

brother



Etikettskrivare

QL-800

Snabbguide (svenska)



Etikettskrivare

QL-800

Snabbguide (svenska)

Tack för att du har köpt QL-800!

Läs *Produktsäkerhetsguide* först och därefter *Snabbguide* för den korrekta installationsproceduren. Spara den här manualen på en säker plats när du har läst den.

OBS

- Innehållet i det här dokumentet kan ändras utan föregående meddelande.
- Oauktoriserad duplicering eller reproduktion av en del av eller allt innehåll i det här dokumentet är förbjudet.

Modellerna kan variera beroende på ditt land.

För vanliga frågor, felsökning och om du vill hämta programvara och manualer kan du gå till support.brother.com

Om du vill hämta och installera skrivardrivrutiner, programvara och manualer går du till webbplatsen.

install.brother

Mer information om hur du installerar drivrutinen och programvaran finns på *Installera programvaran och skrivardrivrutinen på datorn*.

Tillgängliga manualer**■ Produktsäkerhetsguide**

I den här manualen finns säkerhetsinformation som du bör läsa innan du använder skrivaren.

■ Snabbguide (den här guiden)

I bruksanvisningen finns grundläggande information om att använda skrivaren samt tips för felsökning.


■ Bruksanvisning

Den här manualen sparas i mappen "Brother Manual" som skapas på datorns skrivbord efter att du har hämtat installationsprogrammet från install.brother. Här får du veta mer om inställningar och funktioner i skrivaren, felsökningstips och underhållsinstruktioner.


Dessutom kan du hämta enskilda manualer från Brother Solutions Center.

Gå till Brother Solutions Center på support.brother.com och hämta de övriga handböckerna genom att klicka på **Manualer** på sidan för din modell.

Tillgängliga program för datorer

| Program | Funktioner | Dator | Anslutning | Referens |
|--|---|------------------|------------|---|
|  P-touch Editor | Programvara för etikettredigering på datorer. Det här programmet har inbyggda ritverktyg som du kan använda till att skriva ut en rad olika anpassade etiketter med avancerade layouter och text som har olika teckensnitt och stilar, ramar, importerade bilder, streckkoder med mera. Programmet P-touch Editor och skrivardrivrutinen måste installeras. (install.brother) Mer information finns i <i>Installera programvaran och skrivardrivrutinen på datorn</i> . Läs <i>bruksanvisningen</i> om du vill ha tips om att använda P-touch Editor. | Windows®/ Mac | USB | Se 7. <i>Skriva ut med en dator (P-touch Editor)</i> . |
| P-touch Editor Lite | Programvara för etikettredigering på datorer. Med P-touch Editor Lite behöver du inte installera några program eller skrivardrivrutiner. Du kan skriva ut genom att helt enkelt ansluta en USB-kabel. Med det här programmet kan du skapa och skriva ut enkla etiketter som innehåller text, ramar och bilder. | Windows® | USB | Se 8. <i>Skriva ut med en dator (P-touch Editor Lite)</i> . |

Tillgängliga program för mobila enheter

| Program | Funktion | Mobil enhet | Anslutning | Referens |
|--|---|----------------|------------|---|
|  Brother iPrint&Label | Skapa och skriv ut etiketter direkt på skrivaren med hjälp av mallar på smartphone, surfplatta eller annan mobil enhet. | Android™-enhet | USB | Se 9. <i>Skriva ut med en mobil enhet</i> . |

Mer information finns i *bruksanvisningen*.

1. Packa upp skrivaren

Kontrollera att paketet innehåller följande innan du använder skrivaren. Om några delar saknas eller är skadade ber vi dig kontakta din Brother-återförsäljare. Komponenterna som medföljer i förpackningen kan variera beroende på inköpsland.



