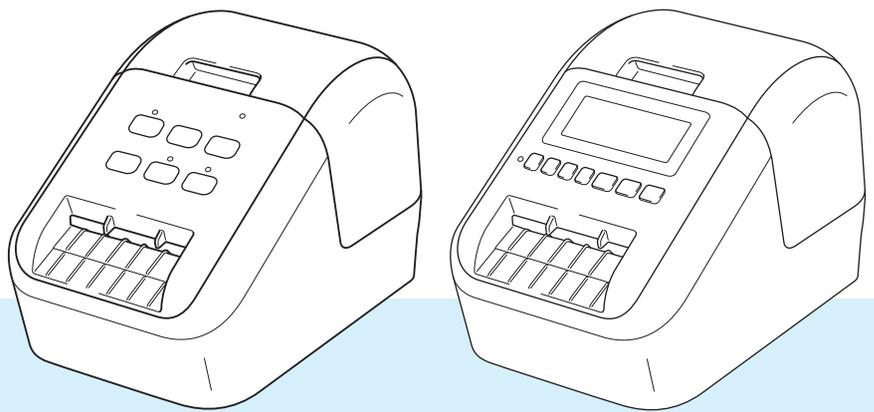


Manual do Utilizador

QL-810W
QL-820NWB



Introdução

Nota importante

- O conteúdo deste documento e as especificações do produto estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.
- A Brother reserva o direito de alterar sem aviso prévio as especificações e os materiais contidos no presente documento e não se responsabiliza por quaisquer danos (incluindo danos subsequentes) causados pelo recurso aos materiais apresentados, incluindo (mas sem limitação) erros tipográficos e outros erros relacionados com a publicação.
- As imagens de ecrãs neste documento podem diferir em função do sistema operativo do computador, do modelo do produto e da versão de software.
- Antes de utilizar a impressora de etiquetas, certifique-se de que lê todos os documentos fornecidos com a impressora para obter informações sobre segurança e utilização correta.
- A impressora apresentada nas ilustrações pode ser diferente da sua impressora.
- As opções e os consumíveis disponíveis podem variar consoante o país.

Manuais disponíveis

Visite o Brother support website em support.brother.com e clique em “Manuais” na página correspondente ao seu modelo para descarregar os manuais mais recentes.

Guia de Segurança de Produto ¹	Este guia fornece informações de segurança; leia-o antes de utilizar a impressora.
Guia de Instalação Rápida ¹	Este guia fornece informações básicas sobre a utilização da impressora, bem como sugestões de resolução de problemas.
Manual do Utilizador ²	Este manual fornece informações adicionais sobre as definições e operações da impressora, ligação e definições de rede, sugestões de resolução de problemas e instruções de manutenção.

¹ Manual impresso incluído na caixa

² Manual em PDF no Brother support website

Símbolos utilizados neste manual

Os símbolos que se seguem são utilizados ao longo deste manual:

 ADVERTÊNCIA	Indica o que fazer para evitar o risco de ferimentos.
 AVISO	Indica procedimentos que deve seguir para evitar lesões pessoais de pouca gravidade ou danos na impressora de etiquetas.
 Importante	Indica informação ou passos que devem ser seguidos. Ignorá-los pode resultar em danos ou impossibilidade de operar.
 Nota	Indica notas que fornecem informação ou passos que o podem ajudar a compreender melhor e utilizar o produto de forma mais eficiente.

Precauções gerais

Rolo DK (etiqueta DK e fita DK)

- Use apenas acessórios e consumíveis originais Brother (com as marcas  , ). NÃO use nenhum acessório ou consumível não autorizado.
- Se a etiqueta estiver colada a uma superfície húmida, suja ou oleosa, pode descolar-se facilmente. Antes de aplicar a etiqueta, limpe a superfície na qual a vai aplicar.
- O rolo DK usa película ou papel térmico que pode desbotar ou descolar-se das superfícies se for exposto a raios ultravioletas, vento ou chuva.
- NÃO exponha os rolos DK a luz solar direta, temperaturas elevadas, humidade elevada ou poeiras. Guarde-o num local fresco e escuro. Use os rolos DK pouco tempo depois de abrir as embalagens.
- Se riscar a superfície impressa da etiqueta com as unhas ou objetos metálicos, ou lhe tocar com as mãos húmidas ou molhadas, pode fazer com que a cor se altere ou desbote.
- NÃO aplique etiquetas em pessoas, animais ou plantas. Além disso, nunca aplique etiquetas em propriedade pública ou privada sem autorização.
- Dado que a extremidade do rolo DK foi concebida para não aderir à bobina de etiquetas, é possível que a última etiqueta não seja corretamente cortada. Se isso acontecer, remova as etiquetas restantes, insira um novo rolo DK e volte a imprimir a última etiqueta.
Nota: para levar isto em consideração, o número de etiquetas DK incluídas em cada rolo DK pode ser superior ao indicado na embalagem.
- Quando uma etiqueta é removida depois de ter sido aplicada numa superfície, uma parte da etiqueta pode não se descolar.
- Antes de usar etiquetas de CD/DVD, siga as instruções que constam no manual do leitor de CD/DVD no que se refere à aplicação de etiquetas de CD/DVD.
- NÃO use etiquetas de CD/DVD num leitor de CD/DVD de carregamento por uma ranhura.
- NÃO descole a etiqueta de CD/DVD uma vez aplicada no CD/DVD, pois pode arrancar uma camada fina, resultando em danos no disco.
- NÃO aplique etiquetas de CD/DVD em discos concebidos para utilização com impressoras de jato de tinta. As etiquetas descolam-se facilmente – se utilizar discos com etiquetas descoladas, pode perder ou danificar os dados.
- Ao aplicar as etiquetas de CD/DVD, use o aplicador incluído nos rolos de etiquetas de CD/DVD. Se não o fizer, poderá danificar o leitor de CD/DVD.
- Os utilizadores são os únicos responsáveis pela aplicação de etiquetas de CD/DVD. A Brother não se responsabilizará por eventuais perdas ou danos de dados devido à utilização indevida de etiquetas de CD/DVD.
- Tenha cuidado para não deixar cair o rolo DK.
- Os rolos DK usam papel térmico e película térmica. Tanto a etiqueta como a impressão desbotam com a luz solar e o calor.
NÃO utilize rolos DK no exterior quando desejar durabilidade.
- Dependendo da área, do material e das condições ambientais, a etiqueta pode descolar-se ou ficar impossível de retirar e a cor da etiqueta pode alterar-se ou desbotar para outros objetos. Antes de aplicar a etiqueta, verifique as condições ambientais e o material. Teste a etiqueta colando uma pequena parte da mesma numa área discreta da superfície a que se destina.
- Se os resultados de impressão não forem os esperados, utilize as opções de ajuste no controlador da impressora ou na Ferramenta de definições da impressora.

NOTA IMPORTANTE

- Este produto foi aprovado para utilização apenas no país onde foi adquirido. Não utilize este produto fora do país onde o adquiriu, dado que fazê-lo pode constituir uma infração dos regulamentos de telecomunicações sem fios e de energia do país em questão.
- Windows Vista neste documento representa todas as versões do Windows Vista.
- Windows 7 neste documento representa todas as versões do Windows 7.
- Windows 8 neste documento representa todas as versões do Windows 8.
- Windows 8.1 neste documento representa todas as versões do Windows 8.1.
- Windows 10 neste documento representa o Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Enterprise e Windows 10 Education.
Windows 10 neste documento não representa o Windows 10 Mobile, Windows 10 Mobile Enterprise ou Windows 10 IoT Core.
- Windows Server 2008 neste documento representa todas as versões do Windows Server 2008 e Windows Server 2008 R2.
- Windows Server 2012 neste documento representa todas as versões do Windows Server 2012 e Windows Server 2012 R2.
- Nem todos os modelos estão disponíveis em todos os países.

© 2019 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Índice

Secção I Operações básicas

1	Configurar a impressora de etiquetas	2
	Descrição das peças	2
	Vista frontal.....	2
	Vista posterior.....	4
	Instalação do rolo DK	5
	Ligar o transformador de corrente	7
	Instalar a pilha tipo botão (apenas no modelo QL-820NWB).....	8
	Ligar e desligar a alimentação.....	10
	Definir o idioma do visor LCD (apenas no modelo QL-820NWB).....	10
	Acertar a hora e a data (apenas no modelo QL-820NWB).....	10
	LCD (apenas no modelo QL-820NWB)	11
	Ecrã	11
	Definições do LCD.....	12
2	Imprimir através de um computador (P-touch Editor)	22
	Instalar o software e os controladores da impressora num computador	22
	Ligar a impressora de etiquetas a um computador	23
	Ligar através de USB	23
	Ligar através de Wi-Fi	23
	Ligar através de uma rede com fios (apenas no modelo QL-820NWB).....	28
	Ligação por Bluetooth (apenas no modelo QL-820NWB)	28
	Ligar a impressora de etiquetas a um leitor de códigos de barras através de Bluetooth (apenas no modelo QL-820NWB)	29
	Imprimir a partir de um computador.....	30
	Aplicações disponíveis	30
	Criar etiquetas a partir do computador	31
	Aplicar etiquetas	32
3	Imprimir utilizando o dispositivo móvel	33
	Instalar aplicações para utilização com dispositivos móveis	33
	Aplicações disponíveis	33
	Ligar a impressora de etiquetas a um dispositivo móvel	33
	Imprimir a partir de um dispositivo móvel	35
	Utilizar um dispositivo móvel para imprimir modelos criados num computador	35
	Aplicar etiquetas	36
4	Alterar as definições da impressora de etiquetas	37
	Ferramenta de definições da impressora para Windows	37
	Antes de utilizar a Ferramenta de definições da impressora	37
	Utilizar a Ferramenta de definições da impressora para Windows	38
	Definições de comunicação para Windows	40
	Caixa de diálogo de definições.....	40
	Barra de menus	42

Separador “Geral”.....	44
Separadores “Rede com fios” (apenas no modelo QL-820NWB)/“Rede sem fios”.....	46
Separador “Wireless Direct”.....	48
Separador “Bluetooth” (apenas no modelo QL-820NWB).....	49
Aplicar alterações de definições a várias impressoras.....	50
Definições do dispositivo para Windows.....	51
Caixa de diálogo de definições.....	51
Barra de menus.....	53
Separador “Básicas”.....	54
Separador “Avançadas”.....	55
Separador “Visor” (apenas no modelo QL-820NWB).....	56
Separador “Def. de gestão”.....	57
Aplicar alterações de definições a várias impressoras de etiquetas.....	58
Definições do P-touch Template para Windows.....	59
Caixa de diálogo de definições do P-touch Template.....	60
Printer Setting Tool para Mac.....	62
Antes de utilizar a Printer Setting Tool.....	62
Utilizar a Printer Setting Tool para Mac.....	62
Caixa de diálogo de definições.....	63
Separador “Basic” (Básicas).....	64
Separador “Advanced” (Avançadas).....	65
Separador “Management” (Def. de gestão).....	65
Separador “Bluetooth Settings” (Definições do Bluetooth) (apenas no modelo QL-820NWB).....	66
Separador “Wireless LAN” (Rede sem fios).....	66
Aplicar alterações de definições a várias impressoras de etiquetas.....	67
Alterar definições ao imprimir a partir de um dispositivo móvel.....	68

5 Imprimir etiquetas utilizando o P-touch Template 69

Operações do P-touch Template.....	69
Preparação.....	70
Especificar definições na ferramenta de definições do P-touch Template.....	70
Ligar um leitor de códigos de barras (apenas no modelo QL-820NWB).....	72
Impressão normal de modelos.....	73
Impressão avançada de modelos.....	75
Impressão com pesquisa da base de dados.....	78
Impressão com numeração (número serializado).....	81
Numeração de texto (serialização).....	81
Numeração de códigos de barras (serialização).....	82
Operação avançada de impressão com numeração (serialização).....	83

6 Outras funções 84

Confirmar as definições da impressora de etiquetas.....	84
Configuração de impressão a duas cores com outras aplicações.....	84
Modo de armazenamento de massa (apenas no modelo QL-820NWB).....	86
Descrição.....	86
Utilização do modo de armazenamento de massa.....	86
Impressão via JPEG.....	88
Impressão de modelos a partir da impressora de etiquetas através do menu do LCD (apenas no modelo QL-820NWB).....	89
Atualização remota.....	92
Impressão distribuída (apenas no Windows).....	92

Secção II Aplicação

7	Como utilizar o P-touch Editor	97
	No Windows	97
	Iniciar o P-touch Editor	97
	Imprimir com o P-touch Editor	99
	Transferir dados para a impressora de etiquetas	100
	Imprimir utilizando um rolo DK de preto/vermelho de 62 mm	101
	Ajustar o nível de vermelho, a luminosidade e o contraste	104
	No Mac	106
	Iniciar o P-touch Editor	106
	Modos de funcionamento	106
	Transferir dados para a impressora de etiquetas	107
	Configuração de Impressão a duas cores	107
	Ajustar o vermelho	108
	Como utilizar o P-touch Address Book (apenas no Windows)	109
	Iniciar o P-touch Address Book	109
	Criar um novo contacto	111
8	Como utilizar o P-touch Editor Lite (apenas no Windows)	113
	Como utilizar o P-touch Editor Lite (apenas no modelo QL-810W) (apenas no Windows)	113
	Como utilizar o P-touch Editor Lite LAN (apenas no Windows)	117
9	Como utilizar o P-touch Transfer Manager e a P-touch Library (apenas no Windows)	122
	P-touch Transfer Manager	122
	Transferir o modelo para o P-touch Transfer Manager	122
	Transferir modelos ou outros dados do computador para a impressora de etiquetas	125
	Criar cópias de segurança de modelos ou outros dados guardados na impressora de etiquetas	130
	Eliminar dados da impressora de etiquetas	131
	Criar ficheiros de Transferência e ficheiros de Pacote de transferência	132
	P-touch Library	133
	Iniciar a P-touch Library	133
	Abrir e editar modelos	135
	Imprimir modelos	136
	Procurar modelos	137
10	Transferir modelos com o P-touch Transfer Express (apenas no Windows)	139
	Preparar o P-touch Transfer Express	139
	Transferir o modelo para o P-touch Transfer Manager	140
	Guardar o modelo como um ficheiro de Pacote de transferência (.pdz)	141
	Distribuir o ficheiro de Pacote de transferência (.pdz) e o P-touch Transfer Express ao utilizador	143
	Transferir o ficheiro de Pacote de transferência (.pdz) para a impressora de etiquetas	144

11	Como atualizar o software da P-touch	147
	Atualizar o P-touch Editor e o P-touch Address Book (apenas no Windows)	147
	No Windows	147
	No Mac	149
	Atualizar o P-touch Editor Lite (apenas no Windows) e o firmware	150
	No Windows	150
	No Mac	152

Secção III Rede

12	Introdução	155
	Funcionalidades de rede	155
13	Alterar as definições de rede da impressora de etiquetas	156
	Alterar as definições de rede da impressora de etiquetas (endereço IP, máscara de sub-rede e gateway)	156
	Utilizar o utilitário BRAdmin Light (apenas no Windows)	156
	Outros utilitários de gestão	158
	Utilizar a gestão baseada na Web (browser)	158
	Utilizar o utilitário BRAdmin Professional (apenas no Windows)	158
14	Gestão baseada na Web	159
	Resumo	159
	Configurar as definições da impressora através da gestão baseada na Web (browser)	160

Secção IV Anexo

15	Repór a impressora de etiquetas	162
	Repór todas as definições para as predefinições de fábrica utilizando os botões da impressora de etiquetas (apenas no modelo QL-810W)	162
	Repór dados utilizando o menu do LCD (apenas no modelo QL-820NWB)	162
	Repór dados utilizando a Ferramenta de definições da impressora	163
16	Manutenção	164
	Limpar o exterior da unidade	164
	Limpar a cabeça de impressão	164
	Limpar o rolo	164
	Limpar a saída de etiquetas	166
17	Resolução de problemas	167
	Resumo	167
	Problemas com a impressão	168
	Problemas de configuração da rede	173

	A impressora de etiquetas não consegue imprimir através da rede	
	A impressora de etiquetas não é detetada na rede, mesmo após a instalação com sucesso....	175
	Problemas relacionados com software de segurança.....	175
	Verificar o funcionamento de dispositivos de rede.....	176
	Informações da versão.....	176
	Indicadores luminosos (LED).....	177
	QL-810W.....	177
	QL-820NWB.....	179
	Resolução de problemas.....	181
18	Especificações do produto	182
	Especificações da impressora de etiquetas.....	182
19	Notas sobre a utilização do P-touch Transfer Manager	184
	Notas sobre a criação de modelos.....	184
	Notas sobre a transferência de modelos.....	184
	Notas sobre a transferência de dados diferentes de modelos.....	185
20	Termos e informações sobre redes	186
	Protocolos suportados e funcionalidades de segurança.....	186
	Tipos de ligações de rede e protocolos.....	187
	Tipos de ligações de rede.....	187
	Configurar a impressora de etiquetas para uma rede.....	189
	Endereços IP, máscaras de sub-rede e gateways.....	189
	Termos e conceitos de redes sem fios.....	191
	Termos de segurança.....	191
21	Lista de códigos de barras para a função do P-touch Template	195
	Procedimento geral para a função do P-touch Template.....	195
	Lista de códigos de barras para especificar definições.....	196
22	Utilizar a unidade da bateria (opcional: PA-BU-001)	199
	Utilizar a unidade da bateria (bateria recarregável de iões de lítio).....	199
	Especificações do produto.....	201
23	Utilizar o leitor de códigos de barras da Brother (opcional: PA-BR-001) (apenas no modelo QL-820NWB)	202



Operações básicas

Configurar a impressora de etiquetas	2
Imprimir através de um computador (P-touch Editor)	22
Imprimir utilizando o dispositivo móvel	33
Alterar as definições da impressora de etiquetas	37
Imprimir etiquetas utilizando o P-touch Template	69
Outras funções	84

1

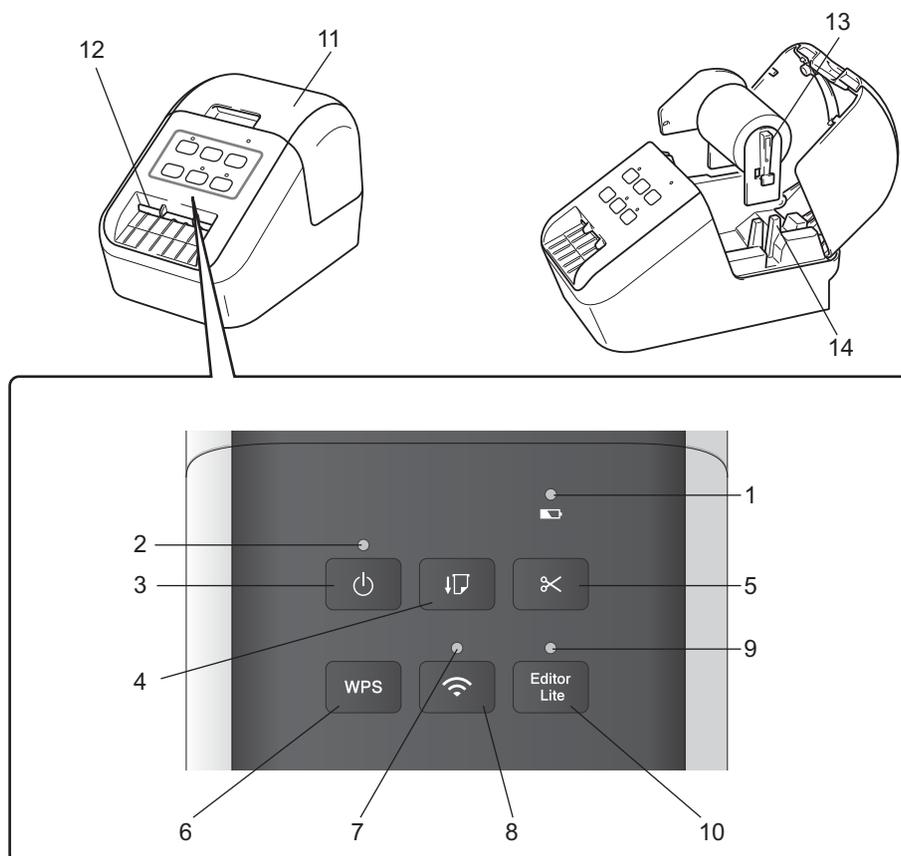
Configurar a impressora de etiquetas

1

Descrição das peças

Vista frontal

QL-810W



1 LED da bateria

2 LED de estado

3 Botão de energia

4 Botão de alimentação

5 Botão da unidade de corte

6 Botão WPS

7 LED de Wi-Fi

8 Botão de Wi-Fi

9 LED do Editor Lite

10 Botão do Editor Lite

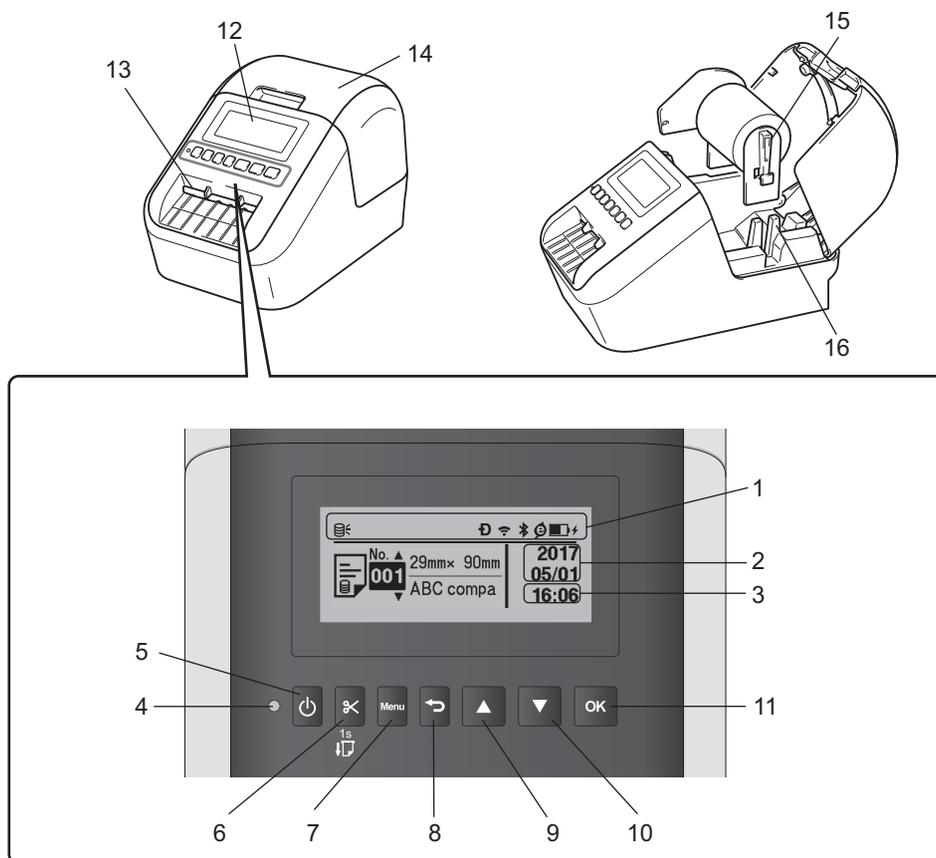
11 Tampa do compartimento do rolo DK

12 Ranhura de saída de etiquetas

13 Suporte da bobina de rolo

14 Guia da bobina de rolo

QL-820NWB



1 Visualização de indicadores

2 Visualização da data

3 Visualização da hora

4 LED de estado

5 Botão de energia

6 Botão da unidade de corte

7 Botão Menu

8 Botão Cancelar

9 Botão de seta para cima

10 Botão de seta para baixo

11 Botão OK

12 Visor LCD

13 Ranhura de saída de etiquetas

14 Tampa do compartimento do rolo DK

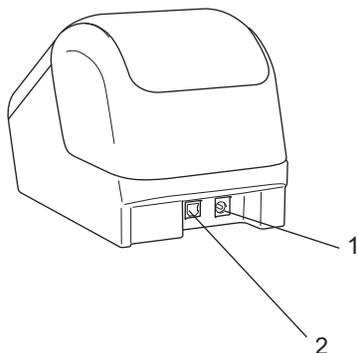
15 Suporte da bobina de rolo

16 Guia da bobina de rolo

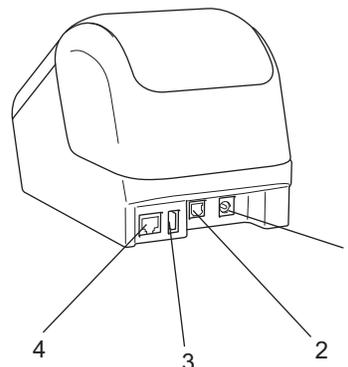
Vista posterior

1

QL-810W



QL-820NWB



1 Entrada do transformador de corrente

2 Porta USB

3 Entrada USB

4 Porta de rede

⚠ Importante

Antes de utilizar a impressora, certifique-se de que retira a folha protetora ao seguir o procedimento adiante:

- 1 Certifique-se de que a impressora está desligada.
Segure a impressora pela parte da frente e levante firmemente a tampa do compartimento do rolo DK para a abrir.
- 2 Retire a folha protetora da ranhura de saída de etiquetas.



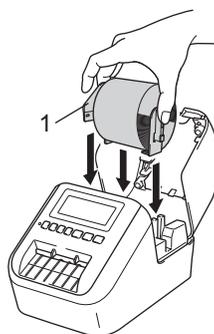
- **Não deite fora a folha protetora.**
- Quando a impressora não estiver a ser utilizada, levante a tampa do compartimento do rolo DK e retire quaisquer rolos DK do interior da impressora. Volte a inserir a folha protetora na ranhura de saída de etiquetas para manter uma boa qualidade de impressão.

Instalação do rolo DK

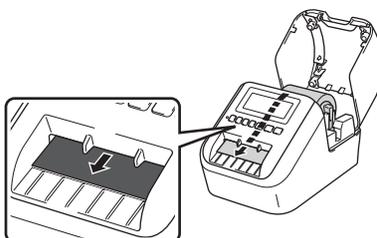
- 1 Certifique-se de que a impressora de etiquetas está desligada. Segure a impressora pela parte da frente e levante firmemente a tampa do compartimento do rolo DK para a abrir.



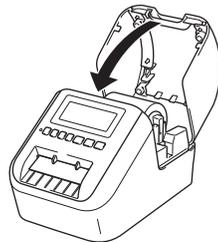
- 2 Coloque o rolo DK na guia da bobina de rolo.
 - Certifique-se de que o suporte da bobina de rolo está firmemente inserido na guia da bobina de rolo.
 - Certifique-se de que o estabilizador (1) encaixa no entalhe da impressora.
 - Certifique-se de que a opção [**Tipo de papel**] (Windows)/[**Suporte de impressão**] (Mac) no P-touch Editor corresponde ao papel instalado.



- 3 Passe o rolo DK pelo interior da impressora.
 - Alinhe a margem do rolo DK com a margem vertical da ranhura de saída de etiquetas.
 - Introduza a primeira etiqueta na ranhura dentro do compartimento.
 - Empurre a etiqueta através da ranhura de saída de etiquetas até que a extremidade chegue à marca, como ilustrado adiante.



- 4 Feche a tampa do compartimento do rolo DK.
Quando prime o botão de energia (⏻) para ligar a impressora, a extremidade do rolo DK alinha-se automaticamente.

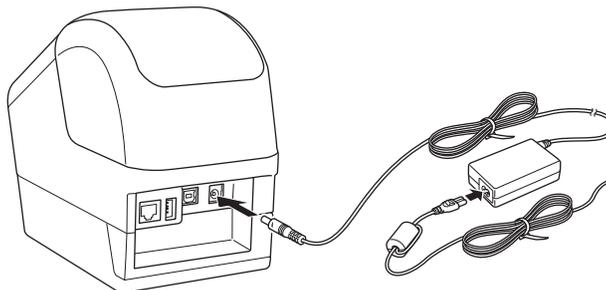


- !** **Importante** Não deixe quaisquer etiquetas impressas na impressora. Fazê-lo resultará no encravamento das etiquetas.

Ligar o transformador de corrente

Ligue o cabo elétrico de CA à impressora e ao transformador de corrente. Depois, ligue o cabo elétrico de CA a uma tomada elétrica com ligação à terra.

Também pode utilizar a unidade da bateria opcional (PA-BU-001).

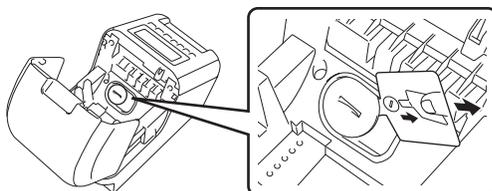


Instalar a pilha tipo botão (apenas no modelo QL-820NWB)

1

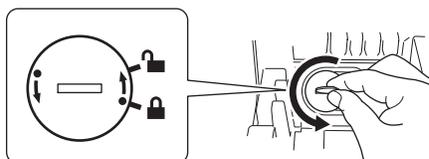
Uma pilha tipo botão é utilizada como alimentação de energia de recurso para manter as definições do relógio interno. Tenha em atenção que a carga da pilha será consumida mesmo que a impressora não seja utilizada.

- 1 Certifique-se de que a impressora está desligada. Segure a impressora pela parte da frente e levante firmemente a tampa do compartimento do rolo DK para a abrir.
- 2 Retire a película de isolamento na pilha tipo botão.

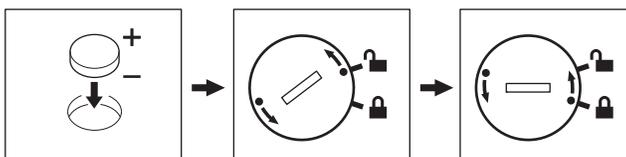


! Importante

- Com uma moeda ou um objeto semelhante, rode lentamente a tampa da pilha tipo botão no sentido da seta existente na tampa do compartimento da pilha até que pare e depois retire a tampa da pilha tipo botão.
Não rode a tampa da pilha tipo botão para além da posição destravada, dado que pode danificá-la.



- Substitua a pilha tipo botão.
Certifique-se de que insere a nova pilha com os polos + e - voltados para a direção certa.
Utilizando uma moeda ou um objeto semelhante, rode lentamente a tampa da pilha tipo botão no sentido contrário ao da seta existente na tampa da pilha até que encaixe no devido lugar.

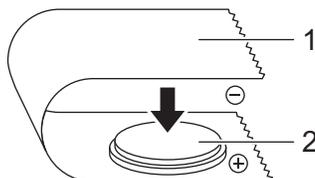


⚠ AVISO

- Retire a pilha se não pretender utilizar a impressora durante um período prolongado de tempo.
- Descarte a pilha num ponto de recolha adequado, não no lixo indiferenciado. Certifique-se de que cumpre todas as regulamentações locais, regionais e estatais aplicáveis.
- Quando guardar ou eliminar uma pilha, envolva-a (por exemplo, com fita de celofane) para impedir a ocorrência de curtos-circuitos. (Consulte a ilustração.)

1 Fita de celofane

2 Pilha tipo botão



- Recomendamos a substituição da pilha a cada dois anos.
- Se o relógio for repostado enquanto o equipamento está a receber energia, substitua esta pilha. Quando substituir a pilha, adquira uma pilha CR2032 (fabricantes recomendados: Hitachi Maxell, Ltd., FDK Corporation).

Ligar e desligar a alimentação

Para ligar: prima o botão de energia (⏻) para ligar a impressora. O LED de estado acende-se a verde.

Para desligar: volte a premir sem soltar o botão de energia (⏻) para desligar a impressora.

🚫 Importante

Quando desligar a impressora, não retire a bateria nem desligue o transformador de corrente até que o LED laranja de estado se tenha apagado.

Definir o idioma do visor LCD (apenas no modelo QL-820NWB)

- 1 Prima o botão Menu.
- 2 Prima o botão [▲] ou [▼] para seleccionar o menu [Administração] e depois prima o botão [OK].
- 3 Selecione [🗨 Idioma], escolha o seu idioma e prima o botão [OK].

📝 Nota

Da primeira vez que iniciar a impressora, a configuração de idioma é automaticamente apresentada sem passar pelo menu.

Acertar a hora e a data (apenas no modelo QL-820NWB)

Acerte o relógio para a hora e a data atuais. A hora e a data definidas aqui são apresentadas no ecrã principal.

- 1 Prima o botão Menu, [▲] ou [▼] para seleccionar o menu [Definições] e depois prima o botão [OK].
- 2 Selecione [Definir Relógio] utilizando o botão [▲] ou [▼] e depois prima o botão [OK].
É apresentado o ecrã de acerto do relógio.
- 3 Utilize [▲] ou [▼] para especificar os últimos dois algarismos do ano e depois prima o botão [OK].
Especifique dois algarismos para o mês e o dia seguindo o mesmo procedimento.
- 4 Utilize [▲] ou [▼] para especificar dois algarismos para as horas e para os minutos e depois selecione [AM], [PM] ou [24].
- 5 Prima o botão [OK]. O menu [Definições] é apresentado.

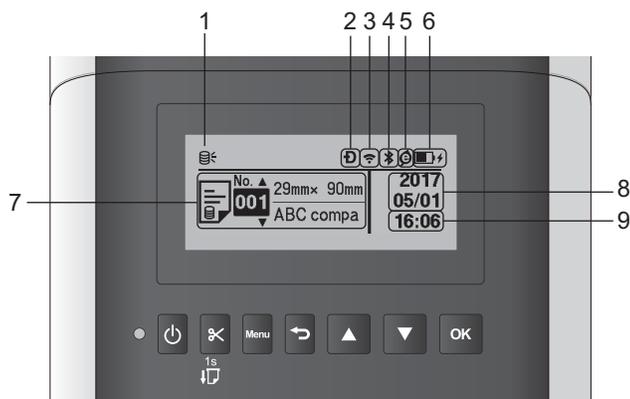
📝 Nota

É possível alterar o formato da hora e da data. Selecione [Administração] e depois selecione [Formato data] ou [Formato hora] para especificar a definição.

LCD (apenas no modelo QL-820NWB)

Ecrã

Quando a impressora é ligada, aparece o ecrã principal.



1 Ícone de atualização

Indica se estão disponíveis modelos, bases de dados e outros dados atualizados.

☰: existem novos dados.

☰! (a piscar): a atualização de dados falhou.

☰? (a piscar): não é possível comunicar com o servidor.

2 Ícone de Wireless Direct

3 Ícone de WLAN



: a rede está ligada corretamente.



: a impressora está à procura da rede.

4 Ícone de Bluetooth

*: modo de Bluetooth.

* (a piscar): a função de religação automática está ativada, mas não foi estabelecida qualquer ligação.

5 Ícone de carregamento ecológico (apenas é apresentado quando a unidade da bateria está instalada)

6 Nível da bateria (apenas é apresentado quando a unidade da bateria está instalada)

Indica a carga da bateria restante.

■ Cheia:

■ Metade:

■ Fraca:

■ A carregar:

7 Modelo

8 Visualização da data

9 Visualização da hora



Nota

Quando utilizar os botões na impressora, não envie impressões nem altere definições a partir do computador ou outros dispositivos.

1

Definições do LCD

As definições do LCD podem ser especificadas utilizando a impressora ou a **Ferramenta de definições da impressora** num computador ligado à impressora. Para obter mais informações sobre a ligação a um computador e a especificação de definições, consulte *Alterar as definições da impressora de etiquetas* na página 37.

Especificar as definições a partir da impressora

Prima o botão [Menu], [▲] ou [▼] para selecionar uma opção do menu e depois prima o botão [OK]. Prima [▲] ou [▼] para selecionar uma opção e depois prima o botão [OK].



1 A opção atualmente selecionada é realçada.

2 A barra de deslocamento mostra a posição da opção realçada na lista.

Utilizando os botões existentes na impressora, é possível especificar as definições que se seguem:

Menu	Título	Subtítulo	Definições	Descrição
Definições	Densid. impres. (2 cores)	Cor 1 (Preto)	-6 -5 -4 -3 -2 -1 0 +1 +2 +3 +4 +5 +6	Ajuste a densidade da primeira cor ao utilizar a impressão a duas cores.
		Cor 2 (Vermelho)	-6 -5 -4 -3 -2 -1 0 +1 +2 +3 +4 +5 +6	Ajuste a densidade da segunda cor ao utilizar a impressão a duas cores.
	Corte Autom.		Corte Autom. DESLIGADO Corta no final	Defina o método de corte ao imprimir várias etiquetas. Corte Autom.: corta sempre automaticamente. DESLIGADO: não corta automaticamente. Corta no final: apenas corta as etiquetas cuja impressão foi concluída quando são impressas várias etiquetas.
	Definir Relógio		A (2000-2099) M (1-12) D (1-31) 0-23 (H) 0-59 (M) AM/PM/24	Especifique a data e a hora.

Menu	Título	Subtítulo	Definições	Descrição
Definições (continuação)	Desligar Autom.	Transformador	Deslig. 10 20 30 40 50 60	Especifique o período de tempo que decorre antes de a impressora se desligar automaticamente quando ligada a uma tomada de corrente elétrica.
		Bateria de iões de lítio	Deslig. 10 20 30 40 50 60	Especifique o período de tempo que decorre antes de a impressora se desligar automaticamente quando alimentada através da bateria recarregável de iões de lítio.
	Contraste LCD		-2 -1 0 +1 +2	Defina o contraste do LCD. Quando maior for o número, mais intenso será o contraste.
	Retroiluminação		Ligado Desligado	Defina a retroiluminação entre Ligado ou Desligado.
		Desligar retroiluminação	Desligado 5 s 10 s 20 s 30 s 60 s	Especifique o período de tempo de inatividade decorrido até que a retroiluminação do LCD se desligue automaticamente.
		Carregamento ecológico		100% 80%

Menu	Título	Subtítulo	Definições	Descrição
Definições modelo	Modo de modelo		Ligado Desligado	Selecione se o modo de modelo é iniciado quando a impressora é ligada.  Nota No modo de modelo, pode substituir o conteúdo dos modelos guardados na impressora e imprimi-los. Para obter mais informações, consulte <i>Imprimir etiquetas utilizando o P-touch Template</i> na página 69.
	Conf impressão		Ligado Desligado	Selecione se é ou não apresentada uma mensagem antes da impressão, para que o número de cópias possa ser confirmado.
	Modo serializ.		Contar do últ.	Selecione para serializar a partir do último número impresso.
			Desde nº inic.	Selecione para serializar a partir do número predefinido sempre que imprimir.
	Reposição serializada		Reposição Voltar	Reponha o número sequencial para o número predefinido. Selecione [Voltar] para voltar ao ecrã anterior sem repor o número.
	Quant. impressão predef.		001 999	Especifique o valor predefinido para a qualidade de impressão.
Mostra Exemplos		Mostra:Tudo Esconde:Actual	Selecione se pretende ou não visualizar os modelos predefinidos ao utilizar modelos diferentes dos modelos predefinidos de fábrica.	

Menu	Título	Subtítulo	Definições	Descrição
Informação	Configuração		Printer: QL-820NWB ProgVer: *.* FontVer: *.* Memory: ***/8064kbytes	Visualize as informações da impressora.
	Imprimir configuração	Tudo	Iniciar Voltar	Imprima as informações de configuração da impressora (padrão de teste de pontos em falta, registo de utilização, definições da impressora, informações das definições sem fios e dados de transferência). Selecione [Voltar] para voltar ao ecrã anterior sem imprimir as informações.
		Registo de utilização	Iniciar Voltar	Imprima o registo de utilização da impressora. Selecione [Voltar] para voltar ao ecrã anterior sem imprimir o registo.
		Definições da impressora	Iniciar Voltar	Imprima as definições da impressora. Selecione [Voltar] para voltar ao ecrã anterior sem imprimir as definições.
		Transferir dados	Iniciar Voltar	Imprima os dados de transferência. Selecione [Voltar] para voltar ao ecrã anterior sem imprimir os dados de transferência.

Menu	Título	Subtítulo	Definições	Descrição
Administração	Modo de comando		P-touch Template ESC/P Raster	Selecione o tipo de modo de comando.
	Formato data		1/31/2099 01/31/2099 31/1/2099 31/01/2099 31.1.2099 31.01.2099 31-1-2099 31-01-2099 2099/1/31 2099/01/31 2099-1-31 2099-01-31	Selecione o formato da data do relógio.
	Formato hora		01:59 (24) 1:59 (24) 1:59AM 01:59AM	Selecione o formato da hora do relógio.
	 Idioma		Čeština Dansk Deutsch English Español Français Hrvatski Italiano Magyar Nederlands Norsk Polski Português Română Slovenski Slovenský Suomi Svenska	Selecione o idioma do LCD.
	Unidade		polegadas mm	Selecione as unidades de medida para as definições apresentadas.

Menu	Título	Subtítulo	Definições	Descrição
Administração (continuação)	Repor	Repor predefinições	Repor Voltar	A opção “Repor predefinições” repõe todas as definições da impressora, incluindo as definições de comunicação e do dispositivo, para as predefinições de fábrica. Os modelos e as bases de dados guardados na impressora também são eliminados.
		Repor dados de utilizador	Repor Voltar	A opção “Repor dados de utilizador” repõe todas as definições do dispositivo para as predefinições de fábrica. Os modelos e as bases de dados guardados na impressora também são eliminados.
		Repor rede	Repor Voltar	A opção “Repor rede” repõe as definições de comunicação para as predefinições de fábrica.
	Modo de avião		Ligado Desligado	Selecione Ligado – a impressora entrará no modo de avião e as condições indicadas adiante irão verificar-se. [WLAN] e [Bluetooth] irão desaparecer do LCD.
	Bloqueios de menu		Definições Definições do modelo Informação WLAN Bluetooth Alimentação Atualização remota Terminar	Marque as caixas de verificação de quaisquer opções cujas alterações pretenda bloquear a partir do LCD da impressora. Depois de marcar as caixas de verificação, selecione [Terminar] para concluir as definições. Se estiverem configurados bloqueios de menu, é apresentado um ícone de bloqueio para os parâmetros que não podem ser selecionados.
	Segurança de menu			Ligado Desligado
			Definir palavra-passe	Se selecionar [Ligado], especifique a palavra-passe de 4 algarismos.

Menu	Título	Subtítulo	Definições	Descrição
WLAN	WLAN (Ligada/Desligada)		Ligado Deslig.	Selecione se pretende ligar ou desligar a função WLAN.
	Modo de Rede		Modo de Infraestrutura Modo Direct Modo infraestrutura/ Direct	Defina a rede que é utilizada quando seleciona [Ligado] em [WLAN (Ligada/Desligada)].
	Pressão do botão WPS			Tente ligar-se a pontos de acesso sem fios nas proximidades.
	WPS - Código PIN			Visualize o código PIN de 8 algarismos da impressora.
	Def. manual infraestrutura			Visualize os SSID de pontos de acesso sem fios nas proximidades. Depois de selecionar um SSID e premir o botão [OK], será apresentado o ecrã de introdução da palavra-passe. Prima várias vezes o botão Cancelar para voltar ao ecrã anterior até que o mesmo seja apresentado.
	Def. manual modo Direct			Introduza manualmente o SSID e a palavra-passe de um ponto de acesso sem fios para se ligar. Prima várias vezes o botão Cancelar para voltar ao ecrã anterior até que o mesmo seja apresentado.
	Estado WLAN	Modo de Infraestrutura		Status: **** SSID: **** IP Addr: *.*.*.* NodeName: **** Subnet: *.*.*.* Gateway: *.*.*.* MAC Addr: ****
	Modo Direct		Status: **** SSID: **** IP Addr: *.*.*.* Password: **** Channel: ****	Visualize o estado da WLAN.

Menu	Título	Subtítulo	Definições	Descrição
Bluetooth	Bluetooth (Lig/Desl)		Ligado Desligado	Ligue ou desligue a função Bluetooth.
	Religação automática		Ligado Desligado	Passa para o modo de religação automática (apenas para dispositivos Apple: iPad, iPhone ou iPod touch).
	Estado Bluetooth		Usage: **** Device Name: **** Visible: **** Address: ****	Visualize o estado da função Bluetooth.
Alimentação	Início da alimentação			Determine quando tem início a alimentação de etiquetas. Estes modos podem variar em função do rolo DK utilizado.
	Def alim etq pré-cortadas		Página atual	A alimentação de etiquetas tem início na página atual quando a marca preta de pré-corte é detetada no lado inverso. Se uma marca preta de pré-corte não for detetada na página atual, este modo alimenta a página seguinte e a deteção tem início a partir da mesma.
			Página seguinte	Este modo alimenta sempre a página seguinte e a deteção tem início a partir da mesma.
Atualização remota	Atualização remota?		Iniciar Voltar	Apenas disponível quando a impressora de etiquetas estiver ligada ao servidor FTP e quando os modelos, bases de dados e outros ficheiros tiverem de ser atualizados. Prima [Iniciar] para iniciar a atualização remota. Depois de a atualização ter sido concluída, a impressora de etiquetas volta automaticamente ao ecrã principal.

