brother

DX DX LABEL TAPE

Máy in nhãn

QL-800 Hướng dẫn cài đặt nhanh (Tiếng Việt)

brother

Được in ở Trung Quốc D00RPW001



Máy in nhãn

QL-800

Hướng dẫn cài đặt nhanh (Tiếng Việt)

Cảm ơn bạn đã chọn mua sản phẩm QL-800!

Hãy đọc *Hướng dẫn về an toàn sản phẩm* trước, sau đó đọc *Hướng dẫn cài đặt nhanh* này để thực hiện đúng quy trình cài đặt. Sau khi đọc hướng dẫn này, xin hãy cất ở nơi an toàn.

🜔 LƯU Ý

- Thông tin được cung cấp trong tài liệu này có thể thay đổi mà không cần thông báo.
- Nghiêm cấm sao chép hoặc in lại trái phép bất kỳ hay toàn bộ nội dung của tài liệu này.

Các mẫu máy có thể khác nhau tùy theo quốc gia. Để đọc Các câu hỏi thường gặp, Giải quyết sự cố và tải xuống phần mềm và hướng dẫn sử dụng, hãy truy cập <u>support.brother.com</u>

Để tải xuống và cài đặt trình điều khiển máy in, phần mềm và hướng dẫn sử dụng, hãy truy cập trang web của chúng tôi.

install.brother

Để biết thêm thông tin về cài đặt trình điều khiển và phần mềm, hãy xem Cài đặt phần mềm và trình điều khiển máy in vào máy tính.

Hướng dẫn sẵn có

Hưởng dẫn về an toàn sản phẩm

Hướng dẫn này cung cấp thông tin về an toàn, hãy đọc hướng dẫn này trước khi bạn sử dụng máy in.

Hướng dẫn cài đặt nhanh (hướng dẫn này)

Hướng dẫn này cung cấp thông tin cơ bản về cách sử dụng máy in cùng với các mẹo giải quyết sự cố chi tiết.

Hướng dẫn sử dụng

Hướng dẫn này được lữu trong thư mục "Brother Manual" (Hướng dẫn sử dụng Brother) được tạo trên màn hình nền máy tính của bạn sau khi tải xuống trình cài đặt từ <u>install.brother</u>

Hướng dẫn này cung cấp thông tin bổ sung về vận hành và cài đặt máy in, mẹo giải quyết sự cố và hướng dẫn bảo trì.

Ngoài ra, bạn có thể tải xuống từng hướng dẫn từ Trung tâm giải pháp Brother. Truy cập Trung tâm giải pháp Brother theo địa chỉ <u>support.brother.com</u> và nhấp vào **Manuals** (Hướng dẫn) trên trang mẫu máy của bạn để tải xuống các hướng dẫn khác.

Các ứng dụng hiện có dành cho máy tính

Ứng dụng	Tính năng	Máy tính	Kết nối	Tài liệu tham khảo
P-touch Editor	Phần mềm tạo nhãn dành cho máy tính. Ứng dụng này có kèm theo các công cụ vẽ tích hợp cho phép bạn in rất nhiều loại nhãn tùy chỉnh đa dạng có bố cục phức tạp với nhiều phông chữ và kiểu văn bản, khung hình, hình ảnh nhập vào, mã vạch khác nhau và nhiều chi tiết khác. Phải cài đặt ứng dụng P-touch Editor và trình điều khiển máy in. (<u>install.brother</u>) Để biết thêm thông tin, hãy xem Cài đặt phần mềm và trình điều khiển máy in vào máy tính. Xem Hướng dẫn sử dụng để được hướng dẫn cách sử dụng ứng dụng P-touch Editor.	Windows [®] / Mac	USB	Xem 7. In bằng cách sử dụng máy tính (P-touch Editor).
P-touch Editor Lite	Phần mềm tạo nhãn dành cho máy tính. Với P-touch Editor Lite, bạn không cần cài đặt bất kỳ ứng dụng hay trình điều khiển máy in nào. Chỉ cần cắm cáp USB là có thể in. Ứng dụng này cho phép bạn tạo và in các loại nhãn đơn giản với văn bản, khung hình và hình ảnh.	Windows®	USB	Xem 8. In bằng cách sử dụng máy tính (P-touch Editor Lite).