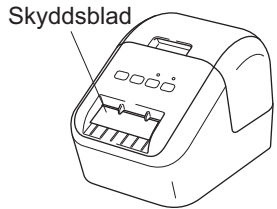
Produktsäkerhetsguide



USB-kabel



Snabbguide

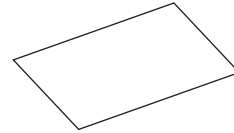


Skyddsblad

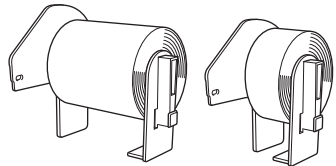
Etikettskrivare



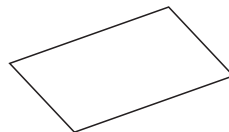
Nätadaptersladd
(Kontakten kan vara se olika ut beroende på land.)



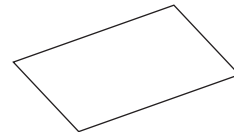
"DK Label & Tape Guide"
(DK-etikett och tapeguide)



DK-rulle (startrulle)



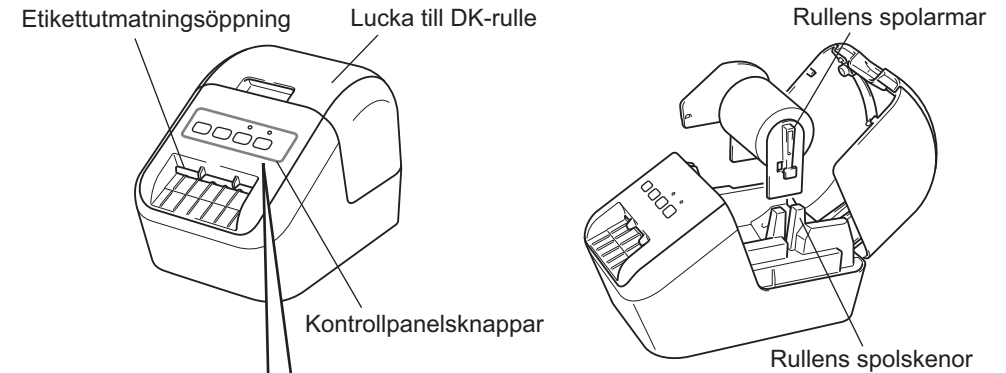
Rengöringsark



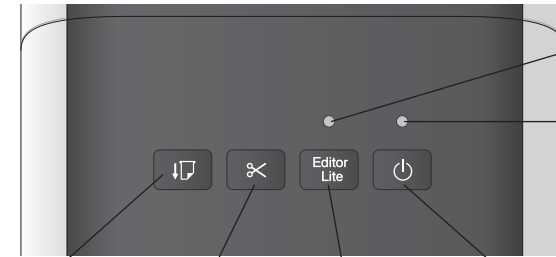
Garantikort

2. Delbeskrivning

► Framsida



Kontrollpanelsknappar



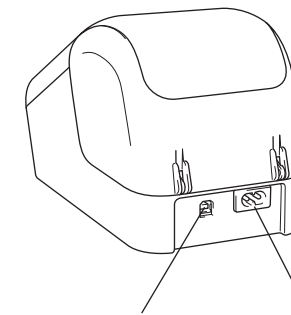
Matarknapp

Knivknapp

Editor Lite-knapp

Strömbrytare

► Baksida



USB-port

Fack till nätadaptersladd

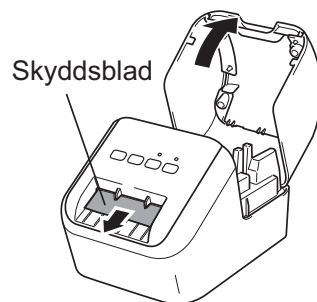
● OBS

Brother QL-800 innehåller följande två startrullar:

- En startrulle med stansade DK-standardadressetiketter (100 etiketter).
 - En startrulle med DK kontinuerlig tape, svart/röd på vit (6,2 cm x 500 cm).
- Mer information om att använda rengöringsarket finns i *bruksanvisningen*.

3. Placera DK-rullen

- 1 Kontrollera att skrivaren är avstängd. Håll i skrivarens front och öppna DK-rullens utrymme genom att lyfta på locket. Dra ut skyddsbladet genom etikettutmatningsfacket.

