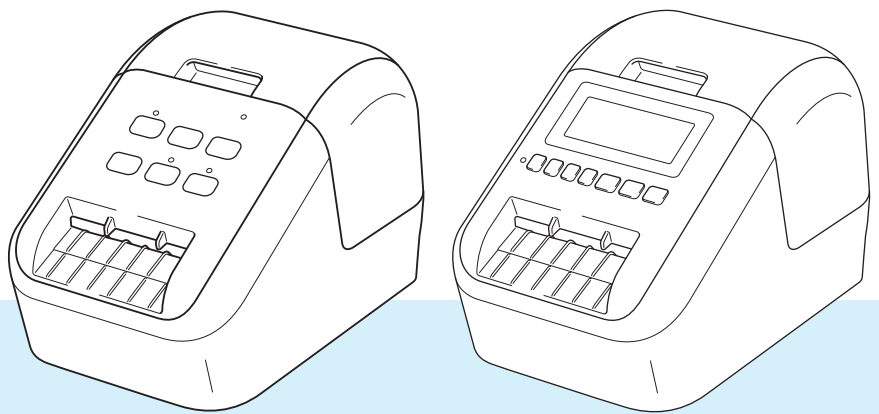


Guía del usuario

QL-810W
QL-820NWB



Introducción

Aviso importante

- El contenido de este documento y las especificaciones de este producto están sujetos a modificaciones sin previo aviso.
- Brother se reserva el derecho de modificar sin previo aviso las especificaciones y los materiales aquí contenidos y no asumirá responsabilidad alguna por daños de cualquier índole (incluyendo daños derivados) producidos al basarse en el material presentado, incluidos, entre otros, errores tipográficos y de otra naturaleza incluidos en la publicación.
- Las imágenes de pantalla en este documento pueden diferir según el sistema operativo de su computadora, el modelo de su producto y la versión de software.
- Antes de usar la impresora de etiquetas, asegúrese de que todos los documentos incluidos con la impresora de etiquetas para obtener información sobre la seguridad y la operación.
- La impresora de etiquetas mostrada en las ilustraciones puede ser distinta de su impresora de etiquetas.
- Las opciones y suministros disponibles pueden variar según el país.

Manuales disponibles

Visite la página web de soporte de Brother en support.brother.com y haga clic en Manuales en la página de su modelo para descargar los manuales más recientes.





Guía de seguridad del producto ¹	Esta guía ofrece información sobre la seguridad que deberá leer antes de utilizar la impresora de etiquetas.
Guía de configuración rápida ¹	Esta guía facilita información básica sobre el uso de la impresora de etiquetas junto con sugerencias detalladas para la solución de problemas.
Guía del usuario ²	Esta guía proporciona información adicional sobre la configuración y las operaciones de la impresora de etiquetas, configuración y conexión de red, sugerencias sobre solución de problemas e instrucciones de mantenimiento.

¹ Manual impreso en la caja

² Manual en PDF en la página web de soporte de Brother



Símbolos utilizados en esta guía

En esta guía se utilizan los siguientes símbolos:

 ADVERTENCIA	Le indica qué hacer para impedir el riesgo de lesiones.
 PRECAUCIÓN	Le indica los procedimientos que debe seguir para evitar lesiones personales menores o daños a la impresora de etiquetas.
 Importante	Indica información o instrucciones a seguir. No seguirlas puede ocasionar daños materiales o errores en operaciones.
 Nota	Indica notas que ofrecen información o instrucciones que pueden ayudarle a conocer mejor el producto y utilizarlo de manera más eficaz.

Precauciones generales

Rollo DK (etiquetas DK y cinta DK)

- Utilice exclusivamente accesorios y suministros genuinos de Brother (con marcas  , ). NO utilice accesorios ni suministros no autorizados.
- Si la etiqueta se adhiere a una superficie húmeda, sucia o aceitosa, puede desprenderse fácilmente. Antes de aplicar la etiqueta, limpie la superficie en donde se aplicará la etiqueta.
- Los rollos DK usan papel térmico o película que pueda perder el color o desprender de las superficies si se exponen a luz ultravioleta, al viento o la lluvia.
- NO exponga los rollos DK a la luz solar directa, altas temperaturas, altos niveles de humedad o polvo. Almacene en un lugar fresco y oscuro. Use los rollos DK inmediatamente después de abrir el paquete.
- Rayar la superficie impresa de la etiqueta con las uñas o con objetos metálicos, o tocar la superficie impresa con las manos mojadas o húmedas puede ocasionar que el color cambie o desaparezca.
- NO aplique las etiquetas a personas, animales o plantas. Adicionalmente, nunca aplique etiquetas en propiedad pública o privada sin permiso.
- Debido a que el extremo del rollo DK está diseñado para que no se adhiera al carrete de etiquetas, la última etiqueta podría no cortarse correctamente. Si esto sucede, retire las etiquetas restantes, inserte un nuevo rollo DK y vuelva a imprimir la última etiqueta.
Nota: Para tomar en cuenta esto, el número de etiquetas DK incluidas en cada rollo DK puede ser mayor al que se indica en el paquete.
- Cuando se retira una etiqueta después de haberse adherido a una superficie, es posible que una parte de esta permanezca en la superficie.
- Antes de usar las etiquetas de CD/DVD, asegúrese de seguir las instrucciones de la guía de instrucciones de su reproductor de CD/DVD en relación con el uso de etiquetas de CD/DVD.
- NO use etiquetas de CD/DVD en un reproductor de CD/DVD con ranura de carga.
- NO despegue la etiqueta de CD/DVD una vez aplicada al CD/DVD, es posible que se despegue una delgada capa de la superficie, ocasionando daños al disco.
- NO aplique etiquetas de CD/DVD a los CD/DVD diseñados para usarse con impresoras de chorro de tinta. Las etiquetas se pueden despegar de estos discos fácilmente y usar discos con etiquetas que se despegan puede ocasionar la pérdida o daños en los datos.
- Cuando aplique etiquetas de CD/DVD, use el aplicador incluido con los rollos de etiquetas para CD/DVD. De lo contrario, podría ocasionar daños al reproductor de CD/DVD.
- Los usuarios deben responsabilizarse de la aplicación de etiquetas de CD/DVD. Brother no se hace responsable por la pérdida o daños de datos ocasionados por el uso inapropiado de las etiquetas para CD/DVD.
- Tenga cuidado de no dejar caer el rollo DK.
- Los rollos DK usan papel y película térmicos. Tanto la etiqueta como la impresión desaparecerán con la luz solar y el calor.
NO utilice rollos DK para usarse en exteriores que requieran durabilidad.
- Según el área, el material y las condiciones ambientales, la etiqueta puede desprenderse o adherirse de forma permanente, o el color de la etiqueta puede cambiar o transferirse a otros objetos. Antes de aplicar la etiqueta, verifique las condiciones ambientales y el material. Para verificar la etiqueta, adhiera una pequeña porción de esta a un área poco visible de la superficie donde se la desea colocar.
- Si los resultados de impresión no son los esperados, use las opciones de ajuste en el controlador de impresora o en la Herramienta de configuración de la impresora.

NOTA IMPORTANTE

- El uso de este producto está aprobado únicamente en el país de compra. No use este producto fuera del país de compra, ya que podría infringir las regulaciones sobre energía y telecomunicaciones inalámbricas del país.
- Windows Vista en este documento representa todas las ediciones de Windows Vista.
- Windows 7 en este documento representa todas las ediciones de Windows 7.
- Windows 8 en este documento representa todas las ediciones de Windows 8.
- Windows 8.1 en este documento representa todas las ediciones de Windows 8.1.
- Windows 10 en este documento representa Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Enterprise y Windows 10 Education.
Windows 10 en este documento no representa Windows 10 Mobile, Windows 10 Mobile Enterprise, ni Windows 10 IoT Core.
- Windows Server 2008 en este documento representa todas las ediciones de Windows Server 2008 y Windows Server 2008 R2.
- Windows Server 2012 en este documento representa todas las ediciones de Windows Server 2012 y Windows Server 2012 R2.
- No todos los modelos están disponibles en todos los países.

©2019 Brother Industries, Ltd. Todos los derechos reservados.

Tabla de contenido

Sección I Operaciones básicas

1	Configuración de la impresora de etiquetas	2
	Descripción de piezas.....	2
	Vista frontal.....	2
	Vista posterior.....	4
	Carga del rollo DK	5
	Conexión del adaptador de CA.....	7
	Instalación de la batería tipo moneda (sólo QL-820NWB)	8
	Encendido y apagado	10
	Configuración de idioma LCD (sólo QL-820NWB)	10
	Ajuste de la fecha y la hora (sólo QL-820NWB).....	10
	LCD (sólo QL-820NWB).....	11
	Pantalla.....	11
	Ajustes de la pantalla LCD	12
2	Impresión mediante una computadora (P-touch Editor)	22
	Instalación de software y de los controladores de la impresora en una computadora	22
	Conexión de la impresora de etiquetas a una computadora	23
	Conexión mediante USB	23
	Conexión mediante Wi-Fi	23
	Conexión mediante una LAN por cable (sólo QL-820NWB)	29
	Conexión Bluetooth (sólo QL-820NWB).....	29
	Conexión de la impresora de etiquetas a un escáner de código de barras usando Bluetooth (sólo QL-820NWB)	31
	Impresión desde una computadora	32
	Aplicaciones disponibles	32
	Creación de etiquetas desde su computadora	34
	Adhesión de etiquetas	35
3	Impresión mediante el dispositivo móvil	36
	Instalación de aplicaciones para su uso con dispositivos móviles	36
	Aplicaciones disponibles	36
	Conexión de la impresora de etiquetas a un dispositivo móvil	36
	Impresión desde un dispositivo móvil	38
	Utilización de un dispositivo móvil para imprimir plantillas creadas en una computadora	38
	Adhesión de etiquetas	39
4	Cambio de la configuración de la impresora de etiquetas	40
	Herramienta de configuración de la impresora para Windows	40
	Antes de utilizar la Herramienta de configuración de la impresora	40
	Uso de la Herramienta de configuración de la impresora para Windows	41
	Configuración de comunicación para Windows	43
	Cuadro de diálogo Configuración	43

Barra de menú	45
Pestaña General.....	47
Pestañas LAN cableada (sólo QL-820NWB)/LAN inalámbrica	49
Pestaña Wireless Direct	51
Pestaña Bluetooth (sólo QL-820NWB).....	52
Aplicar cambios de configuración en varias impresoras	53
Configuración del dispositivo para Windows	54
Cuadro de diálogo Configuración	54
Barra de menú	56
Pestaña Básica.....	57
Pestaña Avanzado	58
Pestaña Pantalla (sólo QL-820NWB).....	59
Pestaña Config. gestión	60
Aplicar cambios de configuración en varias impresoras de etiquetas.....	61
Ajustes de P-touch Template para Windows.....	62
Cuadro de diálogo de Configuración de P-touch Template.....	63
Printer Setting Tool para computadoras Mac	65
Antes de utilizar la Herramienta de configuración de la impresora	65
Uso de Printer Setting Tool para computadoras Mac.....	65
Cuadro de diálogo Configuración	66
Pestaña Básica.....	67
Pestaña Avanzado	68
Pestaña Config. gestión	68
Pestaña Configuración de Bluetooth (sólo QL-820NWB).....	69
Pestaña LAN inalámbrica	69
Aplicar cambios de configuración en varias impresoras de etiquetas.....	70
Cambio de la configuración al imprimir desde un dispositivo móvil.....	71

5 Impresión de etiquetas mediante P-touch Template 72

Operaciones con P-touch Template	72
Preparación	74
Especificación de ajustes en la herramienta de configuración de P-touch Template	74
Conexión de un escáner de códigos de barras (sólo QL-820NWB).....	76
Impresión de plantillas estándar	77
Impresión de plantillas avanzada	79
Impresión de búsqueda en base de datos.....	82
Impresión con la función de numeración (número serializado)	85
Numeración de texto (serialización)	85
Numeración de códigos de barras (serialización)	86
Funcionamiento avanzado de impresión con numeración (serialización)	87

6 Otras funciones 88

Confirmación de la configuración de la impresora de etiquetas	88
Configuración de impresión en 2 colores con otras aplicaciones.....	89
Modo de almacenamiento masivo (sólo QL-820NWB).....	90
Descripción.....	90
Uso del modo de almacenamiento masivo.....	91
Impresión JPEG.....	92
Impresión de plantillas desde la impresora de etiquetas usando el menú LCD (sólo QL-820NWB).....	93
Actualización remota	96
Impresión distribuida (solo Windows).....	96

Sección II Aplicación

7	Cómo utilizar P-touch Editor	101
	Para Windows.....	101
	Iniciar P-touch Editor	101
	Impresión con P-touch Editor	103
	Transferir datos a la impresora de etiquetas	104
	Imprimir usando un rollo DK rojo y negro de 2,4" (62 mm)	105
	Ajustar el intervalo de colores, el brillo y el contraste.....	108
	Para computadoras Mac.....	110
	Iniciar P-touch Editor	110
	Modos operativos	110
	Transferir datos a la impresora de etiquetas	111
	Configuración de impresión en 2 colores	111
	Ajustar el intervalo de colores	112
	Cómo usar P-touch Address Book (sólo Windows).....	113
	Inicio de P-touch Address Book	113
	Creación de un nuevo registro	115
8	Cómo usar P-touch Editor Lite (sólo Windows)	117
	Cómo usar P-touch Editor Lite (sólo QL-810W) (sólo Windows).....	117
	Cómo usar P-touch Editor Lite LAN (sólo Windows).....	121
9	Cómo usar P-touch Transfer Manager y P-touch Library (solo en Windows)	126
	P-touch Transfer Manager.....	126
	Transferencia de la plantilla a P-touch Transfer Manager.....	126
	Transfiere plantillas u otros datos de la computadora a la impresora de etiquetas.....	129
	Copia de seguridad de plantillas u otros datos guardados en la impresora de etiquetas	134
	Cómo eliminar todos los datos de la impresora de etiquetas	135
	Creación de archivos de transferencia y archivos del paquete de transferencia	136
	P-touch Library	137
	Iniciar P-touch Library.....	137
	Apertura y edición de plantillas.....	139
	Impresión de plantillas	140
	Búsqueda de plantillas.....	141
10	Transferencia plantillas con P-touch Transfer Express (solo en Windows)	143
	Preparación de P-touch Transfer Express.....	143
	Transferencia de la plantilla a P-touch Transfer Manager.....	144
	Cómo guardar la plantilla como archivo de paquete de transferencia (.pdz)	145
	Distribución del archivo de paquete de transferencia (.pdz) y P-touch Transfer Express al usuario	147
	Transferencia del archivo de paquete de transferencia (.pdz) a su impresora de etiquetas	148
11	Cómo actualizar P-touch Software	151
	Actualización de P-touch Editor y P-touch Address Book (solo en Windows).....	151
	Para Windows	151
	Para computadoras Mac	153

Actualización de P-touch Editor Lite (solo en Windows) y el firmware	154
Para Windows	154
Para computadoras Mac	156

Sección III Red

12	Introducción	159
	Características de red	159
13	Cambio de la configuración de red de la impresora de etiquetas	160
	Cambio de la configuración de red de la impresora de etiquetas (Dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace)	160
	Uso de la utilidad BRAdmin Light (solo en Windows)	160
	Otras utilidades de administración	162
	Uso de la administración basada en web (explorador web)	162
	Uso de la utilidad BRAdmin Professional (solo en Windows)	162
14	Administración basada en Web	163
	Información general	163
	Configuración de los ajustes de la impresora utilizando Administración basada en Web (explorador web)	164

Sección IV Apéndice

15	Restablecer la impresora de etiquetas	166
	Restablecer todos los ajustes a la configuración de fábrica utilizando los botones de la impresora de etiquetas (sólo QL-810W)	166
	Restauración de los datos usando el menú de la pantalla LCD (sólo QL-820NWB)	166
	Reajuste de datos utilizando la Herramienta de configuración de la impresora	167
16	Mantenimiento	168
	Limpieza del exterior de la unidad	168
	Limpieza del cabezal de impresión	168
	Limpieza del rodillo	168
	Limpieza de la salida de etiquetas	170
17	Solución de problemas	171
	Información general	171
	Problemas de impresión	172
	Problemas de configuración de la red	177
	La impresora de etiquetas no puede imprimir a través de la red impresora de etiquetas no se encuentra en la red incluso después de instalarla correctamente	179
	Problemas con el software de seguridad	179

	Comprobación del funcionamiento de los dispositivos de red.....	180
	Información de la versión	180
	Indicadores LED	181
	QL-810W	181
	QL-820NWB	183
	Solución de problemas	185
18	Especificaciones del producto	186
	Especificaciones de la impresora de etiquetas.....	186
19	Notas sobre el uso de P-touch Transfer Manager	188
	Notas sobre la creación de plantillas	188
	Notas sobre la transferencia de plantillas.....	188
	Notas sobre la transferencia de datos que no sean plantillas	189
20	Términos e información de red	190
	Protocolos y características de seguridad compatibles.....	190
	Tipos de conexiones a la red y protocolos	191
	Tipos de conexiones a la red.....	191
	Configuración de la impresora de etiquetas para una red.....	193
	Direcciones IP, máscaras de subred y puertas de enlace	193
	Términos y conceptos relacionados con redes inalámbricas	195
	Términos de seguridad.....	195
21	Lista de códigos de barras para la función P-touch Template	199
	Procedimiento general para la función P-touch Template.....	199
	Lista de códigos de barras para especificar configuraciones	200
22	Uso de la unidad de batería (Opcional: PA-BU-001)	203
	Uso de la unidad de la batería (incluida la batería Li-ion recargable)	203
	Especificaciones del producto	205
23	Uso del escáner de código de barras Brother (Opcional: PA-BR-001) (sólo QL-820NWB)	206



Operaciones básicas

Configuración de la impresora de etiquetas	2
Impresión mediante una computadora (P-touch Editor)	22
Impresión mediante el dispositivo móvil	36
Cambio de la configuración de la impresora de etiquetas	40
Impresión de etiquetas mediante P-touch Template	72
Otras funciones	88

1

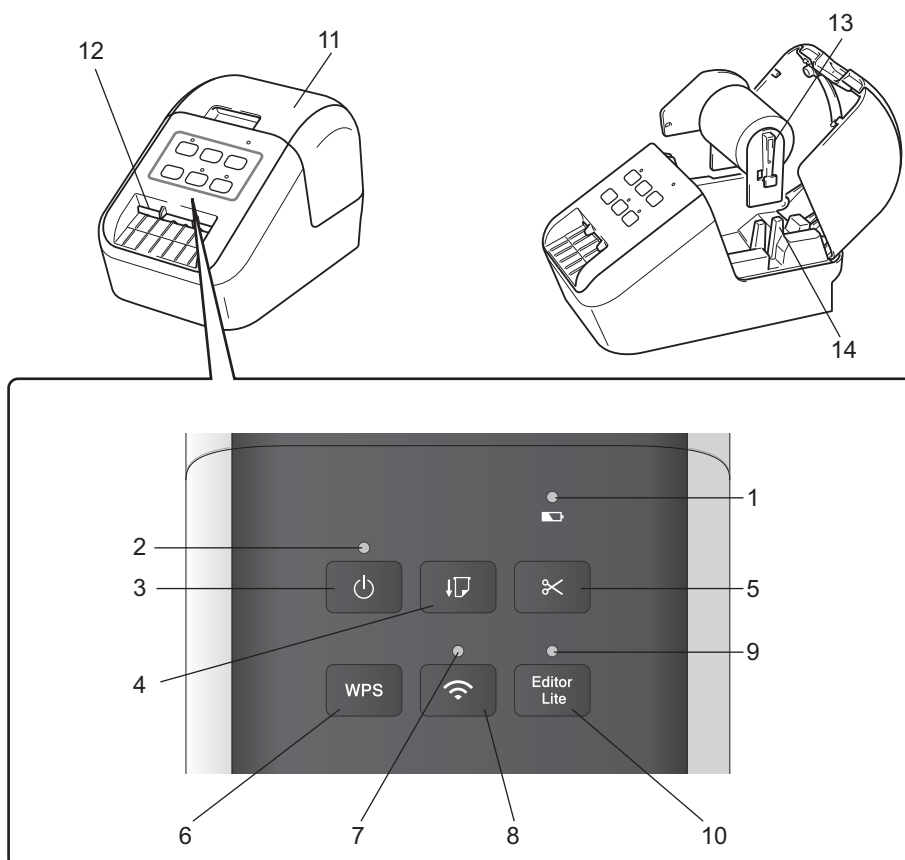
Configuración de la impresora de etiquetas

1

Descripción de piezas

Vista frontal

QL-810W



1 LED de la batería

2 LED de estado

3 Botón de encendido

4 Botón de alimentación

5 Botón de cortador

6 Botón WPS

7 LED de Wi-Fi

8 Botón Wi-Fi

9 LED de Editor Lite

10 Botón Editor Lite

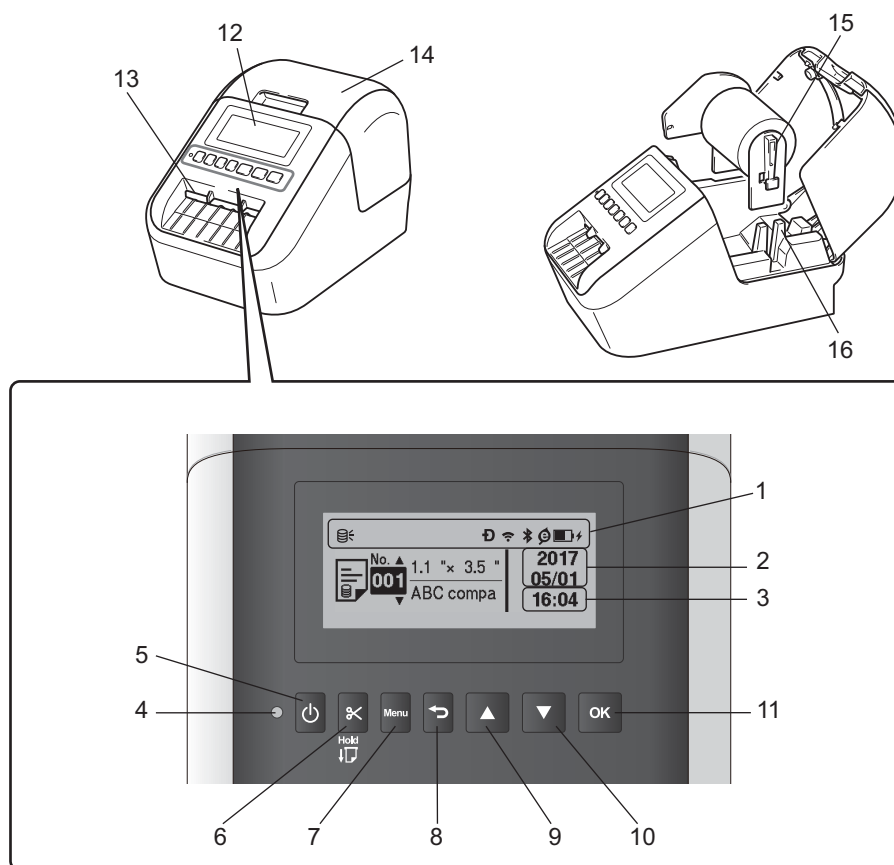
11 Cubierta del compartimento del rollo DK

12 Ranura de salida de etiquetas

13 Brazo del carrito del rodillo

14 Guía del carrito del rodillo

QL-820NWB



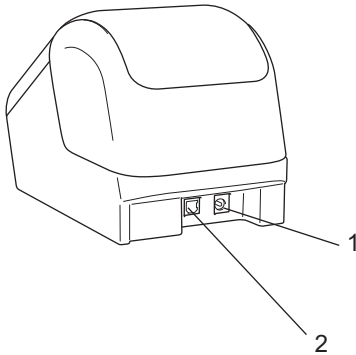
- 1 Pantalla de indicadores
- 2 Visualización de fecha
- 3 Visualización de la hora
- 4 LED de estado
- 5 Botón de encendido
- 6 Botón de cortador
- 7 Botón de menú
- 8 Botón Cancelar
- 9 Botón de flecha arriba
- 10 Botón de flecha abajo
- 11 Botón OK
- 12 LCD

- 13 Ranura de salida de etiquetas
- 14 Cubierta del compartimiento del rollo DK
- 15 Brazo del carrete del rodillo
- 16 Guía del carrete del rodillo

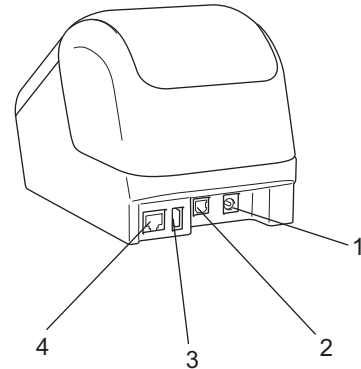
Vista posterior

1

QL-810W



QL-820NWB



1 Puerto del adaptador de CA

2 Puerto USB

3 Host USB

4 Puerto LAN

⚠ Importante

Antes de usar la impresora de etiquetas, asegúrese de quitar la hoja de protección en conformidad con la siguiente manera:

- 1 Asegúrese de que la impresora de etiquetas esté apagada.
Sujete la impresora de etiquetas por la parte frontal y levante firmemente la cubierta del compartimento del rollo DK para abrirla.
- 2 Quite la hoja de protección de la ranura de salida de etiquetas.



- **No deseche la hoja de protección.**
- Cuando la impresora de etiquetas no está en uso, levante la cubierta del compartimento de rollo DK y quite cualquier rollo DK del interior de la impresora de etiquetas. Vuelva a insertar la hoja de protección en la ranura de salida de etiquetas para mantener una buena calidad de impresión.

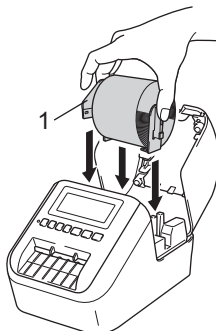
Carga del rollo DK

1

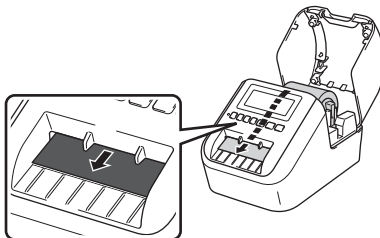
- 1 Asegúrese de que la impresora de etiquetas esté apagada. Sujete la impresora de etiquetas por la parte frontal y levante firmemente la cubierta del compartimento del rollo DK para abrirla.



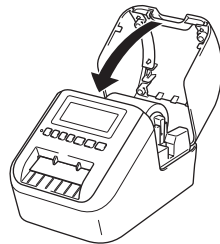
- 2 Coloque el rollo DK en la guía del carrete del rodillo.
 - Asegúrese de que el brazo del carrete del rodillo estén insertados firmemente en la guía del carrete del rodillo.
 - Asegúrese de que el Estabilizador (1) se desliza en la ranura de la impresora de etiquetas.
 - En P-touch Editor, asegúrese de que **[Tipo de papel]** (Windows) / **[Medio de impresión]** (Mac) coincida con el medio instalado.



- 3 Inserte el rollo DK a través de la impresora de etiquetas.
 - Alinee el extremo del rollo DK con el borde vertical de la ranura de salida de etiquetas.
 - Inserte la primera etiqueta en la ranura del interior del compartimento.
 - Empuje la etiqueta a través de la ranura de salida de etiquetas hasta que el extremo alcance la marca, como se muestra a continuación.



- 4 Cierre la cubierta del compartimiento del rollo DK.
Cuando presione el botón de encendido (⏻) para encender la impresora de etiquetas, el extremo del rollo DK se alinea de forma automática.

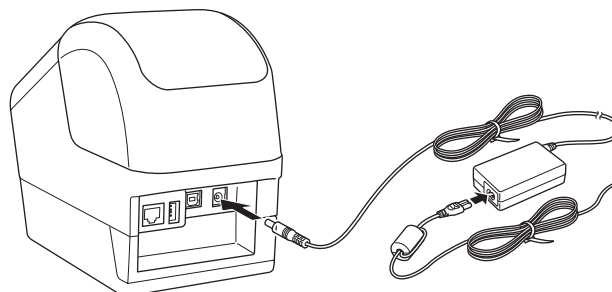


! **Importante** No deje las etiquetas impresas en la impresora de etiquetas. De lo contrario ocasionará que las etiquetas se atasquen.

Conexión del adaptador de CA

Conecte el cable de alimentación de CA a la impresora de etiquetas y al adaptador de CA. A continuación, conecte el cable de alimentación de CA a un tomacorriente de CA puesta a tierra.

Se puede usar también la unidad PA-BU-001 (batería opcional).

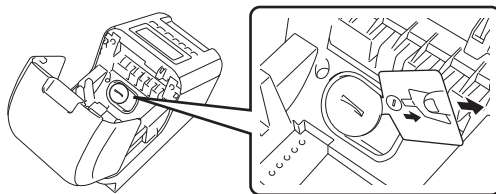


Instalación de la batería tipo moneda (sólo QL-820NWB)

1

Se usa una batería tipo moneda como suministro de alimentación de respaldo para conservar los ajustes del reloj interno. Tenga en cuenta que se va a consumir energía de la batería, incluso si la impresora de etiquetas no está en uso.

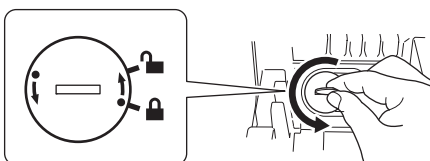
- 1 La impresora de etiquetas tiene una batería tipo moneda preinstalada. Asegúrese de que la impresora de etiquetas esté apagada. Sujete la impresora de etiquetas por la parte frontal y levante firmemente la cubierta del compartimiento del rollo DK para abrirla.
- 2 Quite el sello de aislamiento de la batería tipo moneda.



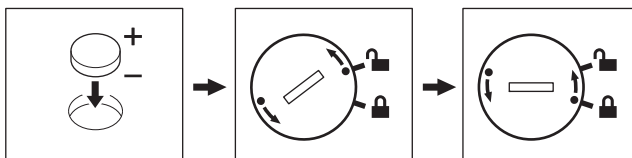
⚠ Importante

- Con una moneda u objeto similar, gire lentamente la cubierta de la batería tipo moneda en la dirección de la flecha de la cubierta de la batería hasta que se detenga, enseguida quite la cubierta de la batería tipo moneda.

No gire la cubierta de la batería tipo moneda sobrepasando la posición de desbloqueo, de lo contrario la puede dañar.



- Sustituya la batería tipo moneda.
Asegúrese de insertar la nueva batería con los polos + y - orientados en la dirección correcta.
Con una moneda u objeto similar, gire lentamente la cubierta de la batería tipo moneda en la dirección opuesta de la flecha de la cubierta de la batería hasta que haga clic en su sitio.

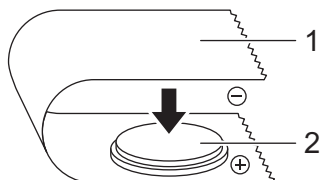


⚠ CAUTION

- Extraiga la batería si no pretende usar la impresora de etiquetas por un periodo de tiempo prolongado.
- Deseche la batería en un punto de recogida apropiado, no en la basura de desechos general. Asegúrese de observar todas las normativas federales, estatales y locales.
- Cuando almacene o deseche la batería, envuélvala con cinta de celofán para evitar cortocircuitos. (consulte la ilustración)

1 Cinta de celofán

2 Batería tipo moneda



- Se recomienda sustituir la batería cada dos años.
- Si el reloj se restablece cuando se suministra alimentación a la máquina, cambie esta batería. Cuando vaya a sustituir la batería, compre una batería CR2032 (fabricantes recomendados: Hitachi Maxell, Ltd., FDK Corporation).

Encendido y apagado

Activado: Presione el botón de encendido (⏻) para encender la impresora de etiquetas. El LED de estado se enciende en verde.

Apagado: Mantenga presionado el botón de encendido (⏻) nuevamente para apagar la impresora de etiquetas.

⚠ Importante

Cuando vaya a apagar la impresora de etiquetas, no extraiga la batería ni desconecte el adaptador de CA hasta que se apague el LED de estado naranja.

Configuración de idioma LCD (sólo QL-820NWB)

- 1 Presione el botón de menú.
- 2 Presione el botón [▲] o [▼] para seleccionar el menú [Administración], y enseguida presione el botón [Aceptar].
- 3 Seleccione [📄 Idioma], desplácese para seleccionar el idioma, y enseguida, presione el botón [Aceptar].

📝 Nota

La primera vez que inicie la impresora de etiquetas, se visualiza automáticamente la configuración de idioma mostrada sin usar el menú.

Ajuste de la fecha y la hora (sólo QL-820NWB)

Ajuste el reloj en la hora y fecha actuales. La hora y la fecha ajustadas aquí se muestran en la pantalla principal.

- 1 Presione el botón de menú, [▲] o [▼] para seleccionar el menú [Ajustes] y, luego, presione el botón [Aceptar].
- 2 Seleccione [Ajustar reloj] usando el botón [▲] o [▼], y enseguida presione el botón [Aceptar]. Aparecerá la pantalla de configuración del reloj.
- 3 Use [▲] o [▼] para especificar al menos dos dígitos del año, y enseguida presione el botón [Aceptar]. Especifique dos dígitos para el mes y el día de la misma manera.
- 4 Use [▲] o [▼] para especificar dos dígitos para las horas y los minutos, y enseguida seleccione [AM], [PM] o [24].
- 5 Presione el botón [Aceptar]. Se visualiza el menú [Ajustes].

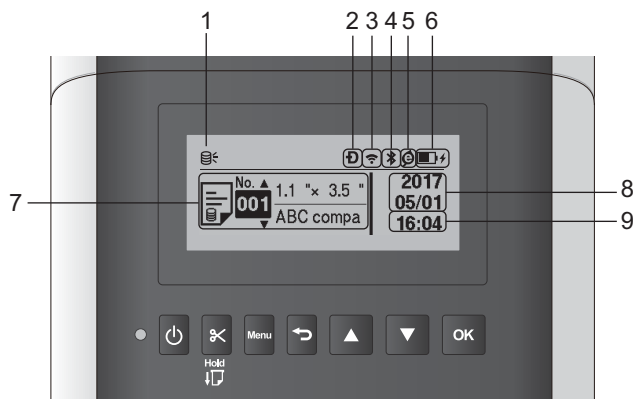
📝 Nota

Se puede cambiar el formato de la fecha y de la hora. Seleccione [Administración], y enseguida seleccione [Formato fecha] o [Formato hora] para especificar el ajuste.

LCD (sólo QL-820NWB)

Pantalla

Cuando encienda la impresora de etiquetas, aparecerá la pantalla principal.



1 Icono Actualizar

Indica si hay disponibles bases de datos, plantillas actualizadas y otra información.

: Hay información nueva.

: Error de actualización de datos.

: No es posible establecer comunicación con el servidor.

2 Icono de Wireless Direct

3 Icono de WLAN



: La red se conectó de manera correcta.



: La impresora de etiquetas está buscando la red.

4 Icono de Bluetooth

: Modo Bluetooth

: La función de Reconexión automática está activada, y no conectada.

5 Icono de Carga Eco (solamente aparece cuando está instalada la Unidad de batería)

6 Nivel de la batería (sólo aparece cuando está instalada la Unidad de batería)

Indica el nivel de batería restante.

■ Carga completa:

■ Media carga:

■ Carga baja:

■ Cargando:

7 Plantilla

8 Visualización de fecha

9 Visualización de hora



Nota

Mientras usa los botones de la impresora de etiquetas, no envíe impresiones ni cambie los ajustes de su computadora o de otros dispositivos.

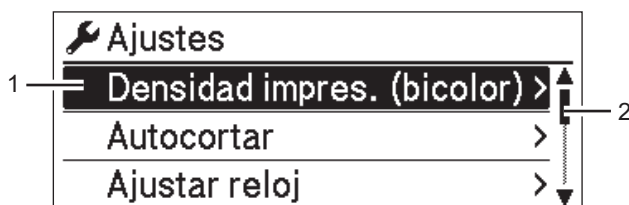
1

Ajustes de la pantalla LCD

Los ajustes de la pantalla LCD se pueden especificar usando la impresora de etiquetas o usando la **Herramienta de configuración de la impresora** en una computadora conectada a la impresora de etiquetas. Para obtener más información sobre cómo conectar una computadora y especificar la configuración, consulte *Cambio de la configuración de la impresora de etiquetas* en la página 40.

Especificación de la configuración de la impresora

Pulse el botón [Menú], [▲] o [▼] para seleccionar una opción de menú, y enseguida presione el botón [Aceptar]. Pulse [▲] o [▼] para seleccionar una opción y, luego, pulse el botón [Aceptar].




- 1 Se resaltará la opción seleccionada actualmente.
- 2 La barra de desplazamiento muestra la posición de la opción resaltada en la lista.


Usando los botones de la impresora de etiquetas, se pueden especificar los siguientes ajustes:

Menú	Título	Subtítulo	Configuración	Descripción
Ajustes	Densidad impres. (bicolor)	Color 1 (negro)	-6 -5 -4 -3 -2 -1 0 +1 +2 +3 +4 +5 +6	Ajuste la densidad del primer color cuando use la impresión en 2 colores.
		Color 2 (rojo)	-6 -5 -4 -3 -2 -1 0 +1 +2 +3 +4 +5 +6	Ajuste la densidad del segundo color cuando use la impresión en 2 colores.
	Autocortar		Autocortar DESACTIVADO Cortar:Al final	Ajustes el método de corte al imprimir múltiples etiquetas. Autocortar: Siempre corta automáticamente. DESACTIVADO: No corta automáticamente. Cortar:Al final: Sólo corta al final, cuando se imprimen múltiples etiquetas.
	Ajustar reloj		A (2000-2099) M (1-12) D (1-31) 0-23 (H) 0-59 (M) AM/PM/24	Especifique la fecha y la hora.

Menú	Título	Subtítulo	Configuración	Descripción
Ajustes (continuación)	Apagado automático	Adaptador	Desactivado 10 20 30 40 50 60	Especifique la cantidad de tiempo que transcurre antes de que la impresora de etiquetas se apague automáticamente cuando se conecta a un tomacorriente de CA.
		Batería Li-ion	Desactivado 10 20 30 40 50 60	Especifique la cantidad de tiempo que transcurre antes de que la impresora de etiquetas se apague automáticamente cuando recibe alimentación de la batería Li-ion recargable.
	Cont. Pantalla		-2 -1 0 +1 +2	Ajuste el contraste de la pantalla LCD. Cuanto mayor sea el número, mayor intensidad tendrá el contraste.
	Retroiluminación		Activado Desactivado	Enciende o apague la retroiluminación.
		Tiempo retroalimentación	Desactivado 5 segundos 10 segundos 20 segundos 30 segundos 60 segundos	Especifica la cantidad de tiempo de inactividad que transcurre antes de que la luz de fondo de la pantalla LCD se apague automáticamente.
	Carga Eco		100% 80%	Cambiar a Carga Eco. Si se ajusta en el 80 %, la carga se detendrá automáticamente cuando se logra una carga del 80 %.

