brother

DX DX LABEL TAPE

เครื่องพิมพ์ฉลาก

QL-800 คู่มือการติดตั้งเครื่องอย่างง่าย (ภาษาไทย)

brother

เครื่องพิมพ์ฉลาก

QL-800

้ คู่มือการติดตั้งเครื่องอย่างง่าย (ภาษาไทย)

พิมพ์ในประเทศจีน

D00RPY001

ขอบคุณที่ไว้วางใจซื้อผลิตภัณฑ์ QL-800

์โปรดอ่าน *คู่มือเกี่ยวกับความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์* ก่อน จากนั้นจึงอ่าน *คู่มือการติดตั้ง เครื่องอย่างง่าย* เพื่อศึกษาขั้นตอนการตั้งค่าเครื่องอย่างถูกต้อง เมื่ออ่านคู่มือนี้จบแล้ว ให้เก็บ คู่มือนี้ไว้ในที่ปลอดภัย

🕨 หมายเหตุ

- เนื้อหาในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- ห้ามทำซ้ำหรือผลิตเนื้อหาในเอกสารนี้ทั้งหมดหรือบางส่วนขึ้นใหม่โดยไม่ได้รับอนุญาต

รุ่นอาจแตกต่างกันไปตามประเทศของคุณ

้สำหรับคำถามที่พบบ่อย การแก้ไขปัญห[้]า การดาวน์โหลดซอฟต์แวร์และคู่มือ ให้เข้าเยี่ยมชม ที่ <u>support.brother.com</u>

สำหรับการดาวน์โหลดและติดตั้งไดรเวอร์ ซอฟต์แวร์และคู่มือของเครื่องพิมพ์ให้ไปที่ เว็บไซต์ของเรา

install.brother

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ ให้ดูที่ *การติดตั้งซอฟต์แวร์ และไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ลงในคอมพิวเตอร์*

คู่มือที่ใช**้อ้างอิงได้**

■ ดู่มือเกี่ยวกับความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ ค่มือนี้ให้ข้อมลความปลอดภัย กรณาอ่านก่อนเริ่มใช้เครื่องพิมพ์

ี่ และสามารถิดตั้งเครื่องอย่างง่าย (ฉบับนี้) ■ คู่มือการถิดตั้งเครื่องอย่างง่าย (ฉบับนี้)

คู่มือฉบับนี้จะประกอบด้วยข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการใช้งานเครื่องพิมพ์นี้ พร้อมด้วยคำแนะนำ ในการแก้ไขปัญหาโดยละเอียด

ื∎_คู่มือผู้ใ<u>ช้</u>

คู่มือฉบับนี้จะถูกจัดเก็บอยู่ในแฟ้ม "Brother Manual" (คู่มือของบราเดอร์) ที่สร้างไว้บนหน้า เดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ของคุณภายหลังการดาวน์โหลดตัวติดตั้งจาก <u>install.brother</u> คู่มือฉบับนี้ประกอบด้วยข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าและคำแนะนำ เคล็ดลับการแก้ไข ปัญหา และคำแนะนำการบำรุงรักษาสำหรับเครื่องพิมพ์นี้

นอ[ั]กจากนี้ คุณยังสามารถดาว[`]น์โหลดคู่มือแต่ละฉบับได้จาก Brother Solutions Center เยี่ยมชม Brother Solutions Center ได้ที่ <u>support.brother.com</u> และคลิกที่ **คู่มือ** บนหน้า อุปกรณ์รุ่นที่คุณใช้เพื่อดาวน์โหลดคู่มือฉบับอื่น ๆ