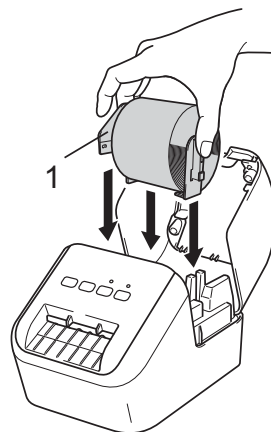


VIKTIGT

- Släng inte skyddsbladet.
- När skrivaren inte används lyfter du DK-rullesutrymmets lucka och tar ut alla DK-rullar ur skrivaren. Sätt därefter i skyddsbladet i etikettutmatningsöppningen så att skrivaren kan fortsätta skriva ut i hög kvalitet.

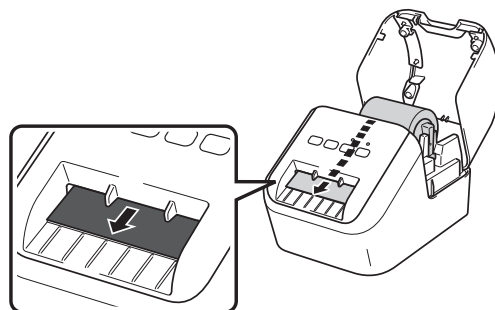
- 2 När du har tagit bort skyddsmaterialet placerar du DK-rullen i rullens spolskenor.

- Kontrollera att rullens spolarmar förs in ordentligt i rullens spolskenor.
- Se till att stabiliseraren 1 förs in i skrivarens hack.



- 3 Mata DK-rullen genom skrivaren.

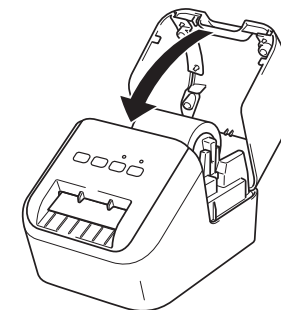
- Justera kanten på DK-rullen mot etikettutmatningens upprättstående kant.
- För in den första etiketten i facket i utrymmet.
- För etiketterna igenom etikettutmatningsöppningen tills änden når markeringen, som visas.



3. Sätta i DK-rullen (forts)

- 4 Stäng DK-rullesutrymmets lucka.

När du trycker på strömbrytaren (⏻) för att slå på skrivaren justeras änden av DK-rullen automatiskt.

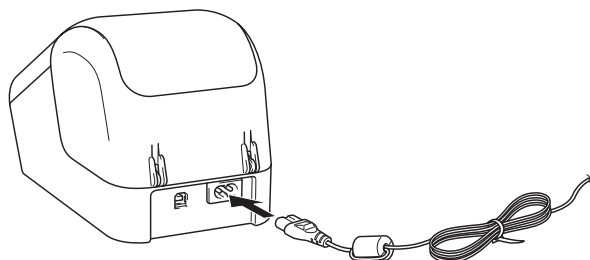


VIKTIGT

- Låt inte de utskrivna etiketterna vara kvar i skrivaren. Det leder till att etiketter fastnar.
- När den inte används stänger du DK-rullesutrymmets lucka för att förhindra att damm och skräp samlas i skrivaren.

4. Anslut strömförsörjningen

Anslut nätadaptersladden till skrivaren och anslut sedan nätadaptersladden till ett eluttag.



5. Slå på/av strömmen

På: Slå på skrivaren genom att trycka på strömbrytaren (⏻). Statuslampan lyser grönt.

Av: Håll strömbrytaren (⏻) intryckt igen för att stänga av skrivaren. Statuslampan kan lysa orange tills strömmen är avstängd.

VIKTIGT

När du stänger av skrivaren ska du inte koppla bort nätadaptersladden förrän den orangefärgade statuslampan stängs av.