Menú	Título	Subtítulo	Configuración	Descripción
Ajustes plantilla	Modo plantilla		Activado Desactivado	<p>Seleccione si el modo de plantilla comienza cuando se enciende la impresora de etiquetas.</p> <p> Nota</p> <p>En el modo plantilla, puede sustituir el contenido de las plantillas almacenadas en la impresora de etiquetas e imprimirlas. Para obtener más información, consulte <i>Impresión de etiquetas mediante P-touch Template</i> en la página 72.</p>
	Confirm. impr.		Activado Desactivado	Seleccione si desea que aparezca un mensaje que confirme el número de copias que se van a imprimir.
	SerializarModo		Cont dsd. últ.	Seleccione para serializar a partir del último número impreso.
			Desde inicio#	Seleccione para serializar a partir del número predeterminado cada vez que imprime.
	Restablecer serializar		Restablecer Atrás	Restablezca el número secuencial al número predeterminado. Seleccione [Atrás] para regresar a la pantalla anterior si restablecer el número.
	Cantidad impresión predet.		001 999	Especifique el valor predeterminado para la cantidad de impresiones.
	Most. Plantill.		Mostrar:Todo Ocult:Predet.	Seleccione si desea mostrar o no plantillas predefinidas cuando use plantillas distintas a las plantillas predefinidas de fábrica.

Menú	Título	Subtítulo	Configuración	Descripción
Información	Configuración		Printer: QL-820NWB ProgVer: *.* FontVer: *.* Memory: ***/8064kbytes	Visualice la información de la impresora de etiquetas.
	Imprimir configuración	Todo	Iniciar Atrás	Imprima la información de configuración de la impresora de etiquetas (patrón de prueba de punto faltante, registro de uso, ajustes de impresora, información de ajuste de red inalámbrica y datos de transferencia). Seleccione [Atrás] para regresar a la pantalla anterior sin imprimir la información.
		Registro de uso	Iniciar Atrás	Imprima el Registro de uso de la impresora de etiquetas. Seleccione [Atrás] para regresar a la pantalla anterior sin imprimir el registro.
		Ajustes impresora	Iniciar Atrás	Imprima los ajustes de la impresora de etiquetas. Seleccione [Atrás] para regresar a la pantalla anterior sin imprimir los ajustes.
		Datos de transferencia	Iniciar Atrás	Imprima los datos de transferencia. Seleccione [Atrás] para regresar a la pantalla anterior sin imprimir los datos de transferencia.

Menú	Título	Subtítulo	Configuración	Descripción
Administración	Modo comando		P-touch Template ESC/P Raster	Seleccione el tipo del modo de comando.
	Formato fecha		1/31/2099 01/31/2099 31/1/2099 31/01/2099 31.1.2099 31.01.2099 31-1-2099 31-01-2099 2099/1/31 2099/01/31 2099-1-31 2099-01-31	Seleccione el formato de fecha del reloj.
	Formato hora		01:59 (24) 1:59 (24) 1:59AM 01:59AM	Seleccione el formato de hora del reloj.
	 Idioma		Čeština Dansk Deutsch English Español Français Hrvatski Italiano Magyar Nederlands Norsk Polski Português Română Slovenski Slovenský Suomi Svenska	Seleccione el idioma de la pantalla LCD.
	Unidad		pulgadas mm	Seleccione las unidades de medida de la configuración mostrada.

Menú	Título	Subtítulo	Configuración	Descripción
Administración (continuación)	Restablecer	Reaj. val. predet. fábrica	Restablecer Atrás	Restablece toda la configuración de la impresora, incluida la configuración de comunicación y la configuración del dispositivo, a sus valores predeterminados de fábrica. Las plantillas y las bases de datos almacenados en la impresora de etiquetas también son eliminados.
		Restablecer datos usuario	Restablecer Atrás	Restablece toda la configuración de dispositivo a sus valores por defecto. Las plantillas y las bases de datos almacenados en la impresora de etiquetas también son eliminados.
		Restablecer red	Restablecer Atrás	Restablece la configuración de comunicación a los valores de fábrica.
	Modo avión		Activado Desactivado	Si selecciona [Activado], la impresora de etiquetas se ajusta en el modo avión. Aplican las siguientes condiciones: [WLAN] y [Bluetooth] desaparecerán de la pantalla LCD.
	Bloqueo de menú		Ajustes Ajustes plantilla Información WLAN Bluetooth Alimentación Actualización remota Finalizar	Seleccione las casillas para cualquier opción que desee evitar cambiar de la pantalla LCD de la impresora de etiquetas. Después de seleccionar las casillas, seleccione [Finalizar] para completar la configuración. Si se establece el Bloqueo de menú, se visualiza un icono de bloqueo para los parámetros que no se pueden seleccionar.
	Segurid. menú		Activado Desactivado	Seleccione si se requiere una contraseña para ingresar al modo de Administración.
			Configurar contraseña	Si selecciona [Activado], especifique la contraseña de 4 dígitos.

Menú	Título	Subtítulo	Configuración	Descripción
WLAN	WLAN (Act./Desact.)		Act. Desact.	Seleccione si desea activar o desactivar la función WLAN.
	Modo Red		Modo Infraestructura Modo Direct Modo Infra/Direct	Establece cuál es la red que se usa cuando selecciona [Activado] en [WLAN (Act./Desact.)].
	Botón Push de WPS			Intente conectarse a los puntos de acceso inalámbrico en la cercanía.
	Código PIN de WPS			Visualice el código pin de 8 dígitos de la impresora de etiquetas.
	Config. manual Infra			Visualice los SSID de los puntos de acceso inalámbricos en la cercanía. Después de seleccionar un SSID y presione el botón [Aceptar], aparecerá la pantalla de entrada de contraseña. Presione el botón Cancelar varias veces para regresar a la pantalla anterior hasta que se visualice.
	Config. manual Direct			Introduzca manualmente el SSID y la contraseña de un punto de acceso inalámbrico para conectarse. Presione el botón Cancelar varias veces para regresar a la pantalla anterior hasta que se visualice.
	Estado de WLAN	Modo Infraestructura		Status: **** SSID: **** IP Addr: *.*.*.* NodeName: **** Subnet: *.*.*.* Gateway: *.*.*.* MAC Addr: ****
Modo Direct			Status: **** SSID: **** IP Addr: *.*.*.* Password: **** Channel: ****	Visualice el estado de WLAN.

Menú	Título	Subtítulo	Configuración	Descripción
Bluetooth	Bluetooth (Act./Desact.)		Activado Desactivado	Activación y desactivación de la función Bluetooth.
	Reconexión automática		Activado Desactivado	Cambie al modo de Reconexión automática (solamente para dispositivos Apple: iPad, iPhone o iPod touch).
	Estado de Bluetooth		Usage: **** Device: **** Visible: **** Address: ****	Visualización del estado de la función Bluetooth.
Alimentación	Inicio de alimentación			Determine el momento en el que inicia la alimentación de etiquetas. Estos modos pueden variar dependiendo del rollo DK usado.
	Ajust. alim.etiq.pr ecort.		Página actual	La alimentación de etiquetas inicia en la página actual cuando se detecta la marca negra de corte de troquel en el lado invertido. Si no se detecta una marca negra de corte de troquel en la página actual, este modo alimenta a la siguiente página e inicia la detección desde ahí.
			Página siguiente	Este modo siempre alimenta la siguiente página e inicia la detección desde ahí.
Actualización remota	¿Actualización remota?		Iniciar Atrás	Disponible solamente cuando se conecta la impresora de etiquetas al servidor FTP y cuando tienen que actualizarse plantillas, bases de datos y otros archivos. Presione [Iniciar] para comenzar la actualización remota. Después de completar la actualización, la impresora de etiquetas regresa automáticamente a la pantalla principal.

**Nota**

- Algunos ajustes de configuración pueden diferir en función del firmware (el software interno de la impresora).
- Si desea restablecer la configuración, use [**Configuración del dispositivo**] en la **Herramienta de configuración de la impresora** para restablecer todos los ajustes a los valores predeterminados de fábrica. Para obtener más información, consulte *Barra de menús* en la página 56.

Configuración de seguridad de menú

Cuando configure la seguridad del menú, el acceso al modo de Administración se puede limitar estableciendo una contraseña.

- 1 Presione el botón de menú, [▲] o [▼] para seleccionar el menú [Administración], y enseguida presione el botón [Aceptar].
- 2 Seleccione [Seguridad de menú], presione [▲] o [▼] para seleccionar [Activado], y enseguida presione el botón [Aceptar].

Especifique el primero número usando [▲] o [▼], y enseguida presione el botón [Aceptar] para proceder al siguiente número. Especifique los tres números restantes de la misma manera.



Nota

- Después de establecer una contraseña, aparece la pantalla de entrada de contraseña cuando se seleccione el menú [Administración]. Ingrese la contraseña de 4 dígitos usando [▲] o [▼], y enseguida presione el botón [Aceptar].
- Para cancelar los ajustes de la contraseña, seleccione el menú [Administración] e introduzca la contraseña. A continuación, seleccione [Seguridad de menú] > [Desactivado].
- Si no recuerda la contraseña, use [**Configuración del dispositivo**] en la **Herramienta de configuración de la impresora** para devolver todos los ajustes a los valores de fábrica o vuelva a especificar la contraseña y aplíquela. Para obtener más información, consulte *Barra de menús* en la página 56.

Instalación de software y de los controladores de la impresora en una computadora

Para imprimir desde su computadora Windows o Mac, instale los controladores de la impresora, P-touch Editor, así como otras aplicaciones en su computadora.

Para Windows:

Controlador de impresora, P-touch Editor, P-touch Address Book, P-touch Update Software, Herramienta de configuración de la impresora, BRAdmin Light y BRAdmin Professional

Para computadoras Mac:

Controlador de impresora, P-touch Editor, P-touch Update Software, Herramienta de configuración de la impresora y Asistente de configuración de dispositivo inalámbrico

⚠ Importante

Sólo QL-810W: Al imprimir con P-touch Editor, mantenga presionado el botón P-touch Editor Lite hasta que se apague el LED verde de Editor Lite.

- 1 Visite nuestro sitio web (install.brother) y descargue el instalador del software para el software más recientes y los manuales.
- 2 Haga doble clic en el archivo EXE (para Windows) o archivo DMG (para Mac), y siga las instrucciones en pantalla para proceder con la instalación.



Nota

Para conectar la impresora de etiquetas a una computadora mediante una conexión inalámbrica, se recomienda lo siguiente:

- Ajuste la configuración de red inalámbrica al instalar el software. Puede cambiar la configuración más tarde con la Herramienta de configuración de la impresora.
- Instale el software en una computadora conectada de forma inalámbrica a la red y configure la impresora de etiquetas utilizando un cable USB.
- Obtenga primero el SSID (nombre de red) y la contraseña (clave de red) de la red inalámbrica. Si no tiene esta información, pregunte al administrador de la red o al fabricante del enrutador/punto de acceso inalámbrico.
- Si el punto de acceso inalámbrico/enrutador es compatible con WPS, podrá utilizar WPS (Wi-Fi Protected Setup) para configurar rápidamente los ajustes de red inalámbrica.

- 3 Cierre el cuadro de diálogo una vez finalizada la instalación.

Conexión de la impresora de etiquetas a una computadora

Consulte estas instrucciones para el tipo o método de conexión:

- Conexión mediante cable USB
Consulte *Conexión mediante USB* en la página 23.
- Conexión mediante LAN inalámbrica
Consulte *Conexión mediante Wi-Fi* en la página 23.
- Conexión Bluetooth (sólo QL-820NWB)
Consulte *Conexión Bluetooth (sólo QL-820NWB)* en la página 29.
- Conexión LAN cableada (sólo QL-820NWB)
Consulte *Conexión mediante una LAN por cable (sólo QL-820NWB)* en la página 29.

Conexión mediante USB

- 1 Antes de conectar el cable USB, asegúrese de que la impresora de etiquetas está apagada.
- 2 Conecte el cable USB al puerto USB en la parte trasera de la impresora de etiquetas.
- 3 Conecte el cable USB al puerto USB en la computadora.
- 4 Encienda la impresora de etiquetas.

Conexión mediante Wi-Fi

Estos son los métodos de conexión de Wi-Fi disponibles:

- Wireless Direct
- Modo Infraestructura
- Modo Infraestructura + Wireless Direct
- WPS (Wi-Fi Protected Setup™)

Wireless Direct

Wireless Direct le permite conectar la impresora de etiquetas a su computadora o dispositivo móvil de manera directa, sin un punto de acceso/enrutador Wi-Fi; la impresora actúa como punto de acceso Wi-Fi.

- 1 Confirme la configuración de Wireless Direct de la impresora de etiquetas.
 - Uso de la impresora de etiquetas (sólo QL-820NWB)
 - 1 Presione los botones de menú y [▼] para seleccionar el menú [WLAN], y enseguida presione el botón [Aceptar].
Ajuste [WLAN (Act./Desact.)] en [Act.].
 - 2 Presione los botones de menú y [▼] para seleccionar el menú [WLAN], y enseguida presione el botón [Aceptar].

- 3 Presione el botón [▼] para seleccionar el menú [Modo Red], y enseguida presione el botón [Aceptar].
- 4 Seleccione [Modo Direct], y enseguida presione el botón [Aceptar]. Aparece el icono de Wireless Direct en la pantalla LCD.

■ Para Windows

Conecte la impresora de etiquetas a una computadora con un cable USB. Inicie la Herramienta de configuración de la impresora en la computadora y haga clic en el botón [**Configuración de comunicación**]. Seleccione [**Infraestructura y Wireless Direct**] o [**Wireless Direct**] para [**Interfaz seleccionada**] en [**Configuración de comunicación**] en la pestaña [**General**], y confirme la pestaña [**Wireless Direct**].

Para obtener más información, consulte *Configuración de comunicación para Windows* en la página 43.

■ Para computadoras Mac

Inicie la Herramienta de configuración de la impresora en su computadora y seleccione [On] (Activado) para [**Wireless Direct**] (Wireless Direct) en la pestaña [**Wireless LAN**] (LAN inalámbrica).

- 2 Use su computadora para seleccionar el SSID de la impresora de etiquetas (“DIRECT-*****_QL-810W” o “DIRECT-*****_QL-820NWB” donde ***** son los últimos cinco dígitos del número de serie de producto). Si se requiere, introduzca la contraseña (810*****/820***** donde ***** son los últimos cinco dígitos del número de serie de producto).



Nota

- Puede cambiar la configuración de red de la impresora de etiquetas usando la Herramienta de configuración de la impresora. Para obtener más información, consulte *Configuración inalámbrica* en la página 49.
- La Herramienta de configuración de la impresora también le permite aplicar los cambios de la configuración de red a múltiples impresoras de etiquetas. Para obtener más información, consulte *Aplicar cambios de configuración en varias impresoras* en la página 53.
- Puede encontrar la etiqueta del número de serie en el compartimiento del rollo DK de la impresora de etiquetas.
- No se puede conectar a Internet en su computadora a través de Wi-Fi usando Wireless Direct.
- El SSID también se puede introducir utilizando la pantalla LCD. Seleccione el SSID de la lista visualizada, o presione el botón [▼] para seleccionar [Config. manual Direct], y enseguida introduzca manualmente el SSID y la contraseña. Presione el botón Cancelar varias veces para regresar a la pantalla anterior hasta que se visualice.

Modo Infraestructura

El Modo Infraestructura permite conectar la impresora de etiquetas a una computadora a través de un punto de acceso/enrutador Wi-Fi.

■ Antes de empezar

Primero debe definir la configuración de Wi-Fi de la impresora de etiquetas para que se comunique con su punto de acceso/enrutador Wi-Fi. Una vez configurada la impresora de etiquetas, las computadoras de su red tendrán acceso a la impresora de etiquetas.

❗ Importante

- Si va a conectar la impresora de etiquetas a su red, le recomendamos que se ponga en contacto con su administrador del sistema antes de realizar la instalación. Debe confirmar la configuración de Wi-Fi antes de continuar con esta instalación.
- Para configurar nuevamente los ajustes de Wi-Fi, o si el estado de la conexión Wi-Fi para la impresora de etiquetas es desconocido, restablezca la configuración de Wi-Fi de la impresora de etiquetas.

Para QL-810W

- 1 Mantenga presionado el botón de encendido (⏻) para apagar la impresora de etiquetas.
- 2 Mantenga presionado el botón de cortador (✂) y el botón de encendido (⏻) por aproximadamente un segundo. El LED de estado empieza a parpadear en verde.
- 3 El LED de estado se enciende en naranja, el LED de Editor Lite parpadea en verde cuando el LED de Wi-Fi parpadea en azul. Mientras presiona el botón de encendido (⏻), presione el botón de cortador (✂) una vez y el LED de estado se enciende en naranja.
- 4 Suelte el botón de encendido (⏻). Enseguida el LED de estado se enciende en naranja, el LED de Editor Lite parpadea en verde y el LED de Wi-Fi parpadea en azul. Los ajustes de Wi-Fi de la impresora son restablecidos.

Para QL-820NWB

Seleccione [Restablecer red] desde el menú.

Para obtener más información, consulte *Ajustes de la pantalla LCD* en la página 12.

📝 Nota

- Recomendamos que anote el SSID (nombre de la red) y la contraseña (clave de red) de la red inalámbrica con anticipación.
- Para lograr los mejores resultados en la impresión diaria normal de documentos, use la impresora de etiquetas lo más cerca posible del punto de acceso/enrutador Wi-Fi con el mínimo de obstáculos. Las paredes y los objetos grandes entre los dos dispositivos, así como las interferencias de otros dispositivos electrónicos, pueden afectar la comunicación, o la velocidad de transferencia de los datos de sus documentos.

■ Conexión de la impresora de etiquetas a su punto de acceso/enrutador Wi-Fi

- 1 En primer lugar, anote el SSID (nombre de red) y la contraseña (clave de red) de su punto de acceso/enrutador Wi-Fi.
- 2 Conecte la impresora de etiquetas a una computadora con un cable USB.
- 3 Configure los ajustes del Modo Infraestructura de la impresora de etiquetas.
 - Uso de la impresora de etiquetas (sólo QL-820NWB)
 - 1 Presione los botones de menú y [▼] para seleccionar el menú [WLAN], y enseguida presione el botón [Aceptar].

- 2 Presione el botón [▼] para seleccionar el menú [Modo Red], y enseguida presione el botón [Aceptar].
- 3 Seleccione [Modo Infraestructura], y luego presione el botón [Aceptar].



Nota

El SSID también se puede introducir utilizando la pantalla LCD. Presione los botones de menú y [▼] para seleccionar el menú [WLAN], y enseguida presione el botón [Aceptar]. Presione el botón [▼] para seleccionar [Config. manual Infra]. Presione el botón Cancelar varias veces para regresar a la pantalla anterior hasta que se visualice.

■ Para Windows

- 1 Inicie la Herramienta de configuración de la impresora en la computadora y haga clic en el botón [Configuración de comunicación]. Seleccione [Infraestructura o Ad hoc] o [Infraestructura y Wireless Direct] para [Interfaz seleccionada] en [Configuración de comunicación] en la pestaña [General], y seleccione [Infraestructura] para [Modo de comunicación] en [Configuración inalámbrica] en la pestaña [LAN inalámbrica].
- 2 Introduzca el SSID que escribió, o haga clic en [Buscar] y seleccione el SSID de la lista visualizada, e introduzca la contraseña (clave de red) de su punto de acceso/enrutador Wi-Fi.
- 3 Haga clic en [Aplicar].

Para obtener más información, consulte *Configuración de comunicación para Windows* en la página 43.

■ Para computadoras Mac

Inicie el Asistente de configuración de dispositivo inalámbrico incluido en el paquete del Controlador de impresora, y enseguida siga las instrucciones en pantalla. El asistente de configuración de dispositivos inalámbricos se encuentra en la carpeta [Utilidades].

4 Para QL-810W

Presione y mantenga presionado el botón Wi-Fi (📶) durante un segundo.

Para QL-820NWB

Presione los botones de menú y [▼] para seleccionar el menú [WLAN], y enseguida presione el botón [Aceptar]. Ajuste [WLAN (Act./Desact.)] en [Act.].

- 5 Cuando se establezca la conexión entre la impresora de etiquetas y su punto de acceso/enrutador Wi-Fi, el LED de Wi-Fi (📶) empieza a parpadear en azul (QL-810W) o se muestra [Conectado] en la pantalla LCD (QL-820NWB). Las computadoras y los dispositivos móviles que están en la misma red que la impresora de etiquetas tendrán acceso a la impresora de etiquetas.



Nota

Para cambiar cualquier otra configuración de red, use la Herramienta de configuración de la impresora. Para obtener más información, consulte *Cambio de la configuración de la impresora de etiquetas* en la página 40.

Modo Infraestructura + Wireless Direct

El Modo Infraestructura y Wireless Direct se pueden usar al mismo tiempo.

- 1 Ajuste la impresora de etiquetas en Infraestructura/Modo Direct.
 - Usando la impresora de etiquetas
 - 1 Presione los botones de menú y [▼] para seleccionar el menú [WLAN], y enseguida presione el botón [Aceptar].
 - 2 Presione el botón [▼] para seleccionar el menú [Modo Red], y enseguida presione el botón [Aceptar].
 - 3 Seleccione [Modo Infra/Direct], y enseguida presione el botón [Aceptar].
 - Para computadoras
 - 1 Inicie la Herramienta de configuración de la impresora en su computadora, y haga clic en el botón **[Configuración de comunicación]**.
 - 2 Seleccione **[Infraestructura y WirelessDirect]** para **[Interfaz seleccionada]** en la pestaña **[General]**.
Para obtener más información sobre la Configuración de comunicación, consulte *Pestaña General* en la página 47.
- 2 Para QL-820NWB, presione los botones Menú y [▼] para seleccionar el menú [WLAN], y enseguida presione el botón [Aceptar].
Ajuste [WLAN (Act./Desact.)] en [Act.].

Para QL-810W, presione y mantenga presionado el botón Wi-Fi (📶).
- 3 Para usar la computadora o dispositivo móvil para seleccionar el SSID de la impresora de etiquetas, consulte el paso 2 de *Wireless Direct* en la página 24.
Para configurar los ajustes del Modo Infraestructura de la impresora de etiquetas, consulte el paso 3 de *Conexión de la impresora de etiquetas a su punto de acceso/enrutador Wi-Fi* en la página 25.

WPS (Wi-Fi Protected Setup™)

Si su punto de acceso/enrutador Wi-Fi admite WPS, la configuración y las conexiones se pueden establecer con rapidez.

- 1 Primero, confirme que su punto de acceso/enrutador Wi-Fi tiene el símbolo WPS.



- 2 Coloque la impresora de etiquetas al alcance del punto de acceso/enrutador Wi-Fi. El alcance puede variar según su entorno. Consulte las instrucciones proporcionadas con su punto de acceso/enrutador Wi-Fi.
- 3 En la impresora de etiquetas:
 - **Para QL-810W**
Presione y mantenga presionado el botón WPS durante un segundo.
Una vez establecida la conexión, el LED de Wi-Fi (📶) se enciende en azul.

■ Para QL-820NWB

- a). Presione los botones Menú y [▼] para seleccionar el menú [WLAN], y enseguida presione el botón [Aceptar].
- b). Presione el botón [▼] para seleccionar el menú [Botón Push de WPS], y enseguida presione el botón [Aceptar].
Una vez que se establece la conexión, aparece el icono WLAN en la pantalla LCD de la impresora de etiquetas.



Nota

- Las computadoras y los dispositivos móviles que están en la misma red que la impresora de etiquetas tendrán acceso a la impresora de etiquetas.
 - La impresora de etiquetas tratará de conectarse mediante WPS durante dos minutos. Si se presiona el botón WPS (QL-810W) o [Aceptar] (QL-820NWB) durante ese tiempo, la impresora de etiquetas seguirá intentando conectarse por un tiempo adicional de dos minutos.
 - También puede configurar esto usando el código PIN.
-

Conexión mediante una LAN por cable (sólo QL-820NWB)

Nota

Para utilizar una dirección IP estática para conectar la impresora de etiquetas a una conexión LAN por cable, instale los controladores de la impresora y la Herramienta de configuración de la impresora y, a continuación, especifique los ajustes de la conexión LAN por cable.

Para obtener más información, consulte *Instalación de software y de los controladores de la impresora en una computadora* en la página 22.

- 1 A menos que se desactive la LAN inalámbrica, no se puede usar una LAN por cable. Desactive a LAN inalámbrica usando la Herramienta de configuración de la impresora antes de conectar la impresora de etiquetas a una conexión LAN por cable.
- 2 Apague la impresora de etiquetas antes de conectar el cable LAN.
- 3 Conecte el cable LAN al puerto LAN en la parte trasera de la impresora de etiquetas.
- 4 Conectar el cable LAN a un puerto LAN activo en la red.
- 5 Encienda la impresora de etiquetas.

Nota

La configuración de comunicación de la impresora de etiquetas puede cambiarse en [**Configuración de comunicación**] en la Herramienta de configuración de la impresora. Para obtener más información sobre la Configuración de comunicación, consulte *Pestaña General* en la página 47.

Cable de red

Use un cable de par trenzado recto de categoría 5 (o superior) para una Red Ethernet rápida 10BASE-T o 100BASE-TX.

Nota

No conecte este producto a una conexión LAN que no esté sujeta a sobretensiones.

Conexión Bluetooth (sólo QL-820NWB)

Importante

Para establecer la comunicación entre la impresora de etiquetas y su computadora equipada con Bluetooth o adaptador, primero debe emparejar la impresora de etiquetas con la computadora o dispositivo portátil usando el software de administración de Bluetooth usando su computadora o dispositivo portátil.

- 1 Presione el botón de menú.

- 2 Presione el botón [▲] o [▼] para seleccionar el menú [Bluetooth].
- 3 Presione el botón [Aceptar].
- 4 Presione el botón [▲] o [▼] para seleccionar [Bluetooth (Act./Desact.)], enseguida presione el botón [Aceptar]. Presione el botón [▲] o [▼] para seleccionar [Activado], enseguida presione el botón [Aceptar].
- 5 Utilice el software de administración de Bluetooth para descubrir la impresora de etiquetas. Ahora se encuentra disponible la comunicación mediante Bluetooth.

Conexión de la impresora de etiquetas a un escáner de código de barras usando Bluetooth (sólo QL-820NWB)

Puede conectar la impresora de etiquetas a un escáner de códigos de barras mediante una interfaz Bluetooth.



Nota

- Siga las recomendaciones del fabricante de sus dispositivos equipados con Bluetooth como los escáneres de códigos de barras, e instale cualquier hardware y software necesarios.
- La configuración de la conexión Bluetooth se guarda incluso después de haber apagado la impresora de etiquetas.

■ Conexión de la impresora de etiquetas a un escáner de código de barras usando Bluetooth

Para imprimir los códigos de barras usando una conexión Bluetooth, debe realizar los siguientes pasos:

Cuando se haya establecido la conexión, la impresora de etiquetas permanecerá conectada hasta que se apague, lo que impide que se conecte a otro dispositivo.

- 1 Presione el botón de menú y [▼] para seleccionar el menú [Bluetooth], y enseguida presione el botón [Aceptar].
Ajuste [Bluetooth (Act./Desact.)] en [Activado].

Para Bluetooth Versión 2.0 o anterior

- 2 Compruebe el código PIN en la pestaña Bluetooth en el cuadro de diálogo Ajustes de la Herramienta de configuración de la impresora, e introdúzcalo en su dispositivo Bluetooth de destino.

Para Bluetooth Versión 2.1 o posterior

- 2 Ejecute el emparejamiento desde un dispositivo Bluetooth de destino.
- 3 Cuando sea seleccionada la casilla [Solicitar ajustes de emparejamiento seguro simple (SSP) durante el emparejamiento], se visualiza un código de Bluetooth para un dispositivo Bluetooth (de destino) en la pantalla LCD y se realiza la conexión Bluetooth.

Cuando sea seleccionada la casilla [Solicitar ajustes de emparejamiento seguro simple (SSP) durante el emparejamiento], se visualiza un código de Bluetooth en la pantalla LCD. Presione el botón [Aceptar] en la impresora de etiquetas. Conforme se introduce el Código de Bluetooth en el dispositivo Bluetooth (de destino), se realiza la conexión Bluetooth.

Impresión desde una computadora

Aplicaciones disponibles

Para utilizar la impresora de etiquetas de forma efectiva, existen diversas aplicaciones y funciones disponibles.

Deberá instalar el controlador de la impresora para utilizar estas aplicaciones.

Visite nuestro sitio web (install.brother) y descargue el instalador de las aplicaciones y el controlador de la impresora.

Aplicación	Windows	Mac	Características
P-touch Editor	✓	✓	Diseñe e imprima etiquetas personalizadas con herramientas de dibujo integradas, texto en diferentes fuentes y estilos, imágenes de gráficos importados y códigos de barras.
P-touch Transfer Manager	✓		Le permite transferir plantillas y otros datos a la impresora de etiquetas y guardar copias de seguridad de los datos en la computadora. Esta aplicación se instala con P-touch Editor.
P-touch Library	✓		Administra e imprime las plantillas de P-touch Editor. Puede usar P-touch Library para imprimir plantillas. Esta aplicación se instala con P-touch Editor.
P-touch Update Software	✓	✓	Actualice el software a la versión más reciente.
P-touch Address Book	✓		Imprime etiquetas de direcciones usando una base de datos de direcciones.
P-touch Editor Lite LAN	✓		Imprime a través de conexiones inalámbricas así como por cable.
Herramienta de configuración de la impresora	✓	✓	Especifica la configuración del dispositivo de la impresora de etiquetas desde una computadora.
Asistente de configuración de dispositivos inalámbricos		✓	Le permite configurar la impresora de etiquetas para una red inalámbrica.
BRAdmin Light	✓		Busca la impresora de etiquetas en su red y le permite configurar los ajustes básicos desde su computadora.
BRAdmin Professional	✓		Busca la impresora de etiquetas en su red y le permite configurar los ajustes avanzados y actualiza desde su computadora.

Función	Windows	Mac	Características
Impresión distribuida	✓		<p>Si se va a imprimir un gran número de etiquetas, es posible distribuir la impresión entre varias impresoras de etiquetas.</p> <p>Dado que la impresión se realiza a la vez, se puede reducir el tiempo total de impresión.</p> <p>Para obtener más información, consulte <i>Impresión distribuida (solo Windows)</i> en la página 96.</p>

Creación de etiquetas desde su computadora

Existen distintos métodos para imprimir con esta impresora de etiquetas.



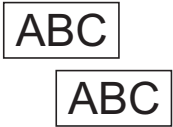
A continuación se describe el procedimiento para imprimir desde una computadora usando P-touch Editor o P-touch Address Book.

- 1 Inicie P-touch Editor o P-touch Address Book, y enseguida abra el documento que desea imprimir.
- 2 Cree un diseño de etiqueta.
- 3 Compruebe las opciones de corte.
- 4 Seleccione **[Archivo]** y enseguida seleccione **[Imprimir]** desde la barra de menú o haga clic en el icono **[Imprimir]**.

Opciones de corte

Las opciones de corte le permiten especificar cómo se alimenta y se corta el material al imprimir. Utilice el controlador de impresora para seleccionar la opción de corte al imprimir desde la computadora.

Tabla de opciones de corte de cinta

Corte automático	Cortar al final	Imagen
No	Sí	
No	No	
Sí	Sí o No	

Adhesión de etiquetas

- 1 Despegue la capa posterior de la etiqueta.
- 2 Coloque la etiqueta donde corresponda y presione con firmeza con el dedo desde arriba hacia abajo para adherirla.



Nota

Las etiquetas no se adhieren bien en superficies húmedas, sucias o irregulares. Por lo tanto, es posible que se despeguen fácilmente de este tipo de superficies.

Instalación de aplicaciones para su uso con dispositivos móviles

Brother ofrece varias aplicaciones para utilizar con su impresora de etiquetas, incluidas aplicaciones que le permiten imprimir directamente desde su tableta o smartphone Android™ o desde su Apple iPhone, iPad y iPod touch, y aplicaciones que le permiten transferir de forma inalámbrica datos, como plantillas, símbolos y bases de datos creados mediante una computadora, a su impresora de etiquetas.

Aplicaciones disponibles

Las siguientes aplicaciones Brother gratuitas se pueden descargar desde la App Store o Google Play™:

Aplicación	Características
Brother iPrint&Label	Cree e imprima etiquetas mediante plantillas en un smartphone, una tableta u otro dispositivo móvil directamente en su impresora de etiquetas.
Mobile Transfer Express	Le permite usar un dispositivo móvil para descargar bases de datos y datos de etiquetas, creados en una computadora mediante P-touch Editor y guardados en un servicio en la nube, y enviarlos a su impresora de etiquetas.



Nota

También puede conectar su impresora y dispositivo móvil Android mediante un cable USB On-the-Go (requiere compra por separado).

Conexión de la impresora de etiquetas a un dispositivo móvil

- 1 Confirme los ajustes de Wireless Direct de la impresora de etiquetas, y enseguida conecte la impresora de etiquetas a su computadora usando un cable USB.
 - Uso de la impresora de etiquetas (sólo QL-820NWB)
 - 1 Presione el botón de menú y [▼] para seleccionar el menú [WLAN], y enseguida presione el botón [Aceptar].
Ajuste [WLAN (Act./Desact.)] en [Act.].
 - 2 Presione los botones de menú, [▼] para seleccionar el menú [WLAN], y enseguida presione el botón [Aceptar].
 - 3 Presione el botón [▼] para seleccionar el menú [Modo Red], y enseguida presione el botón [Aceptar].
 - 4 Seleccione [Modo Direct], y enseguida presione el botón [Aceptar]. Aparece el icono de Wireless Direct en la pantalla LCD.

■ Para Windows

Conecte la impresora de etiquetas a una computadora con un cable USB. Inicie la Herramienta de configuración de la impresora en la computadora y haga clic en el botón **[Configuración de comunicación]**. Seleccione **[Infraestructura y Wireless Direct]** o **[Wireless Direct]** para **[Interfaz seleccionada]** en **[Configuración de comunicación]** en la pestaña **[General]**, y confirme la pestaña **[Wireless Direct]**.

Consulte *Configuración de comunicación para Windows* en la página 43 para obtener más información sobre la configuración de comunicación.

■ Para computadoras Mac

- a) Inicie la **Printer Setting Tool (Herramienta de configuración de la impresora)** en la computadora.
- b) Haga clic en la pestaña **[Wireless LAN] (LAN inalámbrica)**.
- c) Confirme que **[Wireless Direct] (Wireless Direct)** esté ajustada en **[On] (Activado)**.

2 **Para QL-810W**

Mantenga presionado el botón Wi-Fi (📶) de la impresora de etiquetas durante un segundo para activar la función Wi-Fi. El LED de Wi-Fi (📶) empieza a parpadear en azul una vez cada tres segundos.

Para QL-820NWB

Presione los botones de menú y [▼] para seleccionar el menú **[WLAN]**, y enseguida presione el botón **[Aceptar]**.

Ajuste **[WLAN (Act./Desact.)]** en **[Act.]** para activar la función Wi-Fi. Aparece el icono de Wi-Fi (📶) en la pantalla LCD.

- 3 En la pantalla de configuración de Wi-Fi del dispositivo móvil, seleccione el SSID de la impresora de etiquetas y escriba la contraseña.

 **Nota**

- De forma predeterminada, el SSID y la contraseña son:
SSID: "DIRECT-*****_QL-810W" o "DIRECT-*****_QL-820NWB" donde ***** son los últimos cinco dígitos del número de serie de producto.
(Puede encontrar la etiqueta del número de serie de producto en el compartimiento del rollo DK de la impresora de etiquetas).
Contraseña: 810*****/820*****, donde ***** son los últimos cinco dígitos del número de serie del producto.
- Puede conectar la impresora de etiquetas a un dispositivo móvil en el Modo Infraestructura a través de un punto de acceso inalámbrico/enrutador.

Impresión desde un dispositivo móvil

- 1 Asegúrese de que la impresora de etiquetas está conectada al dispositivo móvil. Inicie la aplicación de impresión móvil en su dispositivo móvil. Consulte *Conexión de la impresora de etiquetas a un dispositivo móvil* en la página 36.
- 2 Seleccione una plantilla o un diseño de etiqueta. También puede seleccionar una etiqueta o imagen designada previamente e imprimirla.
- 3 Toque [Imprimir] en el menú de la aplicación.

Opciones de corte

Consulte *Opciones de corte* en la página 34.

Utilización de un dispositivo móvil para imprimir plantillas creadas en una computadora

Puede usar P-touch Transfer Manager para guardar datos de plantillas creadas mediante P-touch Editor, en el formato BLF o PDZ. A continuación, puede usar Mobile Transfer Express para enviar el archivo guardado desde su dispositivo móvil a la impresora de etiquetas e imprimir el archivo.

- 1 Guarde los datos de la plantilla en el formato BLF o el formato PDZ utilizando P-touch Transfer Manager. Para obtener más información, consulte *Creación de archivos de transferencia y archivos del paquete de transferencia* en la página 136.
- 2 Utilice uno de los siguientes métodos para usar un archivo .blf o un archivo .pdz con su dispositivo móvil.
 - Guarde el archivo utilizando un servicio de almacenamiento en la nube y, a continuación, utilice la función de uso compartido del sistema operativo del dispositivo móvil para compartir el archivo.
 - Envíe el archivo en forma de adjunto de correo electrónico desde la computadora al dispositivo móvil y, a continuación, guarde el archivo en el dispositivo móvil.
- 3 Conecte la impresora de etiquetas a su dispositivo móvil y, acto seguido, inicie Mobile Transfer Express. Aparecerán los datos de las plantillas.
- 4 Seleccione la plantilla que quiera imprimir y después transfiera la plantilla a la impresora de etiquetas.



Nota

Para descargar un archivo desde un servicio de almacenamiento en la nube a su dispositivo móvil, deberá conectar su dispositivo móvil mediante el Modo Infraestructura. Por lo tanto, si conecta también el dispositivo móvil a la impresora de etiquetas mediante el Modo Infraestructura, podrá transferir rápidamente los archivos descargados (solo archivos .blf).

- 5 Utilice el escáner de código de barras o la pantalla LCD (sólo QL-820NWB) para seleccionar la plantilla que desea imprimir desde el archivo transferido e imprimirlo.