**Nota**

- Algumas definições podem diferir em função do firmware (software da impressora).
- Se pretender repor as definições, utilize [**Definições do dispositivo**] na **Ferramenta de definições da impressora** para repor todas as definições para as respetivas predefinições de fábrica. Para obter mais informações, consulte *Barra de menus* na página 53.

Definir a segurança do menu

Aquando da definição da segurança do menu, o acesso ao modo de administração pode ser restrito pela definição de uma palavra-passe.

1

- 1 Prima o botão Menu, [▲] ou [▼] para seleccionar o menu [Administração] e depois prima o botão [OK].
- 2 Selecione [Segurança de menu], prima [▲] ou [▼] para seleccionar [Ligado] e depois prima o botão [OK].

Especifique o primeiro número utilizando [▲] ou [▼] e depois prima o botão [OK] para avançar para o número seguinte. Especifique os restantes números seguindo o mesmo procedimento.



Nota

- Após a definição de uma palavra-passe, o ecrã de introdução da palavra-passe é apresentado aquando da seleção do menu [Administração]. Introduza a palavra-passe de 4 algarismos especificada utilizando [▲] ou [▼] e depois prima o botão [OK].
- Para cancelar as definições da palavra-passe, selecione o menu [Administração] e introduza a palavra-passe. Depois, selecione [Segurança de menu] > [Desligado].
- Se não se lembrar da palavra-passe, utilize **[Definições do dispositivo]** na **Ferramenta de definições da impressora** para repor todas as definições para as respetivas predefinições de fábrica ou volte a especificar a palavra-passe e aplique-a. Para obter mais informações, consulte *Barra de menus* na página 53.

Instalar o software e os controladores da impressora num computador

Para imprimir a partir do seu computador com Windows ou Mac, instale os controladores da impressora, o P-touch Editor e outras aplicações no computador.

No Windows

Controlador da impressora, P-touch Editor, P-touch Address Book, P-touch Update Software, Ferramenta de definições da impressora, BRAdmin Light e BRAdmin Professional

No Mac

Controlador da impressora, P-touch Editor, P-touch Update Software, Printer Setting Tool (Ferramenta de definições da impressora) e Assistente de configuração de dispositivos de rede sem fios

❗ Importante

Apenas no modelo QL-810W: ao imprimir com o P-touch Editor, prima sem soltar o botão do P-touch Editor Lite até que o LED verde do Editor Lite se apague.

- 1 Visite o nosso site (install.brother) e transfira o programa de instalação do software para obter o software e os manuais mais recentes.
- 2 Faça duplo clique no ficheiro EXE (Windows) ou no ficheiro DMG (Mac) transferido e siga as instruções no ecrã para prosseguir com a instalação.



Nota

Para ligar a impressora a um computador através de uma ligação sem fios, recomendamos que:

- Configure as definições de rede sem fios durante a instalação do software. Pode alterar posteriormente as definições ao utilizar a Ferramenta de definições da impressora.
- Instale o software através de uma ligação sem fios num computador ligado à rede e configure a impressora através de um cabo USB.
- Anote antecipadamente o SSID (nome da rede) e a palavra-passe (chave de rede) da rede sem fios. Se não conseguir encontrar estas informações, pergunte ao administrador de rede ou ao fabricante do ponto de acesso/router sem fios.
- Se o ponto de acesso/router sem fios suportar WPS, pode utilizar WPS (Wi-Fi Protected Setup) para configurar rapidamente as definições da rede sem fios.

- 3 Feche a caixa de diálogo quando a instalação estiver concluída.

Ligar a impressora de etiquetas a um computador

Consulte as seguintes instruções em função do tipo ou do método de ligação:

- Ligação por cabo USB
Consulte *Ligar através de USB* na página 23.
- Ligação de rede sem fios
Consulte *Ligar através de Wi-Fi* na página 23.
- Ligação por Bluetooth (apenas no modelo QL-820NWB)
Consulte *Ligação por Bluetooth (apenas no modelo QL-820NWB)* na página 28.
- Ligação de rede com fios (apenas no modelo QL-820NWB)
Consulte *Ligar através de uma rede com fios (apenas no modelo QL-820NWB)* na página 28.

Ligar através de USB

- 1 Antes de ligar o cabo USB, certifique-se de que a impressora está desligada.
- 2 Ligue o cabo USB à porta USB na parte traseira da impressora.
- 3 Ligue o cabo USB à porta USB no computador.
- 4 Ligue a energia da impressora.

Ligar através de Wi-Fi

Estão disponíveis os seguintes métodos de ligação por Wi-Fi:

- Wireless Direct
- Modo de infraestrutura
- Modo de infraestrutura + Wireless Direct
- WPS (Wi-Fi Protected Setup™)

Wireless Direct

O Wireless Direct permite-lhe ligar diretamente a impressora ao seu computador ou dispositivo móvel sem um ponto de acesso/router de Wi-Fi; a impressora atua como um ponto de acesso de Wi-Fi.

- 1 Confirme as definições de Wireless Direct da impressora.
 - Utilizar a impressora (apenas no modelo QL-820NWB)
 - 1 Prima os botões Menu e [▼] para selecionar o menu [WLAN] e depois prima o botão [OK]. Defina [WLAN (Ligada/Desligada)] para [Ligado].
 - 2 Prima os botões Menu e [▼] para selecionar o menu [WLAN] e depois prima o botão [OK].
 - 3 Prima o botão [▼] para selecionar o menu [Modo de Rede] e depois prima o botão [OK].
 - 4 Selecione [Modo Direct] e depois prima o botão [OK]. O ícone de Wireless Direct é apresentado no LCD.

■ No Windows

Ligue a impressora ao computador através de um cabo USB. Inicie a Ferramenta de definições da impressora no computador e clique em **[Definições de comunicação]**. Selecione **[Infraestrutura e Wireless Direct]** ou **[Wireless Direct]** para **[Interface selecionada]** em **[Definições de comunicação]** no separador **[Geral]** e confirme o separador **[Wireless Direct]**.

Para obter mais informações, consulte *Definições de comunicação para Windows* na página 40.

■ No Mac

Inicie a Printer Setting Tool (Ferramenta de definições da impressora) no computador e selecione **[On]** (Ligado) para **[Wireless Direct]** no separador **[Wireless LAN]** (Rede sem fios).

- 2 Utilize o computador para selecionar o SSID da impressora ("DIRECT-*****_QL-810W" ou "DIRECT-*****_QL-820NWB", em que "*****" corresponde aos últimos cinco algarismos do número de série do produto). Se necessário, introduza a palavra-passe ("810*****"/"820*****", em que "*****" corresponde aos últimos cinco algarismos do número de série do produto).



Nota

- Pode alterar as definições de rede da impressora através da Ferramenta de definições da impressora. Para obter mais informações, consulte *Definições sem fios* na página 46.
- A Ferramenta de definições da impressora também lhe permite aplicar as alterações às definições de rede a várias impressoras. Para obter mais informações, consulte *Aplicar alterações de definições a várias impressoras* na página 50.
- Pode encontrar a etiqueta com o número de série no compartimento do rolo DK da impressora.
- Não pode ligar à Internet no seu computador através de Wi-Fi enquanto utiliza Wireless Direct.
- O SSID também pode ser introduzido utilizando o LCD. Selecione o SSID na lista apresentada ou prima o botão **[▼]** para selecionar **[Def. manual modo Direct]** e depois introduza manualmente o SSID e a palavra-passe. Prima várias vezes o botão Cancelar para voltar ao ecrã anterior até que o mesmo seja apresentado.

Modo de infraestrutura

O modo de infraestrutura permite-lhe ligar a impressora a um computador através de um ponto de acesso/router de Wi-Fi.

■ Antes de começar

Primeiro, tem de configurar as definições de Wi-Fi da impressora para comunicar com o seu ponto de acesso/router de Wi-Fi. Depois de a impressora ter sido configurada, os computadores na sua rede terão acesso à impressora.

! Importante

- Para ligar a impressora à sua rede, recomendamos que contacte o administrador de sistema antes da instalação. Tem de confirmar as suas definições de Wi-Fi antes de prosseguir com esta instalação.
- Para voltar a configurar as definições de Wi-Fi (ou se o estado da ligação Wi-Fi da impressora não for conhecido), reponha as definições de Wi-Fi da impressora.

No modelo QL-810W

- 1 Prima sem soltar o botão de energia (⏻) para desligar a impressora.
- 2 Prima sem soltar o botão da unidade de corte (✂) e o botão de energia (⏻) durante cerca de um segundo. O LED de estado começa a piscar a verde.
- 3 O LED de estado acende-se a laranja, o LED do Editor Lite pisca a verde e o LED de Wi-Fi pisca a azul. Enquanto mantém premido o botão de energia (⏻), prima uma vez o botão da unidade de corte (✂) – o LED de estado acende-se a laranja.
- 4 Solte o botão de energia (⏻). Depois, o LED de estado acende-se a laranja, o LED do Editor Lite pisca a verde e o LED de Wi-Fi pisca a azul. As definições de Wi-Fi da impressora são repostas.

No modelo QL-820NWB

Selecione [Repor rede] no menu.

Para obter mais informações, consulte *Definições do LCD* na página 12.



Nota

- Recomendamos que anote antecipadamente o SSID (nome de rede) e a palavra-passe (chave de rede) da rede sem fios.
- Para obter os melhores resultados em impressões diárias de documentos normais, utilize a impressora o mais próximo possível do ponto de acesso/router de Wi-Fi com o mínimo de obstáculos. Objetos de grande dimensão e paredes entre os dois dispositivos, bem como interferências de outros dispositivos eletrónicos, podem afetar a comunicação ou a velocidade de transferência de dados dos seus documentos.

■ Ligar a impressora ao ponto de acesso/router de Wi-Fi

- 1 Primeiro, anote o SSID (nome da rede) e a palavra-passe (chave de rede) do seu ponto de acesso/router de Wi-Fi.
- 2 Ligue a impressora ao computador através de um cabo USB.
- 3 Configure as definições do modo de infraestrutura da impressora.
 - Utilizar a impressora (apenas no modelo QL-820NWB)
 - 1 Prima os botões Menu e [▼] para selecionar o menu [WLAN] e depois prima o botão [OK].
 - 2 Prima o botão [▼] para selecionar o menu [Modo de Rede] e depois prima o botão [OK].
 - 3 Selecione [Modo de Infraestrutura] e depois prima o botão [OK].



Nota

O SSID também pode ser introduzido utilizando o LCD. Prima os botões Menu e [▼] para selecionar o menu [WLAN] e depois prima o botão [OK]. Prima o botão [▼] para selecionar [Def. manual infraestrutura]. Prima várias vezes o botão Cancelar para voltar ao ecrã anterior até que o mesmo seja apresentado.

■ No Windows

- 1 Inicie a Ferramenta de definições da impressora no computador e clique em **[Definições de comunicação]**. Selecione **[Infraestrutura ou Ad-hoc]** ou **[Infraestrutura e Wireless Direct]** para **[Interface selecionada]** em **[Definições de comunicação]** no separador **[Geral]** e selecione **[Infra-estrutura]** para **[Modo de comunicação]** em **[Definições sem fios]** no separador **[Rede sem fios]**.
- 2 Introduza o SSID que anotou ou clique em **[Procurar]**, selecione o SSID na lista apresentada e introduza a palavra-passe (chave de rede) do seu ponto de acesso/router de Wi-Fi.
- 3 Clique em **[Aplicar]**.

Para obter mais informações, consulte *Definições de comunicação para Windows* na página 40.

■ No Mac

Inicie o Assistente de configuração de dispositivos de rede sem fios incluído no pacote do controlador da impressora e depois siga as instruções no ecrã. É possível encontrar o Assistente de configuração de dispositivos de rede sem fios na pasta **[Utilitários]**.

4 No modelo QL-810W

Prima sem soltar o botão de Wi-Fi (☞) durante um segundo.

No modelo QL-820NWB

Prima os botões Menu e [▼] para selecionar o menu [WLAN] e depois prima o botão [OK]. Defina [WLAN (Ligada/Desligada)] para [Ligado].

- 5 Quando a ligação entre a impressora e o seu ponto de acesso/router de Wi-Fi for estabelecida, o LED de Wi-Fi (☞) começa a piscar a azul (QL-810W) ou [Ligado!] é apresentado no LCD (QL-820NWB). Computadores e dispositivos móveis que estejam na mesma rede da impressora terão acesso à impressora.



Nota

Para alterar quaisquer outras definições de rede, utilize a Ferramenta de definições da impressora. Para obter mais informações, consulte *Alterar as definições da impressora de etiquetas* na página 37.

Modo de infraestrutura + Wireless Direct

O modo de infraestrutura e o Wireless Direct podem ser utilizados ao mesmo tempo.

- 1 Defina a impressora para o modo de infraestrutura/Direct.

■ Utilizar a impressora

- 1 Prima os botões Menu e [▼] para selecionar o menu [WLAN] e depois prima o botão [OK].
- 2 Prima o botão [▼] para selecionar o menu [Modo de Rede] e depois prima o botão [OK].
- 3 Selecione [Modo infraestrutura/Direct] e depois prima o botão [OK].

■ Em computadores

- 1 Inicie a Ferramenta de definições da impressora no computador e clique no botão **[Definições de comunicação]**.
- 2 Selecione **[Infraestrutura e Wireless Direct]** em **[Interface selecionada]** no separador **[Geral]**. Para obter mais informações sobre as definições de comunicação, consulte *Separador "Geral"* na página 44.

- 2 No modelo QL-820NWB, prima os botões Menu e [▼] para selecionar o menu [WLAN] e depois prima o botão [OK].

Defina [WLAN (Ligada/Desligada)] para [Ligado].

No modelo QL-810W, prima sem soltar o botão de Wi-Fi (📶).

- 3 Para utilizar o computador ou o dispositivo móvel para selecionar o SSID da impressora, consulte o passo 2 de *Wireless Direct* na página 23.
Para configurar as definições do modo de infraestrutura da impressora, consulte o passo 3 de *Ligar a impressora ao ponto de acesso/router de Wi-Fi* na página 25.

WPS (Wi-Fi Protected Setup™)

Se o seu ponto de acesso/router de Wi-Fi suportar WPS, é possível configurar rapidamente as definições e ligações.

- 1 Primeiro, confirme que o seu ponto de acesso/router de Wi-Fi possui o símbolo WPS.



- 2 Coloque a impressora ao alcance do seu ponto de acesso/router de Wi-Fi. O alcance pode diferir em função do seu ambiente. Consulte as instruções fornecidas com o seu ponto de acesso/router de Wi-Fi.

- 3 Na impressora:

■ No modelo QL-810W

Prima sem soltar o botão WPS durante um segundo.

Quando a ligação for estabelecida, o LED de Wi-Fi (📶) acende-se a azul.

■ No modelo QL-820NWB

a) Prima os botões Menu e [▼] para selecionar o menu [WLAN] e depois prima o botão [OK].

b) Prima o botão [▼] para selecionar o menu [Pressão do botão WPS] e depois prima o botão [OK].

Quando a ligação for estabelecida, o ícone de WLAN é apresentado no LCD da impressora.



Nota

- Computadores e dispositivos móveis que estejam na mesma rede da impressora terão acesso à impressora.
- A impressora irá tentar ligar através de WPS durante dois minutos. Se o botão WPS (no modelo QL-810W) ou o botão [OK] (no modelo QL-820NWB) for premido durante este tempo, a impressora continuará a tentar ligar-se durante mais dois minutos.
- Também pode configurar esta função através do código PIN.

Ligar através de uma rede com fios (apenas no modelo QL-820NWB)



Nota

Para utilizar um endereço IP estático para ligar a impressora através de uma rede com fios, instale os controladores da impressora e a Ferramenta de definições da impressora e depois especifique as definições da ligação de rede com fios.

Para obter mais informações, consulte *Instalar o software e os controladores da impressora num computador* na página 22.

- 1 Se a rede sem fios não estiver desligada, não é possível utilizar uma rede com fios. Desligue a rede sem fios através da Ferramenta de definições da impressora antes de ligar a impressora a uma ligação de rede com fios.
- 2 Desligue a impressora antes de ligar o cabo de rede.
- 3 Ligue o cabo de rede à porta de rede na parte traseira da impressora.
- 4 Ligue o cabo de rede a uma porta de rede ativa na rede.
- 5 Ligue a energia da impressora.



Nota

As definições de comunicação da impressora podem ser alteradas através da opção **[Definições de comunicação]** na Ferramenta de definições da impressora. Para obter mais informações sobre as definições de comunicação, consulte *Separador "Geral"* na página 44.

Cabo de rede

Use um cabo de par cruzado direto de Categoria 5 (ou superior) para rede Fast Ethernet 10BASE-T ou 100BASE-TX.



Nota

Não ligue este produto a qualquer ligação de rede que esteja exposta a sobretensões.

Ligação por Bluetooth (apenas no modelo QL-820NWB)



Importante

Para que a impressora e o seu computador equipado com Bluetooth ou adaptador de Bluetooth possam comunicar, tem primeiro de emparelhar a impressora com o computador ou dispositivo portátil através do software de gestão de Bluetooth utilizando o computador ou dispositivo portátil.

- 1 Prima o botão Menu.
- 2 Prima o botão [▲] ou [▼] para seleccionar o menu [Bluetooth].
- 3 Prima o botão [OK].
- 4 Prima o botão [▲] ou [▼] para seleccionar [Bluetooth (Lig/Desl)] e depois prima o botão [OK]. Prima o botão [▲] ou [▼] para seleccionar [Ligado] e depois prima o botão [OK].
- 5 Utilize o software de gestão de Bluetooth para encontrar a impressora. A comunicação por Bluetooth está agora disponível.

Ligar a impressora de etiquetas a um leitor de códigos de barras através de Bluetooth (apenas no modelo QL-820NWB)

Pode ligar a impressora a um leitor de códigos de barras através de uma interface de Bluetooth.



Nota

- Siga as recomendações do fabricante dos seus dispositivos equipados com Bluetooth – como leitores de códigos de barras – e instale qualquer hardware e software necessário.
- As definições de ligação Bluetooth são guardadas mesmo depois de a impressora ser desligada.

■ Ligar a impressora a um leitor de códigos de barras através de Bluetooth

Para imprimir códigos de barras através de uma ligação Bluetooth, é necessário realizar os seguintes passos:

Depois de uma ligação ter sido estabelecida, a impressora mantém-se ligada até ser desligada, o que a impede de se ligar a outro dispositivo.

- 1 Prima os botões Menu e [▼] para seleccionar o menu [Bluetooth] e depois prima o botão [OK]. Defina [Bluetooth (Lig/Desl)] para [Ligado].

Para dispositivos com Bluetooth 2.0 ou anterior

- 2 Verifique o código PIN no separador “Bluetooth” na caixa de diálogo de definições da Ferramenta de definições da impressora e introduza-o no dispositivo Bluetooth de destino.

Para dispositivos com Bluetooth 2.1 ou mais recente

- 2 Execute o emparelhamento a partir de um dispositivo Bluetooth de destino.
- 3 Quando a caixa de verificação [Solicitar configuração do Secure Simple Pairing (SSP) durante o emparelhamento] não estiver marcada, é apresentada uma chave de acesso Bluetooth para um dispositivo Bluetooth (de destino) no LCD e a ligação Bluetooth é estabelecida.

Quando a caixa de verificação [Solicitar configuração do Secure Simple Pairing (SSP) durante o emparelhamento] estiver marcada, é apresentada uma chave de acesso Bluetooth no LCD. Prima o botão [OK] na impressora. Quando a chave de acesso Bluetooth apresentada for introduzida no dispositivo Bluetooth (de destino), a ligação Bluetooth é estabelecida.

Imprimir a partir de um computador

Aplicações disponíveis

Para utilizar a impressora eficazmente, estão disponíveis várias aplicações e funções.

Tem de instalar o controlador da impressora para utilizar estas aplicações.

Visite o nosso site (install.brother) e transfira o programa de instalação das aplicações e do controlador da impressora.

Aplicação	Windows	Mac	Funcionalidades
P-touch Editor	✓	✓	Cria e imprime etiquetas personalizadas com ferramentas incorporadas de desenho, texto utilizando diferentes tipos de letra e estilos, imagens gráficas importadas e códigos de barras.
P-touch Transfer Manager	✓		Permite-lhe transferir modelos e outros dados para a impressora e efetuar cópias de segurança dos seus dados no computador. Esta aplicação é instalada com o P-touch Editor.
P-touch Library	✓		Gere e imprime modelos do P-touch Editor. Pode utilizar a P-touch Library para imprimir modelos. Esta aplicação é instalada com o P-touch Editor.
P-touch Update Software	✓	✓	Atualiza o software para a versão mais recente.
P-touch Address Book	✓		Imprime etiquetas de endereço ao utilizar uma base de dados de endereços.
P-touch Editor Lite LAN	✓		Imprime através de ligações sem fios e com fios.
Ferramenta de definições da impressora	✓	✓	Especifica as definições do dispositivo da impressora a partir de um computador.
Assistente de configuração de dispositivos de rede sem fios		✓	Permite-lhe configurar a sua impressora para uma rede sem fios.
BRAdmin Light	✓		Localiza a impressora na rede e permite-lhe configurar definições básicas a partir do computador.
BRAdmin Professional	✓		Localiza a impressora na rede e permite-lhe configurar definições avançadas e atualizações a partir do computador.

Função	Windows	Mac	Funcionalidades
Impressão distribuída	✓		Ao imprimir um grande número de etiquetas, a impressão pode ser distribuída por várias impressoras. Dado que a impressão é efetuada ao mesmo tempo, o tempo total de impressão pode ser reduzido. Para obter mais informações, consulte <i>Impressão distribuída (apenas no Windows)</i> na página 92.

Criar etiquetas a partir do computador

Existem vários métodos para imprimir com esta impressora.

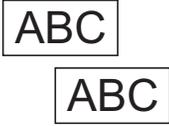
Segue-se uma descrição do procedimento para imprimir a partir de um computador utilizando o P-touch Editor ou o P-touch Address Book.

- 1 Inicie o P-touch Editor ou o P-touch Address Book e abra o documento que pretende imprimir.
- 2 Crie um desenho de etiqueta.
- 3 Verifique as opções de corte.
- 4 Selecione [**Ficheiro**] e depois [**Imprimir**] na barra de menus ou clique no ícone [**Imprimir**].

Opções de corte

As opções de corte permitem-lhe especificar como o consumível é alimentado e cortado quando é impresso. Utilize o controlador da impressora para selecionar a opção de corte ao imprimir a partir do computador.

Tabela de opções de corte de etiquetas

Corte automático	Cortar no final	Imagem
Não	Sim	
Não	Não	
Sim	Sim ou Não	

Aplicar etiquetas

- 1 Descole o papel protetor da etiqueta.
- 2 Posicione a etiqueta e depois pressione com firmeza de cima a baixo com o dedo para aplicar a etiqueta.



Nota

As etiquetas podem ser difíceis de aplicar em superfícies molhadas, sujas ou irregulares. As etiquetas podem descolar-se facilmente dessas superfícies.

Instalar aplicações para utilização com dispositivos móveis

A Brother oferece várias aplicações para utilização com a impressora, incluindo aplicações que lhe permitem imprimir diretamente a partir do seu dispositivo Apple iPhone, iPad e iPod touch ou smartphone ou tablet Android™ e aplicações que lhe permitem transferir dados sem fios, como modelos, símbolos e bases de dados criados utilizando um computador, para a impressora.

Aplicações disponíveis

As seguintes aplicações Brother gratuitas podem ser transferidas a partir da App Store ou do Google Play™:

Aplicação	Funcionalidades
Brother iPrint&Label	Crie etiquetas utilizando modelos num smartphone, tablet ou outro dispositivo móvel e imprima-as diretamente na impressora.
Mobile Transfer Express	Permite utilizar um dispositivo móvel para transferir bases de dados e dados de etiquetas criados num computador utilizando o P-touch Editor e guardados num serviço na nuvem e enviá-los para a impressora.



Nota

Poderá também conectar a sua impressora a um dispositivo móvel Android utilizando um cabo ou adaptador USB On-the-Go (USB OTG) (adquirido em separado).

Ligar a impressora de etiquetas a um dispositivo móvel

- 1 Confirme as definições de Wireless Direct da impressora e depois ligue a impressora ao computador utilizando um cabo USB.
 - Utilizar a impressora (apenas no modelo QL-820NWB)
 - 1 Prima os botões Menu e [▼] para selecionar o menu [WLAN] e depois prima o botão [OK]. Defina [WLAN (Ligada/Desligada)] para [Ligado].
 - 2 Prima os botões Menu e [▼] para selecionar o menu [WLAN] e depois prima o botão [OK].
 - 3 Prima o botão [▼] para selecionar o menu [Modo de Rede] e depois prima o botão [OK].
 - 4 Selecione [Modo Direct] e depois prima o botão [OK]. O ícone de Wireless Direct é apresentado no LCD.
 - No Windows

Ligue a impressora ao computador através de um cabo USB. Inicie a Ferramenta de definições da impressora no computador e clique em [Definições de comunicação]. Selecione [Infraestrutura e Wireless Direct] ou [Wireless Direct] para [Interface selecionada] em [Definições de comunicação] no separador [Geral] e confirme o separador [Wireless Direct].

Consulte *Definições de comunicação para Windows* na página 40 para obter mais informações sobre as definições de comunicação.

■ No Mac

- a) Inicie a **Printer Setting Tool** (Ferramenta de definições da impressora) no computador.
- b) Clique no separador **[Wireless LAN]** (Rede sem fios).
- c) Confirme que a opção **[Wireless Direct]** está definida para **[On]** (Ligado).

2 **No modelo QL-810W**

Prima sem soltar o botão de Wi-Fi (📶) na impressora durante um segundo para ativar a função Wi-Fi. O LED de Wi-Fi (📶) começa a piscar a azul uma vez a cada três segundos.

No modelo QL-820NWB

Prima os botões Menu e [▼] para selecionar o menu [WLAN] e depois prima o botão [OK].

Defina a opção [WLAN (Ligada/Desligada)] para [Ligado] para ativar a função Wi-Fi. O ícone de Wi-Fi (📶) é apresentado no LCD.

- 3 No ecrã de definições de Wi-Fi do dispositivo móvel, selecione o SSID da impressora e introduza a palavra-passe.



Nota

- O SSID e a palavra-passe predefinidos são os seguintes:
SSID: "DIRECT-*****_QL-810W" ou "DIRECT-*****_QL-820NWB", em que "*****" são os últimos cinco algarismos do número de série do produto.
(Pode encontrar a etiqueta com o número de série do produto no compartimento do rolo DK da impressora.)
Palavra-passe: "810*****"/"820*****", em que "*****" são os últimos cinco algarismos do número de série do produto.
- Pode ligar a impressora a um dispositivo móvel no modo de infraestrutura através de um ponto de acesso/router sem fios.

Imprimir a partir de um dispositivo móvel

- 1 Certifique-se de que a impressora está ligada ao dispositivo móvel. Inicie a aplicação de impressão móvel no dispositivo móvel. Consulte *Ligar a impressora de etiquetas a um dispositivo móvel* na página 33.
- 2 Selecione o modelo ou desenho de etiqueta. Também pode selecionar uma etiqueta ou imagem que tenha criado anteriormente e imprimi-la.
- 3 Toque em **[Imprimir]** no menu da aplicação.

Opções de corte

Consulte *Opções de corte* na página 31.

Utilizar um dispositivo móvel para imprimir modelos criados num computador

Pode utilizar o P-touch Transfer Manager para guardar dados de modelos, que foram criados utilizando o P-touch Editor, no formato BLF ou PDZ. Depois, pode utilizar o Mobile Transfer Express para enviar o ficheiro guardado do dispositivo móvel para a impressora e imprimir o ficheiro.

- 1 Guarde os dados de modelo no formato BLF ou no formato PDZ utilizando o P-touch Transfer Manager. Para obter mais informações, consulte *Criar ficheiros de Transferência e ficheiros de Pacote de transferência* na página 132.
- 2 Utilize um dos seguintes métodos para usar um ficheiro .blf ou um ficheiro .pdz com o dispositivo móvel.
 - Guarde o ficheiro utilizando um serviço de armazenamento na nuvem e depois utilize a função de partilha do sistema operativo do dispositivo móvel para partilhar o ficheiro.
 - Envie o ficheiro como um anexo de correio eletrónico do computador para o dispositivo móvel e depois guarde o ficheiro no dispositivo móvel.
- 3 Ligue a impressora ao dispositivo móvel e inicie o Mobile Transfer Express. Os dados do modelo são apresentados.
- 4 Selecione o modelo que pretende imprimir e depois transfira o modelo para a impressora.



Nota

Para transferir um ficheiro de um serviço de armazenamento na nuvem para o dispositivo móvel, tem de ligar o dispositivo móvel utilizando o modo de infraestrutura. Portanto, se também ligar o dispositivo móvel à impressora através do modo de infraestrutura, pode enviar rapidamente ficheiros transferidos (apenas ficheiros .blf).

- 5 Utilize o leitor de códigos de barras ou o LCD (apenas no modelo QL-820NWB) para selecionar o modelo que pretende imprimir do ficheiro transferido e imprimi-lo.

Aplicar etiquetas

- 1 Descole o papel protetor da etiqueta.
- 2 Posicione a etiqueta e depois pressione com firmeza de cima a baixo com o dedo para aplicar a etiqueta.



Nota

As etiquetas podem ser difíceis de aplicar em superfícies molhadas, sujas ou irregulares. As etiquetas podem descolar-se facilmente dessas superfícies.

Ferramenta de definições da impressora para Windows

Utilize a Ferramenta de definições da impressora para especificar as definições de comunicação da impressora, as definições do dispositivo e as definições do P-touch Template a partir de um computador com Windows.



Nota

- A Ferramenta de definições da impressora é automaticamente instalada quando utiliza o programa de instalação inicial para instalar o controlador da impressora. Para obter mais informações, consulte *Instalar o software e os controladores da impressora num computador* na página 22.
- A “Ferramenta de definições da impressora” aparece em inglês como “Printer Setting Tool” no [Painel de controlo] e no ícone de atalho.



Importante

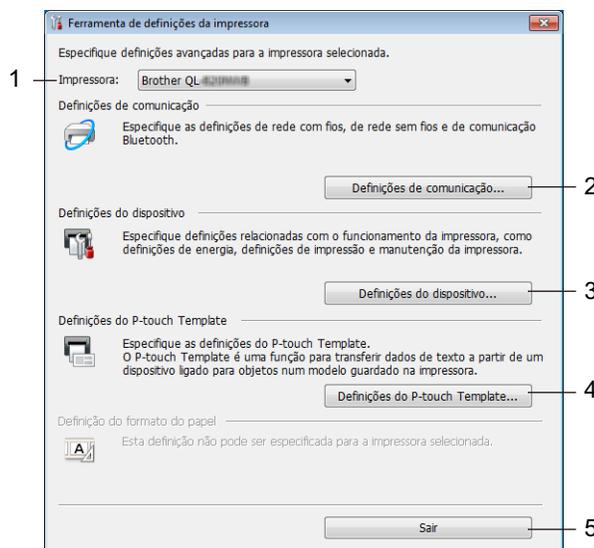
A Ferramenta de definições da impressora apenas está disponível com impressoras Brother compatíveis.

Antes de utilizar a Ferramenta de definições da impressora

- Certifique-se de que o transformador de corrente está ligado à impressora e a uma tomada de corrente elétrica ou de que está instalada uma bateria totalmente carregada.
- Certifique-se de que o controlador da impressora foi corretamente instalado e que consegue imprimir.
- Ligue a impressora a um computador através de um cabo USB.

Utilizar a Ferramenta de definições da impressora para Windows

- 1 Ligue a impressora que pretende configurar ao computador.
- 2 Inicie a Ferramenta de definições da impressora.
 - **No Windows Vista/Windows 7/Windows Server 2008/Windows Server 2008 R2:**
Clique em **Iniciar > Todos os Programas > Brother > Label & Mobile Printer > Printer Setting Tool** (Ferramenta de definições da impressora).
 - **No Windows 8/Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:**
No ecrã **Aplicações**, clique em **Printer Setting Tool** (Ferramenta de definições da impressora).
 - **No Windows 10:**
Clique em **Iniciar > Brother > Label & Mobile Printer > Printer Setting Tool** (Ferramenta de definições da impressora).
É apresentada a janela principal.



1 Impressora

Apresenta as impressoras ligadas.

2 Definições de comunicação

Especifica as definições de comunicação da rede com fios (apenas no modelo QL-820NWB), da rede sem fios e de Bluetooth (apenas no modelo QL-820NWB).

3 Definições do dispositivo

Especifica as definições do dispositivo da impressora, como as definições de energia e as definições da impressora.

4 Definições do P-touch Template

Especifica as definições do P-touch Template.

Para obter mais informações sobre o P-touch Template, transfira o “*P-touch Template Manual/Raster Command Reference*” (*Manual do P-touch Template/Referência de comandos Raster*) (apenas disponível em inglês) a partir do Brother support website em support.brother.com

5 Sair

Fecha a janela.

- 3 Verifique que a impressora que pretende configurar aparece ao lado de **[Impressora]**. Se for apresentada uma impressora diferente, selecione a impressora que pretende na lista pendente.



Nota

Se apenas estiver ligada uma impressora, não é necessário realizar uma seleção, dado que só está disponível essa impressora.

- 4 Selecione as definições que pretende alterar e depois especifique ou altere as definições na caixa de diálogo.
Para obter mais informações sobre as caixas de diálogo de definições, consulte *Definições de comunicação para Windows* na página 40, *Definições do dispositivo para Windows* na página 51 ou *Definições do P-touch Template para Windows* na página 59.
- 5 Clique em **Aplicar** e depois em **Sair...** para aplicar as definições à impressora.
- 6 Clique em **[Sair]** na janela principal para concluir a especificação de definições.

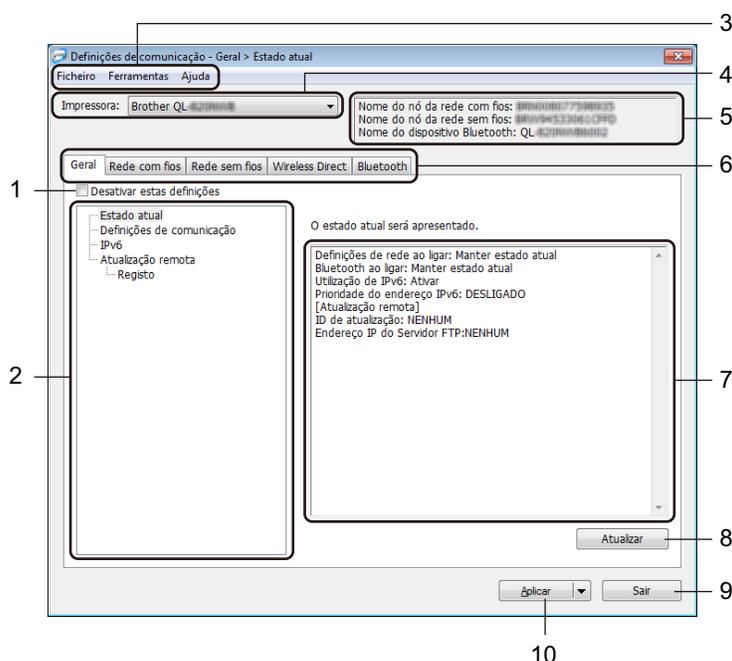
! Importante

Utilize a Ferramenta de definições da impressora para configurar a impressora *apenas* quando a mesma estiver a aguardar o próximo trabalho de impressão. A impressora pode avariar se tentar configurá-la enquanto estiver a processar um trabalho.

Definições de comunicação para Windows

Utilize [Definições de comunicação] na Ferramenta de definições da impressora para especificar ou alterar as informações de comunicação da impressora ao ligar a impressora e o computador através de um cabo USB ou de uma ligação Bluetooth (apenas no modelo QL-820NWB). Não só pode alterar as definições de comunicação para uma impressora, como pode também aplicar as mesmas definições a várias impressoras.

Caixa de diálogo de definições



1 Desativar estas definições

Ao marcar esta caixa de verificação,  é apresentado no separador e deixa de ser possível especificar ou alterar as definições.

As definições num separador em que  é apresentado não serão aplicadas à impressora, mesmo que clique em [Aplicar]. Além disso, as definições no separador não serão guardadas nem exportadas quando o comando [Guardar num ficheiro de comandos] ou [Exportar] for utilizado.

Para aplicar as definições à impressora, guardá-las ou exportá-las, certifique-se de que desmarca a caixa de verificação.

2 Itens

Quando [Estado atual] for selecionado, as definições atuais aparecem na área de apresentação/alteração de definições.

Selecione o item correspondente às definições que pretende alterar.

3 Barra de menus

Os comandos são classificados em cada menu (Ficheiro, Ferramentas e Ajuda) por função.

4 Impressora

Apresenta as impressoras ligadas.

5 Nome do nó

Apresenta o nome do nó (é possível mudar o nome dos nós). Para obter mais informações, consulte *Barra de menus* na página 42.

6 Separadores de definições

Contêm definições que podem ser especificadas ou alteradas.

Se  for apresentado no separador, as definições nesse separador não serão aplicadas à impressora.

7 Área de apresentação/alteração de definições

Apresenta as definições atuais para o item selecionado.

8 Atualizar

Atualiza as definições apresentadas com as informações mais recentes.

9 Sair

Sai das [Definições de comunicação] e regressa à janela principal da Ferramenta de definições da impressora.

! Importante

As definições não são aplicadas às impressoras se clicar em [Sair] sem ter clicado no botão [Aplicar] depois de alterar definições.

10 Aplicar

Aplica as definições à impressora.

Para guardar as definições especificadas num ficheiro de comandos, seleccione [Guardar num ficheiro de comandos] na lista pendente. O ficheiro de comandos guardado pode ser utilizado com o modo de armazenamento de massa para aplicar as definições a uma impressora. Para obter mais informações, consulte *Modo de armazenamento de massa (apenas no modelo QL-820NWB)* na página 86.

! Importante

Clicar em [Aplicar] aplica todas as definições em todos os separadores à impressora.

Se a caixa de verificação [Desativar estas definições] estiver marcada, as definições nesse separador não são aplicadas.

Barra de menus

O seguinte explica os elementos do menu na caixa de diálogo de definições.

- **Aplicar definições à impressora**

Aplica as definições à impressora.

- **Guardar as definições num ficheiro de comandos**

Guarda as definições especificadas num ficheiro de comandos. A extensão do ficheiro é .bin.

O ficheiro de comandos guardado pode ser utilizado com o modo de armazenamento de massa para aplicar as definições a uma impressora. Para mais informações, consulte *Modo de armazenamento de massa (apenas no modelo QL-820NWB)* na página 86.



Nota

Se a caixa de verificação **[Desativar estas definições]** estiver marcada, as definições nesse separador não são guardadas.



Importante

- As seguintes informações não são guardadas no ficheiro de comandos:
 - Nome do nó
 - Endereço IP, máscara de sub-rede e gateway predefinido (quando o endereço IP está definido para **[STATIC]**)
 - Os comandos guardados de definições de comunicação apenas lhe permitem aplicar definições a uma impressora. Para aplicar as definições à impressora utilizando este ficheiro de comando, utilize o modo de armazenamento de massa.
 - Os ficheiros de comandos guardados contêm chaves de autenticação e palavras-passe. Tome as medidas necessárias para proteger ficheiros de comandos guardados, por exemplo, ao guardá-los num local a que outros utilizadores não possam ter acesso.
 - Não envie ficheiros de comandos para um modelo de impressora diferente.
-

- **Importar**

- **Importar das definições sem fios actuais do computador**

Importa as definições a partir do computador.



Nota

- Ao importar as definições sem fios do computador, são necessários privilégios de administrador para o computador.
 - Apenas podem ser importadas definições de autenticação de segurança pessoal (sistema aberto, autenticação de chave pública e WPA/WPA2-PSK). Não é possível importar definições de autenticação de segurança empresarial (como LEAP e EAP-FAST) e WPA2-PSK (TKIP) e WPA-PSK (AES).
 - Se várias redes sem fios estiverem ativadas para o computador que utiliza, serão consideradas as primeiras definições sem fios (apenas definições pessoais) detetadas para os dados importados.
 - Apenas é possível importar as definições (modo de comunicação, SSID, método de autenticação, modo de encriptação e chave de autenticação) do separador **[Rede sem fios]** – painel **[Definições sem fios]**.
-

■ **Selecione um perfil a importarr**

Importa o ficheiro exportado e aplica as definições a uma impressora.

Clique em [**Procurar**] e selecione o ficheiro que pretende importar. As definições no ficheiro selecionado são exibidas na área de apresentação/alteração de definições.



Nota

- Todas as definições, como as definições sem fios ou as definições de TCP/IP, podem ser importadas, à exceção dos nomes dos nós.
- Apenas é possível importar perfis que sejam compatíveis com a impressora selecionada.
- Se o endereço IP do perfil importado estiver definido como [**STATIC**], altere o endereço IP do perfil importado, se necessário, de modo a não duplicar o endereço IP de uma impressora configurada existente na rede.

• **Exportar**

Guarda as definições atuais num ficheiro.

Se a caixa de verificação [**Desativar estas definições**] estiver marcada, as definições nesse separador não são guardadas.



Importante

Os ficheiros exportados não são encriptados.

• **Reiniciar automaticamente a impressora após a aplicação de novas definições**

Se esta caixa de verificação estiver marcada, a impressora reinicia automaticamente após a aplicação das definições de comunicação.

Se esta caixa de verificação estiver desmarcada, tem de reiniciar manualmente a impressora.



Nota

Ao configurar várias impressoras, pode reduzir o tempo necessário para alterar as definições ao desmarcar esta caixa de verificação. Neste caso, recomendamos que marque esta caixa de verificação ao configurar a primeira impressora, para que possa confirmar que cada definição está a funcionar como pretendido.

• **Deteta automaticamente a impressora ligada e obtém as definições atuais**

Se esta caixa de verificação estiver marcada e uma impressora estiver ligada ao computador, a impressora é automaticamente detetada e as definições atuais da impressora são apresentadas no painel [**Estado atual**].



Nota

Se o modelo da impressora ligada for diferente do da impressora exibida na lista pendente [**Impressora**], as definições disponíveis em todos os separadores alteram-se para corresponder à impressora ligada.

• **Mudar o nome do nó/nome do dispositivo Bluetooth**

Permite mudar o nome de um nó.

• **Repôr as predefinições de comunicação**

Repõe as definições de comunicação para as predefinições de fábrica.

• **Apresentar a Ajuda**

Apresenta os tópicos da Ajuda.

Separador “Geral”

O seguinte explica os elementos do separador “Geral” na caixa de diálogo de definições.

Definições de comunicação

- **Definições de rede ao ligar**

Especifica as condições para ligar através de Wi-Fi quando a impressora é ligada.

QL-810W: seleccione [**Ligado por predefinição**], [**Desligado por predefinição**] ou [**Manter estado atual**].

QL-820NWB: seleccione [**Rede sem fios predefinida**], [**Rede com fios predefinida**] ou [**Manter estado atual**].

- **Interface seleccionada**

Selecione [**Infraestrutura ou Ad-hoc**], [**Infraestrutura e Wireless Direct**] ou [**Wireless Direct**].

- **Bluetooth ao ligar (apenas no modelo QL-820NWB)**

Especifica as condições para ligar através de Bluetooth quando a impressora é ligada.

Selecione [**Ligado por predefinição**], [**Desligado por predefinição**] ou [**Manter estado atual**].

IPv6

- **Utilização de IPv6**

Selecione [**Activar**] ou [**Desactivar**].

- **Prioridade do endereço IPv6**

Marque para dar prioridade a um endereço IPv6.

Atualização remota (apenas no modelo QL-820NWB)

A atualização remota é uma funcionalidade da impressora que permite a atualização semiautomática das definições da impressora através de uma ligação simples a um servidor FTP onde os ficheiros de atualização estão guardados.

- **Endereço IP do Servidor FTP**

Introduza o endereço do servidor FTP.

- **Porta**

Especifique o número de porta utilizada para aceder ao servidor FTP.

- **Modo PASV**

Ligue ou desligue o modo PASV.

- **Nome de utilizador**

Introduza um nome de utilizador que esteja autorizado a iniciar sessão no servidor FTP.

- **Palavra-passe**

Introduza a palavra-passe associada ao nome de utilizador que introduziu no campo “Nome de utilizador”.

- **Apresentar a chave e a palavra-passe no ecrã**

- **Diretório**

Introduza o caminho para a pasta no servidor FTP a partir da qual pretende transferir o ficheiro de atualização.

- **Definir nome do ficheiro**

Especifica o nome do ficheiro de atualização no servidor FTP.

Registo (apenas no modelo QL-820NWB)

- **Armazenamento de registo**

Selecione se pretende ou não exportar o registo de atualização para o servidor FTP.

