

brother



標籤印表機

QL-810W/820NWB

快速安裝指南 (繁體中文)



標籤印表機

QL-810W/820NWB

快速安裝指南 (繁體中文)

感謝您購買 QL-810W/820NWB！

請先閱讀 *產品安全指引*，再閱讀本 *快速安裝指南*，以瞭解正確的設定程序。閱讀本指南之後，請妥善保管。

提示

- 本文件中提供的內容如有變動，恕不另行通知。
- 嚴禁未經授權擅自複製本文件的部分或全部內容。

型號可能因您所在的國家 / 地區而異。

如需常見問題、故障排除的相關資訊以及要下載軟體和使用說明書，請造訪 support.brother.com

若要下載及安裝印表機驅動程式、軟體和使用說明書，請造訪我們的網站。

install.brother

如需安裝驅動程式和軟體的詳細資訊，請參閱 *在電腦中安裝軟體與印表機驅動程式*。

適用的使用說明書

■ 產品安全指引

本指引提供了安全資訊；請在使用印表機之前閱讀本指引。

■ 快速安裝指南 (本指南)

本指南提供使用印表機的基本資訊以及詳細的故障排除提示。

■ 使用說明書

本使用說明書儲存在 Brother Manual (Brother 使用說明書) 資料夾中，從 install.brother 下載安裝程式之後，便會在電腦的桌面上建立該資料夾。

本使用說明書提供印表機設定及操作、故障排除提示及維護說明的相關資訊。

此外，您還可以從 Brother Solutions Center 中下載個別使用說明書。

請造訪 Brother Solutions Center (support.brother.com) 並在您的型號頁面上按一下「使用說明書」以下載其他使用說明書。

適用於電腦的應用程式

應用程式	功能	電腦	連接	參考
P-touch Editor	適用於電腦的建立標籤軟體。此應用程式隨附內建繪圖工具，可讓您列印各種各樣自訂標籤；這些標籤可以採用複雜的版面配置，並可以採用不同字型和樣式的文字、外框、匯入的影像和條碼等等。 必須安裝 P-touch Editor 應用程式和印表機驅動程式。 (install.brother) 如需詳細資訊，請參閱 <i>在電腦中安裝軟體與印表機驅動程式</i> 。如需使用 P-touch Editor 的指示，請參閱 <i>使用說明書</i> 。	Windows® / Mac	Wi-Fi / USB / 有線網路 (僅適用於 QL-820NWB) / Bluetooth (僅適用於 QL-820NWB)	請參閱 10. <i>使用電腦列印 (P-touch Editor)</i> 。
P-touch Editor Lite (僅適用於 QL-810W)	適用於電腦的建立標籤軟體。有了 P-touch Editor Lite，您就不需要安裝任何應用程式或印表機驅動程式了。只需連接 USB 纜線即可進行列印。 此應用程式可讓您建立並列印包含文字、外框和影像的簡單標籤。	Windows®	USB	請參閱 11. <i>使用電腦列印 (使用 P-touch Editor Lite，僅適用於 QL-810W)</i> 。

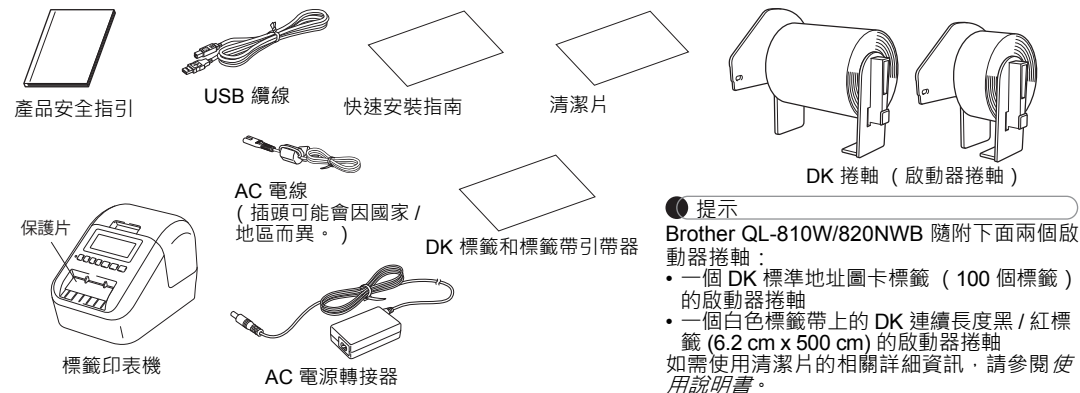
如需相關詳細資訊，請參閱 *使用說明書*。

適用於行動裝置的應用程式

應用程式	功能	行動裝置	連接	參考
Brother iPrint&Label	在智慧型手機、平板電腦或其他行動裝置上使用範本建立標籤並直接列印到印表機。	Apple iPhone/iPad/ iPod touch 或 Android™ 裝置	Wireless Direct/ Wi-Fi	請參閱 12. <i>使用行動裝置列印</i> 。
Mobile Transfer Express	可讓您使用行動裝置下載資料庫及標籤資料 (這些資料是您在電腦上使用 P-touch Editor 建立並儲存到雲端服務上的)，然後將它們傳送到印表機。			

