# brother

#### DX DX LABEL TAPE

Etikettendrucker

QL-800

Installationsanleitung (Deutsch)

# brother

Gedruckt in China D00N1D001



# 

# Etikettendrucker

# QL-800

#### Installationsanleitung (Deutsch)

Vielen Dank, dass Sie sich zum Kauf des QL-800 entschieden haben!

Um die Einrichtung ordnungsgemäß vorzunehmen, lesen Sie zunächst die *Produkt-Sicherheitshinweise* und anschließend diese *Installationsanleitung*. Bewahren Sie diese Anleitung nach dem Lesen an einem sicheren Ort auf.

## HINWEIS

- Unangekündigte Änderungen an den in diesem Dokument enthaltenen Informationen bleiben vorbehalten.
- Das Vervielfältigen oder Reproduzieren der Inhalte oder von Teilen der Inhalte dieses Dokuments ohne Genehmigung ist untersagt.

Die Modelle können je nach Land variieren.

Unter <u>support.brother.com</u> finden Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen, Problemlösungen sowie Software und Handbücher zum Herunterladen.

Zum Herunterladen und Installieren von Druckertreibern, Software und Handbüchern besuchen Sie unsere Website.

#### install.brother

Nähere Informationen zum Installieren des Treibers und der Software finden Sie unter Software und Druckertreiber auf einem Computer installieren.

#### Verfügbare Handbücher Produkt-Sicherheitshinweise

Die Sicherheitshinweise in diesem Handbuch sind vor der Inbetriebnahme des Druckers zu lesen.

■ Installationsanleitung (dieses Handbuch)

Dieses Handbuch enthält grundlegende Informationen zur Verwendung des Druckers sowie detaillierte Tipps zur Problemlösung.

#### Benutzerhandbuch

Dieses Handbuch finden Sie im Ordner "Brother Manual" (Brother-Handbuch), der auf Ihrem Computer angelegt wird, wenn Sie das Installationsprogramm von <u>install.brother</u> heruntergeladen und ausgeführt haben.

Dieses Handbuch liefert zusätzliche Informationen zur Einstellung und Bedienung des Druckers, Tipps zur Problemlösung sowie Anweisungen zur Wartung. Zudem können Sie einzelne Handbücher aus dem Brother Solutions Center herunterladen.

Zudem können Sie einzelne Handbücher aus dem Brother Solutions Center herunterladen. Besuchen Sie das Brother Solutions Center unter <u>support.brother.com</u> und klicken Sie auf der Seite Ihres Modells auf **Handbücher**, um die anderen Handbücher herunterzuladen.

# Zur Nutzung mit Computern verfügbare Anwendungen

Programme	Funktionen	Computer	Verbindung	Referenz
P-touch Editor	Computersoftware zum Erstellen von Etiketten. Diese Anwendung bietet integrierte Zeichenwerkzeuge, mit denen Sie eine Vielzahl verschiedener individueller Etiketten mit komplexen Layouts, Texten in unterschiedlichen Schriftarten und -stilen, Rahmen, importierten Bildern, Barcodes u.v.m. drucken können. P-touch Editor und Druckertreiber müssen installiert sein. (install.brother). Weitere Informationen finden Sie unter Software und Druckertreiber auf einem Computer installieren. Anleitungen zur Arbeit mit P-touch Editor finden Sie im Benutzerhandbuch.	Windows <sup>®</sup> / Mac	USB	Siehe 7. Von einem Computer drucken (P-touch Editor).
P-touch Editor Lite	Computersoftware zum Erstellen von Etiketten. Mit P-touch Editor Lite müssen Sie keinerlei Anwendung oder Druckertreiber installieren. Sie schließen einfach ein USB-Kabel an und können drucken. Mit dieser Anwendung können Sie einfache Etiketten mit Text, Rahmen und Bildern erstellen und drucken.	Windows <sup>®</sup>	USB	Siehe 8. Von einem Computer drucken (P-touch Editor Lite).

# Zur Nutzung mit Mobilgeräten verfügbare Anwendungen

Programme	Funktion	Mobilgerät	Verbindung	Referenz
Brother iPrint&Label	Erstellen Sie Etiketten mithilfe von Vorlagen direkt von einem Smartphone, Tablet oder einem sonstigen Mobilgerät aus und drucken Sie sie mit dem Drucker.	Android™- Gerät	USB	Siehe 9. Von einem Mobilgerät aus drucken.

