brother

DK LABEL DK TAPE

Impresora de etiquetas

QL-800 Guía de configuración rápida (español)

brother

Impreso en China
D00N2L001

DK LABEL DK TAPE

Impresora de etiquetas

QL-800 Guía de configuración rápida (español)

¡Gracias por adquirir el modelo QL-800!

Lea primero la Guía de seguridad del producto, enseguida lea esta Guía de configuración rápida para consultar el procedimiento de configuración rápida. Después de leer esta guía, guárdela en un lugar seguro para consultas rápidas.

NOTA

- La información proporcionada en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.
- La duplicación o reproducción no autorizada de parte o de todo el contenido de este documento está prohibida.

Para consultar las preguntas más frecuentes, la solución de problemas y descargar software y manuales, visite support.brother.com

Para descargar e instalar controladores de la impresora y software, visite nuestro sitio web.

install.brother

Para obtener más información sobre la instalación de los controladores y el software, consulte la sección *Instalación de software y de los controladores de la impresora en una computadora* en esta guía.

Manuales disponibles

■ Guía de seguridad del producto

Esta guía ofrece información sobre la seguridad que deberá leer antes de utilizar la impresora de etiquetas.

■ Guía de configuración rápida (esta guía)

Esta guía facilita información básica sobre el uso de la impresora de etiquetas junto con sugerencias detalladas para la solución de problemas.

■ Guía del usuario

Al descargar el instalador en install.brother, se crea la carpeta “Brother Manual” en el escritorio de su computadora y este manual será almacenado en dicha carpeta.
Esta guía ofrece información adicional sobre la configuración y operaciones de la impresora de etiquetas, sugerencias para la solución de problemas e instrucciones para el mantenimiento.
Además, puede descargar individualmente cada manual que necesite en Brother Solutions Center.
Vaya a Brother Solutions Center en la dirección support.brother.com y haga clic en **Manuales** en la página correspondiente a su modelo para descargar los demás manuales.

Aplicaciones disponibles para usar con computadoras

Aplicaciones	Características	Computadora	Conexión	Referencia
P-touch Editor	Software de creación de etiquetas para computadoras. Esta aplicación cuenta con herramientas de trazado integradas que le permiten imprimir una amplia variedad de etiquetas personalizadas en diseños completos con texto de distintas fuentes y estilos, marcos, imágenes importadas, códigos de barras, etc. Se deben instalar tanto la aplicación P-touch Editor como los controladores de la impresora. (install.brother) Para obtener más información, consulte la sección *Instalación de software y de los controladores de la impresora en una computadora* en esta guía. Consulte la *Guía del usuario* para obtener detalles sobre cómo usar P-touch Editor.	Windows® / Mac	USB	Consulte la sección *7. Impresión mediante una computadora (P-touch Editor)*.
P-touch Editor Lite	Software de creación de etiquetas para computadoras. Con P-touch Editor Lite, no hay necesidad de instalar una aplicación ni controladores de la impresora. Simplemente conecte un cable USB a la impresora de etiquetas. Esta aplicación le permite crear e imprimir etiquetas simples con texto, marcos e imágenes.	Windows®	USB	Consulte la sección *8. Impresión mediante una computadora (P-touch Editor Lite)*.

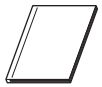
Aplicaciones disponibles para usarse con dispositivos móviles

Aplicaciones	Características	Dispositivo móvil	Conexión	Referencia
Brother iPrint&Label	Esta aplicación le permite crear e imprimir etiquetas usando plantillas en un smartphone, tableta u otro dispositivo móvil directamente en su impresora de etiquetas.	Dispositivo Android™	USB	Consulte la sección *9. Impresión con un dispositivo móvil.*

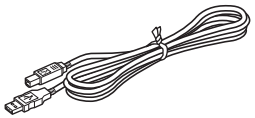
Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario*.

1. Desembalaje de la impresora de etiquetas

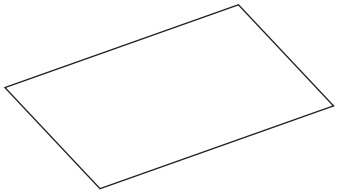
Compruebe que el paquete incluya los siguientes artículos antes de usar la impresora de etiquetas.
Si algún artículo falta o está dañado, contacte a su distribuidor de Brother.



