

brother



# Label Printer

QL-800

かんたん設置ガイド



# Label Printer

## QL-800

## かんたん設置ガイド

このたびは、QL-800 をご購入いただきありがとうございます。

最初に「安全にお使いいただくために」をよく読んでから、正しい設置手順について「かんたん設置ガイド（本書）」を読んでください。なお、本書はお読みになった後もいつでも見ることができるよう大切に保管してください。

### ● メモ

- 本書の内容は予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容の一部または全部を無断で複製、転載することは禁じられています。

FAQ やトラブルの対処方法、ソフトウェアおよびマニュアルをダウンロードするには、弊社サポートサイト（ブラザーソリューションセンター）<http://support.brother.co.jp> をご覧ください。

本機にはCD-ROMが同梱されておりません。本機をご利用になるために必要なプリンタードライバーやソフトウェアは、弊社サポートサイトからダウンロードしてパソコンにインストールしてください。

<http://install.brother/>

プリンタードライバーやソフトウェアのインストール方法については、本書の「パソコンから印刷する」の項目内の「ソフトウェアとプリンタードライバーをパソコンにインストールする」をご覧ください。

### 取扱説明書の種類について

#### ■安全にお使いいただくために

安全情報が記載されています。本機をご使用になる前にお読みください。

#### ■かんたん設置ガイド（本書）

本機の使用についての基本的な情報と、困ったときの詳しい対処方法が記載されています。

#### ■ユーザーズガイド

ユーザーズガイドは、弊社のサイト (<http://install.brother/>) からインストーラーをダウンロードしてパソコンにインストールすると、デスクトップに作成された「Brother Manuals」フォルダー内に格納されます。

ユーザーズガイドには本機の設定や操作、困ったときの対処方法、お手入れの手順などが記載されています。

弊社サポートサイト（ブラザーソリューションセンター）(<http://support.brother.co.jp>)

から必要な取扱説明書をダウンロードすることができます。

取扱説明書をダウンロードするには、ご利用の製品名を選択して【製品マニュアル】をクリックしてください。

## 1. 付属品を確認する

本機を使用される前に、以下の付属品が揃っているか確認してください。  
万一、不足や破損がある場合は、お手数ですが、お買い上げの販売店にお問い合わせください。



プラテン  
保護シート

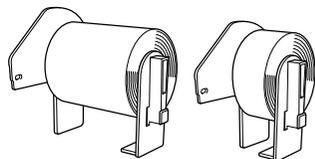
ラベルプリンター



電源コード



USBケーブル



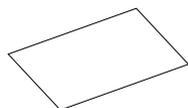
DKロール (お試しロール)



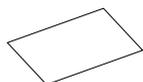
クリーニングシート



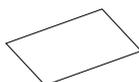
安全にお使い  
いただくために



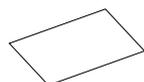
かんたん設置ガイド  
(本書)