- **Diretoria de armazenamento de registo do Servidor FTP**

Introduza o caminho para a pasta no servidor FTP para a qual pretende exportar os dados do registo.

Separadores “Rede com fios” (apenas no modelo QL-820NWB)/“Rede sem fios”

O seguinte explica os separadores “Rede com fios” (apenas no modelo QL-820NWB) e “Rede sem fios” na caixa de diálogo de definições.

TCP/IP (Com fios/Sem fios)

- **Método de arranque**
Selecione [AUTO], [BOOTP], [DHCP], [RARP] ou [STATIC].
- **Endereço IP/Máscara de sub-rede/Gateway**
Especifica os diversos valores de ligação à rede.
Apenas pode introduzir estas definições quando o endereço IP está definido para [STATIC].
- **Método do servidor DNS**
Selecione [AUTO] ou [STATIC].
- **Endereço IP do servidor DNS primário/Endereço IP do servidor DNS secundário**
Apenas pode introduzir estas definições quando o servidor DNS está definido para [STATIC].

IPv6

- **Endereço IPv6 estático**
Especifica um endereço IPv6 permanente.
- **Ativar este endereço**
Ativa o endereço IPv6 estático especificado.
- **Endereço IPv6 do servidor DNS primário/Endereço IPv6 do servidor DNS secundário**
Especifica o endereço IPv6 do servidor DNS.
- **Lista de endereços IPv6**
Apresenta a lista de endereços IPv6.

Definições sem fios

- **Modo de comunicação**
Selecione [Infra-estrutura] ou [Ad-hoc].
- **SSID (Nome da rede)**
Clicar no botão [Localizar] apresenta as seleções de SSID disponíveis numa caixa de diálogo autónoma.
- **Canal**
Apresenta os canais disponíveis.



Nota

Esta definição apenas é válida no modo Ad-hoc.

- **Método de autenticação/Modo de encriptação**
Os modos de encriptação suportados para os métodos de autenticação são aqueles indicados em *Modos de comunicação e métodos de autenticação/modos de encriptação* na página 47.
- **Chave WEP**
Apenas pode especificar uma definição quando WEP estiver selecionado como modo de encriptação.
- **Frase-passe**
Apenas pode especificar uma definição quando WPA/WPA2-PSK estiver selecionado como método de autenticação.

- **ID do utilizador/Palavra-passe**

Apenas pode especificar definições quando LEAP, EAP-FAST, PEAP, EAP-TTLS ou EAP-TLS estiver selecionado como método de autenticação. Além disso, com EAP-TLS, não é necessário registar uma palavra-passe; contudo, tem de ser registado um certificado de cliente. Para registar um certificado, ligue-se à impressora a partir de um browser e especifique o certificado. Para obter mais informações sobre a utilização de um browser, consulte *Gestão baseada na Web* na página 159.

- **Apresentar a chave e a palavra-passe no ecrã**

Se esta caixa de verificação estiver marcada, as chaves e as palavras-passe são apresentadas em texto simples (não encriptado).

Modos de comunicação e métodos de autenticação/modos de encriptação

- Quando o [Modo de comunicação] está definido para [Ad-hoc]

Método de autenticação	Modo de encriptação
Sistema aberto	Nenhum/WEP

- Quando o [Modo de comunicação] está definido para [Infra-estrutura]

Método de autenticação	Modo de encriptação
Sistema aberto	Nenhum/WEP
Chave partilhada	WEP
WPA/WPA2-PSK	TKIP+AES/AES
LEAP	CKIP
EAP-FAST/NENHUM	TKIP+AES/AES
EAP-FAST/MS-CHAPv2	TKIP+AES/AES
EAP-FAST/GTC	TKIP+AES/AES
PEAP/MS-CHAPv2	TKIP+AES/AES
PEAP/GTC	TKIP+AES/AES
EAP-TTLS/CHAP	TKIP+AES/AES
EAP-TTLS/MS-CHAP	TKIP+AES/AES
EAP-TTLS/MS-CHAPv2	TKIP+AES/AES
EAP-TTLS/PAP	TKIP+AES/AES
EAP-TLS	TKIP+AES/AES

! Importante

Para especificar definições de segurança de nível superior:

Ao realizar a verificação de certificados com os métodos de autenticação EAP-FAST, PEAP, EAP-TTLS ou EAP-TLS, não é possível especificar o certificado a partir da Ferramenta de definições da impressora. Após a impressora ser configurada para se ligar à rede, especifique o certificado ao aceder à impressora a partir de um browser.

Para obter mais informações sobre a utilização de um browser, consulte *Gestão baseada na Web* na página 159.

Separador “Wireless Direct”

O seguinte explica os elementos do separador “Wireless Direct” na caixa de diálogo de definições.

Definições de Wireless Direct

- **Geração de SSID/chave de rede**
Selecione [AUTO] ou [STATIC].
- **SSID (Nome da rede)/Chave de rede**
Especifica o SSID (25 ou menos caracteres ASCII) e a chave de rede (63 ou menos caracteres) que pretende utilizar no modo Wireless Direct.



Nota

As predefinições de fábrica de SSID e palavra-passe são as seguintes:

SSID: “DIRECT-*****_QL-810W” ou “DIRECT-*****_QL-820NWB”, em que “*****” são os últimos cinco algarismos do número de série do produto.

(Pode encontrar a etiqueta com o número de série do produto no compartimento do rolo DK da impressora.)

Palavra-passe: “810*****”/“820*****”, em que “*****” são os últimos cinco algarismos do número de série do produto.

- **Canal**
Especifica o canal a utilizar para o modo Wireless Direct.

Separador “Bluetooth” (apenas no modelo QL-820NWB)

O seguinte explica os elementos do separador “Bluetooth” na caixa de diálogo de definições.

Definições do Bluetooth

- **Visível para outros dispositivos**

Permite que a impressora seja “descoberta” por outros dispositivos Bluetooth.

Definições disponíveis: [Detectável], [Não detetável]

- **Alterar o código PIN**

Se esta caixa de verificação estiver marcada, pode alterar o PIN.

- **Código PIN**

Especifica o PIN que será utilizado ao emparelhar com dispositivos compatíveis com Bluetooth 2.0 ou anterior.

- **Mostrar o código PIN no ecrã**

Se esta caixa de verificação estiver marcada, o computador apresenta o PIN por predefinição.

- **Solicitar configuração do Secure Simple Pairing (SSP) durante o emparelhamento**

Se esta caixa de verificação estiver marcada, o emparelhamento pode ser efetuado utilizando os botões da impressora para dispositivos compatíveis com Bluetooth 2.1 ou mais recente.

Religação automática

- **Reemparelhamento automático**

Define se será ou não efetuada a religação automática ao dispositivo Apple (iPad, iPhone ou iPod touch) anteriormente ligado.

Definições disponíveis: [Activar], [Desactivar]

Aplicar alterações de definições a várias impressoras

- 1 Depois de aplicar as definições à primeira impressora, desligue a impressora do computador e, em seguida, ligue a segunda impressora ao computador.
- 2 Selecione a impressora recém-ligada na lista pendente [**Impressora**].



Nota

Se a caixa de verificação [**Deteta automaticamente a impressora ligada e obtém as definições atuais**] na caixa de diálogo **Definições de opções** estiver marcada, a impressora ligada através do cabo USB é automaticamente selecionada. Para obter mais informações, consulte *Definições de comunicação para Windows* na página 40.

- 3 Clique em [**Aplicar**].
As mesmas definições que foram aplicadas à primeira impressora são aplicadas à segunda impressora.



Nota

Recomendamos que marque a caixa de verificação [**Reiniciar automaticamente a impressora após a aplicação de novas definições**] ao configurar a primeira impressora, de modo a poder confirmar que é possível estabelecer corretamente uma ligação ao ponto de acesso/router sem fios com as definições. Para obter mais informações, consulte *Definições de comunicação para Windows* na página 40.

- 4 Repita os passos 1 a 3 para todas as impressoras cujas definições pretenda alterar.

! Importante

Se o endereço IP estiver definido para [**STATIC**], o endereço IP da impressora também será alterado para o mesmo endereço da primeira impressora. Se necessário, altere o endereço IP.



Nota

Para guardar as definições atuais num ficheiro, clique em [**Ficheiro**] – [**Exportar**].

É possível aplicar as mesmas definições a outra impressora ao clicar em [**Ficheiro**] – [**Importar**] e depois selecionar o ficheiro de definições exportado. Para obter mais informações, consulte *Definições de comunicação para Windows* na página 40.

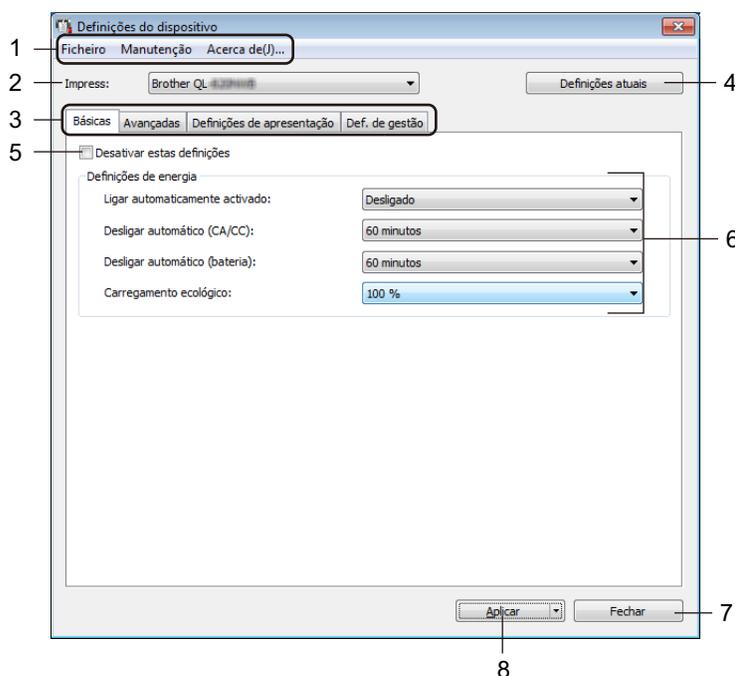
Definições do dispositivo para Windows

Utilize **[Definições do dispositivo]** na Ferramenta de definições da impressora para especificar ou alterar as definições da impressora ao ligar a impressora e o computador através de um cabo USB ou de uma ligação Bluetooth. Não só pode alterar as definições do dispositivo para uma impressora, como pode também aplicar as mesmas definições a várias impressoras.

Ao imprimir a partir de uma aplicação no computador, é possível especificar várias definições de impressão através do controlador da impressora; contudo, ao utilizar **[Definições do dispositivo]** na Ferramenta de definições da impressora, é possível especificar definições mais avançadas.

Ao abrir **[Definições do dispositivo]**, as definições atuais da impressora são recuperadas e apresentadas. Se não for possível recuperar as definições atuais, são apresentadas as definições anteriores. Se não for possível recuperar as definições atuais e as definições anteriores não tiverem sido especificadas, são apresentadas as predefinições de fábrica do equipamento.

Caixa de diálogo de definições



1 Barra de menus

Selecione um comando contido em cada menu da lista.

2 Impress

Especifica a impressora que pretende configurar.

Se apenas estiver ligada uma impressora, não é necessário realizar uma seleção, dado que só será apresentada essa impressora.

3 Separadores de definições

Contêm definições que podem ser especificadas ou alteradas.

Nota

Se  for apresentado no separador, não é possível especificar ou alterar as definições neste separador. Além disso, as definições no separador não serão aplicadas à impressora, mesmo que clique em [**Aplicar**]. As definições no separador também não serão guardadas ou exportadas quando o comando [**Guardar num ficheiro de comandos**] ou [**Exportar**] for utilizado.

4 Definições atuais

Obtém as definições da impressora atualmente ligada e apresenta-as na caixa de diálogo. Também serão recuperadas definições para os parâmetros nos separadores com .

5 Desativar estas definições

Ao marcar esta caixa de verificação,  é apresentado no separador e deixa de ser possível especificar ou alterar as definições.

As definições num separador em que  é apresentado não serão aplicadas à impressora, mesmo que clique em [**Aplicar**]. Além disso, as definições no separador não serão guardadas nem exportadas quando o comando [**Guardar num ficheiro de comandos**] ou [**Exportar**] for utilizado.

6 Parâmetros

Apresenta as definições atuais.

7 Fechar

Sai das [**Definições do dispositivo**] e regressa à janela principal da Ferramenta de definições da impressora.

8 Aplicar

Aplica as definições à impressora.

Para guardar as definições especificadas num ficheiro de comandos, seleccione [**Guardar num ficheiro de comandos**] na lista pendente.

O ficheiro de comandos guardado pode ser utilizado com o modo de armazenamento de massa para aplicar as definições a uma impressora. Para obter mais informações, consulte *Modo de armazenamento de massa (apenas no modelo QL-820NWB)* na página 86.

Barra de menus

O seguinte explica os elementos do menu na caixa de diálogo de definições.

- **Aplicar definição à impressora**
Aplica as definições à impressora.
Realiza a mesma operação que ao clicar em **[Aplicar]**.
- **Verificar definições**
Apresenta as definições atuais.
- **Guardar as definições num ficheiro de comandos**
Guarda as definições especificadas num ficheiro de comandos.
Realiza a mesma operação que ao seleccionar **[Guardar num ficheiro de comandos]** na lista pendente **[Aplicar]**.
- **Importar**
Importa o ficheiro exportado.
- **Exportar**
Guarda as definições atuais num ficheiro.
- **Definições da unidade de impressão...**
Imprime um relatório que contém a versão do firmware e informações sobre as definições do dispositivo.

No modelo QL-810W

Também pode imprimir este relatório utilizando o botão da unidade de corte (>⌘). Para obter mais informações, consulte *Confirmar as definições da impressora de etiquetas* na página 84.

No modelo QL-820NWB

Também pode imprimir este relatório utilizando o menu do LCD. Para obter mais informações, consulte *Definições do LCD* na página 12.



Nota

Quando imprimir este relatório, utilize rolo DK de 62 mm.

- **Restauração de fábrica...**
Repõe todas as definições da impressora para as predefinições de fábrica.
- **Repor apenas as definições do dispositivo**
Elimina as definições do utilizador guardadas na impressora.
- **Eliminar modelo e base de dados**
Elimina os modelos e bases de dados guardados na impressora.
- **Definições de opções**
Se a caixa de verificação **[Não apresentar uma mensagem de erro se as definições atuais não puderem ser obtidas no arranque.]** estiver marcada, não será apresentada qualquer mensagem na próxima utilização.

Separador “Básicas”

O seguinte explica os elementos do separador “Básicas” na caixa de diálogo de definições.

- **Ligar automaticamente activado**

Especifica se a impressora se liga automaticamente quando o cabo elétrico de CA é ligado a uma tomada de corrente elétrica.

Definições disponíveis: [Desligado], [Ligado]

- **Desligar automático (CA/CC)**

Especifica o período de tempo que decorre antes de a impressora se desligar automaticamente quando ligada a uma tomada de corrente elétrica.

Definições disponíveis: [Nenhum], [10/20/30/40/50/60 minutos]

- **Desligar automático (bateria)**

Especifica o período de tempo que decorre antes de a impressora se desligar automaticamente quando alimentada através da bateria recarregável de íões de lítio.

Definições disponíveis: [Nenhum], [10/20/30/40/50/60 minutos]



Nota

Desligar automático é desativado ao ligar a uma rede sem fios, a uma rede com fios (apenas no modelo QL-820NWB) ou através de uma ligação Bluetooth (apenas no modelo QL-820NWB).

- **Carregamento ecológico**

Especifica se deve ou não passar para o modo de carregamento ecológico. A vida útil da bateria pode ser prolongada ao definir o carregamento até uma carga de [80 %].

Definições disponíveis: [100 %], [80 %]



Nota

Para obter a maior vida útil da bateria, selecione [80 %]. Embora o número de páginas que é possível imprimir com uma única carga seja inferior quando seleciona [80 %], pode obter uma maior durabilidade da bateria.

Separador “Avançadas”

O seguinte explica os elementos do separador “Avançadas” na caixa de diálogo de definições.

- **Densidade de impressão (preto)**

Define a densidade de preto.

Definições disponíveis: [+6/+5/+4/+3/+2/+1/0/-1/-2/-3/-4/-5/-6]

- **Densidade de impressão (vermelho)**

Define a densidade de vermelho.

Definições disponíveis: [+6/+5/+4/+3/+2/+1/0/-1/-2/-3/-4/-5/-6]

- **Dados da impressão depois de imprimir**

Especifique se pretende ou não que os dados de impressão sejam apagados após a impressão.

Definições disponíveis: [Manter dados de impressão], [Apagar todos os dados de impressão]

- **Imprimir relatório de informações**

Selecione as informações que pretende incluir no relatório de informações da impressora.

Definições disponíveis: [Tudo], [Registo de utilização], [Definições da impressora], [Dados transferidos p/ a impressora]

- **Corte Autom.**

Define o método de corte ao imprimir várias etiquetas.

Definições disponíveis: [Desligado], [Corte Autom.], [Corta no final] (apenas corta as áreas cuja impressão foi concluída quando são impressas várias etiquetas)

- **Modo serializ.**

Definições disponíveis: [Contar do últ.] (selecione para serializar a partir do último número impresso), [Desde inic.] (selecione para serializar a partir do número predefinido de cada vez que imprime)

Separador “Visor” (apenas no modelo QL-820NWB)

O seguinte explica os elementos do separador “Visor” na caixa de diálogo de definições.

- **Def. Relógio**

Acerta a data e a hora.

Clicar no botão [**Data/hora atual**] irá sincronizar com a data e a hora do computador.

- **Brilho do visor**

Define a luminosidade do visor. Quanto maior for o valor, mais luminoso será o visor.

Definições disponíveis: [**+2/+1/0/-1/-2**]

- **Retroilum.**

Liga ou desliga a retroiluminação.

Definições disponíveis: [**Ligado**], [**Desligado**]

- **Desligar retroiluminação**

Define o período de tempo antes de a retroiluminação se desligar se a impressora não for utilizada.

Definições disponíveis: [**Desligado**] (nunca se desliga), [**5/10/20/30/60 s**]

- **Modo de modelo**

Especifica se a impressora funciona no modo P-touch Template.

O modo P-touch Template permite-lhe introduzir apenas texto e imprimir etiquetas ao utilizar um modelo previamente configurado.

Definições disponíveis: [**Ligado**], [**Desligado**]

- **Mostra Exemplos**

Especifica se pretende ou não visualizar os modelos predefinidos ao utilizar modelos diferentes dos modelos predefinidos de fábrica.

Definições disponíveis: [**MostraTudo**], [**EscondeActual**]

- **Conf impressão**

Especifica se é ou não apresentada uma mensagem antes da impressão, para que o número de cópias possa ser confirmado.

Definições disponíveis: [**Ligado**], [**Desligado**]

- **Impr predef**

Especifica o valor predefinido para a qualidade de impressão.

Definições disponíveis: [**1-999**]

Separador “Def. de gestão”

O seguinte explica os elementos do separador “Def. de gestão” na caixa de diálogo de definições.

! Importante

Para exibir estes separadores, tem de ter privilégios de administrador do computador ou da impressora. Pode confirmar os privilégios de administrador da impressora em **[Propriedades de impressora]** – separador **[Segurança]**.

• Modo de comando

Seleciona o tipo de modo de comando.

Definições disponíveis: **[Trama]**, **[ESC/P]**, **[P-touch Template]**

• Modo avião

Permite desativar as interfaces de Bluetooth ou Wi-Fi. Esta função é útil quando utiliza a impressora num local onde não são permitidas transmissões de sinais. Aplicam-se as seguintes condições:

QL-810W: premir sem soltar o botão de Wi-Fi (📶) e o botão WPS não terá qualquer efeito.

QL-820NWB: os menus **[WLAN]** e **[Bluetooth]** irão desaparecer do LCD.

Definições disponíveis: **[Desligado]**, **[Ligado]**

• Bloquear defçs (apenas no modelo QL-820NWB)

Bloqueia as definições do menu para que não seja possível alterá-las.

Marque as definições a bloquear ao utilizar o botão **[Selecionar itens...]**.

• Plvr-pss admin (apenas no modelo QL-820NWB)

Selecione “Ligado” para configurar o modo de administrador. Defina uma palavra-passe de 4 algarismos que é necessário introduzir para alterar as definições do menu.

Definições disponíveis: **[Desligado]**, **[Ligado]**

• Unidade (apenas no modelo QL-820NWB)

Especifica a unidade predefinida.

Definições disponíveis: **[polegadas]**, **[mm]**

• Idioma (apenas no modelo QL-820NWB)

Selecione o idioma do LCD.

• Formato data (apenas no modelo QL-820NWB)

Selecione o formato da data do relógio.

• Formato hora (apenas no modelo QL-820NWB)

Selecione o formato da hora do relógio.

Aplicar alterações de definições a várias impressoras de etiquetas

- 1 Depois de aplicar as definições à primeira impressora, desligue a impressora do computador e, em seguida, ligue a segunda impressora ao computador.
- 2 Selecione a impressora recém-ligada na lista pendente [**Impress**].
- 3 Clique em [**Aplicar**]. As mesmas definições que foram aplicadas à primeira impressora são aplicadas à segunda impressora.
- 4 Repita os passos 1 a 3 para todas as impressoras cujas definições pretenda alterar.



Nota

Para guardar as definições atuais num ficheiro, clique em [**Ficheiro**] – [**Exportar**].

É possível aplicar as mesmas definições a outra impressora ao clicar em [**Ficheiro**] – [**Importar**] e depois selecionar o ficheiro de definições exportado. Para obter mais informações, consulte *Definições do dispositivo para Windows* na página 51.

Definições do P-touch Template para Windows

O modo P-touch Template permite-lhe introduzir dados em objetos de texto e de códigos de barras a partir de um modelo transferido utilizando um leitor de códigos de barras opcional (PA-BR-001) ou outros dispositivos ligados à impressora.

Tenha em atenção que as opções e os consumíveis disponíveis podem variar consoante o seu país.

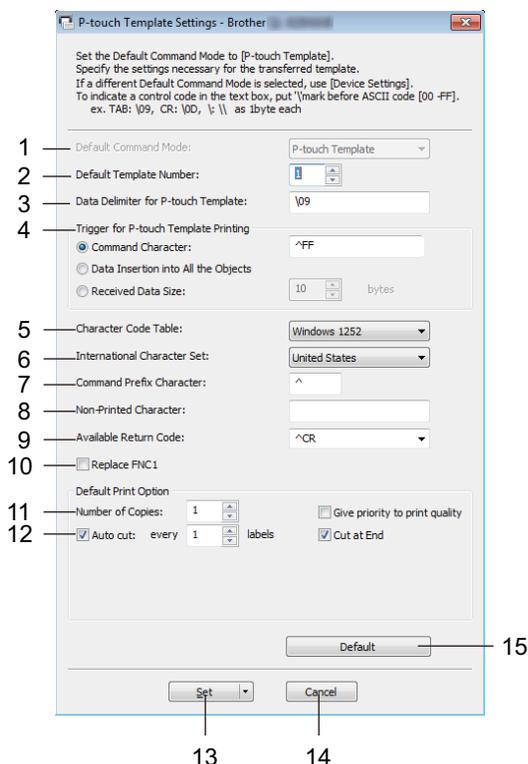
Para especificar ou alterar funções do P-touch Template, dirija-se à Ferramenta de definições da impressora e seleccione **[Definições do P-touch Template]**.



Nota

- O modo P-touch Template também é compatível com outros dispositivos de introdução, como uma balança, um equipamento de teste, um controlador ou um dispositivo de lógica programável.
- Para obter mais informações sobre o P-touch Template, transfira o “*P-touch Template Manual/Raster Command Reference*” (*Manual do P-touch Template/Referência de comandos Raster*) (apenas disponível em inglês) a partir do Brother support website em support.brother.com
[Escolha o seu país/região.] – [Manuais] – [Escolha o seu produto]
- Ao imprimir através do P-touch Template, alguns símbolos impressos a vermelho ou preto podem parecer diferentes do que quando impressos através do computador. Para obter mais informações, consulte o “*P-touch Template Manual/Raster Command Reference*” (*Manual do P-touch Template/Referência de comandos Raster*) (apenas disponível em inglês) a partir do Brother support website em support.brother.com

Caixa de diálogo de definições do P-touch Template



1 Default Command Mode (Modo de comando predefinido)

Especifica o modo P-touch Template como o modo predefinido.
Para alterar o modo, consulte *Separador “Def. de gestão”* na página 57.

2 Default Template Number (Número do modelo predefinido)

Especifica um número de modelo predefinido que a impressora define quando é ligada. Se não quiser transferir um modelo para a impressora, não especifique um número de modelo.

3 Data Delimiter for P-touch Template (Delimitador de dados para o P-touch Template)

Apresenta um símbolo utilizado para indicar os limites entre grupos de dados num ficheiro. É possível especificar entre 1 e 20 caracteres.

4 Trigger for P-touch Template Printing (Ativador para impressão do P-touch Template)

Especifica um ativador para iniciar a impressão a partir de várias opções.

[Command Character] (Caráter de comando): a impressão tem início quando é recebido o caráter de comando especificado aqui.

[Data Insertion into All the Objects] (Introdução de dados em todos os objetos): a impressão tem início quando é recebido o delimitador para o último objeto.

[Received Data Size] (Tamanho dos dados recebidos): a impressão tem início quando é recebido o número de caracteres especificado aqui. Contudo, os delimitadores não são contados no número de caracteres.

5 Character Code Table (Tabela de códigos de caracteres)

Escolhe um dos seguintes conjuntos de códigos de caracteres:

Definições disponíveis: **[Windows 1252]**, **[Windows 1250 Eastern Europe]** (Windows 1250 Europa de Leste), **[Brother standard]** (Brother padrão)

6 International Character Set (Conjunto de caracteres internacionais)

Enumera conjuntos de caracteres para países específicos.

Definições disponíveis: [United States] (EUA), [France] (França), [Germany] (Alemanha), [Britain] (Reino Unido), [Denmark] (Dinamarca), [Sweden] (Suécia), [Italy] (Itália), [Spain] (Espanha), [Japan] (Japão), [Norway] (Noruega), [Denmark II] (Dinamarca II), [Spain II] (Espanha II), [Latin America] (América Latina), [Korea] (Coreia), [Legal]

Os 12 códigos seguintes são ativados em função do país selecionado na lista anterior:

23h 24h 40h 5Bh 5Ch 5Dh 5Eh 60h 7Bh 7Ch 7Dh 7Eh

Para os caracteres ativados, transfira o *“P-touch Template Manual/Raster Command Reference”* (*Manual do P-touch Template/Referência de comandos Raster*) (apenas disponível em inglês) a partir do Brother support website em support.brother.com

7 Command Prefix Character (Caráter de prefixo do comando)

Especifica o código do caráter de prefixo que identifica os comandos utilizados no modo P-touch Template.

8 Non-Printed Character (Caráter não impresso)

Os caracteres especificados aqui não são impressos quando são recebidos dados. Especifique entre 1 a 20 caracteres.

9 Available Return Code (Código de nova linha disponível)

O código de avanço de linha é utilizado ao alimentar dados para indicar que os dados seguintes devem ser deslocados para a próxima linha num objeto de texto. É possível selecionar um dos quatro códigos de avanço de linha que se seguem e também é possível especificar 1 a 20 caracteres como o código de avanço de linha.

Definições disponíveis: [^CR], [\0D\0A], [\0A], [\0D]

10 Replace FNC1 (Substituir FNC1)

Consulte o *“P-touch Template Manual”* (*Manual do P-touch Template*).

11 Number of Copies (Número de cópias)

Define o número de cópias. É possível especificar um número entre 1 e 99.

12 Opção de corte

Especifica se as etiquetas devem ser automaticamente cortadas e quantas etiquetas devem ser impressas antes de as cortar. É possível especificar um número entre 1 e 99.

Também pode selecionar outras opções de corte.

13 Set (Definir)

Aplica as definições à impressora.

Para guardar as definições especificadas num ficheiro de comandos, selecione [Save in Command File] (Guardar num ficheiro de comandos) na lista pendente. O ficheiro de comandos guardado pode ser utilizado com o modo de armazenamento de massa para aplicar as definições a uma impressora. Para obter mais informações, consulte *Modo de armazenamento de massa* (apenas no modelo QL-820NWB) na página 86.

14 Cancel (Cancelar)

Cancela as definições e fecha a caixa de diálogo. As definições manter-se-ão sem alterações.

15 Default (Predefinições)

Repõe as predefinições de fábrica.

Printer Setting Tool para Mac

Utilizando a Printer Setting Tool (Ferramenta de definições da impressora), pode especificar as definições de comunicação da impressora e as definições do dispositivo a partir de um Mac. Não só pode alterar as definições do dispositivo para uma impressora, como pode também aplicar as mesmas definições a várias impressoras.



Nota

A Printer Setting Tool (Ferramenta de definições da impressora) é automaticamente instalada quando utiliza o programa de instalação inicial para instalar o controlador da impressora. Para obter mais informações, consulte *Instalar o software e os controladores da impressora num computador* na página 22.



Importante

A Printer Setting Tool (Ferramenta de definições da impressora) apenas está disponível com impressoras Brother compatíveis.

Antes de utilizar a Printer Setting Tool

- Certifique-se de que o transformador de corrente está ligado à impressora e a uma tomada de corrente elétrica ou de que está instalada uma bateria totalmente carregada.
- Certifique-se de que o controlador da impressora foi corretamente instalado e que consegue imprimir.
- Ligue a impressora a um computador através de um cabo USB. Não é possível especificar definições que utilizem Wi-Fi com esta ferramenta.

Utilizar a Printer Setting Tool para Mac

- 1 Ligue a impressora que pretende configurar ao computador.
- 2 Clique [**Macintosh HD**] – [**Aplicações**] – [**Brother**] – [**Printer Setting Tool**] (Ferramenta de definições da impressora) – [**Printer Setting Tool.app**].
Aparece a janela [**Printer Setting Tool**] (Ferramenta de definições da impressora).
- 3 Verifique que a impressora que pretende configurar aparece ao lado de [**Printer**] (Impressora). Se for apresentada uma impressora diferente, selecione a impressora que pretende na lista instantânea.



Nota

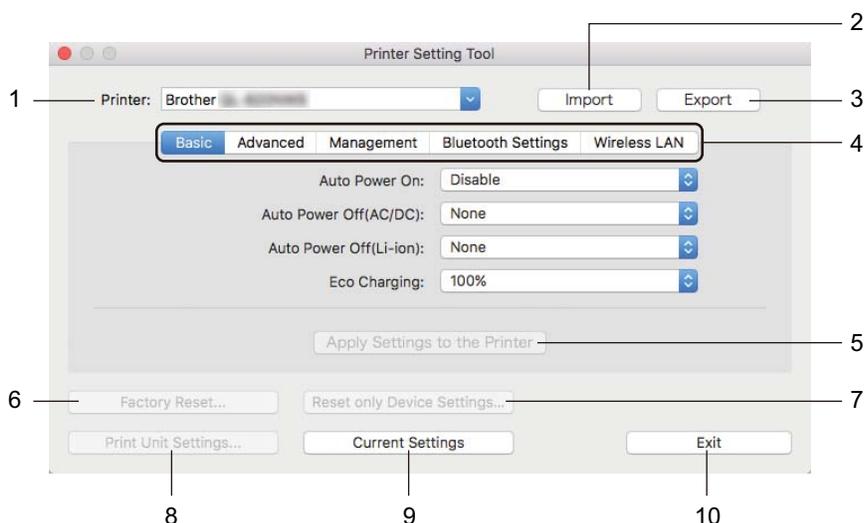
Se apenas estiver ligada uma impressora, não é necessário realizar uma seleção, dado que só será apresentada essa impressora.

- 4 Selecione um separador de definições e depois especifique ou altere as definições.
- 5 Clique em [**Apply Settings to the Printer**] (Aplicar definições à impressora) no separador de definições para aplicar as definições à impressora.
- 6 Clique em [**Exit**] (Fechar) para concluir a especificação de definições.

❗ Importante

Utilize a Printer Setting Tool (Ferramenta de definições da impressora) para configurar a impressora apenas quando a mesma estiver a aguardar o próximo trabalho de impressão. A impressora pode avariar se tentar configurá-la enquanto estiver a processar um trabalho.

Caixa de diálogo de definições



1 Printer (Impressora)

Apresenta as impressoras ligadas.

2 Import (Importar)

Importa definições a partir de um ficheiro.

3 Export (Exportar)

Guarda as definições atuais num ficheiro.

4 Separadores de definições

Contêm definições que podem ser especificadas ou alteradas.

5 Apply Settings to the Printer (Aplicar definições à impressora)

Aplica as definições à impressora.

6 Factory Reset (Restauração de fábrica)

Repõe as definições da impressora para as predefinições de fábrica.

7 Reset only Device Settings... (Repor apenas as definições do dispositivo...)

Repõe as definições do dispositivo para as predefinições de fábrica.

8 Print Unit Settings (Definições da unidade de impressão)

Imprime um relatório que contém a versão do firmware e informações sobre as definições do dispositivo.

No modelo QL-810W

Também pode imprimir este relatório utilizando o botão da unidade de corte (✂). Para obter mais informações, consulte *Confirmar as definições da impressora de etiquetas* na página 84.

No modelo QL-820NWB

Também pode imprimir este relatório utilizando o menu do LCD. Para obter mais informações, consulte *Definições do LCD* na página 12.



Nota

Quando imprimir este relatório, utilize um rolo DK de 62 mm.

9 Current Settings (Definições atuais)

Obtém as definições da impressora atualmente ligada e apresenta-as na caixa de diálogo.

10 Exit (Fechar)

Sai da Printer Setting Tool (Ferramenta de definições da impressora).

Separador “Basic” (Básicas)

O seguinte explica os elementos do separador “Basic” (Básicas) na caixa de diálogo de definições.

• Auto Power On (Ligar automaticamente ativado)

Especifica se a impressora se liga automaticamente quando o cabo elétrico de CA é ligado a uma tomada de corrente elétrica.

Definições disponíveis: **[Off]** (Desligado), **[On]** (Ligado)

• Auto Power Off (AC/DC) (Desligar automático [CA/CC])

Especifica o período de tempo que decorre antes de a impressora se desligar automaticamente quando ligada a uma tomada de corrente elétrica.

Definições disponíveis: **[None]** (Nenhum), **[10/20/30/40/50/60 Minutes]** (10/20/30/40/50/60 minutos)

• Auto Power Off (Li-ion) (Desligar automático [bateria])

Especifique o período de tempo que decorre antes de a impressora se desligar automaticamente quando alimentada através da bateria recarregável de íões de lítio.

Definições disponíveis: **[None]** (Nenhum), **[10/20/30/40/50/60 Minutes]** (10/20/30/40/50/60 minutos)



Nota

Auto Power Off (Desligar automático) é desativado ao ligar a uma rede sem fios, a uma rede com fios (apenas no modelo QL-820NWB) ou através de uma ligação Bluetooth (apenas no modelo QL-820NWB).

• Eco Charging (Carregamento ecológico)

Especifica se deve ou não passar para o modo de carregamento ecológico. A vida útil da bateria pode ser prolongada ao definir o carregamento até uma carga de **[80%]**.

Definições disponíveis: **[100%]**, **[80%]**



Nota

Para obter a maior vida útil da bateria, selecione **[80%]**. Embora o número de páginas que é possível imprimir com uma única carga seja inferior quando seleciona **[80%]**, pode obter uma maior durabilidade da bateria.

Separador “Advanced” (Avançadas)

O seguinte explica os elementos do separador “Advanced” (Avançadas) na caixa de diálogo de definições.

- **Print Density (Black) (Densidade de impressão [preto])**

Define a densidade de preto.

Definições disponíveis: [+6/+5/+4/+3/+2/+1/0/-1/-2/-3/-4/-5/-6]

- **Print Density (Red) (Densidade de impressão [vermelho])**

Define a densidade de vermelho.

Definições disponíveis: [+6/+5/+4/+3/+2/+1/0/-1/-2/-3/-4/-5/-6]

- **Printer Information Report (Imprimir relatório de informações)**

Selecione as informações que pretende incluir no relatório de informações da impressora.

Definições disponíveis: **[All]** (Tudo), **[Usage Log]** (Registo de utilização), **[Printer Settings]** (Definições da impressora), **[Printer Transfer Data]** (Dados transferidos p/ a impressora)

- **Print Data after Printing (Dados da impressão depois de imprimir)**

Especifique se pretende ou não que os dados de impressão sejam apagados após a impressão.

Definições disponíveis: **[Keep Print Data]** (Manter dados de impressão), **[Erase All Print Data]** (Apagar todos os dados de impressão)

Separador “Management” (Def. de gestão)

O seguinte explica os elementos do separador “Management” (Def. de gestão) na caixa de diálogo de definições.

- **Command Mode (Modo de comando)**

Seleciona o tipo de modo de comando.

Definições disponíveis: **[Raster]** (Trama), **[ESC/P]**, **[P-touch Template]**

- **Airplane Mode (Modo de avião)**

Selecione “On” (Ligado) para definir a impressora para o modo de avião. Aplicam-se as seguintes condições:

QL-810W: premir sem soltar o botão de Wi-Fi (📶) e o botão WPS não terá qualquer efeito.

QL-820NWB: os menus **[WLAN]** e **[Bluetooth]** irão desaparecer do visor.

Definições disponíveis: **[Off]** (Desligado), **[On]** (Ligado)

Separador “Bluetooth Settings” (Definições do Bluetooth) (apenas no modelo QL-820NWB)

O seguinte explica os elementos do separador “Bluetooth Settings” (Definições do Bluetooth) na caixa de diálogo de definições.

- **Bluetooth Device Name (Nome do dispositivo Bluetooth)**
Apresenta o nome do dispositivo Bluetooth.
- **Bluetooth Address (Endereço Bluetooth)**
Exibe o endereço adquirido de Bluetooth.
- **Visible to Other Devices (Visível para outros dispositivos)**
Permite que a impressora seja “descoberta” por outros dispositivos Bluetooth.
Definições disponíveis: **[Discoverable]** (Detetável), **[Not Discoverable]** (Não detetável)
- **Auto re-pairing (Reemparelhamento automático)**
Define se será ou não efetuada a religação automática ao dispositivo Apple (iPad, iPhone ou iPod touch) anteriormente ligado.
Definições disponíveis: **[Enable]** (Ativar), **[Disable]** (Desativar)
- **Change PIN code (Alterar o código PIN)**
Se **[On]** (Ligado) for selecionado, pode alterar o código PIN compatível com Bluetooth 2.1 ou anterior.
- **Request Secure Simple Pairing (SSP) settings during pairing (Solicitar configuração do Secure Simple Pairing [SSP] durante o emparelhamento)**
Se esta caixa de verificação estiver marcada, o emparelhamento pode ser efetuado utilizando os botões da impressora para dispositivos compatíveis com Bluetooth 2.1 ou mais recente.

Separador “Wireless LAN” (Rede sem fios)

O seguinte explica os elementos do separador “Wireless LAN” (Rede sem fios) na caixa de diálogo de definições.

- **WirelessDirect**
Ativa ou desativa a função Wireless Direct.
- **SSID/Network Key Generation (Geração de SSID/chave de rede)**
Selecione **[AUTO]** ou **[STATIC]**.
- **SSID (Network Name) (SSID [Nome da rede])/Network Key (Chave de rede)**
Especifica o SSID (3 a 25 caracteres ASCII) e a chave de rede que pretende utilizar no modo Wireless Direct.
Apenas pode especificar uma definição quando **[STATIC]** estiver selecionado na opção **[SSID/Network Key Generation]** (Geração de SSID/chave de rede).
- **Display current settings (O estado atual será apresentado)**
Apresenta as definições atuais de Wireless Direct. Clique em **[Current Settings]** (Definições atuais) para atualizar as definições apresentadas com as informações mais recentes.

Aplicar alterações de definições a várias impressoras de etiquetas

- 1 Depois de aplicar as definições à primeira impressora, desligue a impressora do computador e, em seguida, ligue a segunda impressora ao computador.
- 2 Selecione a impressora recém-ligada na lista pendente [**Printer**] (Impressora).
- 3 Clique em [**Apply Settings to the Printer**] (Aplicar definições à impressora).
As mesmas definições que foram aplicadas à primeira impressora são aplicadas à segunda impressora.
- 4 Repita os passos 1 a 3 para todas as impressoras cujas definições pretenda alterar.



Nota

Para guardar as definições atuais num ficheiro, clique em [**Export**] (Exportar).

É possível aplicar as mesmas definições a outra impressora ao clicar em [**Import**] (Importar) e seleccionar o ficheiro exportado de definições. Para obter mais informações, consulte *Caixa de diálogo de definições* na página 63.

Alterar definições ao imprimir a partir de um dispositivo móvel

Se utilizar um dispositivo móvel, altere as definições conforme necessário utilizando a aplicação antes de imprimir. As definições que é possível alterar variam em função da aplicação.

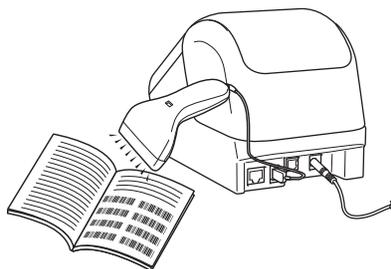


Nota

Antes de ligar um dispositivo móvel, pode especificar definições detalhadas ao ligar a impressora a um computador e utilizar a Ferramenta de definições da impressora. Para obter mais informações, consulte *Alterar as definições da impressora de etiquetas* na página 37.

Operações do P-touch Template

O modo P-touch Template permite-lhe introduzir dados em objetos de texto e de códigos de barras a partir de um modelo transferido utilizando um leitor de códigos de barras opcional (PA-BR-001) ou outros dispositivos ligados à impressora.



Operações básicas

■ *Impressão normal de modelos* (Consulte a página 73.)

Transfira imagens ou modelos utilizados com frequência e digitalize simplesmente um código de barras para selecionar qual pretende imprimir.

■ *Impressão avançada de modelos* (Consulte a página 75.)

Transfira um modelo e digitalize um código de barras para imprimir uma cópia ou inserir os dados digitalizados num modelo diferente.

■ *Impressão com pesquisa da base de dados* (Consulte a página 78.)

Transfira uma base de dados associada a um modelo e digitalize um código de barras para localizar um registo para inserir no modelo e imprimi-lo.

Funcionalidades avançadas

■ *Impressão com numeração (número serializado)* (Consulte a página 81.)

Incremente automaticamente um texto ou um código de barras em qualquer modelo transferido ao imprimir.



Nota

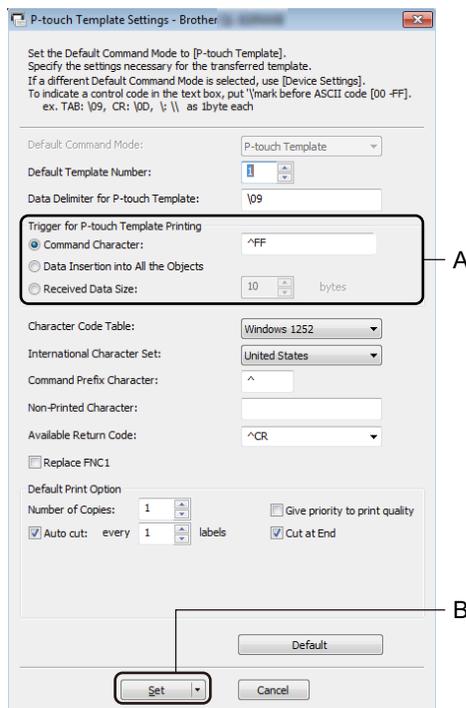
- O modo P-touch Template também é compatível com outros dispositivos de introdução, como uma balança, um equipamento de teste, um controlador ou um dispositivo de lógica programável.
- Consulte o “*P-touch Template Manual/Raster Command Reference*” (*Manual do P-touch Template/Referência de comandos Raster*) para obter mais informações. Pode descarregar as versões mais recentes a partir do Brother support website em support.brother.com
[Escolha o seu país/região.] – [Manuais] – [Escolha o seu produto]
- Ao imprimir através do P-touch Template, alguns símbolos impressos a vermelho e preto podem parecer diferentes do que quando impressos através do computador. Para obter mais informações, consulte “*Raster Command Reference*” (*Referência de comandos Raster*).
- A utilização dos símbolos do sistema GHS (Globally Harmonized System of Classification and Labelling of Chemicals, sistema globalmente harmonizado de classificação e rotulagem de químicos) é regida rigorosamente por uma ou mais diretivas.
- Os modelos GHS fornecidos são meros exemplos. Certifique-se de que todas as etiquetas que produzir e que utilizem estes símbolos estão em conformidade com as diretivas relevantes.

Preparação

Antes de ligar o leitor de códigos de barras à impressora, especifique as definições do leitor de códigos de barras através da ferramenta de definições do P-touch Template (na Ferramenta de definições da impressora).

