

brother



Принтер для печати наклеек

QL-800

Руководство по быстрой установке (русский)



Принтер для печати наклеек

QL-800 Руководство по быстрой установке (русский)

Благодарим за приобретение принтера QL-800!

Чтобы избежать ошибок при установке, прочтите *Руководство по безопасности устройства*, а затем это *Руководство по быстрой установке*. После прочтения храните данное руководство в надежном месте.

ПРИМЕЧАНИЕ

- Представленная в настоящем документе информация может быть изменена без уведомления.
- Копирование или воспроизведение содержимого этого документа или любой его части без разрешения запрещено.

Модели могут различаться в зависимости от страны.

Чтобы найти ответы на часто задаваемые вопросы, советы по устранению неполадок, а также загрузить программное обеспечение и руководства, посетите веб-сайт по адресу support.brother.com

Для загрузки и установки драйверов принтера, программного обеспечения и руководств посетите наш веб-сайт по адресу

install.brother

Дополнительные сведения о загрузке и установке драйвера принтера и программ см. в разделе *Установка программного обеспечения и драйверов принтера на компьютер*.

Доступные руководства

■ Руководство по безопасности устройства

В этом руководстве содержится информация о мерах безопасности. Прочитайте его перед началом работы с принтером.

■ Руководство по быстрой установке (данное руководство)

В этом руководстве содержатся основные сведения о работе с принтером, а также советы по устранению неполадок.

■ Руководство пользователя

Это руководство находится в папке Brother Manual (Руководство Brother), которая создается на рабочем столе компьютера после загрузки программы установки с веб-сайта по адресу install.brother

В нем содержится подробная информация о настройках и использовании принтера, советы по устранению неполадок и инструкции по техническому обслуживанию.

Кроме того, руководства можно загружать с веб-сайта Brother Solutions Center.

Чтобы загрузить другие руководства, перейдите на веб-сайт Brother Solutions Center по адресу support.brother.com и выберите раздел **Руководства** на странице используемой модели.

Доступные приложения для компьютеров

Приложения	Возможности	Компьютер	Подключение	Ссылка
 P-touch Editor	Приложение для компьютеров, с помощью которого можно создавать наклейки. В нем есть встроенные инструменты рисования, которые позволяют создавать сложные макеты для печати разнообразных наклеек с использованием различных шрифтов и стилей текста, рамок, импортированных изображений, штрихкодов и т. д. Приложение P-touch Editor и драйвер принтера необходимо установить на компьютере (install.brother). Дополнительные сведения см. в разделе <i>Установка программного обеспечения и драйверов принтера на компьютер</i> . Инструкции по работе с приложением P-touch Editor см. в <i>Руководстве пользователя</i> .	Windows® или Mac	USB	См. раздел 7. <i>Печать с помощью компьютера (P-touch Editor)</i> .
P-touch Editor Lite	Приложение для компьютеров, с помощью которого можно создавать наклейки. При работе с P-touch Editor Lite не нужно устанавливать приложение и драйвер принтера. Для печати достаточно просто подключить USB-кабель. Приложение позволяет создавать и печатать простые наклейки с текстом, рамками и изображениями.	Windows®	USB	См. раздел 8. <i>Печать с помощью компьютера (P-touch Editor Lite)</i> .