Các ứng dụng hiện có dành cho thiết bị di động

Ứng dụng	Tính năng	Thiết bị di động	Kết nối	Tài liệu tham khảo
Brother iPrint&Label	Tạo và in nhãn bằng cách sử dụng các mẫu trên điện thoại thông minh, máy tính bảng hoặc thiết bị di dộng khác trực tiếp vào máy in của bạn.	Thiết bị Android™	USB	Xem 9. In bằng cách sử dụng thiết bị di động.

Để biết thêm thông tin, hãy xem Hướng dẫn sử dụng.

1. Mở hộp Máy in

Kiểm tra để đảm bảo trong hộp có các thành phần sau trước khi sử dụng máy in. Nếu bất kỳ thành phần nào bị thiếu hoặc hư hỏng, hãy liên hệ đại lý Brother của bạn.



🌔 LƯU Ý

Máy in Brother QL-800 bao gồm hai cuộn ban đầu sau đây:

- Một cuộn ban đầu là cuộn DK Nhãn địa chỉ tiêu chuẩn có đường cắt sẵn (100 nhãn)
- Một cuộn ban đầu là băng DK liên tục đen/đỏ trên nền trắng (6,2 × 500 cm)

Để biết thêm thông tin về cách sử dụng Tấm vệ sinh, hãy xem Hướng dẫn sử dụng.

2. Mô tả các bộ phận

Trước



Sau



3. Lắp cuộn DK

1 Đảm bảo rằng máy in được tắt. Giữ máy in ở mặt trước và nâng dứt khoát Nắp ngăn chứa Cuộn DK lên để mở ra. Tháo tấm bảo vệ trong Khe xuất nhãn ra.



QUAN TRONG

- Không bỏ tấm bảo vệ đi.
- Khi không sử dụng máy in, nhấc Nắp ngăn chứa Cuộn DK ra và tháo những Cuộn DK còn lại trong máy in. Sau đó, lắp tấm bảo vệ vào Khe xuất nhãn của máy in để duy trì chất lượng in tốt.

2 Sau khi tháo tấm bảo vệ, đặt Cuộn DK vào Mấu dẫn ông cuộn.

- Đảm bảo rằng các Cạnh ngàm ống cuộn được lắp chặt vào Mấu dẫn ống cuộn.
- Đảm bảo rằng dụng cụ cân bằng 1 trượt vào khe của máy in.

3 Luồn Cuộn DK vào máy in.

- Căn chỉnh mép Cuộn DK khớp với cạnh thẳng đứng của Khe xuất nhãn.
- Lắp nhãn đầu tiến vào khe bên trong ngăn chứa.
- Ấn nhãn qua Khe xuất nhãn cho đến khi đầu cuộn chạm vạch đánh dấu, như minh họa trong hình.



3. Lắp Cuộn DK (tiếp)

4 Đóng Nắp ngăn chứa Cuộn DK.

Khi bạn nhấn nút Nguồn (小) để bật máy in, đầu của Cuộn DK sẽ được căn chỉnh tự động.



QUAN TRONG

- Không để nhãn đã in lại trong máy in. Làm như vậy sẽ khiến nhãn bị kẹt.
- Khi không sử dụng, đóng Nắp ngắn chứa Cuộn DK để tránh bụi bẩn tích tụ trong máy in.

4. Kết nối với Bộ cấp điện

Kết nối Dây nguồn AC vào máy in sau đó cắm Dây nguồn AC vào ổ cắm điện.



5. Bật/Tắt Nguồn

Bật: Nhấn Nút Nguồn (凸) để bật máy in. Đèn LED trạng thái sáng màu xanh lục. **Tắt:** Nhấn và giữ Nút nguồn (凸) lần nữa để tắt máy in. Đèn LED trạng thái có thể sáng màu cam cho đến khi nguồn tắt.

QUAN TRONG

Khi tắt máy in, không rút Dây nguồn AC cho đến khi đèn LED trạng thái màu cam tắt hẳn.

6. Đèn báo LED

Đèn báo LED của Máy in nhãn cho biết trạng thái của máy in.

