

brother



標籤印表機

QL-800

快速安裝指南 (繁體中文)

標籤印表機

QL-800快速安裝指南（繁體中文）

感謝您購買 QL-800 ！

請先閱讀 *產品安全指引*，再閱讀本 *快速安裝指南*，以瞭解正確的設定程序。閱讀本指南之後，請妥善保管。

● 提示

- 本文件中提供的內容如有變動，恕不另行通知。
- 嚴禁未經授權擅自複製本文件的部分或全部內容。

型號可能因您所在的國家 / 地區而異。

如需常見問題、故障排除的相關資訊以及要下載軟體和使用說明書，請造訪 support.brother.com

若要下載及安裝印表機驅動程式、軟體和使用說明書，請造訪我們的網站。

install.brother

如需安裝驅動程式和軟體的詳細資訊，請參閱 *在電腦中安裝軟體與印表機驅動程式*。

適用的使用說明書

■ 產品安全指引

本指引提供了安全資訊；請在使用印表機之前閱讀本指引。

■ 快速安裝指南（本指南）

本指南提供使用印表機的基本資訊以及詳細的故障排除提示。

■ 使用說明書

本說明書儲存在 Brother Manual（Brother 使用說明書）資料夾中，從 install.brother 下載安裝程式之後，便會在電腦的桌面上建立該資料夾。

本說明書提供印表機設定及操作、故障排除提示及維護說明的相關資訊。

此外，您還可以從 Brother Solutions Center 中下載個別使用說明書。

請造訪 Brother Solutions Center (support.brother.com) 並在您的型號頁面上按一下使用說明書以下載其他使用說明書。

適用於電腦的應用程式

應用程式	功能	電腦	連接	參考
P-touch Editor 	適用於電腦的建立標籤軟體。此應用程式隨附內建繪圖工具，可讓您列印各種各樣自訂標籤；這些標籤可以採用複雜的版面配置，並可以採用不同字型和樣式的文字、外框、匯入的影像和條碼等等。必須安裝 P-touch Editor 應用程式和印表機驅動程式。(install.brother) 如需詳細資訊，請參閱 <i>在電腦中安裝軟體與印表機驅動程式</i> 。如需使用 P-touch Editor 的指示，請參閱 <i>使用說明書</i> 。	Windows® / Mac	USB	請參閱 7. <i>使用電腦列印 (P-touch Editor)</i> 。
P-touch Editor Lite	適用於電腦的建立標籤軟體。有了 P-touch Editor Lite，您就不需要安裝任何應用程式或印表機驅動程式了。只需連接 USB 纜線即可進行列印。此應用程式可讓您建立並列印包含文字、外框和影像的簡單標籤。	Windows®	USB	請參閱 8. <i>使用電腦列印 (P-touch Editor Lite)</i> 。