Guía de seguridad del producto



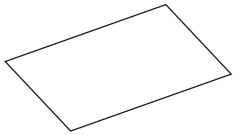
Cable USB



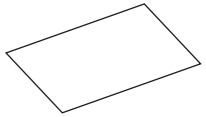
Guía de configuración rápida

Cable de alimentación de CA (La clavija puede ser distinta según el país).

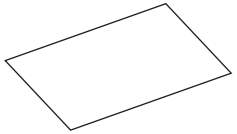
Impresora de etiquetas



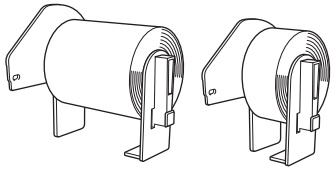
Guía de etiqueta y cinta DK



Hoja de limpieza



Tarjeta de garantía



Rollo DK (rollo inicial)

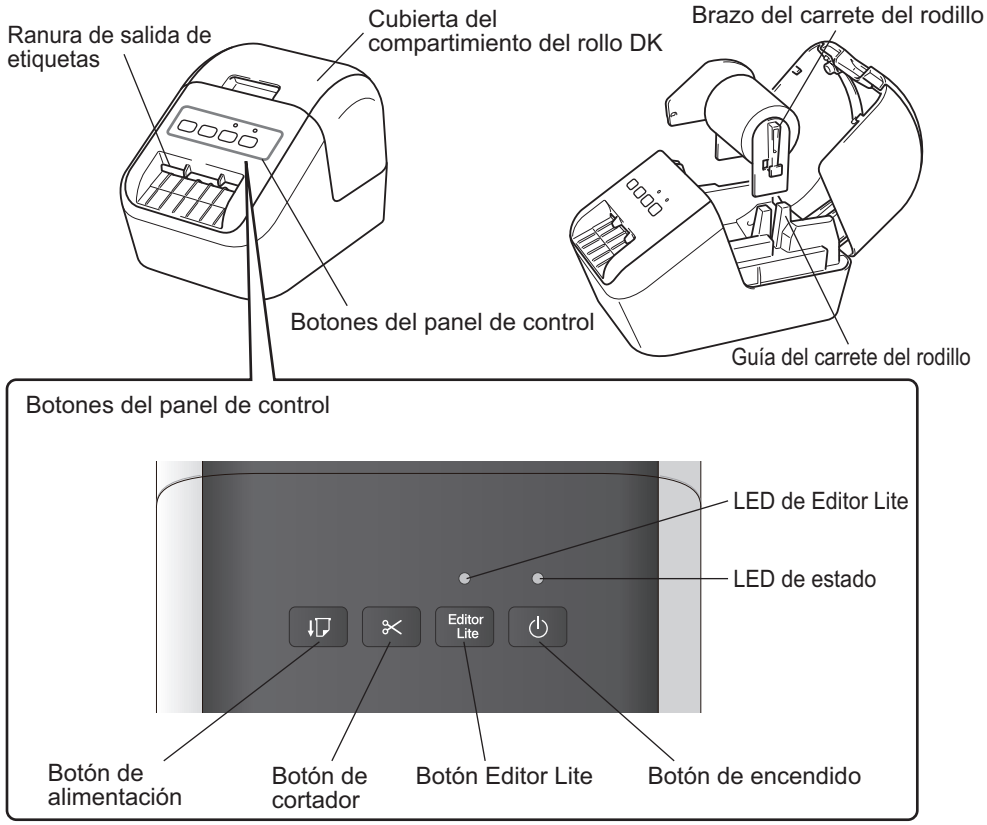
NOTA

La Brother QL-800 incluye los siguientes dos rollos iniciales:

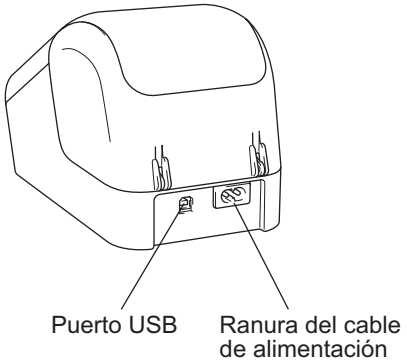
- Un rollo inicial de etiquetas de dirección estándar predeterminada DK (100 etiquetas)
- Un rollo inicial de etiquetas de longitud continua DK en negro o rojo sobre blanco (2,4 pul. × 16,4 pie (6,1 cm × 500 cm))
- Para obtener más información sobre el uso de la hoja de limpieza, consulte la *Guía del usuario*.

