

brother



# Impressora de etiquetas

**QL-800**

Guia de Instalação Rápida (Português)

# Impressora de etiquetas

QL-800

Guia de Instalação Rápida (Português)

Obrigado por ter adquirido a QL-800!

Leia primeiro o *Guia de Segurança de Produto* e depois este *Guia de Instalação Rápida* para conhecer o procedimento correto de instalação. Depois de ler este guia, conserve-o num local seguro.

- NOTA
- As informações fornecidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.
  - A cópia ou reprodução não autorizada do conteúdo deste manual, no todo ou em parte, é proibida.

Os modelos podem variar em função do país.

Para consultar as perguntas mais frequentes e sugestões de resolução de problemas e para transferir software e manuais, visite [support.brother.com](http://support.brother.com)

Para transferir e instalar controladores da impressora, software e manuais, visite o nosso site.


[install.brother](http://install.brother)

Para obter mais informações sobre a instalação do controlador e software, consulte *Instalar o software e o controlador da impressora num computador*.


**Manuais disponíveis**

- **Guia de Segurança de Produto**  
Este guia fornece informações de segurança; leia-o antes de utilizar a impressora.
- **Guia de Instalação Rápida (este guia)**  
Este guia fornece informações básicas sobre a utilização da impressora, bem como sugestões detalhadas de resolução de problemas.
- **Manual do Utilizador**  
Este manual é guardado na pasta “Brother Manual” (manual da Brother), que é criada no ambiente de trabalho do computador depois de transferir o programa de instalação a partir do site [install.brother](http://install.brother)  
Este manual fornece informações adicionais sobre as definições e operações da impressora, sugestões de resolução de problemas e instruções de manutenção. Além disso, pode transferir manuais individuais a partir do Brother Solutions Center. Visite o Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com) e clique em **Manuais** na página correspondente ao seu modelo para transferir os outros manuais.

## Aplicações disponíveis para computadores

Aplicações	Funcionalidades	Computador	Ligação	Referência
 P-touch Editor	Software de criação de etiquetas para computadores. Esta aplicação inclui ferramentas integradas de desenho que permitem imprimir uma grande variedade de etiquetas personalizadas em esquemas complexos com texto em diferentes tipos de letra e estilos, molduras, imagens importadas, códigos de barras e mais. A aplicação P-touch Editor e o controlador da impressora têm de estar instalados. ( <a href="http://install.brother">install.brother</a> ) Para obter mais informações, consulte <i>Instalar o software e o controlador da impressora num computador</i> . Consulte o <i>Manual do Utilizador</i> para obter mais informações sobre a utilização do P-touch Editor.	Windows®/ Mac	USB	Consulte 7. <i>Imprimir através de um computador (P-touch Editor)</i> .
P-touch Editor Lite	Software de criação de etiquetas para computadores. Com o P-touch Editor Lite, não precisa de instalar qualquer aplicação ou controlador da impressora. É possível imprimir ao ligar simplesmente um cabo USB. Esta aplicação permite criar e imprimir etiquetas simples com texto, molduras e imagens.	Windows®	USB	Consulte 8. <i>Imprimir através de um computador (P-touch Editor Lite)</i> .

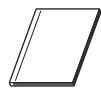
## Aplicações disponíveis para dispositivos móveis

Aplicações	Funcionalidade	Dispositivo móvel	Ligação	Referência
 Brother iPrint&Label	Crie etiquetas utilizando modelos num smartphone, tablet ou outro dispositivo móvel e imprima-as diretamente na impressora.	Dispositivo Android™	USB	Consulte 9. <i>Imprimir através de um dispositivo móvel</i> .

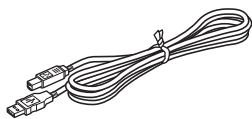
Para obter mais informações, consulte o *Manual do Utilizador*.

## 1. Desembalar a impressora

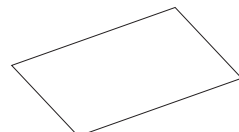
Verifique se a embalagem contém o seguinte antes de utilizar a impressora. Se algum elemento faltar ou estiver danificado, contacte o seu revendedor Brother. Os componentes incluídos na caixa podem variar em função do país.