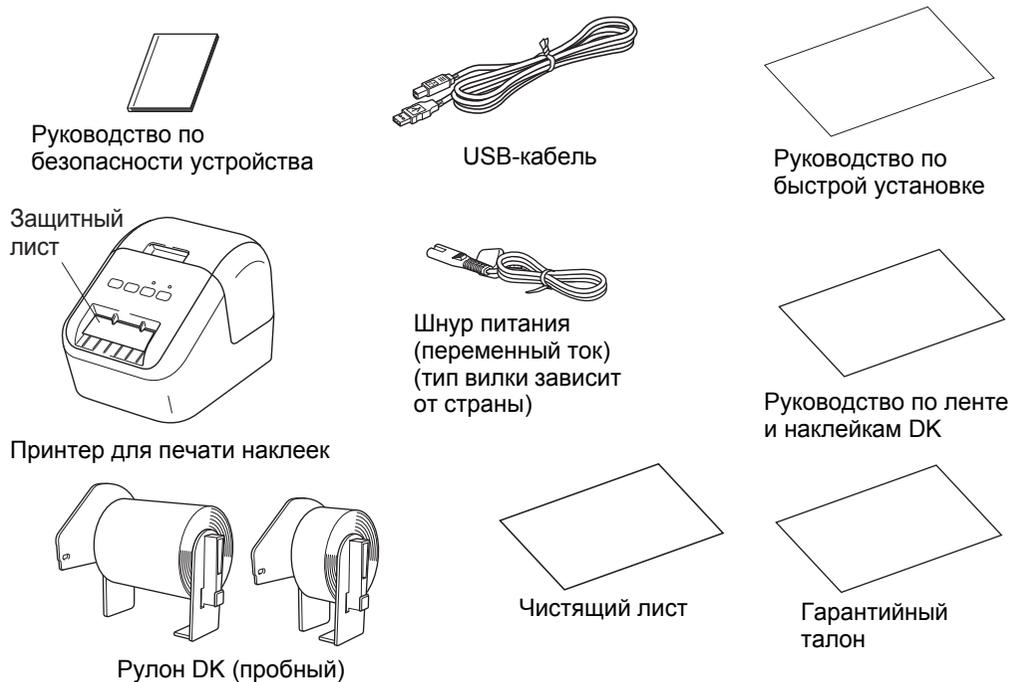
Доступные приложения для мобильных устройств

Приложения	Возможность	Мобильное устройство	Подключение	Ссылка
Brother iPrint&Label 	Создание наклеек на основе шаблонов на смартфоне, планшете или другом мобильном устройстве и их вывод на печать непосредственно на принтер.	Устройство с ОС Android™	USB	См. раздел 9. <i>Печать с помощью мобильного устройства</i> .

Дополнительную информацию см. в *Руководстве пользователя*.

1. Распаковка принтера

Перед использованием принтера убедитесь в том, что в комплекте поставки имеются все перечисленные ниже компоненты. Если какие-либо комплектующие отсутствуют или повреждены, обратитесь к дилеру Brother.



ПРИМЕЧАНИЕ

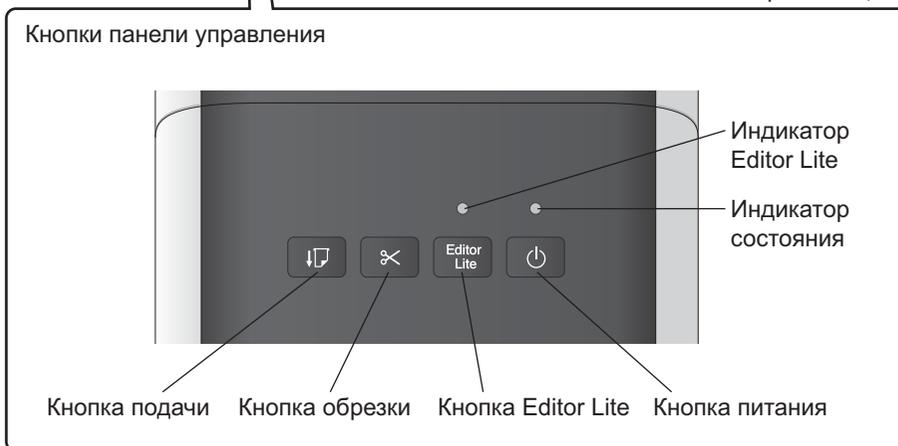
В комплект поставки принтера Brother QL-800 входят два пробных рулона:

- рулон со 100 стандартными вырезанными наклейками DK для адресов;
- рулон с непрерывной лентой DK для черно-красной печати по белому фону (6,2 × 500 см).