2. Descripción de piezas

▶ Vista frontal



▶ Vista posterior



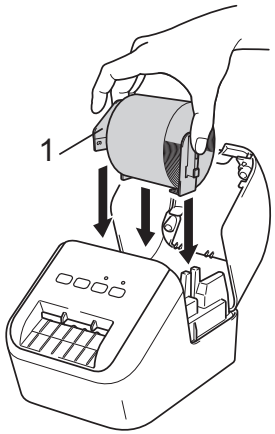
3. Carga del rollo DK

1. **Asegúrese de que la impresora de etiquetas esté apagada. Sujete la impresora de etiquetas por la parte frontal y levante firmemente la cubierta del compartimiento del rollo DK para abrirla.**
   Quite la hoja de protección de la ranura de salida de etiquetas.

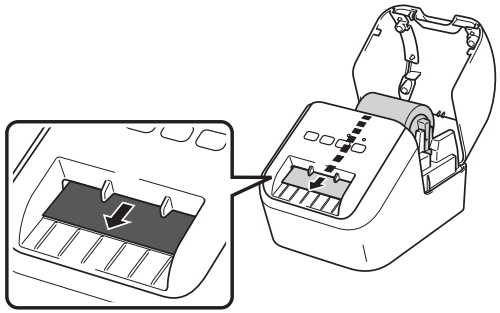
IMPORTANTE

- No deseche la hoja de protección.
- Cuando la impresora de etiquetas no está en uso, levante la cubierta del compartimento de rollo DK y quite cualquier rollo DK del interior de la impresora de etiquetas. Vuelva a insertar la hoja de protección en la ranura de salida de etiquetas para mantener una buena calidad de impresión.

2. **Coloque el rollo DK en la guía del carrete del rodillo.**
   - Asegúrese de que el brazo del carrete del rodillo estén insertados firmemente en la guía del carrete del rodillo.
   - Asegúrese de que el Estabilizador (1) se desliza en la ranura de la impresora de etiquetas.

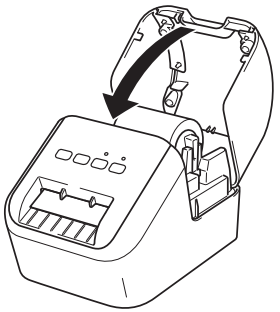


3. **Inserte el rollo DK a través de la impresora de etiquetas.**
   - Alinee el extremo del rollo DK con el borde vertical de la ranura de salida de etiquetas.
   - Inserte la primera etiqueta en la ranura del interior del compartimiento.
   - Empuje las etiquetas a través de la ranura de salida de etiquetas hasta que el extremo alcance la marca, como se muestra.



3. Carga del rollo DK (cont.)

4. **Cierre la cubierta del compartimiento del rollo DK.**
   Cuando presione el botón de encendido (⏻) para encender la impresora de etiquetas, el extremo del rollo DK se alinea de forma automática.

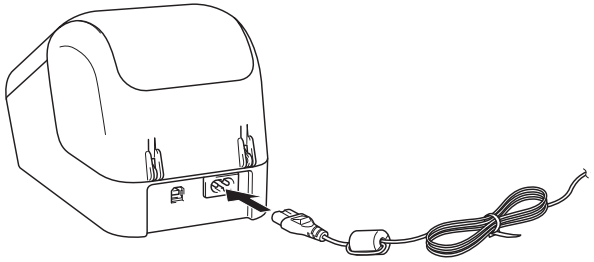


IMPORTANTE

- No deje las etiquetas impresas en la impresora de etiquetas. De lo contrario ocasionará que las etiquetas se atasquen.
- Cuando no esté en uso, cierre la cubierta del compartimiento del rollo DK para evitar que el polvo y la suciedad se acumulen en la impresora de etiquetas.

4. Conexión del cable de alimentación de CA

Conecte el cable de alimentación de CA a la impresora de etiquetas. A continuación, conecte el cable de alimentación de CA a un tomacorriente de CA puesto a tierra.



5. Encendido y apagado

Activado: Presione el botón de encendido (⏻) para encender la impresora de etiquetas. El LED de estado se enciende en verde.
Apagado: Mantenga presionado el botón de encendido (⏻) nuevamente para apagar la impresora de etiquetas.