Guia de Segurança de Produto



Cabo USB



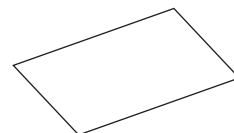
Guia de Instalação Rápida



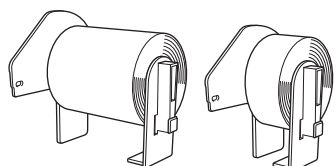
Impressora de etiquetas



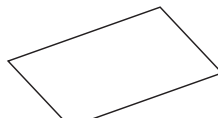
Cabo elétrico de CA  
(A ficha pode variar consoante o país.)



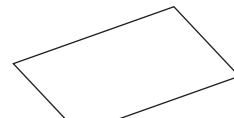
“DK Label & Tape Guide” (Guia de etiquetas DK e da fita)



Rolo DK (rolo inicial)



Folha de limpeza



Cartão da garantia

### NOTA

A Brother QL-800 inclui os seguintes dois rolos iniciais:

- Um rolo inicial DK de etiquetas de moradas standard pré-cortadas (100 etiquetas)
- Um rolo inicial DK de fita contínua branca - impressão preto/vermelho (6,2 cm × 500 cm)

Para obter mais informações sobre a utilização da folha de limpeza, consulte o *Manual do Utilizador*.

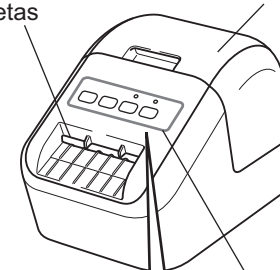
## 2. Descrição das peças

### ► Vista frontal

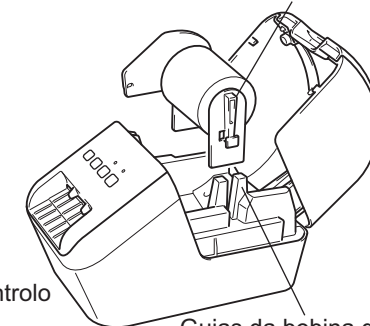
Ranhura de saída de etiquetas

Tampa do rolo DK

Suportes da bobina de rolo

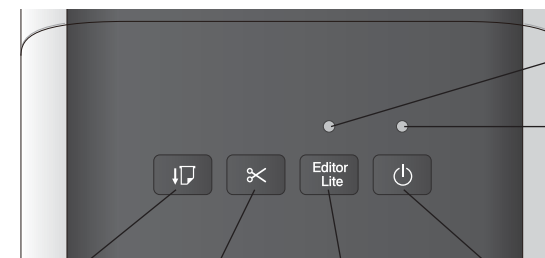


Botões do painel de controlo



Guias da bobina de rolo

Botões do painel de controlo



LED do Editor Lite

LED de estado

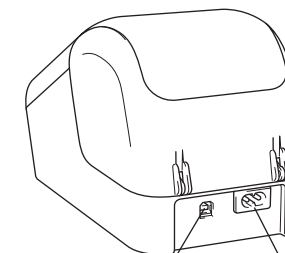
Botão de alimentação

Botão da unidade de corte

Botão do Editor Lite

Botão de energia

### ► Vista posterior



Porta USB

Entrada do cabo elétrico

### 3. Instalar o rolo DK

- 1 **Certifique-se de que a impressora está desligada. Segure a impressora pela parte da frente e levante firmemente a tampa do compartimento do rolo DK para abrir. Retire a folha protetora na ranhura de saída de etiquetas.**

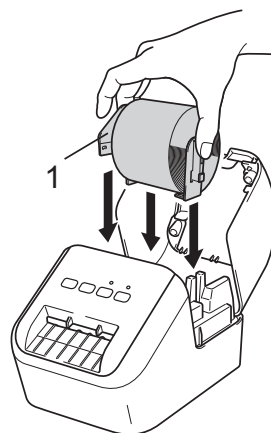


#### ❗ IMPORTANTE

- Não deite fora a folha protetora.
- Quando a impressora não estiver a ser utilizada, levante a tampa do compartimento do rolo DK e retire quaisquer rolos DK do interior da impressora. Depois, introduza a folha protetora na ranhura de saída de etiquetas para que a impressora mantenha uma boa qualidade de impressão.