Đèn LED trạng thái	Tình trạng
Không sáng	Tắt nguồn.
Đèn xanh lục sáng	Bật nguồn.
liên tục	Chế độ nạp.
	Chế độ in.
	Chế độ cắt.
	Chế độ vệ sinh.
Đèn xanh lục nhấp nháy	Nếu đèn xanh lục nhấp nháy theo các quãng 0,5 giây thì đã xảy ra một trong các trường hợp sau: • Chế độ chuẩn bị in • Đang nhận dữ liệu từ máy tính • Đang truyền dữ liệu
Đèn màu cam sáng liên tục	Nắp ngăn chứa Cuộn DK đang mở. Đóng Nắp ngăn chứa Cuộn DK đúng cách. Chế độ đặt lại nhãn đang bật hoặc đã nhấn Nút cắt trong khi đặt lại. Để biết thêm thông tin về _{đặt lại} máy in, hãy xem <i>Hướng dẫn sử dụng</i> .
Đèn màu cam sáng nhấp nháy	Nếu đèn màu cam nhấp nháy theo các quãng 0,5 giây: • Máy in nhãn đang ở chế độ làm mát
Đèn màu đỏ sáng liên tục	Máy in nhãn đang khởi động.
Đèn màu đỏ sáng nhấp nháy	Nếu đèn màu đỏ nhấp nháy theo các quãng 1 giây thì đã xảy ra một trong các lỗi sau: • Hết Cuộn DK • Lỗi nạp • Nắp ngăn chứa Cuộn DK bị mở trong khi Máy in nhãn đang được sử dụng
	Nếu đèn đỏ nhấp nháy nhanh* thì đang có lỗi hệ thống.
	Nếu đèn đỏ nhấp nháy theo quãng một giây tắt, bật nhanh*, tắt nhanh*, bật nhanh* thì đã xảy ra một trong các lỗi sau: • Lỗi ở bộ phận cắt

* "Nhanh" có nghĩa là nhấp nháy theo quãng 0,3 giây.

Cài đặt phần mềm và trình điều khiển máy in vào máy tính

Để in từ máy tính hệ điều hành Windows[®] hoặc Mac, hãy cài đặt trình điều khiển máy in, P-touch Editor và các ứng dụng khác.

Đối với Windows[®]:

Trình điều khiển máy in, P-touch Editor, P-touch Update Software, Công cụ Thiết lập Máy in và P-touch Library

Đối với Mac:

Trình điều khiển máy in, P-touch Editor, P-touch Update Software và Printer Setting Tool (Công cụ Thiết lập Máy in)

QUAN TRONG

Khi in bằng P-touch Editor, nhấn và giữ Nút Editor Lite cho đến khi đèn LED Editor Lite màu xanh lục tắt.

- 1 Hãy truy cập trang web của chúng tôi (<u>install.brother</u>) và tải xuống trình cài đặt cho phần mềm và hướng dẫn mới nhất.
- 2 Nhấp đúp vào tập tin .exe được tải xuống và làm theo hướng dẫn trên màn hình để tiếp tục cài đặt.
- **3** Đóng hộp thoại khi quá trình cài đặt hoàn thành.

Kết nối Máy in với Máy tính

Bạn có thể kết nối máy in với máy tính chạy Windows[®] hoặc Mac bằng cáp USB. Để biết thêm thông tin, hãy xem *Hướng dẫn sử dụng*.

- **1** Cắm đầu cáp USB của máy in vào Cổng USB ở phía sau máy in.
- 2 Cắm đầu kia của cáp USB vào cổng USB trên máy tính.
- **3** Bật máy in.

7. In bằng cách sử dụng máy tính (P-touch Editor) (tiếp)

🌔 LƯU Ý

- Để biết thêm thông tin và hướng dẫn về cách sử dụng P-touch Editor, hãy xem Hướng dẫn sử dụng.
- Để biết thêm thông tin và hướng dẫn để sử dụng cuộn in hai tông màu thông qua P-touch Editor, hãy xem *Hướng dẫn sử dụng*.

8. In bằng cách sử dụng máy tính (P-touch Editor Lite)

 Bật máy in, sau đó nhấn và giữ Nút Editor Lite cho đến khi đèn LED Editor Lite màu xanh lục sáng lên.