Especificar definições na ferramenta de definições do P-touch Template

- 1 Ligue a impressora ao computador através de um cabo USB e depois ligue a energia da impressora.
- 2 Inicie a Ferramenta de definições da impressora.
 - **No Windows Vista/Windows 7/Windows Server 2008/Windows Server 2008 R2:**
A partir do botão Iniciar, clique em [Todos os Programas] – [Brother] – [Label & Mobile Printer] – [Printer Setting Tool] (Ferramenta de definições da impressora).
 - **No Windows 8/Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:**
Clique no ícone da [Printer Setting Tool] (Ferramenta de definições da impressora) no ecrã [Aplicações].
 - **No Windows 10:**
A partir do botão Iniciar, clique em [Brother] – [Label & Mobile Printer] – [Printer Setting Tool] (Ferramenta de definições da impressora).
- 3 Clique em [Definições do P-touch Template].
- 4 Selecione as definições adequadas e clique no botão [Set] (Definir).





Nota

- Por predefinição, a impressão é iniciada quando o código “^FF” é digitalizado num código de barras com um leitor de códigos de barras. (Isto pode ser alterado através das definições destacadas com o realce A na imagem anterior.)
Se a opção [**Received Data Size**] (Tamanho dos dados recebidos) for selecionada com a definição de número de bytes, o modelo será automaticamente impresso após a digitalização do número especificado de bytes.
 - Dado que a definição do modo de impressão reverterá para o modo matricial (“raster”) sempre que imprimir a partir do computador, tem de voltar a alterar a definição para o modo de modelo.
 - Se desligar a impressora e a voltar a ligar, a impressora inicia no modo de modelo.
-

Ligar um leitor de códigos de barras (apenas no modelo QL-820NWB)

Recomendamos que utilize um leitor de códigos de barras fiável e de elevada qualidade e que verifique as especificações do leitor de códigos de barras antes de seleccionar um modelo.

■ Métodos de ligação de leitores de códigos de barras:

Utilize a interface de entrada USB ou a interface de Bluetooth.

■ Critérios de seleção recomendados para leitores de códigos de barras:

- Ao utilizar a interface de anfitrião USB: modelos de classe HID que possam ser identificados como um teclado (por exemplo, opcional: PA-BR-001)
- Ao utilizar a interface de Bluetooth: modelos de Bluetooth ver. 2.1 + EDR (classe 1) que suportem perfis SPP ou OPP



Nota

- Para o modo P-touch Template, os modelos têm primeiro de ser transferidos a partir de um computador para a impressora através do P-touch Transfer Manager. Para obter mais informações, consulte *Como utilizar o P-touch Transfer Manager e a P-touch Library (apenas no Windows)* na página 122.
- O leitor de códigos de barras deve ser programado para utilizar o teclado inglês. Para iniciantes, o leitor de códigos de barras deve ser programado para digitalizar dados sem caracteres de prefixo ou sufixo. Para utilizadores avançados, os caracteres de prefixo e sufixo podem ser digitalizados e utilizados como comandos com a impressora para criar modelos personalizados.
- Contacte o fabricante para obter mais informações sobre como utilizar e programar um modelo específico de leitor de códigos de barras.

Impressão normal de modelos

Transfira imagens ou modelos utilizados com frequência e digitalize simplesmente um código de barras para selecionar qual pretende imprimir.

Exemplo:



Nota

- Para obter mais informações sobre os códigos de barras que podem ser digitalizados utilizando várias definições, consulte *Lista de códigos de barras para a função do P-touch Template* na página 195.
- Objetos agrupados serão convertidos e enviados como uma imagem.

- 1 Utilizando o P-touch Transfer Manager, transfira (a partir do P-touch Editor) um modelo (esquema de etiqueta) para a impressora. Para obter mais informações, consulte *Como utilizar o P-touch Transfer Manager e a P-touch Library (apenas no Windows)* na página 122.

Nota

Um objeto de texto no esquema da etiqueta pode ser convertido numa imagem. Depois de ter sido convertido numa imagem, o texto não pode ser alterado. Isto é útil para proteger modelos frequentemente usados de serem acidentalmente editados.

Na janela de esquema do P-touch Editor, clique com o botão direito do rato sobre o objeto de texto e depois clique em **[Propriedades]**. Clique no separador **[Alargado]** e marque a caixa de verificação **[Texto não pode ser editado]**.

Alternativamente, clique em **[Opções]** no menu **[Ferramentas]**, clique no separador **[Geral]** e marque a caixa de verificação **[Ver separadores alargados das propriedades dos objetos]** em **[Outros]**.

Quando a caixa de verificação for desmarcada, o objeto é novamente convertido em texto que pode ser editado.

- 2 Quando transferir dados para **[Configurações]** no P-touch Transfer Manager, selecione a pasta que contém os dados que pretende transferir.

Nota

- Quando um modelo é transferido para **[Configurações]** no P-touch Transfer Manager, o número de **[Atribuição de chave]** é atribuído automaticamente.
- Pode especificar um número de **[Atribuição de chave]** entre 1 e 255 ao utilizar os botões da impressora.
- Para utilização avançada, pode especificar um número de **[Atribuição de chave]** entre 1 e 99 (no modelo QL-810W) e entre 1 e 255 (no modelo QL-820NWB) para quaisquer modelos transferidos para a impressora, mas terá de digitalizar diferentes códigos de barras no passo 6 para os selecionar e imprimir. Para obter mais informações, transfira o “*P-touch Template Manual/Raster Command Reference*” (*Manual do P-touch Template/Referência de comandos Raster*) (apenas disponível em inglês) a partir do Brother support website em support.brother.com
[Escolha o seu país/região.] – [Manuais] – [Escolha o seu produto]
- Pode adicionar uma pasta personalizada em **[Configurações]** e arrastar e largar um modelo transferido para uma dessas pastas personalizadas para gerir diferentes conjuntos de modelos.

- 3 Seleccione o modelo transferido e depois clique em [**Transferir**] para transferir o modelo para o número de [**Atribuição de chave**] na impressora.
- 4 Digitalize o código de barras “Comando do P-touch Template (Inicializar + começar a especificar definições)”.
Consulte *Lista de códigos de barras para a função do P-touch Template* na página 195.
- 5 A partir da lista de códigos de barras em “Definições básicas”, digitalize cada código de barras para enviar um comando ou uma definição para a impressora.



Nota

- É possível estabelecer definições com vários comandos.
- Se não tiverem sido estabelecidas definições ao digitalizar os comandos de códigos de barras, um modelo será impresso utilizando as definições do P-touch Template. As definições predefinidas do P-touch Template são a impressão de uma única cópia com a opção [**Auto Cut**] (Corte automático) definida para [**On**] (Ligado).

Para obter mais informações sobre as definições do P-touch Template, transfira o “*P-touch Template Manual/Raster Command Reference*” (*Manual do P-touch Template/Referência de comandos Raster*) (apenas disponível em inglês) a partir do Brother support website em support.brother.com [Escolha o seu país/região.] – [Manuais] – [Escolha o seu produto]
- Para especificar o número de cópias que pretende, digitalize o código de barras “Número de cópias” e depois digitalize os códigos de barras em “Para introduzir números” para especificar um número de três algarismos.

Exemplo:

Especifique números ao digitalizar os seguintes códigos de barras: 7-[0][0][7], 15-[0][1][5]

- Para alterar a definição do número de cópias, volte a digitalizar o código de barras “Número de cópias” e depois digitalize os códigos de barras do novo número de três algarismos.
-
- 6 Digitalize o código de barras em “Número de modelo predefinido” com o mesmo número que o número de [**Atribuição de chave**] do esquema de etiqueta que pretende.
 - 7 A etiqueta especificada é impressa.

Impressão avançada de modelos

Transfira um modelo e digitalize um código de barras para imprimir uma cópia ou inserir os dados digitalizados num modelo diferente.



Nota

- Para obter mais informações sobre os códigos de barras que podem ser digitalizados utilizando várias definições, consulte *Lista de códigos de barras para a função do P-touch Template* na página 195.
- Se o código de barras tiver um protocolo diferente do modelo de código de barras já registado na impressora, pode não conseguir criar ou imprimir o código de barras.
- Em função dos modelos de leitores de códigos de barras, algumas normas e protocolos de códigos de barras podem não ser suportados por esta impressora.

- 1 Utilizando o P-touch Transfer Manager, transfira (a partir do P-touch Editor) um modelo (esquema de etiqueta) para a impressora. Para obter mais informações, consulte *Como utilizar o P-touch Transfer Manager e a P-touch Library (apenas no Windows)* na página 122.



CODE128/9 algarismos

Importante

É importante conceber modelos para suprir os requisitos da norma ou protocolo de códigos de barras. O tamanho da etiqueta e a posição do código de barras têm de ser corretos para o número e tipo de caracteres enviados do leitor de códigos de barras. Um código de barras no modelo não pode ser criado ou digitalizado se o código de barras com os dados inseridos não couber totalmente na área de imagem imprimível da etiqueta.

- 2 Quando transferir dados para **[Configurações]** no P-touch Transfer Manager, selecione a pasta que contém os dados que pretende transferir.



Nota

- Quando um modelo é transferido para **[Configurações]** no P-touch Transfer Manager, o número de **[Atribuição de chave]** é atribuído automaticamente.
- Pode especificar um número de **[Atribuição de chave]** entre 1 e 10 para quaisquer modelos transferidos para a impressora.
- Pode adicionar uma pasta personalizada em **[Configurações]** e arrastar e largar um modelo transferido para uma dessas pastas personalizadas para gerir diferentes conjuntos de modelos.

- 3 Selecione o modelo transferido e depois clique em **[Transferir]** para transferir o modelo para o número de **[Atribuição de chave]** na impressora.
- 4 Digitalize o código de barras “Comando do P-touch Template (Inicializar + começar a especificar definições)”.
Para obter mais informações, consulte *Lista de códigos de barras para a função do P-touch Template* na página 195.
- 5 A partir da lista de códigos de barras em “Definições básicas”, digitalize cada código de barras para enviar um comando ou uma definição para a impressora.

Nota

- É possível estabelecer definições com vários comandos.
- Se não tiverem sido estabelecidas definições ao digitalizar os comandos de códigos de barras, um modelo será impresso utilizando as definições do P-touch Template. As definições predefinidas do P-touch Template são a impressão de uma única cópia com a opção **[Auto Cut]** (Corte automático) definida para **[On]** (Ligado).
Para obter mais informações sobre a ferramenta de definições do P-touch Template, transfira o “*P-touch Template Manual/Raster Command Reference*” (*Manual do P-touch Template/Referência de comandos Raster*) (apenas disponível em inglês) a partir do Brother support website em support.brother.com [Escolha o seu país/região.] – [Manuais] – [Escolha o seu produto]
- Para especificar o número de cópias que pretende, digitalize o código de barras “Número de cópias” e depois digitalize os códigos de barras em “Para introduzir números” para especificar um número de três algarismos. A definição é automaticamente aplicada quando três algarismos tiverem sido especificados.
Exemplo:
Especifique números ao digitalizar os seguintes códigos de barras: 7-[0][0][7], 15-[0][1][5]
- Para alterar a definição do número de cópias, volte a digitalizar o código de barras “Número de cópias” e depois digitalize os códigos de barras do novo número de três algarismos.

- 6 Digitalize o código de barras “Selecionar modelo” e depois digitalize os códigos de barras em “Para introduzir números” com o mesmo número (três algarismos) como o número de **[Atribuição de chave]** utilizado para o modelo transferido a imprimir.
O modelo transferido será automaticamente selecionado após a digitalização do número de três algarismos.
Exemplo:
Especifique os números de três algarismos ao digitalizar os seguintes códigos de barras: 7-[0][0][7], 15-[0][1][5]

Nota

Pode utilizar o P-touch Editor para criar e imprimir uma etiqueta com um único código de barras para o passo 6.

Exemplo:



- 7 Digitalize um código de barras que contém os dados que pretende inserir no objeto do código de barras no modelo transferido selecionado no passo 6.

Exemplo:



(CODE128/9 algarismos)

- 8 Digitalize o código de barras “Iniciar impressão” para enviar o comando para começar a imprimir.
- 9 O código de barras no modelo impresso irá conter os dados do código de barras digitalizado no passo 7.

Exemplo:



Impressão com pesquisa da base de dados

Pode transferir uma base de dados associada a um modelo, digitalizar um código de barras como uma palavra-chave para localizar um registo contendo essa palavra-chave e depois inserir esse registo no modelo e imprimi-lo.

Nota

- A impressora reservou a coluna mais à esquerda (campo “A”) de uma base de dados associada transferida para esta operação; portanto, a palavra-chave digitalizada num código de barras tem de estar nesta coluna da base de dados.
- Para que a impressora localize palavras-chave com sucesso, os dados na coluna mais à esquerda (campo “A”) têm de corresponder exatamente às palavras-chave digitalizadas num código de barras.
- O P-touch Editor e a impressora apenas conseguem ler uma linha de dados em cada campo de uma base de dados associada, pelo que não recomendamos que utilize bases de dados com duas ou mais linhas de dados na coluna mais à esquerda (campo “A”).
- Para obter mais informações sobre os códigos de barras que podem ser digitalizados utilizando várias definições, consulte *Lista de códigos de barras para a função do P-touch Template* na página 195.

- 1 Utilize o P-touch Editor para criar um modelo e ligar a um ficheiro de base de dados. Pode associar quantas colunas forem necessárias a objetos de texto e de código de barras no modelo.

Nota

Certifique-se de que as palavras-chave são incluídas na coluna mais à esquerda (campo “A”), mas não associe qualquer objeto de texto ou de código de barras no modelo ao campo “A” se não precisar desses dados na etiqueta impressa.



Para obter mais informações sobre a especificação das definições, consulte a [**Ajuda do P-touch Editor**].

- 2 Utilizando o P-touch Transfer Manager, transfira (a partir do P-touch Editor) um modelo (esquema de etiqueta) para a impressora. Para obter mais informações, consulte *Como utilizar o P-touch Transfer Manager e a P-touch Library (apenas no Windows)* na página 122. O ficheiro da base de dados associada também será transferido.
- 3 Quando um modelo é transferido para [**Configurações**] no P-touch Transfer Manager, o número de [**Atribuição de chave**] é atribuído automaticamente.

Nota

Pode adicionar uma pasta personalizada em [**Configurações**] e arrastar e largar um modelo transferido para uma dessas pastas personalizadas para gerir diferentes conjuntos de modelos.

- 4 Selecione o modelo transferido e depois clique em **[Transferir]** para transferir o modelo para o número de **[Atribuição de chave]** na impressora.
- 5 Digitalize o código de barras “Comando do P-touch Template”.
Para obter mais informações, consulte *Lista de códigos de barras para a função do P-touch Template* na página 195.
- 6 A partir da lista de códigos de barras em “Definições básicas”, digitalize cada código de barras para enviar um comando ou uma definição para a impressora.



Nota

- É possível estabelecer definições com vários comandos.
- Se não tiverem sido estabelecidas definições ao digitalizar os comandos de códigos de barras, um modelo será impresso utilizando as definições do P-touch Template. As definições predefinidas do P-touch Template são a impressão de uma única cópia com a opção **[Auto Cut]** (Corte automático) definida para **[On]** (Ligado).

Para obter mais informações sobre a ferramenta de definições do P-touch Template, transfira o “*P-touch Template Manual/Raster Command Reference*” (*Manual do P-touch Template/Referência de comandos Raster*) (apenas disponível em inglês) a partir do Brother support website em support.brother.com [Escolha o seu país/região.] – [Manuais] – [Escolha o seu produto]

- Para especificar o número de cópias que pretende imprimir, digitalize o código de barras “Número de cópias” e depois digitalize os códigos de barras em “Para introduzir números” para especificar um número de três algarismos. A definição é automaticamente aplicada quando três algarismos tiverem sido especificados.

Exemplo:

Especifique números ao digitalizar os seguintes códigos de barras: 7-[0][0][7], 15-[0][1][5]

- Para alterar a definição do número de cópias, volte a digitalizar o código de barras “Número de cópias” e depois digitalize os códigos de barras do novo número de três algarismos.

- 7 Digitalize o código de barras “Selecionar modelo” e depois digitalize os códigos de barras em “Para introduzir números” com o mesmo número (três algarismos) como o número de **[Atribuição de chave]** utilizado para o modelo transferido a imprimir.
O modelo transferido será automaticamente selecionado após a digitalização do número de três algarismos.

Exemplo:

Especifique os números de três algarismos ao digitalizar os seguintes códigos de barras: 7-[0][0][7], 15-[0][1][5]



Nota

Pode utilizar o P-touch Editor para criar e imprimir uma etiqueta com um único código de barras para o passo 6.

Exemplo:



- 8 Digitalize um código de barras que contém a palavra-chave a pesquisar na base de dados transferida do passo 4.

Exemplo:



- 9 Digitalize o código de barras “Delimitador” para enviar o comando para iniciar a procura da palavra-chave que foi digitalizada na base de dados transferida.

- 10 Digitalize o código de barras “Iniciar impressão” para enviar o comando para começar a imprimir.



Nota

Pode utilizar o P-touch Editor para criar e imprimir uma etiqueta com um único código de barras para os passos 9 e 10.

Exemplo:



- 11 A impressora irá imprimir o modelo com os dados inseridos a partir do registo da base de dados encontrado com a palavra-chave que foi digitalizada.



Impressão com numeração (número serializado)

Incremente automaticamente textos ou códigos de barras em qualquer modelo transferido ao imprimir.



Nota

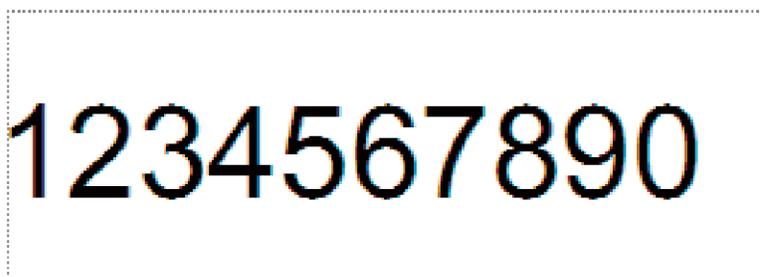
- Esta operação avançada pode ser aplicada a qualquer uma das operações básicas do modo P-touch Template.
- Pode incrementar automaticamente até 999 cópias impressas.
- Pode seleccionar até nove objetos de texto e código de barras em cada modelo transferido que irão ser simultaneamente incrementados durante a impressão.
- Objetos de texto e de código de barras associados a um ficheiro de base de dados não podem ser incrementados.

5

Numeração de texto (serialização)

■ Procedimento

- 1 Utilize o P-touch Editor para criar ou abrir um modelo e seleccionar um objeto de texto que pretende incrementar automaticamente durante a impressão.
Exemplo:



- 2 Realce ou arraste o cursor por cima de um grupo de números e letras no objeto de texto que pretende incrementar (campo de numeração).



Nota

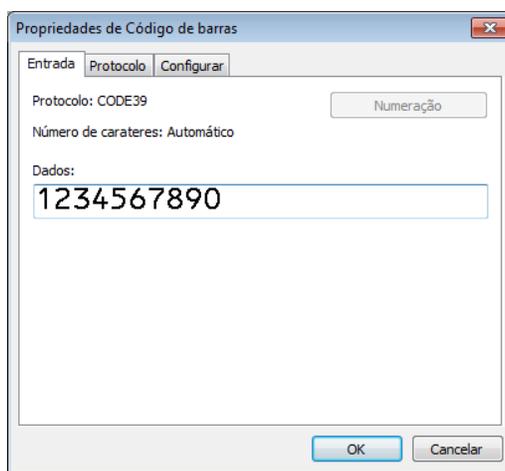
É possível seleccionar um máximo de 15 números e letras em cada campo de numeração.

- 3 Com o cursor sobre o campo de numeração realçado, clique com o botão direito do rato e seleccione **[Numeração]**.

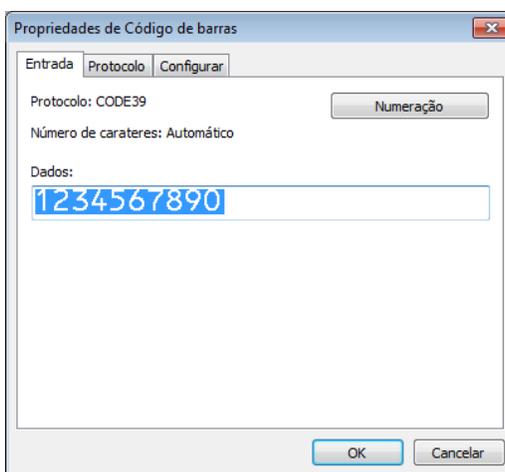
Numeração de códigos de barras (serialização)

■ Procedimento

- 1 Utilize o P-touch Editor para criar ou abrir um modelo e selecionar um objeto de código de barras que pretende incrementar automaticamente durante a impressão.
- 2 Com o cursor sobre um objeto selecionado de código de barras, clique com o botão direito do rato e selecione **[Propriedades]**.
Exemplo:



- 3 Clique no separador "Entrada" e realce ou arraste o cursor por cima de um grupo de números e letras no objeto de código de barras que pretende incrementar (campo de numeração).
Exemplo:



Nota

O botão **[Numeração]** fica disponível depois de um grupo de números e letras serem realçados.

- 4 Clique em **[Numeração]** e depois clique em **[OK]**.



Nota

É possível selecionar um máximo de 15 números e letras em cada campo de numeração.

Operação avançada de impressão com numeração (serialização)

- 1 Utilizando o P-touch Transfer Manager, transfira (a partir do P-touch Editor) um modelo (esquema de etiqueta) para a impressora. Para obter mais informações, consulte *Como utilizar o P-touch Transfer Manager e a P-touch Library (apenas no Windows)* na página 122. Um ficheiro de base de dados associada também será transferido.
- 2 Configure a impressora para a operação avançada de numeração (serialização). Consulte *Lista de códigos de barras para a função do P-touch Template* na página 195.
 - Digitalize o código de barras “Número de cópias serializadas” e depois digitalize os códigos de barras em “Para introduzir números” com o número de cópias que pretende imprimir (três algarismos).
Exemplo:
Para cinco cópias, especifique os números de três algarismos ao digitalizar códigos de barras para [0][0][5]



Nota

- Siga os procedimentos da operação básica do modo P-touch Template para iniciar a impressão. Para obter mais informações, consulte os parágrafos *Impressão normal de modelos* na página 73 a *Impressão com pesquisa da base de dados* na página 78.
- O campo de numeração será incrementado em um número ou letra a cada etiqueta impressa e a contagem é permanentemente guardada na impressora.
- Para repor o valor original de um objeto de texto ou código de barras, digitalize o código de barras “Inicializar dados de modelos”.

Confirmar as definições da impressora de etiquetas

Pode imprimir o relatório de definições sem ligar a impressora a um computador ou dispositivo móvel.



Nota

O relatório da impressora contém as seguintes informações: a versão do firmware, informações sobre as definições do dispositivo, número de série, informações sobre as definições de rede, etc. (As informações impressas variam em função do modelo.)

1 Ligue a impressora.

2 **No modelo QL-810W**

Prima sem soltar o botão da unidade de corte (>⌘) durante mais de um segundo para imprimir o relatório.

No modelo QL-820NWB

- 1 Prima o botão Menu, [▲] ou [▼] para seleccionar o menu [Informação] e depois prima o botão [OK].
- 2 Selecione [Imprimir configuração] utilizando [▲] ou [▼] e depois prima o botão [OK].
- 3 Selecione [Tudo], [Registo de utilização], [Definições da impressora] ou [Transferir dados] utilizando o botão [▲] ou [▼] e depois prima o botão [OK] para imprimir o relatório.



Nota

- Quando imprimir este relatório, utilize rolo DK de 62 mm.
- Esta operação também pode ser realizada através da Ferramenta de definições da impressora. Para obter mais informações, consulte *Alterar as definições da impressora de etiquetas* na página 37.

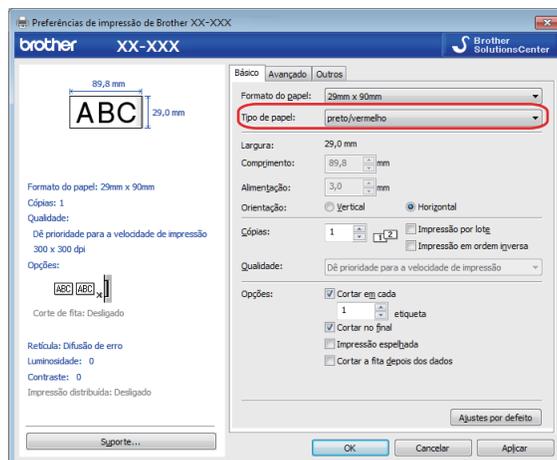
Configuração de impressão a duas cores com outras aplicações

Siga as instruções abaixo quando realizar uma impressão a duas cores a partir de uma aplicação diferente do P-touch Editor.

No Windows

- 1 Abra a janela [Dispositivos e Impressoras], selecione [QL-810W]/[QL-820NWB] e clique com o botão direito do rato.
Clique em [Propriedades de impressora].
- 2 Selecione o separador [Geral] e depois clique no botão [Preferências...].

- 3 Selecione [preto/vermelho] na secção [Tipo de papel].



No Mac

- 1 Clique em [Ficheiro] e selecione [Imprimir].
É apresentado o ecrã Imprimir.
- 2 Clique no botão [Mostrar detalhes].
É apresentado o outro ecrã Imprimir.
Clique na secção pendente [Notas] para seleccionar [Avançada].
- 3 Selecione [Duas cores (preto/vermelho)] a partir da secção [Cor].



! Importante

Certifique-se de que utiliza estas definições para impressão monocromática utilizando um rolo DK de preto/vermelho de 62 mm.

Modo de armazenamento de massa (apenas no modelo QL-820NWB)

Descrição

A função de armazenamento de massa permite-lhe enviar um ficheiro para a impressora através da interface USB, sem instalar um controlador da impressora.

Esta funcionalidade é útil para:

- Aplicar definições da impressora guardadas num ficheiro de comandos (formato de ficheiro .bin) e adicionar modelos (formato de ficheiro .blf) à impressora sem utilizar ferramentas de software. Ambos os tipos de ficheiros têm de ser distribuídos por um administrador.
- Executar comandos sem instalar o controlador da impressora.
- Utilizar um dispositivo com um sistema operativo (incluindo sistemas operativos diferentes do Windows) que possui uma funcionalidade de anfitrião USB para imprimir e transmitir dados.

6

Utilização do modo de armazenamento de massa

- 1 Certifique-se de que a impressora está desligada.
- 2 Prima sem soltar o botão [OK] e o botão de energia (⏻) em simultâneo durante alguns segundos. A impressora inicia no modo de armazenamento, o LED de estado acende-se a verde e a mensagem [Modo de armazen. de massa] é apresentada no LCD.
- 3 Ligue o computador ou outro dispositivo à impressora através do cabo USB. A área de armazenamento de massa da impressora aparece como uma pasta no ecrã do computador ou do dispositivo.



Nota

Se a área de armazenamento de massa não for automaticamente apresentada, consulte as instruções de utilização do sistema operativo do computador/dispositivo para obter mais informações sobre o acesso à área de armazenamento de massa.

- 4 Arraste e largue o ficheiro que pretende copiar para a área de armazenamento de massa.
- 5 Prima o botão [OK]. Os comandos no ficheiro de comandos são executados e o LED de estado pisca uma vez a laranja. Quando terminar, o LED de estado acende-se a verde.

6 Para desligar o modo de armazenamento de massa, desligue a energia da impressora.

! **Importante**

- Quando a impressora é desligada, o modo de armazenamento de massa é desativado e quaisquer ficheiros na área de armazenamento de massa são eliminados.
- Esta funcionalidade suporta ficheiros .bin e .blf. Outros formatos de ficheiro não são suportados.
- Não crie pastas na área de armazenamento de massa. Se for criada uma pasta, não será possível aceder aos ficheiros na pasta.
- A capacidade da área de armazenamento de massa é de 2,5 MB. Ficheiros com um tamanho superior a 2 MB podem não funcionar corretamente.
- Se forem copiados vários ficheiros, não é possível garantir a ordem pela qual os comandos serão executados.
- As funcionalidades de rede com fios, Bluetooth (apenas no modelo QL-820NWB) e Wi-Fi não estão disponíveis quando a impressora está no modo de armazenamento de massa.
- Não aceda a outros ficheiros na área de armazenamento de massa ao executar um ficheiro copiado.

 **Nota**

Para obter mais informações sobre a criação de um ficheiro .blf, consulte *Criar ficheiros de Transferência e ficheiros de Pacote de transferência* na página 132.

Impressão via JPEG

É possível imprimir dados de imagem (JPEG) sem utilizar o controlador da impressora.



Nota

- É possível imprimir imagens JPEG através da funcionalidade de armazenamento de massa.
- É utilizado o perfil de envio de objetos (OPP, Object Push Profile) para imprimir através de uma ligação Bluetooth.
- A impressora irá converter uma imagem JPEG a cores numa imagem a “preto e branco” através de um processo de pontilhamento.
- Ao enviar uma imagem JPEG que já é a “preto e branco”, este processo de pontilhamento pode tornar a imagem impressa pouco nítida.
- Para melhorar a qualidade da imagem, experimente desativar qualquer pré-processamento da imagem JPEG.

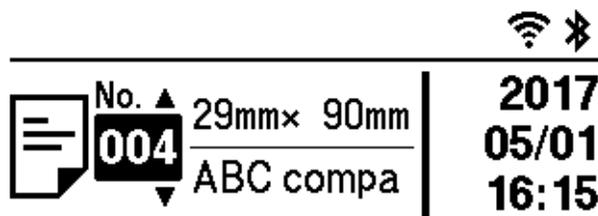
- Apenas podem ser impressas imagens JPEG. (Limitado a ficheiros com a extensão .jpg.)
- O tamanho máximo dos ficheiros é de 5 MB.
(2 MB quando é utilizada a funcionalidade de armazenamento de massa).
- A resolução máxima é a seguinte:
Altura × largura = 8000 × 720 pontos
Se estes limites forem excedidos, os dados recebidos pela impressora serão ignorados e não serão impressos.
- A impressão verifica-se a 1 pixel = 1 ponto.
- A impressora recorre a processamento binário (binário simples) para imprimir a imagem.
- A imagem é impressa com a proporção de altura/largura dos dados recebidos.

Impressão de modelos a partir da impressora de etiquetas através do menu do LCD (apenas no modelo QL-820NWB)

Os modelos transferidos ou predefinidos apenas podem ser impressos pela impressora ao utilizar o menu do LCD sem ligar a um computador ou dispositivo móvel.

- Ao imprimir um modelo que não está ligado a uma base de dados

- 1 Certifique-se de que o LCD está no modo de modelo, como ilustrado abaixo.

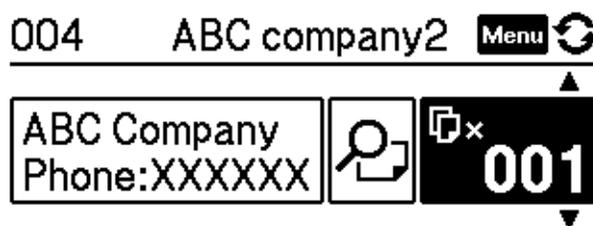


Se não estiver, defina-o para o modo de modelo.

- 1 Prima os botões Menu e [▼] para seleccionar o menu [Definições modelo] e depois prima o botão [OK].
- 2 Defina [Modo de modelo] para [Ligado].

- 2 Prima o botão [▲] ou [▼] para seleccionar um modelo e prima o botão [OK].

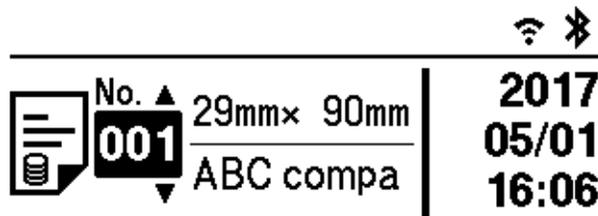
- Quando [Desligado] estiver seleccionado em [Conf impressão] no menu [Definições modelo] É impresso um número predefinido de etiquetas com o modelo seleccionado.
- Quando [Ligado] estiver seleccionado em [Conf impressão] no menu [Definições modelo]
 - 1 É apresentado o ecrã de configuração do número de impressões. Prima o botão [▲] ou [▼] para seleccionar o número de etiquetas a imprimir.



- 2 Prima o botão [OK]. É impresso o número definido de etiquetas com o modelo seleccionado.

- Ao imprimir um modelo que está ligado a uma base de dados

1 Certifique-se de que o LCD está no modo de modelo, como ilustrado abaixo.

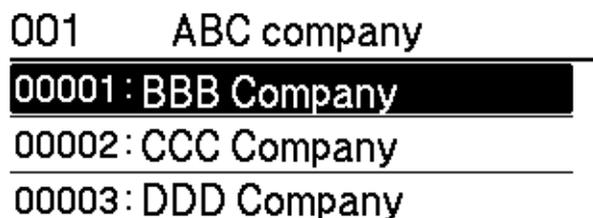


Se não estiver, defina-o para o modo de modelo.

- 1 Prima os botões Menu e [▼] para seleccionar o menu [Definições modelo] e depois prima o botão [OK].
- 2 Defina [Modo de modelo] para [Ligado].

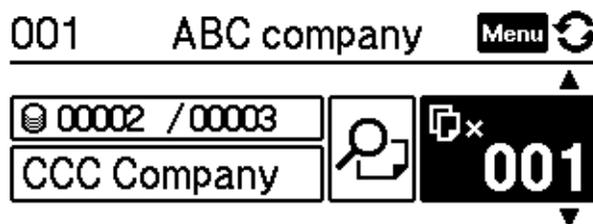
2 Prima o botão [▲] ou [▼] para seleccionar um modelo e prima o botão [OK].

3 É apresentado o ecrã de selecção da base de dados. Prima o botão [▲] ou [▼] para seleccionar a base de dados e prima o botão [OK].



4 O LCD regressa ao ecrã do modo de modelo.

- Quando [Desligado] estiver seleccionado em [Conf impressão] no menu [Definições modelo] É impresso um número predefinido de etiquetas com o modelo seleccionado.
- Quando [Ligado] estiver seleccionado em [Conf impressão] no menu [Definições modelo]
 - 1 É apresentado o ecrã de configuração do número de impressões. Prima o botão [▲] ou [▼] para seleccionar o número de etiquetas a imprimir.



2 Prima o botão [OK]. É impresso o número definido de etiquetas com o modelo seleccionado.



Nota

- Quando prime uma vez o botão Menu no ecrã de configuração do número de impressões e depois prime o botão [OK], pode verificar o objeto no modelo. Para regressar ao ecrã de configuração do número de impressões, prima o botão Cancelar ou o botão [OK].
 - Quando prime duas vezes o botão Menu no ecrã de configuração do número de impressões e depois prime o botão [OK], é apresentada uma pré-visualização da impressão. Pode deslocar-se no ecrã com o botão [▲] ou [▼]. Para regressar ao ecrã de configuração do número de impressões, prima o botão Cancelar ou o botão [OK].
-

Atualização remota

A atualização remota é uma funcionalidade da impressora que permite a atualização semiautomática das definições da impressora através de uma ligação simples a uma pasta na rede onde os ficheiros de atualização estão situados. Para obter mais informações sobre a atualização remota, consulte *Atualização remota* na página 20.

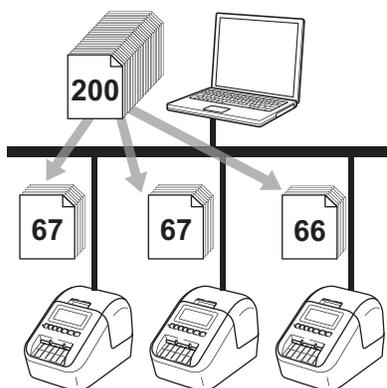
Impressão distribuída (apenas no Windows)

Ao imprimir um grande número de etiquetas, a impressão pode ser distribuída por várias impressoras. Dado que a impressão é efetuada ao mesmo tempo, o tempo total de impressão pode ser reduzido.



Nota

- A impressão pode ser distribuída a impressoras ligadas através de uma ligação de rede ou USB.
- O número de páginas é automaticamente dividido entre as impressoras selecionadas. Se o número especificado de páginas não puder ser dividido igualmente entre as impressoras, será dividido na ordem das impressoras listadas na caixa de diálogo quando as definições de impressão forem especificadas no passo ④.

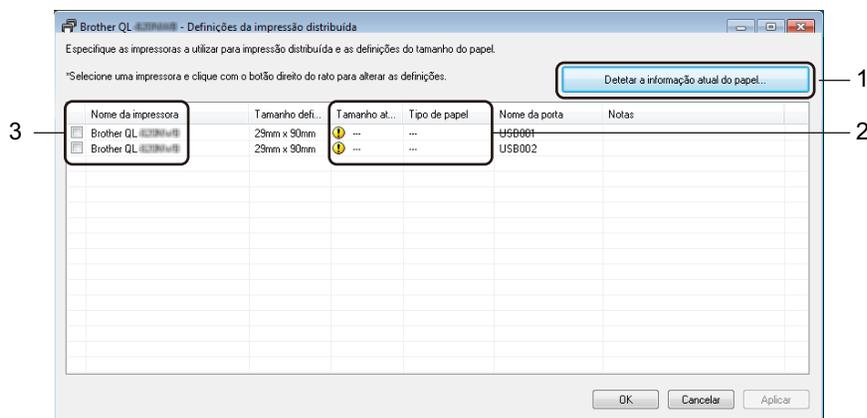


- 1 No menu [**Ficheiro**] do P-touch Editor, clique em [**Imprimir**].
- 2 Clique em [**Propriedades...**].

- 3 Clique no separador [**Avançado**], marque a caixa de verificação [**Impressão distribuída**] e depois clique em [**Definições**].



- 4 Na caixa de diálogo **Definições da impressão distribuída**, selecione as impressoras que pretende utilizar para a impressão distribuída.



- 1 Clique em [**Detetar a informação atual do papel...**].
- 2 A informação atual da impressora que foi detetada aparece por baixo de [**Tamanho atual**] e [**Tipo de papel**].
- 3 Marque a caixa de verificação junto ao [**Nome da impressora**] que pretende utilizar.



Nota

- Se a largura da etiqueta selecionada for diferente da apresentada na coluna [**Tamanho atual**], é apresentado o ícone . Carregue a impressora com a largura da etiqueta especificada em [**Largura definida**].
- Se várias impressoras estiverem ligadas, pode encontrar a impressora que pretende através do respetivo nome da porta. O “xxxxxxxxxxxx” em “BRNxxxxxxxxxxxx” no nome da porta indica o endereço MAC/endereço Ethernet da impressora. O endereço MAC/endereço Ethernet pode ser encontrado ao imprimir as informações de configuração da impressora. Para obter mais informações, consulte *Confirmar as definições da impressora de etiquetas* na página 84.

- 5 Especifique o tamanho da etiqueta.

A. Se for selecionada só uma impressora.

Na caixa de diálogo **Definições da impressão distribuída** do passo 4, selecione a impressora cuja definição pretende especificar e depois faça duplo clique ou clique com o botão direito do rato sobre a mesma e clique em **[Definições]**. Na lista pendente **[Largura definida]**, selecione o tamanho da etiqueta.



Nota

A informação apresentada na caixa de diálogo **Definições da impressão distribuída** do passo 4 pode ser introduzida na caixa de texto **[Notas]**.

B. Se forem selecionadas várias impressoras.

Na caixa de diálogo **Definições da impressão distribuída** do passo 4, selecione as impressoras cujas definições pretende especificar, clique com o botão direito do rato sobre as mesmas e depois clique em **[Definições]**. Na lista pendente **[Largura definida]**, selecione o tamanho da etiqueta. A mesma definição de tamanho da etiqueta é aplicada a todas as impressoras selecionadas.



Nota

As definições por baixo de **[Definições da impressora]** e **[Notas]** não estão disponíveis.

- 6 Clique em **[OK]** para fechar a janela de definição do tamanho da etiqueta.
- 7 Clique em **[OK]** para fechar a janela **Definições da impressão distribuída**. A configuração está concluída.
- 8 Clique em **[OK]** para iniciar a impressão distribuída.



Nota

- Pode não ser possível detetar informação de uma impressora ligada através de um concentrador (“hub”) USB ou servidor de impressão. Antes de imprimir, introduza as definições manualmente e verifique se a impressora pode ser utilizada para imprimir.
- Em função de estar ou não a ser utilizado um router e das funcionalidades de segurança em uso, como uma firewall, pode não ser possível utilizar esta função.
- Recomendamos que efetue um teste de ligação para o seu ambiente de funcionamento. Contacte o administrador ou o gestor de tecnologias de informação para obter ajuda.



Aplicação

Como utilizar o P-touch Editor	97
Como utilizar o P-touch Editor Lite (apenas no Windows)	113
Como utilizar o P-touch Transfer Manager e a P-touch Library (apenas no Windows)	122
Transferir modelos com o P-touch Transfer Express (apenas no Windows)	139
Como atualizar o software da P-touch	147

Para utilizar a impressora com o computador, instale o P-touch Editor e o controlador da impressora.

Para transferir o controlador e o software mais recentes, visite o Brother support website em support.brother.com

[Escolha o seu país/região.] – [Transferências] – [Escolha o seu produto]

No Windows

Iniciar o P-touch Editor

1 Inicie o P-touch Editor.

■ **No Windows Vista/Windows 7/Windows Server 2008/Windows Server 2008 R2:**

A partir do botão Iniciar, clique em [Todos os Programas] – [Brother P-touch] – [P-touch Editor 5.x] ou faça duplo clique no ícone de atalho [P-touch Editor 5.x] no ambiente de trabalho.

■ **No Windows 8/Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:**

Clique em [P-touch Editor 5.x] no ecrã [Aplicações] ou faça duplo clique em [P-touch Editor 5.x] no ambiente de trabalho.

■ **No Windows 10:**

A partir do botão Iniciar, clique em [P-touch Editor 5.x] em [Brother P-touch] ou faça duplo clique em [P-touch Editor 5.x] no ambiente de trabalho.



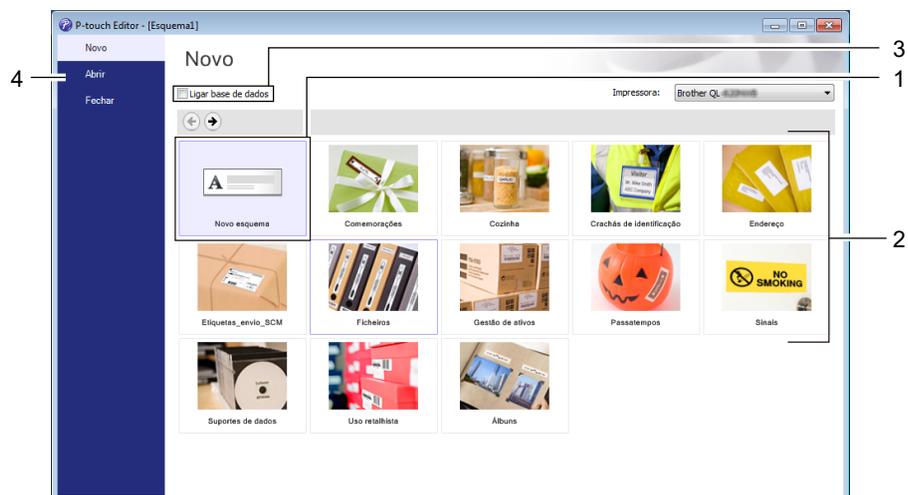
2 Quando o P-touch Editor iniciar, escolha se pretende criar um novo esquema ou abrir um esquema existente.



Nota

Para alterar a forma como o P-touch Editor funciona ao iniciar, clique em [Ferramentas] – [Opções] na barra de menus do P-touch Editor para apresentar a caixa de diálogo **Opções**. No lado esquerdo, escolha o título [Geral] e depois a definição que pretende na caixa de listagem [Operações] em [Definições de arranque]. A predefinição de fábrica é [Apresentar nova vista].

3 Seleccione uma das opções apresentadas:

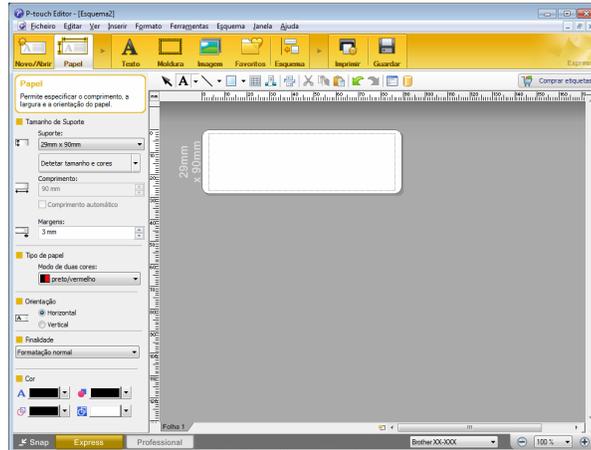


- 1 Para criar um novo esquema, faça duplo clique em **[Novo esquema]** ou clique em **[Novo esquema]** e depois clique em **[→]**.
- 2 Para criar um novo esquema utilizando um esquema predefinido, faça duplo clique num botão de categoria ou seleccione um botão de categoria e depois clique em **[→]**.
- 3 Para ligar um esquema predefinido a uma base de dados, marque a caixa de verificação junto a **[Ligar base de dados]**.
- 4 Para abrir um esquema existente, clique em **[Abrir]**.

