai năm một lần.

## 7. Bật/Tắt Nguồn

**Bật:** Nhấn nút Nguồn (⏻) để bật máy in. Đèn LED trạng thái sáng màu xanh lục.

**Tắt:** Nhấn và giữ nút Nguồn (⏻) lần nữa để tắt máy in. Đèn LED trạng thái có thể sáng màu cam cho đến khi nguồn tắt.

**⚠ QUAN TRỌNG**

Khi tắt máy in, không tháo pin hoặc ngắt kết nối bộ nguồn AC cho đến khi đèn LED trạng thái màu cam tắt hẳn.

## 8. Cài đặt Ngôn ngữ LCD (chỉ dành cho sản phẩm QL-820NWB)

- 1 Nhấn nút Menu.
- 2 Nhấn nút ▲ hoặc ▼ để chọn menu [Administration], sau đó nhấn nút OK.
- 3 Chọn [Language], kéo lên hoặc xuống để chọn ngôn ngữ của bạn, sau đó nhấn nút OK.

## 9. Đèn báo LED

Đèn báo LED của máy in nhả cho biết trạng thái của máy in.

### ► QL-810W

## Đèn LED trang thái

| Đèn LED trạng thái         | Tình trạng                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Không sáng                 | Tắt nguồn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Đèn xanh lục sáng liên tục | Bật nguồn.<br>Chế độ Nạp/Chế độ In/Chế độ Cắt/Chế độ Vệ sinh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Đèn xanh lục nhấp nháy     | Nếu đèn xanh lục nhấp nháy theo các quãng 0,5 giây thì đã xảy ra một trong các trường hợp sau:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Chế độ chuẩn bị in</li> <li>• Đang nhận dữ liệu từ máy tính</li> <li>• Đang truyền dữ liệu</li> <li>• Tìm kiếm máy in</li> </ul>                                                                                                                                                                                  |
| Đèn màu cam sáng liên tục  | Nắp ngăn chứa Cuộn DK đang mở. Đóng Nắp ngăn chứa Cuộn DK đúng cách.<br>Chế độ đặt lại nhân đang bật hoặc đã nhấn nút Cắt trong khi đặt lại.<br><i>Để biết thêm thông tin về đặt lại máy in, hãy xem Hướng dẫn sử dụng.</i>                                                                                                                                                                                                                                  |
| Đèn màu cam sáng nhấp nháy | Nếu đèn màu cam nhấp nháy theo các quãng 0,5 giây:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Máy in nhân đang ở chế độ làm mát</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Đèn màu đỏ sáng liên tục   | Máy in nhân đang khởi động.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Đèn màu đỏ sáng nhấp nháy  | Nếu đèn màu đỏ nhấp nháy theo các quãng 1 giây thì đã xảy ra một trong các lỗi sau:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Hết Cuộn DK</li> <li>• Lỗi nạp</li> <li>• Nắp ngăn chứa Cuộn DK bị mở trong khi Máy in nhân đang được sử dụng.</li> <li>• Lỗi truyền dữ liệu</li> <li>• Lỗi tìm kiếm cơ sở dữ liệu</li> <li>• Lỗi tìm kiếm điểm truy cập</li> <li>• Lỗi kết nối điểm truy cập</li> <li>• Lỗi bảo mật</li> <li>• Chưa lựa chọn mẫu</li> </ul> |
|                            | Nếu đèn đỏ nhấp nháy nhanh* thì đang có lỗi hệ thống.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                            | Nếu đèn đỏ nhấp nháy theo quãng một giây tắt, bật nhanh*, tắt nhanh*, bật nhanh* thì đã xảy ra một trong các lỗi sau:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Lỗi lưu trữ lớn</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                 |

\* “Nhanh” có nghĩa là nhấp nháy theo quãng 0,3 giây.