แอปพลิเคชันสำหรับคอมพิวเตอร์ที่มีให้บริการ

แอปพลิเคชัน	คุณลักษณะ	ระบบปฏิบัติ การ	การเชื่อมต่อ	บทอ้างอิง
P-touch Editor	ชอฟต์แวร์การสร้างฉลากสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ แอปพลิเคขันนี้มาพร้อมกับเครื่องมือวาดรูปในตัวที่ช่วย ให้คุณพิมพ์ฉลากในแบบของคุณเองได้หลากหลาย มี การจัดวางที่หลากหลายพร้อมข้อความในแบบอักษร และรูปแบบต่าง ๆ กรอบภาพ ภาพที่นำเข้ามา บาร์โค้ด และอื่น ๆ อีกมากมาย ต้องติดตั้งแอปพลิเคขัน P-touch Editor และไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์ก่อน (<u>install.brother</u>) สำหรับข้อมูลเพิ่ม เดิม ดูที่ <i>การติดตั้งชอฟต์แวร์และไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ลง</i> <i>ในคอมพิวเตอร์</i> ดูที่ <i>คู่มือผู้ใช้</i> สำหรับคำแนะนำในการใช้ งาน P-touch Editor	Windows [®] / Mac	USB	ดูที่ 7. การ พิมพ์ด้วย เครื่อง คอมพิวเดอร์ (P-touch Editor)
P-touch Editor Lite	ชอฟต์แวร์การสร้างฉลากสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ คุณ ไม่จำเป็นต้องติดตั้งแอปพลิเคชันหรือไดรเวอร์เครื่อง พิมพ์อื่นใดด้วย P-touch Editor Lite การพิมพ์นั้น สามารถทำได้เพียงแค่เชื้อมต่อสาย USB แอปพลิเคชันนี้ช่วยให้คุณสร้างและพิมพ์ฉลากแบบเรียบ ง่ายที่มีข้อความ กรอบภาพ และรูปภาพ	Windows [®]	USB	ดูที่ 8. การ พิมพ์ด้วย เครื่อง คอมพิวเตอร์ (P-touch Editor Lite)

แอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ที่มีให้บริการ

แอปพลิเคชัน	คุณลักษณะ	อุปกรณ์เคลื่อนที่	การเชื่อมต่อ	บทอ้างอิง
Brother iPrint&Label	สร้างและพิมพ์ฉลากโดยการใช้แม่แบบบนสมาร์ท โฟน แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่อื่น ๆ โดยตรงไป ที่เครื่องพิมพ์ของคุณ	อุปกรณ์ Android™	USB	ดูที่ <i>9. การ</i> พิมพ์โดยใช้ อุปกรณ์เคลื่อน ที่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเดิม ให้ดูที่*คู่มือผู้ใข้*

1. การแกะกล่อง เครื่องพิมพ์

ตรวจสอบอุปกรณ์ที่มีอยู่ในกล่องว่ามีครบถัวนดังต่อไปนี้ก่อนการใช้งาน เครื่องพิมพ์ หากมีชิ้นใดขาดหายไปหรือชำรุด โปรดดิดต่อตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์บราเดอร์



🌔 หมายเหตุ

Brother QL-800 มีม้วนเริ่มต้นให้สองม้วนดังต่อไปนี้:

- ม้วน DK แบบฉลากที่อยู่มาตรฐานแบบไดคัท (100 ดวง) หนึ่งม้วน
- ม้วน DK แบบยาวต่อเนื่องสีดำ / แดงบนเทปขาว (6.2 × 500 ซม.) หนึ่งม้วน สำหรับข้อมูลเพิ่มเดิมเกี่ยวกับวิธีใช้แผ่นทำความสะอาด ดูที่ *คู่มือผู้ใช้งาน*

2. รายละเอียดชิ้นส่วน

ด้านหน้า



🕨 ด้านหลัง



3. การติดตั้งม้วน DK

1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ปิด อยู่ ยก เครื่องพิมพ์ ทางด้านหน้าและ ยกฝาปิดช่องใส่ม้วน DK ขึ้นเพื่อเปิด ช่อง ดึงแผ่นกันรอยที่อยู่ในช่อง ฉลากออกออกไป