Imprimir com o P-touch Editor

■ Modo Express

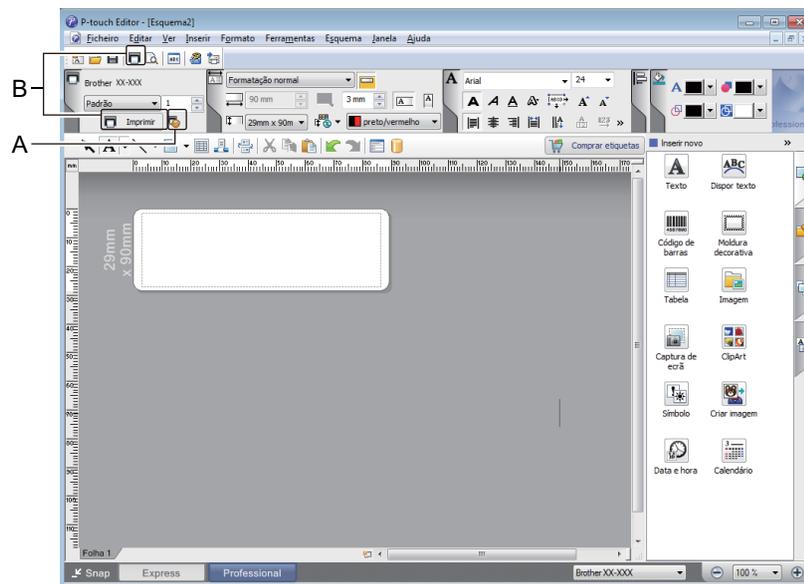
Este modo permite-lhe criar rapidamente esquemas que incluem texto e imagens.



Para imprimir, clique em **[Ficheiro] – [Imprimir]** na barra de menus ou clique no ícone **[Imprimir]**. Antes de imprimir, configure as definições de impressão no ecrã Imprimir.

■ Modo Profissional

Este modo permite-lhe criar esquemas utilizando uma grande variedade de ferramentas e opções avançadas.



Para imprimir, clique em **[Ficheiro] – [Imprimir]** na barra de menus ou clique no ícone **[Imprimir]** (A). Antes de imprimir, configure as definições de impressão no ecrã Imprimir.

Além disso, pode clicar no ícone **[Imprimir]** (B) para começar a imprimir sem alterar as definições de impressão.

■ Modo Snap

Este modo permite-lhe capturar a totalidade ou uma parte do conteúdo do ecrã do computador, imprimi-la como imagem e guardá-la para utilização futura.

- 1 Clique no botão de seleção do modo **[Snap]**.
É apresentada a caixa de diálogo **Descrição do modo Snap**.



- 2 Clique em **[OK]**.
Aparece a paleta do modo **Snap**.



Transferir dados para a impressora de etiquetas

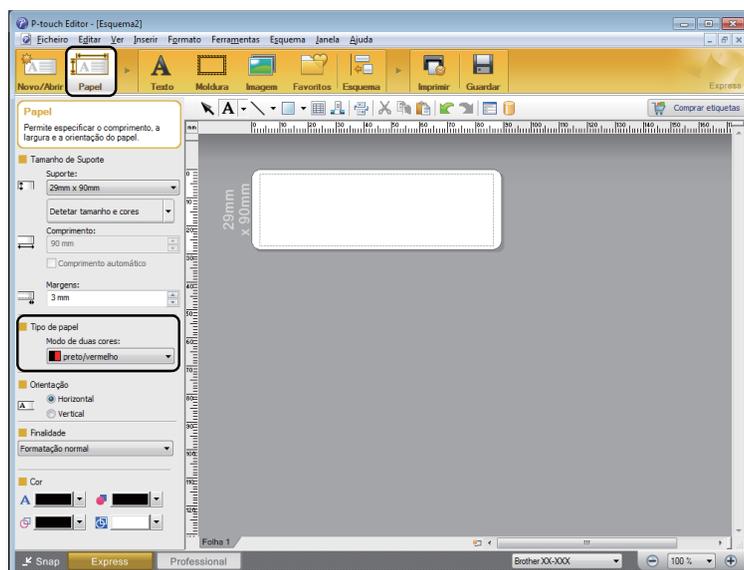
Para transferir dados para a impressora, tem de utilizar o P-touch Transfer Manager. Para obter mais informações, consulte *P-touch Transfer Manager* na página 122.

Imprimir utilizando um rolo DK de preto/vermelho de 62 mm

Utilize as definições que se seguem quando utilizar o rolo de teste (62 mm) fornecido com a impressora de etiquetas ou uma fita de papel de comprimento contínuo DK-22251 (preto/vermelho) disponível no comércio.

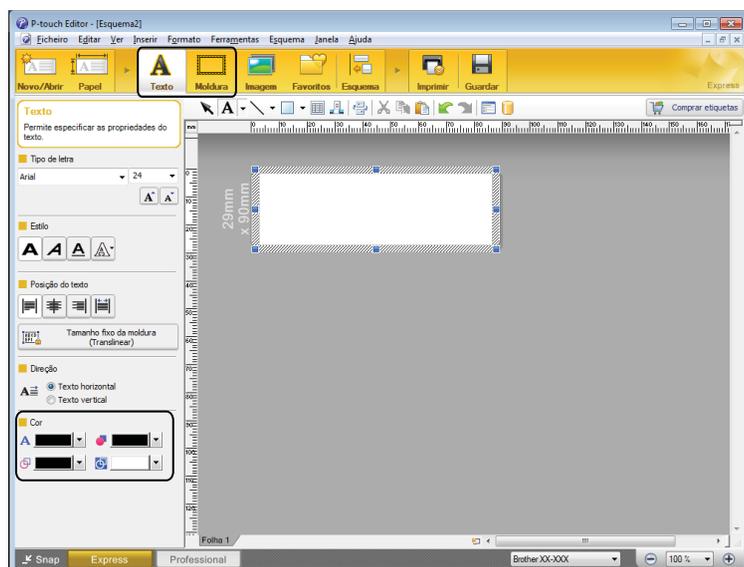
Configuração com P-touch Editor

Modo Express



- 1 Selecione  **[Papel]** para apresentar o Modo de duas cores.
- 2 Selecione **[preto/vermelho]** em **[Modo de duas cores:]**.

7

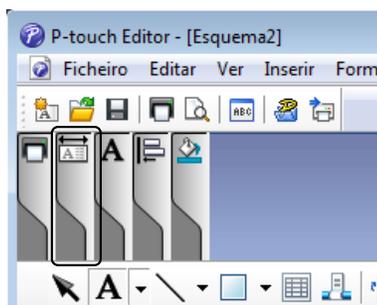


- 3 Selecione **[Texto]** para editar a cor do texto.
- 4 Selecione **[Moldura]** para editar a cor da moldura.

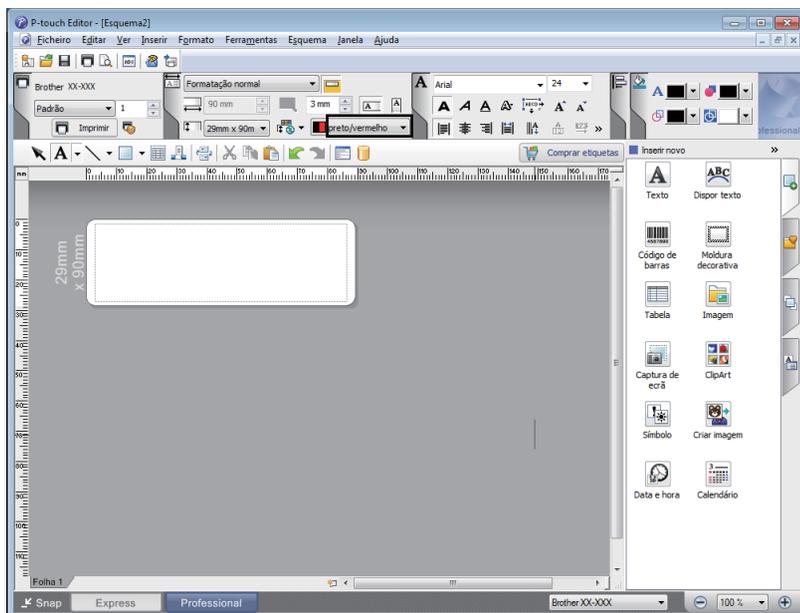


- Utilize **A** [Define a cor do texto selecionado] para editar a cor do texto.
- Utilize **[Altera a cor de preenchimento]** para editar a cor para preencher uma área delimitada.
- Utilize **[Altera a cor da linha]** para editar a cor da linha.
- Utilize **[Altera a cor de fundo do objeto]** para editar a cor de fundo do objeto.

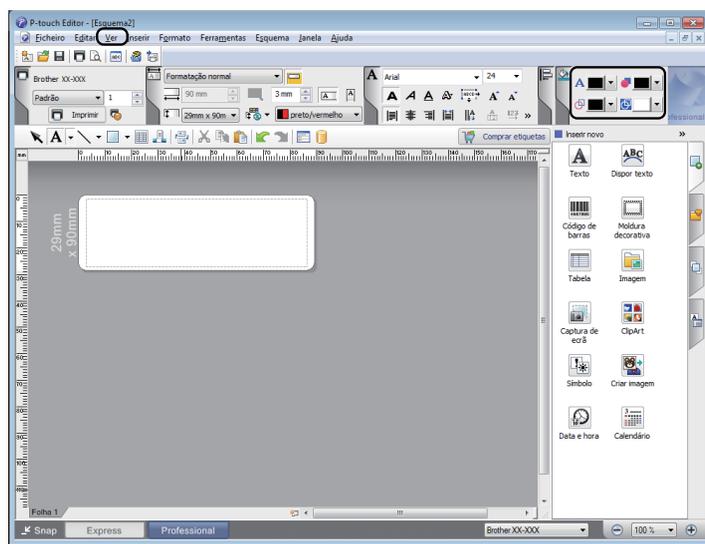
Modo Profissional



- 1 Clique na ilustração  e, em seguida, o item detalhado será apresentado.



- 2 Selecione [preto/vermelho] no separador [Papel].



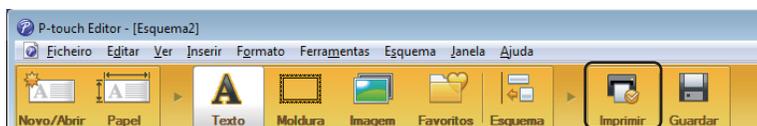
- 3 Clique em **[Ver]**, selecione **[Paleta de propriedades]** e, em seguida, clique em **[Cor]**. A paleta da edição de Cor aparece.

- Utilize **[A]** **[Define a cor do texto selecionado]** para editar a cor do texto.
- Utilize **[Altera a cor de preenchimento]** para editar a cor para preencher uma área delimitada.
- Utilize **[Altera a cor da linha]** para editar a cor da linha.
- Utilize **[Altera a cor de fundo do objeto]** para editar a cor de fundo do objeto.

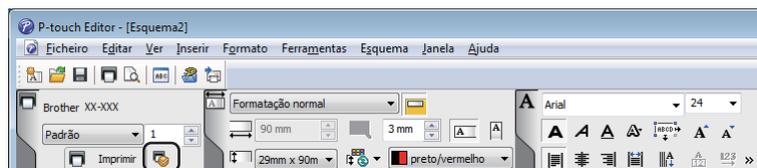
 **Nota**

- A densidade de impressão a preto/vermelho pode ser ajustada através da Ferramenta de definições da impressora.
- Não é possível selecionar o modo de Alta resolução ao utilizar Impressão a duas cores.

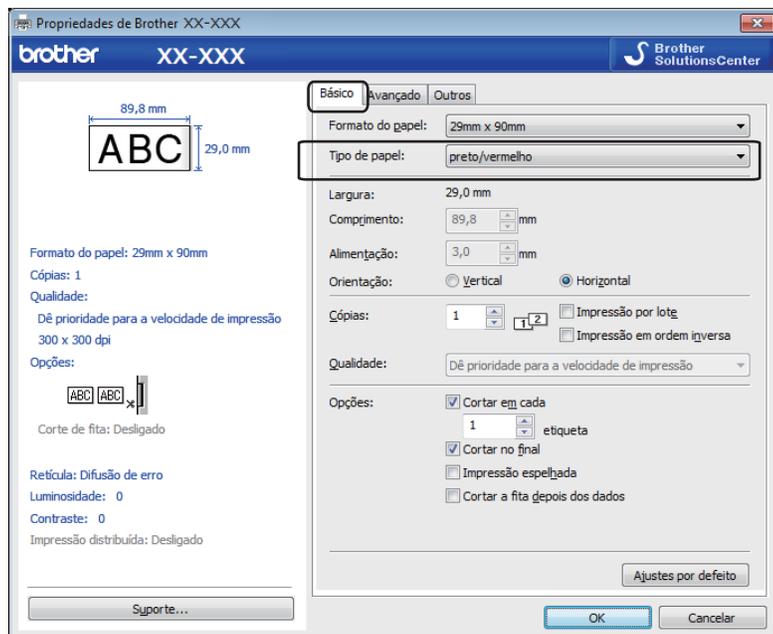
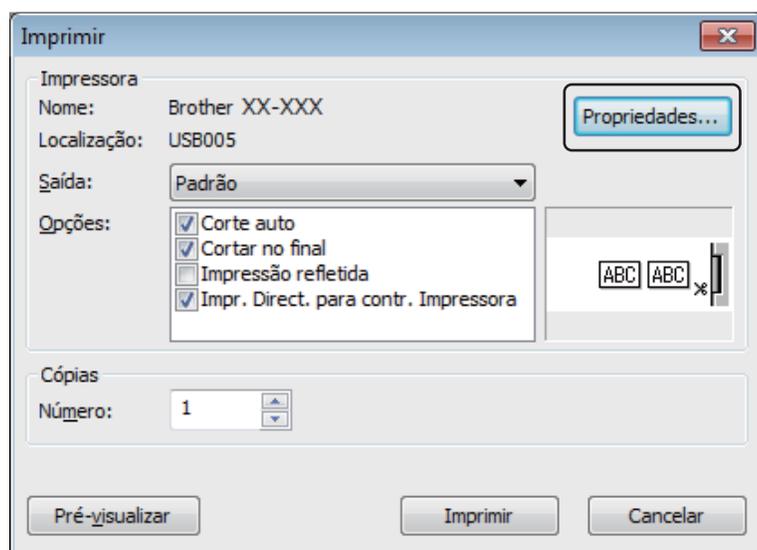
Ajustar o nível de vermelho, a luminosidade e o contraste



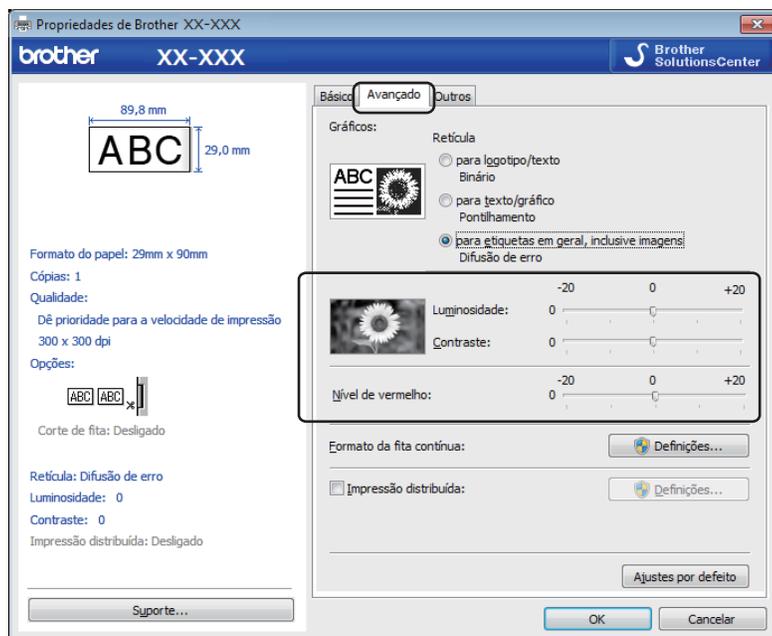
- 1 Abra a caixa de diálogo [Imprimir] do P-touch Editor.



- 2 Clique em [Propriedades].



- 3 Selecione o separador [Básico].
- 4 Defina [Tipo de papel] para [preto/vermelho].



5 Selecione o separador [Avançado].

6 Defina a [Luminosidade] e o [Contraste]. (Entre -20 e +20)

Defina o [Nível de vermelho]. (Intervalo possível de ajuste: -20 a +20)

No Mac

Iniciar o P-touch Editor

Faça duplo clique em [Macintosh HD] – [Aplicações] e depois no ícone da aplicação [P-touch Editor].



Nota

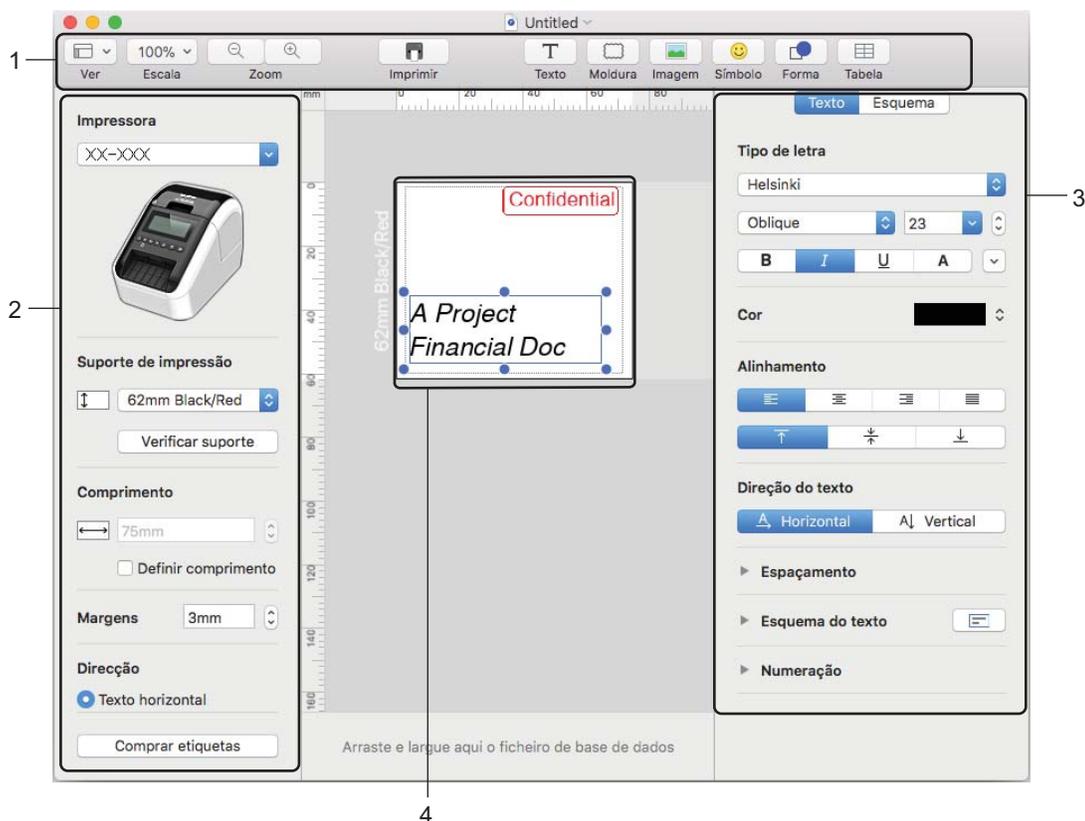
Quando utilizar um Mac, não pode transferir dados de etiquetas criados com o P-touch Editor para a impressora.

Modos de funcionamento

■ Modo Standard

Este modo permite-lhe criar etiquetas com texto e imagens.

A janela de esquema é composta pelas seguintes secções:



- 1 Barra de comandos
- 2 Barra de ferramentas de desenho/edição
- 3 Inspetor
- 4 Janela de esquema

Transferir dados para a impressora de etiquetas

Para transferir dados para a impressora, tem de utilizar um computador com Windows. Para obter mais informações, consulte *P-touch Transfer Manager* na página 122.

Configuração de Impressão a duas cores

A impressora é capaz de realizar impressões a duas cores.

Configuração com P-touch Editor

Modo Standard

- 1 Selecione [62mm Black/Red] (preto/vermelho, 62 mm).



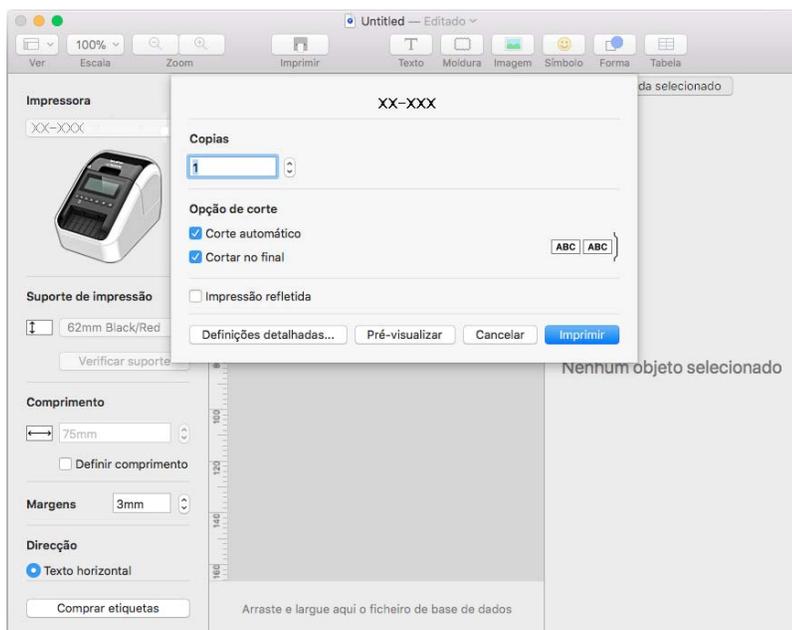
- 2 Selecione as cores do texto e dos objetos.



Nota

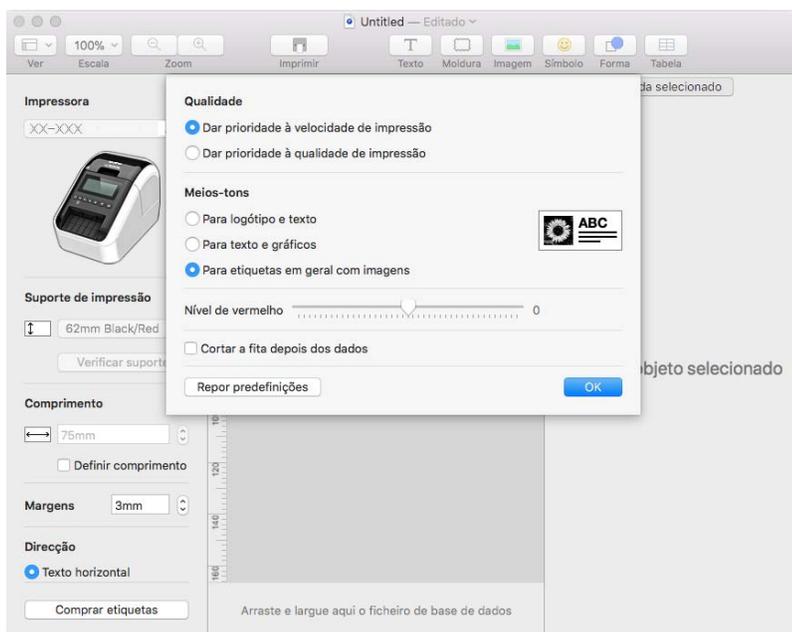
A densidade de impressão a preto/vermelho pode ser ajustada através da Printer Setting Tool (Ferramenta de definições da impressora).

Ajustar o vermelho



- 1 Abra a caixa de diálogo [Imprimir] do P-touch Editor.
- 2 Clique no botão [Definições detalhadas].

7



- 3 Defina o [Nível de vermelho]. (Entre -20 e +20)

Como utilizar o P-touch Address Book (apenas no Windows)

Esta secção descreve como criar eficientemente etiquetas a partir de contactos utilizando o P-touch Address Book. Os ecrãs podem diferir em função do seu sistema operativo.

(O P-touch Address Book não é suportado em alguns idiomas.)

Iniciar o P-touch Address Book

- 1 Clique em [Iniciar] – [Todos os Programas] – [Brother P-touch] – [P-touch Address Book 1.2].

Nota

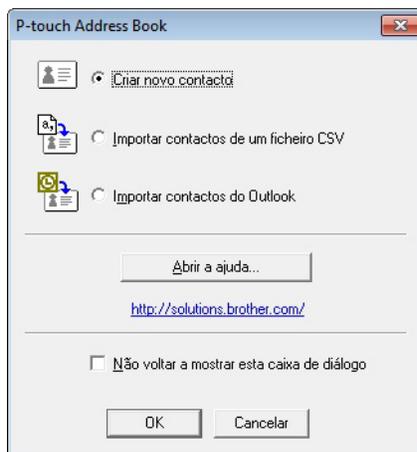
Também pode iniciar o P-touch Address Book utilizando os seguintes métodos (apenas se tiver criado o atalho durante a instalação):

- Faça duplo clique no ícone de atalho no ambiente de trabalho.
- Clique no ícone de atalho na barra de iniciação rápida.

Quando o P-touch Address Book arranca, aparece a caixa de diálogo **Iniciar**, permitindo-lhe criar novos contactos, importar dados no formato CSV ou contactos do Outlook.



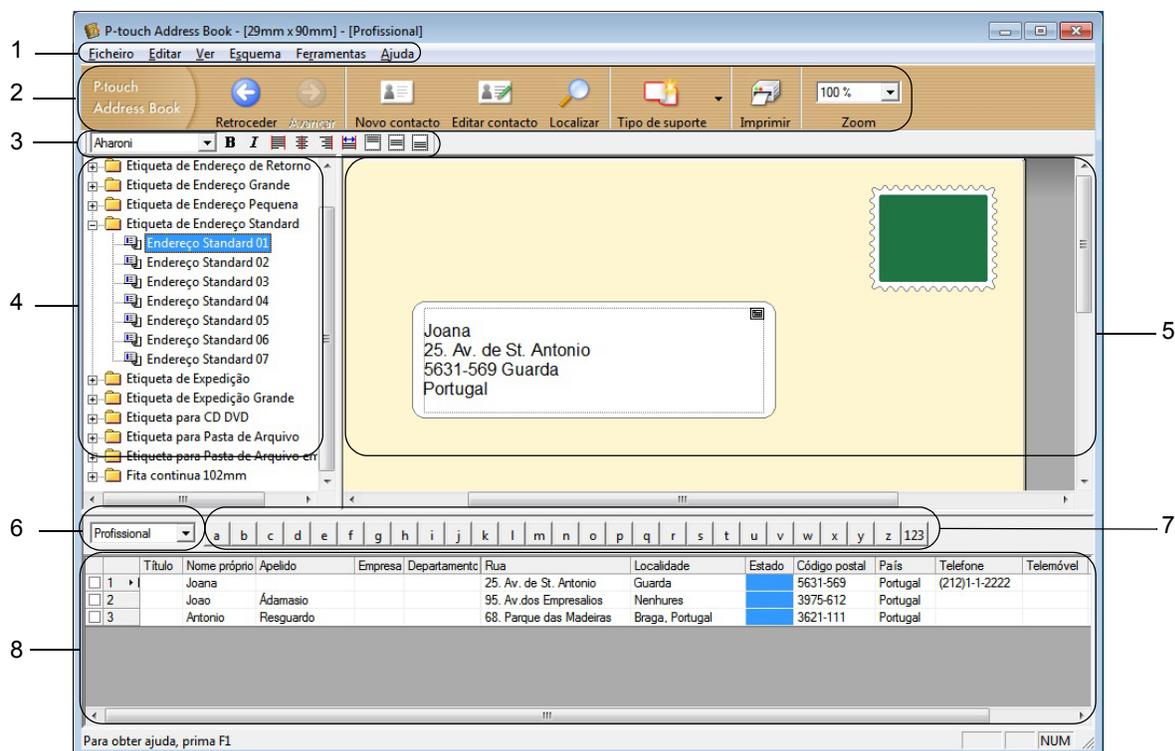
- 2 Na caixa de diálogo **Iniciar**, especifique a operação que deseja que o P-touch Address Book execute e clique no botão [OK].



- Quando seleccionar [Criar novo contacto], aparece a janela de esquema.
- Quando seleccionar [Importar contactos de um ficheiro CSV] ou [Importar contactos do Outlook], poderá importar contactos em outros formatos.
- Clique no botão [Abrir a ajuda...] para abrir os ficheiros de ajuda do P-touch Address Book. A ajuda do P-touch Address Book oferece informação detalhada sobre funcionalidades disponíveis e explica como utilizar o P-touch Address Book.

Janela de esquema

A janela de esquema é composta pelas seguintes oito secções:



1 Barra de menus

Os comandos são classificados em cada menu (Ficheiro, Editar, Ver, Esquema e Ferramentas) de acordo com as respetivas funções.

2 Barra de ferramentas padrão

Apresenta um grupo de comandos frequentemente utilizados (como Novo contacto, Editar contacto, Localizar ou Imprimir).

3 Barra de ferramentas de texto

Utilizada para ajustar os atributos de texto, como o tamanho do tipo de letra e o alinhamento para a formatação de texto.

4 Vista de seleção de estilos de esquema

Apresenta estilos de esquema guardados na pasta.

5 Área de trabalho do esquema

Utilizada para apresentar ou editar um esquema que usa o estilo de esquema na vista de seleção de estilos de esquema.

6 Caixa de combinação da lista de contactos

Apresenta a lista de contactos que está atualmente especificada. Pode escolher entre [Pessoal], [Profissional], [Outro 1], [Outro 2] e [Outro 3].

7 Separador de índice

Pode procurar dentro do campo na vista de registos. Clique em **[Ferramentas]** – **[Ordenar]** para abrir a caixa de diálogo **Ordenar** e especifique o campo a ser procurado utilizando **[Tecla1]**.

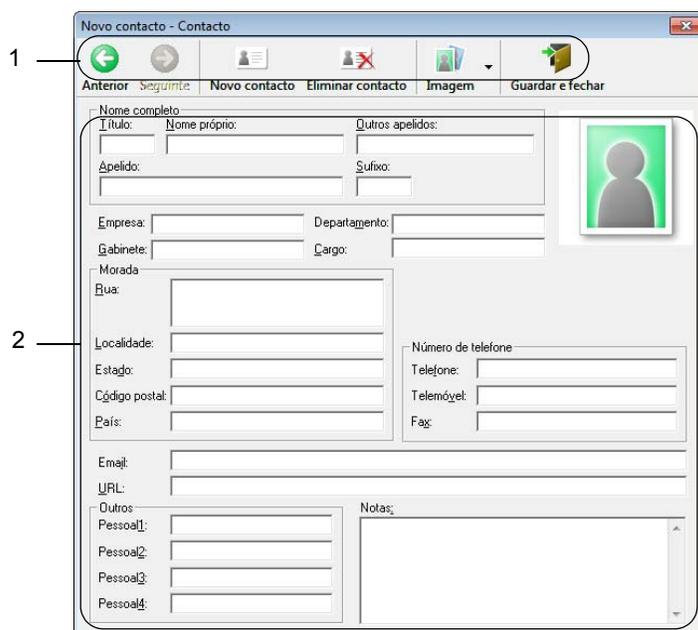
8 Vista do registo

Apresenta os dados de contactos em cada campo. Os dados também podem ser editados (acrescentados, eliminados ou modificados).

Criar um novo contacto

Esta secção explica como criar um novo contacto.

- 1 Clique em **[Ficheiro]** – **[Novo contacto]** ou clique no botão de novo contacto  .
Aparece a caixa de diálogo **Novo contacto**.
- 2 Introduza as informações do novo contacto.



1 Barra de ferramentas de novo contacto

Os seguintes comandos estão classificados no menu:

Ícone	Nome do botão	Função
	Anterior	Apresenta o contacto anterior.
	Seguinte	Apresenta o contacto seguinte.
	Novo contacto	Apresenta a janela da ficha para um novo contacto.

Ícone	Nome do botão	Função
	Eliminar contacto	Elimina o contacto que está atualmente selecionado.
	Imagem	Permite inserir uma imagem para um contacto a partir de um ficheiro ou de uma câmara ligada ao computador. Os seguintes tipos de ficheiro são suportados: <ul style="list-style-type: none"> • Mapa de bits (*.bmp, *.dib) • Ficheiro JPEG (*.jpg, *.jpeg) • Ficheiro TIFF (não comprimido) (*.tif) • Ficheiro GIF (*.gif) • Ícone (*.ico) • Metaficheiro Windows (*.wmf, *.emf) (o ajuste da imagem não é permitido) • Ficheiro PNG (*.png)
	Guardar e fechar	Guarda o contacto e fecha a caixa de diálogo Novo contacto .

2 Ficha do contacto

Utilizada para introduzir cada elemento, como o nome, morada, número de telefone, informação da empresa e endereço de correio eletrónico do novo contacto.

- Quando terminar a introdução dos dados, clique no botão “Guardar e fechar”  para guardar.

Como utilizar o P-touch Editor Lite (apenas no Windows)

Como utilizar o P-touch Editor Lite (apenas no modelo QL-810W) (apenas no Windows)

Com o P-touch Editor Lite, pode criar rapidamente vários esquemas simples de etiqueta sem instalar quaisquer controladores ou software.

O P-touch Editor Lite apenas é suportado quando a impressora está ligada através de um cabo USB. Após o cabo USB ser ligado, aparece uma caixa de diálogo no ecrã do computador.

- No Windows Vista, clique em  (P-touch Editor Lite).
- No Windows 7/Windows 8/Windows 8.1/Windows 10, clique em “Abrir a pasta para ver os ficheiros” e depois faça duplo clique em .

O P-touch Editor Lite é iniciado.

* A impressora tem de estar definida para o modo P-touch Editor Lite. Prima sem soltar o botão do Editor Lite até que o respetivo LED se acenda.

Janela de esquema

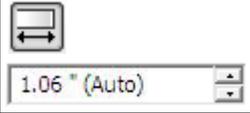
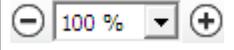


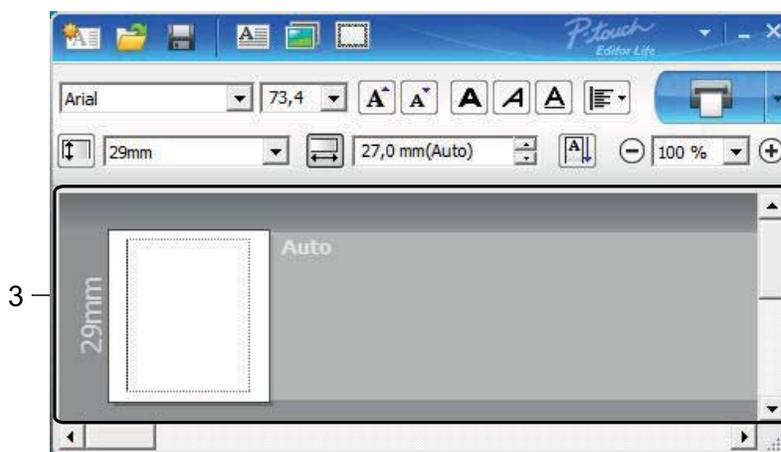
1 Barra de ferramentas de comando

Ícone	Função
	Apresenta o ecrã de criação de nova etiqueta.
	Abre um ficheiro guardado com o P-touch Editor Lite.
	Guarda os dados no computador, mas não na impressora.
	Insere uma nova caixa de texto (útil aquando da criação de etiquetas de uma linha e várias linhas de texto).
	Insere uma imagem na etiqueta. Do ficheiro: insere uma imagem guardada no computador. Captura de ecrã: insere a área selecionada do ecrã do computador como um gráfico. Símbolo: insere um dos símbolos existentes no computador.
	Insere uma moldura.

Ícone	Função
	Fecha o P-touch Editor Lite e inicia o P-touch Editor.
	Apresenta o menu. O menu inclui todas as funções do P-touch Editor Lite.
	Minimiza o P-touch Editor Lite.
	Fecha o P-touch Editor Lite.

2 Barra de ferramentas de propriedades

Ícone	Função
	Clique em  para alterar o tipo de letra.
	Clique em  para especificar o tamanho do tipo de letra. Pode ajustar o tamanho do tipo de letra para cima ou para baixo um nível ao clicar em  ou  .
	Especifica o estilo de tipo de letra:  /  /  /  /  /   /  Sublinhado
	Especifica o alinhamento do texto numa caixa de texto.
	Define a largura da etiqueta. Clique em  para detetar automaticamente a largura da etiqueta inserida.
	Define o comprimento da etiqueta. Clique em  para ajustar automaticamente o comprimento da etiqueta para incluir todo o texto introduzido.
	Define/cancela a direção da etiqueta para vertical.
	Clique em  para definir o fator de ampliação/redução (“zoom”) para a vista da etiqueta. Pode também alterar o fator de ampliação/redução (“zoom”) ao clicar em  ou  .
	Clique em  para fazer uma impressão normal ou em  para imprimir com opções. Corte automático: cada etiqueta é automaticamente cortada após a sua impressão. Cortar no final: corta as etiquetas depois de a última etiqueta ter sido impressa. Cópias: imprime múltiplas cópias de uma etiqueta.



3 Vista da etiqueta

Visualização	Função
	Esta vista da etiqueta aparece quando inicia o software. A largura da etiqueta atualmente definida é apresentada à esquerda da imagem da etiqueta. Quando aparece “Auto” à direita, o comprimento da etiqueta é automaticamente ajustado para o comprimento do texto.
	Para alterar manualmente o comprimento e a largura da etiqueta, desloque o ponteiro para a margem da área da etiqueta e depois arraste quando aparecer a linha azul.
	Para ajustar o tamanho da janela do P-touch Editor Lite, desloque o ponteiro para uma das margens da janela e arraste quando o ponteiro mudar para uma seta.
	Por vezes, ao mover objetos, são apresentadas linhas de guia. As mesmas aparecem quando o objeto está alinhado à esquerda, à direita, na parte superior ou na parte inferior da área imprimível ou ao centro. Na ilustração à esquerda, as linhas de guia indicam que o objeto está centrado na margem superior da etiqueta.
	Caixas de texto, imagens e molduras inseridas são tratadas como objetos. Os objetos são rodeados por alças (indicadas por oito pontos azuis).
	Indica que um objeto está selecionado.
	O ponteiro muda para a forma de seta quando passa sobre uma alça. Arraste as alças para alterar o tamanho do objeto.
	Para mover objetos, arraste-os quando o ponteiro mudar para a forma de setas cruzadas. Para objetos de texto, o ponteiro apenas muda para a forma de setas cruzadas quando passa pela margem do objeto.

Faça clique com o botão direito do rato na área de visualização do esquema para escolher e executar os seguintes elementos do menu.

Outras funções (para visualizar, clique com o botão direito do rato)

Menu	Faça o seguinte
Anular Repetir	Clique em Anular para anular a última operação. Clique em Repetir para refazer a última operação.
Cortar Copiar Colar	Selecione a área de texto (ou objeto) que pretende cortar ou copiar e selecione Cortar ou Copiar . Clique na área de destino e selecione Colar .
Margens	A função não está disponível para a impressora.
Inserir	Clique em Inserir . Selecione Caixa de texto para inserir texto na etiqueta. Selecione Do ficheiro para inserir uma imagem guardada no computador. Selecione Captura de ecrã para inserir a área selecionada do ecrã do computador. Selecione Símbolo para inserir um dos símbolos existentes no computador. Selecione Moldura para inserir uma das molduras incorporadas do P-touch Editor Lite.
Direcção	Selecione o objeto de texto e clique em Texto horizontal ou Texto vertical para alterar a direcção do texto.
Numeração	Selecione o número ou letra existente no texto e clique em Numeração para inserir um número ou letra aumentado(a) em cada etiqueta. Clique em  à direita do botão Imprimir e clique em Opções de impressão . Marque a caixa Numeração e introduza o número de etiquetas a imprimir no campo Contagem . Clique no botão Imprimir .
Alterar imagem	Selecione a imagem e clique em Alterar imagem para substituir a imagem atual por uma imagem diferente.
Rodar	Rode objetos 0° , 90° , 180° ou 270° .
Ordem	Selecione um dos objetos, clique em Ordem e depois selecione Colocar em primeiro plano , Enviar para trás , Trazer para a frente ou Enviar atrás para definir a ordem de cada objeto no esquema.
P-touch Editor...	Clique em "P-touch Editor" para utilizar provisoriamente o P-touch Editor. Para utilizar permanentemente o P-touch Editor, prima sem soltar o botão do Editor Lite até que o LED do Editor Lite se apague.
Opções	Clique em Opções . Selecione mm ou polegadas para estabelecer a definição de unidade de medição. Selecione o idioma do P-touch Editor Lite. Reinicie a aplicação para aplicar a nova opção de "Idioma" selecionada. Selecione Mostrar novo valor após a impressão ou Repor para valor original depois de imprimir para definir a opção de numeração.
Brother Solutions Center	Clique em Brother Solutions Center para ir para o site para obter assistência e mais informações.
Acerca de...	Clique em Acerca de para obter mais informações sobre a versão do P-touch Editor Lite.
Sair	Clique em Sair para fechar o P-touch Editor Lite.

Como utilizar o P-touch Editor Lite LAN (apenas no Windows)

Com o P-touch Editor Lite LAN, pode criar rapidamente vários esquemas de etiqueta.

O P-touch Editor Lite LAN apenas é suportado quando o equipamento está ligado a uma rede.

Ao transferir o programa de instalação a partir de [install.brother](#) e instalá-lo, o pacote do programa P-touch Editor Lite LAN é criado no ambiente de trabalho. Abra o pacote do programa e copie-o para a pasta partilhada no servidor. Outros utilizadores da rede podem aceder ao P-touch Editor Lite LAN no servidor para criar etiquetas e imprimir a partir da QL-810W/820NWB ligada à rede.

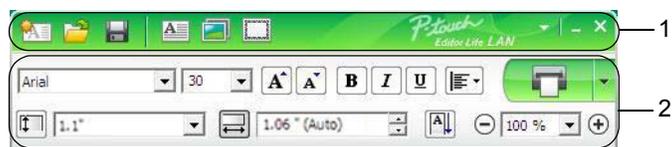
Como partilhar o P-touch Editor Lite LAN

- Copie a pasta que contém o P-touch Editor Lite LAN da pasta partilhada na rede para o computador.
- Inicie o P-touch Editor Lite LAN a partir da pasta partilhada na rede.

Faça duplo clique em  na pasta "PteLiteLAN".

O P-touch Editor Lite LAN é iniciado.

Janela de esquema

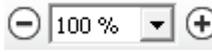


1 Barra de ferramentas de comando

Ícone	Função
	Apresenta o ecrã de criação de nova etiqueta.
	Abre um ficheiro guardado com o P-touch Editor Lite LAN.
	Guarda os dados no computador, mas não na impressora.
	Insere uma nova caixa de texto (útil aquando da criação de etiquetas de uma linha e várias linhas de texto).
	Insere uma imagem na etiqueta. Do ficheiro: insere uma imagem guardada no computador. Captura de ecrã: insere a área seleccionada do ecrã do computador como um gráfico. Símbolo: insere um dos símbolos existentes no computador.
	Insere uma moldura.
	Apresenta o menu. O menu inclui todas as funcionalidades do P-touch Editor Lite LAN.
	Minimiza o P-touch Editor Lite LAN.
	Fecha o P-touch Editor Lite LAN.

2 Barra de ferramentas de propriedades

Ícone	Função
	Clique em para alterar o tipo de letra.
	Clique em para especificar o tamanho do tipo de letra. Pode ajustar o tamanho do tipo de letra para cima ou para baixo um nível ao clicar em ou .
	Especifica o estilo de tipo de letra: / Negrito / Itálico / Sublinhado
	Especifica o alinhamento do texto numa caixa de texto.