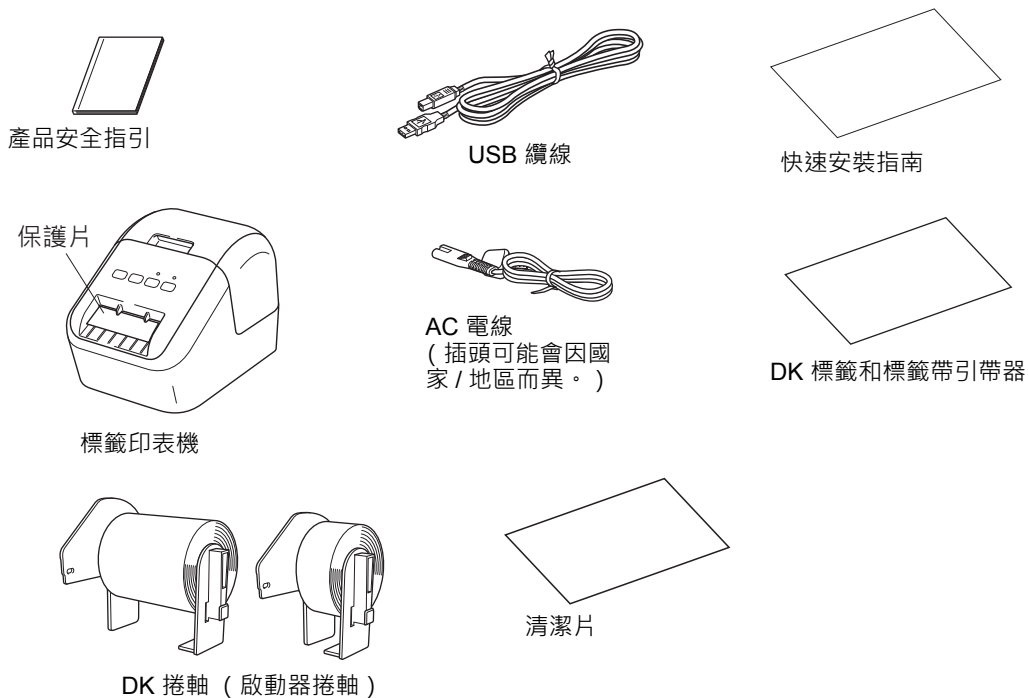
適用於行動裝置的應用程式

應用程式	功能	行動裝置	連接	參考
Brother iPrint&Label 	在智慧型手機、平板電腦或其他行動裝置上使用範本建立標籤並直接列印到印表機。	Android™ 裝置	USB	請參閱 9. <i>使用行動裝置列印</i> 。