## Đèn LED Wi-Fi

| Đèn LED Wi-Fi                    | Tình trạng                                                                                                         |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Không sáng                       | WLAN tắt                                                                                                           |
| Đèn màu xanh dương nhấp nháy     | Nếu đèn màu xanh dương chỉ bật trong vòng một giây, và tắt trong vòng hai giây, WLAN được bật nhưng không kết nối. |
| Đèn màu xanh dương sáng liên tục | WLAN bật và được kết nối.                                                                                          |

## Đèn LED báo pin

| Đèn LED báo pin            | Tình trạng                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Đèn màu cam sáng nhấp nháy | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nếu đèn màu cam sáng nhấp nháy một giây một lần, pin báo hiệu cần sạc.</li> <li>Nếu đèn màu cam cứ bốn giây lại sáng nhấp nháy hai lần là báo hiệu năng lượng pin sắp hết.</li> <li>Nếu đèn màu cam cứ bốn giây lại sáng nhấp nháy một lần là báo hiệu năng lượng pin chỉ còn một nửa.</li> </ul> |
| Đèn màu cam sáng liên tục  | Đang sạc pin.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Không sáng                 | Pin đã được sạc đầy.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## ► QL-820NWB

## Đèn LED trạng thái

| Đèn LED trạng thái         | Tình trạng                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Không sáng                 | Tắt nguồn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Đèn xanh lục sáng liên tục | Bật nguồn.<br>Chế độ Nạp/Chế độ In/Chế độ Cắt/Chế độ Vệ sinh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Đèn xanh lục nhấp nháy     | Nếu đèn xanh lục nhấp nháy theo các quãng 0,5 giây thì đã xảy ra một trong các trường hợp sau:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Chế độ chuẩn bị in</li> <li>• Đang nhận dữ liệu từ máy tính</li> <li>• Đang truyền dữ liệu</li> <li>• Tìm kiếm máy in</li> </ul>                                                                                                                                                                                  |
| Đèn màu cam sáng liên tục  | Nắp ngăn chứa Cuộn DK đang mở. Đóng Nắp ngăn chứa Cuộn DK đúng cách.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Đèn màu cam sáng nhấp nháy | Nếu đèn màu cam nhấp nháy theo các quãng 0,5 giây:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Máy in nhân đang ở chế độ làm mát</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Đèn màu đỏ sáng liên tục   | Máy in nhân đang khởi động.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Đèn màu đỏ sáng nhấp nháy  | Nếu đèn màu đỏ nhấp nháy theo các quãng 1 giây thì đã xảy ra một trong các lỗi sau:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Lỗi Cuộn DK</li> <li>• Lỗi nạp</li> <li>• Nắp ngăn chứa Cuộn DK bị mở trong khi Máy in nhân đang được sử dụng.</li> <li>• Lỗi truyền dữ liệu</li> <li>• Lỗi tìm kiếm cơ sở dữ liệu</li> <li>• Lỗi tìm kiếm điểm truy cập</li> <li>• Lỗi kết nối điểm truy cập</li> <li>• Lỗi bảo mật</li> <li>• Chưa lựa chọn mẫu</li> </ul> |
|                            | Nếu đèn đỏ nhấp nháy nhanh* thì đang có lỗi hệ thống.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                            | Nếu đèn đỏ nhấp nháy theo quãng một giây tắt, bật nhanh*, tắt nhanh*, bật nhanh* thì đã xảy ra một trong các lỗi sau:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Lỗi bộ phận cắt</li> <li>• Lỗi lưu trữ lớn</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                      |

\* “Nhanh” có nghĩa là nhấp nháy theo quãng 0,3 giây.



## 10. In bằng cách sử dụng máy tính (P-touch Editor)

### Cài đặt phần mềm và trình điều khiển máy in vào máy tính

Để in từ máy tính hệ điều hành Windows® hoặc Mac, hãy cài đặt trình điều khiển máy in, ứng dụng P-touch Editor và các ứng dụng khác.

