

brother



Impresora de etiquetas

QL-810W/820NWB Guía de configuración rápida (español)



Impresora de etiquetas

QL-810W/820NWB

Guía de configuración rápida (español)

¡Gracias por adquirir el modelo QL-810W/820NWB!

Lea primero la Guía de seguridad del producto, enseguida lea esta Guía de configuración rápida para consultar el procedimiento de configuración rápida. Después de leer esta guía, guárdela en un lugar seguro para consultas rápidas.

NOTA

- La información proporcionada en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.
- La duplicación o reproducción no autorizada de parte o de todo el contenido de este documento está prohibida.

Para consultar las preguntas más frecuentes, la solución de problemas y descargar software y manuales, visite support.brother.com

Para descargar e instalar controladores de la impresora y software, visite nuestro sitio web.

install.brother

Para obtener más información sobre la instalación de los controladores y el software, consulte la sección *Instalación de software y de los controladores de la impresora en una computadora* en esta guía.

Manuales disponibles

■ **Guía de seguridad del producto**

Esta guía ofrece información sobre la seguridad que deberá leer antes de utilizar la impresora de etiquetas.

■ **Guía de configuración rápida (esta guía)**

Esta guía facilita información básica sobre el uso de la impresora de etiquetas junto con sugerencias detalladas para la solución de problemas.

■ **Guía del usuario**

Al descargar el instalador en install.brother, se crea la carpeta “Brother Manual” en el escritorio de su computadora y este manual será almacenado en dicha carpeta.

Esta guía ofrece información adicional sobre la configuración y operaciones de la impresora de etiquetas, sugerencias para la solución de problemas e instrucciones para el mantenimiento.

Además, puede descargar individualmente cada manual que necesite en Brother Solutions Center.

Vaya a Brother Solutions Center en la dirección support.brother.com y haga clic en **Manuales** en la página correspondiente a su modelo para descargar los demás manuales.

Aplicaciones disponibles para usar con computadoras

Aplicaciones	Características	Computadora	Conexión	Referencia
 P-touch Editor	Software de creación de etiquetas para computadoras. Esta aplicación cuenta con herramientas de trazado integradas que le permiten imprimir una amplia variedad de etiquetas personalizadas en diseños completos con texto de distintas fuentes y estilos, marcos, imágenes importadas, códigos de barras, etc. Se deben instalar tanto la aplicación P-touch Editor como los controladores de la impresora. (install.brother) Para obtener más información, consulte la sección <i>Instalación de software y de los controladores de la impresora en una computadora</i> en esta guía. Consulte la <i>Guía del usuario</i> para obtener detalles sobre cómo usar P-touch Editor.	Windows® / Mac	Wi-Fi / USB / Red por cable (sólo QL-820NWB) / Bluetooth (sólo QL-820NWB)	Consulte la sección 10. <i>Impresión mediante una computadora (P-touch Editor) en esta guía.</i>
P-touch Editor Lite (sólo QL-810W)	Software de creación de etiquetas para computadoras. Con P-touch Editor Lite, no hay necesidad de instalar una aplicación ni controladores de la impresora. Simplemente conecte un cable USB a la impresora de etiquetas. Esta aplicación le permite crear e imprimir etiquetas simples con texto, marcos e imágenes.	Windows®	USB	Consulte la sección 11. <i>Impresión mediante una computadora (P-touch Editor Lite para QL-810W solamente) en esta guía.</i>

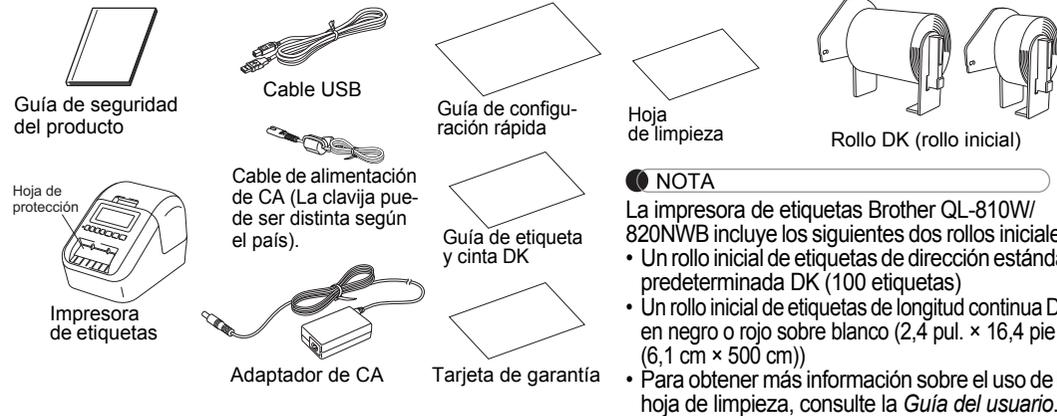
Aplicaciones disponibles para usarse con dispositivos móviles

Aplicaciones	Características	Dispositivo móvil	Conexión	Referencia
 Brother iPrint&Label	Esta aplicación le permite crear e imprimir etiquetas usando plantillas en un smartphone, tableta u otro dispositivo móvil directamente en su impresora de etiquetas.	Apple iPhone / iPad / iPod touch o dispositivo Android™	Wireless Direct / Wi-Fi	Consulte la sección 12. <i>Impresión con un dispositivo móvil en esta guía.</i>
 Mobile Transfer Express	Esta aplicación le permite utilizar un dispositivo móvil para descargar bases de datos y datos de etiquetas, que se crearon en una computadora utilizando P-touch Editor y se guardaron en un servicio de almacenamiento en la nube, y enviarlas a la impresora de etiquetas			

Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario*.