6. Indikationer

Etikettskrivarens lampa indikerar skrivarens status.

| Statusindikator | Tillstånd |
|-------------------|--|
| Lyser inte | Avstängd. |
| Lyser fast grönt | Strömmen är på. |
| | Matningsläge. |
| | Utskriftsläge. |
| | Klippläge. |
| | Rengöringsläge. |
| Blinkar grönt | Om den gröna lampan blinkar i 0,5-sekundsintervaller har något av följande inträffat: <ul style="list-style-type: none">• Läget för utskriftsförberedelse• Tar emot data från datorn• Data överförs |
| Lyser fast orange | DK-rullesutrymmets lucka är öppen. Stäng DK-rullesutrymmets lucka ordentligt. Etikettåterställningsläget är på eller så trycktes knivknappen in under återställningen. Om du vill ha mer information om återställning av skrivaren kan du läsa <i>bruksanvisningen</i> . |
| Blinkar orange | Om den orange lampan blinkar i 0,5-sekundsintervall: <ul style="list-style-type: none">• Är etikettskrivaren i kylningsläge |
| Lyser rött | Etikettskrivaren startar. |
| Blinkar rött | Om den röda lampan blinkar i 1-sekundintervaller har något av följande fel uppstått: <ul style="list-style-type: none">• Slut på DK-rullen• Matningsfel• DK-rullesutrymmets lucka öppnades när etikettskrivaren användes |
| | Om den röda lampan blinkar snabbt * har det uppstått ett systemfel. |
| | Om den röda lampan blinkar genom att vara av i en sekund, därefter snabbt * på, snabbt * av, snabbt * på, har något av följande fel uppstått: <ul style="list-style-type: none">• Fel på kniv |

* "Snabbt" innebär 0,3-sekundsintervaller.

7. Skriva ut med en dator (P-touch Editor)

Installera programvaran och skrivardrivrutinen på datorn

Om du ska skriva ut från en Windows®-dator eller Mac installerar du skrivardrivrutinen, P-touch Editor och andra program.

För Windows®:

Skrivardrivrutin, P-touch Editor, P-touch Address Book, P-touch Update Software, Verktyg för skrivarinställning och P-touch Library

För Mac:

Skrivardrivrutin, P-touch Editor, P-touch Update Software och Printer Setting Tool (Verktyg för skrivarinställning)

VIKTIGT

När du skriver ut med P-touch Editor håller du Editor Lite-knappen intryckt tills den gröna Editor Lite-lampan stängs av.

- 1 Gå till webbplatsen ([install.brother](#)) och hämta installationsprogrammet för den senaste programvaran och manualerna.**
- 2 Dubbelklicka på den hämtade EXE-filen och följ anvisningarna på skärmen för att fortsätta med installationen.**
- 3 Stäng dialogrutan när installationen är klar.**

Ansluta skrivaren till en dator

Anslut skrivaren till en Windows®-dator eller Mac via en USB-kabel. Mer information finns i *bruksanvisningen*.

- 1 Anslut USB-kabeln till USB-porten på skrivarens baksida.**
- 2 Anslut den andra änden av USB-kabeln till USB-porten på datorn.**
- 3 Slå på skrivaren.**

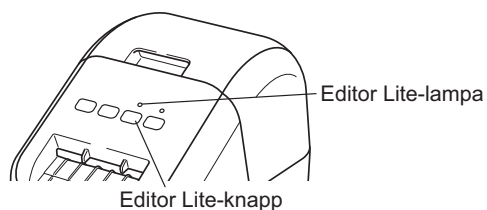
7. Skriva ut med en dator (P-touch Editor) (forts)

OBS

- Mer information och instruktioner om att använda P-touch Editor finns i *bruksanvisningen*.
- Mer information och instruktioner om att använda en tvåfärgad utskriftsrulle med P-touch Editor finns i *bruksanvisningen*.

8. Skriva ut med en dator (P-touch Editor Lite)

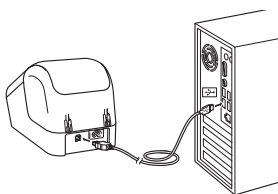
- 1 Slå på skrivaren, tryck sedan och håll ner Editor Lite-knappen tills den gröna Editor Lite-lampan tänds.