🜔 LƯU Ý

Editor Lite được cài đặt làm chế độ mặc định.

2 Kết nối cáp USB với máy tính của bạn.

🚺 LƯU Ý

Nếu bạn đang kết nối máy in qua bộ chia USB, máy in có thể không được nhận dạng chính xác.

3 Sau khi đã kết nối cáp USB, trên màn hình máy tính xuất hiện hộp thoại. (Các màn hình sau đây có thể thay đổi tùy theo hệ điều hành của bạn, tuy nhiên, quy trình vận hành vẫn giống nhau.)



8. In bằng cách sử dụng máy tính (P-touch Editor Lite) (tiếp)

🌔 LƯU Ý

- Nếu bạn không nhìn thấy hộp thoại thì có thể hộp thoại đó bị ẩn phía sau cửa sổ một chương trình phần mềm đang mở. Hãy thu nhỏ tất cả các cửa sổ để hiển thị hộp thoại.
- Khi kết nối máy in với máy tính của bạn lần đầu tiên, sẽ mất nhiều thời gian hơn bình thường để khởi động P-touch Editor Lite. Nếu phần mềm này không tự động khởi động khi bạn kết nối với máy in, bạn có thể khởi động phần mềm từ [Máy tính của tôi]. Khởi động P-touch Editor Lite bằng cách nhấp đúp vào PTLITE10.EXE.

Khi sử dụng Windows Vista[®]

Khi kết nối thiết bị lần đầu tiên, hãy tiến hành quét rồi chọn hộp chọn [Luôn thực hiện điều này đối với ô kiểm tra phần mềm và trò chơi] trong hộp thoại được hiển thị khi đã quét xong. P-touch Editor Lite sẽ tự động khởi động khi kết nối với QL-800 lần sau.

4 P-touch Editor Lite khởi động.



QUAN TRONG

Không tắt nguồn hay ngắt kết nối máy in khi đang sử dụng P-touch Editor Lite.

Khi sử dụng Macintosh

<u>Không có P-touch Editor Lite cho Macintosh</u>. Hiển thị biểu tượng [**QL-800**] khi kết nối máy in với một máy tính Mac ở chế độ Editor Lite. Mở [**QL-800**] từ màn hình nền, sau đó thực thi [**Start Here Mac**]. Nếu bạn chưa cài P-touch Editor 5.1 và trình điều khiển thì sẽ có thông báo hiển thị. Hãy cài đặt chúng rồi sử dụng P-touch Editor 5.1.

9. In bằng cách sử dụng thiết bị di động

Cài đặt ứng dụng để sử dụng với thiết bị di động

Bạn có thể sử dụng máy in làm máy in độc lập hoặc kết nối máy với thiết bị di động. Để tạo và in nhãn trực tiếp từ thiết bị di động, hãy cài đặt các ứng dụng di động của Brother rồi kết nối máy in với thiết bị di động của bạn bằng cáp USB dành cho thiết bị Android đang dùng. Bạn có thể tải xuống miễn phí các ứng dụng của Brother sau đây từ Google Play™:

Brother iPrint&Label

9. In bằng cách sử dụng thiết bị di động (tiếp)

In từ thiết bị di động

1 Khởi động ứng dụng (Brother iPrint&Label) trên thiết bị di động của bạn.

🌔 LƯU Ý

Đảm bảo rằng máy in được kết nối với thiết bị di động. Xem Cài đặt ứng dụng để sử dụng với thiết bị di động.

2 Chọn mẫu nhãn hoặc thiết kế.

🌔 LƯU Ý

Bạn cũng có thể chọn nhãn hoặc hình ảnh mà bạn đã thiết kế trước đó và in ra.