Ícone	Função
	Define a largura da etiqueta. Clique em  para detetar automaticamente a largura da etiqueta inserida.
	Define o comprimento da etiqueta. Clique em  para ajustar automaticamente o comprimento da etiqueta para incluir todo o texto introduzido.
	Altera a direção da etiqueta para vertical.
	Clique em  para definir o fator de ampliação/redução ("zoom") para a vista da etiqueta. Pode também alterar o fator de ampliação/redução ("zoom") ao clicar em  ou  .
	Clique em  para fazer uma impressão normal ou em  para imprimir com opções. Opções de impressão...: Corte automático, Cortar no final, Cópias Corte automático: cada etiqueta é automaticamente cortada após a sua impressão. Cortar no final: corta as etiquetas depois de a última etiqueta ter sido impressa. Cópias: imprime múltiplas cópias de uma etiqueta. Configurar impressora...: apresenta uma lista das impressoras ligadas.



Nota

- Se várias impressoras estiverem ligadas à rede, selecione a impressora através da qual pretende imprimir. Uma lista das impressoras ligadas à rede pode ser apresentada ao clicar em  e depois em **[Configurar impressora...]**. Pode encontrar a impressora que pretende na lista através do respetivo endereço IP.
- O endereço IP das impressoras pode ser encontrado ao imprimir as informações de configuração da impressora. Prima sem soltar o botão da unidade de corte () quando a alimentação elétrica está ligada para imprimir as informações de configuração da impressora.
- Recomendamos que defina a localização da impressora ao utilizar o BRAdmin, porque permite-lhe ver a impressora na lista.

Faça clique com o botão direito do rato na área de visualização do esquema para escolher e executar os seguintes elementos do menu.

Outras funções (para visualizar, clique com o botão direito do rato)

Menu	Faça o seguinte
Anular Repetir	Clique em Anular para anular a última operação. Clique em Repetir para refazer a última operação.
Cortar Copiar Colar	Selecione a área de texto (ou objeto) que pretende cortar ou copiar e selecione Cortar ou Copiar . Clique na área de destino e selecione Colar .
Margens	A função não está disponível para a impressora.
Inserir	Clique em Inserir . Selecione Caixa de texto para inserir texto na etiqueta. Selecione Do ficheiro para inserir uma imagem guardada no computador. Selecione Captura de ecrã para inserir a área selecionada do ecrã do computador. Selecione Símbolo para inserir um dos símbolos existentes no computador. Selecione Moldura para inserir uma das molduras incorporadas do P-touch Editor Lite LAN.
Direcção	Selecione o objeto de texto e clique em Texto horizontal ou Texto vertical para alterar a direcção do texto.
Numeração	Selecione o número ou letra existente no texto e clique em Numeração para inserir um número ou letra aumentado(a) em cada etiqueta. Clique em  à direita do botão Imprimir e clique em Opções de impressão . Assinale a caixa Numeração e introduza o número de etiquetas a imprimir no campo Contagem . Clique no botão Imprimir .
Alterar imagem	Selecione a imagem e clique em Alterar imagem para substituir a imagem atual por uma imagem diferente.
Rodar	Rode objetos 0° , 90° , 180° ou 270° .
Ordem	Selecione um dos objetos, clique em Ordem e depois selecione Colocar em primeiro plano , Enviar para trás , Trazer para a frente ou Enviar atrás para definir a ordem de cada objeto no esquema.
Opções	Clique em Opções . Selecione mm ou polegadas para estabelecer a definição de unidade de medição. Selecione o idioma do P-touch Editor Lite LAN. Reinicie a aplicação para aplicar a nova opção de “ Idioma ” selecionada. Selecione Mostrar novo valor após a impressão ou Repor para valor original depois de imprimir para definir a opção de numeração.
Brother Solutions Center	Clique em Brother Solutions Center para ir para o site para obter assistência e mais informações.
Acerca de	Clique em Acerca de para obter mais informações sobre a versão do P-touch Editor Lite LAN.
Sair	Clique em Sair para fechar o P-touch Editor Lite LAN.

P-touch Transfer Manager

Este programa permite-lhe transferir modelos e outros dados para a impressora e efetuar cópias de segurança dos seus dados no computador.

O P-touch Transfer Manager transfere primeiro os dados para a impressora e depois o P-touch Template envia dados de texto que irão ser inseridos no modelo e impressos. Para obter mais informações sobre o P-touch Template, transfira o “*P-touch Template Manual/Raster Command Reference*” (*Manual do P-touch Template/Referência de comandos Raster*) (apenas disponível em inglês) a partir do Brother support website em support.brother.com

[Escolha o seu país/região.] – [Manuais] – [Escolha o seu produto]

É necessária a função de transferência para utilizar o P-touch Template.

O modelo também pode ser transferido através da rede.

Transferir o modelo para o P-touch Transfer Manager

Para utilizar o P-touch Transfer Manager, tem primeiro de transferir modelos criados no P-touch Editor para o P-touch Transfer Manager.

- 1 No P-touch Editor, abra o modelo que pretende.
- 2 Clique em [Ficheiro] – [Transferir modelo] – [Transferir].

Quando o P-touch Transfer Manager inicia, é apresentada a janela principal.

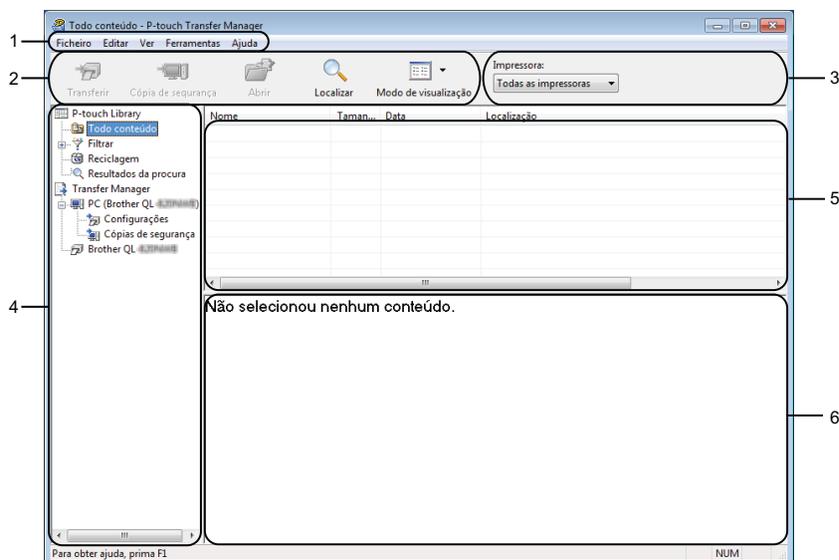


Nota

O método seguinte também pode ser usado para iniciar o P-touch Transfer Manager:

- **No Windows Vista/Windows 7/Windows Server 2008/Windows Server 2008 R2:**
A partir do botão Iniciar, clique em [Todos os Programas] – [Brother P-touch] – [P-touch Tools] – [P-touch Transfer Manager 2.2].
- **No Windows 8/Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:**
Clique em [P-touch Transfer Manager 2.2] no ecrã [Aplicações].
- **No Windows 10:**
A partir do botão Iniciar, clique em [P-touch Transfer Manager 2.2] em [Brother P-touch].

Janela principal



1 Barra de menus

Permite o acesso a vários comandos, que estão agrupados sob cada título de menu ([**Ficheiro**], [**Editar**], [**Ver**], [**Ferramentas**] e [**Ajuda**]) de acordo com as suas funções.

2 Barra de ferramentas

Permite o acesso a comandos frequentemente utilizados.

3 Seletor da impressora

Permite-lhe selecionar a impressora para a qual os dados serão transferidos. Quando seleciona uma impressora, na lista de dados aparecem apenas os dados que podem ser enviados para a impressora selecionada.

4 Lista de pastas

Apresenta uma lista de pastas e impressoras. Quando seleciona uma pasta, os modelos na pasta selecionada são apresentados na lista de modelos.

Se selecionar uma impressora, são apresentados os modelos atuais e outros dados armazenados na impressora.

5 Lista de modelos

Apresenta uma lista de modelos na pasta selecionada.

6 Pré-visualização

Apresenta uma pré-visualização dos modelos na lista de modelos.

Explicação dos ícones da barra de ferramentas

Ícone	Nome do botão	Função
	Transferir	Transfere modelos e outros dados do computador para a impressora.
	Guardar Ficheiro de Transferência (Quando não ligado a uma impressora)	Altera o tipo de ficheiro dos dados a transferir para outras aplicações. Selecione “BLF” para a extensão do nome do ficheiro ao imprimir a etiqueta através do modo de armazenamento de massa (USB) ou ao transferir os dados através do BRAdmin Professional (LAN ou Wi-Fi) ou do Mobile Transfer Express (Wi-Fi). Selecione “PDZ” ao transferir os dados através do Transfer Express (USB). As interfaces disponíveis variam em função do seu modelo.
	Cópia de segurança	Recupera os modelos e outros dados guardados na impressora e guarda-os no computador.
	Abrir	Abre o modelo selecionado.
	Localizar	Permite-lhe procurar modelos ou outros dados registados na P-touch Library.
	Modo de visualização	Permite alterar o modo de visualização de ficheiros.

Transferir modelos ou outros dados do computador para a impressora de etiquetas

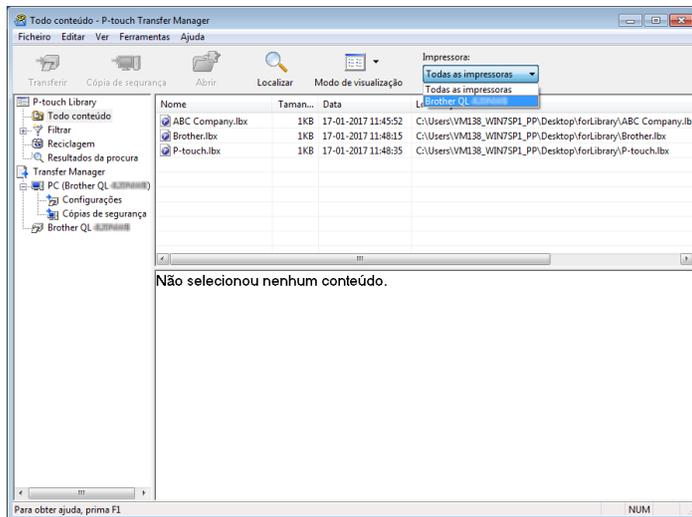
Utilize o seguinte procedimento para transferir modelos, bases de dados e imagens do computador para a impressora.

- 1 Ligue o computador e a impressora por cabo USB e ligue a energia da impressora. O nome do modelo da impressora é apresentado junto a um ícone de impressora na vista de pastas. Se selecionar a impressora na vista de pastas, são apresentados os modelos atuais e outros dados armazenados na impressora.

Nota

- Se a impressora estiver desligada ou offline, não é apresentada na vista de pastas.
- Antes de transferir os dados, certifique-se de que o computador e a impressora estão ligados corretamente através de um cabo USB ou de uma ligação sem fios e que a energia da impressora está ligada.

- 2 Selecione a impressora para a qual pretende transferir o modelo ou outros dados.

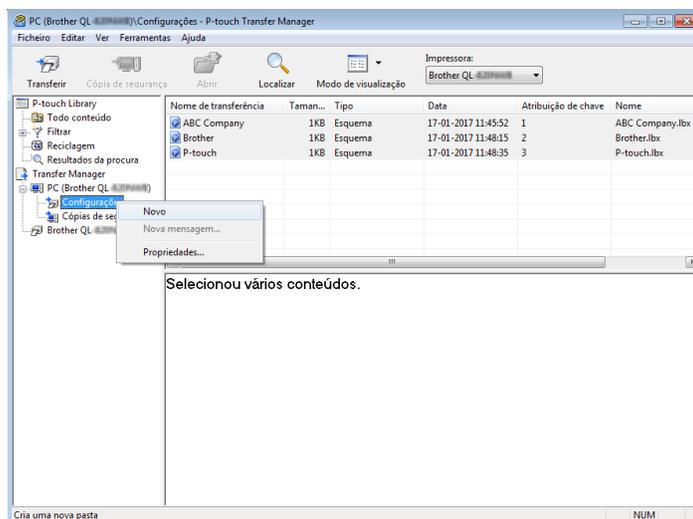


Nota

Antes de transferir os dados, certifique-se de que o computador e a impressora estão ligados corretamente através de um cabo USB ou de uma ligação sem fios e que a energia da impressora está ligada.

Como utilizar o P-touch Transfer Manager e a P-touch Library (apenas no Windows)

- 3 Clique com o botão direito do rato na pasta [**Configurações**], selecione [**Novo**] e depois crie uma nova pasta.



- 4 Arraste o modelo ou outros dados que pretende transferir para a nova pasta.

Especificações da função de transferência

Tipo de dados	Número máximo de elementos transferíveis	Detalhes sobre restrições
Modelo	QL-810W: 99 QL-820NWB: 255	<ul style="list-style-type: none"> ■ Cada modelo pode conter um máximo de 50 objetos.
Base de dados	QL-810W: 99 QL-820NWB: 99	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apenas podem ser transferidos ficheiros *.csv. ■ Cada ficheiro *.csv pode conter um máximo de 65.000 registos.
Imagem (símbolos transferidos)	QL-810W: 99 QL-820NWB: 255	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apenas podem ser transferidos ficheiros *.bmp. ■ Recomenda-se a utilização de ficheiros *.bmp monocromáticos. ■ O limite de tamanho é de 720 × 720 pixels. ■ As imagens largas podem ser cortadas.

Nota

Pode confirmar o espaço disponível na memória de ficheiros de transferência ao imprimir o relatório de definições da impressora. Para obter mais informações, consulte *Confirmar as definições da impressora de etiquetas* na página 84.

Consulte a secção **[ROM FREE]** no relatório para obter mais informações sobre o espaço disponível ¹.

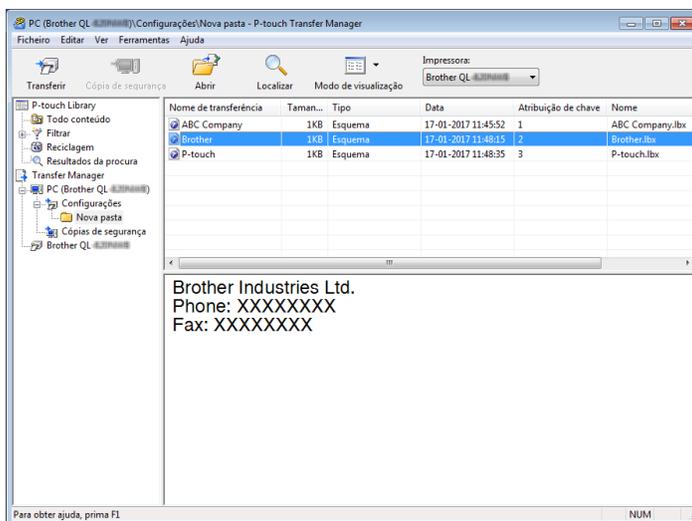
¹ O espaço disponível que é apresentado em “ROM FREE: ***** byte” pode ser diferente do espaço efetivamente disponível.

Pode visualizar os modelos e outros dados ao seleccionar:

- A pasta na pasta **[Configurações]**.
- **[Todo conteúdo]**.
- Uma das categorias em **[Filtrar]**, como **[Esquemas]**.

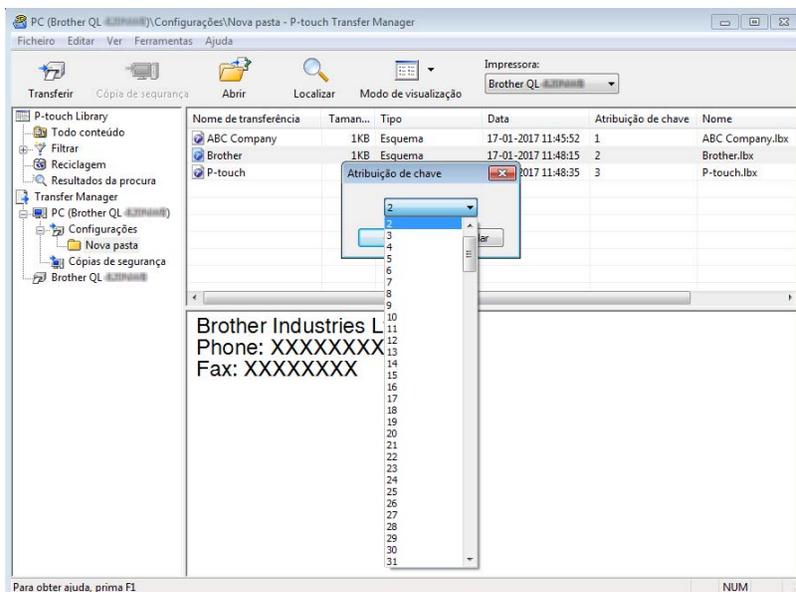
Ao transferir vários modelos ou outros dados, arraste todos os ficheiros que pretende transferir para a nova pasta.

É atribuído a cada ficheiro um número de chave (localização de memória na impressora) quando é colocado na nova pasta.



Como utilizar o P-touch Transfer Manager e a P-touch Library (apenas no Windows)

- 5 Para alterar o número de chave que foi atribuído a um elemento, clique com o botão direito do rato sobre o elemento, selecione **[Atribuição de chave]** e depois selecione o número de chave que pretende.



Nota

- Exceto para os dados nas bases de dados, é atribuído um número de chave a todos os dados transferidos para a impressora.
- Se o modelo ou outros dados transferidos para a impressora possuírem o mesmo número de chave que outro modelo já guardado na impressora, o novo modelo irá substituir o antigo. Pode confirmar as atribuições de número de chave dos modelos guardados na impressora ao fazer uma cópia de segurança dos modelos ou outros dados. Para obter mais informações, consulte *Criar cópias de segurança de modelos ou outros dados guardados na impressora de etiquetas* na página 130.
- Se a memória da impressora estiver cheia, retire um ou mais modelos da memória da impressora. Para obter mais informações, consulte *Criar cópias de segurança de modelos ou outros dados guardados na impressora de etiquetas* na página 130.

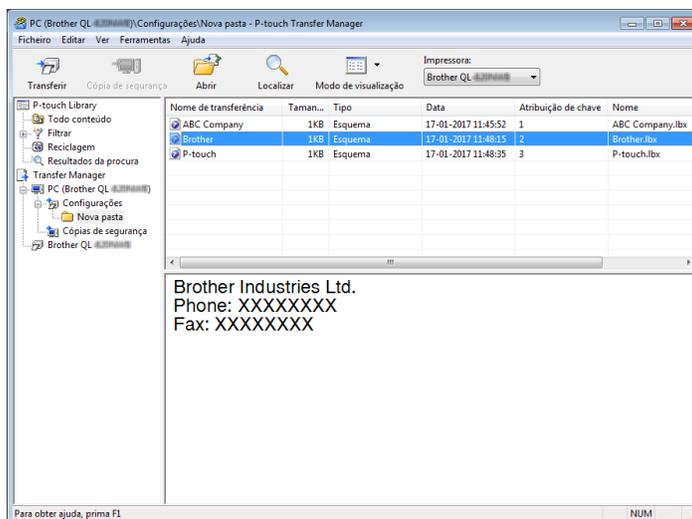
- 6 Para alterar os nomes de modelos ou outros dados que pretende transferir, clique no elemento que pretende e introduza o novo nome. O número de caracteres utilizados para os nomes de modelos pode ser limitado, consoante o modelo da impressora.

Nota

O LCD (apenas no modelo QL-820NWB) apresenta os nove primeiros caracteres do nome de ficheiro do modelo.

Como utilizar o P-touch Transfer Manager e a P-touch Library (apenas no Windows)

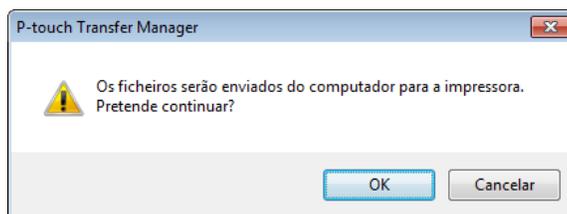
- 7 Selecione a pasta que contém os modelos ou outros dados que pretende transferir e clique em **[Transferir]**. É apresentada uma mensagem de confirmação.



Nota

- Também pode transferir elementos individuais para a impressora sem adicioná-los a uma pasta. Selecione o modelo ou outros dados que pretende transferir e depois clique em **[Transferir]**.
- Vários elementos e pastas podem ser selecionados e transferidos numa só operação.

- 8 Clique em **[OK]**.



Os elementos selecionados são transferidos para a impressora.

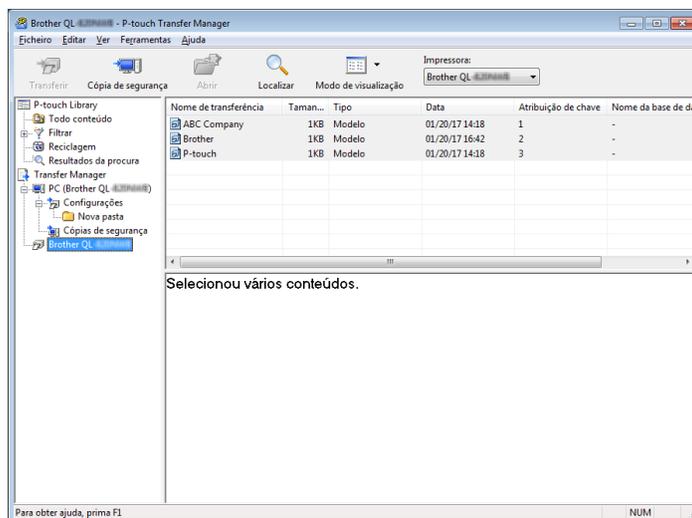
Criar cópias de segurança de modelos ou outros dados guardados na impressora de etiquetas

Siga o seguinte procedimento para recuperar modelos ou outros dados guardados na impressora e guardá-los no computador.

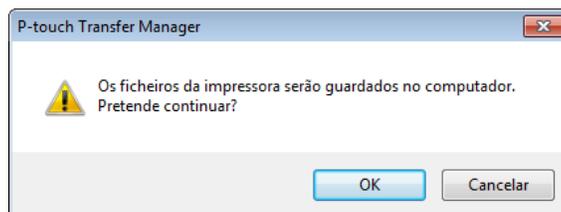
❗ Importante

- As cópias de segurança de modelos ou outros dados não podem ser editadas no computador.
- Em função do modelo da impressora, as cópias de segurança de modelos ou outros dados podem não ser transferíveis entre modelos diferentes.

- 1 Ligue o computador e a impressora e ligue a energia da impressora.
O nome do modelo da impressora é apresentado junto a um ícone de impressora na vista de pastas. Se selecionar a impressora na vista de pastas, são apresentados os modelos atuais e outros dados armazenados na impressora.
- 2 Selecione a impressora a partir da qual pretende criar a cópia de segurança e depois clique em **[Cópia de segurança]**.
É apresentada uma mensagem de confirmação.



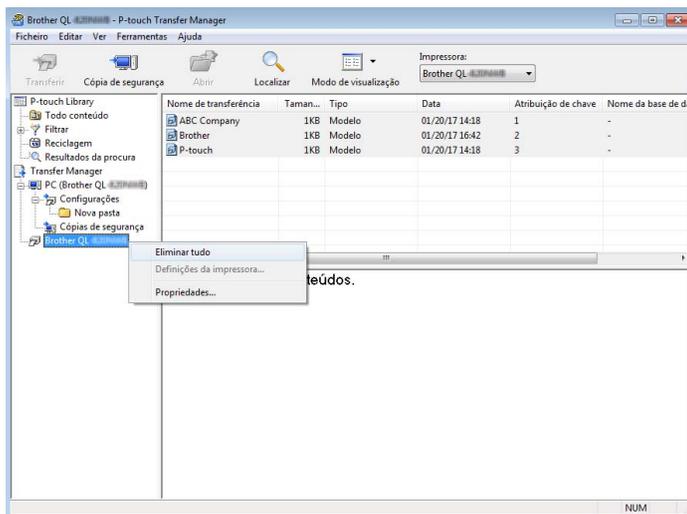
- 3 Clique em **[OK]**.
É criada uma nova pasta sob a impressora na vista de pastas. O nome da pasta baseia-se na data e hora de criação da cópia de segurança. Todos os modelos e outros dados da impressora são transferidos para a nova pasta e guardados no computador.



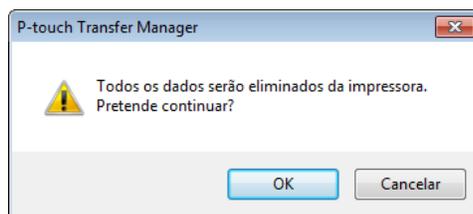
Eliminar dados da impressora de etiquetas

Siga o seguinte procedimento para eliminar todos os modelos ou outros dados guardados na impressora.

- 1 Ligue o computador e a impressora e ligue a energia da impressora.
O nome do modelo da impressora é apresentado junto a um ícone de impressora na vista de pastas.
- 2 Clique com o botão direito do rato na impressora e depois seleccione **[Eliminar tudo]**.



É apresentada uma mensagem de confirmação.



- 3 Clique em **[OK]**.
Todos os modelos e outros dados guardados na impressora são eliminados.

Criar ficheiros de Transferência e ficheiros de Pacote de transferência

Pode utilizar o P-touch Transfer Manager para guardar dados de modelos, que foram criados utilizando o P-touch Editor, no formato BLF ou PDZ. Pode transferir estes ficheiros neste formato para uma impressora através de uma rede, a partir de um computador ou dispositivo móvel. Também pode imprimir ficheiros no formato BLF a partir do modo de armazenamento de massa.

- 1 Crie o modelo utilizando o P-touch Editor e depois transfira-o para o P-touch Transfer Manager. Para obter mais informações, consulte *Transferir o modelo para o P-touch Transfer Manager* na página 122.
- 2 Sem ligar a impressora ao computador, selecione [**Configurações**] na janela do P-touch Transfer Manager e depois selecione o modelo a guardar.



Nota

Pode seleccionar vários modelos em simultâneo.

- 3 Clique em [**Ficheiro**] – [**Guardar Ficheiro de Transferência**].



Importante

O botão [**Guardar Ficheiro de Transferência**] apenas é apresentado se a impressora estiver desligada do computador ou offline.



Nota

- Se clicar em [**Guardar Ficheiro de Transferência**] após seleccionar [**Configurações**], todos os modelos na pasta são guardados como ficheiro de Transferência (.blf) ou ficheiro de Pacote de transferência (.pdz).
 - Pode combinar vários modelos num único ficheiro de Transferência (.blf) ou ficheiro de Pacote de transferência (.pdz).
- 4 Em [**Guardar com o tipo**], selecione o formato do modelo que pretende e depois introduza o nome e guarde o modelo.
Selecione o formato BLF ao imprimir utilizando o modo de armazenamento de massa ou ligando o seu dispositivo móvel à impressora através de Wireless Direct ou Wi-Fi e selecione o formato PDZ ao ligar através de Bluetooth.
Os modelos são guardados como um ficheiro de Transferência (.blf) ou ficheiro de Pacote de transferência (.pdz).

P-touch Library

Este programa permite-lhe gerir e imprimir modelos do P-touch Editor.

Iniciar a P-touch Library

■ **No Windows Vista/Windows 7/Windows Server 2008/Windows Server 2008 R2:**

A partir do botão Iniciar, clique em [Todos os Programas] – [Brother P-touch] – [P-touch Tools] – [P-touch Library 2.2].

■ **No Windows 8/Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:**

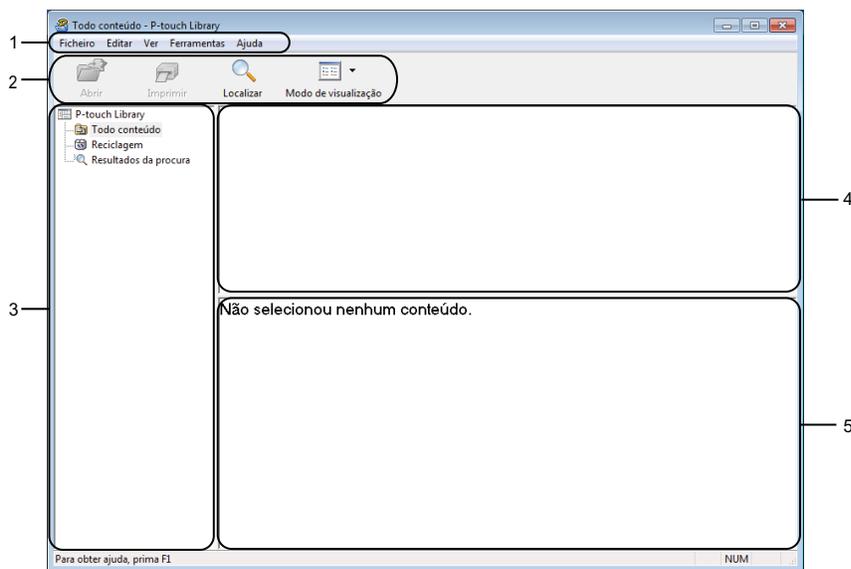
Clique em [P-touch Library 2.2] no ecrã [Aplicações].

■ **No Windows 10:**

A partir do botão Iniciar, clique em [P-touch Library 2.2] em [Brother P-touch].

Quando a P-touch Library inicia, é apresentada a janela principal.

Janela principal



1 Barra de menus

Permite o acesso a todos os comandos disponíveis, que estão agrupados sob cada título de menu ([Ficheiro], [Editar], [Ver], [Ferramentas] e [Ajuda]) de acordo com as suas funções.

2 Barra de ferramentas

Permite o acesso a comandos frequentemente utilizados.

3 Lista de pastas

Apresenta uma lista de pastas. Quando seleciona uma pasta, os modelos na pasta selecionada são apresentados na lista de modelos.

4 Lista de modelos

Apresenta uma lista de modelos na pasta selecionada.

5 Pré-visualização

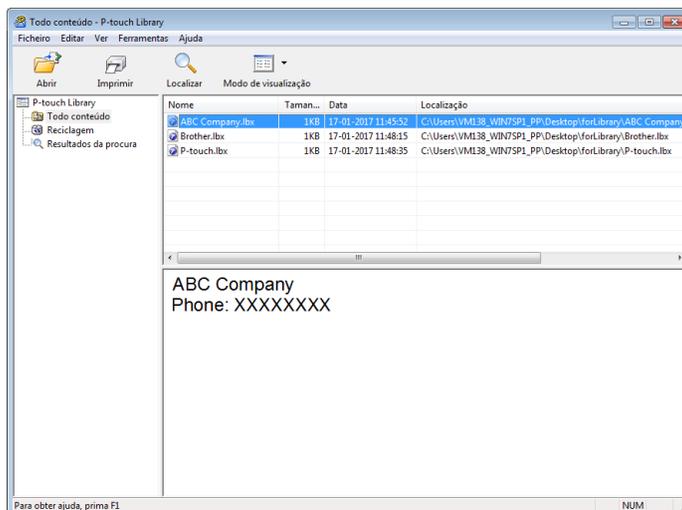
Apresenta uma pré-visualização dos modelos selecionados na lista de modelos.

Explicação dos ícones da barra de ferramentas

Ícone	Nome do botão	Função
	Abrir	Abre o modelo selecionado.
	Imprimir	Imprime o modelo selecionado na impressora.
	Localizar	Permite-lhe procurar modelos registados na P-touch Library.
	Modo de visualização	Permite alterar o modo de visualização de ficheiros.

Abrir e editar modelos

Selecione o modelo que pretende abrir ou editar e depois clique em **[Abrir]**.

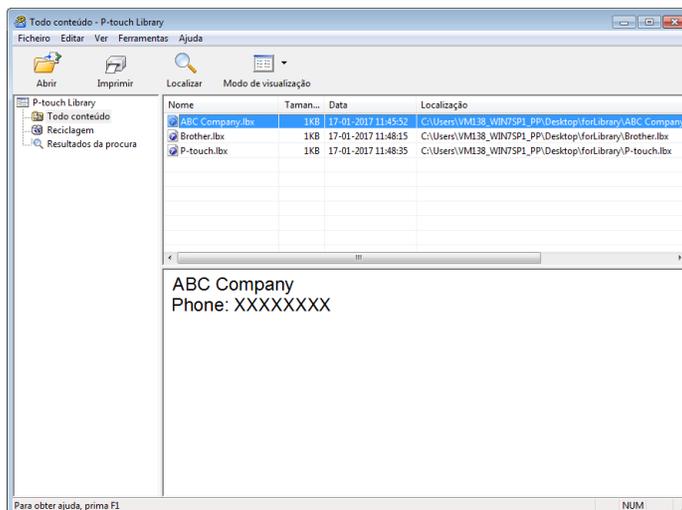


O programa associado ao modelo é iniciado para que possa editar o modelo.

Como utilizar o P-touch Transfer Manager e a P-touch Library (apenas no Windows)

Imprimir modelos

Selecione o modelo que pretende imprimir e clique em **[Imprimir]**.

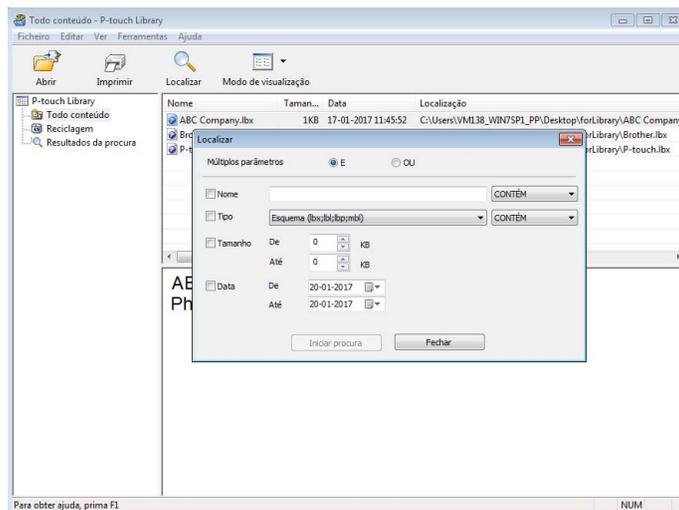


A impressora ligada imprime o modelo.

Procurar modelos

Pode procurar modelos registados na P-touch Library.

- 1 Clique em **[Localizar]**.
É apresentada a caixa de diálogo **Localizar**.



- 2 Especifique os critérios de procura.
Estão disponíveis os seguintes critérios de procura:

Definições	Detalhes
Múltiplos parâmetros	Determina como o programa procura quando são especificados vários critérios. Se escolher [E] , o programa procura ficheiros que satisfaçam todos os critérios. Se escolher [OU] , o programa procura ficheiros que satisfaçam qualquer um dos critérios.
Nome	Permite procurar um modelo ao especificar o nome de ficheiro.
Tipo	Permite procurar um modelo ao especificar o tipo de ficheiro.
Tamanho	Permite procurar um modelo ao especificar o tamanho de ficheiro.
Data	Permite procurar um modelo ao especificar a data do ficheiro.

- 3 Clique em **[Iniciar procura]**.
A procura é iniciada.
O resultado da procura é apresentado no ecrã.

- 4 Feche a caixa de diálogo **Localizar**.
Para confirmar os resultados de procura, clique em [**Resultados da procura**] na vista de pastas.



Nota

Pode registar modelos na P-touch Library ao arrastar e largar os ficheiros na pasta [**Todo conteúdo**] ou na lista de pastas. Também pode configurar o P-touch Editor para registar automaticamente modelos na P-touch Library, através do procedimento que se segue:

- 1 No menu do P-touch Editor, escolha [**Ferramentas**] – [**Opções**].
 - 2 Na caixa de diálogo **Opções**, clique em [**Definições de registo**] no separador [**Geral**].
 - 3 Escolha o momento para registar os modelos criados com o P-touch Editor e clique em [**OK**].
-

Transferir modelos com o P-touch Transfer Express (apenas no Windows)

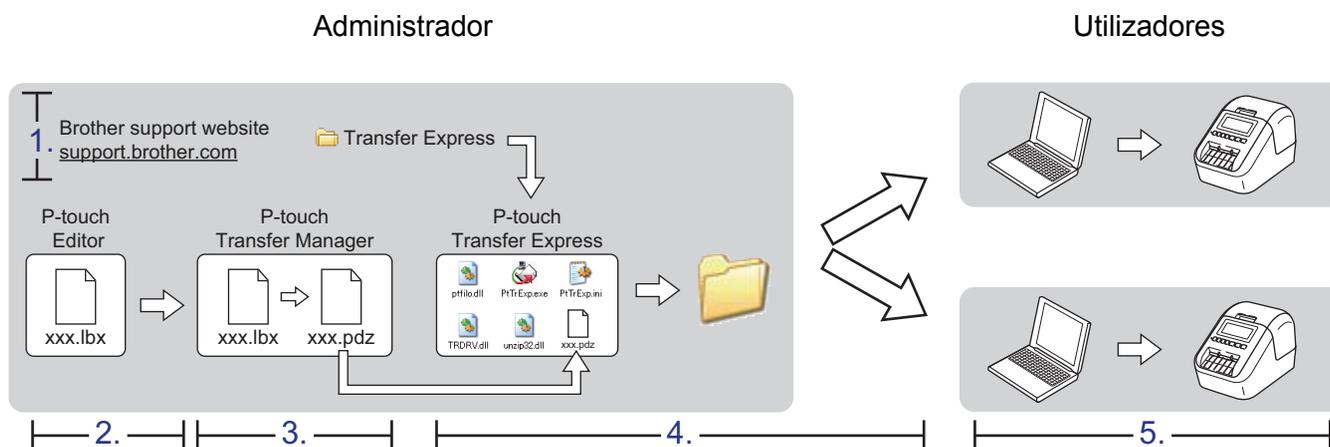
Pode transferir modelos para a impressora através do P-touch Transfer Express. O administrador cria primeiro um modelo e depois distribui-o em conjunto com o P-touch Transfer Express. Pode então usar o P-touch Transfer Express para transferir o modelo diretamente para a impressora.

Pode descarregar a versão mais recente do P-touch Transfer Express a partir do Brother support website em support.brother.com

[Escolha o seu país/região.] – [Transferências] – [Escolha o seu produto]

❗ Importante

- Se quiser transferir um novo modelo, certifique-se de que especifica um número em **[Atribuição de chave]** (no P-touch Transfer Manager) que não esteja a ser utilizado. Se o número especificado em **[Atribuição de chave]** já estiver a ser utilizado, o modelo existente será substituído pelo novo modelo.
- Esta função requer uma ligação USB.



Preparar o P-touch Transfer Express

O utilizador tem de preparar o P-touch Transfer Express para transferir modelos para uma impressora.

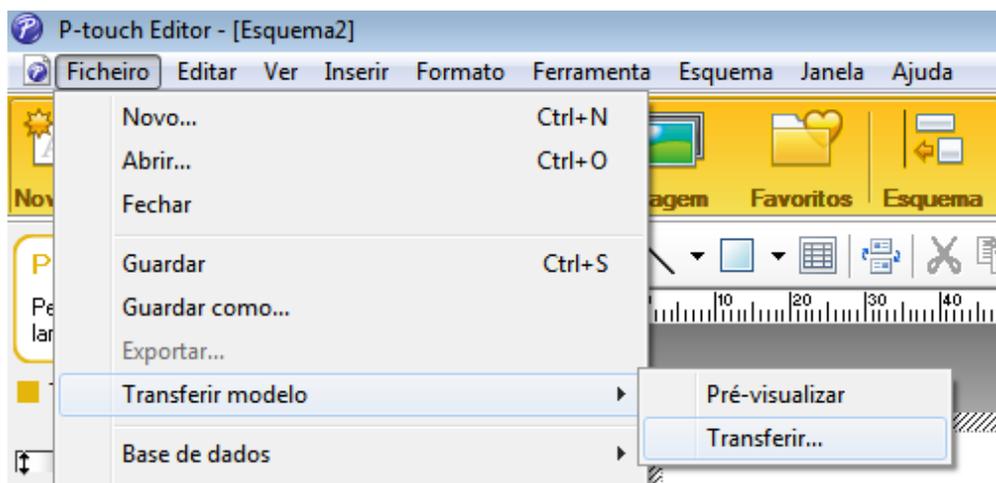
❗ Importante

- O controlador da impressora tem de ser instalado antes de utilizar o Transfer Express.
- O P-touch Transfer Express apenas está disponível em inglês.

1. Pode transferir a versão mais recente do P-touch Transfer Express a partir do Brother support website em support.brother.com
[Escolha o seu país/região.] – [Transferências] – [Escolha o seu produto]
2. Transfira o Transfer Express para qualquer local no computador.
3. Descomprima o ficheiro transferido (.zip).

Transferir o modelo para o P-touch Transfer Manager

- 1 No P-touch Editor, abra o modelo que pretende.
- 2 Clique em **[Ficheiro] – [Transferir modelo] – [Transferir]**.



O modelo é transferido para o P-touch Transfer Manager.
O P-touch Transfer Manager inicia automaticamente.

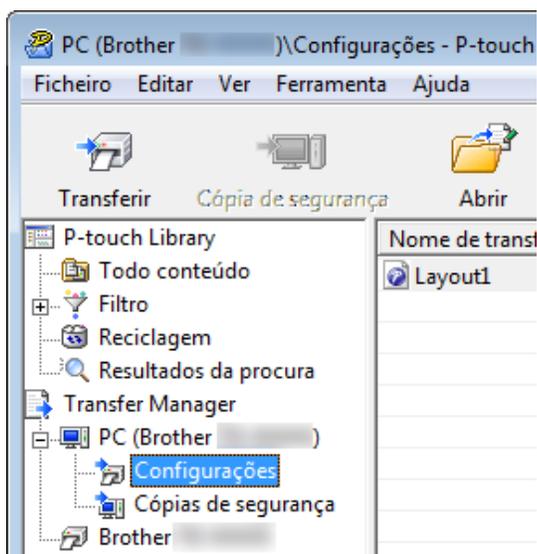
Nota

- **No Windows Vista/Windows 7/Windows Server 2008/Windows Server 2008 R2:**
O modelo também pode ser transferido para o P-touch Transfer Manager ao clicar no botão Iniciar – **[Todos os Programas] – [Brother P-touch] – [P-touch Tools] – [P-touch Transfer Manager 2.2]** para iniciar o P-touch Transfer Manager e depois arrastar o ficheiro .ltx para a janela do P-touch Transfer Manager.
- **No Windows 8/Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:**
O modelo também pode ser transferido para o P-touch Transfer Manager ao clicar em **[P-touch Transfer Manager 2.2]** no ecrã **[Aplicações]** para iniciar o P-touch Transfer Manager e depois arrastar o ficheiro .ltx para a janela do P-touch Transfer Manager.
- **No Windows 10:**
O modelo também pode ser transferido para o P-touch Transfer Manager ao clicar no botão Iniciar – **[Brother P-touch] – [P-touch Transfer Manager 2.2]** para iniciar o P-touch Transfer Manager e depois arrastar o ficheiro .ltx para a janela do P-touch Transfer Manager.

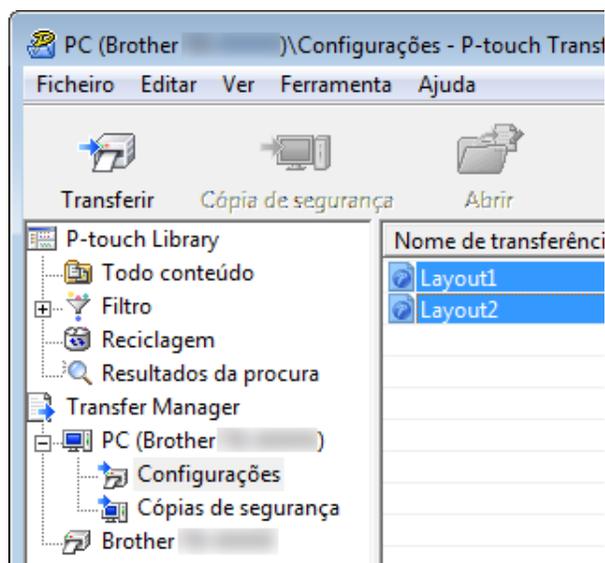
Guardar o modelo como um ficheiro de Pacote de transferência (.pdz)

Para criar um ficheiro num formato que possa ser utilizado pelo P-touch Transfer Express, guarde o modelo como um ficheiro de Pacote de transferência (.pdz).

- 1 Na vista de pastas, seleccione [Configurações].

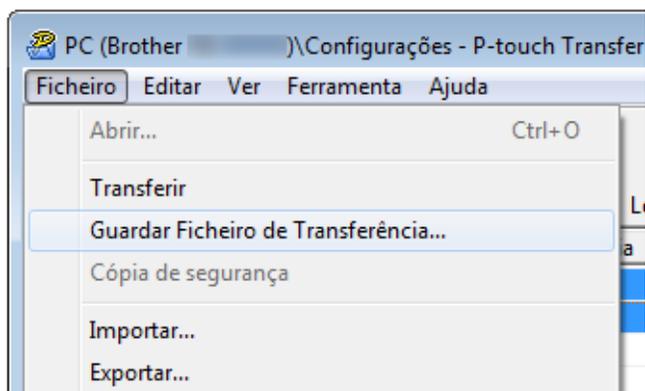


- 2 Seleccione os modelos que pretende distribuir.