OBS

Editor Lite är inställt som standard.

- 2 Anslut USB-kabeln till datorn.



OBS

Om du ansluter skrivaren via en USB-hubb kan det hända att den inte identifieras korrekt.

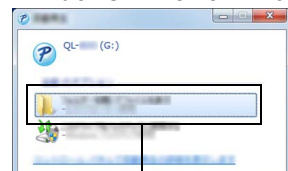
- 3 När du har anslutit USB-kabeln visas en dialogruta på datorskärmen. (Följande skärmar kan skilja sig åt beroende på operativsystemet men användningsrutinerna är identiska.)

Windows Vista®

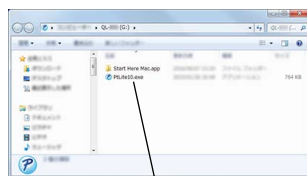


Klicka på P-touch Editor Lite.

Windows® 7 / 8 / 8.1 / 10



Klicka på Öppna mappen för att visa filerna.



Dubbelklicka på PTLITE10.

8. Skriva ut med en dator (P-touch Editor Lite) (forts)

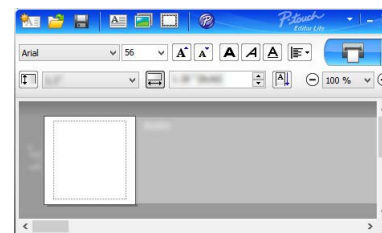
OBS

- Om du inte ser dialogrutan, kan den vara gömd bakom ett annat öppet programfönster. Minimera alla fönster för att visa dialogrutan.
- När du ansluter skrivaren till datorn första gången tar det längre tid än vanligt att starta P-touch Editor Lite. Om programmet inte startas automatiskt när du ansluter skrivaren, kan du starta det från **[Den här datorn]**. Starta P-touch Editor Lite genom att dubbelklicka på PTLITE10.EXE.

► När du använder Windows Vista®

När du ansluter enheten för första gången genomför du skanningen och väljer sedan kryssrutan **[Gör alltid detta för programvara och spel]** i dialogrutan som visas när skanningen är klar. P-touch Editor Lite kommer att startas automatiskt nästa gång du ansluter QL-800.

- 4 P-touch Editor Lite startar.



VIKTIGT

Stäng inte av strömmen eller koppla från skrivaren medan du använder P-touch Editor Lite.

► Om du använder Macintosh

P-touch Editor Lite är inte tillgängligt för Macintosh. Ikonen **[QL-800]** visas när skrivaren ansluts till en Mac i läget Editor Lite. Öppna **[QL-800]** från skrivbordet och kör sedan **[Start Here Mac]**. Om P-touch Editor 5.1 och skrivardrivrutinen inte är installerade visas ett meddelande. Installera dem och använd sedan P-touch Editor 5.1.

9. Skriva ut med en mobil enhet

Installera program som kan användas på mobila enheter

Du kan antingen använda skrivaren som en fristående skrivare eller ansluta den till en mobil enhet. Om du vill skapa och skriva ut etiketter från din mobila enhet, installerar du Brothers mobila program och ansluter sedan skrivaren till den mobila enheten med USB-kabeln till din Android-mobil i närheten. Följande Brother-program kan hämtas gratis via Google Play™:

- Brother iPrint&Label

9. Skriva ut med en mobil enhet (forts)

Skriva ut från en mobil enhet

1 Starta programmet (Brother iPrint&Label) på den mobila enheten.

● OBS

Kontrollera att skrivaren är ansluten till din mobila enhet.

Se *Installera program som kan användas på mobila enheter*.

2 Välj en etikettmall eller design.

● OBS

- Du kan också välja en etikett eller en bild som du utformat tidigare, och skriva ut den.