如需相關詳細資訊，請參閱「*使用說明書*」。

1. 解開印表機的包裝

在使用印表機之前，請檢查包裝是否包含下列物品。
如果任何物品缺失或損壞，請聯絡 **Brother** 經銷商。



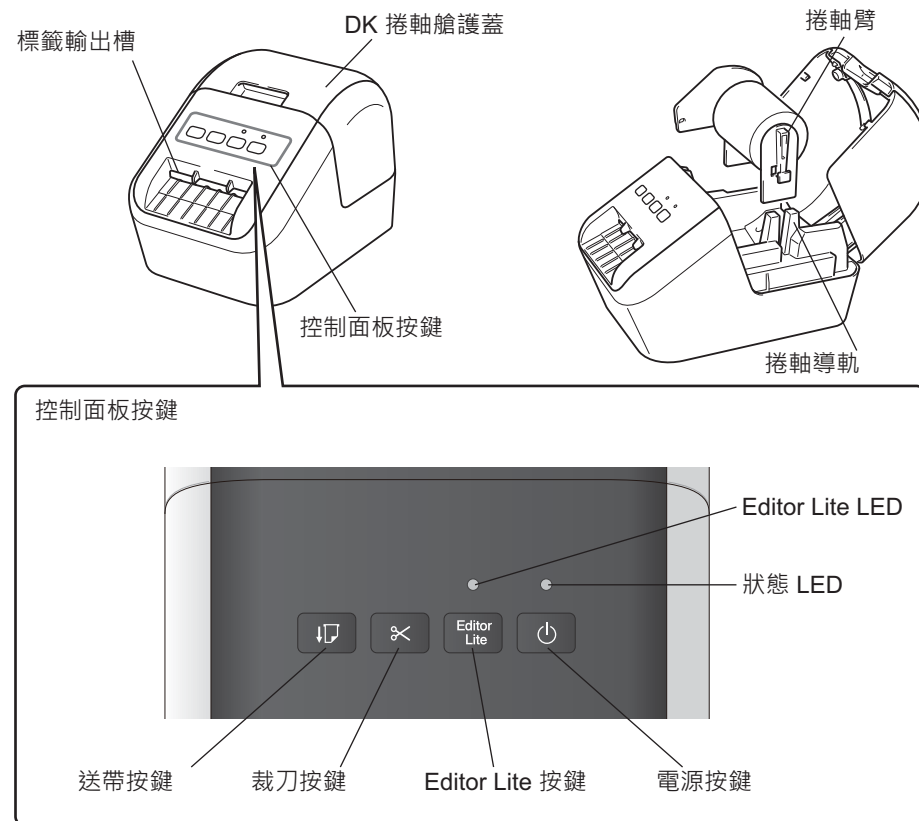
● 提示

Brother QL-800 隨附下面兩個啟動器捲軸：

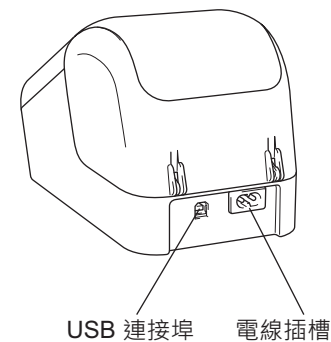
- 一個 DK 標準地址圖卡標籤 (100 個標籤) 的啟動器捲軸
 - 一個白色標籤帶上的 DK 連續長度黑 / 紅標籤 (6.2 × 500 cm) 的啟動器捲軸
- 如需如何使用清潔片的相關詳細資訊，請參閱「*使用說明書*」。

2. 部件說明

► 正面

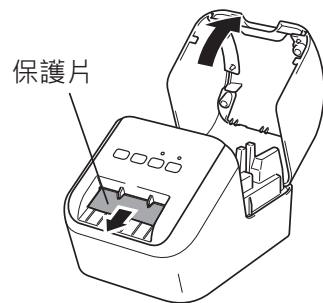


► 背面



3. 設定 DK 捲軸

- 1 確保印表機已關閉。抓穩印表機前部，用力提起 DK 捲軸艙護蓋將其開啟。拉出標籤輸出槽中的保護片。

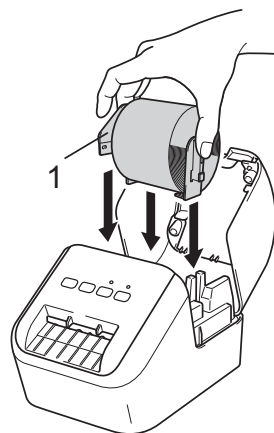


ⓘ 重要事項

- 請勿丟棄保護片。
- 當印表機未在使用中時，提起 DK 捲軸艙護蓋並從印表機中取出所有 DK 捲軸。然後將保護片插入到印表機的標籤輸出槽中，以保持良好的列印品質。

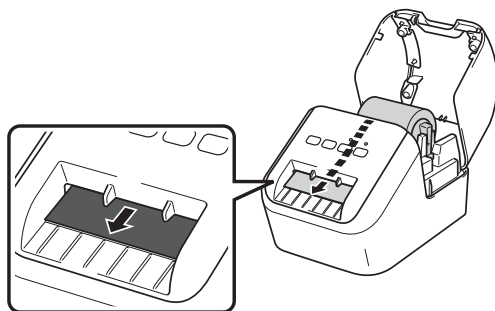
- 2 取出保護材料之後，將 DK 捲軸放入捲軸導軌中。

- 確保捲軸捲軸臂牢牢插入捲軸導軌中。
- 確保穩定器 1 滑入印表機的槽口中。



- 3 將 DK 捲軸穿過印表機。

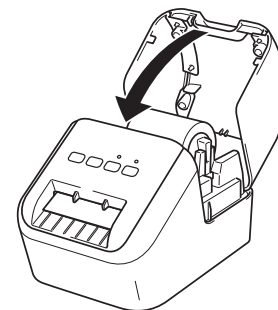
- 使 DK 捲軸的邊緣與標籤輸出槽的上邊對齊。
- 將第一個標籤插入到艙內的插槽中。
- 推標籤以穿過標籤輸出槽，直到末端到達所示的標記處。



3. 設定 DK 捲軸 (續)

