

brother



Labelprinter

QL-800

Installatiehandleiding (Nederlands)

Labelprinter

QL-800

Installatiehandleiding (Nederlands)

Hartelijk dank voor de aanschaf van de QL-800.

Lees de *Handleiding product veiligheid* eerst, lees dan deze *Installatiehandleiding* voor de juiste installatieprocedure. Bewaar deze handleiding na het lezen op een veilige plaats.

 OPMERKING

- De informatie in dit document kan worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving.
- Niet-geautoriseerd dupliceren of kopiëren van de inhoud van deze handleiding, als geheel of als gedeelte, is verboden.

De modellen kunnen variëren, afhankelijk van het land.

Ga naar support.brother.com voor Veelgestelde vragen, Problemen oplossen en om software en handleidingen te downloaden.

Ga naar onze website voor het downloaden en installeren van printerstuurprogramma's, software en handleidingen.

install.brother

Zie *Software en printerstuurprogramma installeren op een computer* voor meer informatie over het installeren van het printerstuurprogramma en de software.

Beschikbare handleidingen

- Handleiding product veiligheid**
Deze handleiding biedt informatie over de veiligheid; lees de handleiding voordat u de printer gebruikt.
- Installatiehandleiding (deze handleiding)**
In deze handleiding staat basisinformatie over het werken met de printer, samen met gedetailleerde tips voor het oplossen van problemen.
- Gebruikershandleiding**
Deze handleiding wordt opgeslagen in de map "Brother Manual" (Brother handleiding) die is gemaakt op het bureaublad van uw computer na het downloaden van het installatieprogramma van install.brother
In de handleiding staat aanvullende informatie over de instellingen van uw printer en bewerkingen, tips voor het oplossen van problemen en instructies voor onderhoud. Bovendien kunt u de afzonderlijke handleidingen downloaden van Brother Solutions Center. Ga naar Brother Solutions Center op support.brother.com en klik op **Handleidingen** op de pagina van uw model om de overige handleidingen te downloaden.

Beschikbare toepassingen voor computers

Programma's	Kenmerken	Computer	Verbinding	Referentie
 P-touch Editor	Software voor het maken van labels met computers. Deze toepassing wordt geleverd met ingebouwde tekentools voor het afdrukken van veel verschillende aangepaste labels in complexe indelingen met tekst van verschillende lettertypen en stijlen, kaders, geïmporteerde afbeeldingen, barcodes en meer. De toepassing P-touch Editor en het printerstuurprogramma moeten zijn geïnstalleerd. (install.brother) Zie <i>Software en printerstuurprogramma installeren op een computer</i> voor meer informatie. Zie de <i>Gebruikershandleiding</i> voor hulp bij het gebruik van P-touch Editor.	(Windows®/ Mac)	USB	Zie 7. <i>Afdrukken met een computer (P-touch Editor)</i> .
P-touch Editor Lite	Software voor het maken van labels met computers. Met P-touch Editor Lite hoeft u geen toepassing of printerstuurprogramma te installeren. Afdrukken is gemakkelijk door een USB-kabel aan te sluiten. Met deze toepassing kunt u eenvoudige labels met tekst, kaders en afbeeldingen maken en afdrukken.	Windows®	USB	Zie 8. <i>Afdrukken met een computer (P-touch Editor Lite)</i> .

Beschikbare toepassingen voor mobiele apparaten

Programma's	Functie	Mobiel apparaat	Verbinding	Referentie
Brother iPrint&Label 	Labels maken en afdrukken met behulp van sjablonen op een smartphone, tablet of ander mobiel apparaat rechtstreeks via uw printer.	Android™-apparaat	USB	Zie 9. <i>Afdrukken vanaf een mobiel apparaat</i> .

Zie de *Gebruikershandleiding* voor meer informatie.

1. De Printer uitpakken

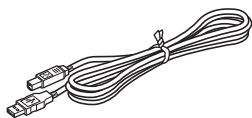
Controleer voor gebruik van de printer of het pakket alle onderstaande onderdelen bevat.

Als een van de onderdelen ontbreekt of beschadigd is, neemt u contact op met uw Brother-dealer.

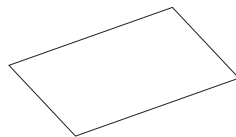
De inhoud van de doos kan per land verschillend zijn.