Дополнительные сведения об использовании чистящего листа см. в *Руководстве пользователя*.

2. Описание деталей

► Вид спереди



► Вид сзади



3. Установка рулона DK

- 1 Убедитесь, что принтер для печати наклеек выключен. Удерживая принтер за переднюю часть, откройте крышку отсека для рулона DK, с усилием потянув ее вверх. Удалите защитный лист из слота для вывода наклеек.



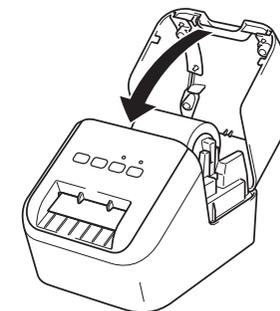
❶ ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Не выбрасывайте защитный лист.
- Если принтер не используется, поднимите крышку отсека для рулона DK и извлеките рулон из принтера. Вставьте защитный лист в слот для вывода наклеек, чтобы сохранить высокое качество печати.

3. Установка рулона DK (продолжение)

- 4 Закройте крышку отсека для рулона DK.

При нажатии кнопки питания (⏻) для включения принтера конец рулона DK автоматически выравнивается.

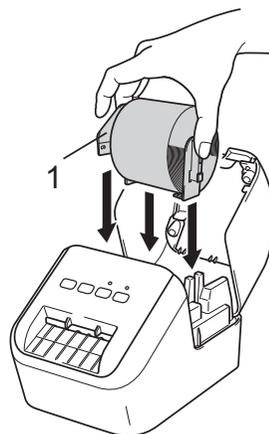


❶ ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Не оставляйте в принтере напечатанные наклейки. Это может привести к их замятию.
- Когда принтер не используется, держите крышку отсека для рулона DK закрытой, чтобы в него не попадали пыль и мусор.

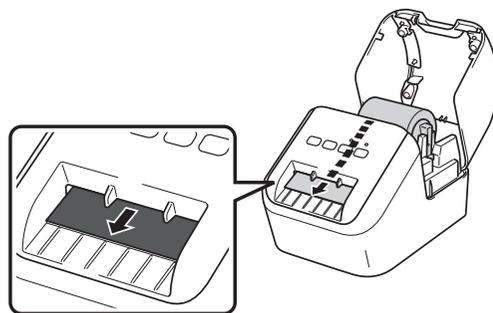
- 2 Поместите рулон DK в направляющие.

- Убедитесь, что держатель рулона прочно вставлен в направляющие.
- Стабилизатор (1) должен войти в паз в принтере.



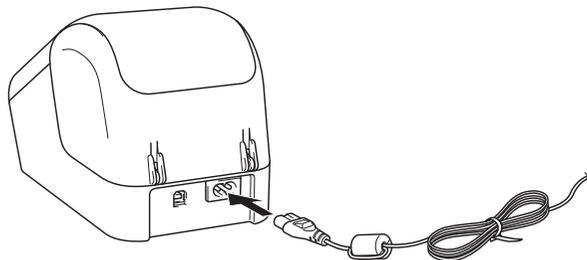
- 3 Протяните рулон DK через принтер.

- Совместите по высоте край рулона DK со слотом для вывода наклеек.
- Вставьте первую наклейку в слот внутри отсека.
- Протяните наклейку через слот для вывода, пока ее конец не достигнет отметки (как показано на иллюстрации).



4. Подключение шнура питания

Подключите шнур питания к принтеру, а затем к заземленной электрической розетке переменного тока.



5. Включение и выключение питания

Включение. Чтобы включить принтер, нажмите кнопку питания (⏻). Загорится зеленый индикатор состояния.

Выключение. Чтобы выключить принтер, еще раз нажмите кнопку питания (⏻).