**Đối với hệ điều hành Windows®:**  
Trình điều khiển Máy in, P-touch Editor, P-touch Update Software, Công cụ Thiết lập Máy in, BRAdmin Light và BRAdmin Professional

**Đối với hệ điều hành Mac:**  
Trình điều khiển Máy in, P-touch Editor, P-touch Update Software, “Printer Setting Tool” (Công cụ Thiết lập Máy in) và Wireless Device Setup Wizard

|                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>QUAN TRỌNG</b>                                                        |
| <b>Chỉ dành cho sản phẩm QL-810W:</b> Khi in bằng ứng dụng P-touch Editor, nhấn và giữ nút Editor Lite cho đến khi đèn LED Editor Lite màu xanh lục tắt. |

- Hãy truy cập trang web của chúng tôi ([install.brother](#)) và tải xuống trình cài đặt cho phần mềm và hướng dẫn sử dụng thủ công mới nhất.**
- Nhấp đúp vào tập tin .exe được tải xuống và làm theo hướng dẫn trên màn hình để tiếp tục cài đặt.**

#### LƯU Ý

Để kết nối máy in với máy tính bằng kết nối không dây, bạn nên làm như sau:

- Hãy thiết lập cấu hình mạng không dây trong khi cài đặt phần mềm. Bạn có thể thay đổi các cài đặt sau này bằng Công cụ Thiết lập Máy in. Để biết thêm thông tin, hãy xem *Hướng dẫn sử dụng*.
- Cài đặt phần mềm trên máy tính được kết nối không dây với mạng và cấu hình máy in bằng cáp USB.
- Nhận trước SSID (tên mạng) và mật khẩu (khóa mạng) của mạng không dây.
- Nếu điểm truy cập không dây/bộ định tuyến của bạn hỗ trợ chuẩn WPS, bạn có thể sử dụng WPS (Wi-Fi Protected Setup) một nút nhấn để cấu hình nhanh chóng các thiết lập mạng không dây.

- Đóng hộp thoại khi quá trình cài đặt hoàn tất.**

### Kết nối Máy in với Máy tính

Bạn có thể kết nối máy in với máy tính hệ điều hành Windows® hoặc Mac bằng cáp USB, LAN không dây hoặc LAN có dây. Để biết thêm thông tin, hãy xem *Hướng dẫn sử dụng*.

#### ► Kết nối bằng USB

- Kết nối đầu cáp USB của máy in vào cổng USB ở phía sau máy in.**
- Kết nối đầu kia của cáp USB với cổng USB trên máy tính.**
- Bật máy in.**

#### ► Kết nối bằng Wi-Fi

Chỉ dành cho sản phẩm QL-810W

- Bật máy in.**
- Nhấn và giữ nút Wi-Fi (📶) trên máy in của bạn trong một giây để bật chức năng Wi-Fi. Đèn LED báo Wi-Fi (📶) bắt đầu nhấp nháy màu xanh lam cứ ba giây một lần.**

## 10. In bằng cách sử dụng máy tính (P-touch Editor) (tiếp)

Dành cho sản phẩm QL-820NWB

|                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>QUAN TRỌNG</b>                                                             |
| Để máy in và điểm truy cập mạng hoặc bộ định tuyến của bạn có thể giao tiếp được, trước hết bạn phải cài đặt trình điều khiển máy in và Công cụ Thiết lập Máy in. |

- Nhấn nút Menu.**
- Nhấn nút ▲ hoặc ▼ để chọn menu [WLAN].**
- Nhấn nút OK.**
- Nhấn nút ▲ hoặc ▼ để cài đặt menu [WLAN (On/Off)] ở chế độ [On]. Giao tiếp Wi-Fi hiện đã sẵn sàng.**

Để biết thêm thông tin, hãy xem *Hướng dẫn sử dụng*.