Adhesión de etiquetas

- 1 Despegue la capa posterior de la etiqueta.
- 2 Coloque la etiqueta donde corresponda y presione con firmeza con el dedo desde arriba hacia abajo para adherirla.



Nota

Las etiquetas no se adhieren bien en superficies húmedas, sucias o irregulares. Por lo tanto, es posible que se despeguen fácilmente de este tipo de superficies.

Herramienta de configuración de la impresora para Windows

Mediante la Herramienta de configuración de la impresora, puede especificar la configuración de comunicación de la impresora de etiquetas, la configuración del dispositivo y la configuración de P-touch Template desde una computadora con Windows.



Nota

- La Herramienta de configuración de la impresora se instala automáticamente al usar el instalador inicial del controlador de la impresora. Para obtener más información, consulte *Instalación de software y de los controladores de la impresora en una computadora* en la página 22.
- Herramienta de configuración de la impresora aparece en inglés como “Printer Setting Tool” en [Panel de control] y el icono de acceso directo.



Importante

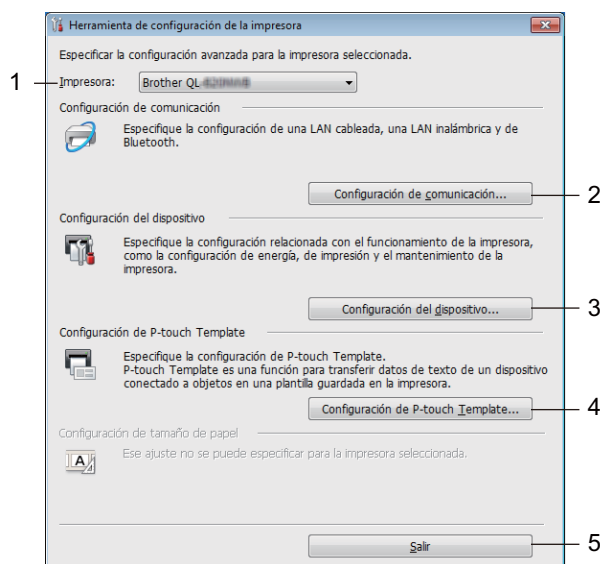
La Herramienta de configuración de la impresora de la impresora solo está disponible con impresoras Brother compatibles.

Antes de utilizar la Herramienta de configuración de la impresora

- Asegúrese de que el adaptador de CA esté conectado a la impresora de etiquetas y a un tomacorriente de CA o de que se haya instalado una batería totalmente cargada.
- Asegúrese de que el controlador de la impresora esté instalado correctamente y de que pueda imprimir.
- Conecte esta impresora de etiquetas a una computadora con un cable USB.

Uso de la Herramienta de configuración de la impresora para Windows

- 1 Conecte la impresora de etiquetas que desea configurar a la computadora.
- 2 Inicie la Herramienta de configuración de la impresora.
 - **Para Windows Vista / Windows 7 / Windows Server 2008 / Windows Server 2008 R2:**
Haga clic **Inicio > Todo los programas > Brother > Label & Mobile Printer > Printer Setting Tool (Herramienta de configuración de la impresora).**
 - **Para Windows 8 / Windows 8.1 / Windows Server 2012 / Windows Server 2012 R2:**
En la pantalla **Aplicaciones**, haga clic en la **Printer Setting Tool (Herramienta de configuración de la impresora).**
 - **Para Windows 10:**
Haga clic en **Inicio > Brother > Labels & Mobile Printer > Printer Setting Tool (Herramienta de configuración de la impresora).**
Aparecerá la ventana principal.



1 Impresora

Lista las impresoras de etiquetas conectadas.

2 Configuración de comunicación

Especifica la configuración de comunicación LAN cableada (solo QL-820NWB), LAN inalámbrica y Bluetooth (solo QL-820NWB).

3 Configuración del dispositivo

Especifica la configuración del dispositivo de la impresora, como la configuración de la alimentación y la configuración de la impresora.

4 Configuración de P-touch Template

Especifica la configuración de P-touch Template.

Para obtener más información sobre “*P-touch Template Manual/Raster Command Reference*” (*Manual de P-touch Template/Referencia de comandos de trama*) (solo en inglés) de la página web de soporte de Brother en support.brother.com

5 Salir

Cierra la ventana.

- 3 Compruebe que la impresora de etiquetas que desea configurar aparezca junto a **[Impresora]**. Si aparece una impresora de etiquetas distinta, seleccione la impresora de etiquetas que desea desde la lista desplegable.



Nota

Si solo hay una impresora de etiquetas conectada, no es necesario seleccionar nada porque solo estará disponible esa impresora de etiquetas.

- 4 Seleccione la configuración que desea cambiar y, a continuación, especifique o cambie la configuración en el cuadro de diálogo.
Si desea obtener más información sobre los cuadros de diálogo de configuración, consulte *Configuración de comunicación para Windows* en la página 43, *Configuración del dispositivo para Windows* en la página 54 o *Ajustes de P-touch Template para Windows* en la página 62.
- 5 Haga clic en **[Aplicar]**, y enseguida haga clic en **[Salir...]** para aplicar la configuración a la impresora de etiquetas.
- 6 Haga clic en **[Salir]** en la ventana principal para finalizar la configuración.

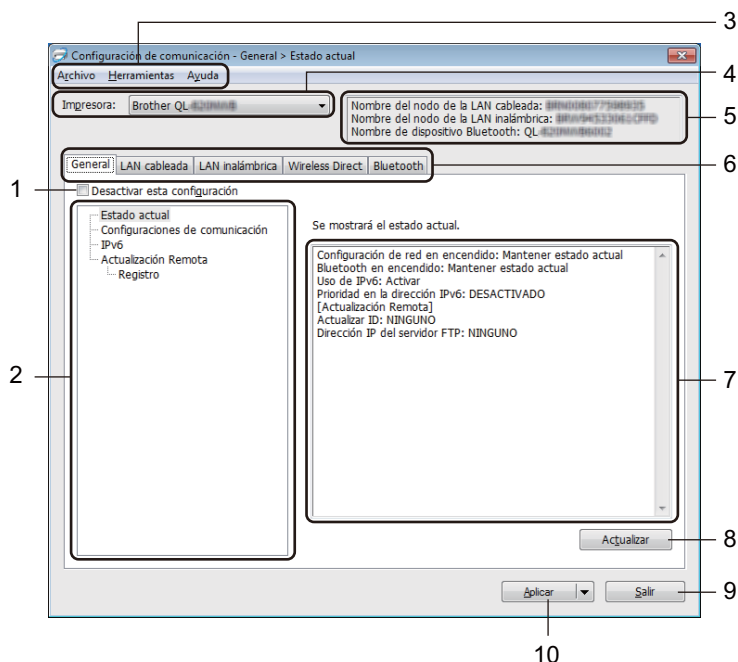
! Importante

Use la Herramienta de configuración de la impresora para configurar la impresora de etiquetas *solamente* cuando la impresora de etiquetas esté en espera del próximo trabajo de impresión. La impresora de etiquetas puede funcionar mal si intenta configurarla mientras está llevando a cabo un trabajo.


Configuración de comunicación para Windows


Utilice **[Configuración de comunicación]** de la Herramienta de configuración de la impresora para especificar o cambiar la información de comunicación de la impresora de etiquetas cuando conecta la impresora de etiquetas y la computadora con un cable USB o a través de una conexión Bluetooth (sólo QL-820NWB). No solo puede cambiar la configuración de comunicación de una impresora de etiquetas, sino que también puede aplicar la misma configuración a varias impresoras de etiquetas.

Cuadro de diálogo Configuración



1 Desactivar esta configuración

Cuando esta casilla de verificación está marcada, aparece  en la pestaña y la configuración ya no puede especificarse ni cambiarse.

La configuración de una pestaña donde aparezca  no se aplicará a la impresora de etiquetas ni siquiera si se hace clic en **[Aplicar]**. Además, la configuración de la pestaña no se guardará ni exportará cuando se usen los comandos **[Guardar en archivo de comandos]** o **[Exportar]**.

Para aplicar la configuración a la impresora de etiquetas, guardarla o exportarla, asegúrese de desmarcar la casilla de verificación.

2 Elementos

Cuando está seleccionado **[Estado actual]**, en el área de visualización o modificación de la configuración aparece la configuración actual.

Seleccione el elemento de configuración que desee cambiar.

3 Barra de menús

Los comandos están clasificados en cada menú (Archivo, Herramientas y Ayuda) según su función.

4 Impresora


Lista las impresoras de etiquetas conectadas.

5 Nombre del nodo

Muestra el nombre del nodo (se puede cambiar el nombre de los nodos). Para obtener más información, consulte *Barra de menús* en la página 45.

6 Pestañas de configuración

Contienen configuraciones que se pueden especificar o cambiar.

Si aparece  en una de las pestañas, la configuración de esa pestaña no se aplicará a la impresora de etiquetas.

7 Área de visualización y modificación de la configuración

Muestra la configuración actual del elemento seleccionado.

8 Actualizar

Actualiza la configuración mostrada con la información más reciente.

9 Salir

Sale de [**Configuración de comunicación**] y vuelve a la ventana principal de la Herramienta de configuración de la impresora.

! Importante

La configuración no se aplica a las impresoras de etiquetas si se hace clic en [**Salir**] sin haber hecho clic en el botón [**Aplicar**] después de cambiar la configuración.

10 Aplicar

Aplica los ajustes a la impresora de etiquetas.

Para guardar la configuración especificada en un archivo de comandos, seleccione [**Guardar en archivo de comandos**] en la lista desplegable. El archivo de comandos guardado se puede usar con el modo de almacenamiento masivo para aplicar la configuración a una impresora de etiquetas. Para obtener más información, consulte *Modo de almacenamiento masivo (sólo QL-820NWB)* en la página 90.

! Importante

Al hacer clic en [**Aplicar**] se aplicarán todas las configuraciones de todas las pestañas a la impresora de etiquetas.

Si la casilla de verificación [**Desactivar esta configuración**] está seleccionada, no se aplicará la configuración que aparece en esa pestaña.

Barra de menús

A continuación se explican los elementos de menú en el cuadro de diálogo Ajustes.

- **Aplicar la configuración a la impresora**

Aplica los ajustes a la impresora de etiquetas.

- **Guardar la configuración en un archivo de comandos**

Guarda la configuración especificada en un archivo de comandos. La extensión del archivo es .bin.

El archivo de comandos guardado se puede usar con el modo de almacenamiento masivo para aplicar la configuración a una impresora de etiquetas. Para obtener más información, consulte *Modo de almacenamiento masivo (sólo QL-820NWB)* en la página 90.



Nota

Si la casilla de verificación **[Desactivar esta configuración]** está seleccionada, no se guardará la configuración que aparece en la pestaña.



Importante

- Con el archivo de comandos no se guarda la siguiente información:
 - Nombre del nodo
 - Dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada (cuando la dirección IP se ha establecido como **[STATIC]**)
 - Los comandos de configuración de comunicación guardados son únicamente para aplicar configuraciones a una impresora de etiquetas. Para aplicar la configuración a la impresora de etiquetas mediante este archivo de comandos, utilice el modo de almacenamiento masivo.
 - Los archivos de comandos guardados contienen claves de autenticación y contraseñas. Tome las medidas necesarias para proteger los archivos de comandos guardados, como guardarlos en una ubicación a la que no puedan acceder otros usuarios.
 - No envíe los archivos de comando a un modelo de impresora diferente.
-

- **Importar**

- **Importar la configuración inalámbrica de la computadora actual**

Importa la configuración de la computadora.



Nota

- Cuando se importa la configuración inalámbrica de la computadora, se necesitan privilegios del administrador.
 - Solo puede importarse la configuración de autenticación de seguridad personal (sistema abierto, autenticación de clave pública y WPA/WPA2-PSK). Las configuraciones de autenticación de seguridad de empresa (como LEAP y EAP-FAST), WPA2-PSK (TKIP) y WPA-PSK (AES) no se pueden importar.
 - Si se activan varias LAN inalámbricas para la computadora que usted utiliza, se importarán los datos de la primera configuración inalámbrica detectada (solo las configuraciones personales).
 - Solo pueden importarse configuraciones (modo de comunicación, SSID, método de autenticación, modo de cifrado y clave de autenticación) de la pestaña **[LAN inalámbrica]** en el panel **[Configuración inalámbrica]**.
-

■ Seleccione un perfil a importar

Importa el archivo exportado y aplica la configuración a una impresora de etiquetas.

Haga clic en [**Examinar**] y seleccione el archivo que desee importar. La configuración del archivo seleccionado aparecerá en el área de visualización o modificación de la configuración.



Nota

- Pueden importarse toda la configuración, como la configuración inalámbrica o la configuración de TCP/IP, excepto los nombres de los nodos.
- Solo se pueden importar los perfiles que sean compatibles con la impresora de etiquetas seleccionada.
- Si la dirección IP del perfil importado está establecida como [**STATIC**], cambie la dirección IP del perfil importado según sea necesario, de forma que no se duplique la dirección IP de una impresora de etiquetas existente configurada en la red.

• Exportar

Guarda la configuración actual en un archivo.

Si la casilla de verificación [**Desactivar esta configuración**] está seleccionada, no se guardará la configuración que aparece en la pestaña.



Importante

Los archivos exportados no están cifrados.

• Reiniciar la impresora de etiquetas automáticamente después de aplicar la nueva configuración

Si se marca esta casilla de verificación, la impresora de etiquetas se reinicia automáticamente después de aplicar la configuración de comunicación.

Si esta casilla de verificación no está marcada, debe reiniciar la impresora de etiquetas de forma manual.



Nota

Cuando configure varias impresoras de etiquetas, puede reducir el tiempo necesario para cambiar la configuración si desmarca esta casilla de verificación. En este caso, se recomienda marcar esta casilla de verificación al configurar la primera impresora de etiquetas para que pueda confirmar que cada ajuste de configuración esté funcionando como es debido.

• Detecta automáticamente la impresora de etiquetas conectada y recupera la configuración actual

Si esta casilla de verificación está marcada y hay una impresora de etiquetas conectada a la computadora, la impresora de etiquetas se detecta automáticamente y la configuración actual de la impresora de etiquetas se muestra en el panel [**Estado actual**].



Nota

Si el modelo de la impresora de etiquetas es distinto al de la impresora de etiquetas mostrada en la lista desplegable de [**Impresora**], los ajustes disponibles en todas las pestañas cambian para coincidir con la impresora de etiquetas conectada.

• Cambiar nombre del nodo/nombre del dispositivo Bluetooth

Permite cambiar el nombre de un nodo.

• Restablecer la configuración de comunicación predeterminada

Restablece la configuración de comunicación a los valores de fábrica.

• Mostrar la ayuda

Muestra los temas de Ayuda.

Pestaña General

A continuación se explica el contenido de la Pestaña General en el cuadro de diálogo de Ajustes.

Configuración de comunicación

- **Configuración de red en encendido**

Especifica las condiciones para la conexión mediante Wi-Fi cuando la impresora de etiquetas está encendida.

QL-810W: Seleccione [**Encendido por defecto**], [**Apagado por defecto**] o [**Mantener estado actual**].

QL-820NWB: Seleccione [**LAN inalámbrica por defecto**], [**LAN cableada por defecto**] o [**Mantener estado actual**].

- **Interfaz seleccionada**

Selecciona [**Infraestructura o Ad hoc**], [**Infraestructura y Wireless Direct**] o [**Wireless Direct**].

- **Bluetooth en encendido (sólo QL-820NWB)**

Especifica las condiciones para la conexión mediante Bluetooth cuando la impresora de etiquetas está encendida.

Seleccione [**Encendido por defecto**], [**Apagado por defecto**] o [**Mantener estado actual**].

IPv6

- **Uso de IPv6**

Seleccione [**Activar**] o [**Desactivar**].

- **Prioridad en la dirección IPv6**

Seleccione para dar prioridad a una dirección IPv6.

Actualización Remota (sólo QL-820NWB)

La actualización remota es una función de la impresora de etiquetas que facilita la actualización semiautomática de la configuración de la impresora de etiquetas mediante una conexión simple a un servidor FTP en donde se almacenan los archivos de actualización.

- **Dirección IP del servidor FTP**

Ingresa la dirección del servidor FTP.

- **Puerto Estándar**

Especifica el número de puerto que se usa para acceder al servidor FTP.

- **Modo PASV**

Ajusta el Modo PASV en activado o desactivado.

- **Nombre de usuario**

Escribe un nombre de usuario que tenga permiso para iniciar sesión en el servidor FTP.

- **Contraseña**

Escribe la contraseña asociada con el nombre de usuario que ingresó en el campo Nombre de usuario.

- **Visualizar la clave y la contraseña en la pantalla**

- **Ruta**

Escribe la ruta a la carpeta del servidor FTP desde donde desea descargar el archivo actualizado.

- **Configurar nombre de archivo**

Especifica el nombre del archivo actualizado en el servidor FTP.

Registro (sólo QL-820NWB)

- **Almacén de registros**

Selecciona si desea exportar el registro de actualización al servidor FTP.

- **Ruta del almacén de registros en el servidor FTP**

Escribe la ruta a la carpeta del servidor FTP donde desea exportar los datos de registro.

Pestañas LAN cableada (sólo QL-820NWB)/LAN inalámbrica

A continuación se explica el contenido de la pestaña LAN cableada (sólo QL-820NWB) y la pestaña Inalámbrica en el cuadro de diálogo de Ajustes.

TCP/IP (Cableada/Inalámbrica)

- **Método de arranque**
Selecciona [AUTO], [BOOTP], [DHCP], [RARP] o [STATIC].
- **Dirección IP/Máscara de subred/Puerta de enlace**
Especifica los distintos valores de red.
Los valores solamente se pueden escribir cuando la configuración de dirección IP está establecida como [STATIC].
- **Método de servidor DNS**
Selecciona [AUTO] o [STATIC].
- **Dirección IP del servidor DNS primario/Dirección IP del servidor DNS secundario**
Los valores solamente se pueden escribir cuando el servidor DNS está establecido como [STATIC].

IPv6

- **Dirección IPv6 estática**
Especifica una dirección IPv6 permanente.
- **Activar esta dirección**
Activa la dirección IPv6 estática especificada.
- **Dirección IPv6 del Servidor DNS Primario/Dirección IPv6 del Servidor DNS Secundario**
Especifica las direcciones IPv6 del servidor DNS.
- **Lista de direcciones IPv6**
Muestra la lista de direcciones IPv6.

Configuración inalámbrica

- **Modo de comunicación**
Selecciona [Infraestructura] o [Ad hoc].
- **SSID (nombre de red)**
Al hacer clic en el botón [Buscar] aparecerán las selecciones SSID disponibles en un cuadro de diálogo independiente.
- **Canal**
Muestra una lista de los canales disponibles.



Nota

Esta configuración es válida solo en el modo Ad hoc.

- **Método de autenticación/Modo de cifrado**
Los modos de cifrado compatibles para los distintos métodos de autenticación son como los que se muestran en *Modos de comunicación y métodos de autenticación/modos de cifrado* en la página 50.
- **Clave WEP**
Solo puede especificar una configuración cuando WEP está seleccionado como modo de cifrado.

- **Frase de acceso**

Solo puede especificar una configuración cuando WPA/WPA2-PSK está seleccionado como el método de autenticación.

- **ID de usuario/Contraseña**

Solo puede especificar una configuración cuando LEAP, EAP-FAST, PEAP, EAP-TTLS o EAP-TLS están seleccionados como métodos de autenticación. Además, con EAP-TLS no es necesario registrar una contraseña, aunque se debe registrar un certificado de cliente. Para registrar un certificado, conéctese a la impresora de etiquetas desde un navegador web y, a continuación, especifique el certificado. Si desea obtener más información sobre el uso de un explorador web, consulte *Administración basada en Web* en la página 163.

- **Mostrar la clave y contraseña en pantalla**

Si esta casilla de verificación está seleccionada, las claves y las contraseñas aparecerán como texto plano (sin cifrar).

Modos de comunicación y métodos de autenticación/modos de cifrado

- Cuando el [Modo de comunicación] está establecido como [Ad hoc]

Método de autenticación	Modo de cifrado
Sistema abierto	Ninguno/WEP

- Cuando el [Modo de comunicación] está establecido en [Infraestructura]

Método de autenticación	Modo de cifrado
Sistema abierto	Ninguno/WEP
Clave compartida	WEP
WPA/WPA2-PSK	TKIP+AES / AES
LEAP	CKIP
EAP-FAST/NINGUNO	TKIP+AES / AES
EAP-FAST/MS-CHAPv2	TKIP+AES / AES
EAP-FAST/GTC	TKIP+AES / AES
PEAP/MS-CHAPv2	TKIP+AES / AES
PEAP/GTC	TKIP+AES / AES
EAP-TTLS/CHAP	TKIP+AES / AES
EAP-TTLS/MS-CHAP	TKIP+AES / AES
EAP-TTLS/MS-CHAPv2	TKIP+AES / AES
EAP-TTLS/PAP	TKIP+AES / AES
EAP-TLS	TKIP+AES / AES

⚠ Importante

Para especificar una configuración de seguridad superior:

Cuando realice una verificación de certificado con los métodos de autenticación EAP-FAST, PEAP, EAP-TTLS o EAP-TLS, el certificado no se podrá especificar desde la Herramienta de configuración de la impresora. Una vez que la impresora de etiquetas se haya configurado para conectarse a la red, especifique el certificado accediendo a la impresora de etiquetas desde un navegador web.

Si desea obtener más información sobre el uso de un explorador web, consulte *Administración basada en Web* en la página 163.

Pestaña Wireless Direct

A continuación se explica el contenido de la Pestaña Wireless Direct en el cuadro de diálogo de Ajustes.

Wireless Direct: configuración

- **Generación de claves de SSID/red**
Seleccione [AUTO] o [STATIC].
- **SSID (Nombre de red)/Clave de red**
Especifica el SSID (25 caracteres ASCII o menos) y la clave de red (63 caracteres o menos) que desea usar en el modo Wireless Direct.



Nota

El SSID y la contraseña de la configuración original son los siguientes:

SSID: "DIRECT-*****_QL-810W" o "DIRECT-*****_QL-820NWB" donde "*****" son los últimos cinco dígitos del número de serie del producto.

(Puede encontrar la etiqueta del número de serie de producto en el compartimiento del rollo DK de la impresora de etiquetas).

Contraseña: 810*****/820*****, donde ***** son los últimos cinco dígitos del número de serie del producto.

- **Canal**
Especifica el canal que se debe usar en el modo Wireless Direct.

Pestaña Bluetooth (sólo QL-820NWB)

A continuación se explica el contenido de la Pestaña Bluetooth en el cuadro de diálogo de Ajustes.

Configuración Bluetooth

- **Visible para otros dispositivos**

Le permite a la impresora de etiquetas ser “descubierta” por otros dispositivos Bluetooth.

Opciones de configuración disponibles: [**Descubrible**], [**No detectable**]

- **Cambiar código PIN**

Si esta casilla de verificación está seleccionada, puede cambiar el PIN.

- **Código PIN**

Especifica el PIN que se usará cuando se emparejen dispositivos con Bluetooth 2.0 o anterior.

- **Mostrar código PIN en la pantalla**

Si esta casilla de verificación está seleccionada, la computadora muestra los códigos PIN de forma predeterminada.

- **Solicitar la configuración de Secure Simple Pairing (SSP) durante el emparejamiento**

Si esta casilla de verificación está seleccionada, el emparejamiento puede realizarse con los botones de la impresora de etiquetas para dispositivos compatibles con Bluetooth 2.1 o una versión posterior.

Reconexión automática

- **Reemparejamiento automático**

Establece si desea o no reconectarse automáticamente al dispositivo Apple conectado previamente (iPad, iPhone o iPod touch).

Opciones de configuración disponibles: [**Activar**], [**Desactivar**]

Aplicar cambios de configuración en varias impresoras

- 1 Después de aplicar la configuración a la primera impresora de etiquetas, desconecte la impresora de etiquetas de la computadora y, luego, conecte la segunda impresora de etiquetas a la computadora.
- 2 Seleccione la impresora de etiquetas recién conectada de la lista desplegable **[Impresora]**.

Nota

Si la casilla de verificación **[Detecta automáticamente la impresora de etiquetas conectada y recupera la configuración actual]** está seleccionada en el cuadro de diálogo **Configuración opcional**, se selecciona automáticamente la impresora de etiquetas conectada mediante el cable USB. Para obtener más información, consulte *Configuración de comunicación para Windows* en la página 43.

- 3 Haga clic en **[Aplicar]**.
La misma configuración que se aplicó a la primera impresora de etiquetas se aplica a la segunda impresora de etiquetas.

Nota

Recomendamos seleccionar la casilla de verificación **[Reiniciar la impresora de etiquetas automáticamente después de aplicar la nueva configuración]** cuando configure la primera impresora de etiquetas de manera que pueda confirmar que la conexión con el punto de acceso/enrutador inalámbrico se puede establecer correctamente con la configuración. Para obtener más información, consulte *Configuración de comunicación para Windows* en la página 43.

- 4 Repita los pasos 1 – 3 para todas las impresoras de etiquetas cuyos ajustes se pueden cambiar.

Importante

Si la dirección IP se define como **[STATIC]**, la dirección IP de la impresora de etiquetas también se cambiará a la misma dirección que la de la primera impresora de etiquetas. Cambie la dirección IP si es necesario.

Nota

Para guardar la configuración actual en un archivo, haga clic en **[Archivo]** - **[Exportar]**.

Se puede aplicar la misma configuración a otra impresora haciendo clic en impresora de etiquetas haciendo clic en **[Archivo]** - **[Importar]** y, a continuación, seleccionando el archivo de configuración exportado. Para obtener más información, consulte *Configuración de comunicación para Windows* en la página 43.

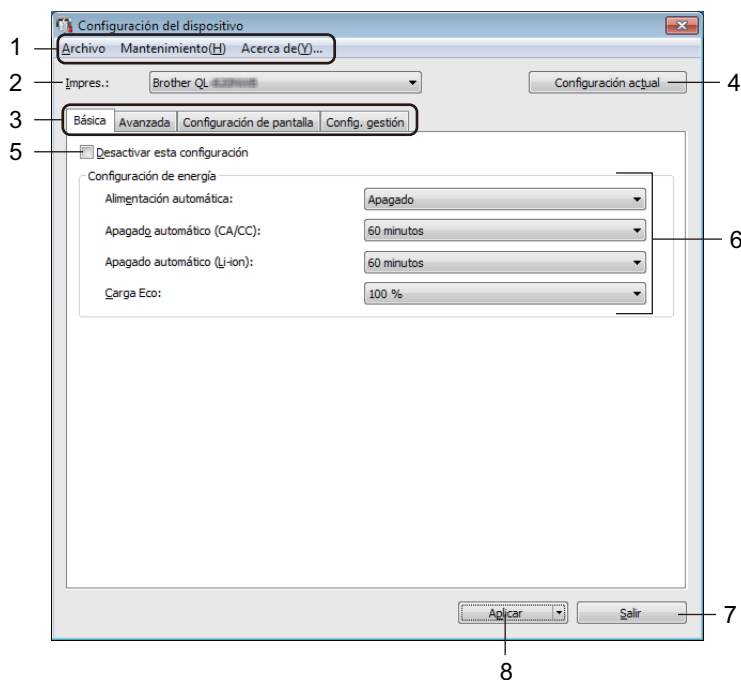
Configuración del dispositivo para Windows

Use **[Configuración del dispositivo]** en la Herramienta de configuración de la impresora para especificar o cambiar la configuración de la impresora al conectar la impresora de etiquetas y la computadora con un cable USB a través de una conexión Bluetooth. No solo puede cambiar la configuración del dispositivo de una impresora de etiquetas, sino que también puede aplicar la misma configuración a varias impresoras de etiquetas.

Cuando imprima desde una aplicación de la computadora, podrá especificar diferentes configuraciones de impresión desde el controlador de la impresora; sin embargo, si usa **[Configuración del dispositivo]** en la Herramienta de configuración de la impresora, se pueden especificar configuraciones más avanzadas.

Cuando se abre **[Configuración del dispositivo]**, se recopila y se muestra la configuración actual de la impresora de etiquetas. Si no se puede recuperar la configuración actual, se mostrará la configuración anterior. Si no se puede recuperar la configuración actual y no se han especificado configuraciones anteriores, aparecerá la configuración de fábrica de la máquina.

Cuadro de diálogo Configuración



1 Barra de menús

Selecciona un comando contenido en cada menú de la lista.

2 Impresora


Especifica la impresora de etiquetas que desea configurar.

Si solo hay una impresora de etiquetas conectada, no es necesario seleccionar nada porque solo estará disponible esa impresora de etiquetas.

3 Pestañas de configuración

Contienen configuraciones que se pueden especificar o cambiar.

Nota


Si aparece  en la pestaña, la configuración de esa pestaña no se podrá especificar ni cambiar. Además, las configuraciones de la pestaña no se aplicarán a la impresora de etiquetas, aunque se haga clic en [**Aplicar**]. Las configuraciones de la pestaña no se guardarán ni exportarán cuando se usen los comandos [**Guardar en archivo de comandos**] o [**Exportar**].


4 Configuración actual

Recupera la configuración de la impresora de etiquetas actualmente conectada y la muestra en el cuadro de diálogo. También se recuperará la configuración de los parámetros de las pestañas marcadas con



5 Desactivar esta configuración

Cuando esta casilla de verificación está marcada, aparece  en la pestaña y la configuración ya no puede especificarse ni cambiarse.

La configuración de una pestaña donde aparezca  no se aplicará a la impresora de etiquetas ni siquiera si se hace clic en [**Aplicar**]. Además, la configuración de la pestaña no se guardará ni exportará cuando se usen los comandos [**Guardar en archivo de comandos**] o [**Exportar**].

6 Parámetros

Muestra la configuración actual.

7 Salir

Sale de [**Configuración del dispositivo**] y vuelve a la ventana principal de la Herramienta de configuración de la impresora.

8 Aplicar

Aplica los ajustes a la impresora de etiquetas.

Para guardar la configuración especificada en un archivo de comandos, seleccione [**Guardar en archivo de comandos**] en la lista desplegable.

El archivo de comandos guardado se puede usar con el modo de almacenamiento masivo para aplicar la configuración a una impresora de etiquetas. Para obtener más información, consulte *Modo de almacenamiento masivo (sólo QL-820NWB)* en la página 90.

Barra de menús

A continuación se explican los elementos de menú en el cuadro de diálogo Ajustes.

- **Aplicar la configuración a la impresora**

Aplica los ajustes a la impresora de etiquetas.

Realiza la misma operación que cuando se hace clic en [**Aplicar**].

- **Comprobar configuración**

Muestra la configuración actual.

- **Guardar la configuración en un archivo de comandos**

Guarda la configuración especificada en un archivo de comandos.

Realiza la misma operación que al seleccionar [**Guardar en archivo de comandos**] en la lista desplegable [**Aplicar**].

- **Importar**

Importa el archivo exportado.

- **Exportar**

Guarda la configuración actual en un archivo.

- **Configuración de unidad de impresión...**

Imprime un informe que contiene los datos sobre versión de firmware y configuración del dispositivo.

Para QL-810W

También puede imprimir este informe por medio del botón de cortador (>✂). Para obtener más información, consulte *Confirmación de la configuración de la impresora de etiquetas* en la página 88.

Para QL-820NWB

También puede imprimir este informe por medio de la pantalla LCD. Para obtener más información, consulte *Ajustes de la pantalla LCD* en la página 12.



Nota

Cuando imprima este informe, use un rollo DK de 2,4" (62 mm) .

- **Restablecer configuración original**

Restablece toda la configuración de la impresora de etiquetas a los ajustes de fábrica.

- **Restablecer únicamente la configuración del equipo**

Elimina la configuración del usuario almacenada en la impresora de etiquetas.

- **Eliminar plantilla y base de datos**

Elimina las plantillas y las bases de datos almacenadas en la impresora de etiquetas.

- **Configuración opcional**

Si está marcada la casilla de verificación [**No mostrar ningún mensaje de error si la configuración actual no se puede recuperar al inicio**], el mensaje no aparecerá la próxima vez.

Pestaña Básica

A continuación se explica el contenido de la pestaña Básica en el cuadro de diálogo de Ajustes.

- **Alimentación automática**

Especifica si la impresora de etiquetas se enciende automáticamente cuando se enchufa el cable de alimentación de CA a un tomacorriente de CA.

Opciones de configuración disponibles: [**Desactivado**], [**Activado**]

- **Apagado automático (CA/CC)**

Especifique la cantidad de tiempo que transcurre antes de que la impresora de etiquetas se apague automáticamente cuando se conecta a un tomacorriente de CA.

Opciones de configuración disponibles: [**Ninguna**], [**10/20/30/40/50/60 minutos**]

- **Apagado automático (Li-ion)**

Especifica la cantidad de tiempo que transcurre antes de que la impresora de etiquetas se apague automáticamente cuando recibe alimentación de la batería Li-ion recargable.

Opciones de configuración disponibles: [**Ninguna**], [**10/20/30/40/50/60 minutos**]



Nota

Apagado automático se desactiva al conectarse con la red inalámbrica, red cableada (sólo QL-820NWB), o conexión Bluetooth (sólo QL-820NWB).

- **Carga Eco**

Especifica que se debe cambiar a la Carga Eco. La vida útil de la batería se puede extender ajustando la carga en el [**80 %**] de la capacidad.

Opciones de configuración disponibles: [**100 %**], [**80 %**]



Nota

Para que la batería dure el mayor tiempo posible, seleccione [**80 %**]. Si bien la cantidad de páginas que se pueden imprimir en una sola carga será menor si selecciona [**80 %**], la batería puede durar más.

Pestaña Avanzado

A continuación se explica el contenido de la pestaña Avanzada en el cuadro de diálogo Ajustes.

- **Densidad de impresión (negro)**

Ajusta la densidad de negro.

Opciones de configuración disponibles: [+6/+5/+4/+3/+2/+1/0/-1/-2/-3/-4/-5/-6]

- **Densidad de impresión (rojo)**

Ajusta la densidad de rojo.

Opciones de configuración disponibles: [+6/+5/+4/+3/+2/+1/0/-1/-2/-3/-4/-5/-6]

- **Datos imp. después de imp.**

Especifica si se borran o no los datos de impresión después de imprimir.

Opciones de configuración disponibles: [**Guardar datos de impresión**], [**Eliminar todos los datos de impresión**]

- **Documento de información de la impresora**

Selecciona la información que desea incluir en el Documento de información de la impresora.

Opciones de configuración disponibles: [**Todo**], [**Registro de uso**], [**Configuración de la impresora**], [**Datos de transferencia de la impresora**]

- **Autocortar**

Ajusta el método de corte al imprimir múltiples etiquetas.

Opciones de configuración disponibles: [**DESACTIVADO**], [**Autocortar**], [**Cortar:Al final**] (Solamente corta en los sitios donde se ha finalizado la impresión cuando se imprimen múltiples etiquetas).

- **SerializarModo**

Opciones de configuración disponibles: [**Cont dsd. últ.**] (seleccione esta opción para serializar el último número impreso), [**Desde el inicio**] (seleccione para serializar a partir del número predeterminado cada vez que imprima).

Pestaña Pantalla (sólo QL-820NWB)

A continuación se explica el contenido de la Pestaña Pantalla en el cuadro de diálogo de Ajustes.

- **Ajustar reloj**

Establece la fecha y la hora.

Al hacer clic en el botón **[Fecha/hora actual]** se sincronizará la fecha y la hora de la computadora.

- **Brillo de pantalla**

Ajusta el brillo de la pantalla. Cuanto mayor sea el número, más brillante será la pantalla.

Opciones de configuración disponibles: **[+2/+1/0/-1/-2]**

- **Retroilum.**

Enciende o apaga la retroiluminación.

Opciones de configuración disponibles: **[Activado]**, **[Apagado]**

- **Tiempo retroalimentación**

Ajusta el periodo de tiempo antes de que se apague la retroalimentación si no se usa la impresora de etiquetas.

Opciones de configuración disponibles: **[Apagada]** (nunca se apaga), **[5/10/20/30/60 segundos]**

- **Modo de plantilla**

Especifica si la impresora de etiquetas opera en el modo P-touch Template.

El modo P-touch Template le permite ingresar solo texto así como etiquetas de impresión mediante una plantilla previamente configurada.

Opciones de configuración disponibles: **[Activado]**, **[Apagado]**

- **Most. Plantill.**

Especifica si se muestran las plantillas predefinidas al usar plantillas distintas a las plantillas predefinidas de fábrica.

Opciones de configuración disponibles: **[Mostrar:Todo]**, **[Ocult:Predet.]**

- **Confir. impr.**

Especifica si desea que aparezca un mensaje antes de imprimir que confirme el número de copias.

Opciones de configuración disponibles: **[Activado]**, **[Apagado]**

- **Impresión predeterminada**

Especifica el valor predeterminado para la cantidad de impresiones.

Opciones de configuración disponibles: **[1-999]**

Pestaña Config. gestión

A continuación se explica el contenido de la Pestaña Config. gestión en el cuadro de diálogo de Ajustes.

! Importante

Para mostrar estas pestañas, debe contar con privilegios de administrador para la computadora o la impresora.

Puede confirmar los privilegios de administrador para la impresora en la pestaña **[Propiedades de impresora]** - **[Seguridad]**.

• Modo de comando

Selecciona el tipo de modo comando.

Opciones de configuración disponibles: **[Raster]**, **[ESC/P]**, **[P-touch Template]**

• Modo avión

Permite desactivar las interfaces Bluetooth o Wi-Fi. Esta función es útil cuando usa la impresora de etiquetas en un lugar donde no se permiten las transmisiones de señal. Aplican las siguientes condiciones:

QL-810W: Presione y mantenga presionado el botón Wi-Fi (📶) y el botón WPS no estará disponible.

QL-820NWB: El menú **[WLAN]** y **[Bluetooth]** desaparecerá de la pantalla LCD.

Opciones de configuración disponibles: **[Desactivado]**, **[Activado]**

• Conf. bloqueo (sólo QL-820NWB)

Bloquea los ajustes de menú de manera que no se puedan modificar.

Marque los ajustes que se van a bloquear usando el botón **[Seleccionar]**.

• Contras. Admin (sólo QL-820NWB)

Selecciona Activado para configurar el modo de administrador. Establezca una contraseña de 4 dígitos que se deba usar para poder cambiar los ajustes del menú.

Opciones de configuración disponibles: **[Desactivado]**, **[Activado]**

• Unidad (sólo QL-820NWB)

Especifica la unidad por defecto.

Opciones de configuración disponibles: **[pulgadas]**, **[mm]**

• Idioma (sólo QL-820NWB)

Selecciona el idioma de la pantalla LCD.

