

brother



Stampante di etichette

QL-800

Guida di installazione rapida (italiano)



Stampante di etichette

QL-800

Guida di installazione rapida (italiano)

Grazie per avere acquistato l'etichettatrice QL-800.

Leggere prima la *Guida di sicurezza prodotto* e solo successivamente la presente *Guida di installazione rapida* per informazioni sulla corretta procedura di impostazione. Dopo averla letta, conservare la guida in un luogo sicuro.

NOTA

- Le informazioni di questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.
- È assolutamente vietato duplicare o riprodurre senza previa autorizzazione parte o tutto il contenuto del presente documento.

I modelli potrebbero variare a seconda del Paese.

Per FAQ e Risoluzione dei problemi e per scaricare software e manuali, visitare il sito support.brother.com

Per scaricare e installare i driver, il software e i manuali della stampante, visitare il nostro sito Web.

install.brother

Per ulteriori informazioni sull'installazione del driver e del software, vedere *Installazione del software e del driver stampante su un computer*.

Manuali disponibili

■ Guida di sicurezza prodotto

Questa guida fornisce informazioni sulla sicurezza; è necessario leggerla prima di utilizzare la stampante.

■ Guida di installazione rapida (questa guida)

Questa guida fornisce le informazioni di base sull'uso della stampante, nonché suggerimenti dettagliati sulla soluzione dei problemi.

■ Guida dell'utente

Questa guida è memorizzata nella cartella "Brother Manual" (Manuale Brother) che viene creata sul desktop del computer al momento del download del programma di installazione da install.brother

Questa guida fornisce ulteriori informazioni sulle impostazioni e le operazioni della stampante, suggerimenti sulla soluzione dei problemi e istruzioni per la manutenzione.

Inoltre, è possibile scaricare i singoli manuali dal Brother Solutions Center.

Per scaricare gli altri manuali, visitare la pagina relativa ai modelli in uso del Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com e fare clic su **Manuali**.

Applicazioni disponibili per i computer

Applicazioni	Funzioni	Computer	Collegamento	Riferimento
 P-touch Editor	Software di creazione di etichette per computer. Questa applicazione ha in dotazione strumenti di disegno integrati che consentono di stampare un'ampia gamma di etichette personalizzate con layout complessi, contenenti testo di font e stili diversi, riquadri, immagini importate, codici a barre e molto altro ancora. L'applicazione P-touch Editor e il driver della stampante devono essere installati. (install.brother) Per ulteriori informazioni, vedere <i>Installazione del software e del driver stampante su un computer</i> . Per informazioni sull'uso di P-touch Editor, consultare la <i>Guida dell'utente</i> .	Windows® / Mac	USB	Vedere <i>7. Stampa da un computer (P-touch Editor)</i> .
P-touch Editor Lite	Software di creazione di etichette per computer. Con P-touch Editor Lite, non è necessario installare alcuna applicazione o driver della stampante. Per stampare, è sufficiente collegare un cavo USB. Questa applicazione consente di creare e stampare etichette semplici con testo, riquadri e immagini.	Windows®	USB	Vedere <i>8. Stampa da un computer (P-touch Editor Lite)</i> .

Applicazioni disponibili per dispositivi mobili

Applicazioni	Caratteristica	Dispositivo mobile	Collegamento	Riferimento
Brother iPrint&Label 	Creazione e stampa di etichette usando modelli su uno smartphone, tablet o altro dispositivo mobile e inviandoli direttamente alla stampante.	Dispositivo Android™	USB	Vedere <i>9. Stampa mediante un dispositivo mobile</i> .

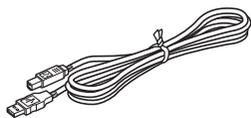
Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida dell'utente*.

1. Disimballaggio della stampante

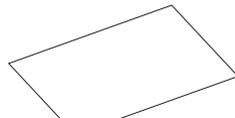
Prima di usare la stampante, verificare che la confezione contenga quanto segue. Se un elemento manca o è danneggiato, contattare il distributore Brother. I componenti inclusi nella confezione possono differire a seconda del Paese.