#### ► Kết nối Bluetooth (chỉ dành cho sản phẩm QL-820NWB)

|                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>QUAN TRỌNG</b>                                                                                                        |
| Để máy in và máy tính hoặc bộ chuyển nguồn có cài đặt Bluetooth của bạn có thể giao tiếp được, trước tiên bạn phải ghép đôi máy in với máy tính hoặc thiết bị cầm tay có sử dụng phần mềm quản lý Bluetooth. |

- Nhấn nút Menu.**
- Nhấn nút ▲ hoặc ▼ để chọn menu [Bluetooth].**
- Nhấn nút OK.**
- Nhấn nút ▲ hoặc ▼ để cài đặt menu [Bluetooth (On/Off)] ở chế độ [On].**
- Sử dụng phần mềm quản lý Bluetooth để tìm kiếm máy in. Giao tiếp Bluetooth hiện đã sẵn sàng.**

#### ► Kết nối bằng Mạng LAN Có dây (Chỉ dành cho sản phẩm QL-820NWB)

#### LƯU Ý

Để sử dụng địa chỉ IP tĩnh nhằm kết nối máy in của bạn với kết nối mạng LAN có dây, cài đặt trình điều khiển máy in và Công cụ Thiết lập Máy in, sau đó chỉ định cài đặt kết nối mạng LAN có dây.

Để biết thêm thông tin, hãy xem *Cài đặt phần mềm và trình điều khiển máy in vào máy tính*.

- Trước khi kết nối cáp LAN, hãy đảm bảo rằng bạn đã tắt máy in.**
- Kết nối cáp LAN với cổng LAN ở phía sau máy in và sau đó kết nối đầu kia của cáp LAN với cổng LAN hoạt động trên mạng.**
- Bật máy in.**

#### LƯU Ý

Có thể thay đổi cài đặt giao tiếp của máy in từ [Thiết lập Giao tiếp] trong Công cụ Thiết lập Máy in. Để biết thêm thông tin, hãy xem *Hướng dẫn sử dụng*.

#### LƯU Ý

- Để biết thêm thông tin và hướng dẫn về cách sử dụng ứng dụng P-touch Editor Lite, hãy xem *Hướng dẫn sử dụng*.
- Để biết thêm thông tin và hướng dẫn để sử dụng cuộn in hai tông màu thông qua ứng dụng P-touch Editor, hãy xem *Hướng dẫn sử dụng*.

## 11. In bằng cách sử dụng máy tính P-touch Editor Lite (chỉ dành cho sản phẩm QL-810W)

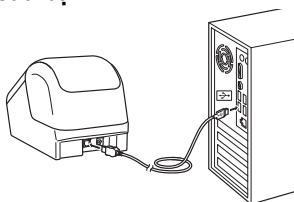
- 1 **Bật máy in, sau đó nhấn và giữ nút Editor Lite cho đến khi đèn LED Editor Lite màu xanh lục sáng lên.**



### LƯU Ý

QL-810W: Editor Lite được cài đặt làm chế độ mặc định.

- 2 **Kết nối cáp USB với máy tính của bạn.**

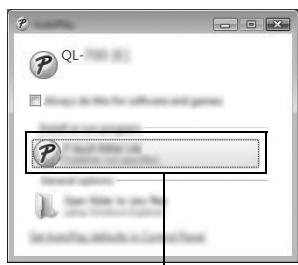


### LƯU Ý

Nếu bạn đang kết nối máy in qua bộ chia USB, máy in có thể không được nhận dạng chính xác. Rút dây cáp USB và nhớ bật máy in lên.

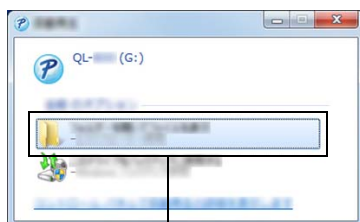
- 3 **Sau khi đã kết nối cáp USB, trên màn hình máy tính xuất hiện hộp thoại. (Các màn hình sau đây có thể thay đổi tùy theo hệ điều hành của bạn, tuy nhiên, quy trình vận hành vẫn giống nhau.)**

#### Windows Vista®

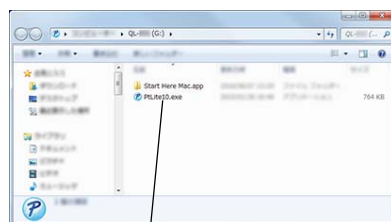


Nhấp vào **P-touch Editor Lite**.