• Formato fecha (sólo QL-820NWB)

Selecciona el formato de fecha del reloj.

• Formato hora (sólo QL-820NWB)

Selecciona el formato de hora del reloj.

Aplicar cambios de configuración en varias impresoras de etiquetas

- 1 Después de aplicar la configuración a la primera impresora de etiquetas, desconecte la impresora de etiquetas de la computadora y, luego, conecte la segunda impresora de etiquetas a la computadora.
- 2 Seleccione la impresora de etiquetas recién conectada de la lista desplegable [**Impresora**].
- 3 Haga clic en [**Aplicar**]. La misma configuración que se aplicó a la primera impresora de etiquetas se aplica a la segunda impresora de etiquetas.
- 4 Repita los pasos 1 – 3 para todas las impresora de etiquetas cuyos ajustes se pueden cambiar.



Nota

Para guardar la configuración actual en un archivo, haga clic en [**Archivo**] - [**Exportar**].

Se puede aplicar la misma configuración a otra impresora de etiquetas haciendo clic en [**Archivo**] - [**Importar**] y, a continuación, seleccionando el archivo de configuración exportado. Para obtener más información, consulte *Configuración del dispositivo para Windows* en la página 54.

Ajustes de P-touch Template para Windows

El modo P-touch template le permite insertar datos en texto y objetos de código de barras desde una plantilla descargada usando un escáner de código de barras opcional, (PA-BR-001) u otros dispositivos conectados a la impresora de etiquetas.

Tome en cuenta que las opciones disponibles y los suministros pueden diferir dependiendo de su país.

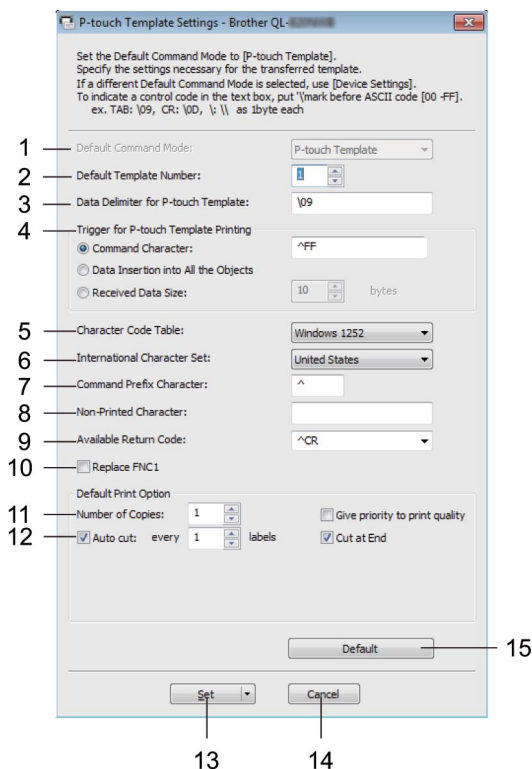
Para especificar o cambiar las funciones de P-touch Template, vaya a la Herramienta de configuración de la impresora, y seleccione **[Ajustes de P-touch Template]**.



Nota

- El modo P-touch Template también es compatible con otros dispositivos de entrada como una báscula, un equipo de prueba, un controlador o un dispositivo de lógica programable.
- Para obtener más información sobre P-touch Template, descargue el “*P-touch Template Manual/Raster Command Reference*” (*Manual de P-touch Template/Referencia de comandos de trama*) (solo en inglés) de la página web de soporte de Brother en support.brother.com
[Select your region/country.] (Seleccione su región/país.) - [Manuales] - [Seleccione su producto]
- Cuando imprima usando P-touch Template, algunos símbolos impresos en rojo o negro podrían parecer distintos de cuando se imprime usando la computadora. Para obtener más información, descargue “*P-touch Template Manual/Raster Command Reference*” (*Manual de P-touch Template/Referencia de comandos de trama*) (solo en inglés) de la página web de soporte de Brother en support.brother.com

Cuadro de diálogo de Configuración de P-touch Template



1 Default Command Mode (Modo de comando predeterminado)

Especifica el modo P-touch Template como el modo predeterminado.

Para cambiar el modo, consulte *Pestaña Config. gestión* en la página 60.

2 Default Template Number (Número de plantilla predeterminada)

Especifica un número de plantilla predeterminado que la impresora de etiquetas establece al encenderse. Si no desea transferir una plantilla a la impresora de etiquetas, no especifique un número de plantilla.

3 Data Delimiter for P-touch Template (Delimitador de datos para P-touch Template)

Muestra un símbolo usado para indicar los límites entre los grupos de datos en un archivo. Se pueden especificar entre 1 y 20 caracteres.

4 Trigger for P-touch Template Printing (Activador para la impresión con P-touch Template)

Puede especificar un activador para comenzar a imprimir a partir de un número de opciones.

[Command Character] (Carácter de comando): La impresión se inicia cuando se recibe el carácter de comando especificado.

[Data Insertion into All the Objects] (Inserción de datos en todos los objetos): La impresión se inicia cuando se recibe el delimitador del último objeto.

[Received Data Size] (Tamaño de datos recibidos): La impresión se inicia cuando se recibe el número especificado de caracteres. Sin embargo, los delimitadores no se cuentan en el número de caracteres.

5 Character Code Table (Tabla de códigos de caracteres)

Selecciona uno de los siguientes conjuntos de código de caracteres:

Opciones de configuración disponibles: **[Windows 1252]**, **[Windows 1250 Eastern Europe]** (Windows 1250 Europa Occidental), **[Brother standard]** (Estándar de Brother)

6 International Character Set (Conjunto de caracteres internacional)

Muestra una lista de conjuntos de caracteres para países específicos.

Opciones de configuración disponibles: **[United States]** (Estados Unidos), **[France]** (Francia), **[Germany]** (Alemania), **[Britain]** (Reino Unido), **[Denmark]** (Dinamarca), **[Sweden]** (Suecia), **[Italy]** (Italia), **[Spain]** (España), **[Japan]** (Japón), **[Norway]** (Noruega), **[Denmark II]** (Dinamarca II), **[Spain II]** (España II), **[Latin America]** (América Latina), **[Korea]** (Corea), **[Legal]**

Los 12 códigos siguientes cambian según el país seleccionado en la lista anterior:

23h 24h 40h 5Bh 5Ch 5Dh 5Eh 60h 7Bh 7Ch 7Dh 7Eh

Para caracteres cambiados, descargue el “*P-touch Template Manual/Raster Command Reference*” (*Manual de P-touch Template/Referencia de comandos de trama*) (solo en inglés) de la página web de soporte de Brother en support.brother.com

7 Command Prefix Character (Carácter de prefijo de comandos)

Especifica el código de caracteres de prefijo que identifica los comandos usados en el modo P-touch Template.

8 Non-Printed Character (Carácter no-impreso)

Los caracteres que se especifiquen en este apartado no se imprimirán cuando se reciban los datos. Especifique de 1 a 20 caracteres.

9 Available Return Code (Código de retorno disponible)

El código de avance de línea se utiliza al alimentar datos para indicar que el siguiente objeto debe pasar a la línea siguiente de un objeto de texto. Se puede seleccionar uno de los siguientes cuatro códigos de avance, o se pueden especificar entre 1 y 20 caracteres como código de avance de línea.

Opciones de configuración disponibles: **[^CR]**, **[\0D\0A]**, **[\0A]**, **[\0D]**

10 Replace FNC1 (Sustituir FNC1)

Consulte el manual de *P-touch Template*.

11 Number of Copies (Número de copias)

Establece el número de copias. Se puede indicar un número entre 1 y 99.

12 Cut option (Opción de corte)

Especifica si cortar o no las etiquetas automáticamente y cuántas etiquetas imprimir antes de cortarlas. Se puede indicar un número entre 1 y 99.

También puede seleccionar otras opciones de corte.

13 Set (Establecer)

Aplica los ajustes a la impresora de etiquetas.

Para guardar la configuración especificada en un archivo de comandos, seleccione **[Guardar en archivo de comandos]** en la lista desplegable. El archivo de comandos guardado se puede usar con el modo de almacenamiento masivo para aplicar la configuración a una impresora de etiquetas. Para obtener más información, consulte *Modo de almacenamiento masivo (sólo QL-820NWB)* en la página 90.

14 Cancel (Cancelar)

Cancela la configuración y cierra el cuadro de diálogo. La configuración no presentará ningún cambio.

15 Default (Predeterminada)

Restaura la configuración de fábrica.

Printer Setting Tool para computadoras Mac

Mediante la Herramienta de configuración de la impresora, puede especificar la configuración de comunicación de la impresora de etiquetas y la configuración del dispositivo desde una Mac. No solo puede cambiar la configuración del dispositivo de una impresora de etiquetas, sino que también puede aplicar la misma configuración a varias impresoras de etiquetas.



Nota

La Herramienta de configuración de la impresora se instala automáticamente al usar el instalador inicial del controlador de la impresora. Para obtener más información, consulte *Instalación de software y de los controladores de la impresora en una computadora* en la página 22.

4



Importante

La herramienta de configuración de la impresora solo está disponible en impresora de etiquetas Brother compatibles.

Antes de utilizar la Herramienta de configuración de la impresora

- Asegúrese de que el adaptador de CA esté conectado a la impresora de etiquetas y a un tomacorriente de CA o de que se haya instalado una batería totalmente cargada.
- Asegúrese de que el controlador de la impresora esté instalado correctamente y de que pueda imprimir.
- Conecte la impresora de etiquetas a una computadora con un cable USB. No se puede especificar la configuración mediante Wi-Fi utilizando esta herramienta.

Uso de Printer Setting Tool para computadoras Mac

- 1 Conecte la impresora de etiquetas que desea configurar a la computadora.
- 2 Haga clic en **[Macintosh HD]** - **[Aplicaciones]** - **[Brother]** - **[Printer Setting Tool]** (Herramienta de configuración de la impresora) - **[Printer Setting Tool.app]** (Aplicación de la Herramienta de configuración de la impresora).
Aparecerá la ventana de la **[Printer Setting Tool]** (Herramienta de configuración de la impresora).
- 3 Compruebe que la impresora de etiquetas que desea configurar aparezca junto a **[Printer]** (Impresora). Si aparece una impresora de etiquetas distinta, seleccione la impresora de etiquetas que desea desde la lista desplegable.



Nota

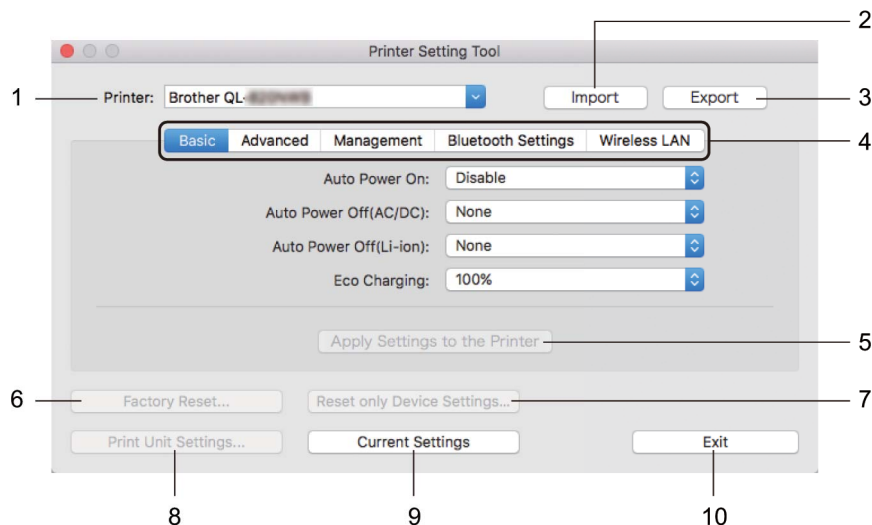
Si solo hay una impresora de etiquetas conectada, no es necesario seleccionar nada porque solo estará disponible esa impresora de etiquetas.

- 4 Seleccione una pestaña de configuración y, a continuación, especifique o cambie la configuración.
- 5 Haga clic en **[Apply Settings to the Printer]** (Aplicar configuración a la impresora) en la pestaña de configuración para aplicar la configuración a la impresora de etiquetas.
- 6 Haga clic en **[Exit]** (Salir) para finalizar la especificación de configuración.

❗ Importante

Use la Herramienta de configuración de la impresora para configurar la impresora de etiquetas solamente cuando la impresora de etiquetas esté en espera del próximo trabajo de impresión. La impresora de etiquetas puede funcionar mal si intenta configurarla mientras está llevando a cabo un trabajo.

Cuadro de diálogo Configuración



1 Printer (Impresora)

Lista las impresoras de etiquetas conectadas.

2 Import (Importar)

Importa la configuración desde un archivo.

3 Export (Exportar)

Guarda la configuración actual en un archivo.

4 Pestañas de configuración

Contienen configuraciones que se pueden especificar o cambiar.

5 Apply Settings to the Printer (Aplicar la configuración a la impresora)

Aplica los ajustes a la impresora de etiquetas.

6 Factory Reset (Restablecer configuración original)

Restablece los ajustes de la impresora a los ajustes de fábrica.

7 Reset only Device Settings... (Restablecer únicamente la configuración del equipo...)

Restablece la configuración del dispositivo a los ajustes predeterminados de fábrica.

8 Print Unit Settings (Configuración de unidad de impresión)

Imprime un informe que contiene los datos sobre versión de firmware y configuración del dispositivo.

Para QL-810W

También puede imprimir este informe por medio del botón de cortador (>⌘). Para obtener más información, consulte *Confirmación de la configuración de la impresora de etiquetas* en la página 88.

Para QL-820NWB

También puede imprimir este informe por medio de la pantalla LCD. Para obtener más información, consulte *Ajustes de la pantalla LCD* en la página 12.



Nota

Cuando imprima este informe, use un rollo DK de 2,4" (62 mm).

9 Current Settings (Configuración actual)

Recupera la configuración de la impresora de etiquetas actualmente conectada y la muestra en el cuadro de diálogo.

10 Exit (Salir)

Cierra la Printer Setting Tool (Herramienta de configuración de la impresora).

Pestaña Básica

A continuación se explica el contenido de la pestaña Básica en el cuadro de diálogo de Ajustes.

• Auto Power On (Alimentación automática)

Especifica si la impresora de etiquetas se enciende automáticamente cuando se enchufa el cable de alimentación de CA a un tomacorriente de CA.

Opciones de configuración disponibles: **[Off]** (Desactivado), **[On]** (Activado)

• Auto Power Off (AC/DC) (Apagado automático (CA/CC))

Especifique la cantidad de tiempo que transcurre antes de que la impresora de etiquetas se apague automáticamente cuando se conecta a un tomacorriente de CA.

Opciones de configuración disponibles: **[None]** (Ninguna), **[10/20/30/40/50/60 Minutes]** (10/20/30/40/50/60 minutos)

• Auto Power Off (Li-ion) (Apagado automático (Li-ion))

Especifica la cantidad de tiempo que transcurre antes de que la impresora de etiquetas se apague automáticamente cuando recibe alimentación de la batería Li-ion recargable.

Opciones de configuración disponibles: **[None]** (Ninguna), **[10/20/30/40/50/60 Minutes]** (10/20/30/40/50/60 minutos)



Nota

Auto Power Off (Apagado automático) se desactiva al conectarse con la red inalámbrica, red cableada (sólo QL-820NWB), o conexión Bluetooth (sólo QL-820NWB).

• Eco Charging (Carga Eco)

Especifica que se debe cambiar a la Carga Eco. La vida útil de la batería se puede extender ajustando la carga en el **[80%]** (80 %) de la capacidad.

Opciones de configuración disponibles: **[100%]** (100 %), **[80%]** (80 %)



Nota

Para que la batería dure el mayor tiempo posible, seleccione **[80%]** (80 %). Si bien la cantidad de páginas que se pueden imprimir en una sola carga será menor si selecciona **[80%]** (80 %), la batería puede durar más.

Pestaña Avanzado

A continuación se explica el contenido de la pestaña Avanzada en el cuadro de diálogo Ajustes.

- **Print Density (Black) (Densidad de impresión (negro))**

Ajusta la densidad de negro.

Opciones de configuración disponibles: **[+6/+5/+4/+3/+2/+1/0/-1/-2/-3/-4/-5/-6]**

- **Print Density (Red) (Densidad de impresión (rojo))**

Ajusta la densidad de rojo.

Opciones de configuración disponibles: **[+6/+5/+4/+3/+2/+1/0/-1/-2/-3/-4/-5/-6]**

- **Printer Information Report (Documento de información de la impresora)**

Selecciona la información que desea incluir en el Documento de información de la impresora.

Opciones de configuración disponibles: **[All]** (Todo), **[Usage Log]** (Registro de uso), **[Printer Settings]** (Configuración de la impresora), **[Printer Transfer Data]** (Datos de transferencia de la impresora)

- **Print Data after Printing (Datos de impresión después de haber sido impresos)**

Especifica si se borran o no los datos de impresión después de imprimir.

Opciones de configuración disponibles: **[Keep Print Data]** (Guardar datos de impresión), **[Erase All Print Data]** (Eliminar todos los datos de impresión)

Pestaña Config. gestión

A continuación se explica el contenido de la Pestaña Config. gestión en el cuadro de diálogo de Ajustes.

- **Command Mode (Modo de comando)**

Selecciona el tipo de modo comando.

Opciones de configuración disponibles: **[Raster]** (Trama), **[ESC/P]** (ESC/P), **[P-touch Template]** (P-touch Template)

- **Airplane Mode (Modo avión)**

Selecciona Activado para ajustar la impresora de etiquetas en el modo avión. Aplican las siguientes condiciones:

QL-810W: Presione y mantenga presionado el botón Wi-Fi (📶) y el botón WPS no estará disponible.

QL-820NWB: Los menús **[WLAN]** y **[Bluetooth]** desaparecerán de la pantalla.

Opciones de configuración disponibles: **[Off]** (Desactivado), **[On]** (Activado)

Pestaña Configuración de Bluetooth (sólo QL-820NWB)

A continuación se explica el contenido de la Pestaña Configuración de Bluetooth en el cuadro de diálogo de Ajustes.

- **Bluetooth Device Name (Nombre de dispositivo Bluetooth)**
Muestra el nombre del dispositivo Bluetooth.
- **Bluetooth Address (Dirección Bluetooth)**
Muestra la dirección Bluetooth adquirida.
- **Visible to Other Devices (Visible para otros dispositivos)**
Le permite a la impresora de etiquetas ser “descubierta” por otros dispositivos Bluetooth.
Opciones de configuración disponibles: [**Discoverable**] (Descubrible), [**Not Discoverable**] (No detectable)
- **Auto re-pairing (Reemparejamiento automático)**
Establece si desea o no reconectarse automáticamente al dispositivo Apple conectado previamente (iPad, iPhone o iPod touch).
Opciones de configuración disponibles: [**Enable**] (Activar), [**Disable**] (Desactivar)
- **Change PIN code (Cambiar código PIN)**
Si selecciona [**On**] (Activado), puede cambiar el código PIN que se encuentra en conformidad con Bluetooth 2.1 o anterior.
- **Request Secure Simple Pairing (SSP) settings during pairing (Solicitar la configuración de Secure Simple Pairing (SSP) durante el emparejamiento)**
Si esta casilla de verificación está seleccionada, el emparejamiento puede realizarse con los botones de la impresora de etiquetas para dispositivos compatibles con Bluetooth 2.1 o una versión posterior.

Pestaña LAN inalámbrica

A continuación se explica el contenido de la pestaña LAN inalámbrica en el cuadro de diálogo de Ajustes.

- **Wireless Direct (Wireless Direct)**
Activa o desactiva la función Wireless Direct.
- **SSID/Network Key Generation (Generación de claves de SSID/red)**
Selecciona [**AUTO**] (AUTOMÁTICA) o [**STATIC**] (ESTÁTICA).
- **SSID (Network Name)/Network Key (SSID (Nombre de red)/Clave de red)**
Especifica el SSID (de 3 a 25 caracteres ASCII) y la clave de red que desee utilizar en el modo Wireless Direct.
Solo puede especificar una configuración cuando [**STATIC**] (ESTÁTICA) está seleccionado como [**SSID/Network Key Generation**] (Generación de claves de SSID/red).
- **Display current settings (Mostrar el estado actual)**
Muestra la configuración actual de Wireless Direct. Haga clic en [**Configuración actual**] para actualizar la configuración mostrada con la información más reciente.

Aplicar cambios de configuración en varias impresoras de etiquetas

- 1 Después de aplicar la configuración a la primera impresora de etiquetas, desconecte la impresora de etiquetas de la computadora y, luego, conecte la segunda impresora de etiquetas a la computadora.
- 2 Seleccione la impresora de etiquetas recién conectada de la lista desplegable **[Printer]** (Impresora).
- 3 Haga clic en **[Apply Settings to the Printer]** (Aplicar la configuración a la impresora). La misma configuración que se aplicó a la primera impresora de etiquetas se aplica a la segunda impresora de etiquetas.
- 4 Repita los pasos 1 – 3 para todas las impresora de etiquetas cuyos ajustes se pueden cambiar.



Nota

Para guardar la configuración actual en un archivo, haga clic en **[Export]** (Exportar).

Se puede aplicar la misma configuración a otra impresora de etiquetas haciendo clic en **[Import]** (Importar), y a continuación, seleccionando el archivo de configuración exportado. Para obtener más información, consulte *Cuadro de diálogo Configuración* en la página 66.

Cambio de la configuración al imprimir desde un dispositivo móvil

Si utiliza un dispositivo móvil, cambie la configuración según sea necesario por medio de la aplicación antes de imprimir. La configuración que se puede cambiar varía en función de la aplicación.

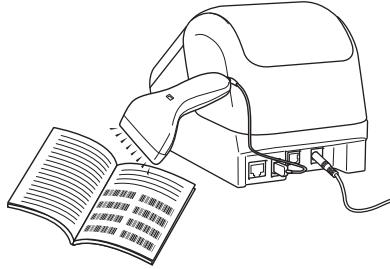


Nota

Antes de conectarse a un dispositivo móvil, puede especificar la configuración detallada conectando la impresora de etiquetas a una computadora y usando la Herramienta de configuración de la impresora. Para obtener más información, consulte *Cambio de la configuración de la impresora de etiquetas* en la página 40.

Operaciones con P-touch Template

El modo P-touch Template le permite insertar datos en texto y objetos de código de barras desde una plantilla descargada usando un escáner de código de barras opcional, (PA-BR-001) u otros dispositivos conectados a la impresora de etiquetas.



Operaciones básicas

■ *Impresión de plantillas estándar* (Consulte página 77.)

Descargue imágenes o plantillas utilizadas frecuentemente y solo tendrá que escanear un código de barras para seleccionar cuál imprimir.

■ *Impresión de plantillas avanzada* (Consulte página 79.)

Descargue una plantilla y escanee un código de barras para imprimir una copia, o inserte los datos escaneados en una plantilla distinta.

■ *Impresión de búsqueda en base de datos* (Consulte página 82.)

Descargue una base de datos vinculada a una plantilla y escanee un código de barras para encontrar un registro para insertar en la plantilla e imprimirlo.

Funciones avanzadas

■ *Impresión con la función de numeración (número serializado)* (Consulte página 85.)

Aumente automáticamente un texto o código de barras en cualquier plantilla descargada mientras imprime.



Nota

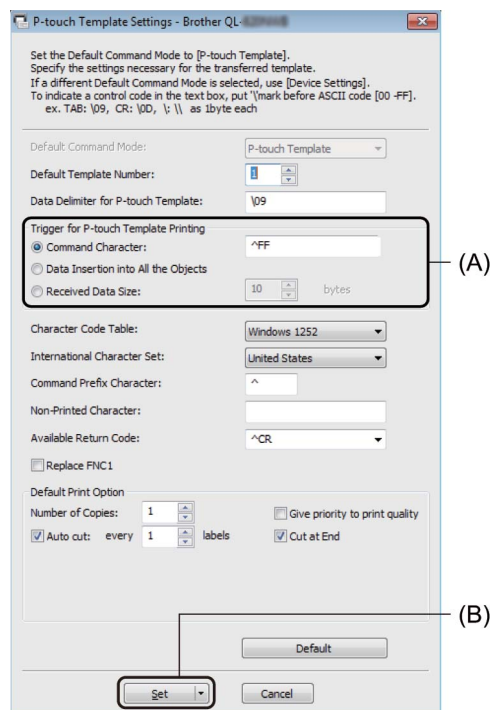
- El modo P-touch Template también es compatible con otros dispositivos de entrada como una báscula, un equipo de prueba, un controlador o un dispositivo de lógica programable.
 - Consulte el “*P-touch Template Manual/Raster Command Reference*” (*Manual de P-touch Template/Referencia de comandos de trama*) para obtener más información. Puede descargar las versiones más recientes de la página web de soporte de Brother en support.brother.com
[Select your region/country.] (Seleccione su región/país.) - [Manuales] - [Seleccione su producto]
 - Cuando imprima usando P-touch Template, algunos símbolos impresos en rojo y negro podrían parecer distintos cuando se imprimen usando una computadora. Para obtener más información, consulte la *Referencia de comando de trama*.
 - El uso de los símbolos del GHS (Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de las Sustancias Químicas) está estrictamente regulado por una o más directivas.
 - Las plantillas de GHS proporcionadas son muestras. Asegúrese de que las etiquetas que produzca usando estos símbolos se encuentren en conformidad con las directivas relevantes.
-

Preparación

Antes de conectar el escáner de códigos de barras a la impresora de etiquetas, especifique los ajustes del escáner de código de barras usando la configuración de P-touch Template (contenidos en la Herramienta de configuración de la impresora).

Especificación de ajustes en la herramienta de configuración de P-touch Template

- 1 Conecte la impresora de etiquetas y la computadora usando un cable USB, y encendiendo después la impresora de etiquetas.
- 2 Inicie la Herramienta de configuración de la impresora.
 - **Para Windows Vista / Windows 7 / Windows Server 2008 / Windows Server 2008 R2:**
Desde el menú Inicio, haga clic en [Todos los programas] - [Brother] - [Label & Mobile Printer] - [Herramienta de configuración de la impresora].
 - **Para Windows 8 / Windows 8.1 / Windows Server 2012 / Windows Server 2012 R2:**
Haga clic en el icono [Herramienta de configuración de la impresora] en la pantalla [Aplicaciones].
 - **Para Windows 10:**
Desde el menú Inicio, haga clic en [Brother] - [Label & Mobile Printer] - [Herramienta de configuración de la impresora].
- 3 Haga clic en [Configuración de P-touch Template].
- 4 Seleccione los ajustes apropiados y haga clic en [Set] (Configurar).





Nota

- De forma predeterminada, la impresión comienza cuando se escanea el código “^FF” desde un código de barras utilizando un escáner de códigos de barras. (Esto se puede cambiar con los ajustes señalados por (A) en la imagen anterior).
Si se selecciona [**Received Data Size**] (Tamaño de datos recibidos) con el ajuste del número de bytes, la plantilla se imprimirá automáticamente una vez que se haya escaneado el número de bytes especificado.
 - Dado que el ajuste de modo de impresión volverá a modo trama cada vez que imprima desde la computadora, deberá volver a cambiar el ajuste a modo plantilla.
 - Si apaga la impresora de etiquetas y enseguida enciende nuevamente la impresora de etiquetas para comenzar en el modo de plantilla.
-

Conexión de un escáner de códigos de barras (sólo QL-820NWB)

Recomendamos utilizar un escáner de códigos de barras fiable y de alta calidad y comprobar las especificaciones del escáner de códigos de barras antes de seleccionar un modelo.

■ Métodos de conexión del escáner de códigos de barras:

Use la interfaz de host USB, o bien la interfaz de Bluetooth.

■ Criterios de selección de escáner de códigos de barras recomendados:

- Al utilizar una interfaz de host USB: modelos de clase HID que pueden identificarse como teclado (ej. opcional: PA-BR-001)
- Al usar la interfaz Bluetooth: Modelos Bluetooth Ver.2.1+EDR (Clase 1) que admiten los perfiles SPP u OPP



Nota

- En el modo P-touch Template, las plantillas deben descargarse primero desde una computadora en la impresora de etiquetas mediante P-touch Transfer Manager. Para obtener más información, consulte *Cómo usar P-touch Transfer Manager y P-touch Library (solo en Windows)* en la página 126.
- Conviene programar el escáner de códigos de barras para que utilice el teclado en inglés. En el caso de principiantes, conviene programar el escáner de códigos de barras para que escanee datos sin caracteres de prefijo ni sufijo. En el caso de usuarios avanzados, los caracteres de prefijo y sufijo pueden usarse como comandos para la impresora de etiquetas para hacer que la solución del modo P-touch Template para facilitar el uso.
- Contacte con el fabricante para obtener más información sobre cómo usar y programar un modelo de escáner de códigos de barras específico.

Impresión de plantillas estándar

Descargue las plantillas o imágenes usados con frecuencia y simplemente escanee un código de barras para seleccionar cuál imprimir. Ejemplo:



Nota

- Para obtener información acerca de los códigos de barras que pueden escanearse usando los diversos ajustes, consulte *Lista de códigos de barras para la función P-touch Template* en la página 199.
- Los objetos agrupados se convertirán y se enviarán como una imagen.

- 1 Usando P-touch Transfer Manager, transfiera (desde P-touch Editor) una plantilla (diseño de etiquetas) a la impresora de etiquetas. Para obtener más información, consulte *Cómo usar P-touch Transfer Manager y P-touch Library (solo en Windows)* en la página 126.

Nota

Se puede convertir un objeto de texto de la etiqueta en una imagen. El texto no se puede cambiar una vez convertido en imagen. Esto es útil para proteger las plantillas de uso frecuente frente a ediciones accidentales.

En la ventana de diseño de P-touch Editor, haga clic derecho en el objeto de texto y, a continuación, haga clic en **[Propiedades]**. Haga clic en la pestaña **[Expandido]** y, a continuación, seleccione la casilla de verificación **[El texto no se puede editar]**.

De lo contrario, haga clic en **[Opciones]** en el menú **[Herramientas]**, haga clic en la pestaña **[General]**, y enseguida seleccione la casilla de verificación **[Mostrar pestañas expandidas de propiedades de objetos]** en **[Otros]**.

Al desactivar la casilla de verificación, el objeto se vuelve a convertir a texto que se puede editar.

- 2 Cuando transfiera datos a **[Configuraciones]** en P-touch Transfer Manager, seleccione la carpeta en la que estén incluidos los datos que quiera transferir.

Nota

- Cuando se transfiere una plantilla a **[Configuraciones]** en P-touch Transfer Manager, se asigna automáticamente el número de **[Asignación de clave]**.
- Puede especificar un número de **[Asignación de clave]** entre 1 y 255 usando los botones de la impresora de etiquetas.
- Para el funcionamiento avanzado, puede especificar un número de **[Asignación de clave]** entre 1 y 99 (para QL-810W) y 1 y 255 (para QL-820NWB) para cualquier plantilla descargada en la impresora de etiquetas pero tendrá que escanear distintos códigos de barras en el paso 6 para seleccionarla e imprimirla. Para obtener más información, descargue el “*P-touch Template Manual/Raster Command Reference*” (*Manual de P-touch Template/Referencia de comandos de trama*) (solo en inglés) de la página web de soporte de Brother en support.brother.com

[Select your region/country.] (Seleccione su región/país.) - [Manuales] - [Seleccione su producto]

- Puede añadir una carpeta personalizada en **[Configuraciones]**, y arrastrar y soltar una plantilla transferida en dicha carpeta personalizada para gestionar distintos conjuntos de plantillas.

- 3 Seleccione la plantilla transferida y, enseguida haga clic en **[Transferir]** para descargar la plantilla del número de **[Asignación de clave]** en la impresora de etiquetas.
- 4 Escanee el código de barras “Comando de P-touch template (Inicializar + comenzar a especificar ajustes)”.
Consulte *Lista de códigos de barras para la función P-touch Template* en la página 199.
- 5 De la lista de códigos de barras en “Configuración básica”, escanee cada código de barras para enviar un comando o ajuste a la impresora de etiquetas.



Nota

- La configuración puede especificarse con varios comandos.
- Si no se define ninguna configuración escaneando los comandos de códigos de barras, se imprimirá una plantilla utilizando la configuración de P-touch Template. La configuración predeterminada de P-touch Template es imprimir una sola copia con **[Autocortar]** ajustado en **[Activado]**.

Para obtener más información sobre la configuración de P-touch Template, descargue el “*P-touch Template Manual/Raster Command Reference*” (*Manual de P-touch Template/Referencia de comandos de trama*) (solo en inglés) de la página web de soporte de Brother en support.brother.com [Select your region/country.] (Seleccione su región/país.) - [Manuales] - [Seleccione su producto]

- Para especificar el número de copias que desee, escanee el código de barras “Número de copias” y, a continuación, escanee los códigos de barras en “Para introducir números” para especificar un número de tres dígitos.

Ejemplo:

Especifique los números escaneando los siguientes códigos de barras: 7→[0][0][7], 15→[0][1][5]

- Para cambiar el ajuste del número de copias, escanee el código de barras “Número de copias” de nuevo y, a continuación, escanee los códigos de barras del nuevo número de tres dígitos.

-
- 6 Escanee el código de barras en “Número de plantilla predeterminada” con el mismo número que el número de **[Asignación de clave]** para el diseño de etiqueta que quiera.
 - 7 Se imprime la etiqueta especificada.

Impresión de plantillas avanzada

Descargue una plantilla y escanee un código de barras para imprimir una copia, o inserte los datos escaneados en una plantilla distinta.



Nota

- Para obtener información acerca de los códigos de barras que pueden escanearse usando los diversos ajustes, consulte *Lista de códigos de barras para la función P-touch Template* en la página 199.
- Si un código de barras tiene un protocolo distinto a la plantilla del código de barras ya registrado con la impresora de etiquetas, no podrá crear o imprimir el código de barras.
- Dependiendo de los modelos del escáner de código de barras, algunos símbolos del código de barras y protocolos podrían no ser compatibles por esta impresora de etiquetas.

- 1 Usando P-touch Transfer Manager, transfiera (desde P-touch Editor) una plantilla (diseño de etiquetas) a la impresora de etiquetas. Para obtener más información, consulte *Cómo usar P-touch Transfer Manager y P-touch Library (solo en Windows)* en la página 126.



CODE128/9 dígitos

Importante

Es importante diseñar una plantilla que cumpla los requisitos de simbología o protocolo de códigos de barras, especialmente en cuanto respecta al tamaño de la etiqueta y la posición del código de barras en ella a fin de que se ajuste al número máximo y al tipo de caracteres que se insertan desde el escáner de códigos de barras. Un código de barras en la plantilla no puede crearse ni ser escaneable si el código de barras con los datos insertados no se ajusta por completo dentro del área de imagen imprimible de la etiqueta.

- 2 Cuando transfiera datos a **[Configuraciones]** en P-touch Transfer Manager, seleccione la carpeta en la que estén incluidos los datos que quiera transferir.



Nota

- Cuando se transfiera una plantilla a **[Configuraciones]** en P-touch Transfer Manager, se asigna automáticamente el número de **[Asignación de clave]**.
- Puede especificar un número de **[Asignación de clave]** entre 1 y 10 para cualquier plantilla descargada en la impresora de etiquetas.
- Puede añadir una carpeta personalizada en **[Configuraciones]**, y arrastrar y soltar una plantilla transferida en dicha carpeta personalizada para gestionar distintos conjuntos de plantillas.

- 3 Seleccione la plantilla transferida y, enseguida haga clic en **[Transferir]** para descargar la plantilla del número de **[Asignación de clave]** en la impresora de etiquetas.
- 4 Escanee el código de barras “Comando de P-touch template (Inicializar + comenzar a especificar ajustes)”.
Para obtener más información, consulte *Lista de códigos de barras para la función P-touch Template* en la página 199.
- 5 De la lista de códigos de barras en “Configuración básica”, escanee cada código de barras para enviar un comando o ajuste a la impresora de etiquetas.

 **Nota**

- La configuración puede especificarse con varios comandos.
- Si no se define ninguna configuración escaneando los comandos de códigos de barras, se imprimirá una plantilla utilizando la configuración de P-touch Template. La configuración predeterminada de P-touch Template es imprimir una sola copia con **[Autocortar]** ajustado en **[Activado]**.

Para obtener más información sobre la herramienta de configuración de P-touch Template, descargue “P-touch Template Manual/Raster Command Reference” (*Manual de P-touch Template/Referencia de comandos de trama*) (solo en inglés) de la página web de soporte de Brother en support.brother.com [Select your region/country.] (Seleccione su región/país.) - [Manuales] - [Seleccione su producto]

- Para especificar el número de copias que desee, escanee el código de barras “Número de copias” y, a continuación, escanee los códigos de barras en “Para introducir números” para especificar un número de tres dígitos. La configuración se aplica automáticamente cuando se han especificado tres dígitos.

Ejemplo:

Especifique los números escaneando los siguientes códigos de barras: 7-[0][0][7], 15-[0][1][5]

- Para cambiar el ajuste del número de copias, escanee el código de barras “Número de copias” de nuevo y, a continuación, escanee los códigos de barras del nuevo número de tres dígitos.

- 6 Escanee el código de barras “Seleccionar plantilla” y, a continuación, escanee los códigos de barras en “Para introducir números” con el mismo número (tres dígitos) que el número **[Asignación de clave]** utilizado para la plantilla descargada que se vaya a imprimir.

La plantilla descargada deseada se seleccionará automáticamente una vez escaneados los tres dígitos.
Ejemplo:

Especifique los números de tres dígitos escaneando los siguientes códigos de barras: 7-[0][0][7], 15-[0][1][5]

 **Nota**

Puede usar P-touch Editor para crear e imprimir una etiqueta con un solo código de barras para el paso 6.

Ejemplo:



- Escanee un código de barras que contenga los datos que quiera insertar en el objeto de código de barras en la plantilla descargada seleccionada desde el paso 6.

Ejemplo:



(CODE128/9 dígitos)

- Escanee el código de barras “Iniciar la impresión” para enviar el comando de inicio de impresión.
- El código de barras en la plantilla impresa contendrá los datos del código de barras escaneado en el paso 7.

Ejemplo:



Impresión de búsqueda en base de datos

Puede descargar una base de datos enlazada a una plantilla, escanear un código de barras como palabra clave para encontrar un registro que contenga dicha palabra clave, y a continuación inserte ese registro en la plantilla e imprímala.