Guida di sicurezza prodotto



Cavo USB



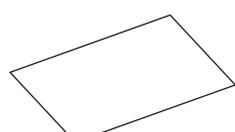
Guida di installazione rapida



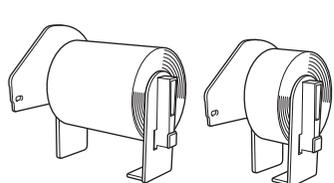
Stampante di etichette



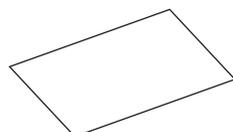
Cavo di alimentazione CA (La spina potrebbe variare a seconda del Paese.)



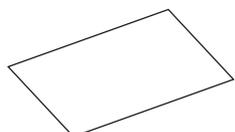
"DK Label & Tape Guide" (Etichetta DK e guida nastro)



Rotolo DK (rotolo iniziale)



Foglio per pulizia



Scheda di garanzia

NOTA

La stampante Brother QL-800 include i due seguenti rotoli iniziali:

- Un rotolo iniziale di etichette per indirizzi standard pretagliata DK (100 etichette)
- Un rotolo iniziale di nastro nero/rosso su bianco a lunghezza continua DK (6,2 cm × 500 cm)

Per ulteriori informazioni sull'uso della pellicola protettiva, consultare la *Guida dell'utente*.

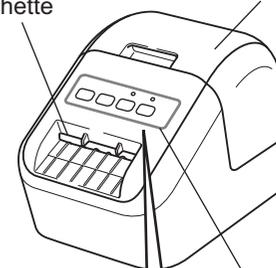
2. Descrizione dei componenti

► Lato anteriore

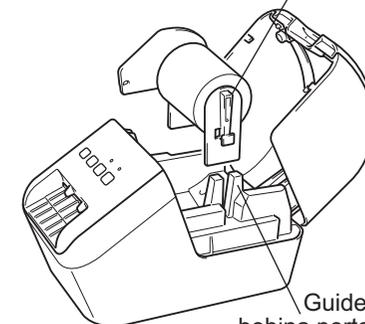
Fessura di uscita delle etichette

Coperchio del rotolo DK

Bracci della bobina portarotolo

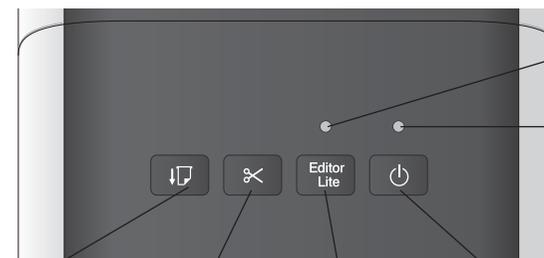


Pulsanti del pannello di controllo



Guide della bobina portarotolo

Pulsanti del pannello di controllo



LED Editor Lite

LED status

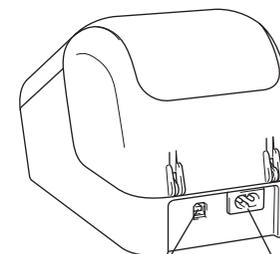
Pulsante di alimentazione carta

Pulsante taglierina

Pulsante Editor Lite

Pulsante di alimentazione

► Lato posteriore



Porta USB

Fessura del cavo di alimentazione

3. Impostazione del rotolo DK

- 1 **Accertarsi che la stampante sia spenta. Afferrare la stampante dal lato anteriore e sollevare con decisione il coperchio del vano del rotolo DK per aprirlo. Estrarre la pellicola protettiva dalla fessura di uscita etichette.**

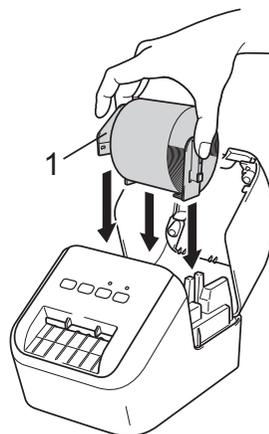


❗ IMPORTANTE

- Non gettare via la pellicola protettiva.
- Quando la stampante non è in uso, sollevare il coperchio dello scomparto del rotolo DK e rimuovere i rotoli DK dalla parte interna della stampante. Quindi inserire la pellicola protettiva nella fessura di uscita etichette per la stampante per garantire una buona qualità di stampa.