❗ ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

При выключении принтера не отсоединяйте шнур питания, пока не погаснет оранжевый индикатор состояния.

6. Светодиодные индикаторы

Индикаторы горят или мигают, отображая состояние принтера.

Индикатор состояния	Состояние принтера	
Не горит	Выключен	
Непрерывно горит зеленым	Включен	
	Режим подачи	
	Режим печати	
	Режим обрезки	
Мигает зеленым	Индикатор может мигать зеленым с интервалом в 0,5 секунды в одном из перечисленных ниже случаев. <ul style="list-style-type: none">• Режим подготовки к печати• Отмена задания печати• Получение данных с компьютера• Передача данных	
	Непрерывно горит оранжевым	Открыта крышка отсека для рулона DK. Закройте крышку надлежащим образом. Включен режим сброса наклеек или во время сброса нажата кнопка обрезки. Дополнительные сведения о сбросе настроек принтера см. в <i>Руководстве пользователя</i> .
	Мигает оранжевым	Индикатор мигает оранжевым с интервалом в 0,5 секунды в следующем случае: Режим охлаждения
	Непрерывно горит красным	Режим загрузки
Мигает красным	Индикатор может мигать красным с интервалом в 1 секунду при наличии перечисленных ниже ошибок. <ul style="list-style-type: none">• Закончился рулон DK• Ошибка подачи• Во время работы принтера для печати наклеек была открыта крышка отсека для рулона DK	
	Если индикатор мигает красным через небольшие * интервалы времени, это сигнализирует об ошибке системы	
	Если индикатор мигает красным (в течение секунды не светится, затем в течение небольших * интервалов времени поочередно светится и гаснет), это обозначает одну из указанных ниже ошибок. <ul style="list-style-type: none">• Ошибка в работе блока обрезки	

* «Небольшой» обозначает интервал в 0,3 секунды.

7. Печать с помощью компьютера (P-touch Editor)

Установка программного обеспечения и драйверов принтера на компьютер

Чтобы печатать с компьютера с ОС Windows® или Mac OS, установите на него драйверы принтера, программу P-touch Editor и другие приложения.

Windows®:

драйвер принтера, P-touch Editor, P-touch Address Book, P-touch Update Software и Инструмент настройки принтера.

Mac:

драйвер принтера, P-touch Editor, P-touch Update Software и Printer Setting Tool (Инструмент настройки принтера).

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

При печати с помощью приложения P-touch Editor нажмите кнопку P-touch Editor Lite и удерживайте ее, пока не погаснет зеленый индикатор Editor Lite.

- 1** С нашего веб-сайта (install.brother) загрузите программу для установки последних версий программного обеспечения и руководств.
- 2** Чтобы выполнить установку, дважды щелкните по загруженному EXE-файлу (для Windows®) или DMG-файлу (для Mac), затем следуйте инструкциям на экране.
- 3** После завершения установки закройте диалоговое окно.

Подключение принтера для печати наклеек к компьютеру

Принтер можно подключить к компьютеру с ОС Windows® или Mac OS с помощью USB-кабеля. Дополнительную информацию см. в *Руководстве пользователя*.

- 1** Подключите USB-кабель к USB-порту в задней части принтера.
- 2** Подключите USB-кабель к USB-порту на компьютере.
- 3** Включите принтер.

7. Печать с помощью компьютера (P-touch Editor) (продолжение)

ПРИМЕЧАНИЕ

- Дополнительные сведения и инструкции по работе с приложением P-touch Editor см. в *Руководстве пользователя*.
- Дополнительные сведения и инструкции по использованию рулона для двухцветной печати из приложения P-touch Editor см. в *Руководстве пользователя*.

8. Печать с помощью компьютера (P-touch Editor Lite)

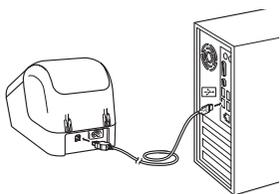
- 1 Включите принтер, затем нажмите кнопку Editor Lite и удерживайте ее, пока не загорится индикатор Editor Lite.