#### Windows® 7 / 8 / 8.1 / 10



Nhấp vào **Mở cập để xem tệp**.



Nhấp đúp vào **PTLITE10**.

## 11. In bằng cách sử dụng máy tính P-touch Editor Lite (chỉ dành cho sản phẩm QL-810W) (tiếp)

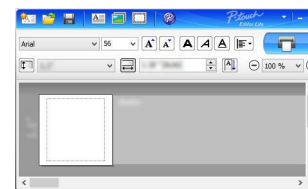
### LƯU Ý

- Nếu bạn không nhìn thấy hộp thoại thì có thể hộp thoại đó bị ẩn phía sau cửa sổ một chương trình phần mềm đang mở. Hãy thu nhỏ tất cả các cửa sổ để hiển thị hộp thoại.
- Khi kết nối máy in với máy tính của bạn lần đầu tiên, sẽ mất nhiều thời gian hơn bình thường để khởi động ứng dụng P-touch Editor Lite. Nếu phần mềm này không tự động khởi động khi bạn kết nối với máy in, bạn có thể khởi động phần mềm từ **[Máy tính của tôi]**. Khởi động ứng dụng P-touch Editor Lite bằng cách nhấp đúp vào PTLITE10.EXE.

### ► Khi sử dụng hệ điều hành Windows Vista®

Khi kết nối thiết bị lần đầu tiên, hãy tiến hành quét rồi chọn hộp chọn **[Luôn thực hiện điều này đối với ô kiểm tra phần mềm và trò chơi]** trong hộp thoại được hiển thị khi đã quét xong. Ứng dụng P-touch Editor Lite sẽ tự động khởi động khi kết nối với QL-810W lần sau.

- 4 **Ứng dụng P-touch Editor Lite khởi động.**



### ! QUAN TRỌNG

Không tắt nguồn hay ngắt kết nối máy in khi đang sử dụng ứng dụng P-touch Editor Lite.

### ► Khi sử dụng máy tính Macintosh

Không có ứng dụng P-touch Editor Lite cho máy tính Macintosh. Hiển thị biểu tượng **[QL-810W]** khi kết nối máy in với một máy tính Mac ở chế độ Editor Lite. Mở **[QL-810W]** từ màn hình nền, sau đó thực thi **[Start Here Mac]**. Nếu bạn chưa cài ứng dụng P-touch Editor 5.1 và trình điều khiển thì sẽ có thông báo gợi ý cài đặt hiển thị. Hãy cài đặt chúng rồi sử dụng ứng dụng P-touch Editor 5.1.

## 12. In bằng cách sử dụng thiết bị di động

### Cài đặt ứng dụng để sử dụng với thiết bị di động

Bạn có thể sử dụng máy in như một máy in độc lập hoặc kết nối máy với thiết bị di động. Để tạo và in nhãn ngay từ thiết bị di động, hãy cài đặt các ứng dụng di động của Brother rồi kết nối máy in với thiết bị di động. Bạn có thể tải xuống miễn phí các ứng dụng của Brother sau đây từ App Store hoặc Google Play™:

- Brother iPrint&Label
- Mobile Transfer Express

### Kết nối Máy in với Thiết bị di động

#### 1 Xác nhận các cài đặt Wireless Direct của máy in, sau đó kết nối máy in và máy tính sử dụng dây cáp USB.

- Đối với hệ điều hành Windows®
  - a) Khởi động Công cụ Thiết lập Máy in trên máy tính của bạn.
  - b) Nhấp nút **[Thiết lập Giao tiếp]**.
  - c) Nhấp vào tab **[Tổng quát]**.
  - d) Xác nhận rằng **[Cơ sở hạ tầng và Wireless Direct]** hoặc **[Wireless Direct]** được chọn cho **[Giao diện được chọn]**.
- Đối với hệ điều hành Mac
  - a) Khởi động “Printer Setting Tool” (Công cụ Thiết lập Máy in) trên máy tính của bạn.
  - b) Nhấp nút **[Communication Settings]** (Thiết lập Giao tiếp).
  - c) Nhấp vào tab **[Wireless LAN]** (Mạng LAN không dây).
  - d) Xác nhận **[Wireless Direct]** (Kết nối Trực tiếp Không dây) ở chế độ **[On]** (Bật).