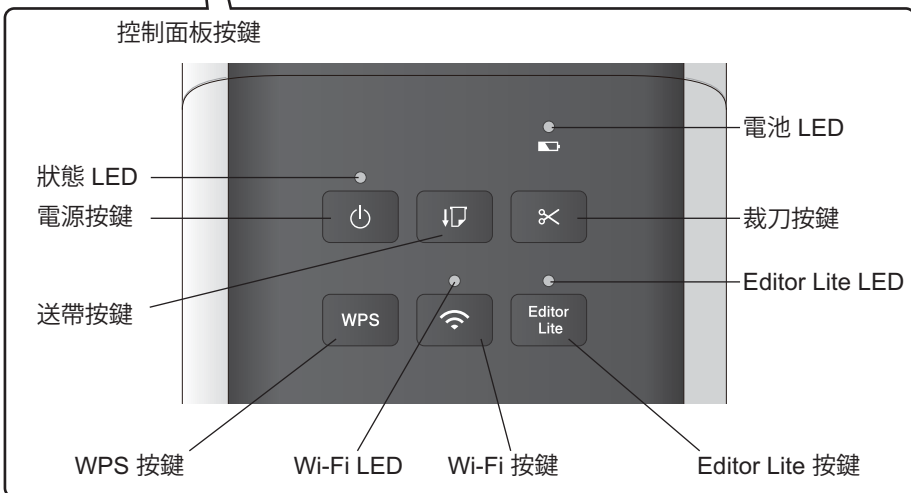
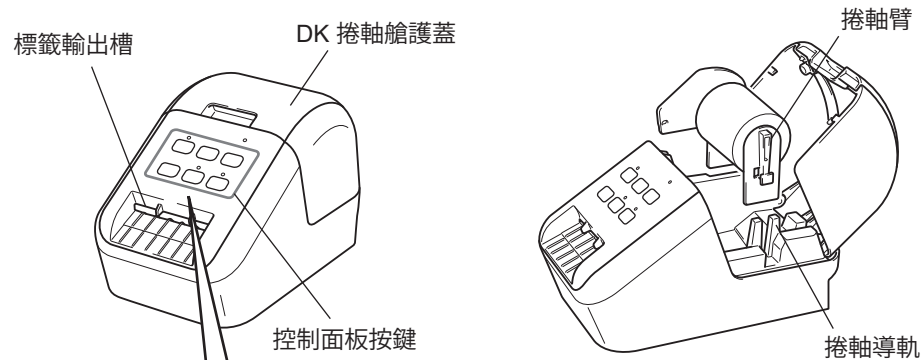
1. 解開印表機的包裝