Handleiding product veiligheid



USB-kabel



Installatiehandleiding

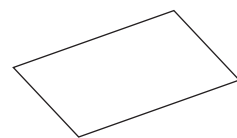
Beschermfolie



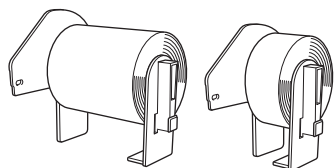
Labelprinter



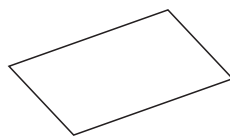
Netsnoer
(De stekker kan per land verschillen.)



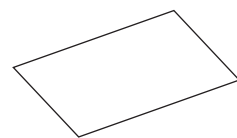
"DK Label & Tape Guide"
(DK-label- en tapegeleider)



DK-rol (startrol)



Reinigingsvel



Garantiekaart

OPMERKING

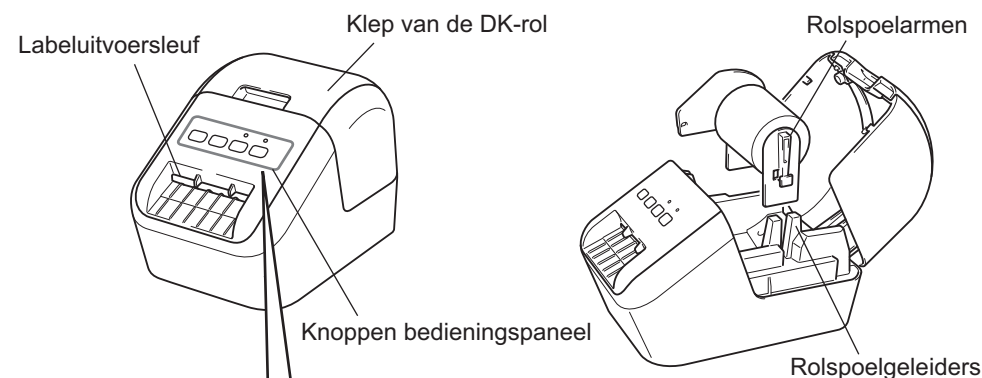
De Brother QL-800 is voorzien van de volgende twee startrollen:

- Een startrol met gestante DK-labels (100 standaard adreslabels).
- Een startrol met duurzame doorlopende DK-tape Zwart/Rood op wit (6,2 cm × 500 cm).

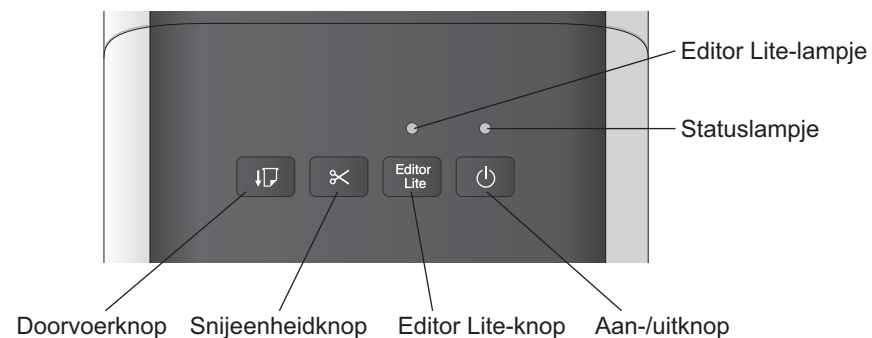
Zie de *Gebruikershandleiding* voor meer informatie over het reinigingsvel.

2. Beschrijving van onderdelen

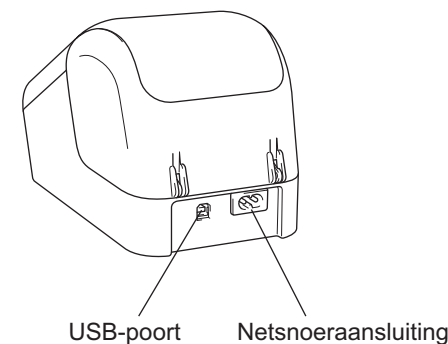
► Voorzijde



Knoppen bedieningspaneel

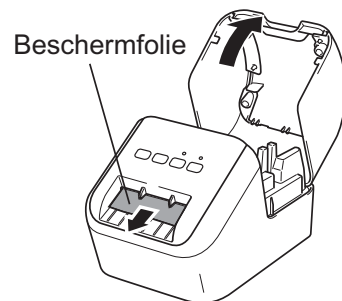


► Achterzijde



3. De DK-rol plaatsen

- 1 **Controleer of de printer uitgeschakeld is. Houd de printer vast aan de voorkant en til de compartimentklep DK-rol omhoog om deze te openen. Trek de beschermfolie uit de labeluitvoersleuf.**