#### 2 Chỉ dành cho sản phẩm QL-810W Nhấn và giữ nút Wi-Fi ( ) trên máy in của bạn trong một giây để bật chức năng Wi-Fi.

Đèn LED báo Wi-Fi (  ) bắt đầu nhấp nháy màu xanh lam cứ ba giây một lần.

**Dành cho sản phẩm QL-820NWB**

**Nhấn nút Menu và nút [▼] để chọn menu [WLAN], sau đó nhấn nút [OK].**

**Cài đặt [WLAN (On/Off)] ở chế độ [On] để bật chức năng Wi-Fi.**

Biểu tượng Wi-Fi (  ) xuất hiện trên LCD.

#### 3 Trong màn hình cài đặt Wi-Fi trên thiết bị di động của bạn, hãy chọn SSID của máy in và nhập mật khẩu.

##### LƯU Ý

- SSID và mật khẩu mặc định như sau:  
SSID: “DIRECT-\*\*\*\*\*\_QL-810W\QL-820NWB” trong đó \*\*\*\*\* là năm chữ số cuối cùng của số sê-ri sản phẩm.  
(Bạn có thể tìm nhãn số sê-ri trong ngăn chứa hộp nhãn của máy in.)  
Mật khẩu (khóa mạng): “810\*\*\*\*\*/820\*\*\*\*\*” trong đó \*\*\*\*\* là năm chữ số cuối cùng trong số sê-ri sản phẩm.
- Bạn có thể kết nối máy in với thiết bị di động ở Chế độ cơ sở hạ tầng qua điểm truy cập không dây/bộ định tuyến.

## 12. In bằng cách sử dụng thiết bị di động (tiếp)

### In từ thiết bị di động

#### 1 Khởi động ứng dụng (Brother iPrint&Label/Mobile Transfer Express) trên thiết bị di động của bạn.

##### LƯU Ý

Đảm bảo rằng máy in được kết nối với thiết bị di động.

Xem *Kết nối Máy in với Thiết bị di động*.

#### 2 Chọn mẫu nhãn hoặc thiết kế.

##### LƯU Ý

Bạn cũng có thể chọn nhãn hoặc hình ảnh bạn đã thiết kế trước đó và in.

#### 3 Nhấn [Print] (In) trong menu ứng dụng.



# Các thông số kỹ thuật chính

## ► Các thông số kỹ thuật của sản phẩm

| Các mục                       | Các thông số kỹ thuật                                                                                               |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Phương pháp in                | In nhiệt trực tiếp thông qua đầu nhiệt                                                                              |
| Giao diện                     | USB/mạng LAN không dây (QL-810W/820NWB)/mạng LAN có dây (chỉ dành cho QL-820NWB)/Bluetooth (chỉ dành cho QL-820NWB) |
| Kích thước (Rộng x Cao x Dày) | Khoảng 125,3 mm x 145 mm x 234 mm                                                                                   |
| Trọng lượng                   | QL-810W: Khoảng 1,12 kg (không tính Cuộn DK)<br>QL-820NWB: Khoảng 1,16 kg (không tính Cuộn DK)                      |

## ► Môi trường hoạt động

| Mục                | Các thông số kỹ thuật                         |
|--------------------|-----------------------------------------------|
| Nhiệt độ hoạt động | 10 °C đến 35 °C                               |
| Độ ẩm hoạt động    | 20 % đến 80 % (Nhiệt độ bầu ướt tốt đa 27 °C) |

# Giải quyết sự cố

Bạn có thể tự xử lý hầu hết các sự cố. Để biết thêm các mẹo, hãy vào trang FAQs & Troubleshooting (Các câu hỏi thường gặp & Giải quyết sự cố) trên Trung tâm giải pháp Brother tại địa chỉ [support.brother.com](https://support.brother.com)