IMPORTANTE

Cuando se apaga la impresora de etiquetas, no desconecte el cable de alimentación de CA hasta que se apague el LED de estado naranja.

6. Indicadores LED

Los indicadores se encienden y parpadean para indicar el estado de la impresora de etiquetas.

LED de estado	Estado
Apagado	Apagado
Luz verde continua	Encendido
	Modo de alimentación
	Modo de impresión
	Modo de corte
	Modo de limpieza
Luz verde intermitente	Si la luz verde parpadea a intervalos de 0,5 segundos, ha ocurrido alguna de las siguientes situaciones: • Modo de preparación de impresión • Recibiendo datos de la computadora • Transfiriendo datos
Luz naranja fija	La cubierta del compartimiento del rollo DK está abierta. Cierre la cubierta del compartimiento del rollo DK correctamente. El modo de reajuste de etiqueta se activa o se presionó el botón del cortador durante el reajuste. Para obtener más información sobre cómo restablecer la impresora de etiquetas, consulte la *Guía del usuario*.
Luz naranja intermitente	Si la luz naranja parpadea a intervalos de 0,5 segundos: Modo de enfriamiento
Luz roja continua	Modo de reinicio
Luz roja intermitente	Si la luz roja parpadea a intervalos de 1 segundo, ha ocurrido alguna de las siguientes situaciones: • Fin del rollo DK • Error de alimentación • Se abrió la cubierta del compartimiento del rollo DK cuando estaba en uso la impresora de etiquetas.
	Si la luz roja parpadea rápidamente*, existe un error en el sistema.
	Si la luz roja parpadea un segundo apagada, rápidamente* encendida, rápidamente* apagada, rápidamente* encendida, ha ocurrido alguno de los siguientes errores: • Error del cortador

* "Rápidamente" significa intervalos de 0,3 segundos.

7. Impresión mediante una computadora (P-touch Editor)

Instalación de software y de los controladores de la impresora en una computadora

Para imprimir desde su computadora Windows® o Mac, instale los controladores de la impresora, P-touch Editor, así como otras aplicaciones en su computadora.

Para Windows®:
Controlador de impresora, P-touch Editor, P-touch Address Book, P-touch Update Software y Herramienta de configuración de la impresora.

Para computadoras Mac:
Controlador de impresora, P-touch Editor, P-touch Update Software y Herramienta de configuración de la impresora.

IMPORTANTE

Al imprimir con P-touch Editor, mantenga presionado el botón P-touch Editor Lite hasta que se apague el LED verde de Editor Lite.

1. **Visite nuestro sitio web (install.brother) y descargue el instalador del software para el software más recientes y los manuales.**
2. **Haga doble clic en el archivo EXE (para Windows®) o archivo DMG (para Mac), y siga las instrucciones en pantalla para proceder con la instalación.**
3. **Cierre el cuadro de diálogo una vez finalizada la instalación.**

Conexión de la impresora de etiquetas a una computadora

Puede conectar la impresora de etiquetas a una computadora con Windows® o a un Mac mediante un cable USB. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario*.

1. **Antes de conectar el cable USB, asegúrese de que la impresora de etiquetas está apagada.**
2. **Conecte el cable USB al puerto USB en la parte trasera de la impresora de etiquetas.**
3. **Conecte el cable USB al puerto USB en la computadora.**
4. **Encienda la impresora de etiquetas.**

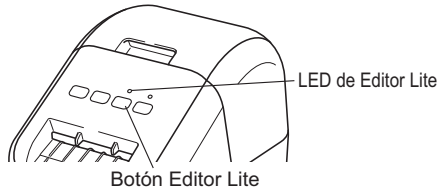
7. Impresión mediante una computadora (P-touch Editor) (cont.)

NOTA

- Para obtener más información e instrucciones sobre cómo utilizar P-touch Editor, consulte la *Guía del usuario*.
- Para obtener más información e instrucciones sobre el uso de un rodillo de impresión de dos tonos a través de P-touch Editor, consulte la *Guía del usuario*.

8. Impresión mediante una computadora (P-touch Editor Lite)

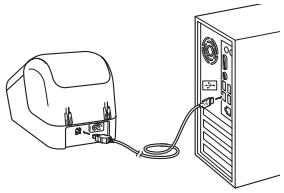
1. Encienda la impresora de etiquetas, enseguida mantenga presionado el botón P-touch Editor Lite hasta que se encienda el LED verde de P-touch Editor Lite.