- 4 蓋回 DK 捲軸艙護蓋。

按「電源」(⏻) 按鍵以開啟印表機，DK 捲軸的末端便會自動對齊。

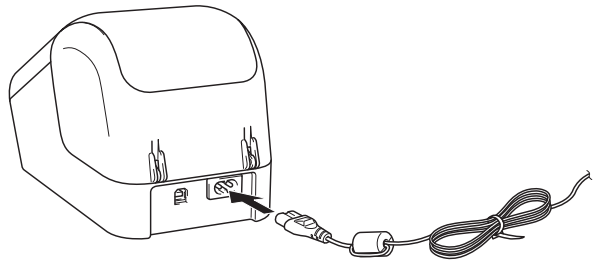


ⓘ 重要事項

- 請勿讓列印好的標籤留在印表機中。否則會造成標籤卡住。
- 未使用時，蓋回 DK 捲軸艙護蓋，防止灰塵和碎片在印表機中堆積。

4. 連接電源

將 AC 電線連接到印表機，然後將 AC 電線插入到電源插座中。



5. 開啟 / 關閉電源

開啟：按「電源」(⏻) 按鍵可開啟印表機。狀態 LED 呈綠色亮起。
關閉：再次按住「電源」(⏻) 按鍵可關閉印表機。狀態 LED 可能呈橙色亮起，直到關機完畢。

❗ 重要事項
關閉印表機時，在狀態 LED 熄滅之前，請勿拔下 AC 電線。

6. LED 指示

標籤印表機的 LED 指示印表機的狀態。

狀態 LED	狀態
不亮	關機。
呈綠色長亮	開機。
	送帶模式。
	列印模式。
	裁切模式。
	清潔模式。
呈綠色閃爍	如果綠色指示燈以 0.5 秒的間隔閃爍，則表示發生了下列其中一種情況： - 處於列印準備模式 - 電腦接收資料中 - 傳輸資料中
呈橙色長亮	DK 捲軸艙護蓋開啟。正確地蓋回 DK 捲軸艙護蓋。 標籤重置模式處於開啟狀態或者在重置期間按下裁刀按鍵。 如需重置印表機的相關詳細資訊，請參閱「 使用說明書 」。
呈橙色閃爍	如果橙色指示燈以 0.5 秒的間隔閃爍，則表示： 標籤印表機處於冷卻模式
呈紅色長亮	標籤印表機正在啟動。
呈紅色閃爍	如果紅色指示燈以 1 秒的間隔閃爍，則表示發生了下列其中一種錯誤： - DK 捲軸達到末端 - 送帶錯誤 - 正在使用標籤印表機時開啟 DK 捲軸艙護蓋
	如果紅色指示燈快速閃爍*，則表示發生系統錯誤。
	如果紅色指示燈以熄滅 1 秒、快速* 亮起、快速* 熄滅、快速* 亮起的模式閃爍，則表示發生了下列錯誤： 裁刀錯誤

* 「快速」是指 0.3 秒的間隔。

7. 使用電腦列印 (P-touch Editor)

在電腦中安裝軟體與印表機驅動程式

若要從 Windows® 電腦或 Mac 進行列印，請安裝印表機驅動程式、P-touch Editor 及其他應用程式。

若為 **Windows®**：

印表機驅動程式、P-touch Editor、P-touch Update Software、印表機設定工具和 P-touch Library

若為 **Mac**：

印表機驅動程式、P-touch Editor、P-touch Update Software 和 Printer Setting Tool (印表機設定工具)

❗ 重要事項
使用 P-touch Editor 列印時，按住 Editor Lite 按鍵，直到綠色 Editor Lite LED 熄滅。

- 1 請造訪我們的網站 (install.brother) 並下載安裝程式以取得最新的軟體及使用說明書。
- 2 按兩下所下載的 **.exe** 檔案，然後依照螢幕上的說明操作以繼續完成安裝。
- 3 安裝完成後，關閉對話方塊。