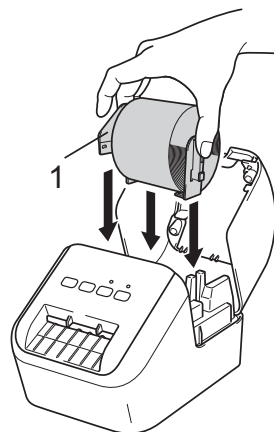


BELANGRIJK

- Gooi de beschermfolie niet weg.
- Til de compartimentklep DK-rol omhoog als de printer niet in gebruik is, en verwijder eventuele DK-rollen uit de printer. Plaats vervolgens de beschermfolie in de labeluitvoersleuf zodat de printer een goede afdrukkwaliteit behoudt.

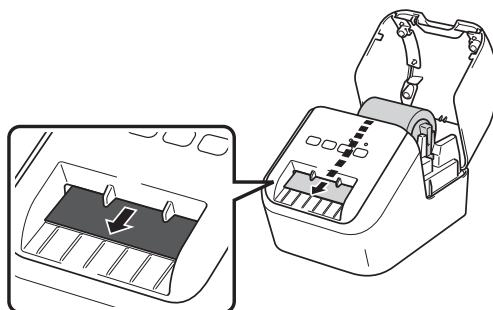
- 2 **Plaats na het verwijderen van het beschermende materiaal de DK-rol in de rolspoelgeleiders.**

- Controleer of de rolspoelarmen stevig worden ingevoegd in de rolspoelgeleiders.
- Controleer of de stabilisator 1 in de uitsparing van de printer glijdt.



- 3 **Voer de DK-rol door de printer.**

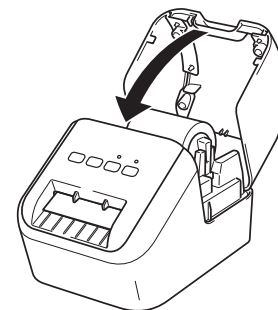
- Lijn het uiteinde van de DK-rol uit met de rechtopstaande rand van de labeluitvoersleuf.
- Plaats het eerste label in de sleuf in het compartiment.
- Duw de labels door de labeluitvoersleuf tot het uiteinde de markering heeft bereikt, zoals weergegeven.



3. De DK-rol plaatsen (verv.)

- 4 **Sluit de compartimentklep DK-rol.**

Als u op de Aan-/uitknop (⏻) drukt om de printer aan te zetten, wordt het uiteinde van de DK-rol automatisch uitgelijnd.

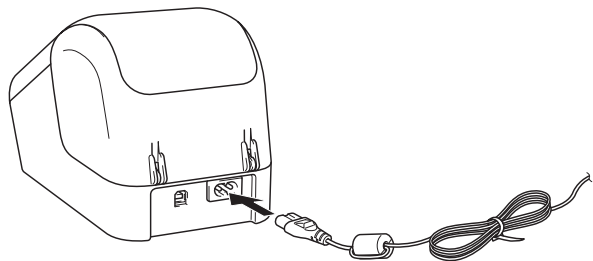


BELANGRIJK

- Laat geen afgedrukte labels in de printer. Als u dit wel doet zullen de labels vastlopen.
- Sluit de compartimentklep DK-rol als de printer niet wordt gebruikt, zodat er zich geen stof en vuil in de printer kan ophopen.

4. De printer aansluiten op een stopcontact

Sluit het netsnoer aan op de printer en steek het andere uiteinde in een stopcontact.