在使用印表機之前，請檢查包裝是否包含下列物品。
如果任何物品缺失或損壞，請聯絡 Brother 授權維修中心。



2. 部件說明

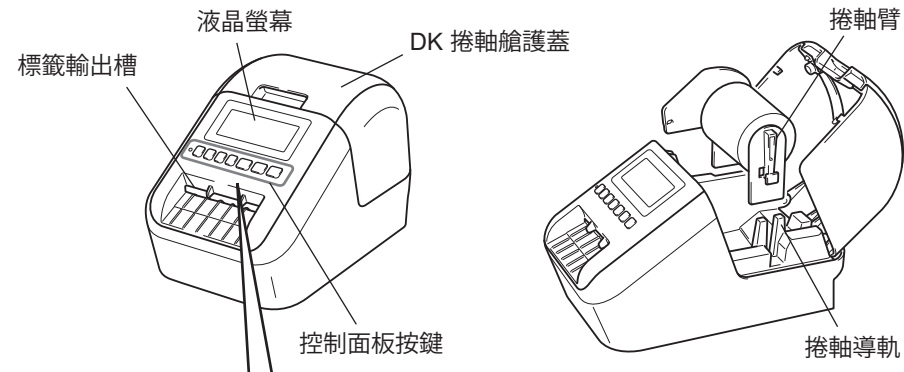
▶ 正面
QL-810W



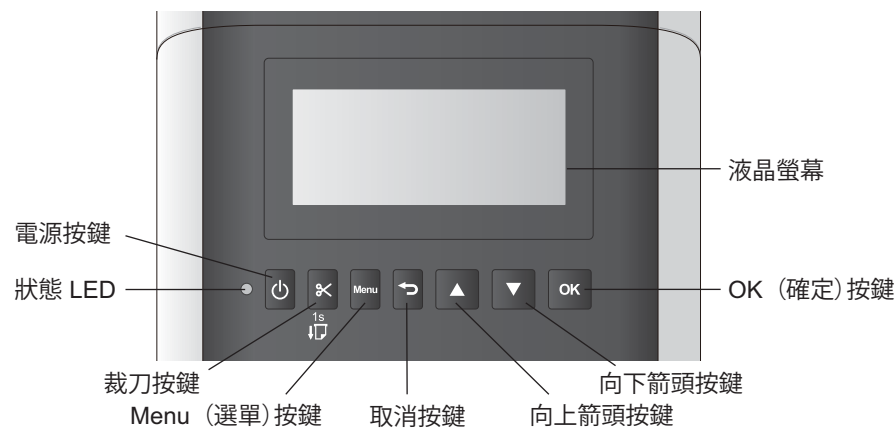
2. 部件說明 (續)

▶ 正面

QL-820NWB



液晶螢幕和控制面板按鍵

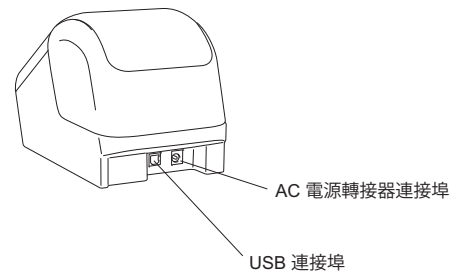


提示

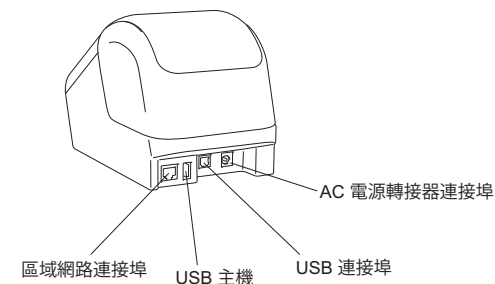
按住裁刀按鍵以送帶 (適用於 QL-820NWB)。

▶ 背面

QL-810W

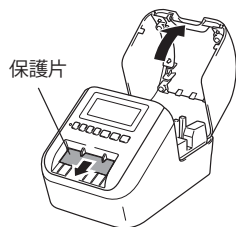


QL-820NWB



3. 設定 DK 捲軸

- 1 確保印表機已關閉。抓穩印表機前部，用力提起 DK 捲軸護蓋將其開啟。拉出標籤輸出槽中的保護片。

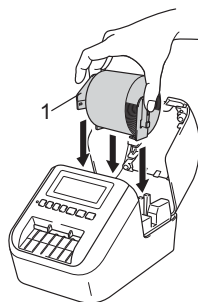


● 重要事項

- 請勿丟棄保護片。
- 當印表機未在使用中時，提起 DK 捲軸護蓋並從印表機中取出所有 DK 捲軸。然後將保護片插入到印表機的標籤輸出槽中，以保持良好的列印品質。

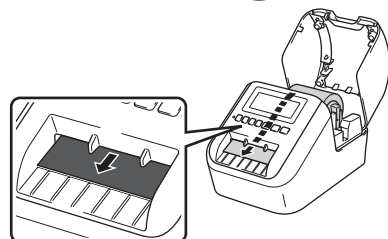
- 2 取出保護材料之後，將 DK 捲軸放入捲軸導軌中。

- 確保捲軸捲軸臂牢牢插入捲軸導軌中。
- 確保穩定器 1 滑入印表機的槽口中。



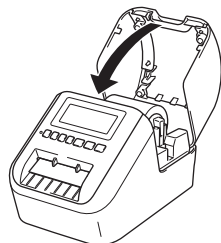
- 3 將 DK 捲軸穿過印表機。

- 使 DK 捲軸的邊緣與標籤輸出槽的上邊對齊。
- 將第一個標籤插入到腔內的插槽中。
- 推標籤以穿過標籤輸出槽，直到末端到達所示的標記處。



- 4 蓋回 DK 捲軸護蓋。

按「電源」(⏻) 按鍵以開啟印表機，DK 捲軸的末端便會自動對齊。



● 重要事項

- 請勿讓列印好的標籤留在印表機中。否則會造成標籤卡住。
- 未使用時，蓋回 DK 捲軸護蓋，防止灰塵和碎片在印表機中堆積。

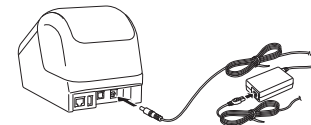
● 提示

按住裁刀按鍵並保持 1 秒鐘以自動送帶 (適用於 QL-820NWB)。

4. 連接電源

將電線連接到印表機，然後將電線插入到電源插座中。

還可以使用 PA-BU-001 (選用的電池裝置) (台灣地區不適用)。



5. 使用電池裝置 (隨附的可充電鋰電池) (台灣地區不適用)