DK ラベルテープ  
ガイド



保証書



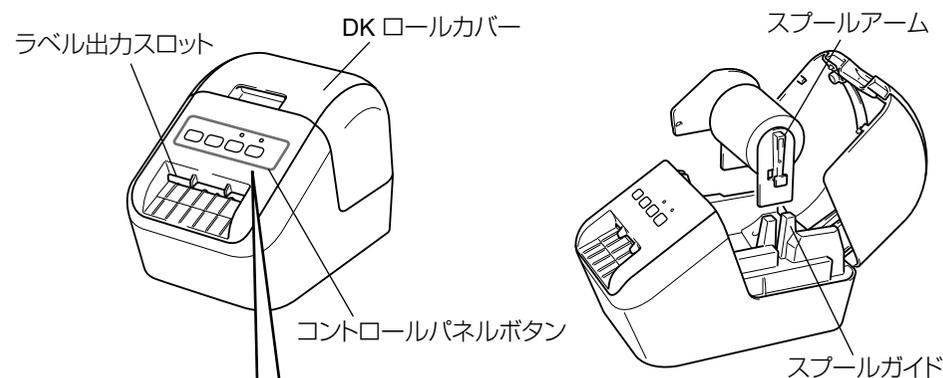
2色印刷方法の説明

### ● メモ

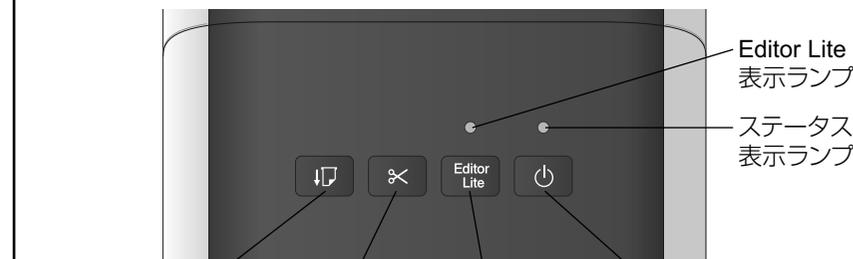
- 下記 2 種類のお試しロールが含まれています。
  - 幅29 mm×長さ90 mm 宛名ラベル (100枚)
  - 62 mm 長尺2色ロール (5 m)
- クリーニングシートの使い方については、「ユーザーズガイド」をご覧ください。

## 2. 各部の名称

### ▶ 前面

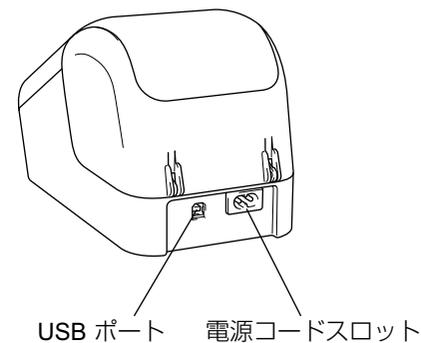


コントロールパネルボタン



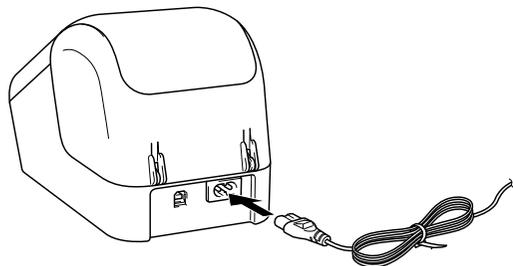
テープ送りボタン カットボタン Editor Lite ボタン 電源ボタン

### ▶ 背面



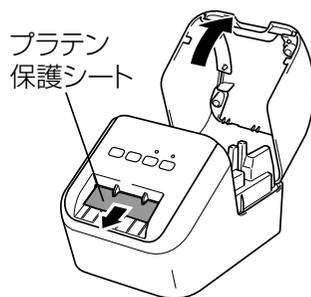
### 3. 電源コードを接続する

電源コードを本機に接続します。その後、電源コードを家庭用コンセントに差し込みます。



### 4. DK ロールをセットする

1. 必ず本機の電源が入っていないことを確認します。本機の前面にある DK ロールカバーを持ち上げ、カバーを開きます。  
プラテン保護シートをラベル出力スロットから外します。

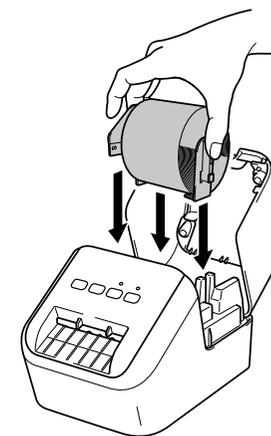


#### 重要

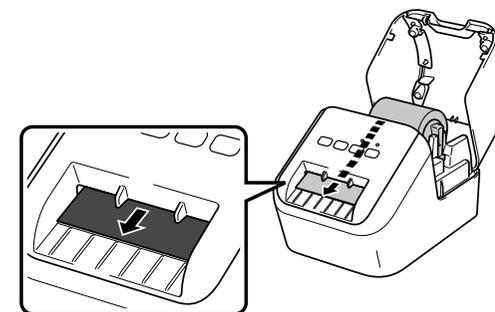
- プラテン保護シートは捨てないでください。
- 本機を使わないときは DK ロールカバーを持ち上げて DK ロールを抜いてください。印刷品質を保つためにラベル出力スロットにプラテン保護シートを挿入してください。

### 4. DK ロールをセットする (つづき)

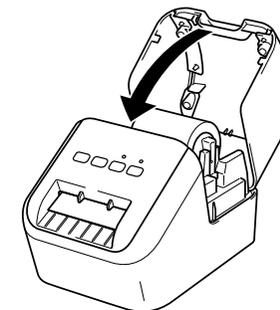
2. スプールガイドに沿って DK ロールを挿入します。  
DK ロールのスプールアームがスプールガイドにしっかりと挿入されていることを確認してください。