ПРИМЕЧАНИЕ

Режим Editor Lite задан в качестве режима по умолчанию.

- 2 Подключите USB-кабель к компьютеру.



ПРИМЕЧАНИЕ

При подключении через USB-концентратор возможны проблемы с определением принтера.

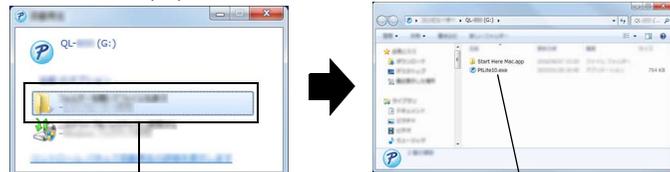
- 3 После подключения USB-кабеля на экране компьютера появится диалоговое окно. (Показанные далее экраны могут различаться в зависимости от операционной системы, но действия будут одинаковыми.)

Windows Vista®



Выберите пункт P-touch Editor Lite.

Windows® 7, 8, 8.1 или 10



Выберите пункт Открыть папку для просмотра файлов.

Дважды щелкните по файлу PTLITE10.

8. Печать с помощью компьютера (P-touch Editor Lite) (продолжение)

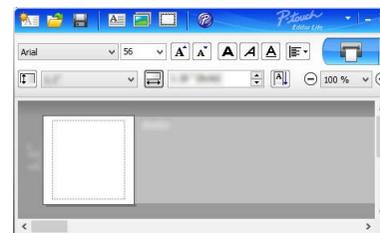
ПРИМЕЧАНИЕ

- Если диалоговое окно не отображается на экране, возможно, оно заслонено другим открытым окном. Сверните все окна, чтобы диалоговое окно стало видно.
- При первом подключении принтера к компьютеру запуск приложения P-touch Editor Lite может занять больше времени, чем обычно. Если при подключении принтера приложение не запустилось автоматически, его можно открыть вручную через раздел **[Мой компьютер]**. Запустите P-touch Editor Lite, дважды щелкнув по файлу PTLITE10.EXE.

► При использовании Windows Vista®

При первом подключении устройства выполните сканирование, по завершении которого установите флажок **[Всегда выполнять для программ и игр]** в появившемся диалоговом окне. При последующих подключениях принтера QL-800 приложение P-touch Editor Lite будет запускаться автоматически.

- 4 Запустится P-touch Editor Lite.



ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Во время работы приложения P-touch Editor Lite не выключайте питание принтера и не отсоединяйте его от компьютера.

► При использовании Macintosh

У приложения P-touch Editor Lite нет версии для Macintosh. При подключении принтера к компьютеру Mac в режиме Editor Lite отображается значок **[QL-800]**. На рабочем столе откройте папку **[QL-800]**, затем щелкните по значку **[Start Here Mac]**. Если приложение P-touch Editor 5.1 и драйвер не установлены, появится уведомление. Установите их и используйте P-touch Editor 5.1.

9. Печать с помощью мобильного устройства

Установка приложений для мобильных устройств

Принтер можно использовать как автономное устройство или подключить к мобильному устройству. Для создания и вывода на печать наклеек непосредственно с мобильного устройства установите мобильные приложения Brother. Затем подключите принтер к мобильному устройству с помощью USB-кабеля. В Google Play™ можно загрузить бесплатное приложение Brother:

- Brother iPrint&Label.

Печать с мобильного устройства

1 На мобильном устройстве запустите приложение для печати.

● ПРИМЕЧАНИЕ

Убедитесь, что принтер подключен к мобильному устройству.

См. раздел *Установка приложений для мобильных устройств*.

2 Выберите шаблон или образец наклейки.