5. De machine in- en uitschakelen

Aan: Houd de Aan-/uitknop (⏻) ingedrukt om de printer in te schakelen. Het statuslampje gaat groen branden.
Uit: Houd de Aan-/uitknop (⏻) nogmaals ingedrukt om de printer uit te schakelen. Het statuslampje brandt mogelijk oranje tot de voeding is uitgeschakeld.

 BELANGRIJK
Als u de printer uitschakelt, mag u het netsnoer niet eerder verwijderen dan wanneer het oranje statuslampje dooft.

6. Weergave van lampjes

Het Aan-/uit-lampje van de labelprinter geeft de status van de printer weer.

Statuslampje	Status
Brandt niet	Voeding uit.
Continu groen lampje	Voeding aan.
	Doorvoermodus.
	Afdrukmodus.
	Snijmodus.
	Reinigingsmodus.
Knipperend groen lampje	Als het groene lampje knippert met tussenpozen van 0,5 seconden, heeft zich een van de volgende gebeurtenissen voorgedaan: - Afdrukvoorbeeldmodus - De printer ontvangt gegevens van de computer - Bezig met gegevensoverdracht
Constant oranje lampje	De compartimentklep DK-rol staat open. Sluit de compartimentklep DK-rol op de juiste wijze. Modus Label resetten is ingeschakeld of de snijeenheidknop werd gedrukt tijdens het resetten. Zie de <i>Gebruikershandleiding</i> voor informatie over het resetten van de printer.
Knipperend oranje lampje	Als het oranje lampje knippert met tussenpozen van 0,5 seconden: De labelprinter is in koelmodus
Constant rood lampje	De labelprinter wordt opgestart.
Knipperend rood lampje	Als het rode lampje knippert met tussenpozen van 1 seconde, heeft zich een van de volgende gebeurtenissen voorgedaan: - Einde DK-rol - Doorvoerfout - De compartimentklep DK-rol werd geopend terwijl de labelprinter in gebruik was
	Als het rode lampje snel * knippert, is er een systeemfout.
	Als het rode lampje knippert met tussenpozen van een seconde uit, snel * aan, snel * uit, snel * aan, heeft zich een van de volgende gebeurtenissen voorgedaan: Fout snijeenheid

* "Snel" betekent met een tussenpoos van 0,3 seconde.

7. Afdrukken met een computer (P-touch Editor)

Software en printerstuurprogramma installeren op een computer

Installeer het printerstuurprogramma, P-touch Editor en andere toepassingen op uw computer als u wilt afdrukken vanaf uw Windows®-computer of Mac.

Windows®:

Printerstuurprogramma, P-touch Editor, P-touch Address Book, P-touch Update Software, Printer Instelling Tool en P-touch Library

Mac:

Printerstuurprogramma, P-touch Editor, P-touch Update Software en Printer Setting Tool (Printer Instelling Tool)

BELANGRIJK

Houd bij het afdrukken met P-touch Editor de Editor Lite-knop ingedrukt tot het groene Editor Lite-lampje uitgaat.

- 1 Ga naar onze website (install.brother) en download het installatieprogramma voor de meest recente software en handleidingen.**
- 2 Dubbelklik op het gedownloade .exe-bestand en volg de instructies op het scherm om de installatie uit te voeren.**
- 3 Sluit het dialoogvenster als de installatie voltooid is.**

De printer aansluiten op een computer

U kunt de printer aansluiten op een Windows®-computer of Mac met behulp van een USB-kabel. Zie de *Gebruikershandleiding* voor meer informatie.

- 1 Steek het printeruiteinde van de USB-kabel in de USB-poort op de zijkant van de printer.**
- 2 Steek de stekker aan het andere uiteinde van de USB-kabel in de USB-poort van de computer.**
- 3 Schakel de printer in.**

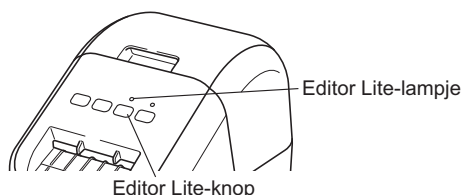
7. Afdrukken met een computer (P-touch Editor) (verv.)

OPMERKING

- Zie de *Gebruikershandleiding* voor meer informatie en instructies over het gebruik van P-touch Editor.
- Zie de *Gebruikershandleiding* voor meer informatie en instructies over het gebruik van een twee tinten afdrukrol met P-touch Editor.