3. DK ロールを差し込みます。
  - ロールの先端をラベル出力スロットの内部へ差し込みます。
  - 図のように、ラベル出力スロットにラベルの端が揃うまで引き出します。



4. DK ロールカバーを閉じます。



#### 重要

- 本機に印字したラベルを残さないでください。紙詰まりを引き起こす原因となります。
- 本機を使用しないときは DK ロールカバーを閉じて、ほこりやごみがたまらないようにしてください。

## 5. 電源を入れる / 切る

**オン:** (⏻) 電源ボタンを押して、電源を入れます。表示ランプが緑色に点灯します。

**オフ:** (⏻) 電源ボタンを長押しして、電源を切ります。

### メモ

(⏻) 電源ボタンを押して本体の電源を入れると、DKプレカットラベルの先端が自動的に揃います。

### 重要

本機の電源を切る場合は、オレンジ色の表示ランプが消えるまで電源コードを取り外さないでください。

## 表示ランプについて

表示ランプは本機の状態を示します。

表示ステータス	内容
点灯しない	電源OFF
緑色に点灯	電源ON
	テープ送りモード
	印刷中モード
	カット中モード
クリーニング中	
緑色に点滅	0.5秒ごとに緑色に点滅する場合は、以下のいずれかのことが起こっています： <ul style="list-style-type: none"><li>印刷準備中モード</li><li>パソコンから印刷データ受信</li><li>転送中</li></ul>
オレンジ色に点灯	DKロールカバーが空いています。すぐに閉めてください。 ラベルリセットモードがオンになっているか、リセット中にカットボタンが押されました。 本機のリセット方法については、「ユーザーズガイド」をご覧ください。
オレンジ色に点滅	0.5秒ごとにオレンジ色に点滅する場合は以下のことが起こっています： クーリング中
赤色に点灯	ブートモード
赤色に点滅	1秒ごとに赤色に点滅する場合は、以下のいずれかのことが起こっています： <ul style="list-style-type: none"><li>DKロール切れ</li><li>フィードエラー</li><li>本機を使用中にDKロールカバーが開いた</li></ul>
	急速*に赤色に点滅している場合は、システムエラーが起こっています。 1秒間の消灯と急速*な赤色の点滅を繰り返す場合は、以下のエラーが起こっています： カッターエラー

\* 「急速」とは0.3秒ごとを意味します。

## パソコンから印刷する (P-touch Editor)

### パソコンで使用できるアプリケーション

アプリケーション	機能	パソコン	接続
 P-touch Editor	パソコン用のラベル作成ソフトウェアです。描画ツールが付属されており、さまざまな異なるフォントやスタイル、フレーム、インポートされた画像、バーコードなどを含む複雑なレイアウトも印刷することができます。 使用するには、P-touch Editorアプリケーションとプリンタードライバーをインストールする必要があります。(http://install.brother/) インストール方法は本書の「ソフトウェアとプリンタードライバーをパソコンにインストールする」をご覧ください。また、P-touch Editorの使い方については「ユーザーズガイド」をご覧ください。	Windows® / Mac	USB
P-touch Editor Lite	パソコン用のラベル作成ソフトウェアです。P-touch Editor Liteでは、アプリケーションやプリンタードライバーをインストールする必要はありません。USB ケーブルを本機に接続するだけです。テキスト、フレーム、および画像を使用してラベルを作成し、印刷することができます。	Windows®	USB

詳しくは、「ユーザーズガイド」をご覧ください。

### ソフトウェアとプリンタードライバーをパソコンにインストールする

Windows® パソコンまたはMac から印刷するには、プリンタードライバー、P-touch Editor、その他のアプリケーションをパソコンにインストールする必要があります。

#### Windows® 向け：

プリンタードライバー、P-touch Editor、P-touch Update Software、プリンター設定ツール

#### Mac向け：

プリンタードライバー、P-touch Editor、P-touch Update Software、プリンター設定ツール

### 重要

P-touch Editor を使用して印刷する場合は、Editor Lite の緑色の表示ランプが消灯するまで P-touch Editor Lite ボタンを長押しします。

## パソコンから印刷する (P-touch Editor) (つづき)

1. 弊社のウェブサイト (<http://install.brother/>) にアクセスし、最新のソフトウェアのインストーラーと製品マニュアルをダウンロードします。
2. ダウンロードした exe ファイル (Windows® 向け) もしくは DMG ファイル (Mac 向け) をダブルクリックし、画面の手順に従ってインストールを行います。
3. インストールが完了したらウィンドウを閉じます。

### ▶ Windows Vista® をご使用の場合

プリンタードライバー、P-touch Editor、P-touch Update Software、プリンター設定ツールをそれぞれインストールしてください。ユーザーズガイドは、製品マニュアルのページからダウンロードできます。