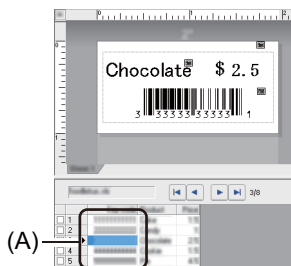
Nota

- La impresora de etiquetas ha reservado la columna del extremo izquierdo (campo "A") de una base de datos vinculada descargada para esta operación, por lo tanto la palabra clave escaneada de un código de barras debe estar en esta columna de la base de datos.
- Para que la impresora de etiquetas encuentre palabras clave exitosamente, los datos de la columna del extremo izquierdo (campo "A") deben coincidir exactamente con las palabras clave escaneadas desde un código de barras.
- P-touch Editor y la impresora de etiquetas solo pueden leer una línea de los datos en cada campo de una base de datos vinculada, de modo que no recomendamos utilizar bases de datos con dos o más líneas de datos en la columna situada en el extremo izquierdo (campo "A").
- Para obtener información acerca de los códigos de barras que pueden escanearse usando los diversos ajustes, consulte *Lista de códigos de barras para la función P-touch Template* en la página 199.

- 1 Utilice P-touch Editor para crear una plantilla y conectarse a un archivo de base de datos. Puede conectar tantas columnas a un texto y objetos de código de barras en la plantilla como sea necesario.

Nota

Asegúrese de que las palabras clave sean incluidas en la columna del extremo izquierdo (campo "A") pero que no se enlace ningún texto u objeto de código de barras en la plantilla con el campo "A" si no necesita dichos datos en la etiqueta impresa.



Para obtener información sobre la especificación de los ajustes, consulte **[Ayuda de P-touch Editor]**.

- 2 Al usar P-touch Transfer Manager, transfiera (desde P-touch Editor) una plantilla (diseño de etiqueta) a la impresora de etiquetas. Para obtener más información, consulte *Cómo usar P-touch Transfer Manager y P-touch Library (solo en Windows)* en la página 126. El archivo de base de datos vinculada también se transferirá.
- 3 Cuando se transfiera una plantilla a **[Configuraciones]** en P-touch Transfer Manager, se asigna automáticamente el número de **[Asignación de clave]**.

**Nota**

Puede añadir una carpeta personalizada en **[Configuraciones]**, y arrastrar y soltar una plantilla transferida en dicha carpeta personalizada para gestionar distintos conjuntos de plantillas.

- 4 Seleccione la plantilla transferida y, enseguida haga clic en **[Transferir]** para descargar la plantilla del número de **[Asignación de clave]** en la impresora de etiquetas.
- 5 Escanee el código de barras “Comando P-touch Template”.
Para obtener más información, consulte *Lista de códigos de barras para la función P-touch Template* en la página 199.
- 6 De la lista de códigos de barras en “Configuración básica”, escanee cada código de barras para enviar un comando o ajuste a la impresora de etiquetas.

**Nota**

- La configuración puede especificarse con varios comandos.
- Si no se define ninguna configuración escaneando los comandos de códigos de barras, se imprimirá una plantilla utilizando la configuración de P-touch Template. La configuración predeterminada de P-touch Template es imprimir una sola copia con **[Autocortar]** ajustado en **[Activado]**.

Para obtener más información sobre la herramienta de configuración de P-touch Template, descargue “*P-touch Template Manual/Raster Command Reference*” (*Manual de P-touch Template/Referencia de comandos de trama*) (solo en inglés) de la página web de soporte de Brother en support.brother.com [Select your region/country.] (Seleccione su región/país.) - [Manuales] - [Seleccione su producto]

- Para especificar el número de copias que desee, escanee el código de barras “Número de copias” y, a continuación, escanee los códigos de barras en “Para introducir números” para especificar un número de tres dígitos. La configuración se aplica automáticamente cuando se han especificado tres dígitos.

Ejemplo:

Especifique los números escaneando los siguientes códigos de barras: 7-[0][0][7], 15-[0][1][5]

- Para cambiar el ajuste del número de copias, escanee el código de barras “Número de copias” de nuevo y, a continuación, escanee los códigos de barras del nuevo número de tres dígitos.

- 7 Escanee el código de barras “Seleccionar plantilla” y, a continuación, escanee los códigos de barras en “Para introducir números” con el mismo número (tres dígitos) que el número **[Asignación de clave]** utilizado para la plantilla descargada que se vaya a imprimir.
La plantilla descargada deseada se seleccionará automáticamente una vez escaneados los tres dígitos.

Ejemplo:

Especifique los números de tres dígitos escaneando los siguientes códigos de barras: 7-[0][0][7], 15-[0][1][5]



Nota

Puede usar P-touch Editor para crear e imprimir una etiqueta con un solo código de barras para el paso 6.

Ejemplo:



- 8 Escanee un código de barras que contenga la palabra clave que se buscará en una base de datos descargada desde el paso 4.

Ejemplo:



- 9 Escanee el código de barras “Delimitador” para enviar el comando con el que iniciará la búsqueda en la base de datos descargada de la palabra clave que fue escaneada.

- 10 Escanee el código de barras “Iniciar la impresión” para enviar el comando de inicio de impresión.



Nota

Puede usar P-touch Editor para crear e imprimir una etiqueta con un solo código de barras para los pasos 9 y 10.

Ejemplo:



- 11 La impresora de etiquetas imprimirá la plantilla con los datos insertados desde el registro de la base de datos encontrado con la palabra clave que se escaneó.



Impresión con la función de numeración (número serializado)

Aumente automáticamente el texto o los códigos de barras en cualquier plantilla descargada mientras imprime.



Nota

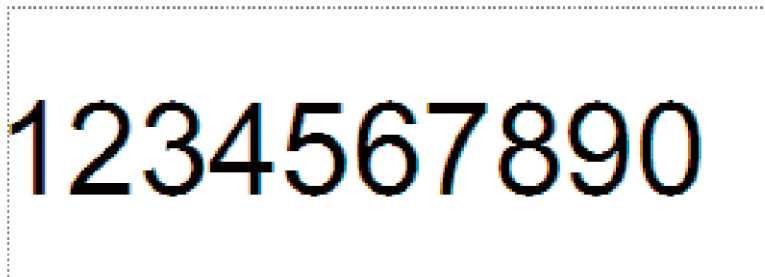
- Esta operación avanzada se puede aplicar a cualquiera de las operaciones básicas del modo P-touch Template.
- Puede aumentar automáticamente hasta 999 copias impresas.
- Puede seleccionar un máximo de nueve objetos de código de barras y texto dentro de cada plantilla descargada, que se incrementará simultáneamente mientras se imprime.
- El texto y los objetos del código de barras vinculados a un archivo de base de datos no se pueden incrementar.

5

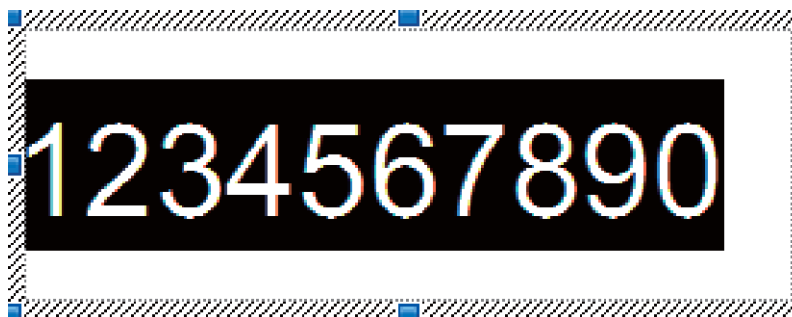
Numeración de texto (serialización)

■ Procedimiento

- 1 Utilice P-touch Editor para crear o abrir una plantilla y seleccionar un objeto de texto que quiera incrementar automáticamente mientras imprime.
Ejemplo:



- 2 Resalte o arrastre el cursor sobre un grupo de números y letras dentro del objeto de texto que quiera incrementar (campo Numeración).



Nota

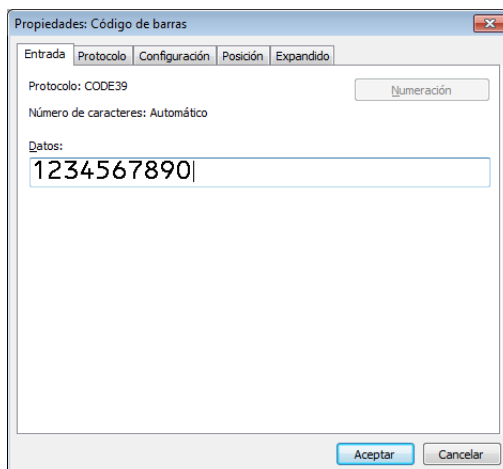
Puede seleccionarse un máximo de 15 números y letras en cada campo de numeración.

- 3 Con el cursor sobre el campo de numeración resaltado, haga clic derecho y seleccione **[Numeración]**.

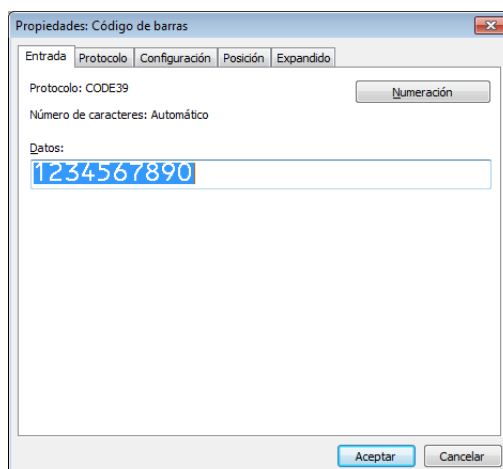
Numeración de códigos de barras (serialización)

■ Procedimiento

- 1 Utilice P-touch Editor para crear o abrir una plantilla y seleccionar un objeto de código de barras que quiera incrementar automáticamente mientras imprime.
- 2 Con el cursor sobre el objeto de código de barras seleccionado, haga clic derecho y seleccione **[Propiedades]**.
Ejemplo:



- 3 Haga clic en la pestaña 'Entrada' y resalte o arrastre el cursor sobre un grupo de números y letras dentro del objeto de código de barras que quiera incrementar (campo de numeración).
Ejemplo:





Nota

El botón **[Numeración]** se habilitará después de resaltar un grupo de números y letras.

4

Haga clic en **[Numeración]** y, a continuación, haga clic en **[Aceptar]**.



Nota

Puede seleccionarse un máximo de 15 números y letras en cada campo de numeración.

Funcionamiento avanzado de impresión con numeración (serialización)

1

Al usar P-touch Transfer Manager, transfiera (desde P-touch Editor) una plantilla (diseño de etiqueta) a la impresora de etiquetas. Para obtener más información, consulte *Cómo usar P-touch Transfer Manager y P-touch Library (solo en Windows)* en la página 126. También se transferirá un archivo de base de datos vinculada.

2

Operación avanzada de numeración (Serialización) para la configuración de la impresora de etiquetas. Consulte *Lista de códigos de barras para la función P-touch Template* en la página 199.

- Escanee el código de barras “Número de copias serializadas” y, a continuación, escanee los códigos de barras en “Para introducir números” con el número de copias que desea imprimir (tres dígitos).

Ejemplo:

Para cinco copias, especifique los números de tres dígitos escaneando los códigos de barras correspondientes a [0][0][5]



Nota

- Siga los procedimientos de operación básica del modo P-touch Template para iniciar la impresión. Para obtener más información, consulte *Impresión de plantillas estándar* en la página 77 a *Impresión de búsqueda en base de datos* en la página 82.
- El campo de numeración se incrementará en un número o letra con cada etiqueta que se imprima y el recuento se guardará permanentemente en la impresora de etiquetas.
- Para restablecer un objeto de código de barras o texto de vuelta a su valor original, escanee el código de barras “Inicializar datos de plantilla”.

Confirmación de la configuración de la impresora de etiquetas

Puede imprimir el informe de configuración sin conectar la impresora de etiquetas a una computadora o un dispositivo móvil.



Nota

En el informe de la impresora de etiquetas se incluye la siguiente información: La versión del firmware, información de configuración del dispositivo, número de serie, información de configuración de la red, etc. (La información impresa es distinta dependiendo del modelo).

1 Encienda la impresora de etiquetas.

2 **Para QL-810W**

Presione y mantenga presionado el botón de cortador (>⌘) por más de un segundo para imprimir el informe.

Para QL-820NWB

- 1 Presione el botón de menú, [▲] o [▼] para seleccionar el menú [Información] y, luego, presione el botón [Aceptar].
- 2 Seleccione [Imprimir configuración] usando [▲] o [▼], y enseguida presione el botón [Aceptar].
- 3 Seleccione [Todo], [Registro de uso], [Ajustes impresora] o [Datos de transferencia] usando el botón [▲] o [▼], y enseguida presione el botón [Aceptar] para imprimir el informe.



Nota

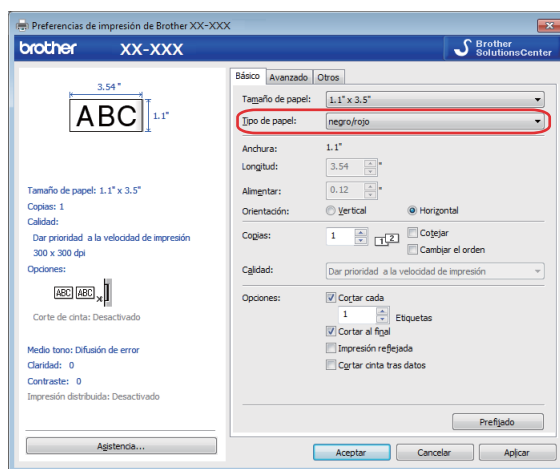
- Cuando imprima este informe, use un rollo DK de 2,4" (62 mm).
- Esta operación también se puede realizar usando la Herramienta de configuración de la impresora. Para obtener más información, consulte *Cambio de la configuración de la impresora de etiquetas* en la página 40.

Configuración de impresión en 2 colores con otras aplicaciones

Siga el proceso descrito a continuación al realizar la impresión en 2 colores desde cualquier otra aplicación distinta a P-touch Editor.

Para Windows

- 1 Abra la ventana [**Dispositivos e impresoras**], seleccione [**QL-810W**]/[**QL-820NWB**] y haga clic derecho en la misma.
Haga clic en [**Propiedades de la impresora**].
- 2 Seleccione la pestaña [**Avanzada**], enseguida haga clic en el botón [**Preferencias...**].
- 3 Seleccione [**negro/rojo**] en la sección [**Tipo de papel**].



Para computadoras Mac

- 1 Haga clic en [**Archivo**], y enseguida seleccione [**Imprimir**].
Aparece la pantalla de impresión.
- 2 Haga clic en el botón [**Mostrar detalles**].
Aparece la otra pantalla de impresión.
Haga clic en el menú desplegable [**Notas**] para seleccionar [**Avanzada**].

- 3 Seleccione [2 colores (negro/rojo)] en la sección [Color].



! Importante

Si desea imprimir en monocromo usando un rollo DK rojo y negro de 2,4" (62 mm), aplique la configuración tal como se describe más arriba.

Modo de almacenamiento masivo (sólo QL-820NWB)

Descripción

La función de almacenamiento masivo le permite enviar un archivo a la impresora de etiquetas usando la interfaz USB, sin instalar un controlador de impresora.

Esta función es útil para:

- La aplicación de la configuración de la impresora guardada en un archivo de comando (formato de archivo .bin) o la adición de plantillas (formato de archivo .blf) a la impresora de etiquetas distribuido por el administrador sin usar ninguna herramienta de software.
- Ejecución de comandos sin instalar el controlador de impresora
- El uso de un dispositivo con un sistema operativo (incluidos los sistemas operativos que no sean Windows) que disponga de una función de host USB para imprimir y transmitir datos

Uso del modo de almacenamiento masivo

- 1 Confirme que la impresora de etiquetas esté apagada.
- 2 Presione y mantenga presionado el botón [Aceptar] y el botón de encendido (⏻) al mismo tiempo por varios segundos.
La impresora de etiquetas comienza en el modo de almacenamiento, el LED de estado se enciende en verde y aparece [Modo de almacenam masivo] en la pantalla LCD.
- 3 Conecte la computadora o el dispositivo a la impresora de etiquetas mediante USB.
El área de almacenamiento masivo de la impresora de etiquetas aparece como una carpeta en la computadora o la pantalla del dispositivo.



Nota

Si no se muestra el área de almacenamiento masivo de forma automática, consulte las instrucciones de funcionamiento del sistema operativo de la computadora o del dispositivo en busca de información sobre el acceso al área de almacenamiento masivo.

- 4 Arrastre y suelte el archivo que desee copiar al área de almacenamiento masivo.
- 5 Presione el botón [Aceptar].
Los comandos del archivo de comandos se ejecutarán y el LED de estado parpadea una vez en naranja. Cuando haya finalizado, el LED de estado se enciende en verde.
- 6 Para desactivar el modo de almacenamiento masivo, apague la impresora de etiquetas.

! Importante

- Cuando se apaga la impresora de etiquetas, se desactiva el modo de almacenamiento masivo y se borran todos los archivos del área de almacenamiento masivo.
 - Esta función admite archivos .bin y .bif. No se admiten otros formatos de archivo.
 - No cree carpetas en el área de almacenamiento masivo. Si se crea una carpeta, no se podrá acceder a los archivos en dicha carpeta.
 - La capacidad del área de almacenamiento masivo es de 2,5 MB. Es posible que los archivos de más de 2 MB no funcionen correctamente.
 - Si se copian múltiples archivos, no puede garantizarse el orden en el que se ejecutarán los comandos.
 - LAN cableada, Bluetooth (sólo QL-820NWB) y Wi-Fi no están disponibles cuando la impresora de etiquetas está funcionando en el modo de almacenamiento masivo.
 - No acceda a otros archivos del área de almacenamiento masivo al ejecutar un archivo copiado.
-



Nota

Para obtener más información sobre cómo crear un archivo .bif, consulte *Creación de archivos de transferencia y archivos del paquete de transferencia* en la página 136.

Impresión JPEG

Los datos de imagen (JPEG) pueden usarse sin usar el controlador de la impresora.



Nota

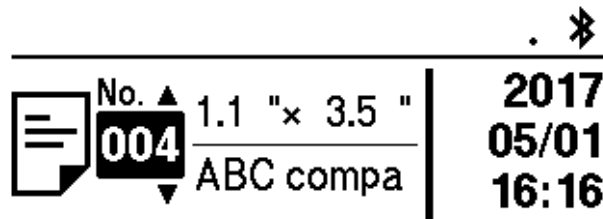
- Las imágenes JPEG se pueden imprimir usando la función de almacenamiento masivo.
 - El perfil Object Push Profile (OPP) se usa para imprimir mediante conexión Bluetooth.
 - La impresora de etiquetas convertirá una imagen JPEG a color en una imagen en “blanco y negro” usando un proceso de difuminación.
 - Cuando se envía una imagen JPEG que ya está en “blanco y negro”, la imagen impresa puede verse borrosa debido a este proceso de interpolación.
 - Para mejorar la calidad de la imagen, intente desactivar cualquier procesamiento previo de la imagen JPEG.
-
- Solo se pueden imprimir imágenes JPEG. (Se limita a archivos con la extensión .jpg).
 - El tamaño máximo del archivo es de 5 MB.
(2 MB cuando se utiliza la función de almacenamiento masivo).
 - La resolución máxima es la siguiente:
Longitud × Ancho = 8000 × 720 puntos
Si se exceden estos límites, los datos que recibe la impresora se desecharán y no se imprimirán.
 - La impresión es a 1 píxel = 1 punto.
 - La impresora de etiquetas realiza un procesamiento binario (binario simple) para imprimir la imagen.
 - La imagen se imprime en función de la proporción longitud-ancho de los datos recibidos.

Impresión de plantillas desde la impresora de etiquetas usando el menú LCD (sólo QL-820NWB)

Las plantillas transferidas o predefinidas se pueden imprimir solamente con la impresora de etiquetas usando el menú LCD sin conectar una computadora o dispositivo móvil.

- Cuando imprima una plantilla que no está vinculada a una base de datos

- 1 Asegúrese de que la pantalla LCD esté en el modo de plantilla como se muestra a continuación.



De lo contrario, ajuste en el modo de plantilla.

- 1 Presione el botón de menú y [▼] para seleccionar el menú [Ajustes plantilla], y enseguida presione el botón [Aceptar].

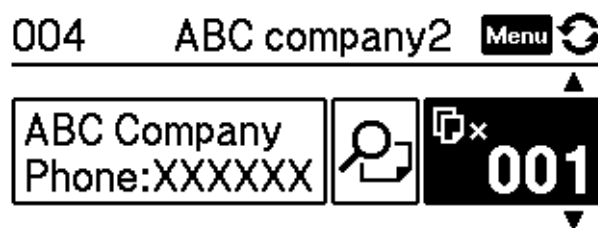
- 2 Ajuste el [Modo plantilla] en [Activado].

- 2 Presione el botón [▲] o [▼] para seleccionar una plantilla y presione el botón [Aceptar].

- Cuando seleccione [Desactivado] en [Confir. impr.] en el menú [Ajustes plantilla]
Se imprime un número predefinido de etiquetas con la plantilla seleccionada.

- Cuando seleccione [Activado] en [Confir. impr.] en el menú [Ajustes plantilla]

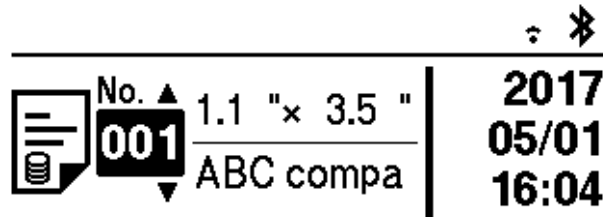
- 1 Se visualiza el número de la pantalla de configuración de impresión. Presione el botón [▲] o [▼] para seleccionar el número de etiquetas para imprimir.



- 2 Presione el botón [Aceptar]. Se imprime el número definido de etiquetas con la plantilla seleccionada.

- Cuando imprima una plantilla que está vinculada a una base de datos

1 Asegúrese de que la pantalla LCD esté en el modo de plantilla como se muestra a continuación.



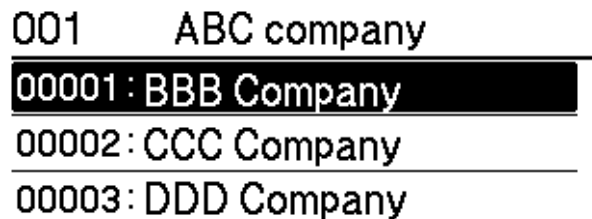
De lo contrario, ajuste en el modo de plantilla.

1 Presione el botón de menú y [▼] para seleccionar el menú [Ajustes plantilla], y enseguida presione el botón [Aceptar].

2 Ajuste el [Modo plantilla] en [Activado].

2 Presione el botón [▲] o [▼] para seleccionar una plantilla y presione el botón [Aceptar].

3 Se visualiza la pantalla de selección de la base de datos. Presione el botón [▲] o [▼] para seleccionar la base de datos y presione el botón [Aceptar].

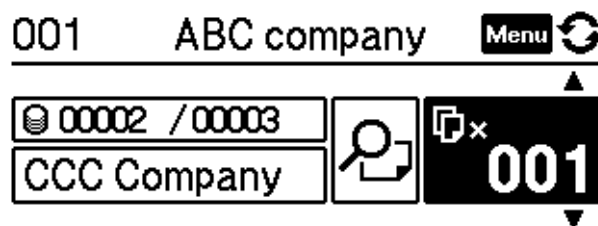


4 La pantalla LCD regresa a la pantalla del modo de plantilla.

- Cuando seleccione [Desactivado] en [Confir. impr.] en el menú [Ajustes plantilla]
Se imprime un número predefinido de etiquetas con la plantilla seleccionada.

- Cuando seleccione [Activado] en [Confir. impr.] en el menú [Ajustes plantilla]

1 Se visualiza el número de la pantalla de configuración de impresión. Presione el botón [▲] o [▼] para seleccionar el número de etiquetas para imprimir.



2 Presione el botón [Aceptar]. Se imprime el número definido de etiquetas con la plantilla seleccionada.



Nota

- Cuando se presiona el botón de menú una vez en la pantalla de ajuste de número de impresión y a continuación presiona el botón [Aceptar], puede comprobar el objeto en la plantilla. Para regresar a la pantalla de configuración del número de impresión, presione el botón Cancelar o el botón [Aceptar].
 - Cuando presione el botón de menú dos veces en la pantalla de configuración del número de impresión y enseguida presione el botón [Aceptar], se visualiza la vista previa de impresión. Puede desplazar la pantalla con el botón [▲] o [▼]. Para regresar a la pantalla de configuración del número de impresión, presione el botón Cancelar o el botón [Aceptar].
-

Actualización remota

La actualización remota es una función de la impresora de etiquetas que facilita la actualización semiautomática de la configuración de la impresora mediante una conexión simple a una carpeta de la red en donde se almacenan los archivos de actualización. Para obtener más información sobre la actualización remota, consulte *Actualización remota* en la página 20.

Impresión distribuida (solo Windows)

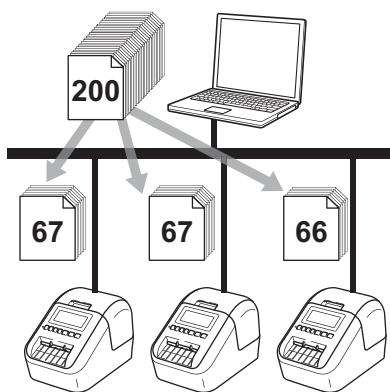
Si se va a imprimir un gran número de etiquetas, es posible distribuir la impresión entre varias impresoras de etiquetas.

Dado que la impresión se realiza a la vez, se puede reducir el tiempo total de impresión.



Nota

- La impresión se puede distribuir entre las impresoras de etiquetas conectadas mediante una conexión USB o una conexión de red.
- El número de páginas se divide automáticamente entre las impresoras de etiquetas seleccionadas. Si el número especificado de páginas no se puede dividir por igual entre las impresoras de etiquetas, se dividirá en el orden de las impresoras de etiquetas indicadas en el cuadro de diálogo cuando se especifica la configuración de impresión en el paso 4.

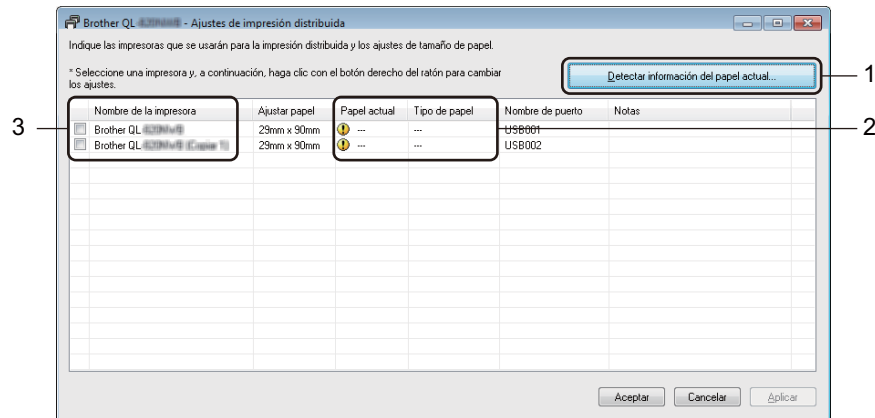


- 1 En el menú **[Archivo]** en P-touch Editor, haga clic en **[Imprimir]**.
- 2 Haga clic en **[Propiedades...]**.

- Haga clic en la pestaña [**Avanzado**], seleccione la casilla [**Impresión distribuida**] y, a continuación, haga clic en [**Ajustes**].



- 4 En el cuadro de diálogo **Ajustes de impresión distribuida**, seleccione las impresoras de etiquetas que desea usar para la impresión distribuida.



- Haga clic en [**Detectar información de papel actual...**] (1).
- La información de la impresora de etiquetas actual detectada aparece debajo de [**Papel actual**] y [**Tipo de papel**] (2).
- Seleccione la casilla de verificación situada junto al [**Nombre de impresora**] que desea (3).



Nota

- Si la anchura de la etiqueta seleccionada es distinta a la mostrada en la columna [**Papel actual**], aparece el icono ⚠. Cargue la impresora de etiquetas con la anchura de etiqueta especificada en [**Ajustar ancho**].
- Si se conectan múltiples impresoras de etiquetas, puede encontrar la impresora de etiquetas que desea usar su nombre de puerto. El xxxxxxxxxxxx en BRNxxxxxxxxxxxxx en el nombre de puerto indica la dirección MAC/Ethernet de la impresora de etiquetas. La dirección MAC/Ethernet se puede comprobar imprimiendo la información de configuración de la impresoras de etiquetas. Para obtener más información, consulte *Confirmación de la configuración de la impresora de etiquetas* en la página 88.

5 Especifique el tamaño de la etiqueta.

A. Ajustes plantilla impresora de etiquetas.

En el cuadro de diálogo **Ajustes de impresión distribuida** del paso 4, seleccione la impresora de etiquetas cuyos ajustes quiera especificar y, acto seguido, haga doble clic en ella o haga clic derecho en ella y seleccione **[Ajustes]**. Desde la lista desplegable **[Ajustar ancho]**, seleccione el tamaño de la etiqueta.



Nota

La información mostrada en el cuadro de diálogo **Ajustes de impresión distribuida** desde el paso 4 se puede introducir en el cuadro de texto **[Notas]**.

B. Si se seleccionaron varias impresoras de etiquetas.

En el cuadro de diálogo **Ajustes de impresión distribuida** desde el paso 4, seleccione las impresoras de etiquetas cuyos ajustes quiera especificar y, acto seguido, haga clic derecho en ellas y seleccione **[Ajustes]**. Desde la lista desplegable **[Ajustar ancho]**, seleccione el tamaño de la etiqueta. La misma configuración de tamaño de etiqueta se aplica a todas las impresoras de etiquetas seleccionadas.



Nota

Los ajustes bajo **[Configuración de la impresora]** y **[Notas]** no están disponibles.

6 Haga clic en **[OK]** para cerrar la ventana de ajuste del tamaño de etiqueta.

7 Haga clic en **[OK]** para cerrar la ventana **Ajustes de impresión distribuida**. La configuración ha finalizado.

8 Haga clic en **[OK]** para iniciar la impresión distribuida.



Nota

- Podría no ser posible detectar la información para una impresora de etiquetas conectada usando un concentrador USB o servidor de impresión. Antes de imprimir, introduzca la configuración manualmente y compruebe si la impresora de etiquetas puede utilizarse para imprimir.
- En función de si se utiliza o no un enrutador y de las características de seguridad utilizadas, como un software cortafuegos, puede que no sea posible utilizar esta función.
- Se recomienda realizar una prueba de conexión para el entorno operativo. Pida ayuda a su responsable de tecnología de la información o al administrador.



Aplicación

Cómo utilizar P-touch Editor	101
Cómo usar P-touch Editor Lite (sólo Windows)	117
Cómo usar P-touch Transfer Manager y P-touch Library (solo en Windows)	126
Transferencia plantillas con P-touch Transfer Express (solo en Windows)	143
Cómo actualizar P-touch Software	151

Para usar la impresora de etiquetas con la computadora, instale P-touch Editor y el controlador de la impresora.

Para descargar la última versión del controlador y el software, visite la página web de soporte de Brother en support.brother.com

[Select your region/country.] (Seleccione su región/país.) - [Descargas] - [Seleccione su producto]

Para Windows

Iniciar P-touch Editor

1 Inicie P-touch Editor.

■ **Para Windows Vista / Windows 7 / Windows Server 2008 / Windows Server 2008 R2:**

Desde el botón Inicio, haga clic en [Todos los programas] - [Brother P-touch] - [P-touch Editor 5.x], o haga doble clic en el icono de acceso directo [P-touch Editor 5.x] en el escritorio.

■ **Para Windows 8/ Windows 8.1 / Windows Server 2012 / Windows Server 2012 R2:**

Haga clic en [P-touch Editor 5.x] en la pantalla [Aplicaciones] o haga doble clic en [P-touch Editor 5.x] en el escritorio.

■ **Para Windows 10:**

Desde el botón Inicio, haga clic en [P-touch Editor 5.x] en [Brother P-touch], o haga doble clic en [P-touch Editor 5.x] en el escritorio.

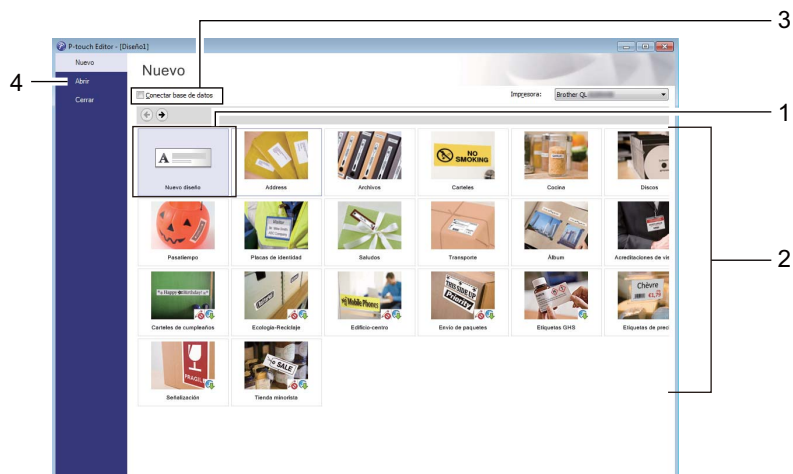


2 Cuando inicie P-touch Editor, seleccione si desea crear un nuevo diseño o abrir un diseño existente.

Nota

Para cambiar la forma en que funciona P-touch Editor al iniciarse, haga clic en [Herramientas] - [Opciones] en la barra de menú de P-touch Editor para visualizar el cuadro de diálogo **Opciones**. A la izquierda, seleccione el título [General] y luego la configuración que desee del cuadro de lista [Operaciones], en [Configuración de inicio]. La configuración de fábrica es [Mostrar vista nueva].

3 Seleccione una de las opciones que se muestran:

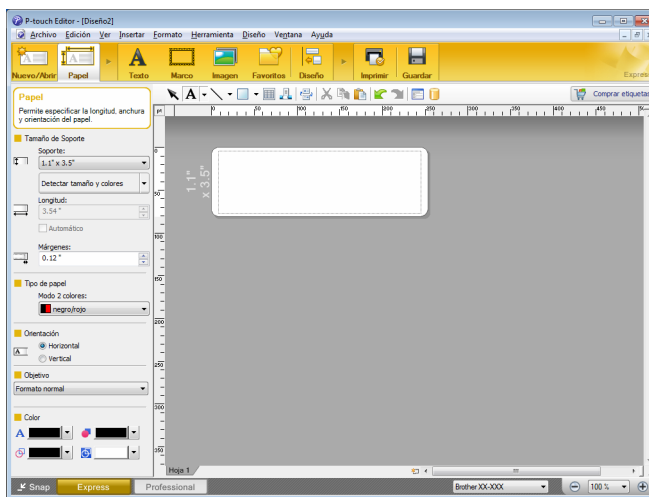


- 1 Para crear un nuevo diseño, haga doble clic en **[Nuevo diseño]**, o haga clic en **[Nuevo diseño]** y, a continuación, haga clic en **[→]**.
- 2 Para crear un diseño nuevo utilizando un diseño predefinido, haga doble clic en un botón de categoría o seleccione un botón de categoría y, a continuación, haga clic en **[→]**.
- 3 Para conectar un diseño predefinido a una base de datos, seleccione la casilla de verificación situada junto a **[Conectar base de datos]**.
- 4 Para abrir un diseño ya creado, haga clic en **[Abrir]**.

Impresión con P-touch Editor

■ Modo Express

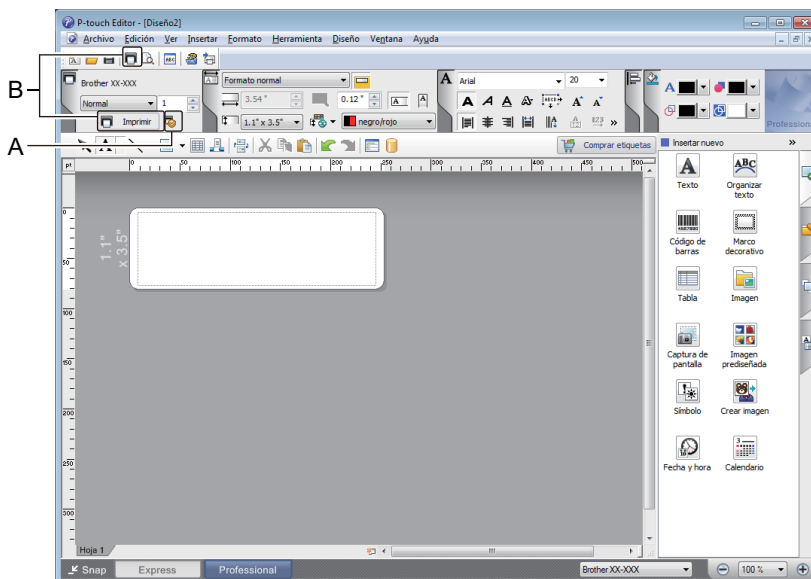
Este modo permite crear rápidamente diseños que incluyan texto e imágenes.



Para imprimir, haga clic en **[Archivo] - [Imprimir]** desde la barra de menú o haga clic en el icono **[Imprimir]**. Antes de imprimir, configure la configuración de impresión en la pantalla Imprimir.

■ Modo Professional

Este modo permite crear diseños con una amplia gama de herramientas y opciones avanzadas.



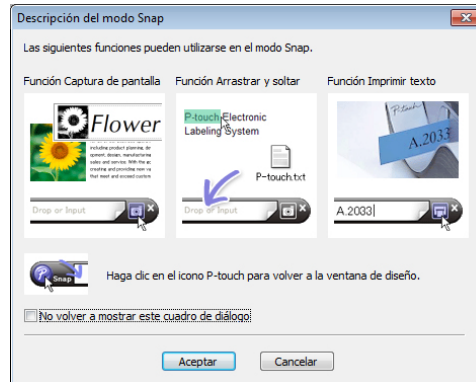
Para imprimir, haga clic en **[Archivo] - [Imprimir]** desde la barra de menú o haga clic en el icono **[Imprimir] (A)**. Antes de imprimir, configure la configuración de impresión en la pantalla Imprimir.

Además, puede hacer clic en el icono **[Imprimir] (B)** para iniciar la impresión sin cambiar la configuración de impresión.

■ Modo Snap

Este modo le permite capturar el contenido total o parcial de la pantalla de la computadora, imprimirlo como imagen y guardarlo para usos futuros.

- 1 Haga clic en el botón de selección de modo [**Snap**].
Se abrirá el cuadro de diálogo **Descripción del modo Snap**.



- 2 Haga clic en [**Aceptar**].
Aparecerá la paleta del modo **Snap**.