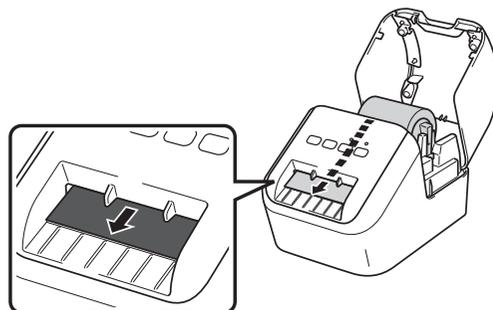
- 2 **Dopo avere rimosso il materiale di protezione, posizionare il rotolo DK nelle guide della bobina portarotolo.**

- Assicurarsi che i bracci della bobina portarotolo siano inseriti saldamente nelle guide della bobina portarotolo.
- Accertarsi che il supporto 1 si inserisca bene nella fessura della stampante.



- 3 **Far scorrere il rotolo DK attraverso la stampante.**

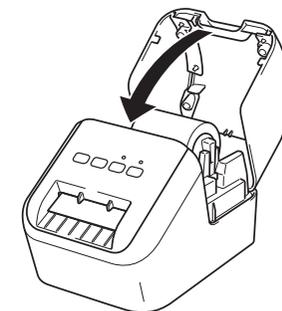
- Allineare il bordo del rotolo DK con il bordo verticale della fessura di uscita delle etichette.
- Inserire la prima etichetta nella fessura all'interno del vano.
- Far passare le etichette attraverso la fessura di uscita delle etichette fino a che raggiungono il segno, come mostrato.



3. Impostazione del rotolo DK (continua)

- 4 **Chiudere il coperchio del vano del rotolo DK.**

Premere il pulsante di alimentazione (⏻) per accendere la stampante; l'estremità del rotolo DK si allinea automaticamente.

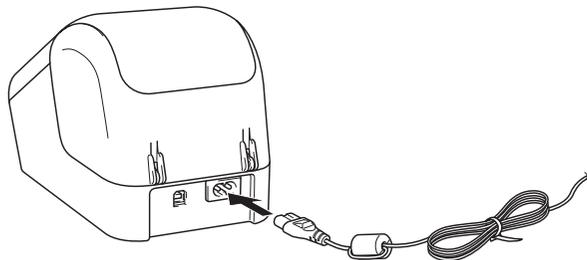


❗ IMPORTANTE

- Non lasciare le etichette stampate nella stampante. Così facendo, le etichette potrebbero incepparsi.
- Quando non in uso, chiudere il coperchio del vano del rotolo DK per prevenire la formazione di polvere e detriti nella stampante.

4. Collegamento dell'alimentazione

Collegare il cavo di alimentazione CA alla stampante e quindi a una presa elettrica.



5. Accensione/Spegnimento

Accensione: premere il pulsante di alimentazione (⏻) per accendere la stampante. L'indicatore LED status diventa verde.

Spegnimento: premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione (⏻) per spegnere la stampante. L'indicatore LED status potrebbe diventare arancione fino a che l'alimentazione non viene interrotta.

❗ IMPORTANTE

Quando si spegne la stampante, non scollegare il cavo di alimentazione CA fino a quando l'indicatore LED status arancione non si spegne.

6. Indicazioni dei LED

L'indicatore LED della stampante di etichette segnala lo stato della stampante.