Weitere Informationen hierzu finden Sie im *Benutzerhandbuch*.

## 1. Drucker auspacken

Überprüfen Sie vor der Inbetriebnahme des Druckers, ob die folgenden Einzelteile im Lieferumfang enthalten sind.

Bei fehlenden oder beschädigten Teilen wenden Sie sich bitte an den Brother-Händler, bei dem Sie den Drucker gekauft haben.

Der Lieferumfang kann sich je nach Land unterscheiden.



#### HINWEIS

Im Lieferumfang des Brother QL-800 sind die folgenden beiden Starter-Rollen enthalten:

- DK-Adress-Etiketten (100 Stück)
- DK-Endlos-Etikett Schwarz/Rot auf Weiß (6,2 cm x 500 cm)

Weitere Informationen zur Verwendung des Reinigungsblatts finden Sie im Benutzerhandbuch.

# 2. Beschreibung der Einzelteile

#### ► Vorderseite





Anschluss für das Netzkabel

# 3. DK-Rolle einlegen

1 Vergewissern Sie sich, dass der Drucker ausgeschaltet ist. Halten Sie den Drucker an der Vorderseite fest und heben Sie die DK-Rollenfachabdeckung an, um sie zu öffnen. Ziehen Sie die Schutzfolie aus dem Etikettenausgabeschlitz.



#### 

- Werfen Sie die Schutzfolie nicht weg.
- Wenn Sie den Drucker nicht verwenden, öffnen Sie die DK-Rollenfachabdeckung und nehmen Sie die DK-Rolle aus dem Drucker. Legen Sie anschließend die Schutzfolie in den Etikettenausgabeschlitz ein, damit die Druckqualität des Druckers nicht beeinträchtigt wird.
- 2 Entfernen Sie das Schutzmaterial und legen Sie die DK-Rolle in die Rollenführungen ein.
  - Vergewissern Sie sich, dass die Rollenhalterungen fest in den Rollenführungen sitzen.
  - Achten Sie darauf, dass der Stabilisator 1 in die Kerbe des Druckers eingeschoben ist.

# **3** Führen Sie die DK-Rolle in den Drucker ein.

- Richten Sie die Kante der Rolle so aus, dass sie mit der aufrechten Kante des Etikettenausgabeschlitzes bündig ist.
- Führen Sie das erste Etikett in den Schlitz des Rollenfachs ein.
- Schieben Sie die Etiketten wie in der Abbildung gezeigt durch den Etikettenausgabeschlitz, bis die Kante bündig mit der Markierung ist.



# 3. DK-Rolle einlegen (Forts.)

## 4 Schließen Sie die

#### DK-Rollenfachabdeckung.

Wenn Sie den Drucker durch Drücken der Ein-/ Aus-Taste (心) einschalten, wird die Kante der DK-Rolle automatisch ausgerichtet.



#### **WICHTIG**

- Lassen Sie bedruckte Etiketten nicht im Drucker. Dadurch kann ein Etikettenstau entstehen.
- Wenn Sie den Drucker nicht verwenden, schließen Sie die DK-Rollenfachabdeckung, um Staub- und Schmutzablagerungen im Drucker zu verhindern.

#### 4. An die Stromversorgung anschließen

Schließen Sie das Netzkabel an den Drucker an und stecken Sie den Netzstecker in eine Steckdose.



# 5. Gerät ein-/ausschalten

**Ein:** Drücken Sie die Ein-/Aus-Taste ((), um den Drucker einzuschalten. Die Status-LED leuchtet grün.

**Aus:** Halten Sie die Ein-/Aus-Taste (()) gedrückt, um den Drucker auszuschalten. Eventuell leuchtet die Status-LED orange, bis der Ausschaltvorgang abgeschlossen ist.

#### **WICHTIG**

Wenn Sie den Drucker ausschalten, ziehen Sie das Netzkabel erst ab, wenn die orange leuchtende Status-LED erlischt.

#### 6. LED-Anzeigen

Die LED des Etikettendruckers zeigt den Status des Druckers an.