🕔 สิ่งสำคัญ

- ห้ามทิ้งแผ่นกันรอย
- เมื่อไม่ใช้งานเครื่องพิมพ์ ให้ยกฝาปิดช่องใส่ม้วน DK ขึ้นและถอดม้วน DK ออกจากด้านใน เครื่องพิมพ์ จากนั้นใส่แผ่นกันรอยเข้าไปในช่องฉลากออกเพื่อรักษาเครื่องพิมพ์ให้มี คุณภาพการพิมพ์ที่ดีอยู่เสมอ

2 หลังจากนำวัสดุป้องกันออกไปแล้วให้ วางม้วน DK ลงในตัวนำแกนม้วน

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแขนแกนม้วนสอดเข้า ไปในตัวนำแกนม้วนอย่างแน่นหนาแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวตรึง 1 เลื่อนเข้าไป ในรอยบากของเครื่องพิมพ์

3 ดึงม้วน DK ผ่านเครื่องพิมพ์

- จัดเรียงขอบของม้วน DK ให้ตรงกับมุม ขวาบนของช่องฉลากออก
- ใส่ฉลากชิ้นแรกลงในช่องเสียบภายในช่อง
- ดันฉลากผ่านช่องฉลากออกจนกว่าส่วน ปลายจะถึงตำแหน่งที่ทำเครื่องหมายไว้ดัง ที่แสดง



3. การติดตั้งม้วน DK (ต่อ)

4 ปิดฝาปิดช่องใส่ม้วน DK

เมื่อคุณกดปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง (小) เพื่อเปิด เครื่อง พิมพ์ ดอนปลายของม้วน DK จะจัดเรียงดำแหน่งโดย อัตโนมัติ



🜒 สิ่งสำคัญ

- ห้ามทิ้งฉลากที่พิมพ์แล้วไว้ในเครื่องพิมพ์ กาุรทำเช่นนั้นจะทำให้ฉลากติดขัดได้
- เมื่อไม่ใช้งาน ให้ปิดฝาปิดช่องใส่ม้วน DK เพื่อป้องกันฝุ่นและเศษตะกอนต่าง ๆ สะสมภาย ในเครื่องพิมพ์

4. การเชื่อมต่อแหล่งจ่ายไฟ

เชื่อมต่อสายไฟ AC เข้ากับ เครื่องพิมพ์ จากนั้นจึงต่อสายไฟ AC เข้ากับ ช่องแหล่งจ่ายไฟ



5. การเปิด/ปิดเครื่อง

เปิด: กดปุ่มเปิด/ปิด (ტ) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์ ไฟ LED แสดงสถานะจะติดขึ้นเป็นสีเขียว ปิด: กดค้างปุ่มเปิด/ปิด (ტ) อีกครั้งเพื่อปิดเครื่องพิมพ์ ไฟ LED แสดงสถานะอาจติดขึ้นเป็นสี ส้มจนกระทั่งเครื่องปิด