8. Afdrukken met een computer (P-touch Editor Lite)

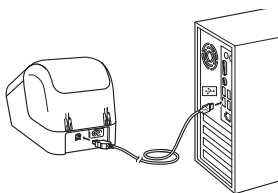
- 1 Schakel de printer in en houd vervolgens de Editor Lite-knop ingedrukt tot het groene Editor Lite-lampje gaat branden.



OPMERKING

Editor Lite is ingesteld als standaardmodus.

- 2 Sluit de USB-kabel aan op de computer.

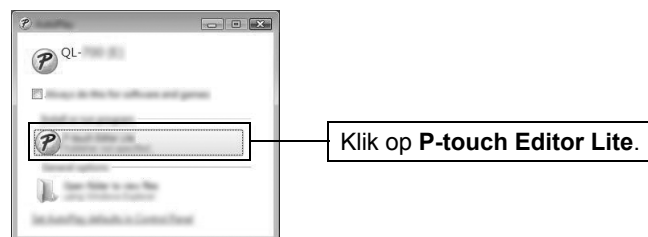


OPMERKING

Als u de printer via een USB-hub aansluit, is het mogelijk dat deze niet juist wordt gedetecteerd.

- 3 Nadat de USB-kabel is aangesloten, wordt een dialoogvenster op het computerscherm weergegeven.
(De volgende schermen kunnen verschillen afhankelijk van uw besturingssysteem, maar de bedieningsinstructies blijven dezelfde.)

Windows Vista®



Windows® 7 / 8 / 8.1 / 10



8. Afdrukken met een computer (P-touch Editor Lite) (verv.)

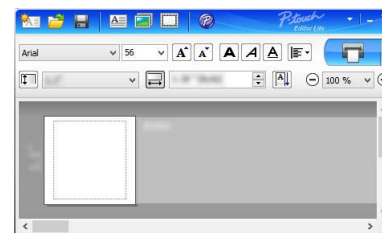
OPMERKING

- Als u het dialoogvenster niet ziet, is het mogelijk verborgen achter een geopend programmavenster. Minimaliseer alle vensters om het dialoogvenster te kunnen zien.
- Nadat de printer voor het eerst op de computer is aangesloten, kan het wat tijd kosten voordat P-touch Editor Lite is opgestart. Als de software niet automatisch start wanneer u de printer aansluit, kunt u die starten vanuit **[Deze Computer]**. Start P-touch Editor Lite door te dubbelklikken op PTLITE10.EXE.

► Bij gebruik van Windows Vista®

Als u het apparaat voor het eerst aansluit, voer dan de scan uit en selecteer vervolgens het selectievakje **[Deze bewerking altijd voor software en spellen uitvoeren]** in het dialoogvenster dat verschijnt nadat de scan is voltooid. P-touch Editor Lite start automatisch de volgende keer dat u de QL-800 aansluit.

- 4 P-touch Editor Lite wordt gestart.



BELANGRIJK

Schakel het apparaat niet uit en koppel de printer niet los tijdens het gebruik van P-touch Editor Lite.

► Bij gebruik van Macintosh

P-touch Editor Lite is niet beschikbaar voor Macintosh. Het pictogram **[QL-800]** wordt weergegeven als de printer is aangesloten op een Mac in de Editor Lite-modus. Open **[QL-800]** vanaf het bureaublad en voer vervolgens **[Start Here Mac]** uit. Als P-touch Editor 5.1 en het stuurprogramma niet zijn geïnstalleerd, verschijnt er een bericht. Installeer deze programma's. Hierna kunt u P-touch Editor 5.1 gebruiken.

9. Afdrukken vanaf een mobiel apparaat

Apps installeren voor gebruik in combinatie met mobiele apparaten

U kunt uw printer gebruiken als standalone printer, maar ook verbinden met een mobiel apparaat. Installeer de mobiele apps van Brother en verbind dan de printer met het mobiele apparaat met de USB-kabel voor uw mobiele apparaat met Android, om labels te maken en direct af te drukken vanaf uw mobiele apparaat.

U kunt de volgende apps van Brother gratis downloaden van Google Play™:

- Brother iPrint&Label

9. Afdrukken vanaf een mobiel apparaat (verv.)

Afdrukken vanaf een mobiel apparaat

1 Start de toepassing (Brother iPrint&Label) op uw mobiele apparaat.

OPMERKING

Controleer of de printer is verbonden met uw mobiele apparaat.