Status-LED	Status
Leuchtet nicht	Ausgeschaltet.
Dauerhaft grün	Eingeschaltet.
	Vorschubmodus.
	Druckmodus.
	Schneidemodus.
	Reinigungsmodus.
Blinkend grün	<ul> <li>Wenn das grüne Licht in Intervallen von 0,5 Sekunden blinkt, sind folgende Ursachen möglich:</li> <li>Druckvorbereitungs-Modus</li> <li>Der Drucker empfängt Daten vom Computer</li> <li>Datenübertragung</li> </ul>
Dauerhaft orange	Die DK-Rollenfachabdeckung ist geöffnet. Schließen Sie die DK-Rollenfachabdeckung vollständig. Etikettenzurücksetzungs-Modus ist aktiv oder die Schneidetaste wurde während des Zurücksetzens gedrückt. Weitere Informationen zum Zurücksetzen des Druckers finden Sie im <i>Benutzerhandbuch</i> .
Blinkend orange	Wenn das orangefarbene Licht in Intervallen von 0,5 Sekunden blinkt: • Der Etikettendrucker befindet sich im Abkühlmodus
Dauerhaft rot	Der Etikettendrucker wird gestartet.
Blinkend rot	<ul> <li>Wenn das rote Licht in Intervallen von 1 Sekunde blinkt, ist einer der folgenden Fehler aufgetreten:</li> <li>Ende der DK-Rolle</li> <li>Vorschubfehler</li> <li>Die DK-Rollenfachabdeckung wurde geöffnet, während der Etikettendrucker in Betrieb war</li> </ul>
	Wenn das rote Licht schnell * blinkt, liegt ein Systemfehler vor.
	Wenn das rote Licht wie folgt blinkt: eine Sekunde aus, schnell * an, schnell * aus, schnell * an, ist einer der folgenden Fehler aufgetreten: • Fehler an der Schneideeinheit

\* "Schnell" bedeutet in Intervallen von 0,3 Sekunden.

## 7. Von einem Computer drucken (P-touch Editor)

# Software und Druckertreiber auf einem Computer installieren

Installieren Sie zum Drucken von Ihrem Windows<sup>®</sup>- oder Mac-Computer die entsprechenden Druckertreiber, den P-touch Editor und weitere Anwendungen. **Für Windows<sup>®</sup>**:

Druckertreiber, P-touch Editor, P-touch Address Book, P-touch Update Software, Druckereinstellungen-Dienstprogramm und P-touch Library

#### Für Mac:

Druckertreiber, P-touch Editor, P-touch Update Software und Printer Setting Tool (Druckereinstellungen-Dienstprogramm)

#### 

Wenn Sie mit P-touch Editor drucken, halten Sie die Editor Lite-Taste gedrückt, bis die grüne Editor Lite-LED erlischt.

- Besuchen Sie unsere Website (<u>install.brother</u>) und laden Sie das Installationsprogramm f
  ür die aktuellste Software und die Handb
  ücher herunter.
- 2 Doppelklicken Sie auf die heruntergeladene EXE-Datei und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation durchzuführen.
- **3** Schließen Sie das Dialogfeld, wenn die Installation abgeschlossen ist.

#### Drucker mit einem Computer verbinden

Sie können den Drucker über ein USB-Kabel mit einem Windows<sup>®</sup>- oder einem Mac-Computer verbinden. Weitere Informationen hierzu finden Sie im *Benutzerhandbuch*.

- 1 Stecken Sie das druckerseitige Ende des USB-Kabels in den USB-Anschluss an der Rückseite des Druckers.
- 2 Stecken Sie das andere Ende des USB-Kabels in den USB-Anschluss am Computer.
- **3** Schalten Sie den Drucker ein.

## 7. Von einem Computer drucken (P-touch Editor) (Forts.)

#### HINWEIS

- Weitere Informationen und Anleitungen zur Verwendung von P-touch Editor finden Sie im *Benutzerhandbuch*.
- Weitere Informationen und Anleitungen zur Verwendung einer zweifarbig bedruckbaren Etikettenrolle mit dem P-touch Editor finden Sie im *Benutzerhandbuch*.

## 8. Von einem Computer drucken (P-touch Editor Lite)

Schalten Sie den Drucker ein und halten Sie die Editor Lite-Taste gedrückt, bis die grüne Editor Lite-LED aufleuchtet.



# HINWEIS

Editor Lite ist als Standardmodus festgelegt.

2 Schließen Sie das USB-Kabel an Ihren Computer an.

# HINWEIS

Wenn Sie den Drucker über einen USB-Hub anschließen, wird er möglicherweise nicht richtig erkannt.