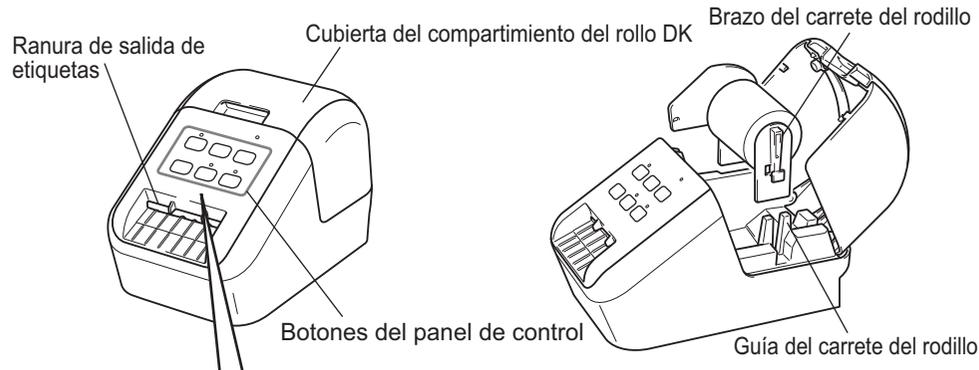
1. Desembalaje de la impresora de etiquetas

Compruebe que el paquete incluya los siguientes artículos antes de usar la impresora de etiquetas. Si algún artículo falta o está dañado, contacte a su distribuidor de Brother.