3 Tryck på [Print] (Skriv ut) i programmenyn.

Huvudspecifikationer

► Produktspecifikationer

| Komponenter | Specifikationer |
|---------------------|-------------------------------------|
| Utskriftsmetod | Direkt termoutskrift via termohuvud |
| Gränssnitt | USB |
| Storlek (B x H x D) | 125 x 142 x 213 mm |
| Vikt | Ca 1,15 kg (utan DK-rullar) |

► Driftsmiljö

| Objekt | Specifikationer |
|------------------|--|
| Driftstemperatur | 10 till 35 °C |
| Driftsfuktighet | 20 till 80 % (maximal våttemperatur 27 °C) |

Felsökning

Du kan själv åtgärda de flesta felen. Om du vill ha mer tips kan du gå till sidan Vanliga frågor & felsökning för din modell på Brother Solutions Center på support.brother.com

► Eventuella typer av problem

| Problem | Lösning |
|---|--|
| Statuslampan tänds inte. | <ul style="list-style-type: none">• Är nätadaptersladden insatt på rätt sätt? Kontrollera att nätadaptersladden har satts in. Om den sitter på rätt sätt försöker du sätta in den i ett annat eluttag. |
| Skrivaren skriver inte ut eller du får ett utskriftsfel. | <ul style="list-style-type: none">• Är kabeln lös? Se till att kabeln är säkert ansluten.• Är DK-rullen monterad på rätt sätt? Om den inte är det tar du bort DK-rullen och monterar den igen.• Finns det tillräckligt med rulle kvar? Kontrollera att det finns tillräckligt med rulle kvar.• Är DK-rullesutrymmets lucka öppen? Kontrollera att DK-rullesutrymmets lucka är stängd.• Har ett utskriftsfel eller överföringsfel uppstått? Stäng av och slå på skrivaren igen. Om problemet kvarstår ber vi dig kontakta din Brother-återförsäljare.• Om skrivaren är ansluten via en USB-hubb kan du försöka ansluta den direkt till datorn. I annat fall kan du försöka ansluta den till en annan USB-port. |
| Ett dataöverföringsfel visas på datorn. | <ul style="list-style-type: none">• Har rätt port valts? Kontrollera att rätt port valts i listan [Skriv ut till följande port] i dialogrutan [Egenskaper för skrivare].• Befinner sig skrivaren i kylningsläget (statuslampan blinkar orange)? Vänta tills statuslampan upphör att blinka och försök sedan att skriva ut igen. |
| Etiketter fastnar i kniven. | <ul style="list-style-type: none">• Kontakta Brothers kundtjänst. |
| Etiketten skickas inte ut på rätt sätt efter utskrift. | <ul style="list-style-type: none">• Kontrollera att etikettutmatningsöppningen inte är blockerad.• Kontrollera att DK-rullen har installerats korrekt genom att ta bort och sätta in den igen.• Se till att luckan till utrymmet för DK-rullen är ordentligt stängd. |
| Fel på kniv. | <ul style="list-style-type: none">• Om det uppstår ett fel på kniven ser du till att luckan till DK-rullens utrymme är stängd och trycker på strömknappen (⏻). Kniven flyttas tillbaka till normalpositionen och skrivaren stängs AV automatiskt. När skrivaren är AV kontrollerar du etikettutmatningsöppningen och tar bort papper som fastnat. |
| Jag har avslutat P-touch Editor Lite. Hur gör jag för att starta om programmet medan skrivaren fortfarande är på? | <p>Du kan starta om programmet på tre olika sätt. Gör något av följande:</p> <ul style="list-style-type: none">• Stäng av skrivaren och slå på den igen.• Koppla bort och återanslut USB-kabeln igen medan skrivaren är på.• Starta P-touch Editor Lite från [Den här datorn]. |

Paket för programvaruutveckling

Det finns ett programvaruutvecklingspaket (SDK). Gå till Brother Developer Center (brother.com/product/dev).

b-PAC SDK och SDK:erna för mobila enheter (Android, iPhone och iPad) kan hämtas. (De SDK:er som kan hämtas kan ändras utan föregående meddelande.)