**3** Nach dem Anschließen des USB-Kabels wird auf dem Computerbildschirm ein Dialogfeld angezeigt.

(Je nach Betriebssystem unterscheiden sich die folgenden Bildschirme möglicherweise, die grundlegenden Vorgehensweisen bleiben jedoch dieselben.)



# 8. Von einem Computer drucken (P-touch Editor Lite) (Forts.)

#### HINWEIS

- Sollte das Dialogfeld nicht zu sehen sein, ist es möglicherweise hinter einem geöffneten Softwarefenster versteckt. Minimieren Sie alle Fenster, sodass das Dialogfeld sichtbar wird.
- Nach dem erstmaligen Anschließen des Druckers an den Computer dauert das Starten von P-touch Editor Lite länger als normal. Wenn die Software nach dem Anschließen des Druckers nicht automatisch gestartet wird, können Sie sie über [**Arbeitsplatz**] starten. Starten Sie P-touch Editor Lite, indem Sie auf PTLITE10.EXE doppelklicken.

# ▶ Wenn Sie Windows Vista<sup>®</sup> verwenden

Wenn Sie den Drucker zum ersten Mal anschließen, führen Sie die Suchfunktion aus und aktivieren Sie in dem Dialogfeld, das nach Abschluss des Suchvorgangs angezeigt wird, das Kontrollkästchen [**Immer für Software und Spiele durchführen**]. P-touch Editor Lite wird dann automatisch gestartet, wenn Sie den QL-800 das nächste Mal anschließen.

## 4 P-touch Editor Lite wird gestartet.



# 

Während der Verwendung von P-touch Editor Lite darf der Drucker nicht ausgeschaltet und nicht vom Computer getrennt werden.

## Bei Verwendung eines Macintosh

<u>P-touch Editor Lite ist nicht für Macintosh verfügbar</u>. Das Symbol [**QL-800**] wird angezeigt, wenn der Drucker an einen Mac im Editor Lite-Modus angeschlossen wird. Öffnen Sie [**QL-800**] vom Desktop aus und führen Sie dann [**Start Here Mac**] aus. Wenn P-touch Editor 5.1 und der Treiber nicht installiert sind, wird eine Benachrichtigung angezeigt. Installieren Sie die Komponenten und verwenden Sie P-touch Editor 5.1.

## 9. Von einem Mobilgerät aus drucken

## Anwendungen zur Nutzung mit Mobilgeräten installieren

Sie können den Drucker entweder als eigenständigen Drucker verwenden oder ihn mit einem Mobilgerät verbinden. Um Etiketten direkt auf Ihrem Mobilgerät zu erstellen und von dort aus zu drucken, installieren Sie die Brother-Apps und verbinden Sie den Drucker mit dem Mobilgerät. Verwenden Sie hierzu das USB-Kabel für Ihr Android-Gerät. Die folgenden Brother-Apps können kostenlos von Google Play™ heruntergeladen werden:

Brother iPrint&Label

## 9. Von einem Mobilgerät aus drucken (Forts.)

## Über ein Mobilgerät drucken

#### 1 Starten Sie die App (Brother iPrint&Label) auf Ihrem Mobilgerät.

#### HINWEIS

Vergewissern Sie sich, dass der Drucker mit Ihrem Mobilgerät verbunden ist. Siehe Anwendungen zur Nutzung mit Mobilgeräten installieren.

#### **2** Wählen Sie eine Etikettenvorlage oder ein Etikettendesign aus.

#### HINWEIS

• Sie können auch ein Etikett selbst gestalten oder ein Bild auswählen und es ausdrucken.

#### **3** Tippen Sie im Menü der App auf [Print] (Drucken).

#### **Technische Daten**

#### Spezifikationen

Elemente	Technische Daten
Druckmethode	Thermodirekt-Druck
Schnittstelle	USB
Größe (B x H x T)	125 mm x 142 mm x 213 mm
Gewicht	ca. 1,15 kg (ohne DK-Rollen)

#### Systemvoraussetzungen

Element	Technische Daten	
Temperatur	10 °C bis 35 °C	
Luftfeuchtigkeit	20 % bis 80 % (maximale Temperatur 27 °C)	

# Problemlösung

Sie können die meisten Probleme selbst lösen. Um weitere Tipps zu erhalten, rufen Sie im Brother Solutions Center unter <u>support.brother.com</u> die Seite "FAQ & Fehlerbehebung" zu Ihrem Modell auf.