NOTA

P-touch Editor Lite se ajusta como el modo predeterminado.

2. Conecte el cable USB a su computadora.

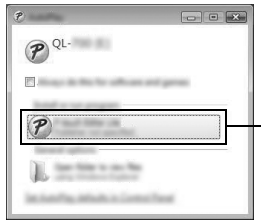


NOTA

Si conecta la impresora de etiquetas mediante un cable USB, es posible que no se detecte correctamente. Si esto sucede, desconecte el cable USB, asegúrese de que la impresora de etiquetas está encendida, y enseguida vuelva a conectar el cable USB.

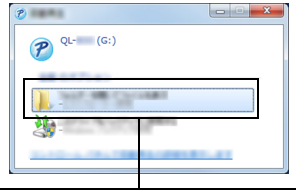
3. Después de conectar el cable USB, aparece un cuadro de diálogo en el monitor de su computadora.
(Las siguientes pantallas pueden diferir dependiendo de su sistema operativo, pero los procedimientos de operación son los mismos).

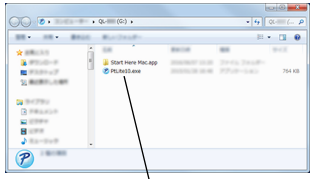
Windows Vista®



Haga clic en **P-touch Editor Lite**.

Windows® 7 / 8 / 8.1 / 10





Haga clic en **Abrir la carpeta para ver los archivos**.

Haga doble clic en **PTLITE10**.

8. Impresión mediante una computadora (P-touch Editor Lite) (cont.)

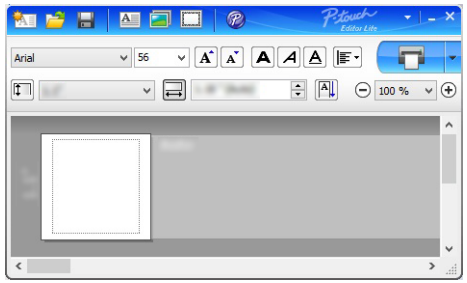
NOTA

- Si no ve el cuadro de diálogo, es posible que esté oculto detrás de una ventana de un programa de software abierto. Minimice todas las ventanas para ver el cuadro de diálogo.
- Cuando se conecta por primera vez la impresora de etiquetas tomará más tiempo que lo usual iniciar P-touch Editor Lite. Si el software no se inicia automáticamente cuando conecta la impresora de etiquetas, puede iniciarlo desde **Mi PC**. Inicie P-touch Editor Lite haciendo doble clic en **PTLITE10.EXE**.

▶ Para Windows Vista®

Al conectar el dispositivo por primera vez, realice la exploración y luego seleccione la casilla de verificación **Realizar siempre esto para software y juegos** en el cuadro de diálogo que aparece cuando se completa la exploración. P-touch Editor Lite se iniciará automáticamente la próxima vez que conecte la QL-800.

4. P-touch Editor Lite se inicia.



IMPORTANTE

No suspenda la alimentación ni desconecte la impresora de etiquetas cuando esté usando P-touch Editor Lite.

▶ Para Macintosh

P-touch Editor Lite no está disponible para Macintosh. El ícono [QL-800] aparece cuando la impresora de etiquetas está conectada a un Mac en el modo P-touch Editor Lite. Abra [QL-800] desde el escritorio y luego ejecute [Start Here Mac]. Si no están instalados P-touch Editor 5.1 ni los controladores de la impresora de etiquetas, se visualiza un mensaje de aviso sobre esta instalación. Instálelos y utilice P-touch Editor 5.1.

NOTA

Para obtener más información e instrucciones sobre cómo utilizar P-touch Editor Lite, consulte la *Guía del usuario*.

Instalación de aplicaciones para su uso con dispositivos móviles

Puede usar la impresora de etiquetas como una impresora de etiquetas independiente o la puede conectar a un dispositivo móvil. Para crear e imprimir etiquetas directamente desde el dispositivo móvil, instale las aplicaciones móviles de Brother y, a continuación, conecte la impresora de etiquetas al dispositivo móvil con el cable USB. Las siguientes aplicaciones gratuitas de Brother se pueden descargar desde Google Play™:

- Brother iPrint&Label

Impresión desde un dispositivo móvil

1. Inicie la aplicación de impresión móvil en su dispositivo móvil.

NOTA

Asegúrese de que la impresora de etiquetas está conectada al dispositivo móvil. Consulte la sección *Instalación de aplicaciones para su uso con dispositivos móviles* en esta guía.