▶ 為電池裝置充電

● 提示

- 在使用電池裝置之前，請為它充滿電。
- 為電池裝置充滿電最長可能需要 2.5 小時。

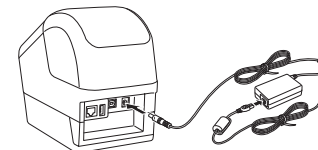
- 1 確定已將電池裝置裝入印表機中。

- 2 使用 AC 電源轉接器和 AC 電線將印表機連接到電源插座。

如果印表機尚未開啟，請按「電源」(⏻) 按鍵將其開啟。

若為 QL-810W，「電池」(🔋) LED 在電池裝置充電期間會呈橙色亮起，在電池裝置充滿電後會熄滅。

若為 QL-820NWB，電池電量顯示在液晶螢幕上。



● 提示

雖然在使用印表機來進行列印、送帶或執行其他動作時會導致充電停止，但是如果充電沒有完成，則在執行操作後，會自動再次開始充電。

▶ 停止為電池裝置充電

若要停止為電池裝置充電，請拔下 AC 電源轉接器。

有關使用電池裝置的提示

- 在使用電池裝置之前，請為它充滿電。若未充滿電則不要使用。
- 必須在溫度介於 10°C 和 35°C 的環境中為電池裝置充電，否則無法為電池裝置充電。如果環境溫度太低或太高導致充電停止，請將印表機放置在溫度介於 10°C 和 35°C 的環境中，然後再次嘗試充電。
- 如果在同時安裝了電池和連接了 AC 電源轉接器的情況下使用印表機來進行列印、送帶或執行其他操作，充電可能會停止，即使電池尚未充滿電也是如此。印表機的操作停止後，電池會繼續充電。

電池裝置特性 (台灣地區不適用)

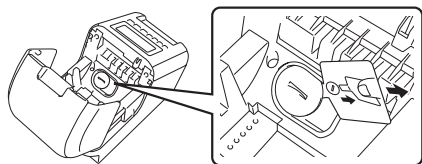
若要確保電池裝置的效能最高、使用壽命最長：

- 切勿在溫度極高或極低的位置使用或儲存電池裝置，因為在此類位置中，電池裝置放電將會加速。在溫度很高的位置使用電量高 (充電量達到 90% 或以上) 的電池裝置時，可能會出現這種情況。
- 長時間儲存印表機時，請取出電池裝置。
- 將電量不到 50% 的電池裝置儲放在乾燥、陰涼、背光的位置。
- 如果長時間儲存電池裝置，應每六個月為電池裝置充電一次。
- 如果您在電池裝置充電時觸碰到印表機的任何部位，可能會覺得印表機的該部位變暖。這是正常現象，可安全使用印表機；不過，如果印表機的溫度過高，請立即停止使用。

6. 安裝鈕扣電池 (僅適用於 QL-820NWB)

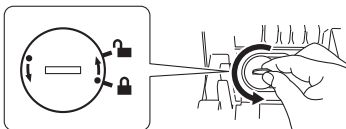
鈕扣電池用作備用電源來維持內部時鐘的設定。請注意，即使未使用印表機，鈕扣電池也會放電。

- 1 確保印表機已關閉。抓穩印表機前部，用力提起 DK 捲軸護蓋。
- 2 撕去鈕扣電池上的絕緣密封層。

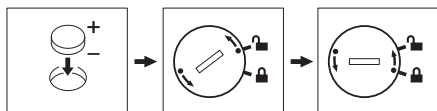


重要事項

- 使用硬幣或類似物件，沿電池護蓋上箭頭的方向慢慢轉動鈕扣電池護蓋直到無法轉動為止，然後取下鈕扣電池護蓋。請勿將鈕扣電池護蓋轉動到超過解鎖位置，否則可能會損壞電池護蓋。

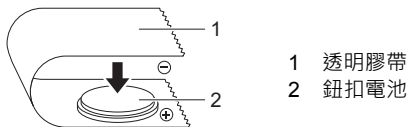


- 若要裝回鈕扣電池護蓋，請使用硬幣或類似物件按電池護蓋上箭頭的相反方向緩慢轉動鈕扣電池護蓋，直到它鎖定到位。請確保插入新的電池時 + 和 - 面向正確的方向。



注意

- 如果您打算長時間不使用印表機，請取出電池。
- 請將電池棄置於適合的回收處，請勿將它當成一般廢棄物處理。請務必遵照所有適行的聯邦、州和當地法規。
- 在儲放或棄置電池時，請使用透明膠帶將它纏繞包妥，以防止短路。(請參見插圖)
- 建議每兩年更換一次電池。
- 如果在向機器供電時重置時鐘，請更換此電池。更換電池時，請購買 CR2032 電池 (推薦的製造商：Hitachi Maxell, Ltd.、FDK Corporation)。