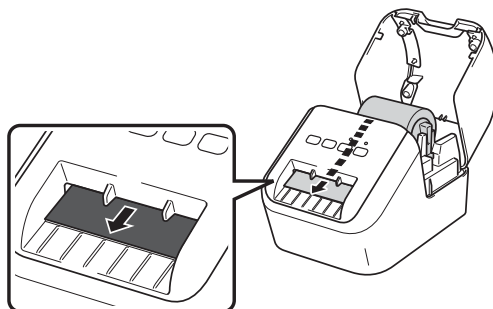
- 2 **Após retirar o material de proteção, coloque o rolo DK nas guias da bobina de rolo.**

- Certifique-se de que os suportes da bobina de rolo estão firmemente inseridos nas guias da bobina de rolo.
- Certifique-se de que o estabilizador 1 encaixa no entalhe da impressora.



- 3 **Passe o rolo DK pelo interior da impressora.**

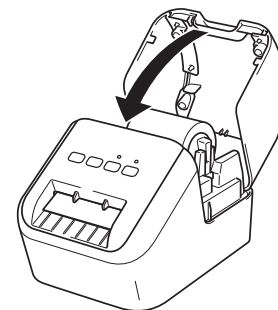
- Alinhe a margem do rolo DK com a margem vertical da ranhura de saída de etiquetas.
- Introduza a primeira etiqueta na ranhura dentro do compartimento.
- Empurre as etiquetas através da ranhura de saída de etiquetas até que a extremidade chegue à marca, como ilustrado.



### 3. Instalar o rolo DK (continuação)

- 4 **Feche a tampa do compartimento do rolo DK.**

Quando prime o botão de energia (⏻) para ligar a impressora, a extremidade do rolo DK alinha-se automaticamente.

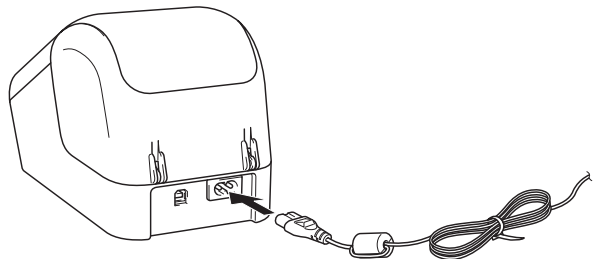


#### ❗ IMPORTANTE

- Não deixe as etiquetas impressas na impressora. Fazê-lo resultará no encravamento das etiquetas.
- Para evitar que pó e detritos se acumulem na impressora, feche a tampa do compartimento do rolo DK quando a mesma não estiver a ser utilizada.


## 4. Ligar a alimentação de corrente

Ligue o cabo elétrico de CA à impressora e depois a uma tomada elétrica.



## 5. Ligar e desligar a alimentação

**Para ligar:** prima o botão de energia (⏻) para ligar a impressora. O LED de estado acende-se a verde.  
**Para desligar:** volte a premir sem soltar o botão de energia (⏻) para desligar a impressora. O LED de estado pode acender-se a laranja até que a alimentação se desligue.

 <b>IMPORTANTE</b>
Quando desligar a impressora, não desligue o cabo elétrico de CA até que o LED laranja de estado se tenha apagado.

## 6. Indicações do LED

O LED da impressora de etiquetas indica o estado da impressora.