### 本機とパソコンを接続する

本機は、USB ケーブルを使用して Windows® パソコンまたは Mac と接続することができます。詳しくは、「ユーザーズガイド」をご覧ください。

1. USB ケーブルで接続する前に、必ず本機の電源が入っていないことを確認します。
2. USB ケーブルを本機背面の USB ポートに接続します。
3. USB ケーブルをパソコンの USB ポートに接続します。
4. 本機の電源を入れます。

### ● メモ

P-touch Editorの使い方については、「ユーザーズガイド」をご覧ください。

## パソコンから印刷する (P-touch Editor Lite)

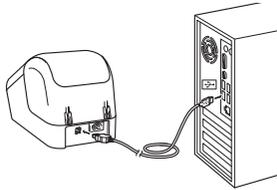
1. 本機の電源を入れ、P-touch Editor Lite の表示ランプが緑色に点灯していることを確認してください。(点灯していない場合は、点灯するまで P-touch Editor Lite ボタンを長押しします。)



### メモ

P-touch Editor Lite は、出荷時はオンになっています。

2. USB ケーブルをパソコンに接続してください。



### メモ

本機が USB ケーブルで接続されている場合、正しく認識されない場合があります。この場合は、USB ケーブルを抜き、本機の電源が入っていることを確認してから再び USB ケーブルを接続してください。

## パソコンから印刷する (P-touch Editor Lite) (つづき)

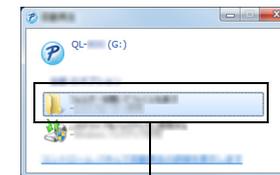
3. USB ケーブルを接続すると、パソコンのモニターにダイアログボックスが表示されます。  
(ご使用のオペレーティングシステムにより、表示されるスクリーンが異なる場合がありますが、手順は同じです。)

### Windows Vista®



P-touch Editor Lite をクリックします。

### Windows® 7 / 8 / 8.1 / 10



フォルダーを開いてファイルを表示をクリックします。



PTLITE10 をダブルクリックします。

### メモ

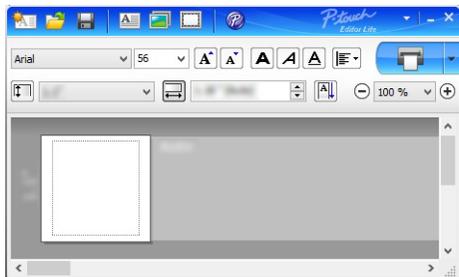
- ダイアログボックスが見えない場合は、開いているソフトウェアプログラムウィンドウの後ろに隠れている場合があります。すべてのウィンドウを最小化し、ダイアログボックスを確認してください。
- 本機を初めてパソコンに接続する際は、通常よりも P-touch Editor Lite の起動に時間がかかることがあります。本機を接続しても自動でソフトウェアが起動されない場合は、マイコンピュータから起動してください。  
**PTLITE10.EXE** をダブルクリックして P-touch Editor Lite を起動させてください。

### ▶ Windows Vista® をご使用の場合

端末を初めて使用する場合はスキャンを実行し、終了したら、表示されるダイアログボックスのソフトウェアおよびゲームで常にこれを実行するというチェックボックスを選択します。次回から、QL-800 を接続すると P-touch Editor Lite が自動的に起動します。

## パソコンから印刷する（P-touch Editor Lite）（つづき）

### 4. P-touch Editor Lite が起動します。



#### 重要

P-touch Editor Lite の使用中は、本機の電源を切ったり、接続を外したりしないでください。

#### ▶ Mac をご使用の場合

P-touch Editor Lite は Mac ではご利用いただけません。本機が P-touch Editor Lite モードで Mac に接続されると、[QL-800] アイコンが表示されます。デスクトップから [QL-800] を開き、[Start Here Mac] を実行します。

P-touch Editor および本機のドライバーがインストールされていない場合、インストールを推奨するメッセージが表示されます。インストールを行い、P-touch Editor を使用してください。

#### ● メモ

P-touch Editor Lite の使い方については、「ユーザーズガイド」をご覧ください。

## モバイル端末から印刷する

### モバイル端末で使用できるアプリケーション

アプリケーション	機能	携帯端末	接続
Brother iPrint&Label 	テンプレートを使用して、スマートフォン、タブレットなどのモバイル端末でラベルを作成し、直接本機で印刷することができます。	Android™端末	USB