7. 開啟 / 關閉電源

開啟：按「電源」(⏻) 按鍵可開啟印表機。狀態 LED 呈綠色亮起。

關閉：再次按住「電源」(⏻) 按鍵可關閉印表機。狀態 LED 可能呈橙色亮起，直到關機完畢。

重要事項

關閉印表機時，在橙色的狀態 LED 熄滅之後，才能取出電池或拔下 AC 電源轉接器。

8. 設定液晶螢幕語言 (僅適用於 QL-820NWB)

- 1 按 Menu (選單) 按鍵。
- 2 按 ▲ 或 ▼ 按鍵選擇 [管理者設定] 選單，然後按 OK (確定) 按鍵。
- 3 選擇 [語言]，捲動以選擇所需的語言，然後按 OK (確定) 按鍵。

9. LED 指示

標籤印表機的 LED 指示印表機的狀態。

► QL-810W

狀態 LED

狀態 LED	狀態
不亮	關機。
呈綠色長亮	開機。 送帶模式 / 列印模式 / 裁切模式 / 清潔模式
呈綠色閃爍	如果綠色指示燈以 0.5 秒的間隔閃爍，則表示發生了下列其中一種情況： • 處於列印準備模式 • 從電腦接收資料中 • 傳輸資料中 • 搜尋印表機中
呈橙色長亮	DK 捲軸護蓋開啟。正確地蓋回 DK 捲軸護蓋。標籤重置模式處於開啟狀態或者在重置期間按下裁刀按鍵。 如需重置印表機的相關詳細資訊，請參閱 <i>使用說明書</i> 。
呈橙色閃爍	如果橙色指示燈以 0.5 秒的間隔閃爍，則表示： • 標籤印表機處於冷卻模式
呈紅色長亮	標籤印表機正在啟動。
呈紅色閃爍	如果紅色指示燈以 1 秒的間隔閃爍，則表示發生了下列其中一種錯誤： • DK 捲軸達到末端 • 送帶錯誤 • 正在使用標籤印表機時開啟 DK 捲軸護蓋 • 傳輸錯誤 • 資料庫料錯誤 • 存取點搜尋錯誤 • 存取點連接錯誤 • 安全性錯誤 • 未選取範本 如果紅色指示燈快速閃爍*，則表示發生系統錯誤。 如果紅色指示燈以熄滅 1 秒、快速* 亮起、快速* 熄滅、快速* 亮起的模式閃爍，則表示發生了下列其中一種錯誤： • 大型存放體錯誤

* 「快速」是指 0.3 秒的間隔。

Wi-Fi LED

Wi-Fi LED	狀態
不亮	無線區域網路關閉
呈藍色閃爍	如果藍色指示燈亮起並保持 1 秒，然後熄滅並保持 2 秒，則表示無線區域網路開啟但未連接。
呈藍色長亮	無線區域網路開啟且已連接。

電池 LED

電池 LED	狀態
呈橙色閃爍	• 如果橙色指示燈每秒閃爍一次，則表示電池需要充電。 • 如果橙色指示燈每四秒閃爍兩次，則表示電池電量低。 • 如果橙色指示燈每四秒閃爍一次，則表示電池電量只有一半。
呈橙色長亮	電池正在充電。
不亮	電池已充滿電。

► QL-820NWB

狀態 LED

狀態 LED	狀態
不亮	關機。
呈綠色長亮	開機。 送帶模式 / 列印模式 / 裁切模式 / 清潔模式
呈綠色閃爍	如果綠色指示燈以 0.5 秒的間隔閃爍，則表示發生了下列其中一種情況： • 處於列印準備模式 • 從電腦接收資料中 • 傳輸資料中 • 搜尋印表機中
呈橙色長亮	DK 捲軸護蓋開啟。正確地蓋回 DK 捲軸護蓋。
呈橙色閃爍	如果橙色指示燈以 0.5 秒的間隔閃爍，則表示： • 標籤印表機處於冷卻模式
呈紅色長亮	標籤印表機正在啟動。
呈紅色閃爍	如果紅色指示燈以 1 秒的間隔閃爍，則表示發生了下列其中一種錯誤： • DK 捲軸達到末端 • 送帶錯誤 • 正在使用標籤印表機時開啟 DK 捲軸護蓋 • 傳輸錯誤 • 資料庫料錯誤 • 存取點搜尋錯誤 • 存取點連接錯誤 • 安全性錯誤 • 未選取範本 如果紅色指示燈快速閃爍*，則表示發生系統錯誤。 如果紅色指示燈以熄滅 1 秒、快速* 亮起、快速* 熄滅、快速* 亮起的模式閃爍，則表示發生了下列其中一種錯誤： • 裁刀錯誤 • 大型存放體錯誤

* 「快速」是指 0.3 秒的間隔。

10. 使用電腦列印 (P-touch Editor)