LED di stato	Condizione
Non acceso	Spento.
Luce verde fissa	Acceso.
	Modalità di alimentazione.
	Modalità di stampa.
	Modalità di taglio.
Luce verde lampeggiante	Modalità di pulizia.
	Se la luce verde lampeggia a intervalli di 0,5 secondi, si è verificata una delle seguenti condizioni:
	<ul style="list-style-type: none">• Modalità di preparazione della stampa• Ricezione dei dati dal computer• Trasferimento dei dati
Luce arancione fissa	Il coperchio del vano del rotolo DK è aperto. Chiudere correttamente il coperchio del vano del rotolo DK. La modalità di reimpostazione delle etichette è attiva o è stato premuto il pulsante taglierina durante il ripristino. Per ulteriori informazioni sulla reimpostazione della stampante, vedere la <i>Guida dell'utente</i> .
Luce arancione lampeggiante	Se la luce arancione lampeggia a intervalli di 0,5 secondi: <ul style="list-style-type: none">• La stampante di etichette è in modalità raffreddamento
Luce rossa fissa	La stampante di etichette si sta avviando.
Luce rossa lampeggiante	Se la luce rossa lampeggia a intervalli di 1 secondo, si è verificato uno dei seguenti errori:
	<ul style="list-style-type: none">• Fine del rotolo DK• Errore di alimentazione• Il coperchio del vano del rotolo DK è stato aperto quando la stampante di etichette era in uso
	Se la luce rossa lampeggia velocemente*, si è verificato un errore di sistema. Se la luce rossa lampeggia alternando velocemente* tre cicli di accensione/spegnimento e un intervallo di un secondo in cui rimane spenta, si è verificato uno dei seguenti errori: <ul style="list-style-type: none">• Errore taglierina

* "Velocemente" significa intervalli di 0,3 secondi.

7. Stampa da un computer (P-touch Editor)

Installazione del software e del driver stampante su un computer

Per stampare da un computer Windows® o Mac, installare il driver della stampante, P-touch Editor e altre applicazioni.

Per Windows®:

Driver stampante, P-touch Editor, P-touch Address Book, P-touch Update Software, Strumento di impostazione della stampante e P-touch Library

Per Mac:

Driver stampante, P-touch Editor, P-touch Update Software e Printer Setting Tool (Strumento di impostazione della stampante)

❗ IMPORTANTE

Quando si stampa con P-touch Editor, premere e tenere premuto il pulsante Editor Lite fino a quando l'indicatore LED verde di Editor Lite non si spegne.

- 1 Visitare il nostro sito Web (install.brother) e scaricare il programma di installazione del software e dei manuali più aggiornati.**
- 2 Fare doppio clic sul file scaricato .exe e seguire le istruzioni a schermo per procedere con l'installazione.**
- 3 Al termine dell'installazione, chiudere la finestra di dialogo.**

Collegamento della stampante a un computer

È possibile collegare la stampante a un computer Windows® o a un Mac usando un cavo USB. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida dell'utente*.

- 1 Collegare l'estremità della stampante del cavo USB alla porta USB sul retro della stampante.**
- 2 Collegare l'altra estremità del cavo USB alla porta USB del computer.**
- 3 Accendere la stampante.**

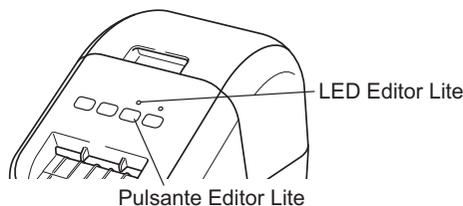
7. Stampa da un computer (P-touch Editor) (continua)

● NOTA

- Per ulteriori informazioni e istruzioni su come utilizzare P-touch Editor Lite, consultare la *Guida dell'utente*.
- Per ulteriori informazioni e istruzioni su come utilizzare un rotolo di stampa a due tonalità con P-touch Editor, consultare la *Guida dell'utente*.

8. Stampa da un computer (P-touch Editor Lite)

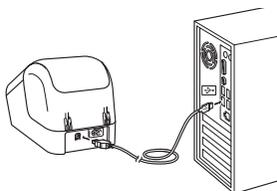
- 1 Accendere la stampante, quindi premere e tenere premuto il pulsante Editor Lite fino a quando non si accende l'indicatore LED verde di Editor Lite.



NOTA

Editor Lite è impostato come modalità predefinita.