## ► Các loại sự cố có thể xảy ra

| Sự cố                                                                                                                        | Giải pháp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Đèn LED trạng thái không sáng.                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• Dây nguồn AC có được cắm đúng chưa? Kiểm tra xem đã cắm Dây nguồn AC chưa. Nếu dây nguồn đã được cắm đúng, hãy thử cắm dây vào một ổ cắm điện khác.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Máy in không in, hoặc nhận được lỗi in.                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Dây cáp có bị lỏng không? Kiểm tra xem dây cáp đã được kết nối chặt chưa.</li><li>• Cuộn DK có được lắp đặt đúng cách không? Nếu không, hãy tháo Cuộn DK và lắp đặt lại.</li><li>• Cuộn in nhàn còn lại có đủ không? Kiểm tra xem cuộn in nhàn còn lại có đủ không.</li><li>• Nắp ngăn chứa Cuộn DK có đang mở không? Kiểm tra để đảm bảo Nắp ngăn chứa Cuộn DK đã đóng.</li><li>• Có xảy ra lỗi in hay lỗi truyền không? Tắt máy in và sau đó bật lại. Nếu vẫn xảy ra sự cố, hãy liên hệ đối tác Brother của bạn.</li><li>• Nếu đang kết nối máy in qua bộ chia USB, hãy thử kết nối trực tiếp với máy tính. Nếu không, hãy thử kết nối với một cổng USB khác.</li></ul> |
| Lỗi truyền dữ liệu xuất hiện trên máy tính.                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Đã chọn đúng cổng kết nối chưa? Kiểm tra để đảm bảo đã chọn đúng cổng kết nối từ danh sách [<b>In ra cổng sau</b>] trong hộp thoại [<b>Thuộc tính Máy in</b>].</li><li>• Máy in có đang ở chế độ làm mát (đèn LED trạng thái màu cam nhấp nháy) hay không? Đợi đến khi đèn LED trạng thái dừng nhấp nháy rồi thử in lại.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Nhấn bị kẹt trong bộ phận cắt.                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• Liên hệ Dịch vụ khách hàng của Brother.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Nhấn không được đẩy ra đúng cách sau khi in.                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Kiểm tra để đảm bảo Khe xuất nhàn không bị tắc.</li><li>• Kiểm tra xem Cuộn DK đã được lắp chính xác chưa bằng cách tháo Cuộn DK ra và lắp đặt lại.</li><li>• Đảm bảo rằng Nắp ngăn chứa Cuộn DK được đóng đúng cách.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Lỗi bộ phận cắt                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Nếu xảy ra lỗi bộ phận cắt, vẫn đóng Nắp ngăn chứa Cuộn DK và nhấn nút Nguồn (⏻). Bộ phận cắt di chuyển về vị trí bình thường và tự động TẮT máy in. Sau khi máy in đã TẮT, hãy kiểm tra Khe xuất nhàn và tháo giấy bị kẹt ra.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Sau khi thoát ứng dụng P-touch Editor Lite, làm thế nào tôi có thể khởi động lại chương trình trong khi máy in vẫn đang bật? | <p>Có ba cách khởi động lại. Hãy làm theo một trong các cách sau:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tắt máy in và sau đó bật lại.</li><li>• Rút ra rồi cắm lại cáp USB trong khi máy in đang bật.</li><li>• Khởi động ứng dụng P-touch Editor Lite từ [Máy tính của tôi].</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

# Bộ phát triển phần mềm

Bộ phát triển phần mềm (software development kit, SDK) hiện đang được cung cấp. Truy cập trang Brother Developer Center ([brother.com/product/dev](https://brother.com/product/dev)). Có thể tải xuống bộ SDK b-PAC và các SDK cho thiết bị di động (Android, iPhone, và iPad). (Các SDK tải xuống có thể thay đổi mà không cần thông báo.)