在電腦中安裝軟體與印表機驅動程式

若要從 Windows® 電腦或 Mac 進行列印，請安裝印表機驅動程式、P-touch Editor 及其他應用程式。

若為 Windows®：

印表機驅動程式、P-touch Editor、P-touch Update Software、印表機設定工具、BRAdmin Light 和 BRAdmin Professional

若為 Mac：

印表機驅動程式、P-touch Editor、P-touch Update Software、Printer Setting Tool（印表機設定工具）和 Wireless Device Setup Wizard

📌 重要事項

僅適用於 QL-810W：使用 P-touch Editor 列印時，按住 Editor Lite 按鍵，直到綠色 Editor Lite LED 熄滅。

1 請造訪我們的網站 (install.brother) 並下載安裝程式以取得最新的軟體及使用說明書。

2 連接兩下下載的 .exe 檔案，後依照螢幕上的說明操作以繼續完成安裝。

📌 提示

若要使用無線連接將印表機連接至電腦，建議執行下面的操作：

- 安裝軟體時設定無線網路設定。您之後可以使用「印表機設定工具」來變更設定。如需相關詳細資訊，請參閱 *使用說明書*。
- 在無線連接至網路的電腦上安裝軟體並使用 USB 纜線設定印表機。
- 事先取得無線網路的 SSID（網路名稱）及密碼（網路密碼）。
- 如果您的無線存取點 / 路由器支援 WPS，則可以使用一鍵式 WPS (Wi-Fi Protected Setup) 來快速設定無線網路設定。

3 安裝完成後，關閉對話方塊。

將印表機連接至電腦

可以使用 USB 纜線、無線區域網路或有線區域網路將印表機連接至 Windows® 電腦或 Mac。如需相關詳細資訊，請參閱 *使用說明書*。

▶ 使用 USB 連接

1 將 USB 纜線的印表機端連接至印表機背面的 USB 連接埠。

2 將 USB 纜線的另一端連接至電腦上的 USB 連接埠。

3 開啟印表機。

▶ 使用 Wi-Fi 連接

若為 QL-810W

1 開啟印表機。

2 按住印表機上的 Wi-Fi (📶) 按鍵並保持 1 秒鐘以開啟 Wi-Fi 功能。Wi-Fi (📶) LED 開始呈藍色閃爍，每三秒鐘一次。

10. 使用電腦列印 (P-touch Editor) (續)

若為 QL-820NWB

📌 重要事項

為了讓印表機與您的網路存取點或路由器通訊，必須先安裝印表機驅動程式和「印表機設定工具」。

1 按 Menu (選單) 按鍵。

2 按 ▲ 或 ▼ 按鍵選擇 [無線網路] 選單。

3 按 OK (確定) 按鍵。

4 按 ▲ 或 ▼ 按鍵將 [無線網路 (開 / 關)] 設定為 [開]。Wi-Fi 通訊現在便可以使用了。

如需相關詳細資訊，請參閱 *使用說明書*。

▶ Bluetooth 連接 (僅適用於 QL-820NWB)

📌 重要事項

為了讓印表機與配備了 Bluetooth 的印表機或轉接器通訊，必須先使用 Bluetooth 管理軟體將印表機與電腦或手持裝置配對。

1 按 Menu (選單) 按鍵。

2 按 ▲ 或 ▼ 按鍵選擇 [藍牙] 選單。

3 按 OK (確定) 按鍵。

4 按 ▲ 或 ▼ 按鍵將 [藍牙 (開 / 關)] 設定為 [開]。

5 使用 Bluetooth 管理軟體搜尋印表機。Bluetooth 通訊現在便可以使用了。

▶ 使用有線區域網路連接 (僅適用於 QL-820NWB)

📌 提示

若要使用靜態 IP 位址將印表機連接至有線區域網路連接，請安裝印表機驅動程式和「印表機設定工具」，然後指定有線區域網路連接的設定。

如需詳細資訊，請參閱 *在電腦中安裝軟體與印表機驅動程式*。

1 在連接區域網路纜線之前，請確保印表機已關閉。

2 將區域網路纜線連接至印表機背面的區域網路連接埠，然後將區域網路纜線另一端連接至網路上有效的區域網路連接埠。

3 開啟印表機。

📌 提示

印表機的通訊設定可透過「印表機設定工具」中的 [通訊設定] 進行變更。

如需相關詳細資訊，請參閱 *使用說明書*。

📌 提示

• 如需如何使用 P-touch Editor Lite 的相關詳細資訊，請參閱 *使用說明書*。

• 如需透過 P-touch Editor 使用兩種色調的列印捲軸的相關詳細資訊及說明，請參閱 *使用說明書*。

11. 使用電腦列印 (使用 P-touch Editor Lite , 僅適用於 QL-810W)

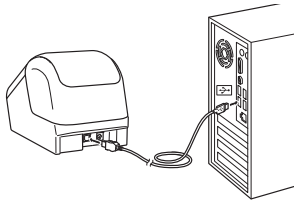
- 1 開啟印表機，然後按住 Editor Lite 按鍵，直到綠色的 Editor Lite LED 亮起。