- 2 Collegare il cavo USB al computer.

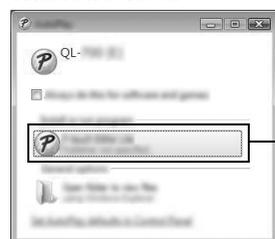


NOTA

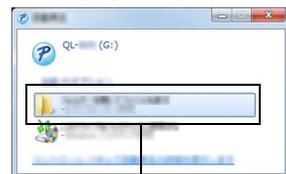
Se si collega la stampante tramite un hub USB è possibile che esso non venga rilevato correttamente.

- 3 Dopo avere collegato il cavo USB, sullo schermo del computer viene visualizzata una finestra di dialogo. (Le seguenti schermate potrebbero variare a seconda del sistema operativo installato nel computer, anche se le procedure operative sono uguali.)

Windows Vista®



Windows® 7 / 8 / 8.1 / 10



Fare clic su **Apri cartella per visualizzare i file**.



Fare doppio clic su **PTLITE10**.

8. Stampa da un computer (P-touch Editor lite) (continua)

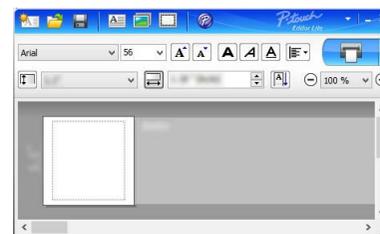
NOTA

- Se la finestra di dialogo non è visibile, potrebbe essere nascosta dietro la finestra di un programma aperto. Per visualizzare la finestra di dialogo, ridurre a icona tutte le finestre.
- La prima volta che si collega la stampante al computer, l'avvio di P-touch Editor Lite potrebbe richiedere più tempo del solito. Se il software non si avvia automaticamente quando si collega la stampante, è possibile avviarlo da **[Risorse del computer]**. Avviare P-touch Editor Lite facendo doppio clic su PTLITE10.EXE.

► Se si usa Windows Vista®

La prima volta che si collega il dispositivo, eseguire la scansione, quindi selezionare la casella di controllo **[Esegui sempre questa operazione per software e giochi]** nella finestra di dialogo visualizzata al termine della ricerca. La prossima volta che si collegherà la stampante QL-800, P-touch Editor Lite si avvierà automaticamente.

- 4 Si avvia P-touch Editor Lite.



IMPORTANTE

Mentre si utilizza P-touch Editor Lite, non disattivare l'alimentazione e non scollegare la stampante.

► Se si usa un Macintosh

P-touch Editor Lite non è disponibile per Macintosh. L'icona **[QL-800]** viene visualizzata quando la stampante è collegata a un Mac in modalità Editor Lite. Aprire **[QL-800]** dal desktop, quindi eseguire **[Start Here Mac]**. Se P-touch Editor 5.1 e il driver non sono installati, viene visualizzato un messaggio di notifica. Installarli e usare P-touch Editor 5.1.

9. Stampa mediante un dispositivo mobile

Installazione di applicazioni utilizzabili con dispositivi mobili

È possibile utilizzare la stampante come macchina autonoma o collegarla a un dispositivo mobile. Per creare e stampare etichette direttamente dal dispositivo mobile, installare le applicazioni mobili Brother, quindi collegare la stampante al dispositivo mobile con il cavo USB per il cellulare Android a disposizione.

Le seguenti applicazioni Brother possono essere scaricate gratuitamente da Google Play™:

- Brother iPrint&Label

9. Stampa mediante un dispositivo mobile (continua)

Stampa da un dispositivo mobile

1 Avviare l'applicazione (Brother iPrint&Label) sul dispositivo mobile.

● NOTA

Assicurarsi che la stampante sia collegata al dispositivo mobile.

Vedere *Installazione di applicazioni utilizzabili con dispositivi mobili*.

2 Selezionare un modello o un progetto di etichetta.

● NOTA

- È anche possibile selezionare un'etichetta o un'immagine progettata in precedenza e stamparla.