LED de estado	Estado
Apagado	Desligada.
Luz verde fixa	Ligada.
	Modo de alimentação.
	Modo de impressão.
	Modo de corte.
	Modo de limpeza.
Luz verde intermitente	Se a luz verde piscar a intervalos de 0,5 segundos, ocorreu uma das seguintes situações: <ul style="list-style-type: none"><li>• Modo de preparação da impressão</li><li>• A receber dados do computador</li><li>• A transferir dados</li></ul>
Luz laranja fixa	A tampa do compartimento do rolo DK está aberta. Feche corretamente a tampa do compartimento do rolo DK. O modo de reposição de etiquetas está ativado ou o botão da unidade de corte foi premido durante a reposição. Para obter mais informações sobre a reposição da impressora, consulte o <i>Manual do Utilizador</i> .
Luz laranja intermitente	Se a luz laranja piscar a intervalos de 0,5 segundos: <ul style="list-style-type: none"><li>• A impressora de etiquetas está no modo de arrefecimento</li></ul>
Luz vermelha fixa	A impressora de etiquetas está a iniciar.
Luz vermelha intermitente	Se a luz vermelha piscar a intervalos de 1 segundo, ocorreu um dos seguintes erros: <ul style="list-style-type: none"><li>• Fim do rolo DK</li><li>• Erro de alimentação</li><li>• A tampa do compartimento do rolo DK foi aberta enquanto a impressora de etiquetas estava a ser utilizada</li></ul>
	Se a luz vermelha piscar rapidamente *, existe um erro de sistema.
	Se a luz vermelha piscar da seguinte forma: um segundo apagada, rapidamente * acesa, rapidamente * apagada, rapidamente * acesa – ocorreu um dos seguintes erros: <ul style="list-style-type: none"><li>• Erro da unidade de corte</li></ul>

\* “Rapidamente” significa intervalos de 0,3 segundos.

## 7. Imprimir através de um computador (P-touch Editor)

### Instalar o software e o controlador da impressora num computador

Para imprimir a partir do seu computador com Windows® ou Mac, instale o controlador da impressora, o P-touch Editor e outras aplicações.

#### No Windows®:

Controlador da impressora, P-touch Editor, P-touch Address Book, P-touch Update Software, Ferramenta de definições da impressora e P-touch Library

#### No Mac:

Controlador da impressora, P-touch Editor, P-touch Update Software e Printer Setting Tool (Ferramenta de definições da impressora)

### ● IMPORTANTE

Ao imprimir com o P-touch Editor, prima sem soltar o botão do Editor Lite até que o LED verde do Editor Lite se apague.

- 1 Visite o nosso site ([install.brother](http://install.brother)) e transfira o programa de instalação do software e os manuais mais recentes.**
- 2 Faça duplo clique no ficheiro executável (.exe) transferido e siga as instruções no ecrã para prosseguir com a instalação.**
- 3 Feche a caixa de diálogo quando a instalação estiver concluída.**

### Ligar a impressora a um computador

Pode ligar a impressora a um computador com Windows® ou Mac através de um cabo USB. Para obter mais informações, consulte o *Manual do Utilizador*.

- 1 Ligue a extremidade do cabo USB correspondente à impressora à porta USB na parte traseira da impressora.**
- 2 Ligue a outra extremidade do cabo USB à porta USB no computador.**
- 3 Ligue a energia da impressora.**

## 7. Imprimir através de um computador (P-touch Editor) (continuação)

### ● NOTA

- Para obter mais informações e instruções sobre a utilização do P-touch Editor, consulte o *Manual do Utilizador*.
- Para obter mais informações e instruções sobre a utilização de um rolo de impressão a duas cores através do P-touch Editor, consulte o *Manual do Utilizador*.

## 8. Imprimir através de um computador (P-touch Editor Lite)

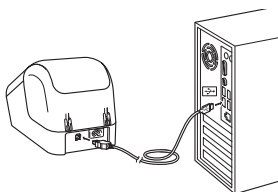
- 1 Ligue a impressora e depois prima sem soltar o botão do Editor Lite até que o LED do Editor Lite se acenda.



### NOTA

O Editor Lite é definido como a predefinição.

- 2 Ligue o cabo USB ao computador.