Zie *Apps installeren voor gebruik in combinatie met mobiele apparaten*.

2 Selecteer een labelsjabloon of -ontwerp.

OPMERKING

- U kunt ook een eerder ontworpen label of afbeelding selecteren en afdrukken.

3 Tik op [Print] (Afdrukken) in het menu van de app.

Belangrijkste specificaties

► Productspecificaties

Items	Specificaties
Afdrukmethode	Direct thermaal afdrukken via thermale kop
Interface	USB
Grootte (B x H x D)	125 mm x 142 mm x 213 mm
Gewicht	Ong. 1,15 kg (zonder DK-rollen)

► Besturingsomgeving

Item	Specificaties
Bedrijfstemperatuur	10 °C tot 35 °C
Luchtvochtigheidsgraad	20% tot 80% (Maximale natteboltemperatuur 27 °C)

Problemen oplossen

U kunt de meeste fouten zelf oplossen. Ga naar de pagina Veelgestelde vragen en probleemoplossing voor uw model op de website Brother Solutions Center (support.brother.com)

► Mogelijke soorten problemen

Probleem	Oplossing
De statuslampje brandt niet.	Is het netsnoer goed aangesloten? Controleer of het netsnoer goed is geplaatst. Als de stekker goed in het stopcontact is gestoken, probeer dan een ander stopcontact.
De printer drukt niet af of geeft een afdrukfout.	- Is de kabel los? Controleer of de kabel goed is aangesloten. - Is de DK-rol correct geplaatst? Zo niet, verwijder dan de DK-rol en plaats deze terug. - Is er nog genoeg van de rol over? Controleer of er nog genoeg materiaal op de rol zit. - Staat de compartimentklep DK-rol open? Controleer of de compartimentklep DK-rol goed gesloten is. - Is er een afdrukfout of een transmissiefout opgetreden? Schakel de printer uit en daarna weer in. Neem contact op met de Brother-dealer als het probleem aanhoudt. - Als de printer via een USB-hub op de computer is aangesloten, probeer dan de printer rechtstreeks op de computer aan te sluiten. Probeer de printer anders aan te sluiten op een andere USB-poort.
Er wordt een gegevenstransmissiefout aangegeven op de computer.	- Is de juiste poort geselecteerd? Zorg ervoor dat de juiste poort is geselecteerd in de lijst [Afdrukken naar de volgende poort] in het dialoogvenster [Eigenschappen van printer]. - Staat de printer in de afkoelmodus (het statuslampje knippert oranje)? Wacht tot het statuslampje ophoudt met knipperen en probeer opnieuw af te drukken.
Labels lopen vast in de snijeenheid.	Neem contact op met de klantenservice van Brother.
Het label komt niet goed uit de printer na het afdrukken.	- Controleer of labeluitvoersleuf niet is geblokkeerd. - Controleer of de DK-rol juist geplaatst is door deze te verwijderen en opnieuw te plaatsen. - Zorg ervoor dat de compartimentklep DK-rol goed gesloten is.
Afsnijfout.	Houd de compartimentklep DK-rol gesloten en druk op de Aan-/uitknop (⏻) als er een afsnijfout optreedt. Hiermee wordt de snijeenheid weer in de normale stand gebracht en wordt de printer uitgeschakeld. Inspecteer de labeluitvoersleuf nadat de printer is uitgeschakeld, en verhelp de papierstoring.
Hoe kan ik na het afsluiten van P-touch Editor Lite het programma opnieuw starten terwijl de printer nog is ingeschakeld?	Er zijn drie manieren om opnieuw te starten. Voer een van de volgende handelingen uit: - Schakel de printer uit en weer in. - Verwijder de USB-kabel en sluit deze opnieuw aan terwijl de printer is ingeschakeld. - Start P-touch Editor Lite vanuit [Deze Computer].

Software Development Kit

Er is een software development kit (SDK) beschikbaar. Ga naar het Brother Developer Center (brother.com/product/dev). Daar kunt u de b-PAC SDK en de SDK's voor mobiele apparaten (Windows Mobile, Android, iPhone en iPad) downloaden. (De SDK's die u kunt downloaden, kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.)