Transferir datos a la impresora de etiquetas

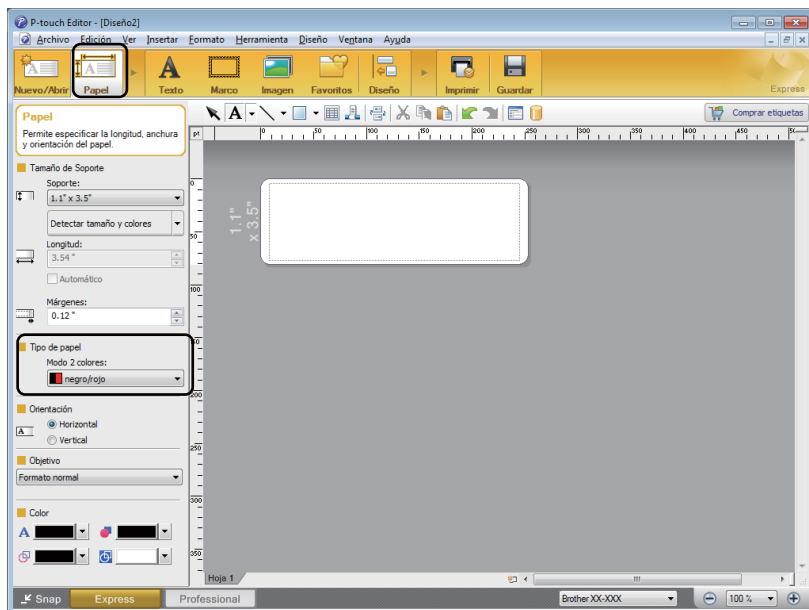
Para transferir datos a la impresora de etiquetas, deberá usar P-touch Transfer Manager. Para obtener más información, consulte *P-touch Transfer Manager* en la página 126.


Imprimir usando un rollo DK rojo y negro de 2,4" (62 mm)

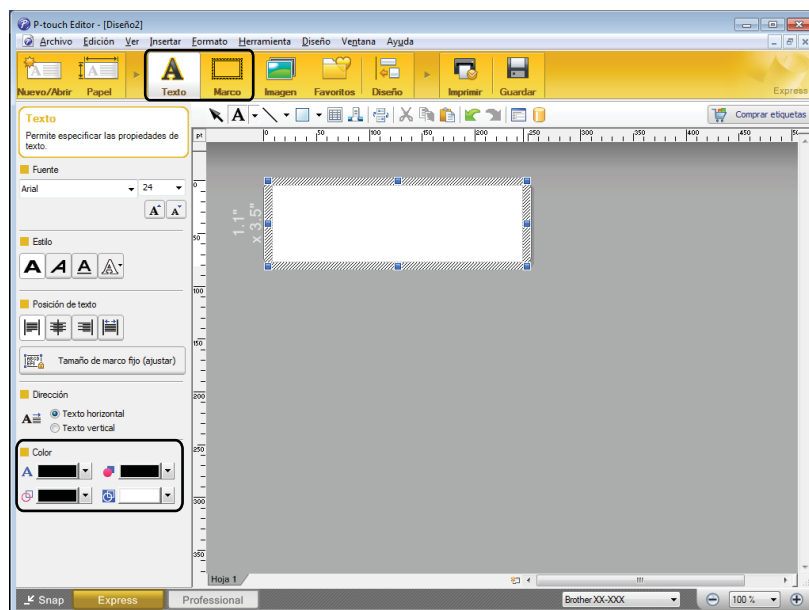
Aplique la configuración que se indica a continuación al usar la impresora de rollos DK (ejemplo) o el rollo continuo DK-2251 (se vende por separado).

Configuración mediante P-touch Editor

Modo Express







- 1 Seleccione  [**Papel**] para que aparezca el modo 2 colores.
- 2 Seleccione [**negro/rojo**] para [**Modo 2 colores:**].

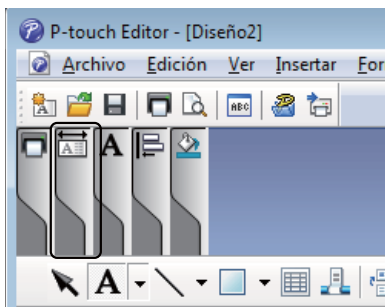



- 3 Seleccione [**Texto**] para editar el color del texto.
- 4 Seleccione [**Marco**] para editar el color del marco.

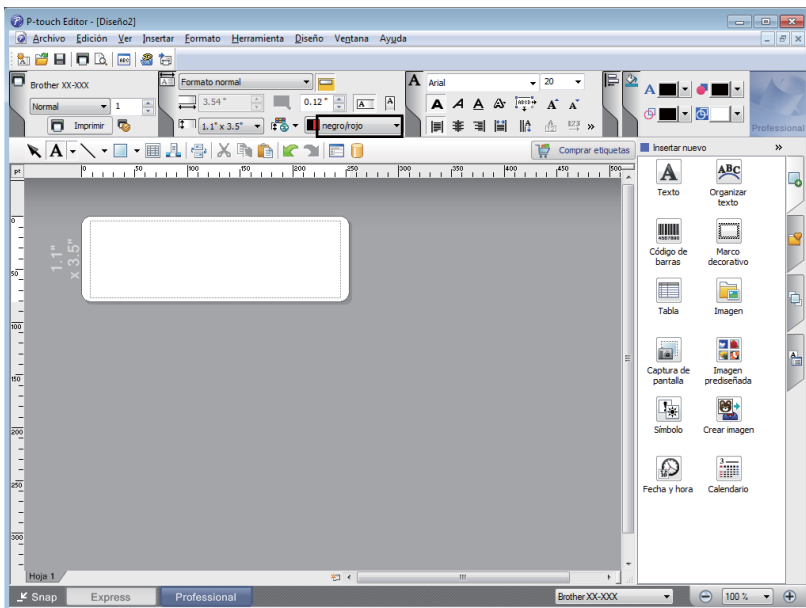


- Use  [Establecer color de texto para el texto seleccionado] para editar el color del texto.
- Use  [Cambiar el color de relleno] para editar el color para llenar un área.
- Use  [Cambiar el color de la línea] para editar el color de la línea.
- Use  [Cambiar el color de fondo del objeto] para editar el color de fondo del objeto.

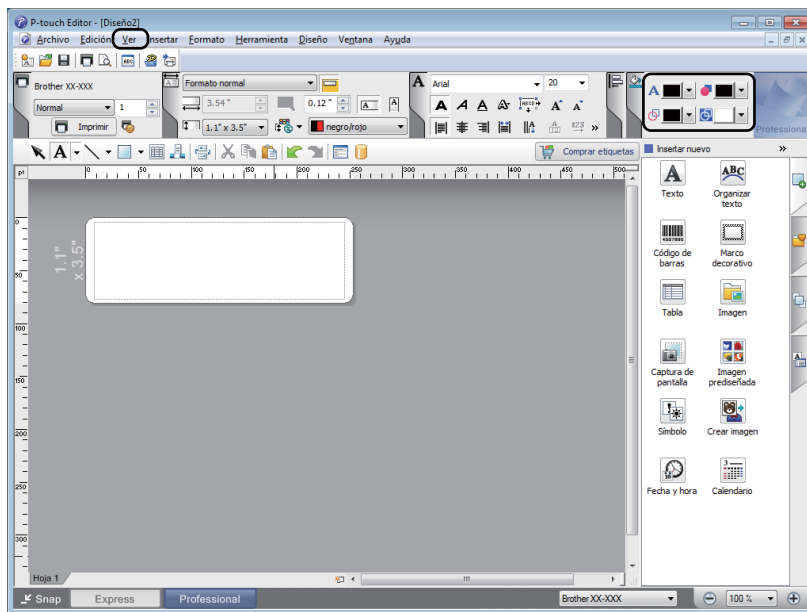
Modo Profesional



- 1 Haga clic en la ilustración  , enseguida aparecerá el elemento detallado.



- 2 Seleccione [negro/rojo] en la pestaña [Papel].



- Haga clic en **[Ver]**, enseguida seleccione **[Paleta de propiedad]**, y haga clic en **[Color]**. Aparece la paleta de edición de color.



- Use **[A]** **[Establecer color de texto para el texto seleccionado]** para editar el color del texto.
- Use **[■]** **[Cambiar el color de relleno]** para editar el color para llenar un área.
- Use **[□]** **[Cambiar el color de la línea]** para editar el color de la línea.
- Use **[■]** **[Cambiar el color de fondo del objeto]** para editar el color de fondo del objeto.



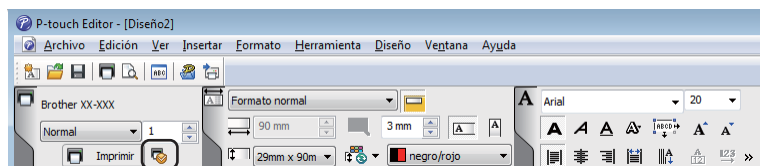
Nota

- La densidad de impresión en negro/rojo se puede ajustar a través de la Herramienta de configuración de la impresora.
- No se puede seleccionar el modo de alta resolución cuando use la impresión en 2 colores.

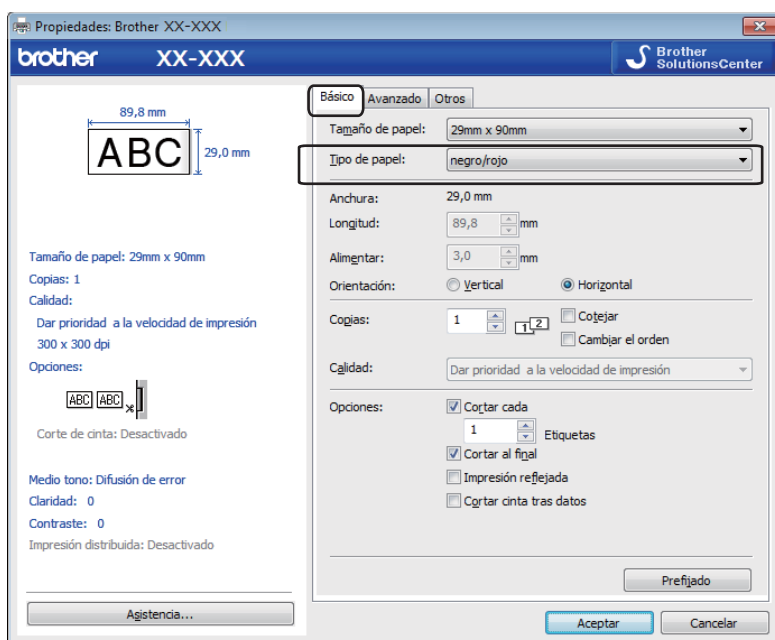
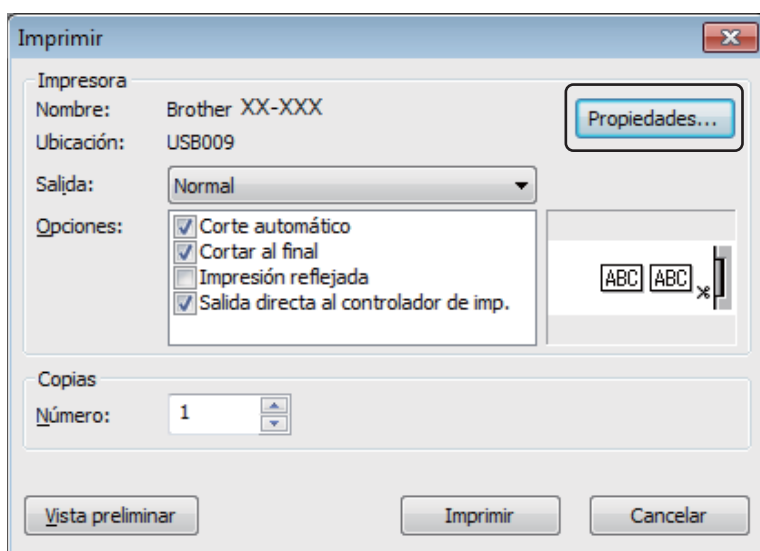
Ajustar el intervalo de colores, el brillo y el contraste



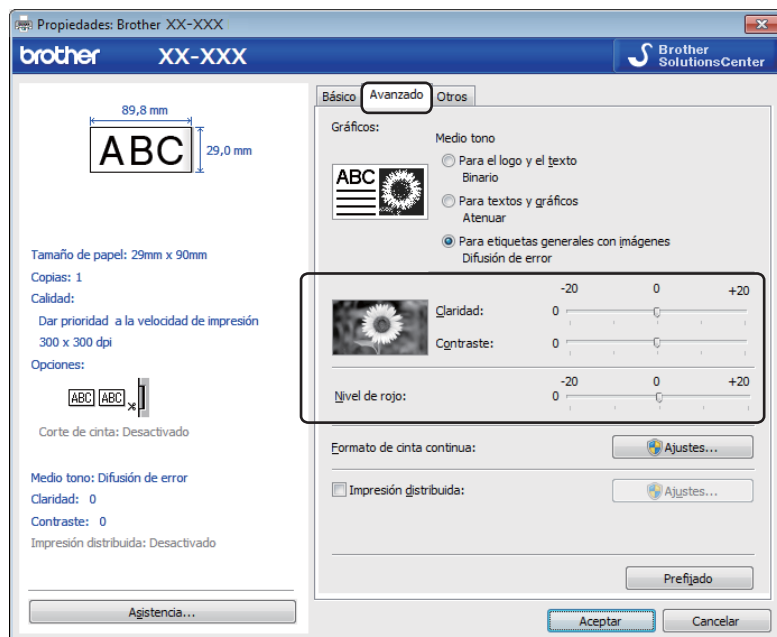
- 1 Abra el cuadro de diálogo [Imprimir] del P-touch Editor.



- 2 Haga clic en [Propiedades].



- 3 Seleccione la pestaña [Básico].
- 4 Establezca [Tipo de papel] en [negro/rojo].



- 5 Seleccione la pestaña [Avanzado].
- 6 Establezca los valores de [Claridad] y [Contraste]. (Posible intervalo de ajuste: de -20 a +20)
- 7 Establezca el valor de [Nivel de rojo]. (Posible intervalo de ajuste: de -20 a +20).

Para computadoras Mac

Iniciar P-touch Editor

Haga doble clic en [Macintosh HD] - [Aplicaciones], y enseguida doble clic en el icono de la aplicación [P-touch Editor].



Nota

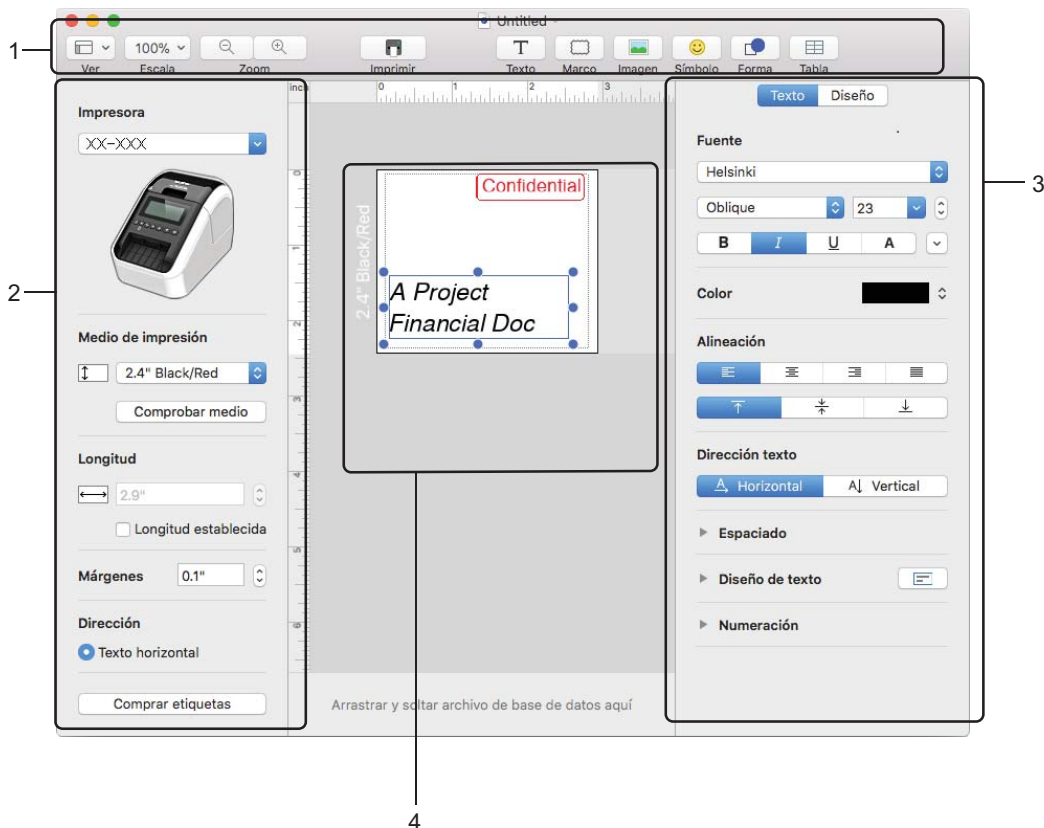
Cuando utilice un equipo Mac, no podrá transferir datos de etiquetas creados mediante P-touch Editor a la impresora de etiquetas.

Modos operativos

■ Modo estándar

Este modo permite crear etiquetas que incluyan texto e imágenes.

La ventana de diseño consiste en las siguientes secciones:



- 1 Barra de comandos
- 2 Barra de herramientas de dibujo/edición
- 3 Inspector
- 4 Ventana de diseño

Transferir datos a la impresora de etiquetas

Para transferir datos a la impresora de etiquetas, debe usar un equipo Windows. Para obtener más información, consulte *P-touch Transfer Manager* en la página 126.

Configuración de impresión en 2 colores

La impresora de etiquetas es capaz de imprimir en 2 colores.

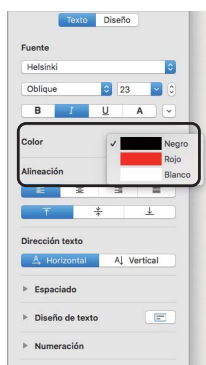
Configuración mediante P-touch Editor

Modo estándar

- 1 Seleccione **[2.4" Black/Red]** (Rojo y negro de 2,4").



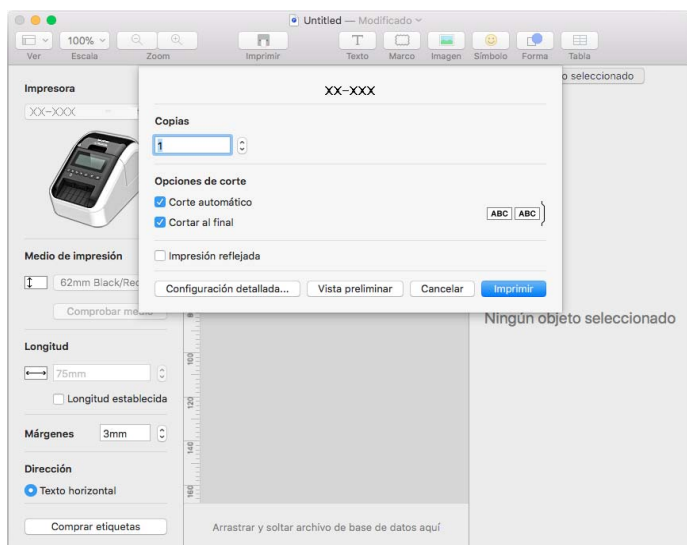
- 2 Cambie el texto, el relleno y los colores de línea como sea necesario.



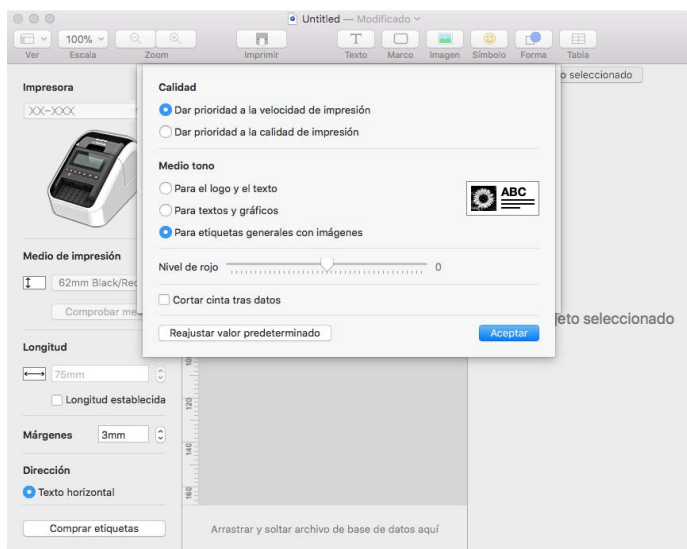
Nota

La densidad de impresión en negro/rojo se puede ajustar a través de la Herramienta de configuración de la impresora.

Ajustar el intervalo de colores



- 1 Abra el cuadro de diálogo [Imprimir] del P-touch Editor.
- 2 Haga clic en el botón [Configuración detallada].



- 3 Establezca el valor de [Nivel de rojo]. (Posible intervalo de ajuste: de -20 a +20).

Cómo usar P-touch Address Book (sólo Windows)

En esta sección se describe cómo crear etiquetas de manera eficiente de contactos que usan P-touch Address Book. Las pantallas pueden diferir dependiendo de su sistema operativo.

(P-touch Address Book no es compatible en algunos idiomas.)

Inicio de P-touch Address Book

- 1 Haga clic en [Inicio] - [Todos los programas] - [Brother P-touch] - [P-touch Address Book 1.2].

Nota

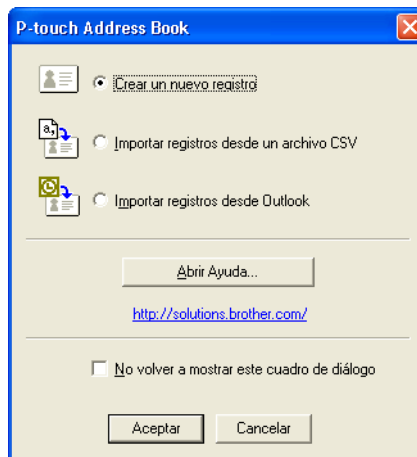
También puede iniciar P-touch Address Book usando los siguientes métodos (solamente si creó el acceso directo durante la instalación):

- Haga doble clic en el icono de acceso directo del escritorio.
- Haga clic en el icono de acceso directo en la barra de inicio rápido.

Cuando se inicia P-touch Address Book, aparece el cuadro de diálogo **Iniciar**, lo que le permite crear nuevos contactos, importar datos en formato CSV o contactos de Outlook.



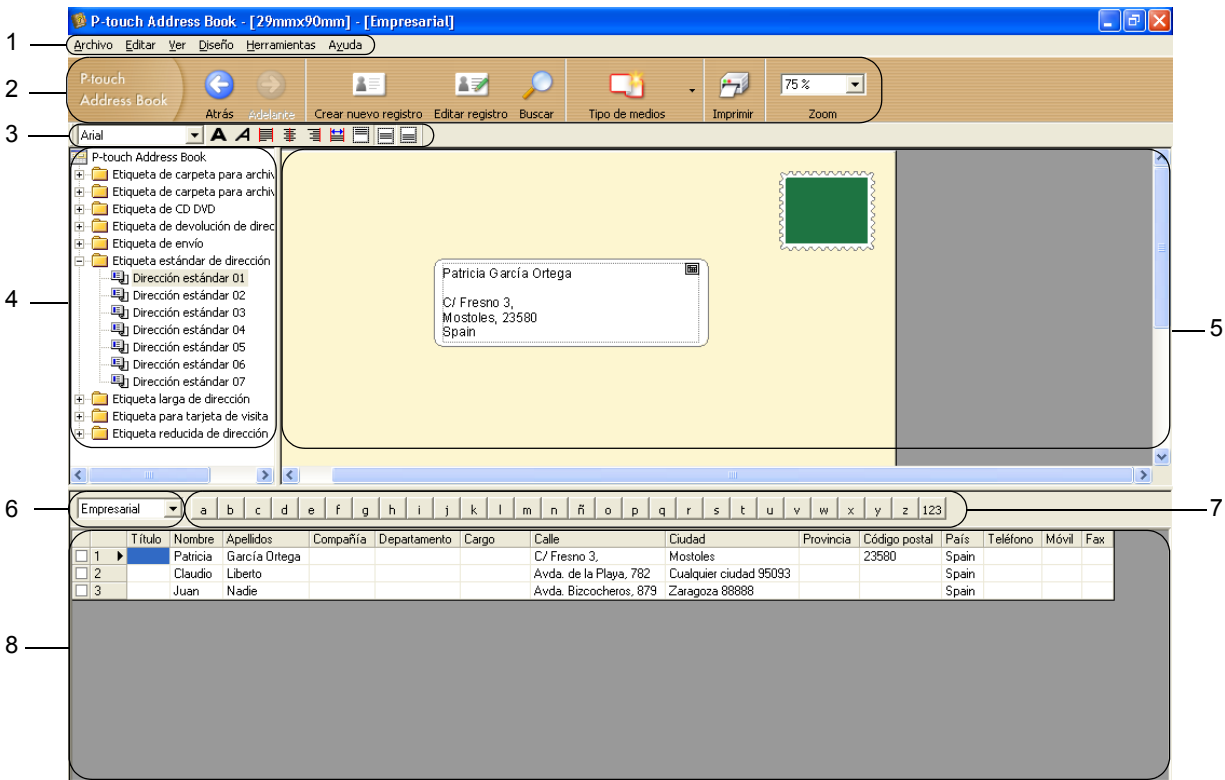
- 2 En el cuadro de diálogo **Inicio**, especifique la operación de P-touch Address Book que desea realizar y haga clic en el botón **Aceptar**.



- Al seleccionar **[Crear nuevo registro]**, aparece la ventana de diseño.
- Al seleccionar **[Importar registros desde un archivo CSV]** o **[Importar registros desde Outlook]**, puede importar contactos en otros formatos.
- Haga clic en el botón **[Abrir Ayuda...]** para abrir los archivos de Ayuda de P-touch Address Book. La Ayuda de P-touch Address Book ofrece información detallada sobre las funciones disponibles y explica cómo usar P-touch Address Book.

■ Ventana de diseño

La ventana de diseño consiste en las siguientes ocho secciones:



1 Barra de menús

Los comandos son categorizados en cada menú (Archivo, Editar, Ver, Diseño y Herramientas) en conformidad con sus funciones.

2 Barra de herramientas Estándar

Proporciona un grupo de comandos usados con frecuencia (como Crear nuevo registro, Editar registro, Buscar o Imprimir).

3 Barra de herramientas de texto

Se usa para ajustar los atributos de texto como el tamaño de la fuente y la alineación para formatear el texto.

4 Vista de selección del estilo del diseño

Muestra los estilos de diseño almacenados en la carpeta.

5 Área de trabajo del diseño

Se usa para visualizar o editar un diseño que usa el estilo de diseño en la Vista de selección de estilo de diseño.

6 Cuadro de combinación de la lista de contactos

Muestra la lista de contactos que se especifican actualmente. Puede elegir entre [Personal], [Empresarial], [Otro1], [Otro2] y [Otro3].

7 Ficha Índice


Puede buscar dentro del campo en la Vista de registro. Haga clic en [Herramientas] - [Ordenar] para abrir al cuadro de diálogo **Ordenar**, y especifique el campo que desea usar con [Clave1].

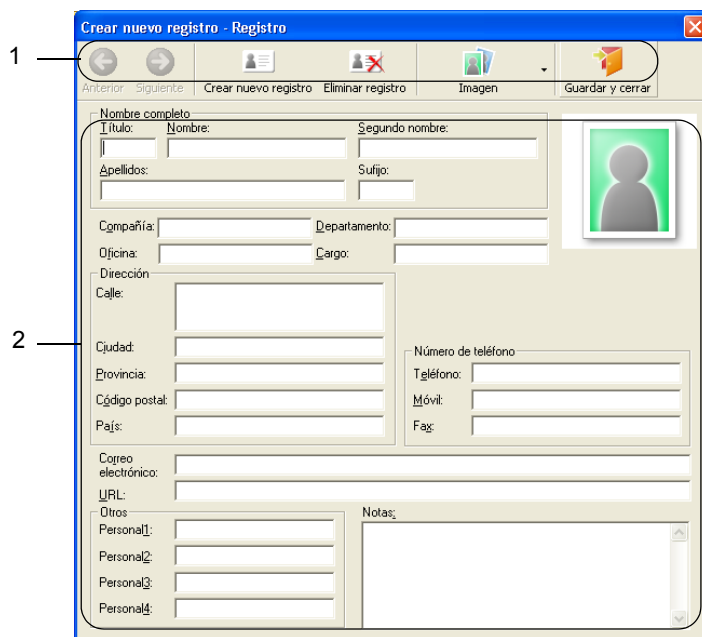
8 Vista Registro

Muestra los datos de contacto en cada campo. Los datos se pueden también editar (agregar, eliminar o modificar).

Creación de un nuevo registro



Esta sección explica cómo crear un nuevo contacto.





- 1 Haga clic en [Archivo] - [Crear nuevo registro], o haga clic en el botón  Nuevo registro. Aparece el cuadro de diálogo **Crear nuevo registro**.
- 2 Introduzca la información del nuevo registro.



1 Nuevo registro desde la barra de herramientas


Los siguientes comandos se categorizan en el menú:

Icono	Nombre del botón	Función
	Anterior	Muestra el registro anterior.
	Siguiete	Muestra el registro siguiete.

Icono	Nombre del botón	Función
 Crear nuevo registro	Crear nuevo registro	Muestra la ventana de formulario para un nuevo contacto.
 Eliminar registro	Eliminar registro	Elimina el registro seleccionado en ese momento.
 Imagen	Imagen	Le permite insertar una imagen para un contacto desde un archivo o una cámara conectada actualmente a la computadora. Son compatibles los siguientes tipos de archivo: <ul style="list-style-type: none"> • Mapa de bits (*.bmp, *.dib) • Archivo JPEG (*.jpg, *.jpeg) • Archivo TIFF (sin comprimir) (*.tif) • Archivo GIF (*.gif) • Icono (*.ico) • Metaarchivo de Windows (*.wmf, *.emf) (no se permite el ajuste de la imagen). • Archivo PNG (*.png)
 Guardar y cerrar	Guardar y cerrar	Guarda el registro y cierra el cuadro de diálogo Crear nuevo registro .

2 Formulario del registro

Se usa para introducir cada elemento, como el nombre, la dirección, el número de teléfono, la información de la compañía y la dirección de correo electrónico para el nuevo contacto.



- 3 Cuando termine de ingresar los datos, haga clic en el botón Guardar y cerrar  para guardar.

Cómo usar P-touch Editor Lite (sólo QL-810W) (sólo Windows)

Con P-touch Editor Lite, puede crear rápidamente distintos diseños simples de etiquetas sin instalar ningún controlador o software.

P-touch Editor Lite solamente es compatible cuando se conecta la impresora de etiquetas usando un cable USB.

Después de conectar el cable USB, aparece un cuadro de diálogo en la pantalla de la computadora.

- Para Windows Vista, haga clic en  (P-touch Editor Lite).
- Para Windows 7 / Windows 8 / Windows 8.1 / Windows 10, haga clic en “Abrir carpeta para ver archivos” y enseguida haga doble clic en .







Se inicia P-touch Editor Lite.

* La impresora de etiquetas debe ajustarse en el modo P-touch Editor Lite. Presione y mantenga presionado el botón Editor Lite hasta que se encienda el LED de Editor Lite.

Ventana de diseño



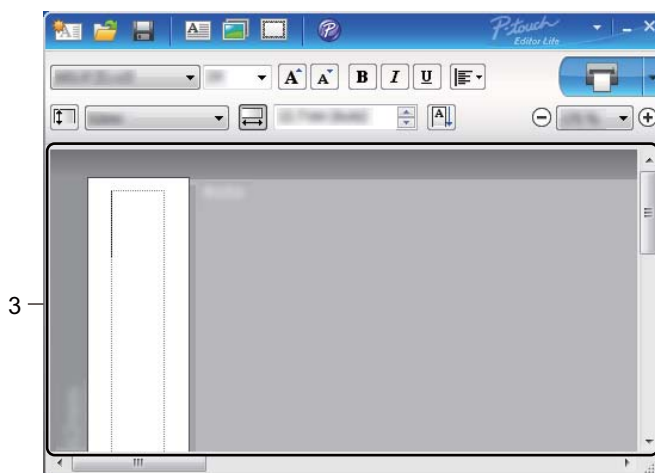
1 Barra de herramientas de comandos

Icono	Función
	Muestra la pantalla de creación de nueva etiqueta.
	Abre un archivo guardado con P-touch Editor Lite.
	Guarda los datos en su computadora, pero no en la impresora de etiquetas.
	Inserta una nueva casilla de texto (útil al crear etiquetas que contienen líneas de texto simples y únicas).
	Inserta una imagen en su etiqueta. Desde archivo: Inserta una imagen guardada en su computadora. Captura de pantalla: Inserta el área seleccionada de la pantalla de la computadora como un gráfico. Símbolo: Inserta uno de los símbolos integrados de su computadora.
	Inserta un marco.

Icono	Función
	Salida de P-touch Editor Lite e inicio de P-touch Editor.
	Muestra el menú. El menú incluye todas las funciones de P-touch Editor Lite.
	Minimiza P-touch Editor Lite.
	Salida de P-touch Editor Lite.

2 Barra de herramientas de propiedades

Icono	Función
	Haga clic en para cambiar la fuente.
	Haga clic en para especificar el tamaño de la fuente. Puede ajustar el tamaño de la fuente a un nivel superior o inferior haciendo clic en o .
	Especifica el estilo de la fuente: / Negrita / Cursiva / Subrayar
	Especifica la alineación del texto en un cuadro de texto.
	Ajusta la anchura de la etiqueta. Haga clic en para detectar automáticamente la anchura de la etiqueta insertada. 1.1"
	Establece la longitud de la etiqueta. Haga clic en para ajustar automáticamente la longitud de la etiqueta para acomodar el texto introducido. 1.06" (Auto)
	Ajusta/cancela la dirección de la etiqueta en vertical.
	Haga clic en para ajustar el factor de zoom para la Vista de etiqueta. También puede cambiar el factor de zoom haciendo clic en o .
	Haga clic en para imprimir normalmente o para imprimir con opciones. Corte automático: Cada etiqueta se corta automáticamente después de imprimir. Cortar al final: Corta las etiquetas después de imprimir la última etiqueta. Copias: Imprime múltiples copias de la etiqueta.




3 Vista de etiqueta

Imagen	Función
	<p>Esta vista de etiqueta se visualiza cuando se inicia el software. La anchura de la etiqueta actualmente establecida se visualiza en el lado izquierdo de la imagen de la etiqueta. Cuando se muestra "Automático" se muestra en el lado derecho, la longitud de la etiqueta se ajusta automáticamente a la longitud del texto.</p>
	<p>Para cambiar manualmente la longitud y anchura de la etiqueta, mueva el puntero al borde del área de la etiqueta, y enseguida arrástrela cuando aparezca la línea azul.</p>
	<p>Para ajustar el tamaño de la ventana de P-touch Editor Lite, mueva el puntero sobre un borde de la ventana y arrástrelo cuando el puntero cambia a una flecha.</p>
	<p>Algunas veces se visualizan las líneas de guía cuando se mueven objetos. Se muestran cuando el objeto se alinea con el borde izquierdo, derecho, superior o inferior del área que se puede imprimir, o en el centro. En la ilustración de la izquierda, las líneas de guía indican que el objeto está centrado con el borde superior de la etiqueta.</p>
	<p>Los cuadros de texto insertados, las imágenes y los marcos son tratados como objetos. Los objetos son rodeados por indicadores (señalados con ocho puntos azules).</p>
	<p>Indica que se ha seleccionado un objeto.</p>
	<p>El puntero cambia a flecha cuando se mueve sobre el indicador. Arrastre los indicadores para cambiar el tamaño del objeto.</p>
	<p>Para mover objetos, arrástrelos cuando el puntero cambia a una cruz. Para objetos de texto, el puntero solamente cambia a un cruz sobre el borde del objeto.</p>

Haga clic derecho en el área de la vista de diseño para seleccionar y ejecutar los siguientes elementos de menú.

Otras funciones (clic derecho para ver)

Menú	Hacer esto
Deshacer Rehacer	Haga clic en Deshacer para deshacer la última operación. Haga clic en Rehacer para rehacer la última operación.
Cortar Copiar Pegar	Seleccione el área de texto (u objeto) que desea cortar o copiar y seleccione Cortar o Copiar . Haga clic en el área de destino y seleccione Pegar .
Márgenes	La función no está disponible para impresora de etiquetas.
Insertar	Haga clic en Insertar . Seleccione Cuadro de texto para insertar texto a la etiqueta. Seleccione Desde archivo para insertar una imagen guardada en su computadora. Seleccione Captura de pantalla para insertar el área seleccionada de la pantalla de la computadora. Seleccione Símbolo para insertar uno de los símbolos integrados de su computadora. Seleccione Marco para insertar uno de los marcos integrados de P-touch Editor Lite.
Dirección	Seleccione el objeto de texto y haga clic en Texto horizontal o Texto vertical para cambiar la dirección del texto.
Numeración	Seleccione el número o letra con su texto y haga clic en Numeración para insertar un número incrementado o letra en cada etiqueta. Haga clic en  a la derecha del botón Imprimir y haga clic en Opciones de impresión . Seleccione la casilla de Numeración e ingrese el número de etiquetas que desea imprimir en el campo Recuento . Haga clic en el botón Imprimir .
Cambiar imagen	Seleccione la imagen y haga clic en Cambiar imagen para reemplazar la imagen actual por una imagen distinta.
Girar	Gira objetos a 0° , 90° , 180° o 270° .
Orden	Seleccione uno de los objetos y haga clic en Orden , enseguida seleccione Traer al frente , Enviar al fondo , Traer hacia adelante o Enviar hacia atrás para establecer el orden de cada objeto en el nivel.
P-touch Editor...	Haga clic en P-touch Editor para usar temporalmente P-touch Editor. Para el uso continuo de P-touch Editor, presione y mantenga presionado el botón Editor Lite hasta que se apague el LED de Editor Lite.
Opciones	Haga clic en Opciones . Seleccione milímetros (mm) o pulgadas (pulg) para establecer el ajuste de las unidades de medición. Seleccione el idioma de P-touch Editor Lite. Reinicie la aplicación para aplicar el nuevo " Idioma " seleccionado. Seleccione Visualizar nuevo valor después de imprimir o Restaurar valores originales después de imprimir para establecer la opción de numeración.
Brother Solutions Center	Haga clic en Brother Solutions Center para ir al sitio web para solicitar asistencia e información.
Acerca de...	Haga clic en Acerca de para obtener información sobre la versión de P-touch Editor Lite.
Salir	Haga clic en Salir para salir de P-touch Editor Lite.