🛯 สิ่งสำคัญ

เมื่อปิดเครื่องพิมพ์ ห้ามถอดสายไฟ AC ออกจนกว่าไฟ LED แสดงสถานะสีส้มจะดับ

6. ไฟ LED แสดงสถานะ

ไฟ LED ของเครื่องพิมพ์ฉลากแสดงสถานะ ของเครื่องพิมพ์

ไฟ LED แสดงสถานะ	สภาวะ
ไฟไม่ติด	เครื่องปิด
ไฟสีเขียวนิ่งค้าง	เครื่องเปิด
	โหมดป้อนกระดาษ
	โหมดการพิมพ์
	โหมดดัดกระดาษ
	โหมดทำความสะอาด
ไฟสีเขียวกะพริบ	หากไฟสีเขียวกะพริบที่ความถี่ 0.5 วินาที หมายถึงอาจเกิดเหตุการณ์ใดดังต่อไปนี้ขึ้น: • โหมดเตรียมพิมพ์ • กำลังรับข้อมูลจากคอมพิวเตอร์ • กำลังถ่ายโอนข้อมูล
ไฟสีส้มนิ่งค้าง	ฝ่าปิดช่องใส่ม้วน DK เปิดอยู่ ปิดฝ่าปิดช่องใส่ม้วน DK ให้ถูกต้อง เปิดโหมดรีเซ็ตฉลากอยู่หรือกดปุ่มตัวตัดค้างไว้อยู่ขณะทำการรีเซ็ต สำหรับข้อมูลเพิ่มเดิมเรื่องการรีเซ็ตเครื่องพิมพ์ ให้ดูที่ <i>คู่มือผู้ใช้</i>
ไฟสีส้มกะพริบ	หากไฟสีส้มกะพริบที่ความถี่ 0.5 วินาที: • เครื่องพิมพ์ฉลากอยู่ในโหมดระบายความร้อน
ไฟสีแดงนิ่งค้าง	เครื่องพิมพ์ฉลาก กำลังบู๊ดเครื่องอยู่
ไฟสีแดงกะพริบ	หากไฟสีแดงกะพริบที่ความถี่ 1 วินาที หมายถึงอาจเกิดข้อผิดพลาดดังต่อไปนี้ขึ้น: • ม้วน DK หมด • การป้อนกระดาษขัดข้อง • ฝ่าปิดช่องใส่ม้วน DK เปิดอยู่ขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ฉลาก
	หากไฟสีแดงกะพริบถี่ ๆ* แสดงว่าระบบขัดข้อง
	หากไฟสีแดงกะพริบห่างกันหนึ่งวินาที โดยกะพริบแล้วดับแล้วกะพริบถี่ ๆ* แสดงว่าอาจ เกิดข้อผิดพลาดดังต่อไปนี้ขึ้น: • ดัวดัดขัดข้อง

* "ถี่ ๆ″ หมายถึงช่วงเวลา 0.3 วินาที

การติดตั้งชอฟต์แวร์และไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ลงในคอมพิวเตอร์

เมื่อต้องการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ Windows[®] หรือ Mac ให้ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ P-touch Editor และแอปพลิเคชันอื่น ๆ ก่อน

สำหรับ Windows[®]:

ู้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์, P-touch Editor, P-touch Update Software, เครื่องมือในการตั้งค่า เครื่องพิมพ์ และ P-touch Library

ูสำหรับ Mac:

ู้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์, P-touch Editor, P-touch Update Software และ Printer Setting Tool (เครื่องมือในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์)

🕕 สิ่งสำคัญ

เมื่อพิมพ์ด้วย P-touch Editor ให้กดปุ่ม Editor Lite ค้างไว้จนกว่าไฟแสดงสถานะ Editor Lite สีเขียวจะดับลง

- 1 เยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา (<u>install.brother</u>) และดาวน์โหลดตัวติดตั้ง สำหรับซอฟต์แวร์และคู่มือล่าสุด
- 2 ดับเบิลคลิกที่ไฟล์ .exe ที่ดาวน์โหลดมาและทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อติดตั้ง
- 3 ปิดกล่องโต้ตอบเมื่อการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์

การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ เข้ากับคอมพิวเตอร์

้คุณสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows[®] หรือ Mac ได้โดยใช้ สาย USB สำหรับข้อมูลเพิ่มเดิม ให้ดูที่ *คู่มือผู้ใช้*

- 1 เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ ที่ปลายของสายเคเบิล USB เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้าน หลังของเครื่องพิมพ์
- 2 เชื่อมต่อปลายสาย USB อีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต USB บนคอมพิวเตอร์
- 3 เปิดเครื่องพิมพ์

7. การพิมพ์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ (P-touch Editor) (ต่อ)

🌔 หมายเหตุ

- ศึกษาข้อมูลเพิ่มเดิมและคำแนะนำ P-touch Editor ได้ที่ *คู่มือผู้ใช้งาน*
- ศึกษาข้อมู[้]ลเพิ่มเติมและคำแนะนำม้วนพิมพ์สองสีผ่าน P-touch Editor ได้ที่ คู่มือผู้ใช้งาน