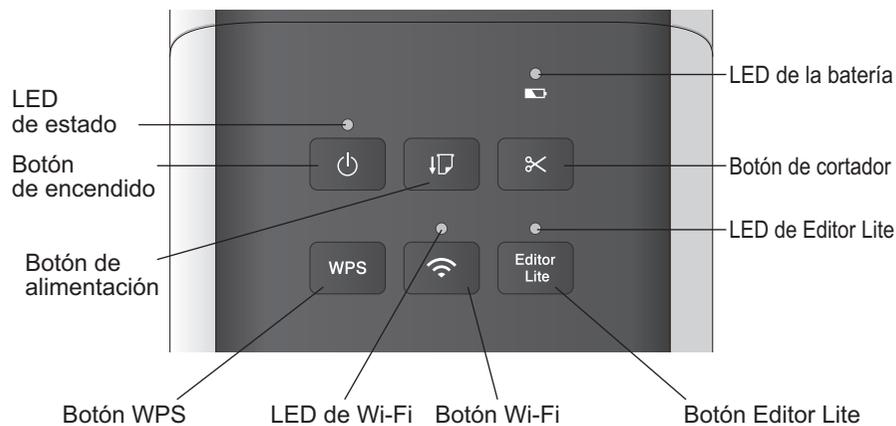


2. Descripción de piezas

► Vista frontal QL-810W

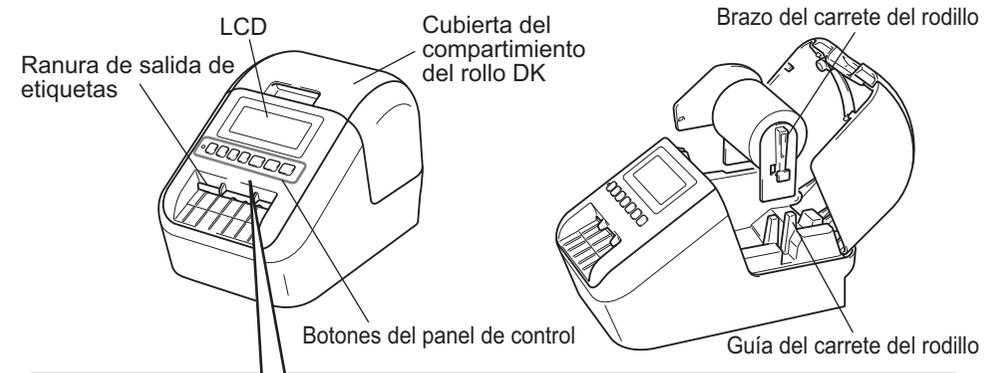


Botones del panel de control

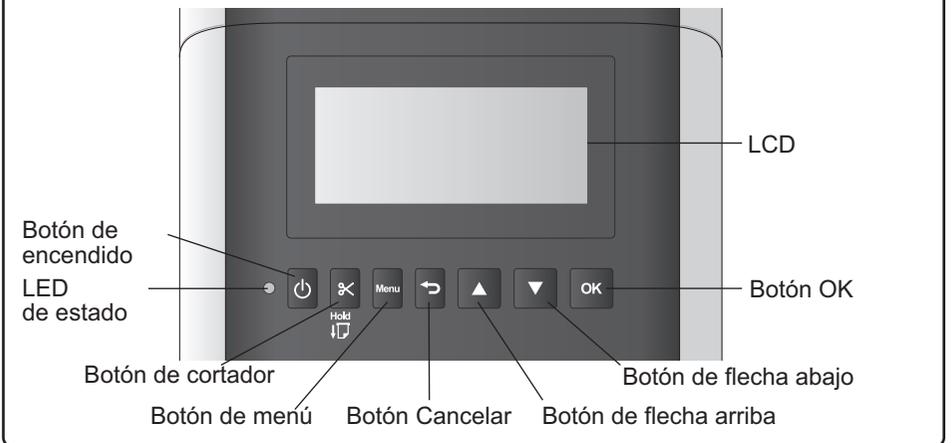


2. Descripción de piezas (continuación)

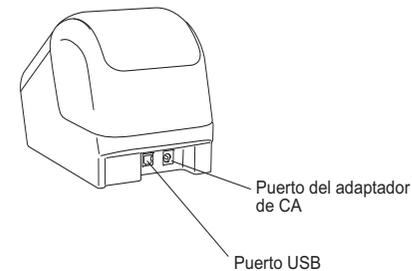
► Vista frontal QL-820NWB



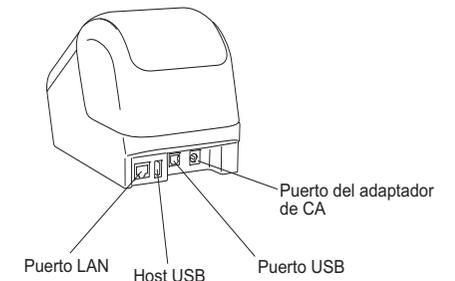
LCD y botones de panel de control



► Vista posterior QL-810W



QL-820NWB



3. Carga del rollo DK

1. **Asegúrese de que la impresora de etiquetas esté apagada. Sujete la impresora de etiquetas por la parte frontal y levante firmemente la cubierta del compartimiento del rollo DK para abrirla.**
Quite la hoja de protección de la ranura de salida de etiquetas.

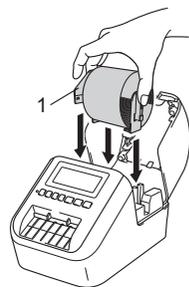


● IMPORTANTE

- No deseche la hoja de protección.
- Cuando la impresora de etiquetas no está en uso, levante la cubierta del compartimiento de rollo DK y quite cualquier rollo DK del interior de la impresora de etiquetas. Vuelva a insertar la hoja de protección en la ranura de salida de etiquetas para mantener una buena calidad de impresión.

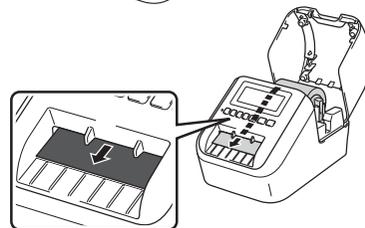
2. **Coloque el rollo DK en la guía del carrete del rodillo.**

- Asegúrese de que el brazo del carrete del rodillo estén insertados firmemente en la guía del carrete del rodillo.
- Asegúrese de que el Estabilizador (1) se desliza en la ranura de la impresora de etiquetas.



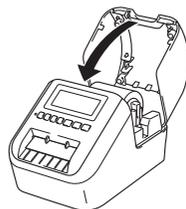
3. **Inserte el rollo DK a través de la impresora de etiquetas.**

- Alinee el extremo del rollo DK con el borde vertical de la ranura de salida de etiquetas.
- Inserte la primera etiqueta en la ranura del interior del compartimiento.
- Empuje las etiquetas a través de la ranura de salida de etiquetas hasta que el extremo alcance la marca, como se muestra.



4. **Cierre la cubierta del compartimiento del rollo DK.**

Cuando presione el botón de encendido (⏻) para encender la impresora de etiquetas, el extremo del rollo DK se alinea de forma automática.



● IMPORTANTE

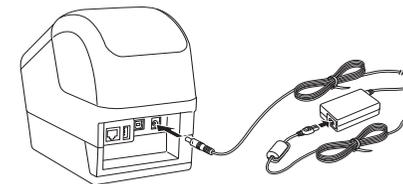
- No deje las etiquetas impresas en la impresora de etiquetas. De lo contrario ocasionará que las etiquetas se atasquen.
- Cuando no esté en uso, cierre la cubierta del compartimiento del rollo DK para evitar que el polvo y la suciedad se acumulen en la impresora de etiquetas.

● NOTA

Presione el botón del cortador durante un segundo para alimentar la cinta automáticamente.
(solo QL-820NWB)

4. Conexión del adaptador de CA

Conecte el cable de alimentación de CA a la impresora de etiquetas y al adaptador de CA. A continuación, conecte el cable de alimentación de CA a un tomacorriente de CA puesta a tierra. Se puede usar también la unidad PA-BU-001 (batería opcional).



5. Uso de la unidad de la batería (incluida la batería Li-ion recargable)

► Carga de la unidad de batería

● NOTA

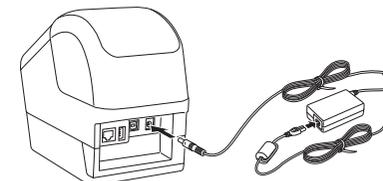
- Antes de usarla, debe cargar completamente la unidad de batería.
- Para cargar completamente la batería, cárguela por aproximadamente 2,5 horas.

1. **Asegúrese de que la batería está instalada en la impresora de etiquetas.**

2. **Utilice el adaptador de CA y el cable de alimentación de CA para conectar la impresora de etiquetas a un tomacorriente de CA.**

Presione el botón de encendido (⏻) para encender la impresora de etiquetas si no está encendida todavía. Para QL-810W, el LED de la batería (🔋) se enciende en naranja durante la carga y se apaga cuando la batería está completamente cargada.