● 提示

QL-810W : Editor Lite 便會設為預設模式。

- 2 將 USB 纜線連接至電腦。

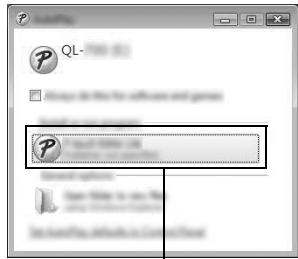


● 提示

如果您透過 USB 集線器連接印表機，可能無法正確偵測到印表機。拔下 USB 纜線並確保印表機已開啟。

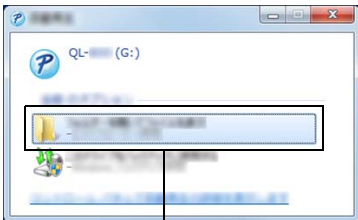
- 3 連接 USB 纜線之後，電腦螢幕上會出現一個對話方塊。
(下列螢幕可能會因作業系統的不同而有所不同，但是操作程序是一樣的。)

Windows Vista®



按一下 P-touch Editor Lite。

Windows® 7 / 8 / 8.1 / 10



按一下開啟資料夾以檢視檔案。



連按兩下 PTLITE10。

11. 使用電腦列印 (使用 P-touch Editor Lite , 僅適用於 QL-810W) (續)

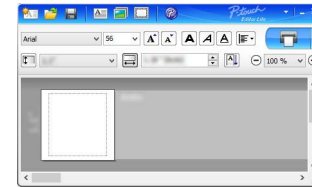
● 提示

- 如果您未看到該對話方塊，則它可能隱藏在開啟的軟體程式視窗後面。最小化所有視窗即可看到該對話方塊。
- 第一次將印表機連接至電腦時，所需時間比平時開啟 P-touch Editor Lite 的時間略長一些。如果在連接至印表機之後，該軟體未自動開啟，則可從 [我的電腦] 開啟該軟體。連按兩下 PTLITE10.EXE 啟動 P-touch Editor Lite。

▶ 使用 Windows Vista® 時

第一次連接裝置時，執行掃描，然後在掃描完成時顯示的對話方塊上選中 [永遠為軟體和遊戲執行此動作] 核取方塊。下一次連接 QL-810W 時，P-touch Editor Lite 將會自動啟動。

- 4 P-touch Editor Lite 啟動。



● 重要事項

正在使用 P-touch Editor Lite 時，請勿關閉電源或中斷印表機的連線。

▶ 使用 Macintosh 時

P-touch Editor Lite 不適用於 Macintosh。在 Editor Lite 模式下將印表機連接至 Mac 時，將會顯示 [QL-810W] 圖示。從桌面開啟 [QL-810W]，然後執行 [Start Here Mac]。若未安裝 P-touch Editor 5.1 及驅動程式，將會顯示建議安裝的通知。安裝它們，然後使用 P-touch Editor 5.1。

12. 使用行動裝置列印

安裝適用於行動裝置的應用程式

您可以將印表機作為獨立的印表機使用，也可以將它連接至行動裝置。若要直接從行動裝置中建立並列印標籤，請安裝 Brother 行動應用程式，然後將印表機連接至行動裝置。下列 Brother 應用程式可從 App Store 或 Google Play™ 免費下載：


- Brother iPrint&Label
- Mobile Transfer Express

將印表機連接至行動裝置

1 確認印表機的 **Wireless Direct** 設定，然後使用 **USB** 纜線連接印表機與電腦。

- 若為 Windows®
 - a) 在電腦上啟動「印表機設定工具」。
 - b) 按一下 [**通訊設定**] 按鈕。
 - c) 按一下 [**一般**] 標籤。
 - d) 確認為 [**選取的介面**] 選擇了 [**基礎結構和 Wireless Direct**] 或 [**Wireless Direct**]。
- 若為 Mac
 - a) 在電腦上啟動 Printer Setting Tool (印表機設定工具)。
 - b) 按一下 [**Communication Settings**] (通訊設定) 按鈕。
 - c) 按一下 [**Wireless LAN**] (無線區域網路) 標籤。
 - d) 確認 [**Wireless Direct**] 設定為 [**On**] (開)。


2 若為 **QL-810W** 按住印表機上的 **Wi-Fi** () 按鍵並保持 **1 秒鐘** 以開啟 **Wi-Fi** 功能。

Wi-Fi () LED 開始呈藍色閃爍，每三秒鐘一次。

若為 **QL-820NWB**

按 **Menu** (選單) 和 [**▼**] 按鍵選擇 [**無線網路**] 選單，然後按 [**OK**] (確定) 按鍵。

將 [**無線網路 (開 / 關)**] 設定為 [**開**]，以開啟 **Wi-Fi** 功能。

Wi-Fi () 圖示會出現在液晶螢幕上。

3 在行動裝置的 **Wi-Fi** 設定畫面中，選取印表機的 **SSID**，然後輸入密碼。

提示

- 預設的 SSID 和密碼如下：
SSID：「DIRECT-***** QL-810WQL-820NWB」，其中 ***** 是產品序號的末五位數。
(可在印表機的標籤帶艙中找到序號。)
密碼 (網路密碼)：「810*****/820*****」，其中 ***** 是產品序號的末五位數。
- 您也可以透過無線存取點 / 路由器將印表機連接至處於基礎架構模式的行動裝置。