8. การพิมพ์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ (P-touch Editor Lite)

1 เปิดเครื่องพิมพ์จากนั้นกดปุ่ม Editor Lite ค้างไว้จนกว่าไฟแสดง สถานะ Editor Lite สีเขียวจะติดขึ้น



🌔 หมายเหตุ

Editor Lite ตั้งค่าเป็นโหมดค่าเริ่มต้น

2 เชื่อมต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์

หมายเหตุ

เครื่องคอมพิวเตอร์อาจตรวจเครื่องพิมพ์ไม่พบหากคุณเชื่อมต่อ เครื่องพิมพ์ ผ่านฮับ USB

3 หลังเชื่อมต่อสาย USB แล้ว กล่องโด้ตอบจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ คอมพิวเตอร์

(หน้าจอดังต่อไปนี้อาจแตกต่างไปตามระบบปฏิบัติการของคุณ แต่ขั้นตอน การทำงานจะเหมือนกัน)

Windows Vista® เอาเมลา คลิกที่ P-touch Editor Lite Windows® 7 / 8 / 8.1 / 10 เอาเมลา คลิกที่ เปิดโฟลเดอร์เพื่อแสดงแฟ้ม

8. การพิมพ์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ (P-touch Editor Lite) (ต่อ)

🌔 หมายเหตุ

- หากคุณมองไม่เห็นกล่องโต้ตอบ กล่องโต้ตอบอาจถูกบังอยู่หลังหน้าต่างโปรแกรม ซอฟต์แวร์ ย่อ หน้าต่างทั้งหมดลงเพื่อแสดงกล่องโต้ตอบ
- อาจใช้เวลาในการเริ่ม P-touch Editor Lite นานกว่าปกติเมื่อเชื่อมด่อ เครื่องพิมพ์ เข้ากับเครื่อง คอมพิวเตอร์เป็นครั้งแรก หากซอฟต์แวร์ไม่เริ่มทำงานโดยอัตโนมัติเมื่อคุณเชื่อมต่อ เครื่อง พิมพ์ คุณอาจต้องเข้าใช้งานซอฟต์แวร์จาก [คอมพิวเตอร์ของฉัน] เริ่มใช้งาน P-touch Editor Lite โดยการดับเบิลคลิกที่ PTLITE10.EXE

▶ เมื่อใช้งาน Windows Vista®

้เมื่อคุณเชื่อมต่ออุปกรณ์เป็นครั้งแรก ให้สแกนและเลือกกล่องทำเครื่องหมาย [**ดำเนินการ** เช่นเดียวกันกับชอฟต์แวร์และเกมเสมอ] ในกล่องโต้ดอบที่แสดงขึ้นมาเมื่อการสแกนเสร็จ สิ้น P-touch Editor จะเริ่มทำงานโดยอัตโนมัติในครั้งต่อไปที่คุณเชื่อมต่อ QL-800

4 P-touch Editor เริ่มทำงาน



สิ่งสำคัญ

ห้ามปิดเครื่องหรือถอดสายเครื่องพิมพ์ ขณะใช้งาน P-touch Editor Lite

▶ เมื่อใช้งาน Macintosh

<u>P-touch Editor Lite ไม่พร้อมใช้งานสำหรับ Macintosh</u> ไอคอน [**QL-800**] จะปรากฏขึ้นเมื่อ เชื่อมต่อ เครื่องพิมพ์ กับเครื่อง Mac ในโหมด Editor Lite เปิด [**QL-800**] จากเดสก์ท็อป และใช้งาน [**Start Here Mac**] หากไม่ได้ติดตั้ง P-touch Editor 5.1 และ ไดรเวอร์ไว้ การ แจ้งเดือนจะแสดงขึ้นมา ให้ดิดตั้งทั้งสองรายการและใช้ P-touch Editor 5.1