Para QL-820NWB, la alimentación de la batería se muestra en la pantalla LCD.



● NOTA

Si la batería no está completamente cargada y usa la impresora de etiquetas para imprimir, alimentar o realizar otra operación, la batería deja de cargar temporalmente y continúa de forma automática después de completar la operación.

► Suspender la carga de la batería

Para suspender la carga de la batería, desconecte el adaptador de CA.

Notas acerca del uso de la batería

- Antes de usarla, cargue completamente la batería. No la utilice hasta que esté totalmente cargada.
- Cargue la batería en entornos con una temperatura entre 50 °F y 95 °F (10 °C y 35 °C), de lo contrario la batería no se cargará. Si se detiene la carga debido a que la temperatura del entorno es demasiado baja o demasiado alta, coloque la impresora de etiquetas en un entorno con una temperatura de entre 50 °F y 95 °F (10 °C y 35 °C) e intente cargar de nuevo.
- Si la impresora de etiquetas se utiliza para imprimir, alimentar papel o realizar otra operación cuando la batería está instalada y el adaptador de CA está conectado, la carga se puede detener incluso si la batería no está completamente cargada. Cuando la operación de la impresora se detiene, la batería continuará cargando.

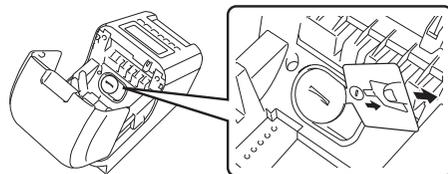
Características de la batería

- Para garantizar el máximo rendimiento y la vida útil más prolongada de la batería:
- No utilice ni guarde la batería en un lugar expuesto a temperaturas extremadamente altas o bajas, puesto que podría descargarse con más rapidez. Esto puede ocurrir cuando se utilice una batería con una carga alta (90 % cargada o más) en un lugar expuesto a temperaturas altas.
- Extraiga la batería cuando almacene la impresora de etiquetas por un periodo prolongado de tiempo.
- Guarde la batería con menos de un 50 % de carga en un lugar fresco y seco, alejado de la luz solar directa.
- Recargue la batería cada seis meses si se almacena durante un periodo prolongado de tiempo.
- Si toca una parte de la impresora de etiquetas mientras se está cargando la batería, dicha parte de la impresora de etiquetas podría sentirse caliente. Esto es normal y la impresora de etiquetas se puede usar de forma segura; sin embargo, si la impresora de etiquetas se calienta extremadamente, suspenda el uso y permita que se enfríe.

6. Instalación de la batería tipo moneda (sólo QL-820NWB)

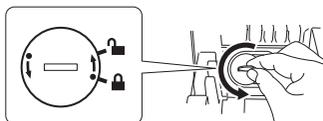
Se usa una batería tipo moneda como suministro de alimentación de respaldo para conservar los ajustes del reloj interno. Tenga en cuenta que se va a consumir energía de la batería, incluso si la impresora de etiquetas no está en uso.

1. **Asegúrese de que la impresora de etiquetas esté apagada. Sujete la impresora de etiquetas por la parte frontal y levante firmemente la cubierta del compartimiento del rollo DK para abrirla.**
2. **Quite el sello de aislamiento de la batería tipo moneda.**



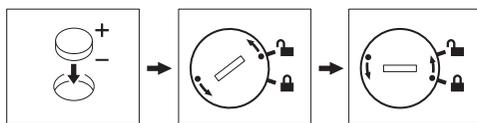
IMPORTANTE

- Con una moneda u objeto similar, gire lentamente la cubierta de la batería tipo moneda en la dirección de la flecha de la cubierta de la batería hasta que se detenga, enseguida quite la cubierta de la batería tipo moneda. No gire la cubierta de la batería tipo moneda sobrepasando la posición de desbloqueo, de lo contrario la puede dañar.



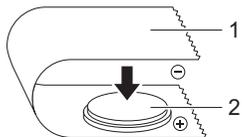
- Sustituya la batería tipo moneda. Asegúrese de insertar la nueva batería con los polos + y - orientados en la dirección correcta.

Con una moneda u objeto similar, gire lentamente la cubierta de la batería tipo moneda en la dirección opuesta de la flecha de la cubierta de la batería hasta que haga clic en su sitio.



PRECAUCIÓN

- Extraiga la batería si no pretende usar la impresora de etiquetas por un periodo de tiempo prolongado.
- Deseche la batería en un punto de recogida apropiado, no en la basura de desechos general. Asegúrese de observar todas las normativas federales, estatales y locales.
- Cuando almacene o deseche la batería, envuélvala con cinta de celofán para evitar cortocircuitos. (consulte la ilustración)
 1. Cinta de celofán
 2. Batería tipo moneda
- Se recomienda sustituir la batería cada dos años.



7. Encendido y apagado

Activado: Presione el botón de encendido (⏻) para encender la impresora de etiquetas. El LED de estado se enciende en verde.

Apagado: Mantenga presionado el botón de encendido (⏻) nuevamente para apagar la impresora de etiquetas.

IMPORTANTE

Cuando vaya a apagar la impresora de etiquetas, no extraiga la batería ni desconecte el adaptador de CA hasta que se apague el LED de estado naranja.

8. Configuración de idioma LCD (sólo QL-820NWB)

1. **Presione el botón de menú.**
2. **Presione el botón [▲] o [▼] para seleccionar el menú [Administración], y enseguida presione el botón [Aceptar].**
3. **Seleccione [Idioma], desplácese para seleccionar el idioma, y enseguida, presione el botón [Aceptar].**

9. Indicadores LED

Los indicadores se encienden y parpadean para indicar el estado de la impresora de etiquetas.