Cómo usar P-touch Editor Lite LAN (sólo Windows)

Con P-touch Editor Lite LAN puede crear rápidamente distintos diseños de etiquetas.

P-touch Editor Lite LAN es admitido solamente cuando la máquina se conecta a la red.

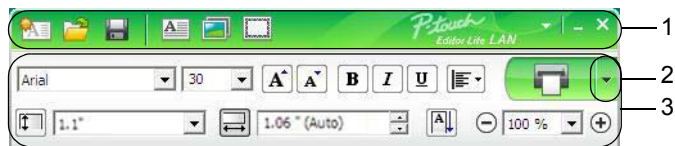
Al descargar el instalador desde install.brother e instalarlo, el paquete del programa P-touch Editor Lite LAN es creado en el escritorio. Abra el paquete del programa y cópielo en la carpeta compartida en el servidor. En el servidor otros usuarios pueden tener acceso a P-touch Editor Lite LAN para crear etiquetas e imprimir desde QL-810W/820NWB conectada a la red.

Cómo compartir P-touch Editor Lite LAN

- Copie la carpeta que contiene P-touch Editor Lite LAN de la carpeta compartida en la red a su computadora.
- Inicie P-touch Editor Lite LAN desde la carpeta compartida en la red.

- 1 Haga doble clic en  la carpeta PteLiteLAN.
P-touch Editor Lite LAN inicia.

Ventana de diseño


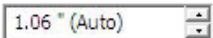


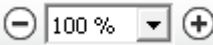








1 Barra de herramientas de comandos


Icono	Función
	Muestra la pantalla de creación de nueva etiqueta.
	Abre un archivo guardado con P-touch Editor Lite LAN.
	Guarda los datos en su computadora, pero no en la impresora de etiquetas.
	Inserta una nueva casilla de texto (conveniente al crear etiquetas que contienen líneas de texto simples y únicas).
	Inserta una imagen en su etiqueta. Desde archivo: Inserta una imagen guardada en su computadora. Captura de pantalla: Inserta el área seleccionada de la pantalla de la computadora como un gráfico. Símbolo: Inserta uno de los símbolos integrados de su computadora.
	Inserta un marco.
	Muestra el menú. El menú incluye toda la funcionalidad de P-touch Editor Lite LAN.
	Minimiza P-touch Editor Lite LAN.
	Salida de P-touch Editor Lite LAN.

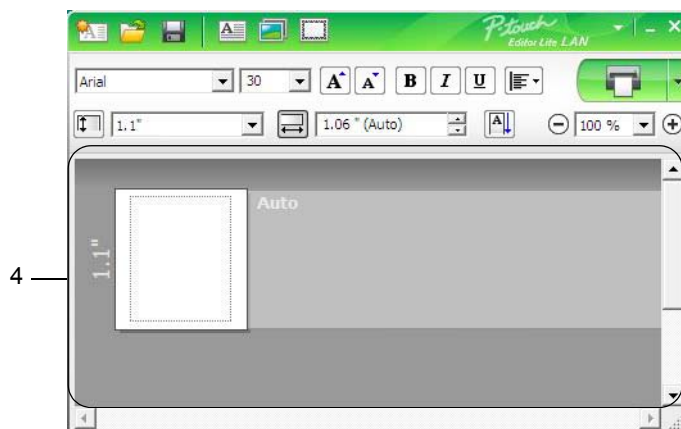
3 Barra de herramientas de propiedades

Icono	Función
	Haga clic en para cambiar la fuente.
	Haga clic en para especificar el tamaño de la fuente. Puede ajustar el tamaño de la fuente a un nivel superior o inferior haciendo clic en o .
	Especifica el estilo de la fuente: / Negrita / Cursiva / Subrayar
	Especifica la alineación del texto en un cuadro de texto.
	Ajusta la anchura de la etiqueta. Haga clic en para detectar automáticamente la anchura de la etiqueta insertada.


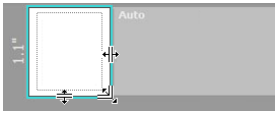






Icono	Función
 	Establece la longitud de la etiqueta. Haga clic en  para ajustar automáticamente la longitud de la etiqueta para acomodar el texto introducido.
	Cambia la dirección de la etiqueta a vertical.
	Haga clic en  para ajustar el factor de zoom para la Vista de etiqueta. También puede cambiar el factor de zoom haciendo clic en  o  .
	Haga clic en  para imprimir normalmente o  para imprimir con opciones. Opciones de impresión...: Autocortar, Cortar al final, Copias Corte automático: Cada etiqueta se corta automáticamente después de imprimir. Cortar al final: Corta las etiquetas después de imprimir la última etiqueta. Copias: Imprime múltiples copias de la etiqueta. Configurar impresora...: Muestra una lista de las impresoras de etiquetas conectadas.

 **Nota**

- Si se conectan múltiples impresora de etiquetas a la red, seleccione la impresora de etiquetas con la que desea imprimir. Se puede visualizar una lista de las impresoras de etiquetas conectadas a la red haciendo clic en  y haciendo clic en [Configurar impresora...]. Puede encontrar la impresora de etiquetas que desea en la lista de su dirección IP.
- La dirección IP de las impresoras de etiquetas se puede comprobar imprimiendo la información de configuración de la impresora de etiquetas. Presione y mantenga presionado el botón de cortador (>%) cuando esté encendida para imprimir la información de configuración de la impresora de etiquetas.
- Le recomendamos que establezca la ubicación de la impresora de etiquetas usando BRAdmin debido a que lo habilita a ver la impresora de etiquetas en la lista.




4 Vista de etiqueta

Imagen	Función
	<p>Esta vista de etiqueta se visualiza cuando se inicia el software. La anchura de la etiqueta actualmente establecida se visualiza en el lado izquierdo de la imagen de la etiqueta. Cuando se muestra "Automático" se muestra en el lado derecho, la longitud de la etiqueta se ajusta automáticamente a la longitud del texto.</p>
	<p>Para cambiar manualmente la longitud y anchura de la etiqueta, mueva el puntero al borde del área de la etiqueta, y enseguida arrástrela cuando aparezca la línea azul.</p>
	<p>Para ajustar el tamaño de la ventana de P-touch Editor Lite LAN, mueva el puntero sobre un borde de la ventana y arrástrelo cuando el puntero cambia a una flecha.</p>
	<p>Algunas veces se visualizan las líneas de guía cuando se mueven objetos. Se muestran cuando el objeto se alinea con el borde izquierdo, derecho, superior o inferior del área que se puede imprimir, o en el centro. En la ilustración de la izquierda, las líneas de guía indican que el objeto está centrado con el borde superior de la etiqueta.</p>
	<p>Los cuadros de texto insertados, las imágenes y los marcos son tratados como objetos. Los objetos son rodeados por indicadores (señalados con ocho puntos azules).</p>
	<p>Indica que se ha seleccionado un objeto.</p>
	<p>El puntero cambia a flecha cuando se mueve sobre el indicador. Arrastre los indicadores para cambiar el tamaño del objeto.</p>
	<p>Para mover objetos, arrástrelos cuando el puntero cambia a una cruz. Para objetos de texto, el puntero solamente cambia a un cruz sobre el borde del objeto.</p>

Haga clic derecho en el área de la vista de diseño para seleccionar y ejecutar los siguientes elementos de menú.

Otras funciones (clic derecho para ver)

Menú	Procedimiento
Deshacer Rehacer	Haga clic en Deshacer para deshacer la última operación. Haga clic en Rehacer para rehacer la última operación.
Cortar Copiar Pegar	Seleccione el área de texto (u objeto) que desea cortar o copiar y seleccione Cortar o Copiar . Haga clic en el área de destino y seleccione Pegar .
Márgenes	La función no está disponible para impresora de etiquetas.
Insertar	Haga clic en Insertar . Seleccione Cuadro de texto para insertar texto a la etiqueta. Seleccione Desde archivo para insertar una imagen guardada en su computadora. Seleccione Captura de pantalla para insertar el área seleccionada de la pantalla de la computadora. Seleccione Símbolo para insertar uno de los símbolos integrados de su computadora. Seleccione Marco para insertar uno de los marcos integrados de P-touch Editor Lite LAN.
Dirección	Seleccione el objeto de texto y haga clic en Texto horizontal o Texto vertical para cambiar la dirección del texto.
Numeración	Seleccione el número o letra con su texto y haga clic en Numeración para insertar un número incrementado o letra en cada etiqueta. Haga clic en  a la derecha del botón Imprimir y haga clic en Opciones de impresión . Compruebe la casilla de Numeración e ingrese el número de etiquetas que desea imprimir en el campo Recuento . Haga clic en el botón Imprimir .
Cambiar imagen	Seleccione la imagen y haga clic en Cambiar imagen para reemplazar la imagen actual por una imagen distinta.
Girar	Gira objetos a 0° , 90° , 180° o 270° .
Orden	Seleccione uno de los objetos y haga clic en Orden , enseguida seleccione Traer al frente , Enviar al fondo , Traer hacia adelante o Enviar hacia atrás para establecer el orden de cada objeto en el nivel.
Opciones	Haga clic en Opciones . Seleccione mm (milímetros) o pulgadas (pulg) para establecer el ajuste de las unidades de medición. Seleccione el idioma de P-touch Editor Lite LAN. Reinicie la aplicación para aplicar el nuevo " Idioma " seleccionado. Seleccione Visualizar nuevo valor después de imprimir o Restaurar valores originales después de imprimir para establecer la opción de numeración.
Brother Solutions Center	Haga clic en Brother Solutions Center para ir al sitio web para solicitar asistencia e información.
Acerca de	Haga clic en Acerca de para obtener información sobre la versión de P-touch Editor Lite LAN.
Salir	Haga clic en Salir para salir de P-touch Editor Lite LAN.

P-touch Transfer Manager

Este programa le permite transferir plantillas y otros datos a la impresora de etiquetas y guardar copias de seguridad de los datos en la computadora.

En primer lugar, P-touch Transfer Manager transfiere datos a la impresora de etiquetas, y después, P-touch Template envía datos de texto que se insertarán en la plantilla y se imprimirán. Para obtener información sobre P-touch Template, descargue el Manual/Referencia de comandos de “*P-touch Template Manual/Raster Command Reference*” (*Manual de P-touch Template/Referencia de comandos de trama*) (solo en inglés) de la página web de soporte de Brother en support.brother.com [Seleccione su región/país] - [Manuales] - [Seleccione su producto]

La función de transferencia es necesaria para utilizar P-touch Template.

La plantilla también puede transferirse a través de la red.

Transferencia de la plantilla a P-touch Transfer Manager

Para utilizar P-touch Transfer Manager, deberá primero transferir plantillas creadas en P-touch Editor a P-touch Transfer Manager.

- 1 En P-touch Editor, abra la plantilla que desea.
- 2 Haga clic en [Archivo] - [Transferir plantilla] - [Transferir].

Al iniciar P-touch Transfer Manager, se abrirá la ventana principal.

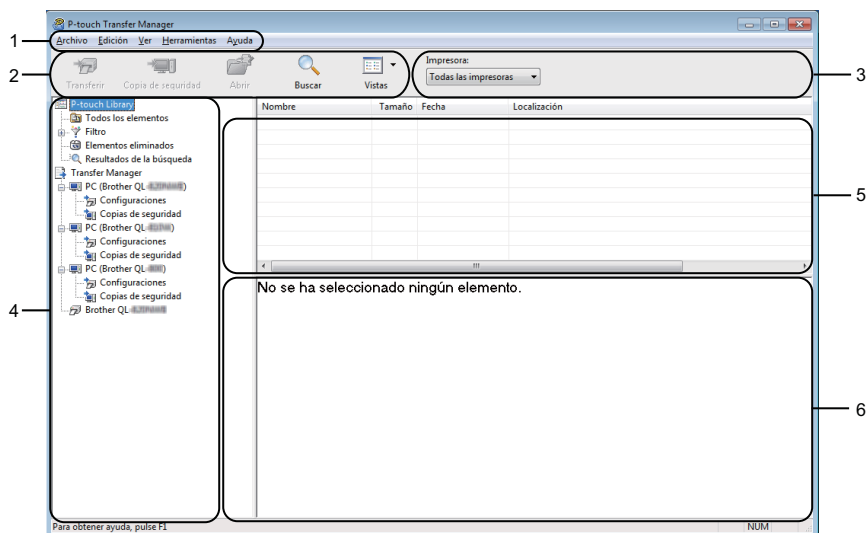


Nota

También se puede usar el método siguiente para iniciar P-touch Transfer Manager:

- **Para Windows Vista / Windows 7 / Windows Server 2008 / Windows Server 2008 R2:**
Desde el botón Inicio, haga clic en [Todos los programas] - [Brother P-touch] - [P-touch Tools] - [P-touch Transfer Manager 2.2].
- **Para Windows 8 / Windows 8.1 / Windows Server 2012 / Windows Server 2012 R2:**
Haga clic en [P-touch Transfer Manager 2.2] en la pantalla [Aplicaciones].
- **Para Windows 10:**
Haga clic en el botón Inicio, haga clic en [P-touch Transfer Manager 2.2] en [Brother P-touch].

Ventana principal



1 Barra de menús

Proporciona acceso a varios comandos, que se agrupan debajo de cada título del menú ([**Archivo**], [**Edición**], [**Ver**], [**Herramientas**] y [**Ayuda**]), según sus funciones.

2 Barra de herramientas

Permite acceder a los comandos más frecuentes.

3 Selector de impresora

Permite seleccionar a qué impresora de etiquetas serán transferidos los datos. Cuando seleccione una impresora de etiquetas, aparecerán solamente los datos que se pueden enviar a la impresora de etiquetas seleccionada en la lista de datos.

4 Lista de carpetas

Muestra una lista de carpetas y las impresoras de etiquetas. Al seleccionar una carpeta, las plantillas de la carpeta seleccionada aparecen en la lista de plantillas.

Si selecciona una impresora de etiquetas, se muestran las plantillas actuales y otros datos almacenados en la impresora de etiquetas.






5 Lista de plantillas

Muestra la lista de plantillas de la carpeta seleccionada.

6 Vista previa

Muestra una vista previa de las plantillas de la lista de plantillas.

Explicaciones de los iconos de la barra de herramientas

Icono	Nombre del botón	Función
	Transferir	Transfiere plantillas y otros datos de la computadora a la impresora de etiquetas.
	Almacenar archivo de transferencia (Cuando no está conectado a una impresora de etiquetas)	Cambia el tipo de archivo de los datos que se van a transferir a otras aplicaciones. Seleccione "BLF" como extensión del nombre de archivo al imprimir la etiqueta mediante el Modo de almacenamiento masivo (USB), o al transferir los datos mediante BRAdmin Professional (LAN o Wi-Fi) o Mobile Transfer Express (Wi-Fi). Seleccione "PDZ" cuando transfiera los datos a través de Transfer Express (USB). Las interfaces disponibles difieren en función del modelo de su equipo.
	Copia de seguridad	Recupera las plantillas y otros datos guardados en la impresora de etiquetas y los guarda en la computadora.
	Abrir	Abre la plantilla seleccionada.
	Buscar	Permite buscar plantillas u otros datos registrados en P-touch Library.
	Vistas	Cambia las vistas de archivos.

Transfiere plantillas u otros datos de la computadora a la impresora de etiquetas

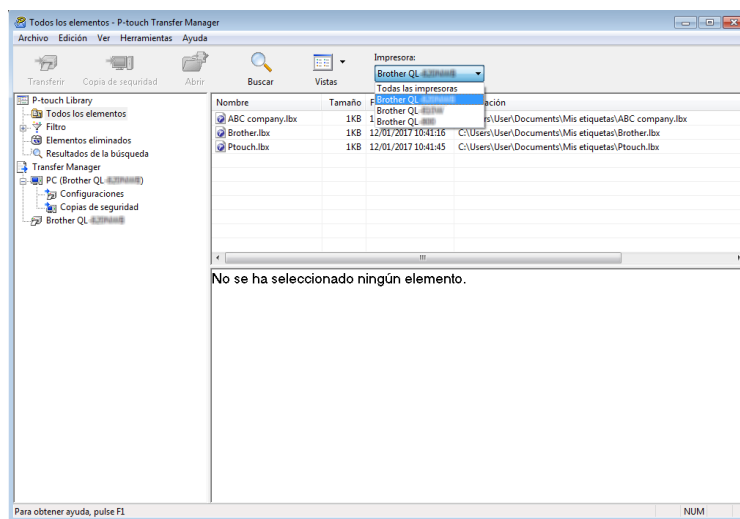
Realice el siguiente procedimiento para transferir plantillas, bases de datos e imágenes de la computadora a la impresora de etiquetas.

- 1 Conecte la computadora y la impresora de etiquetas a través de USB y encienda la impresora de etiquetas.
El nombre del modelo de la impresora de etiquetas aparecerá junto a un icono de impresora en la vista de carpeta.
Si selecciona la impresora de etiquetas en la vista de carpeta, aparecerán las plantillas actuales así como otros datos almacenados en la impresora de etiquetas.

Nota

- Si una impresora de etiquetas está desconectada o sin conexión, no aparecerá en la vista de carpeta.
- Antes de transferir datos, compruebe que la computadora y la impresora de etiquetas estén conectadas correctamente mediante un cable USB o una conexión inalámbrica, y que la impresora de etiquetas esté encendida.

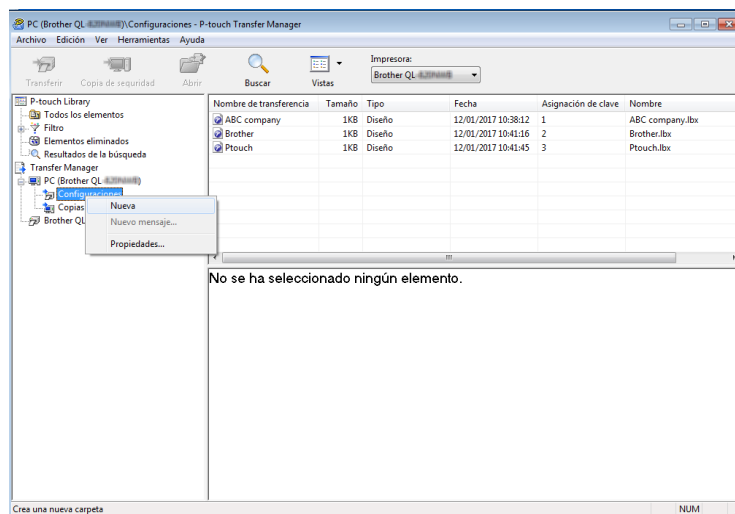
- 2 Seleccione la impresora de etiquetas a la que desea transferir la plantilla u otros datos.



Nota

Antes de transferir datos, compruebe que la computadora y la impresora de etiquetas estén conectadas correctamente mediante un cable USB o una conexión inalámbrica, y que la impresora de etiquetas esté encendida.

- Haga clic derecho en la carpeta [**Configuraciones**], seleccione [**Nueva**] y, a continuación, cree una carpeta nueva.



- Arrastre la plantilla o los otros datos que desea transferir y colóquelos en la nueva carpeta.

Especificación de la función de transferencia

Tipo de datos	Número máximo de elementos transferibles	Detalles sobre restricciones
Plantilla	QL-810W: 99 QL-820NWB: 255	<ul style="list-style-type: none"> ■ Cada plantilla puede contener un máximo de 50 objetos.
Base de datos	QL-810W: 99 QL-820NWB: 99	<ul style="list-style-type: none"> ■ Solo se pueden transferir archivos *.csv. ■ Cada archivo *.csv puede contener un máximo de 65.000 registros.
Imagen (símbolos transferidos)	QL-810W: 99 QL-820NWB: 255	<ul style="list-style-type: none"> ■ Solo se pueden transferir archivos *.bmp. ■ Se recomienda utilizar archivos *.bmp monocromáticos. ■ El límite de tamaño es 720 × 720 píxeles. ■ Pueden recortarse las imágenes amplias.

 **Nota**

Puede confirmar el espacio disponible en la memoria de archivos de transferencia al imprimir el informe de configuración de la impresora. Para obtener más información, consulte *Confirmación de la configuración de la impresora de etiquetas* en la página 88.

Consulte **[ROM FREE]** en el informe de espacio disponible ¹.

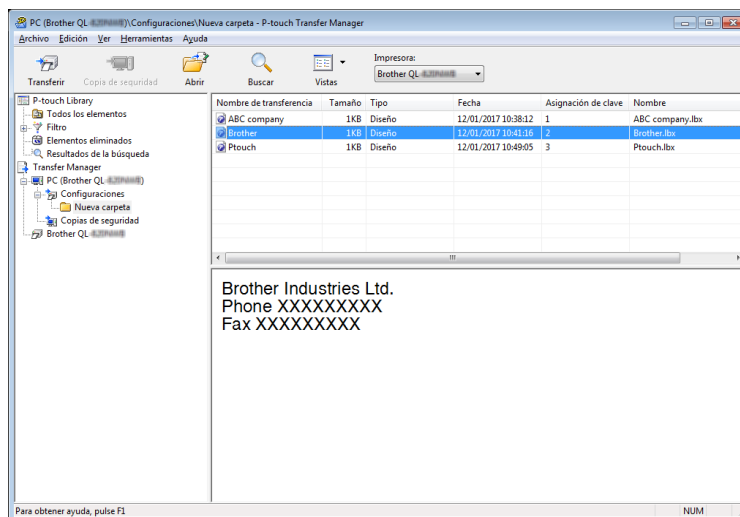
¹ El espacio disponible que se muestra en “ROM FREE: ***** byte” puede variar con respecto al espacio disponible real.

Puede buscar plantillas u otros datos seleccionando:

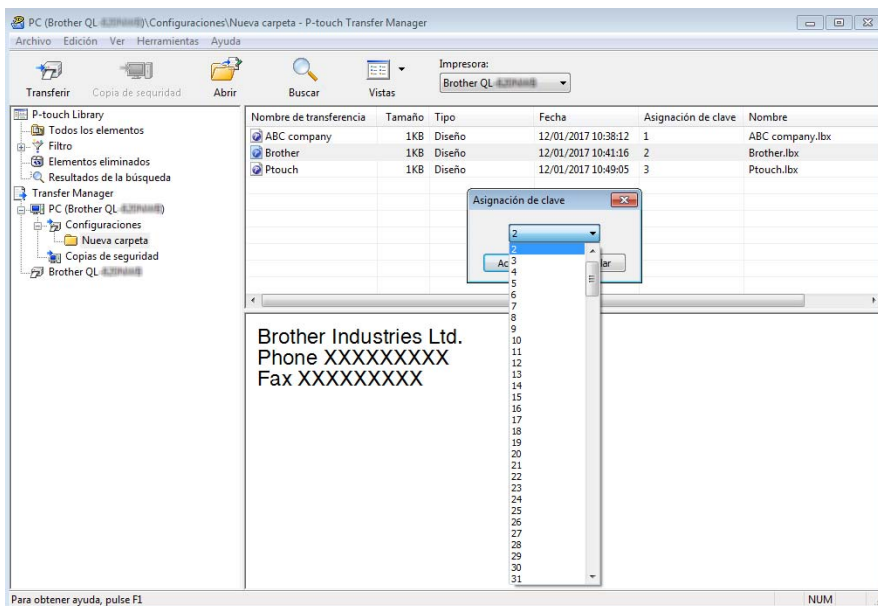
- La carpeta en la carpeta **[Configuraciones]**
- **[Todos los elementos]**
- Una de las categorías bajo **[Filtro]**, como **[Diseños]**.

Al transferir varias plantillas u otros datos, arrastre todos los archivos que desee transferir y colóquelos en la nueva carpeta.

A cada archivo se le asigna un número de clave (ubicación de memoria en la impresora de etiquetas) cuando se coloca en la nueva carpeta.



- 5 Para cambiar el número de clave asignado a un elemento, haga clic derecho en el elemento, seleccione **[Asignación de clave]** y seleccione el número de clave que desee.



Nota

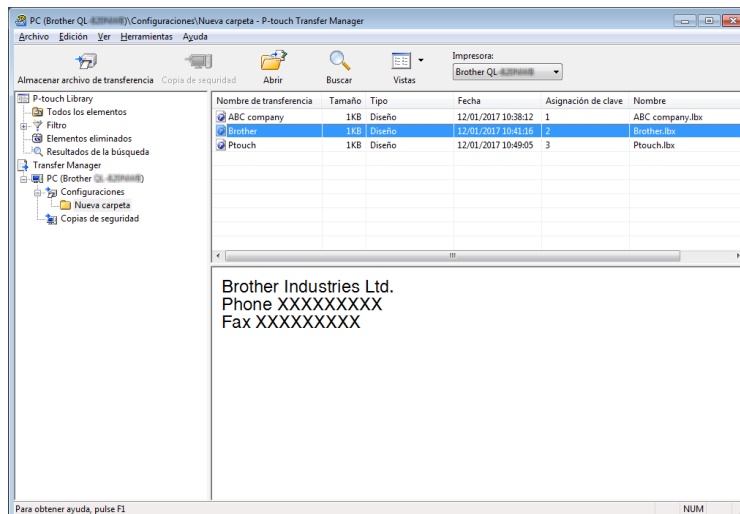
- Salvo por los datos en las bases de datos, todos los datos transferidos a la impresora de etiquetas tienen asignados un número clave.
- Si la plantilla o los otros datos transferidos a la impresora de etiquetas tienen el mismo número de clave que otra plantilla ya guardada en la impresora de etiquetas, la nueva plantilla sobrescribirá la anterior. Puede confirmar las asignaciones de número de clave de las plantillas guardadas en la impresora de etiquetas realizando una copia de seguridad de las plantillas o los otros datos. Para obtener más información, consulte *Copia de seguridad de plantillas u otros datos guardados en la impresora de etiquetas* en la página 134.
- Si la memoria de la impresora de etiquetas se encuentra llena, quite una o más plantillas de la memoria de almacenamiento de la impresora de etiquetas. Para obtener más información, consulte *Copia de seguridad de plantillas u otros datos guardados en la impresora de etiquetas* en la página 134.

- 6 Para cambiar los nombres de las plantillas o de otros datos que quiera transferir, haga clic en el elemento que desee y escriba el nuevo nombre. Es posible que el número de caracteres usados en los nombres de plantilla esté limitado en función del modelo de impresora de etiquetas.

Nota

La pantalla LCD (sólo QL-820NWB) muestra solamente los primeros 9 caracteres del nombre de archivo de la plantilla.

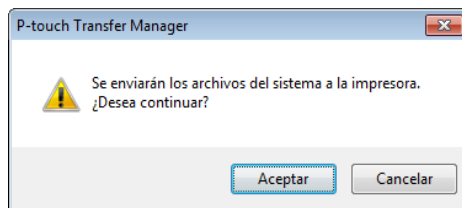
- 7 Seleccione la carpeta que contiene las plantillas o los otros datos que desea transferir y haga clic en **[Transferir]**. Aparecerá un mensaje de confirmación.



 **Nota**

- También puede transferir elementos individuales a la impresora de etiquetas sin añadirlos a una carpeta. Seleccione la plantilla o los otros datos que desea transferir y haga clic en **[Transferir]**.
- Se pueden seleccionar varios elementos y carpetas, y transferirlos en una sola operación.

- 8 Haga clic en **[OK]**.



Los elementos seleccionados se transferirán a la impresora de etiquetas.

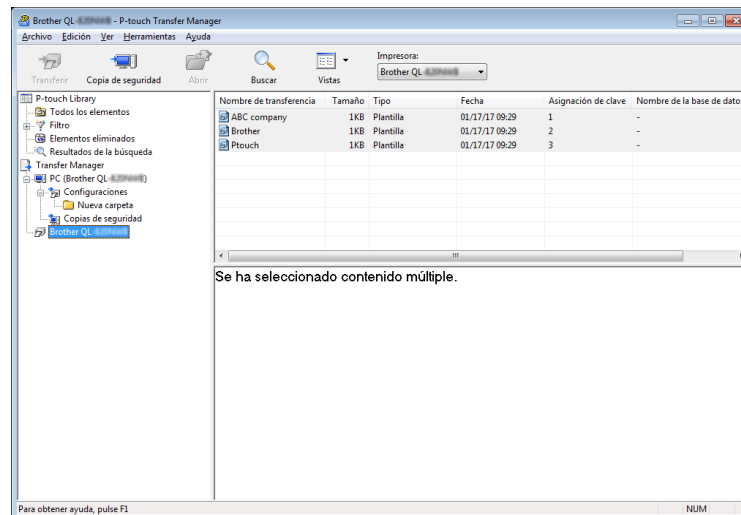
Copia de seguridad de plantillas u otros datos guardados en la impresora de etiquetas

Realice el siguiente procedimiento para recuperar las plantillas u otros datos guardados en la impresora de etiquetas y guardarlos en la computadora.

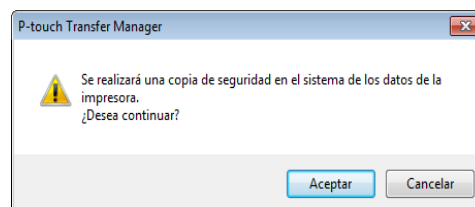
! Importante

- Las plantillas u otros datos de la copia de seguridad no se pueden editar en la computadora.
- Dependiendo del modelo de la impresora de etiquetas, las copias de seguridad de las plantillas o los datos no se pueden transferir entre los distintos modelos.

- 1 Conecte la computadora y la impresora de etiquetas y encienda la impresora de etiquetas. El nombre del modelo de la impresora de etiquetas aparecerá junto a un icono de impresora en la vista de carpeta. Si selecciona la impresora de etiquetas en la vista de carpeta, aparecerán las plantillas actuales así como otros datos almacenados en la impresora de etiquetas.
- 2 Seleccione la impresora de etiquetas desde el que desea copiar los datos y haga clic en [**Copia de seguridad**]. Aparecerá un mensaje de confirmación.



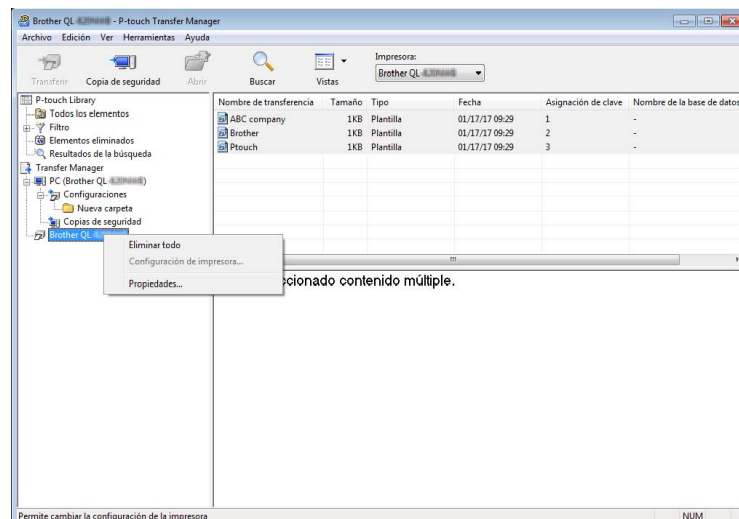
- 3 Haga clic en [**OK**]. Se creará una nueva carpeta en la impresora de etiquetas en la vista de carpeta. El nombre de la carpeta se basa en la fecha y hora de la copia de seguridad. Todas las plantillas y los otros datos de la impresora de etiquetas se transfieren a la nueva carpeta y se guardan en la computadora.



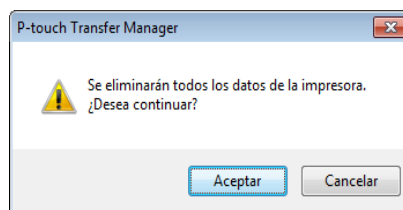
Cómo eliminar todos los datos de la impresora de etiquetas

Realice el siguiente procedimiento para eliminar todas las plantillas u otros datos guardados en la impresora de etiquetas.

- 1 Conecte la computadora y la impresora de etiquetas y encienda la impresora de etiquetas. El nombre del modelo de la impresora de etiquetas aparecerá junto a un icono de impresora en la vista de carpeta.
- 2 Haga clic derecho en la impresora de etiquetas, y enseguida seleccione **[Eliminar todo]**.



Aparecerá un mensaje de confirmación.



- 3 Haga clic en **[OK]**. Se eliminarán todas las plantillas y los demás datos guardados en la impresora de etiquetas.

Creación de archivos de transferencia y archivos del paquete de transferencia

Puede usar P-touch Transfer Manager para guardar datos de plantillas creadas mediante P-touch Editor, en el formato BLF o PDZ. Puede transferir estos archivos en este formato a una impresora de etiquetas a través de una red, desde una computadora o un dispositivo móvil. También puede imprimir archivos en formato BLF desde el modo de almacenamiento masivo.

- 1 Cree la plantilla utilizando P-touch Editor y, enseguida, transfírela a P-touch Transfer Manager. Para obtener más información, consulte *Transferencia de la plantilla a P-touch Transfer Manager* en la página 126.
- 2 Sin conectar la impresora de etiquetas a la computadora, seleccione **[Configuraciones]** en la ventana de P-touch Transfer Manager y, acto seguido, seleccione la plantilla que desea guardar.



Nota

Puede seleccionar varias plantillas a la vez.

- 3 Haga clic en **[Archivo]** - **[Almacenar archivo de transferencia]**.

Importante

El botón **[Almacenar archivo de transferencia]** aparece únicamente si la impresora de etiquetas es desconectada de la computadora o sin conexión.



Nota

- Si hace clic en **[Almacenar archivo de transferencia]** después de seleccionar **[Configuraciones]**, se guardarán todas las plantillas en la carpeta como un archivo de transferencia (.blf) o un archivo de paquete de transferencia (.pdz).
- Se pueden combinar varias plantillas en un solo archivo de transferencia (.blf) o un archivo de paquete de transferencia (.pdz).

- 4 En **[Guardar como tipo]**, seleccione el formato de plantilla que desea, y enseguida escriba el nombre y guarde la plantilla.
Seleccione el formato BLF al imprimir mediante el modo de almacenamiento masivo o al conectar su dispositivo móvil a la impresora de etiquetas mediante Wireless Direct o Wi-Fi, y seleccione el formato PDZ al conectar mediante Bluetooth.
Las plantillas se guardan como archivo de transferencia (.blf) o archivo de paquete de transferencia (.pdz).

P-touch Library

Este programa le permite administrar e imprimir las plantillas de P-touch Editor.

Iniciar P-touch Library

■ **Para Windows Vista / Windows 7 / Windows Server 2008 / Windows Server 2008 R2:**

Desde el botón Inicio, haga clic en [Todos los programas] - [Brother P-touch] - [P-touch Tools] - [P-touch Library 2.2].

■ **Para Windows 8 / Windows 8.1 / Windows Server 2012 / Windows Server 2012 R2:**

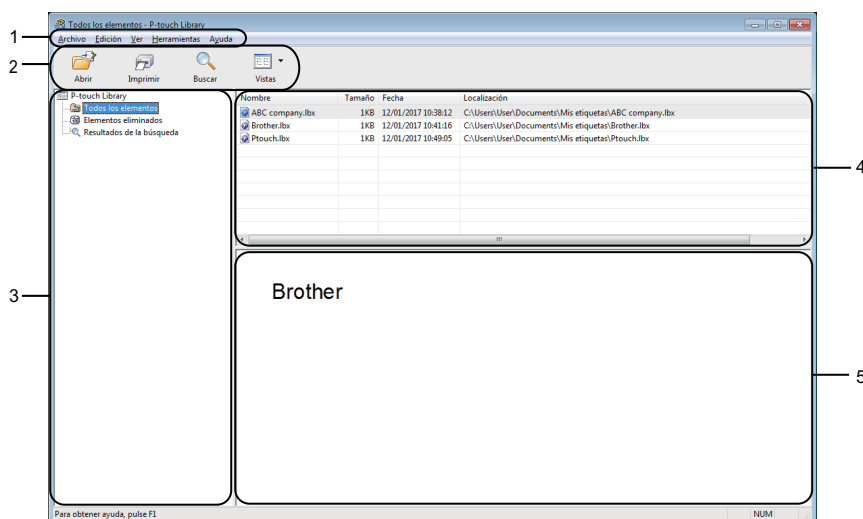
Haga clic en [P-touch Library 2.2] en la pantalla [Aplicaciones].

■ **Para Windows 10:**

Haga clic en el botón Inicio, haga clic en [P-touch Library 2.2] en [Brother P-touch].

Al iniciar P-touch Library, aparecerá la ventana principal.

Ventana principal



1 Barra de menús

Permite acceder a todos los comandos disponibles, que se agrupan en cada título de menú ([Archivo], [Edición], [Ver], [Herramientas] y [Ayuda]) según sus funciones.

2 Barra de herramientas

Permite acceder a los comandos más frecuentes.

3 Lista de carpetas

Muestra una lista de carpetas. Al seleccionar una carpeta, las plantillas de la carpeta seleccionada aparecen en la lista de plantillas.





4 Lista de plantillas

Muestra la lista de plantillas de la carpeta seleccionada.

5 Vista previa

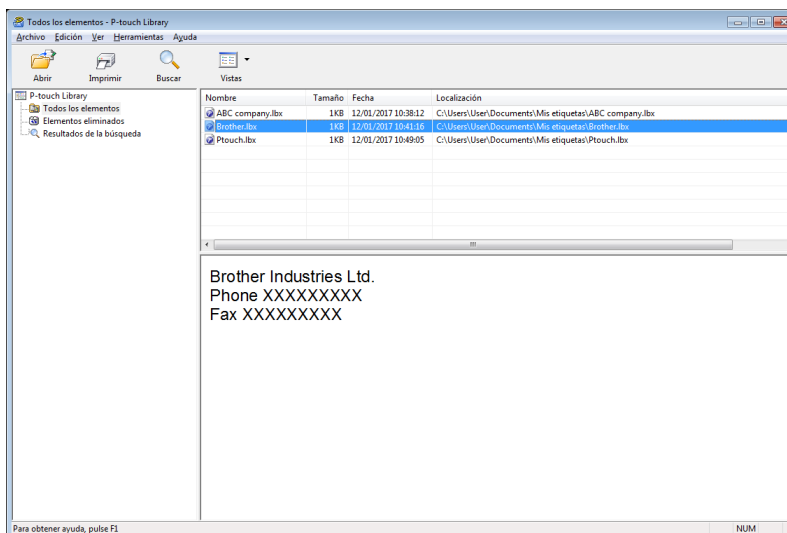
Muestra una vista previa de las plantillas seleccionadas en la lista de plantillas.