### NOTA

Se estiver a ligar a impressora através de um concentrador ("hub") USB, é possível que não seja detetada corretamente.

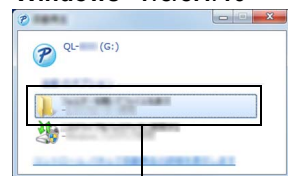
- 3 Após o cabo USB ser ligado, aparece uma caixa de diálogo no ecrã do computador.  
(Os ecrãs seguintes podem variar consoante o sistema operativo, mas os procedimentos operacionais são idênticos.)

Windows Vista®



Clique em **P-touch Editor Lite**.

Windows® 7/8/8.1/10



Clique em **Abrir pasta e ver ficheiros**.



Faça duplo clique em **PTLITE10**.

## 8. Imprimir através de um computador (P-touch Editor Lite) (continuação)

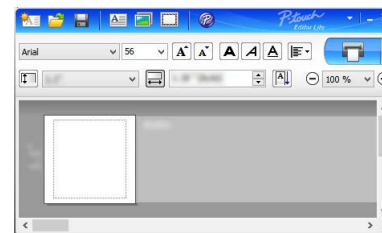
### NOTA

- Se não vir a caixa de diálogo, poderá estar oculta atrás de uma janela aberta de um programa de software. Minimize todas as janelas para visualizar a caixa de diálogo.
- Quando ligar a impressora ao computador pela primeira vez, irá demorar mais tempo do que o habitual a iniciar o P-touch Editor Lite. Se o software não iniciar automaticamente quando ligar a impressora, pode iniciá-lo em **[O meu computador]**. Inicie o P-touch Editor Lite ao fazer duplo clique em "PTLITE10.EXE".

### ► Ao utilizar o Windows Vista®

Quando ligar o dispositivo pela primeira vez, efetue a verificação e depois marque a caixa de verificação **[Efetuar sempre esta ação para Software e Jogos]** na caixa de diálogo apresentada quando a verificação estiver concluída. O P-touch Editor Lite irá iniciar automaticamente da próxima vez que ligar a QL-800.

- 4 O P-touch Editor Lite é iniciado.



### ! IMPORTANTE

Não desligue a alimentação de energia nem a impressora durante a utilização do P-touch Editor Lite.

### ► Ao utilizar o Macintosh

O P-touch Editor Lite não está disponível para Macintosh. O ícone **[QL-800]** é apresentado quando a impressora estiver ligada a um Mac no modo Editor Lite. Abra a **[QL-800]** a partir do ambiente de trabalho e depois execute **[Start Here Mac]**. Se o P-touch Editor 5.1 e o controlador não estiverem instalados, é apresentada uma notificação. Instale-os e utilize o P-touch Editor 5.1.

## 9. Imprimir através de um dispositivo móvel

### Instalar aplicações para utilização com dispositivos móveis

Pode utilizar a impressora como uma impressora autónoma ou ligá-la a um dispositivo móvel. Para criar e imprimir etiquetas diretamente a partir do dispositivo móvel, instale as aplicações para dispositivos móveis da Brother e depois ligue a impressora ao dispositivo móvel com o cabo USB do seu dispositivo móvel Android. As seguintes aplicações Brother podem ser transferidas gratuitamente a partir do Google Play™:

- Brother iPrint&Label

## 9. Imprimir através de um dispositivo móvel (continuação)

### Imprimir a partir de um dispositivo móvel

#### 1 Inicie a aplicação (Brother iPrint&Label) no dispositivo móvel.

##### ● NOTA

Certifique-se de que a impressora está ligada ao dispositivo móvel.

Consulte *Instalar aplicações para utilização com dispositivos móveis*.

#### 2 Selecione o modelo ou desenho de etiqueta.

##### ● NOTA

- Também pode selecionar uma etiqueta ou imagem que tenha criado anteriormente e imprimi-la.