詳しくは、「ユーザーズガイド」をご覧ください。

### モバイル端末で使用するアプリケーションをインストールする

本機は、モバイル端末にインストールしたアプリケーションから印刷することができます。ご使用のモバイル端末にブラウザが提供するモバイルアプリケーションをインストールし、本機と USB ケーブルで接続する事で、アプリケーション上でラベルを作成し、直接印刷することができます。以下のアプリケーションは、Google Play™から無料でダウンロードできます。

- Brother iPrint&Label

### モバイル端末から印刷する

#### 1. モバイル端末でモバイル印刷アプリケーションを起動します。

##### ● メモ

本機がお使いのモバイル端末と接続されていることを確認してください。「モバイル端末で使用するアプリケーションをインストールする」をご覧ください。

#### 2. ラベルテンプレートを選択します。

##### ● メモ

作成しておいたラベルや画像を選択して印刷することもできます。

#### 3. アプリケーションメニューの [印刷] をタップします。

## 主な仕様

### ▶ 製品仕様

項目	仕様
印刷方式	感熱方式
インターフェース	USB
サイズ	約125 (W) ×142 (H) ×213 (D) mm
重量	約1.15 kg (DK ロールを除く)

### ▶ 動作環境

項目	仕様
動作温度	10℃～35℃
動作湿度	20%～80% (最大湿球温度 27℃)

## こんなときには

問題点	対処方法
表示ステータスが点灯しない。	<ul style="list-style-type: none"><li>電源コードが正しく差し込まれていますか？ 電源コードが差し込まれていることを確認してください。正しく差し込まれている場合は、別のコンセントに差し込んでみてください。</li></ul>
印刷できない。印刷エラーが表示される。	<ul style="list-style-type: none"><li>USBケーブルや電源コードが外れていませんか？ しっかり接続されているか確認してください。</li><li>DKロールが正しくセットされていますか？ 正しくセットされていない場合は、DKロールを取り外して、セットしなおしてください。</li><li>DKロールを使い切っていませんか？ ロールが残っているか確認してください。</li><li>DKロールカバーが開いていませんか？ DKロールカバーが閉じているか確認してください。</li><li>印刷エラーや送信エラーが発生していませんか？ 本機の電源を切り、再び電源を入れてください。それでもエラーが表示される場合は、お買い上げの販売店にお問い合わせください。</li><li>本機がUSBハブを経由してパソコンに接続されている場合は、パソコンに直接接続してください。パソコンに直接接続していてもエラーが表示される場合は、別のUSBポートに接続してください。</li></ul>
データ送信エラーがパソコンに表示される。	<ul style="list-style-type: none"><li>正しいポートが選択されていますか？ プリンターのプロパティ画面で、ポートタブの“印刷するポート”リストで正しいポートが選択されているか確認してください。</li><li>本機がクーリング中（表示ステータスが0.5秒ごとにオレンジ色に点滅）になっていませんか？ 表示ステータスが点滅しなくなるまで待ってから、再び印刷してください。</li></ul>
ラベルがカッター周辺で詰まる。	<ul style="list-style-type: none"><li>ブラザーコールセンターにお問い合わせください。</li></ul>
印刷後、ラベルが正しく排出されない。	<ul style="list-style-type: none"><li>ラベルの排出経路がふさがっていないか確認してください。</li><li>DKロールを取り外して、セットしなおし、DKロールが正しくセットされているか確認してください。</li><li>DKロールカバーがきちんと閉じているか確認してください。</li></ul>
カッターエラー	<ul style="list-style-type: none"><li>カッターエラーが発生した場合は、DKロールカバーを閉じたまま、(O)電源ボタンを押します。カッターが正常位置まで戻り、本機の電源が自動的に切れます。本機の電源が切れてから、ラベル出力スロットを点検して、詰まっているものを取り除きます。</li></ul>
P-touch Editor Liteを終了した後、本機の電源を入れたままでP-touch Editor Liteを再起動したい。	<p>再起動には三つの方法があります。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>本機の電源を切らずに、USBケーブルを一度取り外した後、再度接続します。</li><li>マイコンピュータからP-touch Editor Liteを起動します。</li><li>本機の電源を切り、再び電源を入れてください。</li></ul>

## 弊社ウェブサイトのご案内

ブラザーのホームページ: <http://www.brother.co.jp>

「開発者ツール」サイト: <http://www.brother.co.jp/dev/>

よくあるご質問 (Q&A)、製品サポート/テクニカルサポート、

ドライバーのアップデート/ユーティリティ: <http://support.brother.co.jp>