9. การพิมพ์โดยใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่

การติดตั้งแอปพลิเคชันสำหรับการใช้กับอุปกรณ์เคลื่อนที่

คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์ของคุณเป็นเครื่องพิมพ์แบบสแตนด์อโลน หรือจะเชื่อมต่อกับ อุปกรณ์เคลื่อนที่ก็ได้ หากต้องการสร้างและพิมพ์ฉลากโดยตรงจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของ คุณ ให้ติดตั้งแอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ของ Brother แล้วจึงเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ เข้ากับอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณด้วยสาย USB สำหรับอุปกรณ์ Android แอปพลิเคชัน ของ Brother ต่อไปนี้สามารถดาวน์โหลดได้จาก Google Play™ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย:

• Brother iPrint&Label

9. การพิมพ์โดยใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ (ต่อ)

การพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่

1 เริ่มต้นใช้งานแอปพลิเคชัน (Brother iPrint&Label) บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ ของคุณ

🌔 หมายเหตุ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับอุปกรณ์เคลื่อนที่แล้ว ดูที่ *การติดตั้งแอปพลิเคชันสำหรับการใช้กับอุปกรณ์เคลื่อนที่*

2 เลือกแม่แบบหรือรูปแบบของฉลาก

🌔 หมายเหตุ

• คุณยังสามารถเลือกฉลากหรือรูปภาพที่คุณออกแบบไว้ก่อนหน้า แล้วพิมพ์ออกมา

3 แตะ [Print] (พิมพ์) ในเมนูแอปพลิเคชัน

ข้อกำหนดหลัก

▶ ข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์

รายการ	ข้อกำหนด
วิธีการพิมพ์	การพิมพ์ด้วยความร้อนโดยตรงผ่านหัวส่งความร้อน
อินเทอร์เฟซ	USB
ขนาด (ก $ imes$ ส $ imes$ ล)	ประมาณ 125 × 142 × 213 มม.
น้ำหนัก	ประมาณ 1.15 กก. (ไม่มีมัวน DK)

▶ สภาพแวดล้อมการใช้งาน

รายการ	ข้อกำหนด
อุณหภูมิใช้งาน	10 ถึง 35°C
ความชื้นการทำงาน	20 ถึง 80% (อุณหภูมิกระเปาะเบียกสูงสุด 27°C)

การแก้ไขปัญหา

คุณสามารถแก้ไขปัญหาส่วนใหญ่ได้ด้วยดนเอง สำหรับข้อมูลเพิ่มเดิมเกี่ยวกับเคล็ดลับ ต่าง ๆ ให้ไปยังหน้าคำถามที่พบบ่อย และการแก้ปัญหาเบื้องต้นสำหรับเครื่องพิมพ์รุ่นของคุณ ใน Brother Solutions Center ที่ <u>support.brother.com</u>