2. Seleccione una plantilla o un diseño de etiqueta.

NOTA

También puede seleccionar una etiqueta o imagen designada previamente e imprimirla.

3. Toque [Imprimir] en el menú de la aplicación.

Especificaciones principales

▶ Especificaciones del producto

Elementos	Especificaciones
Método de impresión	Impresión térmica directa por cabezal térmico
Interfaz	USB
Tamaño (An. x Al. x D.)	Aprox. 4,9 pul. (125 mm) x 5,6 pul. (142 mm) x 8,4 pul. (213 mm)
Peso	Aprox. 2,53 lb (1,15 kg) (sin rollos DK)

▶ Entorno de funcionamiento

Elementos	Especificaciones
Temperatura de funcionamiento	50 °F a 95 °F (10 °C a 35 °C)
Humedad de funcionamiento	20 % a 80 % (temperatura máxima de termómetro húmedo 80,6 °F (27 °C))

Solución de problemas

Problema	Solución
El LED de estado no se enciende.	• ¿Está bien introducido el cable de alimentación de CA? Compruebe que el cable de alimentación de CA está introducido. Si está bien introducido, intente enchufarlo a otro tomacorriente de CA.
La impresora de etiquetas no imprime, o se recibe un error de impresión.	• ¿Está suelto el cable? Verifique que el cable esté conectado de manera segura. • ¿Ha instalado el rollo DK correctamente? Si no lo ha hecho, quite el rollo DK y reinstálelo. • ¿Queda suficiente rollo disponible? Compruebe que hay suficiente rollo restante. • ¿Está abierta la cubierta del compartimiento del rollo DK? Compruebe que la cubierta del compartimiento del rollo DK está cerrada. • ¿Ocurrió un error de impresión o de transmisión? Apague la impresora de etiquetas, y enseguida enciéndala nuevamente. Si el problema persiste, contacte con su distribuidor de Brother. • Si la impresora de etiquetas está conectada a través de un concentrador USB, intente conectarla directamente a su computadora. De lo contrario, intente conectarla a otro puerto USB.
En la computadora aparece un error de transmisión de datos.	• ¿Ha seleccionado el puerto correcto? Compruebe que ha seleccionado el puerto correcto de la lista “Imprimir en el siguiente puerto” en el cuadro de diálogo de **Propiedades de la impresora.** • ¿La impresora de etiquetas está en el modo de enfriamiento (el LED de estado parpadea en naranja)? Espere hasta que el LED de estado deje de parpadear y vuelva a intentar la impresión.
Las etiquetas se atascan en el cortador.	• Comuníquese con el servicio al cliente de Brother.
La etiqueta no sale correctamente después de la impresión.	• Compruebe que la ranura de salida de etiquetas no esté bloqueada. • Compruebe que el rollo DK está correctamente ajustado. Para ello, retire el rollo DK y vuelva a instalarlo. • Compruebe que la cubierta del compartimiento del rollo DK está cerrada correctamente.
Error del cortador	• Si se produce un error del cortador, mantenga la cubierta del compartimiento del rollo DK cerrada y presione el botón de encendido (⏻). El cortador volverá a su posición normal y apaga la impresora de etiquetas automáticamente. Después de que se apague la impresora de etiquetas, inspeccione la salida de etiquetas y elimine cualquier etiqueta atascada.
Después de salir de P-touch Editor Lite, ¿cómo reinicio el programa mientras la impresora de etiquetas está encendida?	Existen tres formas para hacerlo: • Apague la impresora de etiquetas y enciéndala de nuevo. • Desconecte y vuelva a conectar el cable USB mientras la impresora de etiquetas está encendida. • Inicie P-touch Editor Lite desde **Mi PC**.

Kit de desarrollo de software

Un kit de desarrollo de software (SDK) está disponible. Visite el Centro de desarrollador de Brother (www.brother-usa.com/lp/civ/home.aspx).
El b-PAC SDK y los SDK para dispositivos móviles (Android, iPhone y iPad) también se pueden descargar. (Los SDK disponibles están sujetos a cambios sin previo aviso).