將印表機連接至電腦

可以使用 USB 纜線將印表機連接至 Windows® 電腦或 Mac。如需相關詳細資訊，請參閱「[使用說明書](#)」。

- 1 將 **USB** 纜線的印表機端連接至印表機背面的 **USB** 連接埠。
- 2 將 **USB** 纜線的另一端連接至電腦上的 **USB** 連接埠。
- 3 開啟印表機。

7. 使用電腦列印 (P-touch Editor) (續)

- 提示**
- 如需如何使用 P-touch Editor 的相關詳細資訊，請參閱「[使用說明書](#)」。
 - 如需透過 P-touch Editor 使用兩種色調的列印捲軸的相關詳細資訊及說明，請參閱「[使用說明書](#)」。

8. 使用電腦列印 (P-touch Editor Lite)

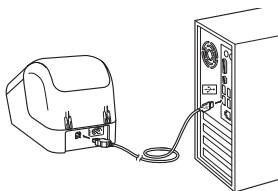
- 1 開啟印表機，然後按住 **Editor Lite** 按鍵，直到綠色的 **Editor Lite LED** 指示燈亮起。



● 提示

Editor Lite 便會設為預設模式。

- 2 將 **USB 纜線** 連接至電腦。



● 提示

如果您透過 **USB 集線器** 連接印表機，可能無法正確偵測到印表機。

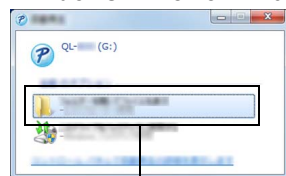
- 3 連接 **USB 纜線** 之後，電腦螢幕上會出現一個對話方塊。
(下列螢幕可能會因作業系統的不同而有所不同，但是操作程序是一樣的。)

Windows Vista®



按一下 **P-touch Editor Lite**。

Windows® 7 / 8 / 8.1 / 10



按一下開啟資料夾以檢視檔案。



連按兩下 **PTLITE10**。

8. 使用電腦列印 (P-touch Editor Lite) (續)

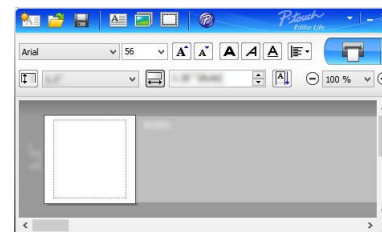
● 提示

- 如果您未看到該對話方塊，則它可能隱藏在開啟的軟體程式視窗後面。最小化所有視窗即可看到該對話方塊。
- 第一次將印表機連接至電腦時，所需時間比平時開啟 P-touch Editor Lite 的時間略長一些。如果在連接至印表機之後，該軟體未自動開啟，則可從 [我的電腦] 開啟該軟體。連按兩下 **PTLITE10.EXE** 啟動 P-touch Editor Lite。

► 使用 Windows Vista® 時

第一次連接裝置時，執行掃描，然後在掃描完成時顯示的對話方塊上選中 [永遠為軟體和遊戲執行此動作] 核取方塊。下一次連接 **QL-800** 時，P-touch Editor Lite 將會自動啟動。

4 P-touch Editor Lite 啟動。



● 重要事項

正在使用 P-touch Editor Lite 時，請勿關閉電源或中斷印表機的連線。

► 使用 Macintosh 時

P-touch Editor Lite 不適用於 Macintosh。在 Editor Lite 模式下將印表機連接至 Mac 時，將會顯示 [QL-800] 圖示。從桌面開啟 [QL-800]，然後執行 [Start Here Mac]。若未安裝 P-touch Editor 5.1 及驅動程式，將會顯示通知。安裝它們，然後使用 P-touch Editor 5.1。

9. 使用行動裝置列印

安裝適用於行動裝置的應用程式

您可以將印表機作為獨立的印表機使用，也可以將它連接至行動裝置。若要直接從行動裝置中建立並列印標籤，請安裝 **Brother** 行動應用程式，然後使用現有 **Android** 行動裝置的 **USB** 纜線，將印表機連接至行動裝置。下列 **Brother** 應用程式可從