#### 3 Toque em [Print] (Imprimir) no menu da aplicação.



## Especificações principais

### ► Especificações do produto

Elementos	Especificações
Método de impressão	Impressão térmica direta através da cabeça térmica
Interface	USB
Dimensões (L x A x P)	125 mm x 142 mm x 213 mm
Peso	Cerca de 1,15 kg (sem rolos DK)

### ► Ambiente de funcionamento

Elemento	Especificações
Temperatura de funcionamento	10 a 35 °C
Humidade de funcionamento	20 a 80% (temperatura máxima de bolbo húmido: 27 °C)

## Resolução de problemas

O utilizador pode corrigir a maioria dos problemas. Para obter mais sugestões, visite a página “Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas” correspondente ao seu modelo no Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com)

### ► Tipos potenciais de problemas

Problema	Solução
O LED de estado não está aceso.	<ul style="list-style-type: none"><li>O cabo elétrico de CA está inserido corretamente? Verifique se o cabo elétrico de CA está inserido. Se estiver, tente ligá-lo a outra tomada elétrica.</li></ul>
A impressora não imprime ou é recebido um erro de impressão.	<ul style="list-style-type: none"><li>O cabo está solto? Verifique se o cabo está bem ligado.</li><li>O rolo DK está instalado corretamente? Se não estiver, retire-o e volte a instalá-lo.</li><li>Ainda resta rolo suficiente? Verifique se ainda resta rolo suficiente.</li><li>A tampa do compartimento do rolo DK está aberta? Verifique se a tampa do compartimento do rolo DK está fechada.</li><li>Ocorreu um erro de impressão ou de transmissão? Desligue a impressora e volte a ligá-la. Se o problema persistir, contacte o seu revendedor Brother.</li><li>Se a impressora estiver ligada através de um concentrador (“hub”) USB, tente ligá-la diretamente ao computador. Caso contrário, tente ligá-la a outra porta USB.</li></ul>
É apresentado um erro de transmissão de dados no computador.	<ul style="list-style-type: none"><li>Foi escolhida a porta correta? Verifique se a porta correta foi selecionada na lista <b>[Imprimir na seguinte porta]</b> na caixa de diálogo <b>[Propriedades de impressora]</b>.</li><li>A impressora está em modo de arrefecimento (o LED de estado está a piscar a laranja)? Aguarde até que o LED de estado pare de piscar e tente imprimir novamente.</li></ul>
Existem etiquetas encravadas na unidade de corte.	<ul style="list-style-type: none"><li>Contacte o serviço de apoio ao cliente da Brother.</li></ul>
A etiqueta não é ejetada corretamente depois de impressa.	<ul style="list-style-type: none"><li>Certifique-se de que a ranhura de saída de etiquetas não está bloqueada.</li><li>Certifique-se de que o rolo DK está corretamente instalado ao retirá-lo e voltando a instalá-lo.</li><li>Certifique-se de que a tampa do compartimento do rolo DK está corretamente fechada.</li></ul>
Erro da unidade de corte.	<ul style="list-style-type: none"><li>Se ocorrer um erro na unidade de corte, mantenha a tampa do compartimento do rolo DK fechada e prima o botão de energia (⏻). A unidade de corte volta para a posição normal e desliga a impressora automaticamente. Depois de a impressora se desligar, inspecione a ranhura de saída de etiquetas e retire o papel encravado.</li></ul>
Depois de sair do P-touch Editor Lite, como é que reinicio o programa enquanto a impressora ainda está ligada?	<p>Há três maneiras de reiniciar. Execute uma das seguintes ações:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Desligue a impressora e volte a ligá-la.</li><li>Desligue e volte a ligar o cabo USB enquanto a impressora está ligada.</li><li>Abra o P-touch Editor Lite a partir de <b>[O meu computador]</b>.</li></ul>

## Kit de desenvolvimento de software

Está disponível um kit de desenvolvimento de software (SDK). Visite o Brother Developer Center ([brother.com/product/dev](http://brother.com/product/dev)). É possível transferir o b-PAC SDK e os SDK para dispositivos móveis (Android, iPhone e iPad). (Os SDK que podem ser transferidos estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.)