► QL-810W

LED de estado	Estado
Apagado	Apagado.
Luz verde continua	Encendido. Modo de alimentación / Modo de impresión / Modo de corte / Modo de limpieza
Luz verde intermitente	Si la luz verde parpadea a intervalos de 0,5 segundos, ha ocurrido alguna de las siguientes situaciones: • Modo de preparación de impresión • Recibiendo datos de la computadora • Transmitiendo datos • Buscando impresoras
Luz naranja fija	La cubierta del compartimiento del rollo DK está abierta. Cierre la cubierta del compartimiento del rollo DK correctamente. El modo de reajuste de etiqueta se activa o se presionó el botón del cortador durante el reajuste. Para obtener más información sobre cómo restablecer la impresora de etiquetas, consulte la <i>Guía del usuario</i> .
Luz naranja intermitente	Si la luz naranja parpadea a intervalos de 0,5 segundos: Modo de enfriamiento
Luz roja continua	Modo de reinicio
Luz roja intermitente	Si la luz roja parpadea a intervalos de 1 segundo, ha ocurrido alguna de las siguientes situaciones: • Fin del rollo DK • Error de alimentación • Se abrió la cubierta del compartimiento del rollo DK cuando estaba en uso la impresora de etiquetas. • Error de transmisión • Error de búsqueda de la base de datos • Error de búsqueda del punto de acceso • Error de conexión del punto de acceso • Error de seguridad • No se ha seleccionado ninguna plantilla Si la luz roja parpadea rápidamente*, existe un error en el sistema. Si la luz roja parpadea un segundo apagada, rápidamente* encendida, rápidamente* apagada, rápidamente* encendida, ha ocurrido alguno de los siguientes errores: • Error del cortador

*"Rápidamente" significa intervalos de 0,3 segundos.

LED de Wi-Fi

LED de Wi-Fi	Estado
Apagado	WLAN desactivada
Luz azul intermitente	Si la luz azul se enciende por 1 segundo, se apaga por 2 segundos, la WLAN está activada, pero no está conectada.
Luz azul continua	La WLAN está activada y conectada.

LED de la batería

LED de la batería	Estado
Luz naranja intermitente	• Si la luz naranja parpadea una vez cada segundo, la batería tiene que volverse a cargar. • Si la luz naranja parpadea dos veces cada 4 segundos, la alimentación de la batería es baja. • Si la luz naranja parpadea una vez cada 4 segundos, la alimentación de la batería está a la mitad.
Luz naranja fija	La batería se está cargando.
Apagado	La batería está completamente cargada.

► QL-820NWB

LED de estado	Estado
Apagado	Apagado.
Luz verde continua	Encendido. Modo de alimentación / Modo de impresión / Modo de corte / Modo de limpieza
Luz verde intermitente	Si la luz verde parpadea a intervalos de 0,5 segundos, ha ocurrido alguna de las siguientes situaciones: • Modo de preparación de impresión • Recibiendo datos de la computadora • Transmitiendo datos • Buscando impresoras
Luz naranja fija	La cubierta del compartimiento del rollo DK está abierta. Cierre la cubierta del compartimiento del rollo DK correctamente.
Luz naranja intermitente	Si la luz naranja parpadea a intervalos de 0,5 segundos: Modo de enfriamiento
Luz roja continua	Modo de reinicio
Luz roja intermitente	Si la luz roja parpadea a intervalos de 1 segundo ha ocurrido alguna de las siguientes situaciones: • Fin del rollo DK • Error de alimentación • Se abrió la cubierta del compartimiento del rollo DK cuando estaba en uso la impresora de etiquetas. • Error de transmisión • Error de búsqueda de la base de datos • Error de búsqueda del punto de acceso • Error de conexión del punto de acceso • Error de seguridad • No se ha seleccionado ninguna plantilla Si la luz roja parpadea rápidamente*, existe un error en el sistema. Si la luz roja parpadea un segundo apagada, rápidamente* encendida, rápidamente* apagada, rápidamente* encendida, ha ocurrido alguno de los siguientes errores: • Error del cortador • Error de almacenamiento masivo

*"Rápidamente" significa intervalos de 0,3 segundos.

10. Impresión mediante una computadora (P-touch Editor)

Instalación de software y de los controladores de la impresora en una computadora

Para imprimir desde su computadora Windows® o Mac, instale los controladores de la impresora, P-touch Editor, así como otras aplicaciones en su computadora.

Para Windows®:

Controlador de impresora, P-touch Editor, P-touch Address Book, P-touch Update Software, Herramienta de configuración de la impresora, BRAdmin Light y BRAdmin Professional

Para Mac:

Controlador de impresora, P-touch Editor, P-touch Update Software, Herramienta de configuración de la impresora y Asistente de configuración de dispositivo inalámbrico

IMPORTANTE

Sólo QL-810W: Al imprimir con P-touch Editor, mantenga presionado el botón P-touch Editor Lite hasta que se apague el LED verde de Editor Lite.