12. 使用行動裝置列印 (續)

從行動裝置列印

1 在行動裝置上啟動應用程式 (**Brother iPrint&Label/Mobile Transfer Express**)。

提示

確保印表機已連接至行動裝置。

請參閱 *將印表機連接至行動裝置*。

2 選取標籤範本或設計。

提示

您還可以選擇您以前設計的標籤或影像並進行列印。

3 在應用程式選單中輕觸 [**Print**] (列印)。

主要技術規格

▶ 產品技術規格

項目	技術規格
列印方法	透過熱敏列印頭直接熱轉印
介面	USB / 無線區域網路 (QL-810W/820NWB) / 有線區域網路 (僅適用於 QL-820NWB) / Bluetooth (僅適用於 QL-820NWB)
尺寸 (寬 x 高 x 長)	約為 125.3 mm x 145 mm x 234 mm
重量	QL-810W : 約為 1.12 kg (不含 DK 捲軸) QL-820NWB : 約為 1.16 kg (不含 DK 捲軸)

▶ 操作環境

項目	技術規格
操作溫度	10 °C 到 35 °C
操作濕度	20% 到 80% (最高濕球溫度 27 °C)

故障排除

您可以自行更正大部分問題。如需更多提示，請在 [Brother Solutions Center \(support.brother.com\)](http://support.brother.com) 上，轉至您機型的「常見問題 & 故障排除」頁面

▶ 潛在問題類型

問題	解決方案
狀態 LED 未亮起。	<ul style="list-style-type: none">AC 電線是否正確插入？ 檢查 AC 電線是否已插入。如果電線已正確插入，請嘗試插入到另一個電源插座中。
印表機不列印，或者發生列印錯誤。	<ul style="list-style-type: none">纜線是否鬆動？ 檢查纜線是否牢固連接。DK 捲軸是否正確安裝？ 若未正確安裝，請取下 DK 捲軸並重新安裝。是否剩餘足夠的捲軸？ 檢查是否剩餘足夠的捲軸。DK 捲軸艙護蓋是否開啟？ 檢查 DK 捲軸艙護蓋是否蓋回。是否發生了列印錯誤或傳輸錯誤？ 關閉印表機，然後重新開啟。如果問題仍然存在，請聯絡 Brother 授權維修中心。如果透過 USB 集線器連接印表機，請嘗試將它直接連接至電腦。如果是直接連接印表機，請嘗試將它連接至另一個 USB 連接埠。
電腦上顯示資料傳輸錯誤。	<ul style="list-style-type: none">是否選擇了正確的連接埠？ 從 [印表機內容] 對話方塊中的 [列印到下列連接埠] 清單中，檢查是否選擇了正確的連接埠。印表機是否處於冷卻模式 (狀態 LED 呈橙色閃爍)？ 等待到狀態 LED 停止閃爍，然後重試列印。
標籤在裁刀中卡住。	<ul style="list-style-type: none">請聯絡 Brother 客戶服務中心。
列印後，標籤不能正確彈出。	<ul style="list-style-type: none">檢查標籤輸出槽未被堵塞。檢查 DK 捲軸是否正確安裝，方法是取下 DK 捲軸，然後重新安裝。確保 DK 捲軸艙護蓋正確蓋回。
裁刀錯誤。	<ul style="list-style-type: none">如果發生裁刀錯誤，請讓 DK 捲軸艙護蓋保持蓋回狀態，然後按「電源」(⏻) 按鍵。裁刀將移回到正常位置，並自動關閉印表機。印表機關閉後，檢查標籤輸出槽並取出卡住的紙張。
結束 P-touch Editor Lite 之後，在印表機仍然開機的情況下，如何重新啟動該程式？	<p>有三種重新啟動方法。請執行下列任何一項動作：</p> <ul style="list-style-type: none">關閉然後重新開啟印表機。在印表機仍然開機的情況下，拔下 USB 纜線，然後重新連接。從 [我的電腦] 啟動 P-touch Editor Lite。

軟體開發套件

可以取得軟體開發套件 (SDK)。請造訪 Brother Developer Center

(brother.com/product/dev)。

可以下載 b-PAC SDK 和適用於行動裝置 (Android、iPhone 和 iPad) 的 SDK。(可以下載的 SDK 如有變動，恕不另行通知。)