Transferir modelos com o P-touch Transfer Express (apenas no Windows)

- 3 Clique em **[Ficheiro]** – **[Guardar Ficheiro de Transferência]**.



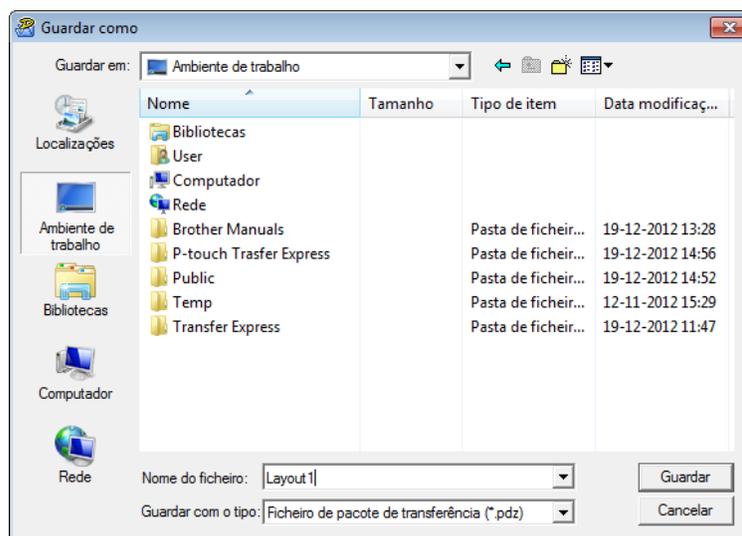
! Importante

O botão **[Guardar Ficheiro de Transferência]** apenas é apresentado se a impressora estiver desligada do computador ou offline.

✍ Nota

- Se clicar em **[Guardar Ficheiro de Transferência]** depois de ter selecionado **[Configurações]** ou uma pasta criada, todos os modelos na pasta são guardados como o ficheiro de Pacote de transferência (.pdz).
- Pode combinar vários modelos num único ficheiro de Pacote de transferência (.pdz).

- 4 Introduza o nome e depois clique em **[Guardar]**.



O modelo é guardado como um ficheiro de Pacote de transferência (.pdz).

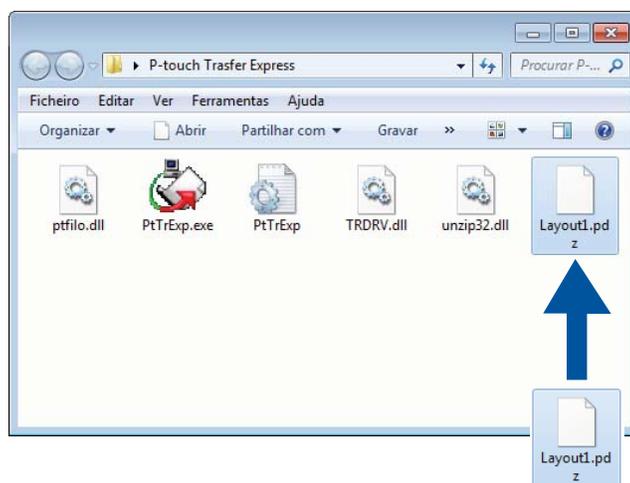
Distribuir o ficheiro de Pacote de transferência (.pdz) e o P-touch Transfer Express ao utilizador



Nota

Se o utilizador já tiver transferido o P-touch Transfer Express, não é necessário que o administrador envie a pasta “Transfer Express” para o utilizador. Neste caso, o utilizador pode simplesmente mover o ficheiro de Pacote de transferência distribuído para a pasta transferida e depois fazer duplo clique em [PtTrExp.exe].

- 1 Mova o ficheiro de Pacote de transferência (.pdz) para a pasta de transferências.



- 2 Distribua todos os ficheiros na pasta de transferências ao utilizador.

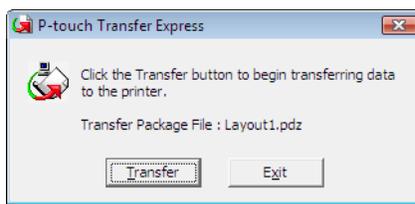
Transferir o ficheiro de Pacote de transferência (.pdz) para a impressora de etiquetas

Utilizando a aplicação P-touch Transfer Express recebida do administrador, o utilizador pode transferir o ficheiro de Pacote de transferência (.pdz) para a impressora.

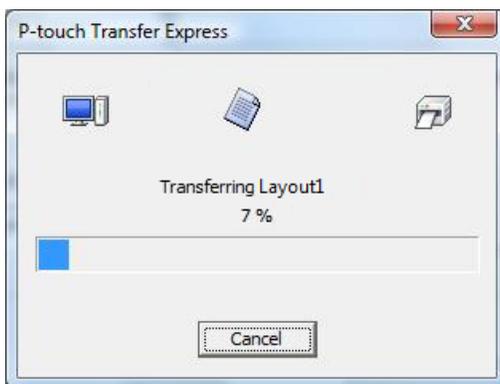
! Importante

Não desligue a corrente enquanto estiver a transferir modelos.

- 1 Ligue a impressora.
- 2 Utilizando um cabo USB, ligue a impressora ao computador.
- 3 Faça duplo clique em [PtTrExp.exe], que recebeu do administrador.
- 4 1 Quando existir um único ficheiro de Pacote de transferência (.pdz) dentro da pasta que contém o [PtTrExp.exe], clique em [Transfer] (Transferir).

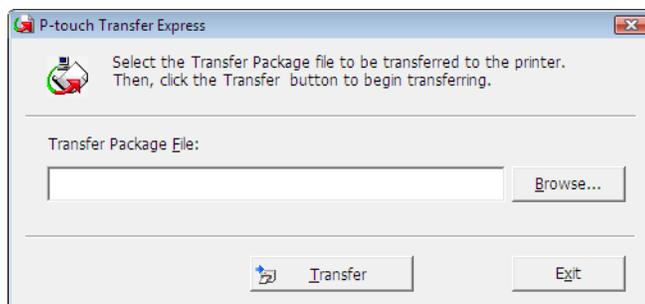


A transferência do ficheiro de Pacote de transferência é iniciada.

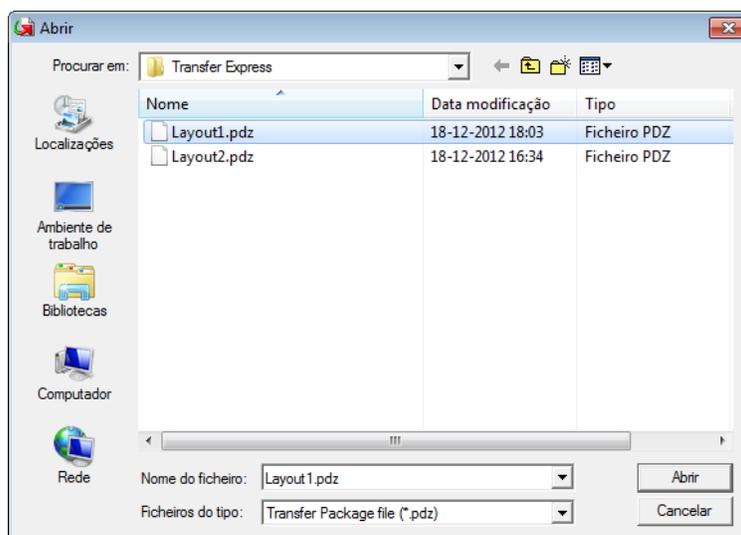


Transferir modelos com o P-touch Transfer Express (apenas no Windows)

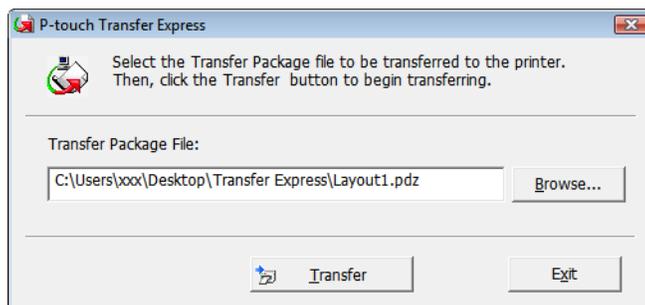
2 Quando houver vários ficheiros ou não houver nenhum ficheiro de Pacote de transferência (.pdz) dentro da pasta que contém o [PtTrExp.exe], clique em [Browse] (Procurar).



Selecione o ficheiro de Pacote de transferência que pretende transferir e depois clique em [Abrir].

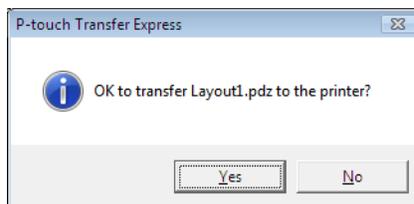


Clique em [Transfer] (Transferir).

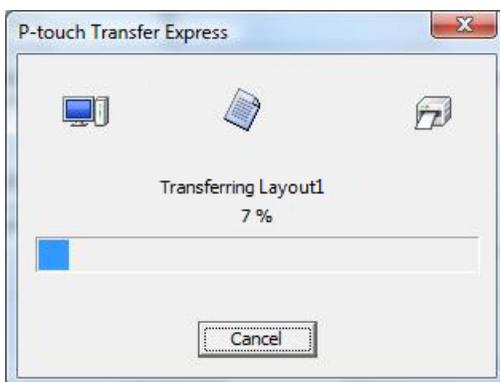


Transferir modelos com o P-touch Transfer Express (apenas no Windows)

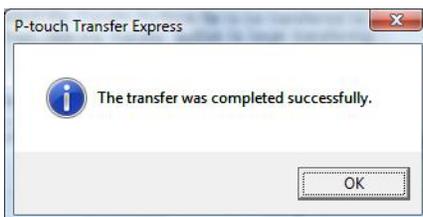
Clique em **[Yes]** (Sim).



A transferência do ficheiro de Pacote de transferência é iniciada.



5 Clique em **[OK]**.



A transferência do ficheiro de Pacote de transferência é concluída.

O software pode ser atualizado para a última versão disponível utilizando o P-touch Update Software.



Nota

- O software efetivo e o conteúdo deste manual podem ser diferentes.
- Não desligue a corrente enquanto estiver a transferir dados ou a atualizar o firmware.

Atualizar o P-touch Editor e o P-touch Address Book (apenas no Windows)



Importante

(Apenas no Windows) Antes de atualizar o P-touch Editor e o P-touch Address Book, instale o controlador da impressora.

No Windows



1 Inicie o P-touch Update Software.

■ No Windows Vista/Windows 7/Windows Server 2008/Windows Server 2008 R2:

Faça duplo clique no ícone do [P-touch Update Software].



Nota

O método adiante também pode ser utilizado para iniciar o P-touch Update Software:

Clique no botão Iniciar e depois selecione [Todos os Programas] – [Brother P-touch] – [P-touch Update Software].

■ No Windows 8/Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:

Clique em [P-touch Update Software] no ecrã [Aplicações] ou faça duplo clique em [P-touch Update Software] no ambiente de trabalho.

■ No Windows 10:

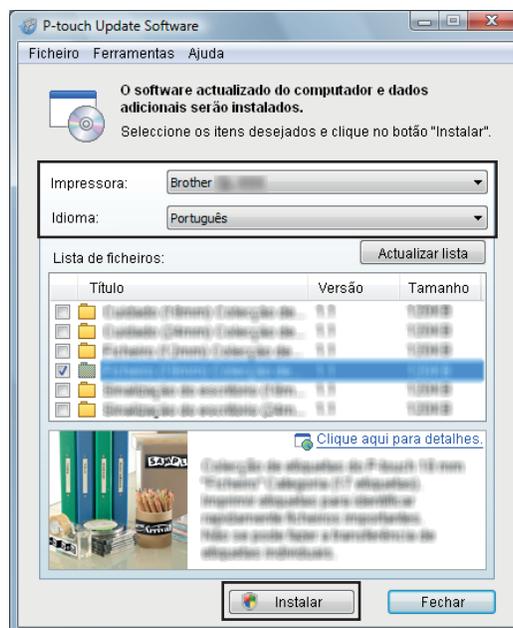
A partir do botão Iniciar, clique em [Brother P-touch] – [P-touch Update Software] ou faça duplo clique em [P-touch Update Software] no ambiente de trabalho.



- 2 Clique no ícone de **[Atualização do software do computador]**.



- 3 Selecione a **[Impressora]** e o **[Idioma]**, marque as caixas de verificação ao lado da Cable Label Tool e do P-touch Editor e depois clique em **[Instalar]**.



- 4 É apresentada uma mensagem a indicar que a instalação foi concluída.

No Mac

- 1 Faça duplo clique no ícone do **[P-touch Update Software]** no ambiente de trabalho.



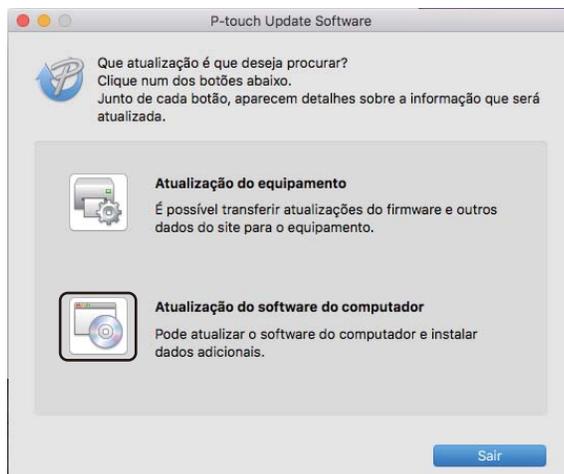
Nota

O método adiante também pode ser utilizado para iniciar o P-touch Update Software:

Faça duplo clique em **[Macintosh HD] – [Aplicações] – [P-touch Update Software]** e depois no ícone da aplicação **[P-touch Update Software]**.



- 2 Clique no ícone de **[Atualização do software do computador]**.



- 3 Selecione a **[Impressora]** e o **[Idioma]**, marque a caixa de verificação ao lado do P-touch Editor e depois clique em **[Instalar]**.
- 4 É apresentada uma mensagem a indicar que a instalação foi concluída.

Atualizar o P-touch Editor Lite (apenas no Windows) e o firmware

! Importante

- Antes de atualizar o firmware, tem de instalar o controlador da impressora.
- Não desligue a corrente enquanto estiver a transferir dados ou a atualizar o firmware.
- Se outra aplicação estiver a ser executada, saia da aplicação.

No Windows

1 Ligue a energia da impressora e ligue o cabo USB.

2 Inicie o P-touch Update Software.

■ **No Windows Vista/Windows 7/Windows Server 2008/Windows Server 2008 R2:**

Faça duplo clique no ícone do [P-touch Update Software].



Nota

O método adiante também pode ser utilizado para iniciar o P-touch Update Software: Clique no botão Iniciar e depois seleccione [Todos os Programas] – [Brother P-touch] – [P-touch Update Software].

■ **No Windows 8/Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:**

Clique em [P-touch Update Software] no ecrã [Aplicações] ou faça duplo clique em [P-touch Update Software] no ambiente de trabalho.

■ **No Windows 10:**

A partir do botão Iniciar, clique em [Brother P-touch] – [P-touch Update Software] ou faça duplo clique em [P-touch Update Software] no ambiente de trabalho.



- 3 Clique no ícone de **[Atualização da máquina]**.



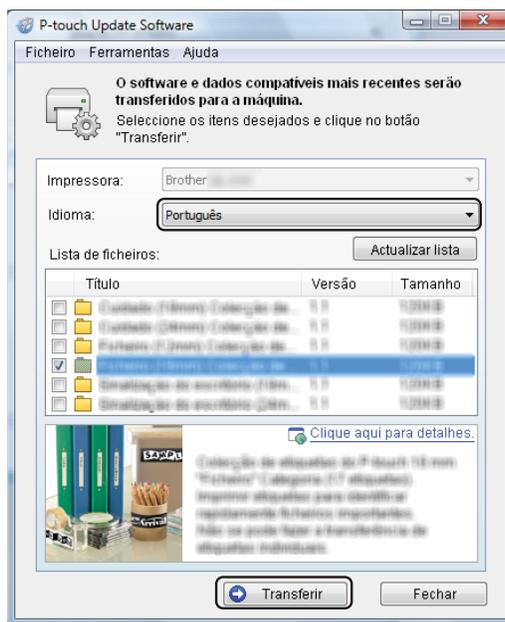
- 4 Selecione a **[Impressora]**, certifique-se de que a mensagem **[A máquina está ligada corretamente.]** é apresentada e depois clique em **[OK]**.



- 5 Selecione o **[Idioma]**, marque a caixa de verificação junto ao firmware que pretende atualizar e depois clique em **[Transferir]**.

! Importante

Não desligue a energia da impressora nem desligue o cabo durante a transferência de dados.



- 6 Verifique o conteúdo a atualizar e depois clique em **[Iniciar]** para começar a atualização. A atualização do firmware tem início.

! Importante

Não desligue a energia da impressora nem desligue o cabo durante o processo de atualização.

No Mac

- 1 Ligue a energia da impressora e ligue o cabo USB.
- 2 Faça duplo clique no ícone do **[P-touch Update Software]** no ambiente de trabalho.

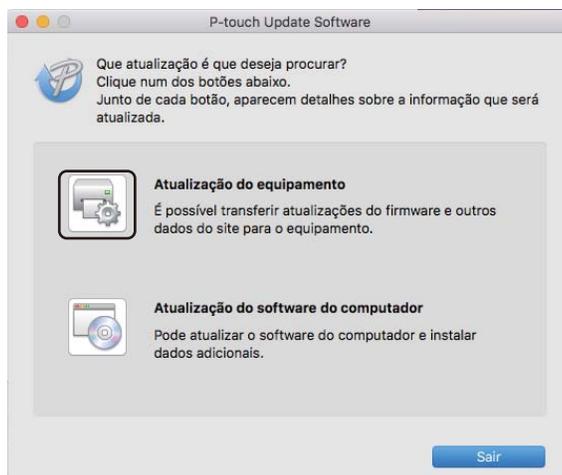
Nota

O método adiante também pode ser utilizado para iniciar o P-touch Update Software:

Faça duplo clique em **[Macintosh HD] – [Aplicações] – [P-touch Update Software]** e depois no ícone da aplicação **[P-touch Update Software]**.



- 3 Clique no ícone de **[Atualização do equipamento]**.



- 4 Selecione a **[Impressora]**, certifique-se de que a mensagem **[O equipamento está ligado corretamente.]** é apresentada e depois clique em **[OK]**.
- 5 Selecione o **[Idioma]**, marque a caixa de verificação junto ao firmware que pretende atualizar e depois clique em **[Transferir]**.

! Importante

Não desligue a energia da impressora nem desligue o cabo durante a transferência de dados.

- 6 Verifique o conteúdo que pretende atualizar e depois clique em **[Iniciar]** para começar a atualização. A atualização do firmware tem início.

✍ Nota

Não desligue a impressora durante o processo de atualização.



Rede

Introdução	155
Alterar as definições de rede da impressora de etiquetas	156
Gestão baseada na Web	159

12 Introdução

Funcionalidades de rede

A impressora pode ser partilhada numa rede sem fios IEEE 802.11b/g/n ou numa rede com fios Ethernet 10BASE-T/100BASE-TX com autonegociação (apenas no modelo QL-820NWB) através do servidor de impressão de rede interno. O servidor de impressão suporta várias funções e métodos de ligação numa rede compatível com TCP/IP, consoante o sistema operativo que estiver a executar.

Alterar as definições de rede da impressora de etiquetas (endereço IP, máscara de sub-rede e gateway)

Utilizar o utilitário BRAdmin Light (apenas no Windows)

O utilitário BRAdmin Light foi concebido para a configuração inicial de dispositivos Brother passíveis de ligação via rede. Pode também procurar produtos Brother num ambiente TCP/IP, visualizar o estado e configurar definições de rede básicas, como o endereço IP.

Instalar o BRAdmin Light

- 1 Visite o Brother support website em support.brother.com e descarregue o programa de instalação do software e os documentos.
- 2 Faça duplo clique no ficheiro transferido e siga as instruções no ecrã para prosseguir com a instalação. Na caixa de diálogo de seleção dos elementos a instalar, escolha o BRAdmin Light.



Nota

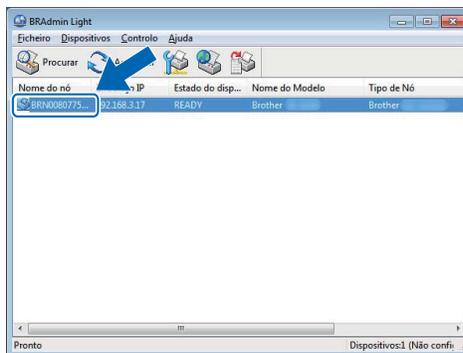
- Se necessitar de uma gestão mais avançada da impressora, utilize a versão mais recente do BRAdmin Professional da Brother, que é possível descarregar a partir do Brother support website em support.brother.com
 - Se utilizar software de firewall, anti-spyware ou antivírus, desative-os temporariamente. Quando tiver a certeza de que pode imprimir, volte a ativá-los.
 - O nome do nó aparece na janela atual do BRAdmin Light. O nome do nó predefinido do servidor de impressão na impressora é “BRNxxxxxxxxxxxx” ou “BRWxxxxxxxxxxxx”. (“xxxxxxxxxxxx” baseia-se no endereço MAC/endereço Ethernet da sua impressora.)
-

Definir o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway através do BRAdmin Light

- 1 Inicie o utilitário BRAdmin Light.
 - **Windows Vista/Windows 7/Windows Server 2008/Windows Server 2008 R2:**
Clique em [Iniciar] – [Todos os Programas] – [Brother] – [BRAdmin Light] – [BRAdmin Light].
 - **Windows 8/Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:**
Clique no ícone do [BRAdmin Light] no ecrã [Aplicações].
 - **Windows 10:**
A partir do botão Iniciar, clique em [BRAdmin Light] em [Brother].
- 2 O BRAdmin Light procura automaticamente novos dispositivos.

Alterar as definições de rede da impressora de etiquetas

- 3 Faça duplo clique no dispositivo não configurado.



Nota

Se não utilizar um servidor DHCP/BOOTP/RARP, o dispositivo aparece como **[Não configurados]** no ecrã do utilitário BRAdmin Light.

- 4 Selecione **[STATIC]** em **[Método de arranque]**. Introduza as definições de **[Endereço IP]**, **[Máscara de sub-rede]** e **[Gateway]** (se necessário) do servidor de impressão.



- 5 Clique em **[OK]**.
- 6 Se tiver configurado corretamente o endereço IP, o servidor de impressão Brother é apresentado na lista de dispositivos.

Outros utilitários de gestão

A impressora pode ser utilizada com os seguintes utilitários de gestão (para além do BRAdmin Light). Pode alterar as definições de rede através destes utilitários.

Utilizar a gestão baseada na Web (browser)

Pode utilizar um browser padrão para alterar as definições do servidor de impressão utilizando o protocolo HTTP (Hyper Text Transfer Protocol, protocolo de transferência de hipertexto). Para obter mais informações, consulte *Configurar as definições da impressora através da gestão baseada na Web (browser)* na página 160.

Utilizar o utilitário BRAdmin Professional (apenas no Windows)

O BRAdmin Professional é um utilitário para uma gestão mais avançada dos dispositivos Brother ligados via rede. Este utilitário pode procurar produtos da Brother na rede e mostrar o estado do dispositivo a partir de uma janela simples semelhante ao Explorador, que muda de cor para indicar o estado de cada dispositivo. Pode configurar as definições de rede e do dispositivo, incluindo a capacidade de atualizar o firmware do dispositivo, a partir de um computador com Windows na rede de área local (LAN). O BRAdmin Professional também pode registar a atividade de dispositivos Brother na sua rede e exportar os dados de registo.

Para obter mais informações e transferências, visite o Brother support website em support.brother.com



Nota

- Utilize a versão mais recente do utilitário BRAdmin Professional, disponível para descarregar a partir do Brother support website em support.brother.com
- Se utilizar software de firewall, anti-spyware ou antivírus, desative-os temporariamente. Quando tiver a certeza de que pode imprimir, volte a ativá-los.
- O nome do nó aparece na janela atual do BRAdmin Professional. O nome do nó predefinido é "BRWxxxxxxxxxxxx" ou "BRNxxxxxxxxxxxx". ("xxxxxxxxxxxx" baseia-se no endereço MAC/endereço Ethernet da sua impressora.)

Resumo

Pode utilizar um browser padrão para gerir uma impressora na sua rede através de HTTP. Quando utilizar a gestão baseada na Web, estão disponíveis as seguintes operações:

- Apresentar as informações de estado da impressora
- Alterar as definições de rede, como as informações de TCP/IP
- Apresentar informações sobre a versão do software da impressora e do servidor de impressão
- Alterar os detalhes de configuração da rede e da impressora



Nota

Recomendamos o Microsoft Internet Explorer 9/10/11 para Windows e o Safari 8 ou mais recente para Mac.

Certifique-se de que o JavaScript e os “cookies” estão sempre ativados no browser que utilizar.

Para utilizar a gestão baseada na Web, a sua rede tem de utilizar TCP/IP e tanto a impressora como o computador devem ter um endereço IP válido.

Configurar as definições da impressora através da gestão baseada na Web (browser)

Pode utilizar um browser padrão para alterar as definições do servidor de impressão utilizando o protocolo HTTP (Hyper Text Transfer Protocol, protocolo de transferência de hipertexto).

- 1 Na barra de endereço do browser, introduza o endereço IP da impressora (ou o nome do servidor de impressão).
Por exemplo: `http://192.168.1.2`



Nota

Se tiver editado o ficheiro de anfitriões (“hosts”) no computador ou estiver a utilizar um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio), também pode introduzir o nome DNS do servidor de impressão. Como o servidor de impressão suporta TCP/IP e NetBIOS, pode ainda introduzir o nome NetBIOS do servidor de impressão. O nome NetBIOS é apresentado na página de definições da impressora. O nome NetBIOS atribuído corresponde aos primeiros 15 caracteres do nome do nó e aparece por predefinição como “BRNxxxxxxxxxxx”, em que “xxxxxxxxxxx” é o endereço Ethernet.

- 2 Pode agora alterar as definições do servidor de impressão.



Nota

Definir uma palavra-passe

Recomenda-se a definição de uma palavra-passe de início de sessão para impedir o acesso não autorizado à gestão baseada na Web.

- 1 Clique em [**Administrator**] (Administrador).
 - 2 Introduza a palavra-passe que pretende utilizar (até 32 caracteres).
 - 3 Volte a introduzir a palavra-passe no campo [**Confirm New Password**] (Confirme a nova palavra-passe).
 - 4 Clique em [**Submit**] (Enviar).
Da próxima vez que aceder à gestão baseada na Web, introduza uma palavra-passe na caixa [**Login**] (Iniciar sessão) e depois clique em .
- Depois de configurar as definições, termine a sessão ao clicar em .

Também pode definir uma palavra-passe ao clicar em [**Please configure the password.**] (Configure a palavra-passe.) na página Web da impressora, se não definir uma palavra-passe de início de sessão.



Anexo

Repor a impressora de etiquetas	162
Manutenção	164
Resolução de problemas	167
Especificações do produto	182
Notas sobre a utilização do P-touch Transfer Manager	184
Termos e informações sobre redes	186
Lista de códigos de barras para a função do P-touch Template	195
Utilizar a unidade da bateria (opcional: PA-BU-001)	199
Utilizar o leitor de códigos de barras da Brother (opcional: PA-BR-001) (apenas no modelo QL-820NWB)	202

Reponha a memória interna da impressora para apagar todos os ficheiros guardados de etiquetas ou se a impressora não estiver a funcionar corretamente.

Repor todas as definições para as predefinições de fábrica utilizando os botões da impressora de etiquetas (apenas no modelo QL-810W)

Para repor a impressora, realize o seguinte procedimento:

- 1 Certifique-se de que a impressora está desligada.
- 2 Prima sem soltar os botões de energia (⏻) e da unidade de corte (✂) durante mais de três segundos. O LED de estado acende-se a verde.
- 3 Mantenha premido o botão de energia (⏻) – o LED de estado acende-se a laranja e o LED do Editor Lite pisca a verde a intervalos de 0,5 segundos, enquanto o LED de Wi-Fi (📶) pisca a azul a intervalos de 0,5 segundos.
 - Prima uma vez o botão da unidade de corte (✂) para repor as definições de rede – o LED de estado acende-se a laranja.
 - Prima duas vezes o botão da unidade de corte (✂) para repor os dados de utilizador – o LED de Wi-Fi (📶) acende-se a azul.
 - Prima três vezes o botão da unidade de corte (✂) para repor todas as definições e as definições do dispositivo para as predefinições de fábrica – o LED do Editor Lite acende-se a verde.
- 4 Solte o botão de energia (⏻). O LED de estado pisca quatro vezes e depois acende-se a laranja, o LED de Wi-Fi (📶) pisca quatro vezes e depois acende-se a azul e o LED do Editor Lite pisca quatro vezes e depois acende-se a verde.

Repor dados utilizando o menu do LCD (apenas no modelo QL-820NWB)

Pode repor as seguintes definições utilizando o menu do LCD:

- Definições da impressora
- Definições de utilizador
- Definições de rede

Para obter mais informações, consulte *Definições do LCD* na página 12.

Repor dados utilizando a Ferramenta de definições da impressora

Pode utilizar a Ferramenta de definições da impressora a partir de um computador para realizar as seguintes operações na impressora:

- Eliminar os modelos e bases de dados
- Repor as definições de comunicação
- Repor as definições da impressora para as predefinições de fábrica

Para obter mais informações, consulte *Alterar as definições da impressora de etiquetas* na página 37.

Recomendamos que limpe a impressora com regularidade para manter o melhor rendimento.

**Nota**

Desligue sempre o transformador de corrente antes de limpar a impressora.

Limpar o exterior da unidade

Limpe qualquer pó e marcas da unidade principal com um pano macio e seco.

Use um pano ligeiramente humedecido com água em marcas difíceis de remover.

**Nota**

Não use diluente, benzeno, álcool ou qualquer outro solvente orgânico.

Estes podem deformar ou danificar a caixa da impressora.

Limpar a cabeça de impressão

O rolo DK (tipo de papel de gravação térmica) utilizado no equipamento foi concebido para limpar a cabeça de impressão automaticamente. Quando o rolo DK passa na cabeça de impressão durante a impressão e alimentação da etiqueta, a cabeça de impressão é limpa.

Limpar o rolo

Limpe o rolo utilizando a folha de limpeza (disponível separadamente).

A impressora apenas inclui uma folha de limpeza.

**Nota**

Quando limpar o rolo, certifique-se de que utiliza a folha de limpeza fornecida exclusivamente para esta impressora.

Se utilizar outras folhas de limpeza, a superfície do rolo pode sofrer danos, o que pode resultar numa avaria.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Segure a impressora pela parte da frente e levante firmemente a tampa do compartimento do rolo DK para a abrir.



- 3 Retire o rolo DK.



Nota

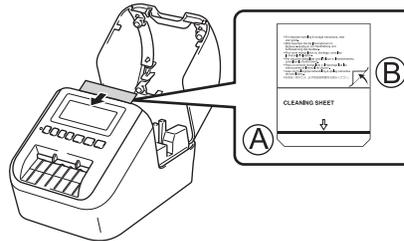
Certifique-se de que retira o rolo DK antes de limpar o rolo da impressora. A função de limpeza do rolo da impressora não funcionará corretamente se o rolo DK não for retirado.

- 4 Retire a parte (B) da folha de limpeza.
Introduza a margem (A) da folha de limpeza na unidade de impressão.



Nota

O lado impresso da folha de limpeza deve estar virado para cima.



- 5 Feche a tampa do compartimento do rolo DK e ligue a impressora.
- 6 Prima o botão de alimentação (↑) (no modelo QL-810W) ou o botão da unidade de corte (⌘) (no modelo QL-820NWB) durante mais de um segundo.
A folha de limpeza é ejetada.
A face adesiva da folha de limpeza remove quaisquer manchas ou pó presentes no rolo da impressora.



Nota

- Se a folha de limpeza não for ejetada, prima sem soltar o botão de alimentação (↑) (no modelo QL-810W) ou o botão da unidade de corte (⌘) (no modelo QL-820NWB) até que a folha de limpeza seja ejetada.
- Elimine a folha de limpeza após a utilização.

Limpar a saída de etiquetas

Se uma etiqueta originar um encravamento no equipamento devido à presença de resíduos de adesivo na saída de etiquetas, limpe-a com um pano.

Use um pano ligeiramente humedecido em adesivo difícil de remover, se necessário.

Resumo

Este capítulo explica como resolver problemas típicos que podem ocorrer na utilização da impressora. Se tiver quaisquer problemas com a impressora, verifique primeiro que realizou corretamente as seguintes tarefas:

- Ligar a impressora a uma tomada de corrente elétrica ou instalar a bateria. Para obter mais informações, consulte *Ligar o transformador de corrente* na página 7.
- Retirar todas as embalagens de proteção da impressora.
- Instalar e selecionar o controlador da impressora correto. Para obter mais informações, consulte *Instalar o software e os controladores da impressora num computador* na página 22.
- Ligar a impressora a um computador ou dispositivo móvel. Para obter mais informações, consulte *Ligar a impressora de etiquetas a um computador* na página 23.
- Fechar completamente a tampa do compartimento do rolo DK.
- Inserir corretamente um rolo DK. Para obter mais informações, consulte *Instalação do rolo DK* na página 5.

Se continuar a ter problemas, leia as sugestões de resolução de problemas neste capítulo para obter ajuda. Se, depois de ler este capítulo, continuar a não conseguir resolver o seu problema, visite o Brother support website em support.brother.com

Problemas com a impressão

Problema	Solução
A impressora não imprime ou é recebido um erro de impressão.	<ul style="list-style-type: none"> • O cabo está solto? Verifique se o cabo está bem ligado. • O rolo DK está instalado corretamente? Se não estiver, retire-o e volte a instalá-lo. • Ainda resta rolo suficiente? Verifique se ainda resta rolo suficiente. • A tampa do compartimento do rolo DK está aberta? Verifique se a tampa do compartimento do rolo DK está fechada. • Ocorreu um erro de impressão ou de transmissão? Desligue a impressora e volte a ligá-la. Se o problema persistir, contacte o seu revendedor Brother. • Se a impressora estiver ligada através de um concentrador (“hub”) USB, tente ligá-la diretamente ao computador. Caso contrário, tente ligá-la a outra porta USB. • Certifique-se de que a opção [Tipo de papel] (Windows)/[Suporte de impressão] (Mac) no P-touch Editor corresponde ao papel instalado.
O LED de estado não está aceso.	<ul style="list-style-type: none"> • O transformador de corrente está inserido corretamente? Verifique se o transformador de corrente está inserido. Se estiver, tente ligá-lo a outra tomada elétrica.
A etiqueta impressa contém riscas ou caracteres com pouca qualidade, ou a etiqueta não avança corretamente.	<ul style="list-style-type: none"> • A cabeça de impressão ou o rolo estão sujos? Se bem que a cabeça de impressão se mantenha geralmente limpa em utilização normal, cotão ou sujidade do rolo podem prender-se à cabeça de impressão. Se isso acontecer, limpe o rolo. Para obter mais informações, consulte <i>Limpar o rolo</i> na página 164.
É apresentado um erro de transmissão de dados no computador.	<ul style="list-style-type: none"> • A impressora está em modo de arrefecimento (o LED de estado está a piscar a laranja)? Aguarde até que o LED de estado pare de piscar e tente imprimir novamente.
Etiquetas estão encravadas na unidade de corte.	<ul style="list-style-type: none"> • Contacte o serviço de apoio ao cliente da Brother.
A etiqueta não é ejetada corretamente depois de impressa.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que a ranhura de saída de etiquetas não está bloqueada. • Certifique-se de que o rolo DK está corretamente instalado ao retirá-lo e voltando a instalá-lo. • Certifique-se de que a tampa do compartimento do rolo DK está corretamente fechada.
Quero cancelar o trabalho de impressão atual.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que a impressora de etiquetas está ligada e prima o botão de energia (⏻).
A qualidade de impressão é fraca.	<ul style="list-style-type: none"> • Há cotão ou sujidade no rolo, impedindo-o de rolar livremente? Limpe o rolo utilizando a folha de limpeza disponível separadamente. Para obter mais informações, consulte <i>Limpar o rolo</i> na página 164.

Problema	Solução
Depois de substituir o rolo enquanto a função de suplemento estava ativada, o estilo do esquema não foi atualizado.	<ul style="list-style-type: none"> • Feche o P-touch Editor para sair do suplemento e depois reative o suplemento.
O ícone do suplemento do P-touch não aparece no Microsoft Word.	<ul style="list-style-type: none"> • O Microsoft Word foi iniciado a partir do Microsoft Outlook? • O Microsoft Word foi escolhido como o editor predefinido do Microsoft Outlook? <p>Devido a limitações do programa, o suplemento do Microsoft Word não funciona com essas definições. Feche o Microsoft Outlook e reinicie o Microsoft Word.</p>
Erro da unidade de corte.	<p>Se ocorrer um erro na unidade de corte, mantenha a tampa do compartimento do rolo DK fechada e prima o botão de energia (⏻). A unidade de corte volta para a posição normal e desliga a impressora automaticamente. Depois de a impressora se desligar, inspecione a ranhura de saída de etiquetas e retire quaisquer etiquetas encravadas. Contacte o serviço de apoio ao cliente da Brother.</p>
Quero repor as definições da impressora.	<p>Pode repor as definições da impressora utilizando a Ferramenta de definições da impressora a partir de um computador.</p> <p>Para obter mais informações, consulte <i>Alterar as definições da impressora de etiquetas</i> na página 37.</p> <p>No modelo QL-810W</p> <p>Pode repor as definições da impressora utilizando os botões da impressora.</p> <p>Para obter mais informações, consulte <i>Repor todas as definições para as predefinições de fábrica utilizando os botões da impressora de etiquetas (apenas no modelo QL-810W)</i> na página 162.</p> <p>No modelo QL-820NWB</p> <p>Pode repor as definições da impressora utilizando o menu do LCD.</p> <p>Para obter mais informações, consulte <i>LCD (apenas no modelo QL-820NWB)</i> na página 11.</p>

Problema	Solução
<p>Ao imprimir através do cabo USB, a impressora entra repetidamente em pausa e depois retoma a impressão.</p>	<ul style="list-style-type: none"> A impressora está definida para impressão sequencial? Caso esteja, defina o modo de impressão para impressão utilizando a memória intermédia. <p>No Windows Vista/Windows Server 2008:</p> <p>Abra as propriedades da impressora em [Painel de controlo] – [Hardware e Som] – [Impressoras], clique na impressora que pretende e escolha [Selecionar as preferências de impressão].</p> <p>Clique no separador [Outros] e escolha a opção [Após a receção de uma página de dados].</p> <p>No Windows 7/Windows 8/Windows 8.1/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:</p> <p>Abra as propriedades da impressora em [Dispositivos e Impressoras], clique com o botão direito do rato na impressora que pretende e selecione [Preferências de Impressão]. Clique no separador [Outros] e escolha a opção [Após a receção de uma página de dados].</p> <p>No Windows 10:</p> <p>Abra as propriedades da impressora em [Painel de controlo] – [Hardware e Som] – [Dispositivos e Impressoras], clique com o botão direito do rato na impressora que pretende e selecione [Preferências de Impressão].</p> <p>Clique no separador [Outros] e escolha a opção [Após a receção de uma página de dados].</p> <ul style="list-style-type: none"> Uma solução alternativa consiste em desligar o cabo LAN até que a impressão por USB esteja concluída (apenas no modelo QL-820NWB). <div data-bbox="836 1159 1263 1675" style="text-align: center;">  </div> <p style="text-align: center;">No Windows</p>

Problema	Solução
<p>Os códigos de barras impressos não podem ser lidos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Imprima etiquetas de modo a que os códigos de barras fiquem alinhados com a cabeça de impressão, como ilustrado abaixo: <div data-bbox="889 390 1208 548" style="text-align: center;"> </div> <ol style="list-style-type: none"> 1 Cabeça de impressão 2 Códigos de barras 3 Orientação de impressão <ul style="list-style-type: none"> ■ Experimente utilizar outro leitor. ■ Recomendamos que imprima o código de barras com as opções de qualidade de impressão definidas para [Dar prioridade à qualidade de impressão] (exceto para impressão a duas cores). <p>No Windows Vista</p> <p>Para apresentar as opções de [Qualidade], abra as propriedades da impressora ao clicar no botão Iniciar – [Painel de controlo] – [Hardware e Som] – [Impressoras], clique com o botão direito do rato na equipamento que pretende configurar e depois clique em [Preferências de Impressão].</p> <p>No Windows 7</p> <p>Para apresentar as opções de [Qualidade], abra as propriedades da impressora ao clicar no botão Iniciar – [Dispositivos e Impressoras], clique com o botão direito do rato na impressora que pretende configurar e depois clique em [Preferências de Impressão].</p> <p>No Windows 8/Windows 8.1</p> <p>Para apresentar as opções de [Qualidade], abra as propriedades da impressora ao clicar em [Painel de controlo] no ecrã [Aplicações] – [Hardware e Som] – [Dispositivos e Impressoras], clique com o botão direito do rato na impressora que pretende configurar e depois clique em [Preferências de Impressão].</p> <p>No Windows 10</p> <p>Para apresentar as opções de [Qualidade], abra as propriedades da impressora ao clicar no botão Iniciar – [Definições] – [Dispositivos] – [Impressoras e scanners] – [Dispositivos e impressoras], clique com o botão direito do rato na impressora que pretende configurar e depois clique em [Preferências de Impressão].</p> <p>No Mac</p> <p>Para alterar as opções de qualidade de impressão, abra a caixa de diálogo Imprimir e escolha [Básica] no menu instantâneo de opções de impressão.</p>

Problema	Solução
Aparecem linhas em áreas com um nível elevado de densidade de vermelho.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Retire o rolo DK da impressora. 2 Feche completamente a tampa do compartimento do rolo DK. 3 Prima sem soltar o botão do Editor Lite (QL-810W) ou o botão Cancelar (QL-820NWB) durante mais de cinco segundos. Aguarde enquanto o rolo de impressão roda. 4 Quando o rolo de impressão parar de rodar, carregue o rolo DK. <p>O rolo irá rodar durante cerca de 40 segundos.</p>
Quero alimentar a etiqueta.	<p>No modelo QL-810W</p> <p>Prima o botão de alimentação (↑ ) durante um segundo.</p> <p>No modelo QL-820NWB</p> <p>Prima o botão da unidade de corte (✂) durante um segundo ou prima o botão Menu para selecionar [Início da alimentação] no menu [Alimentação].</p> <p>A opção [Def alim etq pré-cortadas] no menu [Alimentação] define o comprimento de etiqueta alimentada ao utilizar uma etiqueta pré-cortada.</p>

Problemas de configuração da rede

Problema	Solução
Está a utilizar software de segurança.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Confirme as suas definições na caixa de diálogo do programa de instalação. ■ Autorize o acesso quando for apresentada a mensagem de alerta do software de segurança durante a instalação da impressora.
As suas definições de segurança (SSID/chave de rede) estão erradas.	<p>Verifique e selecione as definições de segurança corretas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ O nome do fabricante ou o número do modelo do ponto de acesso/router sem fios pode ser utilizado como as definições de segurança predefinidas. ■ Consulte as instruções fornecidas com o seu ponto de acesso/router sem fios para obter informações sobre como encontrar as definições de segurança. ■ Pergunte ao fabricante do ponto de acesso/router sem fios ou pergunte ao seu fornecedor de Internet ou administrador da rede.
A impressora não se consegue ligar ao dispositivo anfitrião através de Wi-Fi ou Bluetooth.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Desloque a impressora para que fique a uma distância de cerca de 1 metro do dispositivo móvel quando configurar as definições de rede Wi-Fi. ■ Desloque a impressora para uma área livre de obstáculos. ■ Se um computador sem fios, um dispositivo equipado com Bluetooth, um forno micro-ondas, um telefone digital sem fios ou outro dispositivo se encontrar próximo da impressora ou do ponto de acesso/router sem fios, afaste o dispositivo da impressora ou do ponto de acesso/router sem fios.
A impressora não consegue imprimir através de Wi-Fi ou Bluetooth.	
Existem obstáculos (por exemplo, paredes ou mobiliário) entre a impressora e o dispositivo móvel.	Desloque a impressora para uma área livre de obstáculos.
Existe um computador com funcionalidade sem fios, dispositivo com Bluetooth, micro-ondas ou telefone sem fios próximo da impressora ou do ponto de acesso/router sem fios.	Afaste outros dispositivos da impressora.
Está a utilizar a filtragem de endereços MAC.	<p>Pode confirmar o endereço MAC ao imprimir o relatório de definições da impressora.</p> <p>Para obter mais informações, consulte <i>Confirmar as definições da impressora de etiquetas</i> na página 84.</p> <p>Pode verificar o endereço MAC ao confirmar o [Modo de Infraestrutura] no LCD (apenas no modelo QL-820NWB). Para obter mais informações, consulte <i>Estado WLAN</i> na página 19.</p>
O ponto de acesso/router sem fios está em modo oculto (sem difundir o SSID).	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tem de introduzir o nome SSID correto durante a instalação ou quando utilizar a Ferramenta de definições da impressora. ■ Verifique o nome SSID nas instruções fornecidas com o seu ponto de acesso/router sem fios e volte a configurar as definições de Wi-Fi.