▶ รูปแบบของปัญหาที่อาจเกิดขึ้น

ปัญหา	วิธีแก้ไข	
ไฟ LED แสดงสถานะไม่ดิด	 เชื่อมต่อสายไฟ AC ถูกต้องหรือไม่ ดรวจสอบว่าได้เสียบสายไฟ AC แล้ว หากเสียบสายไว้ถูกต้อง แล้ว ลองเสียบกับ ช่องเสียบแหล่งจ่ายไฟ อื่น 	
เครื่องพิมพ์ ไม่พิมพ์หรือได้รับข้อผิด พลาดในการพิมพ์	 สายเชื่อมต่อหลวมหรือไม่ ตรวจสอบสายว่าเสียบไว้แน่นหนาแล้ว ดิดตั้งม้วน DK ไว้ถูกต้องหรือไม่ หากติดตั้งไว้อย่างไม่ถูกต้อง ให้ถอดม้วน DK ออกมาแล้วดิดตั้งใหม่ มีกระดาษคงเหลือเพียงพอหรือไม่ ตรวจสอบว่ามีกระดาษเหลือเพียงพอ ฝาปิดช่องใส่ม้วน DK เปิดอยู่หรือไม่ ตรวจสอบว่าฝาปิดช่องใส่ม้วน DK ปิดอยู่ เกิดข้อผิดพลาดในการพิมพ์หรือข้อผิดพลาดในการส่งสัญญาณหรือไม่ ปิดเครื่องพิมพ์และเปิดใหม่อีกครั้ง หากยังคงเกิดปัญหาอยู่ ให้ดิดต่อดัว แทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์บราเดอร์ หาก เครื่องพิมพ์ เชื่อมต่อผ่านฮับ USB ให้ลองเชื่อมต่อสายเข้ากับเครื่อง คอมพิวเตอร์โดยตรง หากไม่ได้เชื่อมต่อผ่านฮับ USB ให้ลองเชื่อมต่อ เข้ากับพอร์ด USB อื่น 	
ข้อผิดพลาดในการส่งสัญญาณปรากฏ บนคอมพิวเดอร์	 เลือกพอร์ตถูกต้องหรือไม่ ดรวจสอบว่าได้เลือกพอร์ตที่ถูกต้องจากรายการ [พิมพ์ไปยัง พอร์ตดังต่อไปนี้] ในกล่องโต้ดอบ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์] เครื่องพิมพ์ อยู่ในโหมดระบายความร้อนหรือไม่ (ไฟ LED แสดงสถานะ กะพริบเป็นสีส้ม) ให้รอจนกว่าไฟ LED แสดงสถานะหยุดกะพริบแล้วลองทำการพิมพ์ใหม่ อีกครั้ง 	
ฉลากดิดขัดอยู่ในตัวดัด	 ดิดต่อ บริการลูกค้าสัมพันธ์ของบราเดอร์ 	
เครื่องดันฉลากออกมาไม่ถูกต้องหลัง การพิมพ์	 ดรวจสอบว่าช่องฉลากออกไม่อุดตัน ดรวจสอบว่าได้ติดตั้งม้วน DK ไว้อย่างถูกต้องโดยถอดม้วน DK ออกมา แล้วติดตั้งใหม่ ดรวจสอบว่าฝาปิดช่องใส่ม้วน DK ปิดไว้อย่างถูกต้อง 	
ด้วดัดขัดข้อง	 หากดัวดัดขัดข้อง ให้ปิดฝาปิดช่องใส่ม้วน DK ไว้แล้วกดปุ่ม เปิด/ปิด (心) ดัวดัดจะเลื่อนกลับไปยังตำแหน่งปกติและปิดเครื่อง พิมพ์โดยอัตโนมัติ หลังจาก เครื่องพิมพ์ ปิดแล้ว ให้ตรวจสอบช่อง ฉลากออกและดึงกระดาษที่ดิดขัดอยู่ออก 	
หลังออกจาก P-touch Editor Lite แล้ว ฉันต้องทำอย่างไรหากต้องการรีสตาร์ต โปรแกรมในขณะที่ เครื่องพิมพ์ ยังเปิด อยู่	P-touch Editor Lite แล้ว มีวิธีรีสตาร์ตสามวิธี ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้: เงไรหากต้องการรีสตาร์ด ณะที่ เครื่องพิมพ์ ยังเปิด • ถอดและเสียบสาย USB ใหม่อีกครั้งในขณะที่ เครื่องพิมพ์ ยังเปิดอยู่ • ใช้งาน P-touch Editor Lite จาก [คอมพิวเตอร์ของฉัน]	

ชุดพัฒนาชอฟต์แวร์

ชุดพัฒนาซอฟต์แวร์ (software development kit หรือ SDK) มีให้บริการ เชิญเยี่ยมชม ที่ Brother Developer Center (<u>brother.com/product/dev</u>) คุณสามารถดาวน์โหลด b-PAC SDK และ SDK สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ต่าง ๆ (Android iPhone และ iPad) ได้ (SDK ที่สามารถดาวน์โหลดได้นี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ล่วงหน้า)