#### Mögliche Probleme

Problem	Lösung
Die Status-LED leuchtet nicht.	<ul> <li>Ist das Netzkabel richtig angeschlossen?</li> <li>Überprüfen Sie, ob das Netzkabel richtig angeschlossen ist. Wenn ja, schließen Sie es an eine andere Steckdose an.</li> </ul>
Der Drucker druckt nicht oder ein Druckfehler wird gemeldet.	<ul> <li>Ist das Kabel lose? Überprüfen Sie, ob das Kabel richtig angeschlossen ist.</li> <li>Ist die DK-Rolle richtig eingelegt? Falls nicht, nehmen Sie die DK-Rolle heraus und setzen Sie sie wieder richtig ein.</li> <li>Ist auf der Rolle noch genügend Vorrat vorhanden? Überprüfen Sie, ob genügend Vorrat vorhanden ist.</li> <li>Ist die DK-Rollenfachabdeckung geöffnet? Überprüfen Sie, ob die DK-Rollenfachabdeckung geschlossen ist.</li> <li>Ist ein Druckfehler oder Übertragungsfehler aufgetreten? Schalten Sie den Drucker aus und anschließend wieder ein. Falls weiterhin ein Problem vorliegt, wenden Sie sich an Ihren Brother-Händler.</li> <li>Wenn der Drucker über einen USB-Hub angeschlossen ist, schließen Sie ihn direkt an den Computer an. Falls dies nicht hilft, schließen Sie ihn an einen anderen USB-Anschluss an.</li> </ul>
Auf dem Computer wird ein Datenübertragungsfehler angezeigt.	<ul> <li>Wurde der richtige Anschluss gewählt? Vergewissern Sie sich, dass im Dialogfeld [Druckereigenschaften] in der Liste [Auf folgenden Anschlüssen drucken] der richtige Anschluss gewählt wurde.</li> <li>Kühlt sich der Drucker ab (die Status-LED blinkt orange)? Warten Sie, bis die Status-LED aufhört zu blinken, und versuchen Sie, erneut zu drucken.</li> </ul>
Etiketten stauen sich in der Schneideeinheit.	Wenden Sie sich an den Brother-Kundenservice.
Das Etikett wird nach dem Bedrucken nicht richtig aus dem Gerät transportiert.	<ul> <li>Vergewissern Sie sich, dass der Etikettenausgabeschlitz nicht blockiert ist.</li> <li>Überprüfen Sie, ob die DK-Rolle korrekt eingelegt ist, indem Sie sie herausnehmen und erneut einlegen.</li> <li>Stellen Sie sicher, dass die DK-Rollenfachabdeckung korrekt geschlossen ist.</li> </ul>
Fehler an der Schneideeinheit.	<ul> <li>Wenn ein Fehler an der Schneideeinheit auftritt, halten Sie die DK-Rollenfachabdeckung geschlossen und drücken Sie die Ein-/Aus- Taste (()). Die Schneideeinheit fährt in die Ausgangsposition zurück und der Drucker wird automatisch ausgeschaltet. Sobald der Drucker ausgeschaltet ist, überprüfen Sie den Etikettenausgabeschlitz und beheben Sie den Papierstau.</li> </ul>
Wie kann ich P-touch Editor Lite nach dem Beenden erneut starten, während der Drucker noch eingeschaltet ist?	<ul> <li>Zum erneuten Starten gibt es drei Möglichkeiten. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:</li> <li>Schalten Sie den Drucker aus und anschließend wieder ein.</li> <li>Ziehen Sie das USB-Kabel heraus und stecken Sie es wieder ein, während der Drucker eingeschaltet ist.</li> <li>Starten Sie P-touch Editor Lite über [Arbeitsplatz].</li> </ul>

## Software Development Kit

Wir stellen Ihnen auch ein Software Development Kit (SDK) zur Verfügung. Besuchen Sie das Brother Developer Center unter (<u>brother.com/product/dev</u>). Von dort können Sie das b-PAC SDK sowie SDKs für Mobilgeräte (Android, iPhone und iPad) herunterladen. (Das Angebot an herunterladbaren SDKs kann sich ohne Vorankündigung ändern.)