Problema	Solução
<p>A impressora não está corretamente ligada à rede.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Verifique que a impressora está no modo em que se pretende ligar. ■ Se a impressora ainda não estiver ligada, tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none"> • Ligação Wi-Fi <p>No modelo QL-810W</p> <p> (pisca uma vez a cada três segundos): a rede não está corretamente ligada e as definições de Wi-Fi têm de ser novamente configuradas.</p> <p>No modelo QL-820NWB</p> <p>: a impressora está à procura da rede.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wireless Direct <p>No modelo QL-810W</p> <p>Procure a impressora a partir do dispositivo Wi-Fi.</p> <p>No modelo QL-820NWB</p> <p>Se o ícone de Wireless Direct for apresentado no LCD, procure a impressora a partir do dispositivo que pretende ligar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rede com fios (apenas no modelo QL-820NWB) <p>Certifique-se de que o cabo de rede está corretamente ligado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bluetooth (apenas no modelo QL-820NWB) <p>Se o ícone de Bluetooth for apresentado no LCD, procure a impressora a partir do dispositivo que pretende ligar.</p>
<p>Verifiquei e experimentei todos os pontos anteriores, mas continuo a não conseguir concluir as definições de Wi-Fi/Bluetooth.</p>	<p>Desligue a impressora e volte a ligá-la. Depois, tente configurar novamente as definições de Wi-Fi e Bluetooth.</p>
<p>A impressora não está ligada se uma ligação por Bluetooth a um dispositivo Apple (iPad, iPhone ou iPod touch) (apenas no modelo QL-820NWB) for perdida.</p>	<p>Ative a função de religação automática.</p> <p>Pode configurá-la na Ferramenta de definições da impressora ou a partir do botão Menu. Para obter mais informações, consulte <i>Bluetooth</i> na página 20 ou <i>Alterar as definições da impressora de etiquetas</i> na página 37.</p>

A impressora de etiquetas não consegue imprimir através da rede A impressora de etiquetas não é detetada na rede, mesmo após a instalação com sucesso

Problema	Solução
Está a utilizar software de segurança.	Consulte <i>Problemas relacionados com software de segurança</i> na página 175.
Não foi atribuído um endereço IP disponível à impressora.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Confirme o endereço IP e a máscara de sub-rede. Verifique que tanto os endereços IP como as máscaras de sub-rede do computador e da impressora estão corretos e situados na mesma rede. Para obter mais informações sobre como verificar o endereço IP e a máscara de sub-rede, pergunte ao administrador da rede. ■ Confirme o endereço IP, a máscara de sub-rede e outras definições de rede através da Ferramenta de definições da impressora. Para obter mais informações, consulte <i>Alterar as definições da impressora de etiquetas</i> na página 37.
O seu último trabalho de impressão falhou.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se o trabalho de impressão que falhou ainda estiver na fila de impressão do computador, elimine-o. Por exemplo, ao utilizar o Windows 7:  , [Dispositivos e Impressoras] e seleccione a sua impressora em [Impressoras e Faxes]. Faça duplo clique no ícone da sua impressora e depois seleccione [Cancelar Todos os Documentos] no menu [Impressora].
Verifiquei e tentei todas as soluções anteriores, mas a impressora não imprime.	Desinstale o controlador da impressora e o software e, em seguida, volte a instalá-los.

Problemas relacionados com software de segurança

Problema	Solução
Não aceitou autorizar o acesso quando a caixa de diálogo de Alerta de segurança foi apresentada durante a instalação normal, a instalação do BRAdmin Light ou ao imprimir.	Se não tiver aceitado autorizar o acesso quando a caixa de diálogo de Alerta de segurança foi apresentada, a função de firewall do seu software de segurança pode estar a bloquear o acesso. O acesso pode estar a ser bloqueado por um software sem apresentar uma caixa de diálogo de Alerta de segurança . Para autorizar o acesso, consulte as instruções do seu software de segurança ou pergunte ao fabricante.
Estão a ser utilizados números de porta errados para as funções de rede da Brother.	Os seguintes números de porta são utilizados para funções de rede da Brother: <ul style="list-style-type: none"> ■ BRAdmin Light – Número de porta 161/Protocolo UDP Para obter mais informações sobre como abrir a porta, consulte as instruções do seu software de segurança ou pergunte ao fabricante.

Verificar o funcionamento de dispositivos de rede

Problema	Solução
A impressora e o ponto de acesso/router sem fios não estão ligados	Certifique-se de que realizou todas as tarefas na página 167.
Não conheço as definições de rede da impressora, como o endereço IP	Verifique a Ferramenta de definições da impressora. Para obter mais informações, consulte <i>Alterar as definições da impressora de etiquetas</i> na página 37.

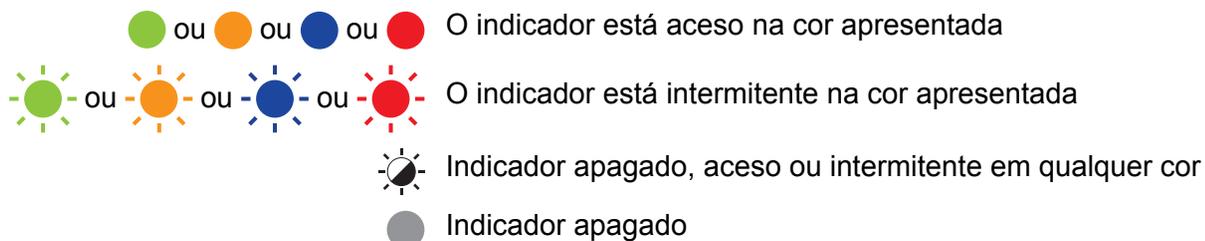
17

Informações da versão

Problema	Solução
Não sei o número da versão do firmware da impressora.	<p>Pode utilizar o procedimento que se segue:</p> <p>No modelo QL-810W</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Ligue a impressora. 2 Prima sem soltar o botão da unidade de corte (✂) durante vários segundos para imprimir o relatório. (Utilize rolo DK de 62 mm) <p>No modelo QL-820NWB</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Ligue a impressora. 2 Prima o botão Menu, [▲] ou [▼] para seleccionar o menu [Informação] e depois prima o botão [OK]. 3 Selecione [Imprimir configuração] utilizando [▲] ou [▼] e depois prima o botão [OK]. 4 Selecione [Tudo], [Registo de utilização], [Definições da impressora] ou [Transferir dados] utilizando o botão [▲] ou [▼] e depois prima o botão [OK] para imprimir o relatório.
Quero confirmar se estou a utilizar a versão mais recente do software.	<p>Utilize o P-touch Update Software para confirmar se dispõe da versão mais recente.</p> <p>Para obter mais informações sobre o P-touch Update Software, consulte <i>Como atualizar o software da P-touch</i> na página 147.</p>

Indicadores luminosos (LED)

Os indicadores acendem-se de forma fixa ou intermitente para indicar o estado da impressora.



QL-810W

LED de estado	LED do Editor Lite	LED de Wi-Fi	LED da bateria	Estado	
				Desligado	
				Ligado	
				Modo de alimentação	
				Modo de impressão	
				Modo de rotação do rolo para a frente/para trás	
				Modo de corte	
				Modo de limpeza	
					A WLAN está ativada e ligada
					(Uma vez a cada 1 segundo)
					(Uma vez a cada 3 segundos)
					Modo de definição de WPS
				WLAN ativada, mas não ligada	
				WLAN desligada	
				Modo do P-touch Editor Lite	
				Modo de preparação da impressão	
				A cancelar o trabalho	
				A receber dados do computador	
				A transferir dados	

LED de estado	LED do Editor Lite	LED de Wi-Fi	LED da bateria	Estado
				A tampa do compartimento do rolo DK está aberta. Feche corretamente a tampa do compartimento do rolo DK.
		 (Uma vez a cada 1 segundo)		Modo de reposição
				Modo de sistema desligado O botão da unidade de corte (✂) foi premido uma vez no modo de reposição
				<ul style="list-style-type: none"> Em contínuo: a impressora está no modo de arrefecimento. Três vezes: a impressora está a ser descoberta por outro dispositivo.
				Modo de substituição de dados
				O botão da unidade de corte (✂) foi premido três vezes no modo de reposição
				O botão da unidade de corte (✂) foi premido duas vezes no modo de reposição
				Modo de arranque
 (Uma vez a cada 2 segundos)				Fim do rolo DK
				Erro de alimentação
				Erro de transmissão
				Erro de procura na base de dados
				Erro de pesquisa de ponto de acesso
				Erro de ligação ao ponto de acesso
				Erro de segurança
				Nenhum modelo seleccionado
				Tampa do compartimento do rolo DK aberta com a impressora em utilização
				Erro de ausência de papel
				Erro de papel errado
Erro de comando de comunicação				
Erro de impressão a alta resolução em suporte de duas cores				

LED de estado	LED do Editor Lite	LED de Wi-Fi	LED da bateria	Estado
				A bateria está a carregar
				<ul style="list-style-type: none"> Se a luz laranja piscar uma vez por segundo, a bateria tem de ser recarregada. Se a luz laranja piscar duas vezes a cada quatro segundos, a carga da bateria está fraca. Se a luz laranja piscar uma vez a cada quatro segundos, a carga da bateria está a meio.
				A bateria está totalmente carregada
 (Duas vezes a cada 2 segundos)				Erro da unidade de corte
				Erro do sistema

QL-820NWB

LED de estado	Estado
	Desligado
	Ligado
	Modo de alimentação
	Modo de impressão
	Modo de armazenamento de massa
	Modo de rotação do rolo para a frente/para trás
	Modo de corte
	Modo de limpeza
	Modo de inicialização
	Modo de preparação da impressão
	A cancelar o trabalho
	A receber dados do computador
	A transferir dados
	Modo de substituição de dados
	<ul style="list-style-type: none"> A tampa do compartimento do rolo DK está aberta. Feche corretamente a tampa do compartimento do rolo DK. Modo de sistema desligado.
	Modo de arrefecimento
	Modo de fixação do endereço IP

LED de estado	Estado
	Modo de arranque
 (Uma vez a cada 2 segundos)	Fim do rolo DK
	Erro de alimentação
	Erro de transmissão
	Erro de procura na base de dados
	Erro de pesquisa de ponto de acesso
	Erro de ligação ao ponto de acesso
	Erro de segurança
	Nenhum modelo seleccionado
	Tampa do compartimento do rolo DK aberta com a impressora em utilização
	Erro de ausência de papel
	Erro de papel errado
	Erro de comando de comunicação
	Erro de impressão a alta resolução em suporte de duas cores
 (Duas vezes a cada 2 segundos)	Erro da unidade de corte
	Erro de armazenamento de massa
	Erro do sistema

Resolução de problemas

Problema	Solução
Dados recebidos na memória intermédia.	Existem dados de impressão guardados na memória intermédia. Se a impressora não tiver recebido a totalidade dos dados, a impressão não será iniciada. Desligue a impressora e volte a ligá-la.
A cabeça está a arrefecer.	A cabeça térmica está demasiado quente. A impressora para e apenas retoma a impressão depois de a cabeça térmica ter arrefecido. A cabeça pode aquecer demasiado se estiver a imprimir um grande número de etiquetas. Quando a cabeça térmica fica demasiado quente, pode produzir imagens fora da área de impressão. Para evitar ou retardar o sobreaquecimento, certifique-se também de que a impressora possui ventilação adequada e não está situada num espaço fechado. Se a impressora tiver de arrefecer por ter sobreaquecido devido ao tipo de rolo DK utilizado ou ao conteúdo da etiqueta, a impressão pode demorar mais tempo do que o habitual.  Nota Esta situação pode ocorrer com mais frequência quando a impressora é utilizada a uma altitude elevada (superior a 3048 m), devido a uma menor densidade de ar disponível para arrefecer a impressora.
A impressora está em modo de arranque.	Para resolver o problema, contacte o seu revendedor Brother ou o serviço de apoio ao cliente da Brother para obter assistência.
Erros do rolo DK.	Verifique o seguinte: <ul style="list-style-type: none"> • Está a utilizar o rolo DK correto. • Ainda restam etiquetas suficientes. • O rolo DK está corretamente instalado.
Quero repor um erro.	Para repor um erro: <ol style="list-style-type: none"> 1 Abra a tampa do compartimento do rolo DK e depois feche-a. 2 Se o erro não for repostado, prima o botão da unidade de corte (✂). 3 Se mesmo assim o erro não for repostado, desligue a impressora e depois volte a ligá-la. 4 Se o erro persistir, contacte o serviço de apoio ao cliente da Brother.

Especificações da impressora de etiquetas

Nome do modelo	QL-810W	QL-820NWB
Tamanho		
Dimensões	Cerca de 125,3 (L) × 234 (P) × 145 (A) mm	Cerca de 125,3 (L) × 234 (P) × 145 (A) mm
Peso	Cerca de 1,12 kg (sem rolos DK)	Cerca de 1,16 kg (sem rolos DK)
Indicadores luminosos (LED)		
LED do Editor Lite, LED da bateria, LED de estado, LED de Wi-Fi		LED de estado
Botões		
Botão de energia, botão de alimentação, botão da unidade de corte, botão WPS, botão de Wi-Fi, botão do Editor Lite		Botão de energia, botão da unidade de corte, botão Menu, botão Cancelar, botão de seta para cima, botão de seta para baixo, botão OK
Impressão		
Método	Impressão térmica direta através da cabeça térmica	Impressão térmica direta através da cabeça térmica
Cabeça de impressão	300 ppp/720 pontos	300 ppp/720 pontos
Resolução de impressão	Standard: 300 × 300 ppp Modo de alta resolução: 300 × 600 ppp	Standard: 300 × 300 ppp Modo de alta resolução: 300 × 600 ppp
Velocidade de impressão	Transformador de corrente: máx. 176 mm/s / para impressão a duas cores, máx. 24 mm/s Bateria: máx. 176 mm/s / para impressão a duas cores, máx. 15 mm/s A velocidade efetiva de impressão varia em função das condições	Transformador de corrente: máx. 176 mm/s / para impressão a duas cores, máx. 24 mm/s Bateria: máx. 176 mm/s / para impressão a duas cores, máx. 15 mm/s A velocidade efetiva de impressão varia em função das condições
Largura máxima de impressão	58 mm	58 mm

Nome do modelo	QL-810W	QL-820NWB
Interface		
Porta USB	Versão 2.0 de alta velocidade (periféricos)	Versão 2.0 de alta velocidade (periféricos)
Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> • Wireless Direct: IEEE 802.11g/n • Modo de infraestrutura: IEEE 802.11b/g/n • WPS 2.0 	<ul style="list-style-type: none"> • Wireless Direct: IEEE 802.11g/n • Modo de infraestrutura: IEEE 802.11b/g/n • WPS 2.0
Entrada USB	-	Classe HID
Porta de rede	-	10BASE-T/100BASE-TX
Bluetooth	-	Ver. 2.1 + EDR Perfis suportados: SPP, OPP, BIP, HCRP Protocolo suportado: iAP
Alimentação de corrente		
Transformador	Transformador de corrente (PA-AD-001A): Entrada (INPUT): 100-240 V CA, 50/60 Hz Saída (OUTPUT): 25 V CC, 3,6 A	Transformador de corrente (PA-AD-001A): Entrada (INPUT): 100-240 V CA, 50/60 Hz Saída (OUTPUT): 25 V CC, 3,6 A
Bateria (opcional)	Unidade da bateria (opcional) Unidade da bateria de íões de lítio (PA-BU-001): 14,4 V	Unidade da bateria (opcional) Unidade da bateria de íões de lítio (PA-BU-001): 14,4 V
Desligar automaticamente	Unidade da bateria de íões de lítio (PA-BU-001): Desligado/10/20/30/40/50/60 minutos Transformador de corrente (PA-AD-001A): Desligado/10/20/30/40/50/60 minutos (Para alterar a definição “Desligar automaticamente”, consulte <i>Alterar as definições da impressora de etiquetas</i> na página 37.)	Unidade da bateria de íões de lítio (PA-BU-001): Desligado/10/20/30/40/50/60 minutos Transformador de corrente (PA-AD-001A): Desligado/10/20/30/40/50/60 minutos (Para alterar a definição “Desligar automaticamente”, consulte <i>Alterar as definições da impressora de etiquetas</i> na página 37.)
Outras		
Unidade de corte	Unidade automática de corte de longa duração	
Ambiente	Temperatura/ humidade de funcionamento	Em funcionamento: entre 10 e 35 °C / entre 20 e 80% Temperatura máxima de bolbo húmido: 27 °C
		Temperatura/ humidade de funcionamento
		Em funcionamento: entre 10 e 35 °C / entre 20 e 80% Temperatura máxima de bolbo húmido: 27 °C
Sistemas operativos compatíveis		
Consulte support.brother.com para obter uma lista completa e atualizada de software.		

Devido ao facto de algumas funções do P-touch Editor não estarem disponíveis com a impressora, tenha em mente os seguintes pontos quando utilizar o P-touch Editor para criar modelos.

Pode ver uma pré-visualização do modelo impresso antes de o modelo criado ser transferido para a impressora. Para obter mais informações, consulte *Transferir o modelo para o P-touch Transfer Manager* na página 122.

Notas sobre a criação de modelos

- Algum do texto no modelo que é transferido para a impressora será impresso com tipos de letra e tamanhos de caracteres similares que estão incluídos na impressora. Consequentemente, a etiqueta impressa pode diferir da imagem do modelo criado no P-touch Editor.
- Em função da definição do objeto de texto, o tamanho dos caracteres pode ser automaticamente reduzido ou algum do texto pode não ser impresso. Se isso acontecer, altere a definição do objeto de texto.
- Embora possam ser aplicados estilos de caracteres a caracteres individuais com o P-touch Editor, apenas é possível aplicar estilos a um bloco de texto com a impressora. Além disso, alguns estilos de caracteres não estão disponíveis na impressora.
- Fundos especificados com o P-touch Editor não são compatíveis com a impressora.
- Um esquema do P-touch Editor que utilize a função de impressão dividida (ampliando a etiqueta e imprimindo-a em duas ou mais etiquetas) não pode ser transferido.
- Só é impressa a porção da etiqueta dentro da área imprimível.
- Os campos que ultrapassem a área de impressão podem não ser impressos na totalidade.

Notas sobre a transferência de modelos

- A etiqueta impressa pode diferir da imagem que é apresentada na área de pré-visualização do P-touch Transfer Manager.
- Se um código de barras não carregado na impressora for transferido para a impressora, o código de barras, se for bidimensional, será convertido numa imagem. A imagem do código de barras convertido não pode ser editada.
- Todos os objetos transferidos que não puderem ser editados pela impressora são convertidos em imagens.
- Objetos agrupados serão convertidos num único mapa de bits.

Notas sobre a transferência de dados diferentes de modelos

- Se o número ou a ordem de campos numa base de dados sofrer alterações e apenas a base de dados (ficheiro .csv) for transferida para a respetiva atualização, a base de dados pode não ser corretamente associada ao modelo. Além disso, a primeira linha de dados no ficheiro transferido tem de ser reconhecida pela impressora como “nomes dos campos”.
- Os logótipos, símbolos e gráficos transferidos para a impressora serão automaticamente dimensionados como o tipo de letra residente ou qualquer um dos símbolos residentes na biblioteca.

Protocolos suportados e funcionalidades de segurança

Interface	Sem fios	IEEE 802.11b/g/n (modo de infraestrutura) IEEE 802.11g/n (modo Wireless Direct)
	Ethernet (apenas no modelo QL-820NWB)	Ethernet 10BASE-T/100BASE-TX com autonegociação
Rede (comum)	Protocolo (IPv4)	ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA (Auto IP), mDNS, WINS, resolução de nome NetBIOS, resolvedor de DNS, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, servidor FTP, cliente e servidor TFTP, cliente SNTP, ICMP, respondedor LLMNR, SNMPv1/v2c
	Protocolo (IPv6)	NDP, RA, resolvedor de DNS, LPR/LPD, mDNS, Custom Raw Port/Port9100, servidor FTP, cliente e servidor TFTP, ICMP, respondedor LLMNR, SNMPv1/v2c
Rede (segurança)	Sem fios	WEP de 64/128 bits, WPA/WPA2-PSK, LEAP, EAP-FAST, PEAP, EAP-TTLS, EAP-TLS

Tipos de ligações de rede e protocolos

Nesta secção, encontrará informações básicas sobre as funcionalidades avançadas de rede da impressora, bem como sobre ligações gerais de rede e termos comuns.

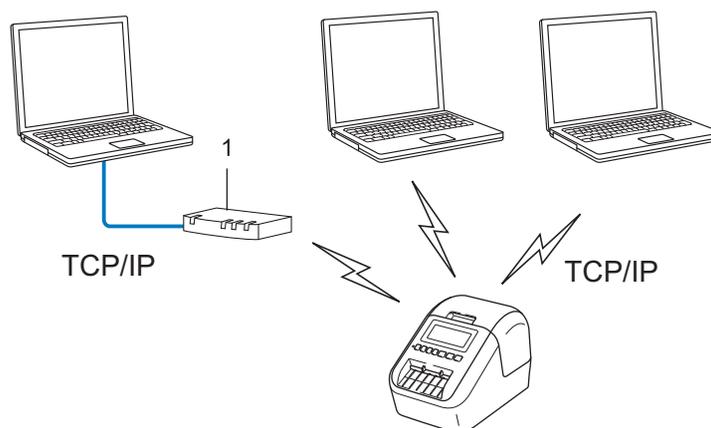
Os protocolos suportados e as funcionalidades de rede diferem em função do modelo que está a utilizar.

Tipos de ligações de rede

Impressão ponto a ponto utilizando TCP/IP

Num ambiente ponto a ponto, cada computador envia e recebe diretamente dados para e de cada um dos dispositivos. Não existe um servidor central para controlar o acesso a ficheiros ou a partilha de impressoras.

20

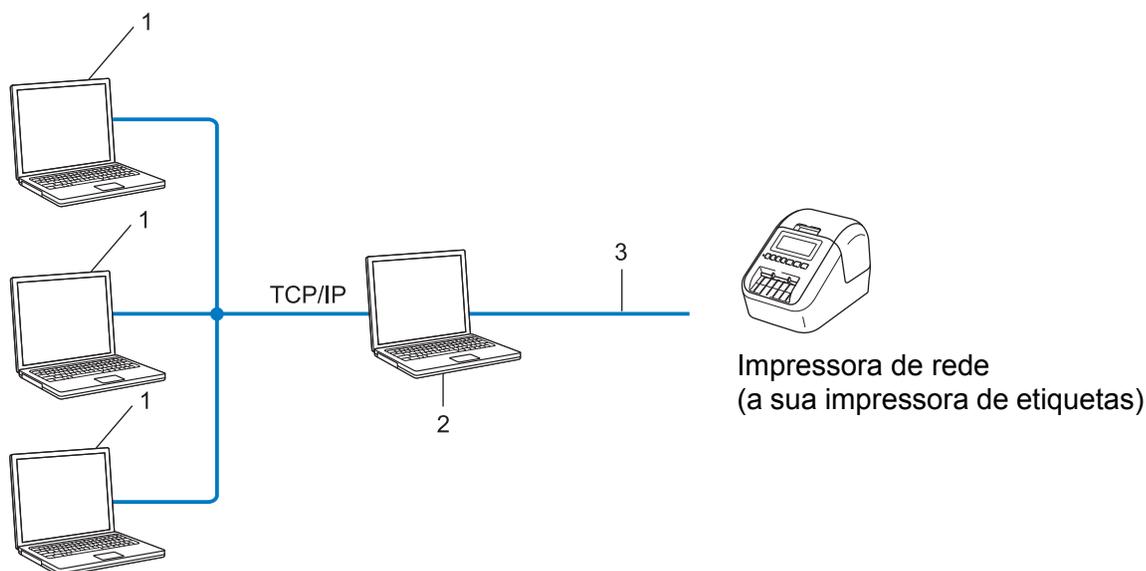


1 Router

- Numa pequena rede de dois ou três computadores, recomendamos o método de impressão ponto a ponto, dado que este é mais simples de configurar do que o método de impressão em rede partilhada. Consulte *Impressão via rede partilhada* na página 188.
- Cada computador tem de utilizar o protocolo TCP/IP.
- A impressora requer uma configuração de endereço IP adequada.
- Se estiver a utilizar um router, tem de configurar o endereço do gateway nos computadores e na impressora.

Impressão via rede partilhada

Num ambiente de rede partilhada, cada computador envia dados através de um computador controlado centralmente. Este tipo de computador é frequentemente denominado “servidor” ou “servidor de impressão”. A sua função é controlar a impressão de todos os trabalhos de impressão.



1 Computadores clientes

2 Também conhecido como “servidor” ou “servidor de impressão”

3 TCP/IP ou USB

- Numa rede de grandes dimensões, recomendamos a utilização de um ambiente de impressão via rede partilhada.
- O “servidor” ou “servidor de impressão” tem de utilizar o protocolo de impressão TCP/IP.
- A sua impressora requer uma configuração de endereço IP adequada, exceto quando a impressora estiver ligada ao servidor através da interface USB.

Configurar a impressora de etiquetas para uma rede

Endereços IP, máscaras de sub-rede e gateways

Para utilizar a impressora num ambiente de rede TCP/IP, tem de configurar o endereço IP e a máscara de sub-rede. O endereço IP que atribui ao servidor de impressão deve estar na mesma rede lógica que os computadores anfitriões. Caso tal não aconteça, tem de configurar corretamente a máscara de sub-rede e o endereço do gateway.

Endereço IP

Um endereço IP é um conjunto de números que identifica cada um dos dispositivos ligados a uma rede. Um endereço IP consiste em quatro números separados por pontos. Cada número está compreendido entre 0 e 254.

■ Por exemplo, numa rede pequena, deverá normalmente alterar o número final:

- 192.168.1.1
- 192.168.1.2
- 192.168.1.3

Como é que o endereço IP é atribuído ao servidor de impressão:

Se tiver um servidor DHCP/BOOTP/RARP na sua rede, o servidor de impressão obterá automaticamente o respetivo endereço IP desse servidor.



Nota

Em redes pequenas, o servidor DHCP também pode ser o router.

Se não tiver nenhum servidor DHCP/BOOTP/RARP, o protocolo APIPA (Automatic Private IP Addressing, endereçamento automático de IP privado) atribuirá automaticamente um endereço IP, entre 169.254.0.1 e 169.254.254.254. A máscara de sub-rede é definida automaticamente para 255.255.0.0 e o endereço do gateway é definido para 0.0.0.0.

Por predefinição, o protocolo APIPA está ativado. Para desativar o protocolo APIPA, utilize o BRAdmin Light ou a gestão baseada na Web (browser).

Máscara de sub-rede

As máscaras de sub-rede restringem a comunicação na rede.

■ Por exemplo, o Computador 1 pode comunicar com o Computador 2

- Computador 1

Endereço IP: 192.168.1.2

Máscara de sub-rede: 255.255.255.0

- Computador 2

Endereço IP: 192.168.1.3

Máscara de sub-rede: 255.255.255.0

O “0” na máscara de sub-rede significa que não há limitações na comunicação nesta parte do endereço. No exemplo anterior, isto significa que pode comunicar com qualquer dispositivo com um endereço IP que comece por 192.168.1.x (em que “x” é um número compreendido entre 0 e 254).

Gateway (e router)

Um gateway é um ponto na rede que atua como entrada para outra rede e envia dados transmitidos através da rede para um destino exato. O router sabe para onde enviar os dados que chegam ao gateway. Se um destino se encontrar numa rede externa, o router transmite os dados para a rede externa. Se a sua rede comunicar com outras redes, terá de configurar o endereço IP do gateway. Se não sabe qual é o endereço IP do gateway, contacte o administrador da rede.

Termos e conceitos de redes sem fios

Termos de segurança

Autenticação e encriptação

A maioria das redes sem fios utiliza algum tipo de definições de segurança. Estas definições de segurança definem a autenticação (como o dispositivo se identifica à rede) e a encriptação (como os dados são encriptados quando são enviados na rede). **Se não especificar corretamente estas opções quando estiver a configurar a impressora sem fios Brother, não conseguirá ligar-se à rede sem fios.** Certifique-se de que configura cuidadosamente estas opções.

Métodos de autenticação e encriptação para uma rede sem fios pessoal

Uma rede sem fios pessoal é uma pequena rede, por exemplo, para utilizar a impressora numa rede sem fios em casa, sem suporte de IEEE 802.1x.

Para utilizar a impressora numa rede sem fios com suporte de IEEE 802.1x, consulte *Métodos de autenticação e encriptação para uma rede sem fios empresarial* na página 192.

Métodos de autenticação

■ Sistema aberto

Os dispositivos sem fios podem ter acesso à rede sem qualquer autenticação.

■ Chave partilhada

Uma chave secreta pré-determinada é partilhada por todos os dispositivos que irão aceder à rede sem fios. A impressora sem fios Brother utiliza uma chave WEP como chave pré-determinada.

■ WPA-PSK

Define uma chave pré-partilhada de acesso protegido por Wi-Fi (WPA-PSK), que permite à impressora sem fios Brother associar-se a pontos de acesso através de TKIP para WPA-PSK.

■ WPA2-PSK

Define uma chave pré-partilhada de acesso protegido por Wi-Fi (WPA2-PSK), que permite à impressora sem fios da Brother associar-se a pontos de acesso através de AES para WPA2-PSK (WPA-Personal).

■ WPA/WPA2-PSK

Define uma chave pré-partilhada de acesso protegido sem fios (WPA-PSK/WPA2-PSK), que permite à impressora sem fios da Brother associar-se a pontos de acesso através de TKIP para WPA-PSK ou AES para WPA-PSK e WPA2-PSK (WPA-Personal).

Métodos de encriptação

■ Nenhum

Não é utilizado qualquer método de encriptação.

■ WEP

Ao utilizar WEP (Wired Equivalent Privacy, privacidade equivalente a rede com fios), os dados são transmitidos e recebidos com uma chave segura.

■ TKIP

O TKIP (Temporal Key Integrity Protocol, protocolo de integridade temporal da chave) providencia uma combinação de chave por pacote, um controlo de integridade de mensagem e um mecanismo de redefinição de chave.

■ AES

A AES (Advanced Encryption Standard, norma de encriptação avançada) proporciona uma maior proteção dos dados utilizando uma encriptação de chaves simétricas.

Quando o [Modo de comunicação] está definido para [Ad-hoc]

Método de autenticação	Modo de encriptação
Sistema aberto	Nenhum
	WEP

Quando o [Modo de comunicação] está definido para [Infra-estrutura]

Método de autenticação	Modo de encriptação
Sistema aberto	Nenhum
	WEP
Autenticação de chave pública	WEP
WPA/WPA2-PSK	TKIP+AES

Chave de rede

■ Sistema aberto/chave partilhada com WEP

Esta chave é um valor de 64 bits ou 128 bits que deve ser introduzido num formato ASCII ou hexadecimal.

- ASCII de 64 (40) bits:
Utiliza cinco caracteres de texto. Por exemplo, “WSLAN” (sensível a maiúsculas e minúsculas).
- Hexadecimal de 64 (40) bits:
Utiliza 10 algarismos de dados hexadecimais. Por exemplo, “71f2234aba”.
- ASCII de 128 (104) bits:
Utiliza 13 caracteres de texto. Por exemplo, “Wirelesscomms” (sensível a maiúsculas e minúsculas).
- Hexadecimal de 128 (104) bits:
Utiliza 26 algarismos de dados hexadecimais. Por exemplo, “71f2234ab56cd709e5412aa2ba”.

■ WPA/WPA2-PSK e TKIP com AES

Utiliza uma chave PSK (Pre-Shared Key, chave pré-partilhada) composta por oito ou mais caracteres, até um máximo de 63 caracteres.

Métodos de autenticação e encriptação para uma rede sem fios empresarial

Uma rede sem fios empresarial é uma grande rede com suporte de IEEE 802.1x. Se configurar a impressora numa rede sem fios com suporte de IEEE 802.1x, pode utilizar os seguintes métodos de autenticação e encriptação:

Métodos de autenticação

■ LEAP (para rede sem fios)

O Cisco LEAP (Light Extensible Authentication Protocol, protocolo de autenticação expansível básica) foi desenvolvido pela Cisco Systems, Inc. e utiliza uma identificação do utilizador e uma palavra-passe para autenticação.

■ EAP-FAST

O EAP-FAST (Extensible Authentication Protocol – Flexible Authentication via Secured Tunnel, protocolo de autenticação expansível – autenticação flexível através de tunelamento seguro) foi desenvolvido pela Cisco Systems, Inc. e utiliza uma identificação do utilizador e uma palavra-passe para autenticação, bem como algoritmos de chave simétrica para realizar um processo de autenticação por tunelamento.

A impressora suporta os seguintes métodos internos de autenticação:

- EAP-FAST/NENHUM
- EAP-FAST/MS-CHAPv2
- EAP-FAST/GTC

■ PEAP

O PEAP (Protected Extensible Authentication Protocol, protocolo de autenticação expansível protegida) foi desenvolvido pelas empresas Microsoft Corporation, Cisco Systems e RSA Security. O PEAP cria um túnel encriptado SSL (Secure Sockets Layer, camada de ligações seguras)/TLS (Transport Layer Security, segurança da camada de transporte) entre um cliente e um servidor de autenticação, para enviar uma identificação do utilizador e uma palavra-passe. O PEAP fornece uma autenticação mútua entre o servidor e o cliente.

A impressora suporta os seguintes métodos internos de autenticação:

- PEAP/MS-CHAPv2
- PEAP/GTC

■ EAP-TTLS

O EAP-TTLS (Extensible Authentication Protocol – Tunnelled Transport Layer Security, protocolo de autenticação expansível – segurança da camada de transporte em túnel) foi desenvolvido pelas empresas Funk Software e Certicom. O EAP-TTLS cria um túnel encriptado SSL semelhante ao PEAP, entre um cliente e um servidor de autenticação, para enviar uma identificação do utilizador e uma palavra-passe. O EAP-TTLS fornece uma autenticação mútua entre o servidor e o cliente.

A impressora suporta os seguintes métodos internos de autenticação:

- EAP-TTLS/CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAPv2
- EAP-TTLS/PAP

■ EAP-TLS

O EAP-TLS (Extensible Authentication Protocol – Transport Layer Security, protocolo de autenticação expansível – segurança da camada de transporte) requer uma autenticação por certificado digital tanto num cliente como num servidor de autenticação.

Métodos de encriptação

■ TKIP

O TKIP (Temporal Key Integrity Protocol, protocolo de integridade temporal da chave) providencia uma combinação de chave por pacote, um controlo de integridade de mensagem e um mecanismo de redefinição de chave.

■ AES

A AES (Advanced Encryption Standard, norma de encriptação avançada) proporciona uma maior proteção dos dados utilizando uma encriptação de chaves simétricas.

■ CKIP

O protocolo de integridade da chave (Key Integrity Protocol) original para LEAP da Cisco Systems, Inc.

Quando o [Modo de comunicação] está definido para [Infra-estrutura]

Método de autenticação	Modo de encriptação
LEAP	CKIP
EAP-FAST/NENHUM	TKIP+AES
EAP-FAST/MS-CHAPv2	TKIP+AES
EAP-FAST/GTC	TKIP+AES
PEAP/MS-CHAPv2	TKIP+AES
PEAP/GTC	TKIP+AES
EAP-TTLS/CHAP	TKIP+AES
EAP-TTLS/MS-CHAP	TKIP+AES
EAP-TTLS/MS-CHAPv2	TKIP+AES
EAP-TTLS/PAP	TKIP+AES
EAP-TLS	TKIP+AES

Identificação (ID) do utilizador e palavra-passe

Os seguintes métodos de segurança suportam um ID do utilizador inferior a 64 caracteres e uma palavra-passe inferior a 32 caracteres:

■ LEAP

■ EAP-FAST

■ PEAP

■ EAP-TTLS

■ EAP-TLS (para ID do utilizador)

Procedimento geral para a função do P-touch Template

O procedimento geral para usar a função do P-touch Template é descrito abaixo.

Para obter mais informações sobre a especificação das várias definições, consulte *Imprimir etiquetas utilizando o P-touch Template* na página 69.

Antes de ligar o leitor de códigos de barras a esta impressora, certifique-se de que as definições do leitor de códigos de barras correspondem às definições na ferramenta de definições do P-touch Template indicadas durante a preparação. Para obter mais informações, consulte *Preparação* na página 70.

- 1 Utilize o P-touch Editor para criar um modelo e depois transfira-o para a impressora.
- 2 Ligue o leitor de códigos de barras à impressora.
- 3 Digitalize o código de barras “Comando do P-touch Template” para especificar novas definições ou apagar as definições anteriores.
- 4 Digitalize o código de barras “Definições básicas” para especificar o número de cópias.
- 5 Especifique as definições adequadas (A, B ou C).

A. Impressão normal de modelos

- 1 Digitalize o código de barras “Número de modelo predefinido”.

B. Impressão avançada de modelos

- 1 Digitalize o código de barras “Selecionar modelo” e depois digitalize os códigos de barras em “Para introduzir números”.
- 2 Digitalize o código de barras cujos dados pretende utilizar ou copiar.
- 3 Digitalize o código de barras “Iniciar impressão”.

C. Impressão com pesquisa da base de dados

- 1 Digitalize o código de barras “Selecionar modelo” e depois digitalize os códigos de barras em “Para introduzir números”.
 - 2 Digitalize o código de barras chave para os dados da base de dados.
 - 3 Digitalize o código de barras “Delimitador”.
 - 4 Digitalize o código de barras “Iniciar impressão”.
- 6 A etiqueta especificada é impressa.

Lista de códigos de barras para especificar definições

Para obter mais informações sobre a utilização destes códigos de barras para especificar as definições da impressora, consulte *Imprimir etiquetas utilizando o P-touch Template* na página 69.



Nota

- Quando utilizar os códigos de barras nesta lista, defina “Ativador para impressão do P-touch Template” e “Carácter de prefixo do comando” para as predefinições de fábrica na ferramenta de definições do P-touch Template.
- Certifique-se de que imprime os códigos de barras com uma resolução elevada, para que o leitor de códigos de barras seja capaz de os ler corretamente para imprimir as etiquetas que pretende.

■ Comando do P-touch Template (inicializar + começar a especificar definições)



Esc|a3^II

■ Definições básicas

**Corte automático ligado
(Cortar a cada etiqueta)
+ Cortar no final ligado**



^c01011

**Corte automático ligado
(Cortar a cada duas etiquetas)
+ Cortar no final ligado**



^c01021

**Corte automático desligado
+ Cortar no final ligado**



^c00001

**Corte automático desligado
+ Cortar no final desligado**



^c00000

Dar prioridade à velocidade de impressão



^qS0

Dar prioridade à qualidade de impressão



^qS1

Número de cópias



^cN

■ Para introduzir números ¹



¹ São utilizados ao especificar o número de cópias impressas e ao selecionar um número de modelo. Digitalize códigos de barras para especificar um número de três algarismos, como [0][0][7] ou [0][1][5]. A definição é automaticamente aplicada quando três algarismos tiverem sido especificados. Para alterar as definições, digitalize o código de barras “Número de cópias” mais uma vez ao alterar o número de cópias ou digitalize o código de barras “Selecionar modelo” outra vez ao alterar o número de modelos e depois digitalize os códigos de barras para o novo número de três algarismos.

■ Número de modelo predefinido



■ Selecionar modelo



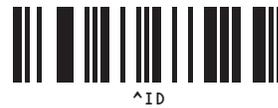
■ Número de cópias serializadas



■ Delimitador



■ Inicializar dados de modelos



■ Iniciar impressão



Utilizar a unidade da bateria (opcional: PA-BU-001)

Utilizar a unidade da bateria (bateria recarregável de íões de lítio)

Carregar a unidade da bateria



Nota

- Antes de a utilizar, tem de carregar a unidade da bateria.
- Para carregar totalmente a unidade da bateria, carregue-a durante cerca de 2,5 horas.

1

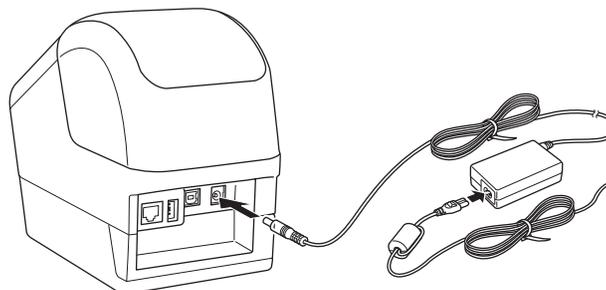
Certifique-se de que a unidade da bateria está instalada na impressora.

2

Utilize o transformador de corrente e o cabo elétrico de CA para ligar a impressora a uma tomada elétrica.

No modelo QL-810W, o LED da bateria () acende-se a laranja durante o carregamento e apaga-se quando a unidade da bateria estiver totalmente carregada.

No modelo QL-820NWB, a carga da bateria é apresentada no LCD.



Nota

Se a unidade da bateria não estiver totalmente carregada e utilizar a impressora para imprimir, alimentar ou realizar outra operação, a unidade da bateria interrompe temporariamente o carregamento e retoma-o de forma automática após a conclusão da operação.

Interromper o carregamento da unidade da bateria

Para interromper o carregamento da unidade da bateria, desligue o transformador de corrente.

Notas sobre a utilização da unidade da bateria

- Antes de a utilizar, carregue totalmente a unidade da bateria. Não a utilize até que esteja totalmente carregada.
- Carregue a unidade da bateria em ambientes com uma temperatura compreendida entre 10 e 35 °C, caso contrário a unidade da bateria não será carregada. Se o carregamento for interrompido devido ao facto de a temperatura ambiente ser demasiado baixa ou demasiado alta, coloque a impressora num ambiente entre 10 e 35 °C e tente carregar de novo.
- Se a impressora for utilizada para imprimir, alimentar ou efetuar outra operação quando a bateria está instalada e o transformador de corrente está ligado, o carregamento pode ser interrompido, mesmo que a bateria não esteja totalmente carregada. Quando a operação com a impressora terminar, a bateria continuará a ser carregada.
- No modelo QL-820NWB, o estado da unidade da bateria pode ser verificado no LCD.

Características da unidade da bateria

Para garantir que tira o melhor partido e obtém a maior vida útil da unidade da bateria:

- Não utilize nem armazene a unidade da bateria num local exposto a temperaturas demasiado altas ou baixas, dado que pode descarregar mais rapidamente. Isto pode acontecer ao utilizar uma unidade da bateria com uma carga elevada (carregada a 90% ou mais) num local exposto a temperaturas elevadas.
- Retire a unidade da bateria quando armazenar a impressora durante um período prolongado de tempo.
- Guarde uma unidade da bateria com uma carga inferior a 50% num local fresco, seco e afastado de luz solar direta.
- Recarregue a unidade da bateria a cada seis meses se a mesma for armazenada durante um período prolongado de tempo.
- Se tocar numa parte da impressora enquanto a unidade da bateria está a carregar, essa parte da impressora pode estar quente. Esta situação é normal e a impressora pode ser utilizada com segurança; contudo, se a impressora ficar extremamente quente, interrompa a utilização e deixe-a arrefecer.

Utilizar a unidade da bateria (opcional: PA-BU-001)

Especificações do produto

Unidade da bateria recarregável de íões de lítio

Dimensões: cerca de 125 (L) × 197 (P) × 69 (A) mm

Peso: cerca de 0,59 kg

Tensão: 14,4 V

Capacidade: 1750 mAh

Ciclo de carregamento/descarregamento: cerca de 300 vezes

Tempo de carregamento: cerca de 2,5 horas

Utilizar o leitor de códigos de barras da Brother (opcional: PA-BR-001) (apenas no modelo QL-820NWB)

O modo P-touch Template fornece operações para inserir dados em objetos de texto e códigos de barras num modelo transferido a partir de um leitor de códigos de barras para a impressora ligada.

Devido ao facto de o leitor de códigos de barras da Brother (opcional: PA-BR-001) ter sido configurado em função das [Definições do P-touch Template] na “Ferramenta de definições da impressora”, pode utilizar rapidamente este leitor de códigos de barras sem alterar as respetivas definições.

Para obter mais informações sobre a utilização do leitor de códigos de barras da Brother, consulte o manual de instruções fornecido com o leitor de códigos de barras.

brother