3 Nhấn [Print] (In) trong menu ứng dụng.

Các thông số kỹ thuật chính

Các thông số kỹ thuật của sản phẩm

Các mục	Các thông số kỹ thuật
Phương pháp in	In nhiệt trực tiếp thông qua đầu nhiệt
Giao diện	USB
Kích thước (Rộng $ imes$ Cao $ imes$ Dày)	Khoảng $125 \times 142 \times 213$ (mm)
Trọng lượng	Khoảng 1,15 kg (không tính Cuộn DK)

Môi trường hoạt động

Мџс	Các thông số kỹ thuật
Nhiệt độ hoạt động	10 đến 35 °C
Độ ẩm hoạt động	20 đến 80 % (Nhiệt độ bầu ướt tốt đa 27 °C)

Giải quyết sự cố

Bạn có thể tự xử lý hầu hết các sự cố. Để biết thêm các mẹo, hãy vào trang FAQs & Troubleshooting (Các câu hỏi thường gặp & Giải quyết sự cố) trên Trung tâm giải pháp Brother tại địa chỉ <u>support.brother.com</u>

Các loại sự cố có thể xảy ra

Sự cố	Giải pháp		
Đèn LED trạng thái không sáng.	 Dây nguồn AC có được cắm đúng chưa? Kiểm tra xem đã cắm dây Dây nguồn AC chưa. Nếu dây nguồn đã được cắm đúng, hãy thử cắm dây vào một ổ cắm điện khác. 		
Máy in không in, hoặc nhận được lỗi in.	 Dây cáp có bị lỏng không? Kiểm tra xem dây cáp đã được kết nối chặt chưa. Cuộn DK có được lắp đặt đúng cách không? Nếu không, hãy tháo Cuộn DK và lắp đặt lại. Cuộn in nhãn còn lại có đủ không? Kiểm tra xem cuộn in nhãn còn lại có đủ không. Nắp ngăn chứa Cuộn DK có đang mở không? Kiểm tra để đảm bảo Nắp ngăn chứa Cuộn DK đã đóng. Có xảy ra lỗi in hay lỗi truyền không? Tắt máy in và sau đó bật lại. Nếu vẫn xảy ra sự cố, hãy liên hệ đại lý Brother của bạn. Nếu đang kết nổi máy in qua bộ chia USB, hãy thử kết nối trực tiếp với máy tính. Nếu không, hãy thử kết nối với một cổng USB khác. 		
Lỗi truyền dữ liệu xuất hiện trên máy tính.	 Đã chọn đúng cổng kết nối chưa? Kiểm tra để đảm bảo đã chọn đúng cổng kết nối từ danh sách [In ra cổng sau] trong hộp thoại [Thuộc tính Máy in]. Máy in có đang ở chế độ làm mát (đèn LED trạng thái màu cam nhấp nháy) hay không? Đợi đến khi đèn LED trạng thái dừng nhấp nháy rồi thử in lại. 		
Nhãn bị kẹt trong bộ phận cắt.	 Liên hệ Dịch vụ khách hàng của Brother. 		
Nhãn không được đẩy ra đúng cách sau khi in.	 Kiểm tra để đảm bảo Khe xuất nhãn không bị tắc. Kiểm tra xem Cuộn DK đã được lắp chính xác chưa bằng cách tháo Cuộn DK ra và lắp đặt lại. Đảm bảo rằng Nắp ngăn chứa Cuộn DK được đóng đúng cách. 		
Lỗi ở bộ phận cắt.	 Nếu xảy ra lỗi ở bộ phận cắt, vẫn đóng Nắp ngăn chứa Cuộn DK và nhấn Nút Nguồn (心). Bộ phận cắt di chuyển về vị trí bình thường và tự động TĂT máy in. Sau khi máy in đã TĂT, hãy kiểm tra Khe xuất nhãn và tháo giấy bị kẹt ra. 		
Sau khi thoát P-touch Editor Lite, làm thế nào tôi có thể khởi động lại chương trình trong khi máy in vẫn đang bật?	Có ba cách khởi động lại. Hãy làm theo một trong các cách sau: • Tắt máy in và sau đó bật lại. • Rút ra rồi cắm lại cáp USB trong khi máy in đang bật. • Khởi động P-touch Editor Lite từ [Máy tính của tôi].		

Bộ phát triển phần mềm

Bộ phát triển phần mềm (software development kit, SDK) hiện đang được cung cấp. Hãy truy cập vào Brother Developer Center (brother.com/product/dev).

Có thể tải xuống bộ SDK b-PAC và các SDK cho thiết bị di động (Android, iPhone, và iPad). (Các SDK sẵn có để tải xuống có thể thay đổi mà không cần thông báo.)