3 Toccare [Print] (Stampa) nel menu dell'applicazione.

Specifiche principali

► Specifiche del prodotto

Elementi	Specifiche
Metodo di stampa	Stampa termica diretta tramite testina termica
Interfaccia	USB
Dimensioni (L x A x P)	125 x 142 x 213 mm
Peso	Circa 1,15 kg (senza rotoli DK)

► Ambiente operativo

Elemento	Specifiche
Temperatura di esercizio	Da 10 a 35 °C
Umidità di esercizio	Dal 20 all'80% (Temperatura massima a bulbo bagnato: 27 °C)

Soluzione dei problemi

È possibile risolvere da soli la maggior parte dei problemi. Per altri suggerimenti, consultare la sezione FAQ e Risoluzione dei problemi del proprio modello nel Brother Solutions Center alla pagina support.brother.com

► Tipi di problemi potenziali

Problema	Soluzione
L'indicatore status non si accende.	<ul style="list-style-type: none">Il cavo di alimentazione CA è inserito correttamente? Controllare che il cavo di alimentazione CA sia inserito. Se il cavo è inserito correttamente, provare a collegarlo a un'altra presa elettrica.
La stampante non stampa, oppure si verifica un errore di stampa.	<ul style="list-style-type: none">Il cavo si è allentato? Controllare che il cavo sia collegato correttamente.Il rotolo DK è installato correttamente? In caso negativo, rimuovere il rotolo DK e reinstallarlo.È rimasta una quantità di rotolo sufficiente? Controllare che sia rimasta una quantità di rotolo sufficiente.Il coperchio del vano del rotolo DK è aperto? Controllare che il coperchio del vano del rotolo DK sia chiuso.Si è verificato un errore di stampa o trasmissione? Spegnerne e riaccendere la stampante. Se il problema persiste, contattare il distributore Brother.Se la stampante è collegata tramite un hub USB, provare a collegarla direttamente al computer. In caso contrario, provare a collegarla a un'altra porta USB.
Nel computer viene visualizzato un messaggio di errore di trasmissione dei dati.	<ul style="list-style-type: none">È stata scelta la porta corretta? Controllare che sia stata scelta la porta corretta dall'elenco [Invia stampa alle seguenti porte] nella finestra di dialogo [Proprietà stampante].La stampante è in modalità raffreddamento (l'indicatore status è di colore arancione lampeggiante)? Attendere che l'indicatore status smetta di lampeggiare, quindi provare nuovamente a stampare.
Le etichette sono inceppate nella taglierina.	<ul style="list-style-type: none">Contattare il Servizio clienti Brother.
L'etichetta non viene espulsa correttamente dopo la stampa.	<ul style="list-style-type: none">Verificare che la fessura di uscita delle etichette non sia bloccata.Controllare che il rotolo DK sia impostato correttamente: per farlo rimuovere il rullo DK e reinstallarlo.Verificare che il coperchio del vano del rotolo DK sia chiuso correttamente.
Errore taglierina.	<ul style="list-style-type: none">Se si verifica un errore della taglierina, tenere chiuso il coperchio del vano del rotolo DK e premere il pulsante di alimentazione (⏻). La taglierina torna nella posizione normale e la stampante SI SPEGNE automaticamente. Dopo che la stampante SI È SPENTA, controllare la fessura di uscita delle etichette e rimuovere la carta inceppata.
Una volta usciti da P-touch Editor Lite, come si riavvia il programma mentre la stampante è ancora accesa?	<p>Per riavviare esistono tre modi. Eseguire una delle seguenti operazioni.</p> <ul style="list-style-type: none">Spegnerne e riaccendere la stampante.Scollegare e ricollegare il cavo USB mentre la stampante è accesa.Avviare P-touch Editor Lite da [Risorse del computer].

Kit di sviluppo del software

È disponibile un kit di sviluppo del software (SDK, Software Development Kit). Visitare il Brother Developer Center (brother.com/product/dev). L'SDK b-PAC e gli SDK per i dispositivi mobili (Android, iPhone e iPad) possono essere scaricati. (Gli SDK scaricabili sono soggetti a modifica senza preavviso.)