1. **Visite nuestro sitio web ([install.brother](#)) y descargue el instalador del software para el software más recientes y los manuales.**
2. **Haga doble clic en el archivo EXE (para Windows®) o archivo DMG (para Mac), y siga las instrucciones en pantalla para proceder con la instalación.**

NOTA

Para conectar la impresora de etiquetas a una computadora mediante una conexión inalámbrica, se recomienda lo siguiente:

- Ajuste la configuración de red inalámbrica al instalar el software. Puede cambiar la configuración más tarde con la Herramienta de configuración de la impresora. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario*.
 - Instale el software en una computadora conectada de forma inalámbrica a la red y configure la impresora de etiquetas utilizando un cable USB.
 - Obtenga primero el SSID (nombre de red) y la contraseña (clave de red) de la red inalámbrica. Si no tiene esta información, pregunte al administrador de la red o al fabricante del enrutador/punto de acceso inalámbrico.
 - Si el punto de acceso inalámbrico/enrutador es compatible con WPS, podrá utilizar-WPS (Wi-Fi Protected Setup) para configurar rápidamente los ajustes de red inalámbrica.
3. **Cierre el cuadro de diálogo una vez finalizada la instalación.**

Conexión de la impresora de etiquetas a una computadora

Puede conectar la impresora de etiquetas a una computadora con Windows® o a un Mac mediante un cable USB, una LAN inalámbrica o una LAN por cable. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario*.

► Conexión mediante USB

1. **Antes de conectar el cable USB, asegúrese de que la impresora de etiquetas está apagada.**
2. **Conecte el cable USB al puerto USB en la parte trasera de la impresora de etiquetas.**
3. **Conecte el cable USB al puerto USB en la computadora.**
4. **Encienda la impresora de etiquetas.**

► Conexión mediante Wi-Fi

Sólo QL-810W

1. **Encienda la impresora de etiquetas.**
2. **Mantenga presionado el botón Wi-Fi (📶) de la impresora de etiquetas durante un segundo para activar la función Wi-Fi. El LED de Wi-Fi (📶) comienza a parpadear en azul una vez cada tres segundos.**

10. Impresión mediante una computadora (P-touch Editor) (cont.)

Sólo QL-820NWB

IMPORTANTE

Para que se establezca la comunicación entre la impresora de etiquetas y el punto de acceso a la red o enrutador, primero debe instalar los controladores de la impresora y la **Herramienta de configuración de la impresora**.

1. **Presione el botón de menú.**
2. **Presione el botón ▲ o ▼ para seleccionar el menú [WLAN].**
3. **Presione el botón OK.**
4. **Presione el botón ▲ o ▼ para ajustar [WLAN (Act./Desact.)] en [Activado]. La comunicación Wi-Fi ahora está disponible.**

Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario*.

► Conexión Bluetooth (sólo QL-820NWB)

IMPORTANTE

Para establecer la comunicación entre la impresora de etiquetas y su computadora equipada con Bluetooth o adaptador, primero debe emparejar la impresora de etiquetas con la computadora o dispositivo portátil usando el software de administración de Bluetooth usando su computadora o dispositivo portátil.

1. **Presione el botón de menú.**
2. **Presione el botón [▲] o [▼] para seleccionar el menú [Bluetooth].**
3. **Presione el botón [Aceptar].**
4. **Presione el botón [▲] o [▼] para seleccionar [Bluetooth (Act./Desact.)], enseguida presione el botón [Aceptar]. Presione el botón [▲] o [▼] para seleccionar [Activado], enseguida presione el botón [Aceptar].**
5. **Utilice el software de administración de Bluetooth para descubrir la impresora de etiquetas. Ahora se encuentra disponible la comunicación mediante Bluetooth.**

► Conexión mediante una LAN por cable (sólo QL-820NWB)

NOTA

Para utilizar una dirección IP estática para conectar la impresora de etiquetas a una conexión LAN por cable, instale los controladores de la impresora y la Herramienta de configuración de la impresora y, a continuación, especifique los ajustes de la conexión LAN por cable.

Para obtener más información, consulte la sección *Instalación de software y de los controladores de la impresora en una computadora* en esta guía.

1. **Apague la impresora de etiquetas antes de conectar el cable LAN.**
2. **Conecte el cable LAN al puerto LAN en la parte trasera de la impresora de etiquetas.**
3. **Conectar el cable LAN a un puerto LAN activo en la red.**
4. **Encienda la impresora de etiquetas.**

NOTA

La configuración de comunicación de la impresora de etiquetas puede cambiarse en [Configuración de comunicación] en la Herramienta de configuración de la impresora.

NOTA

- Para obtener más información e instrucciones sobre cómo utilizar P-touch Editor, consulte la *Guía del usuario*.
- Para obtener más información e instrucciones sobre el uso de un rodillo de impresión de dos tonos a través de P-touch Editor, consulte la *Guía del usuario*.

11. Impresión mediante una computadora (P-touch Editor Lite para QL-810W solamente)

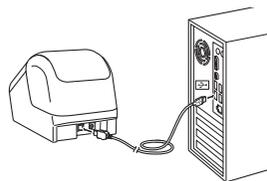
1. Encienda la impresora de etiquetas, enseguida mantenga presionado el botón P-touch Editor Lite hasta que se encienda el LED verde de P-touch Editor Lite.



NOTA

Sólo QL-810W: P-touch Editor Lite se ajusta como el modo predeterminado.

2. Conecte el cable USB a su computadora.



NOTA

- Desconecte el cable USB y confirme si la impresora de etiquetas está encendida.
- Si conecta la impresora de etiquetas mediante un cable USB, es posible que no se detecte correctamente. Si esto sucede, desconecte el cable USB, asegúrese de que la impresora de etiquetas está encendida, y enseguida vuelva a conectar el cable USB.