● ПРИМЕЧАНИЕ

- Можно также выбрать и распечатать ранее созданную наклейку или изображение.

3 В меню приложения коснитесь пункта [Печать].

Основные технические характеристики

► Технические характеристики

Параметры	Характеристики
Способ печати	Прямая термopечать с помощью термopечатающей головки
Интерфейс	USB
Размер (Ш × В × Г)	Около 125 × 142 × 213 мм
Вес	Около 1,15 кг (без рулонов DK)

► Условия эксплуатации

Параметры	Характеристики
Рабочая температура	10–35 °C
Рабочая влажность	20–80 % (максимальная температура по влажному термометру 27 °C)

Устранение неисправностей

Большинство проблем можно устранить самостоятельно. Чтобы ознакомиться с другими советами, перейдите на страницу «Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок» для своей модели принтера на веб-сайте Brother Solutions Center: support.brother.com

► Возможные проблемы

Проблема	Решение
Не горит индикатор состояния.	<ul style="list-style-type: none">Возможно, шнур питания вставлен неправильно. Проверьте, вставлен ли шнур питания, и при необходимости подключите его к другой электрической розетке.
Принтер не печатает или возникают ошибки печати.	<ul style="list-style-type: none">Возможно, кабель подключен неплотно. Проверьте, плотно ли подключен кабель.Возможно, рулон DK установлен неправильно. Проверьте положение рулона DK и при необходимости извлеките его и установите снова.Возможно, лента в рулоне закончилась. Проверьте, не закончилась ли лента.Возможно, открыта крышка отсека для рулона DK. Проверьте состояние крышки отсека и при необходимости закройте ее.Возможно, возникла ошибка печати или передачи данных. Выключите принтер, затем снова его включите. Если это не помогло устранить проблему, обратитесь к местному представителю компании Brother.Если принтер подключен через USB-концентратор, попробуйте подключить его напрямую к компьютеру. Если это не поможет, попробуйте подключить его к другому порту USB.
На компьютере появляется сообщение об ошибке при передаче данных.	<ul style="list-style-type: none">Возможно, выбран неправильный порт. Откройте диалоговое окно [Свойства принтера] и проверьте, правильный ли порт выбран в списке [Выберите один или несколько портов для печати].Возможно, принтер охлаждается (индикатор состояния мигает оранжевым). Дождитесь, пока индикатор состояния перестанет мигать, и повторите попытку.
Наклейки заминаются в блоке обрезки.	<ul style="list-style-type: none">Обратитесь в службу поддержки клиентов Brother.
После печати наклейка не выводится из принтера должным образом.	<ul style="list-style-type: none">Проверьте, не загорожен ли слот для вывода наклеек.Извлеките рулон DK и правильно установите его.Убедитесь в том, что крышка отсека для рулона DK плотно закрыта.
Ошибка в работе блока обрезки.	<ul style="list-style-type: none">Если появилась эта ошибка, закройте крышку отсека для рулона DK и нажмите кнопку питания (⏻). Блок обрезки вернется в обычное положение, и принтер автоматически выключится. После выключения принтера проверьте отверстие для вывода наклеек и уберите замявшиеся наклейки.
Как перезапустить программу P-touch Editor Lite после завершения ее работы, если принтер все еще включен?	<p>Перезапустить программу можно одним из трех способов. Выполните любое из указанных ниже действий.</p> <ul style="list-style-type: none">Выключите и снова включите принтер.Не выключая принтер, отсоедините и снова подсоедините USB-кабель.Запустите программу P-touch Editor Lite из окна [Мой компьютер].

Комплект разработчика ПО

Доступен комплект разработчика ПО (SDK). Посетите веб-сайт Brother Developer Center (brother.com/product/dev).

Доступны для загрузки комплект b-PAC SDK и комплекты разработчика для мобильных устройств (Android, iPhone и iPad). (Список доступных для загрузки комплектов разработчика может изменяться без уведомления.)