Google Play™ 免費下載：

- **Brother iPrint&Label**

9. 使用行動裝置列印（續）

從行動裝置列印

1 在行動裝置上啟動應用程式 (**Brother iPrint&Label**)。

● 提示

確保印表機已連接至行動裝置。

請參閱 *安裝適用於行動裝置的應用程式*。

2 選取標籤範本或設計。

● 提示

- 您還可以選擇您以前設計的標籤或影像並進行列印。

3 在應用程式選單中輕觸 **[Print]**（列印）。

主要技術規格

► 產品技術規格

項目	技術規格
列印方法	透過熱敏列印頭直接熱轉印
介面	USB
尺寸（寬×高×長）	約為 125 × 142 × 213 mm
重量	約為 1.15 kg（不含 DK 捲軸）

► 操作環境

項目	技術規格
操作溫度	10 到 35 °C
操作濕度	20 到 80%（最高濕球溫度 27 °C）

故障排除

您可以自行更正大部分問題。如需更多提示，請在 **Brother Solutions Center** (support.brother.com) 上，轉至您機型的「常見問題 & 故障排除」頁面

► 潛在問題類型

問題	解決方案
狀態 LED 未亮起。	AC 電線是否正確插入？ 檢查 AC 電線是否已插入。如果電線已正確插入，請嘗試插入到另一個電源插座中。
印表機不列印，或者發生列印錯誤。	- 纜線是否鬆動？ 檢查纜線是否牢固連接。 - DK 捲軸是否正確安裝？ 若未正確安裝，請取下 DK 捲軸並重新安裝。 - 是否剩餘足夠的捲軸？ 檢查是否剩餘足夠的捲軸。 - DK 捲軸艙護蓋是否開啟？ 檢查 DK 捲軸艙護蓋是否蓋回。 - 是否發生了列印錯誤或傳輸錯誤？ 關閉印表機，然後重新開啟。如果問題仍然存在，請聯絡 Brother 經銷商。 - 如果透過 USB 集線器連接印表機，請嘗試將它直接連接至電腦。如果是直接連接印表機，請嘗試將它連接至另一個 USB 連接埠。
電腦上顯示資料傳輸錯誤。	- 是否選擇了正確的連接埠？ 從 [印表機內容] 對話方塊中的 [列印到下列連接埠] 清單中，檢查是否選擇了正確的連接埠。 - 印表機是否處於冷卻模式（狀態 LED 呈橙色閃爍）？ 等待到狀態 LED 停止閃爍，然後重試列印。
標籤在裁刀中卡住。	請聯絡 Brother 客戶服務中心。
列印後，標籤不能正確彈出。	- 檢查標籤輸出槽未被堵塞。 - 檢查 DK 捲軸是否正確安裝，方法是取下 DK 捲軸，然後重新安裝。 - 確保 DK 捲軸艙護蓋正確蓋回。
裁刀錯誤。	如果發生裁刀錯誤，請讓 DK 捲軸艙護蓋保持蓋回狀態，然後按「電源」(⏻) 按鍵。裁刀將移回到正常位置，並自動關閉印表機。印表機關閉後，檢查標籤輸出槽並取出卡住的紙張。
結束 P-touch Editor Lite 之後，在印表機仍然開機的情況下，如何重新啟動該程式？	有三種重新啟動方法。執行下列任何一項動作： - 關閉然後重新開啟印表機。 - 在印表機仍然開機的情況下，拔下 USB 纜線，然後重新連接。 - 從 [我的電腦] 啟動 P-touch Editor Lite。

軟體開發套件

可以取得軟體開發套件 (SDK)。請造訪 Brother Developer Center (brother.com/product/dev)。

可以下載 b-PAC SDK 和適用於行動裝置（Android、iPhone 和 iPad）的 SDK。（可以下載的 SDK 如有變動，恕不另行通知。）