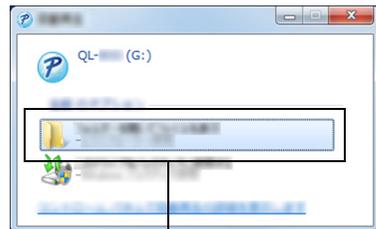
3. Después de conectar el cable USB, aparece un cuadro de diálogo en el monitor de su computadora. (Las siguientes pantallas pueden diferir dependiendo de su sistema operativo, pero los procedimientos de operación son los mismos).

Windows Vista®



Haga clic en **P-touch Editor Lite**.

Windows® 7 / 8 / 8.1 / 10



Haga clic en **Abrir la carpeta para ver los archivos**.



Haga doble clic en **PTLITE10**.

11. Impresión mediante una computadora (P-touch Editor Lite para QL-810W solamente) (cont.)

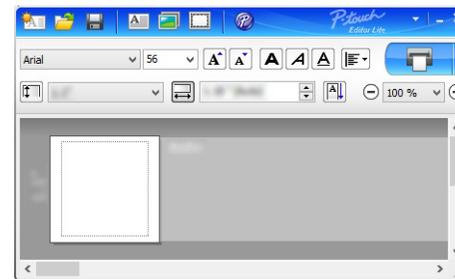
NOTA

- Si no ve el cuadro de diálogo, es posible que esté oculto detrás de una ventana de un programa de software abierto. Minimice todas las ventanas para ver el cuadro de diálogo.
- Cuando se conecta por primera vez la impresora de etiquetas tomará más tiempo que lo usual iniciar P-touch Editor Lite. Si el software no se inicia automáticamente cuando conecta la impresora de etiquetas, puede iniciarlo desde **Mi PC**. Inicie P-touch Editor Lite haciendo doble clic en **PTLITE10.EXE**.

► Para Windows Vista®

Al conectar el dispositivo por primera vez, realice la exploración y luego seleccione la casilla de verificación **Realizar siempre esto para software y juegos** en el cuadro de diálogo que aparece cuando se completa la exploración. P-touch Editor Lite se iniciará automáticamente la próxima vez que conecte la QL-810W.

4. P-touch Editor Lite se inicia.



IMPORTANTE

No suspenda la alimentación ni desconecte la impresora de etiquetas cuando esté usando P-touch Editor Lite.

► Para Macintosh

P-touch Editor Lite no está disponible para Macintosh. El ícono [QL-810W] aparece cuando la impresora de etiquetas está conectada a un Mac en el modo P-touch Editor Lite. Abra [QL-810W] desde el escritorio y luego ejecute [Start Here Mac]. Si no están instalados P-touch Editor 5.1 ni los controladores de la impresora de etiquetas, se visualiza un mensaje de aviso sobre esta instalación. Instálelos y utilice P-touch Editor 5.1.

NOTA

Para obtener más información e instrucciones sobre cómo utilizar P-touch Editor Lite, consulte la *Guía del usuario*.

12. Impresión mediante el dispositivo móvil

Instalación de aplicaciones para su uso con dispositivos móviles

Puede usar la impresora de etiquetas como una impresora de etiquetas independiente o la puede conectar a un dispositivo móvil. Para crear e imprimir etiquetas directamente desde el dispositivo móvil, instale las aplicaciones móviles de Brother y, a continuación, conecte la impresora de etiquetas al dispositivo móvil.

Las siguientes aplicaciones Brother gratuitas se pueden descargar desde la App Store o Google Play™:

- Brother iPrint&Label
- Mobile Transfer Express

Conexión de la impresora de etiquetas a un dispositivo móvil

1. Confirme los ajustes de Wireless Direct de la impresora de etiquetas, y enseguida conecte la impresora de etiquetas a su computadora usando un cable USB.

- Para Windows®:
 - a) Inicie la **Herramienta de configuración de la impresora** en la computadora.
 - b) Haga clic en el botón **[Configuración de comunicación]**.
 - c) Haga clic en la pestaña **[General]**.
 - d) Confirme si se ha seleccionado **[Infraestructura y Wireless Direct]** o **[Wireless Direct]** para **[Interfaz seleccionada]**.
- Para Mac
 - a) Inicie la **Printer Setting Tool (Herramienta de configuración de la impresora)** en la computadora.
 - b) Haga clic en el botón **[Communication Settings] (Configuración de comunicación)**.
 - c) Haga clic en la pestaña **[Wireless LAN] (LAN inalámbrica)**.
 - d) Confirme que **[Wireless Direct] (Wireless Direct)** esté ajustada en **[On] (Activado)**.

Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario*.

2. Para QL-810W

Mantenga presionado el botón Wi-Fi (📶) de la impresora de etiquetas durante un segundo para activar la función Wi-Fi. El LED de Wi-Fi (📶) empieza a parpadear en azul una vez cada tres segundos.

Para QL-820NWB

Presione los botones de menú y [▼] para seleccionar el menú [WLAN], y enseguida presione el botón

[Aceptar]. Ajuste [WLAN (Act./Desact.)] en [Act.] para activar la función Wi-Fi.

Aparece el icono de Wi-Fi (📶) en la pantalla LCD.

3. En la pantalla de configuración de Wi-Fi del dispositivo móvil, seleccione el SSID de la impresora de etiquetas y escriba la contraseña.

● NOTA

- De forma predeterminada, el SSID y la contraseña son:
SSID: "DIRECT-*****_QL-810W" o "DIRECT-*****_QL-820NWB" donde ***** son los últimos cinco dígitos del número de serie de producto.
(Puede encontrar la etiqueta del número de serie de producto en el compartimiento del rollo DK de la impresora de etiquetas).
Contraseña: 810*****/820*****, donde ***** son los últimos cinco dígitos del número de serie del producto.
- Puede conectar la impresora de etiquetas a un dispositivo móvil en el modo Infraestructura a través de un punto de acceso inalámbrico/enrutador.

12. Impresión mediante el dispositivo móvil (cont.)

Impresión desde un dispositivo móvil

1. Inicie la aplicación de impresión móvil en su dispositivo móvil.

● NOTA

Asegúrese de que la impresora de etiquetas está conectada al dispositivo móvil.

Consulte la sección *Conexión de la impresora de etiquetas a un dispositivo móvil* en esta guía.

2. Seleccione una plantilla o un diseño de etiqueta.

● NOTA

También puede seleccionar una etiqueta o imagen designada previamente e imprimirla.

3. Toque [Imprimir] en el menú de la aplicación.

Especificaciones principales

► Especificaciones del producto

Elementos	Especificaciones
Método de impresión	Impresión térmica directa por cabezal térmico
Interfaz	USB / LAN inalámbrica (QL-810W/820NWB) / LAN por cable (sólo QL-820NWB) / Bluetooth (sólo QL-820NWB)
Tamaño (An. x Al. x D.)	Aprox. 4,9 pul. (125,3 mm) x 5,7 pul. (145 mm) x 9,2 pul. (234 mm)
Peso	QL-810W: Aprox. 2,4 lb (1,12 kg) (sin rollos DK) QL-820NWB: Aprox. 2,6 lb (1,16 kg) (sin rollos DK)

► Entorno de funcionamiento

Elementos	Especificaciones
Temperatura de funcionamiento	50 °F a 95 °F (10 °C a 35 °C)
Humedad de funcionamiento	20 % a 80 % (temperatura máxima de termómetro húmedo 80,6 °F (27 °C))

Solución de problemas

Problema	Solución
El LED de estado no se enciende.	<ul style="list-style-type: none">• ¿Está introducido correctamente el adaptador de CA? Compruebe que el adaptador de CA está introducido. Si está bien introducido, intente enchufarlo a otro tomacorriente de CA.
La impresora de etiquetas no imprime, o se recibe un error de impresión.	<ul style="list-style-type: none">• ¿Está suelto el cable? Verifique que el cable esté conectado de manera segura.• ¿Ha instalado el rollo DK correctamente? Si no lo ha hecho, quite el rollo DK y reinstálelo.• ¿Queda suficiente rollo disponible? Compruebe que hay suficiente rollo restante.• ¿Está abierta la cubierta del compartimiento del rollo DK? Compruebe que la cubierta del compartimiento del rollo DK está cerrada.• ¿Ocurrió un error de impresión o de transmisión? Apague la impresora de etiquetas, y enseguida enciéndala nuevamente. Si el problema persiste, contacte con su distribuidor de Brother.• Si la impresora de etiquetas está conectada a través de un concentrador USB, intente conectarla directamente a su computadora. De lo contrario, intente conectarla a otro puerto USB.
En la computadora aparece un error de transmisión de datos.	<ul style="list-style-type: none">• ¿Ha seleccionado el puerto correcto? Compruebe que ha seleccionado el puerto correcto de la lista "Imprimir en el siguiente puerto" en el cuadro de diálogo de Propiedades de la impresora.• ¿La impresora de etiquetas está en el modo de enfriamiento (el LED de estado parpadea en naranja)? Espere hasta que el LED de estado deje de parpadear y vuelva a intentar la impresión.
Las etiquetas se atascan en el cortador.	<ul style="list-style-type: none">• Comuníquese con el servicio al cliente de Brother.
La etiqueta no sale correctamente después de la impresión.	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe que la ranura de salida de etiquetas no esté bloqueada.• Compruebe que el rollo DK está correctamente ajustado. Para ello, retire el rollo DK y vuelva a instalarlo.• Compruebe que la cubierta del compartimiento del rollo DK está cerrada correctamente.
Error del cortador	<ul style="list-style-type: none">• Si se produce un error del cortador, mantenga la cubierta del compartimiento del rollo DK cerrada y presione el botón de encendido (⏻). El cortador volverá a su posición normal y apaga la impresora de etiquetas automáticamente. Después de que se apague la impresora de etiquetas, inspeccione la salida de etiquetas y elimine cualquier etiqueta atascada..
Después de salir de P-touch Editor Lite, ¿cómo reinicio el programa mientras la impresora de etiquetas está encendida?	<p>Existen tres formas para hacerlo:</p> <ul style="list-style-type: none">• Apague la impresora de etiquetas y enciéndala de nuevo.• Desconecte y vuelva a conectar el cable USB mientras la impresora de etiquetas está encendida.• Inicie P-touch Editor Lite desde Mi PC.

Kit de desarrollo de software

Un kit de desarrollo de software (SDK) está disponible. Visite el Centro de desarrollador de Brother (www.brother-usa.com/lp/civ/home.aspx).

El b-PAC SDK y los SDK para dispositivos móviles (Android, iPhone y iPad) también se pueden descargar. (Los SDK disponibles están sujetos a cambios sin previo aviso).