Explicaciones de los iconos de la barra de herramientas

Icono	Nombre del botón	Función
	Abrir	Abre la plantilla seleccionada.
	Imprimir	Imprime la plantilla seleccionada con la impresora de etiquetas.
	Buscar	Permite buscar plantillas registradas en P-touch Library.
	Vistas	Cambia las vistas de archivos.

Apertura y edición de plantillas

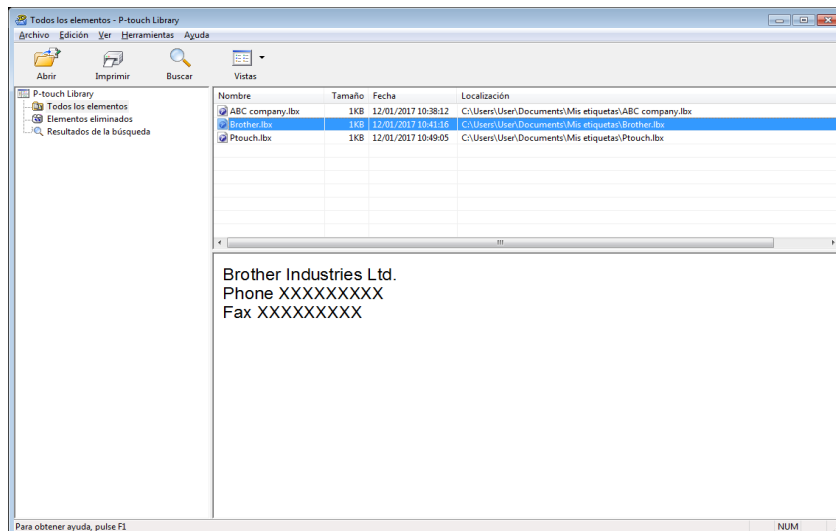
Seleccione la plantilla que desea abrir o editar y haga clic en **[Abrir]**.



Se iniciará el programa asociado a la plantilla, para que pueda editarla.

Impresión de plantillas

Seleccione la plantilla que quiera imprimir y haga clic en **[Imprimir]**.

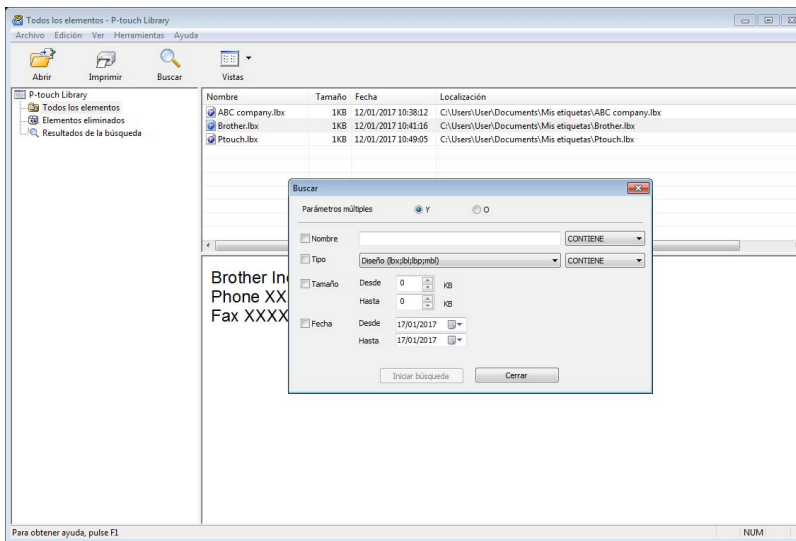


La impresora de etiquetas conectada imprime la plantilla.

Búsqueda de plantillas

Puede buscar plantillas registradas en P-touch Library.

- 1 Haga clic en **[Buscar]**.
Aparecerá el cuadro de diálogo **Buscar**.



- 2 Especifique los criterios de búsqueda.
Dispone de los siguientes criterios de búsqueda:

Configuración	Detalles
Parámetros múltiples	Determina la forma en la que el programa busca cuando se especifican varios criterios. Si se selecciona [Y] , el programa busca archivos que reúnan todos los criterios. Si se selecciona [O] , el programa busca archivos que cumplan alguno de los criterios.
Nombre	Busque una plantilla especificando el nombre de archivo.
Tipo	Busque una plantilla especificando el tipo de archivo.
Tamaño	Busque una plantilla especificando el tamaño de archivo.
Fecha	Busque una plantilla especificando la fecha del archivo.

- 3 Haga clic en **[Iniciar búsqueda]**.
Comenzará la búsqueda.
Los resultados de búsqueda se visualizan en la pantalla.

- 4 Cierre el cuadro de diálogo **Buscar**.
Para confirmar los resultados de la búsqueda, haga clic en [**Resultados de búsqueda**] en la vista carpeta.



Nota

Puede registrar plantillas en P-touch Library arrastrando y soltando las plantillas en la carpeta [**Todos los elementos**] o en la lista de carpetas. También puede configurar P-touch Editor para que registren automáticamente plantillas en P-touch Library, con el siguiente procedimiento:

- 1 Desde el menú P-touch Editor, seleccione [**Herramientas**] - [**Opciones**].
 - 2 En el cuadro de diálogo **Opciones**, haga clic en [**Configuración del registro**] en la pestaña [**General**].
 - 3 Seleccione cuándo se deben registrar las plantillas creadas con P-touch Editor, y enseguida haga clic en [**Aceptar**].
-

Transferencia plantillas con P-touch Transfer Express (solo en Windows)

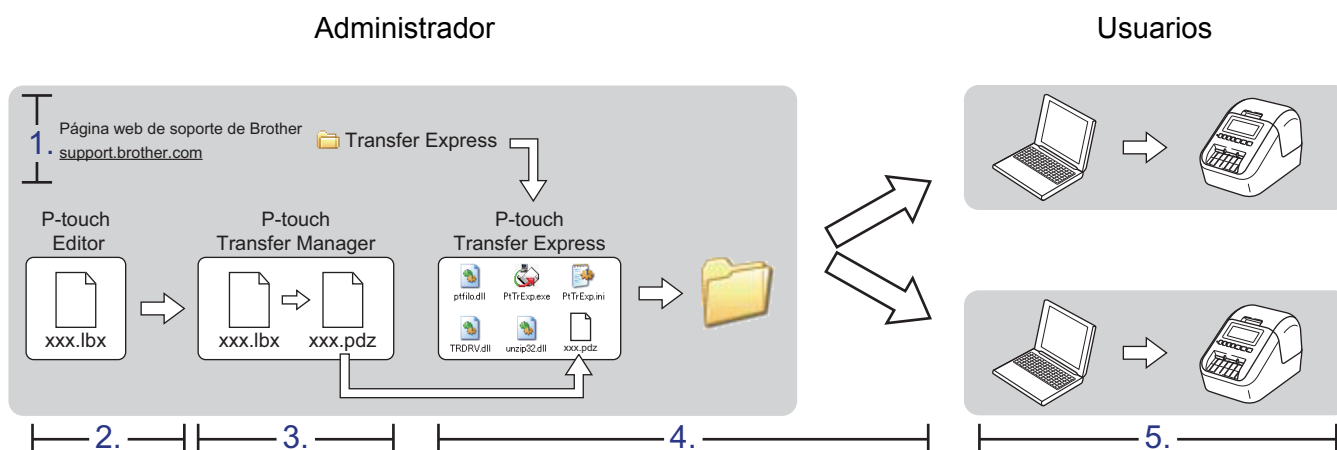
Puede transferir plantillas a la impresora de etiquetas mediante P-touch Transfer Express. En primer lugar, el administrador crea una plantilla y después la distribuye junto con P-touch Transfer Express. Luego, podrá utilizar P-touch Transfer Express para transferir la plantilla directamente a su impresora de etiquetas.

Puede descargar la versión más reciente de P-touch Transfer Express de la página web de soporte de Brother en support.brother.com

[Select your region/country.] (Seleccione su región/país.) - [Descargas] - [Seleccione su producto]

! Importante

- Si desea transferir una nueva plantilla, asegúrese de especificar un número de **[Asignación de clave]** (en P-touch Transfer Manager) que no esté actualmente en uso. Si el número de **[Asignación de clave]** especificado ya está en uso, la plantilla existente será reemplazada por la nueva.
- Esta función requiere una conexión USB.



Preparación de P-touch Transfer Express

El usuario debe preparar P-touch Transfer Express para transferir plantillas a una impresora de etiquetas.

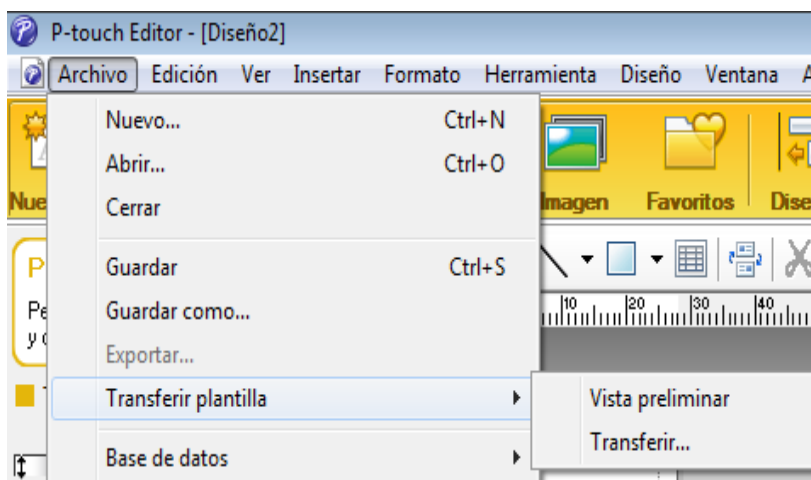
! Importante

- Debe instalarse el controlador de la impresora antes de utilizar Transfer Express.
- P-touch Transfer Express solo se encuentra disponible en inglés.

1. Puede descargar la versión más reciente de P-touch Transfer Express de la página web de soporte de Brother en support.brother.com
[Select your region/country.] (Seleccione su región/país.) - [Descargas] - [Seleccione su producto]
2. Descargue Transfer Express en cualquier ubicación de su computadora.
3. Descomprima el archivo descargado (.zip).

Transferencia de la plantilla a P-touch Transfer Manager

- 1 En P-touch Editor, abra la plantilla que desea.
- 2 Haga clic en [Archivo] - [Transferir plantilla] - [Transferir].



La plantilla se transfiere a P-touch Transfer Manager.
P-touch Transfer Manager se inicia automáticamente.



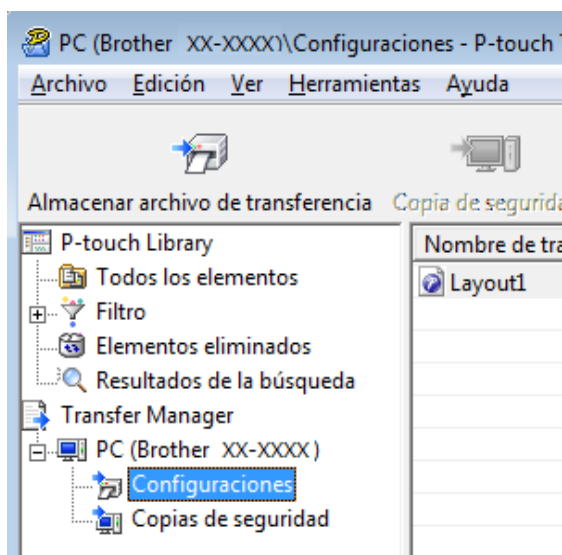
Nota

- **Para Windows Vista / Windows 7 / Windows Server 2008 / Windows Server 2008 R2:**
La plantilla también se puede transferir a P-touch Transfer Manager haciendo clic en el botón Inicio - [Todos los programas] - [Brother P-touch] - [P-touch Tools] - [P-touch Transfer Manager 2.2] para iniciar P-touch Transfer Manager, y arrastrando el archivo .lbx a la ventana P-touch Transfer Manager.
- **Para Windows 8 / Windows 8.1 / Windows Server 2012 / Windows Server 2012 R2:**
La plantilla también se puede transferir a P-touch Transfer Manager haciendo clic en [P-touch Transfer Manager 2.2] en la pantalla [Aplicaciones] para iniciar P-touch Transfer Manager y, a continuación, arrastrando el archivo .lbx a la ventana de P-touch Transfer Manager.
- **Para Windows 10:**
La plantilla también se puede transferir a P-touch Transfer Manager haciendo clic en el botón Inicio, haciendo clic en [Brother P-touch] - [P-touch Transfer Manager 2.2] para iniciar P-touch Transfer Manager, y posteriormente arrastrando el archivo .lbx a la ventana de P-touch Transfer Manager.

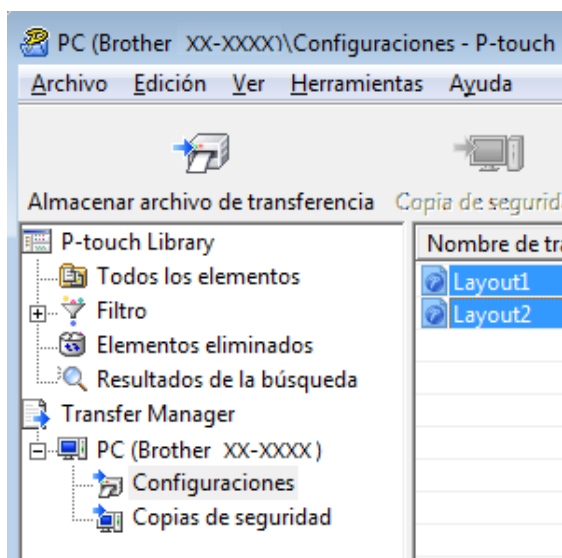
Cómo guardar la plantilla como archivo de paquete de transferencia (.pdz)

Para crear un archivo en un formato que se pueda emplear con P-touch Transfer Express, guarde la plantilla como archivo de paquete de transferencia (.pdz).

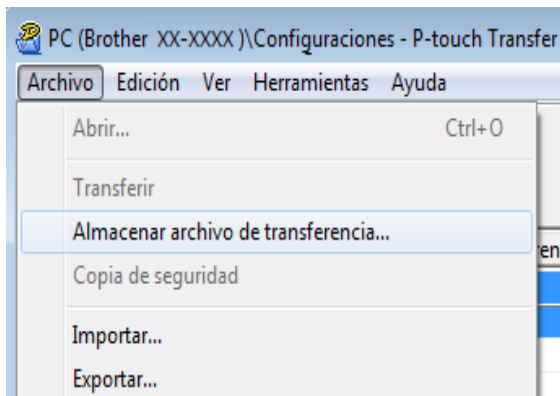
- 1 En la vista carpeta, seleccione [**Configuraciones**].



- 2 Seleccione las plantillas que desee distribuir.



- Haga clic en **[Archivo]** - **[Almacenar archivo de transferencia]**.



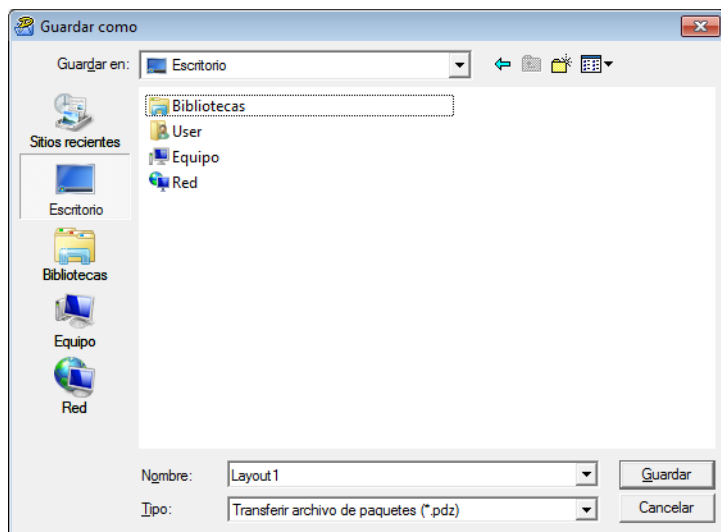
! Importante

El botón **[Almacenar archivo de transferencia]** aparece únicamente si la impresora de etiquetas es desconectada de la computadora o sin conexión.

✎ Nota

- Si hace clic en **[Almacenar archivo de transferencia]** después de seleccionar **[Configuraciones]** o una carpeta creada, se guardarán todas las plantillas de la carpeta como archivo de paquete de transferencia (.pdz).
- Se pueden combinar varias plantillas en un solo archivo de paquete de transferencia (.pdz).

- Escriba el nombre y, a continuación, haga clic en **[Guardar]**.



La plantilla se guardará como archivo de paquete de transferencia (.pdz).

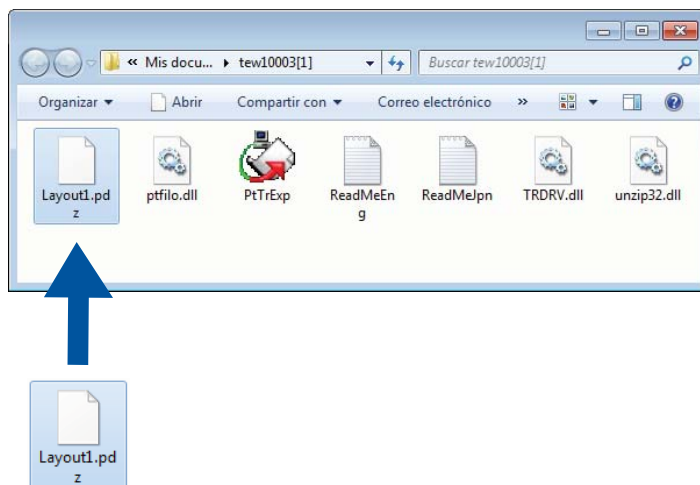
Distribución del archivo de paquete de transferencia (.pdz) y P-touch Transfer Express al usuario



Nota

Si el usuario ya ha descargado P-touch Transfer Express, no será necesario que el administrador le envíe la carpeta de Transfer Express al usuario. En este caso, el usuario puede mover el archivo del paquete de transferencia distribuido a la carpeta descargada y posteriormente hacer doble clic en **[PtTrExp.exe]**.

- 1 Mueva el archivo de paquete de transferencia (.pdz) a la carpeta de descargas.



- 2 Distribuya todos los archivos de la carpeta de descargas al usuario.

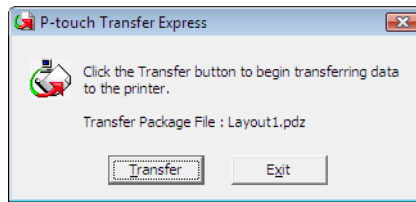
Transferencia del archivo de paquete de transferencia (.pdz) a su impresora de etiquetas

Con la aplicación P-touch Transfer Express que ha enviado el administrador, el usuario puede transferir el archivo del paquete de transferencia (.pdz) a la impresora de etiquetas.

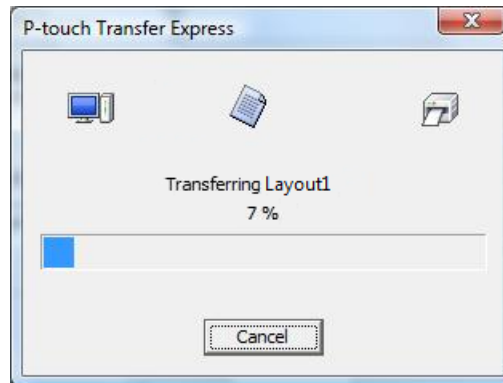
! Importante

No apague la fuente de alimentación mientras transfiere plantillas.

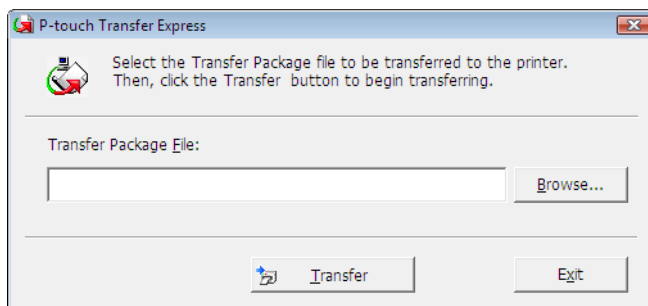
- 1 Encienda la impresora de etiquetas.
- 2 Mediante un cable USB, conecte la impresora de etiquetas a la computadora.
- 3 Haga doble clic en [PtTrExp.exe], que fue recibido del administrador.
- 4 1 Cuando hay un solo archivo de paquete de transferencia (.pdz) dentro de la carpeta que contiene [PtTrExp.exe], haga clic en [Transfer] (Transferir).



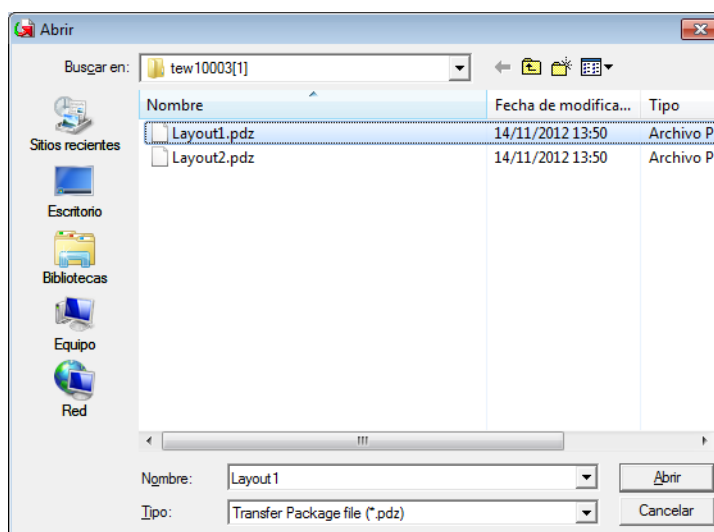
Se iniciará la transferencia del archivo de paquete de transferencia.



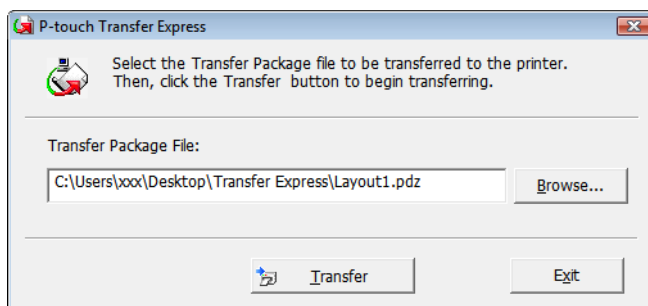
2 Cuando hay múltiples archivos de paquete de transferencia o ninguno (.pdz) dentro de la carpeta que contiene [PtTrExp.exe], haga clic en [Browse] (Examinar).



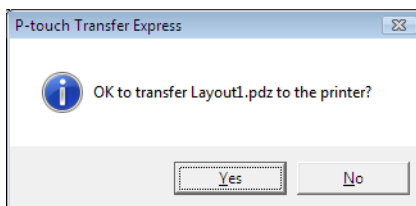
Seleccione el archivo de paquete de transferencia que desea transferir y, a continuación, haga clic en [Abrir].



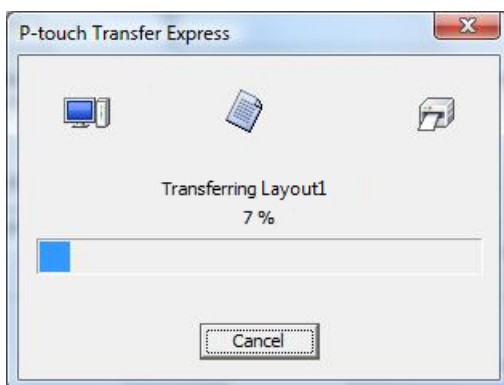
Haga clic en [Transfer] (Transferir).



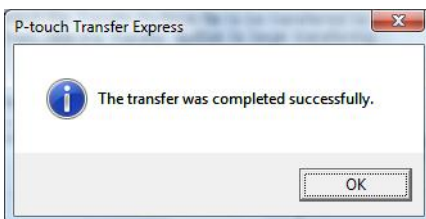
Haga clic en **[Yes]** (Sí).



Se iniciará la transferencia del archivo de paquete de transferencia.



5 Haga clic en **[OK]** (Aceptar).



La transferencia del archivo de paquete de transferencia concluirá.

El software se puede actualizar a la última versión disponible mediante P-touch Update Software.



Nota

- Es posible que el software real difiera del contenido de este manual.
- No apague la fuente de alimentación mientras transfiere datos o actualiza el firmware.

Actualización de P-touch Editor y P-touch Address Book (solo en Windows)



Importante

(Solo en Windows) Antes de actualizar P-touch Editor y P-touch Address Book, instale el controlador de la impresora.

Para Windows



1 Inicie el P-touch Update Software.

■ **Para Windows Vista / Windows 7 / Windows Server 2008 / Windows Server 2008 R2:**

Haga doble clic en el icono de [P-touch Update Software].



Nota

También se puede usar el siguiente método para iniciar P-touch Update Software:

Haga clic en el botón Inicio y, luego, seleccione [Todos los programas] - [Brother P-touch] - [P-touch Update Software].

■ **Para Windows 8 / Windows 8.1 / Windows Server 2012 / Windows Server 2012 R2:**

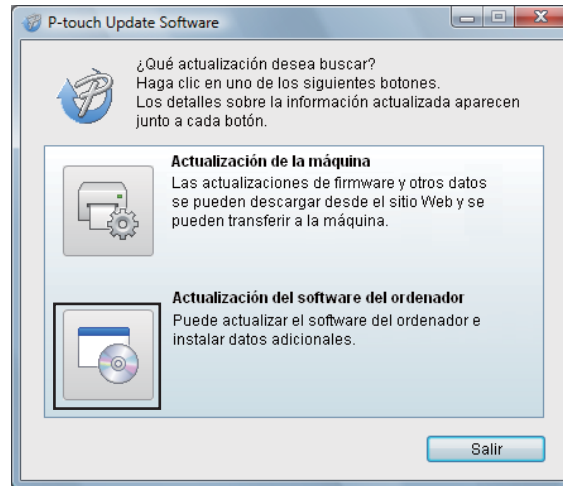
Haga clic en [P-touch Update Software] en la pantalla [Aplicaciones] o haga doble clic en [P-touch Update Software] en el escritorio.

■ **Para Windows 10:**

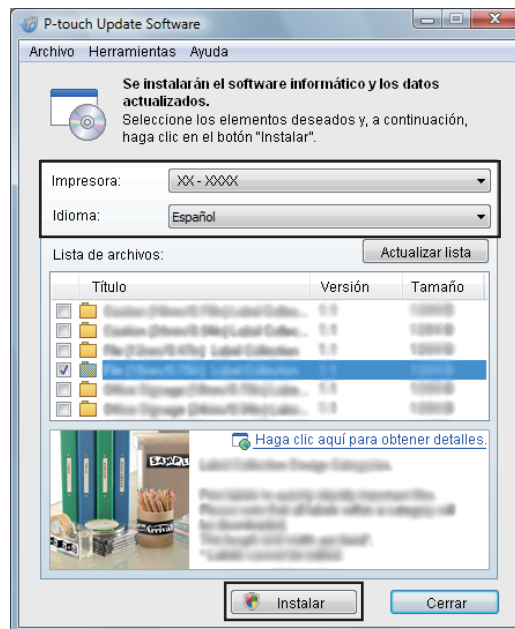
Desde el botón de Inicio, haga clic en [Brother P-touch] - [P-touch Update Software], o haga doble clic en [P-touch Update Software] en el escritorio.



- Haga clic en el icono **[Actualización del software del ordenador]**.



- Seleccione la **[Impresora]** y el **[Idioma]**, seleccione las casillas ubicadas junto a Cable Label Tool y P-touch Editor, y enseguida haga clic en **[Instalar]**.



- Aparecerá un mensaje que indica que la instalación ha finalizado.

Para computadoras Mac

- 1 Haga doble clic en el icono **[P-touch Update Software]** del escritorio.

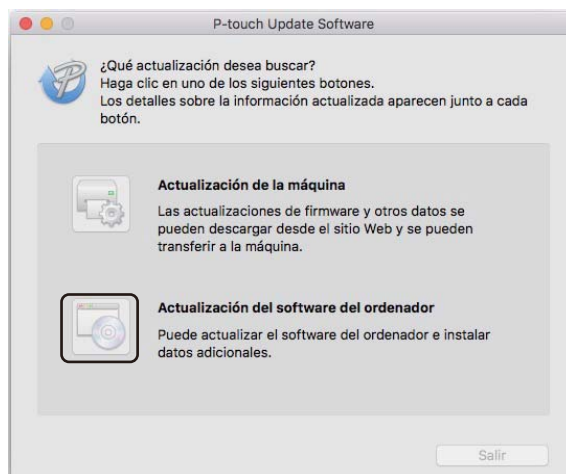
Nota

También se puede usar el siguiente método para iniciar P-touch Update Software:

Haga doble clic en **[Macintosh HD] - [Aplicaciones] - [P-touch Update Software]**, y enseguida haga doble clic en el icono de la aplicación **[P-touch Update Software]**.



- 2 Haga clic en el icono **[Actualización del software del ordenador]**.



- 3 Seleccione la **[Impresora]** y el **[Idioma]**, seleccione la casilla ubicada junto a P-touch Editor, y enseguida haga clic en **[Instalar]**.
- 4 Aparecerá un mensaje que indica que la instalación ha finalizado.

Actualización de P-touch Editor Lite (solo en Windows) y el firmware

⚠ Importante

- Antes de actualizar el firmware debe instalar el controlador de impresora.
- No apague la fuente de alimentación mientras transfiere datos o actualiza el firmware.
- Si se está ejecutando otra aplicación, ciérrela.

Para Windows

1 Encienda la impresora de etiquetas y conecte el cable USB.

2 Inicie el P-touch Update Software.

■ **Para Windows Vista / Windows 7 / Windows Server 2008 / Windows Server 2008 R2:**

Haga doble clic en el icono de [**P-touch Update Software**].



Nota

También se puede usar el siguiente método para iniciar P-touch Update Software:

Haga clic en el botón Inicio y, luego, seleccione [**Todos los programas**] - [**Brother P-touch**] - [**P-touch Update Software**].

■ **Para Windows 8 / Windows 8.1 / Windows Server 2012 / Windows Server 2012 R2:**

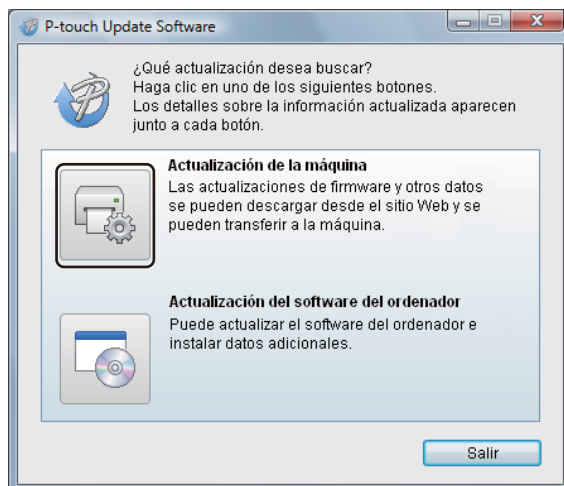
Haga clic en [**P-touch Update Software**] en la pantalla [**Aplicaciones**] o haga doble clic en [**P-touch Update Software**] en el escritorio.

■ **Para Windows 10:**

Desde el botón de Inicio, haga clic en [**Brother P-touch**] - [**P-touch Update Software**], o haga doble clic en [**P-touch Update Software**] en el escritorio.



- 3 Haga clic en el icono **[Actualización de la máquina]**.



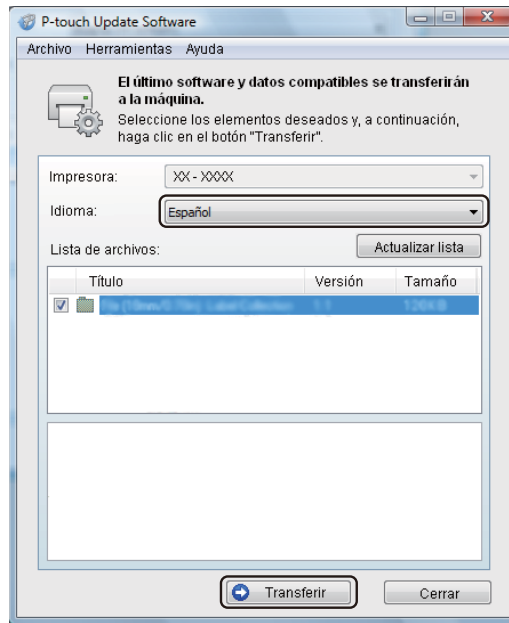
- 4 Seleccione **[Impresora]**, compruebe que se muestra el mensaje **La máquina está conectada correctamente** y, luego, haga clic en **[Aceptar]**.



- 5 Seleccione [**Idioma**], marque la casilla de verificación situada junto al firmware que va a actualizar y, a continuación, haga clic en [**Transferir**].

! Importante

No apague la impresora de etiquetas ni desconecte el cable durante la transferencia de datos.



- 6 Compruebe el contenido que se va a actualizar y haga clic en [**Inicio**] para comenzar con la actualización. Comenzará la actualización del firmware.

! Importante

No apague la impresora de etiquetas ni desconecte el cable durante el proceso de actualización.

Para computadoras Mac

- 1 Encienda la impresora de etiquetas y conecte el cable USB.
- 2 Haga doble clic en el icono [**P-touch Update Software**] del escritorio.

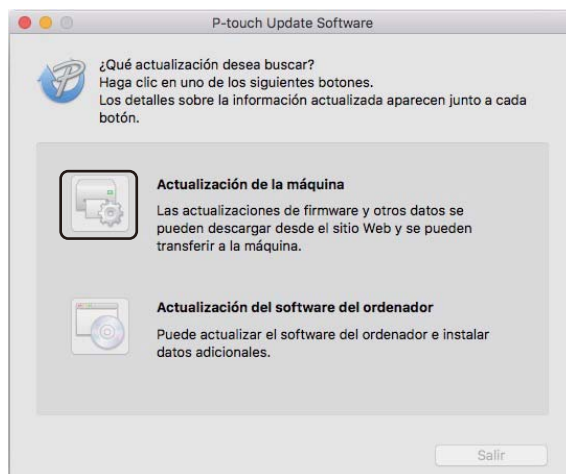
Nota

También se puede usar el siguiente método para iniciar P-touch Update Software:

Haga doble clic en [**Macintosh HD**] - [**Aplicaciones**] - [**P-touch Update Software**], y enseguida haga doble clic en el icono de la aplicación [**P-touch Update Software**].



- Haga clic en el icono [**Actualización de la máquina**].



- Seleccione [**Impresora**], compruebe que se muestra el mensaje [**La máquina está conectada correctamente.**] y, luego, haga clic en [**Aceptar**].
- Seleccione [**Idioma**], marque la casilla de verificación situada junto al firmware que va a actualizar y, a continuación, haga clic en [**Transferir**].

⚠ **Importante**

No apague la impresora de etiquetas ni desconecte el cable durante la transferencia de datos.

- Compruebe el contenido que quiera actualizar y haga clic en [**Inicio**] para comenzar con la actualización.
Comenzará la actualización del firmware.

📝 **Nota**

No apague la impresora de etiquetas durante el proceso de actualización.



Red

Introducción	159
Cambio de la configuración de red de la impresora de etiquetas	160
Administración basada en Web	163

12 Introducción

Características de red

Puede compartir la impresora de etiquetas en una red inalámbrica IEEE 802.11b/g/n o una red cableada Ethernet 10BASE-T/100BASE-TX con autonegociación (solo QL-820NWB) utilizando el servidor de impresión de red interno. El servidor de impresión admite diferentes funciones y métodos de conexión según el sistema operativo que se ejecute en una red compatible con TCP/IP.

Cambio de la configuración de red de la impresora de etiquetas (Dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace)

Uso de la utilidad BRAdmin Light (solo en Windows)

La utilidad BRAdmin Light está diseñada para la configuración inicial de dispositivos de Brother conectables a la red. También puede buscar productos Brother en un entorno TCP/IP, mostrar el estado y realizar configuraciones básicas de red, como la dirección IP.

Instalación de BRAdmin Light

- 1 Visite la página web de soporte de Brother en support.brother.com y descargue el instalador para obtener el software y los documentos.
- 2 Haga doble clic en el archivo descargado y siga las instrucciones en pantalla para continuar con la instalación. En el cuadro de diálogo para seleccionar qué elementos quiere instalar, seleccione BRAdmin Light.



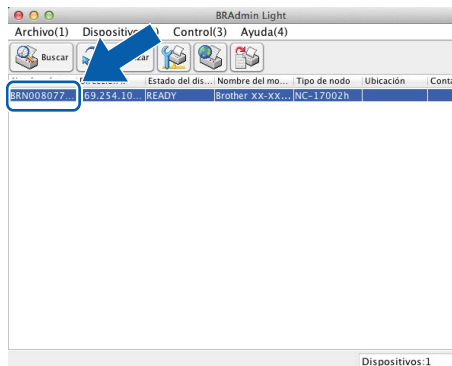
Nota

- Para una administración de impresoras más avanzada, use la versión más reciente de la utilidad Brother BRAdmin Professional, disponible para descargar de la página web de soporte de Brother en support.brother.com
- Si utiliza un software firewall, antispyware o antivirus, desactívelos temporalmente. Cuando se haya asegurado de que puede imprimir, vuelva a activarlos.
- El nombre del nodo aparecerá en la ventana actual de BRAdmin Light. El nombre del nodo predeterminado del servidor de impresión de la impresora de etiquetas es “BRWxxxxxxxxxxxx” o “BRNxxxxxxxxxxxx”. (“xxxxxxxxxxxx” se basa en la dirección MAC/dirección Ethernet de la impresora de etiquetas).

Configuración de la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace con BRAdmin Light

- 1 Inicie la utilidad BRAdmin Light.
 - **Windows Vista / Windows 7 / Windows Server 2008 / Windows Server 2008 R2**
Haga clic en [Inicio] - [Todos los programas] - [Brother] - [BRAdmin Light] - [BRAdmin Light].
 - **Windows 8 / Windows 8.1 / Windows Server 2012 / Windows Server 2012 R2**
Haga clic en el icono [BRAdmin Light] en la pantalla [Aplicaciones].
 - **Windows 10**
Desde el botón Inicio, haga clic en [BRAdmin Light] en [Brother].
- 2 BRAdmin Light buscará nuevos dispositivos automáticamente.

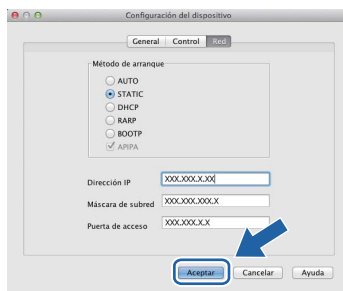
- Haga doble clic en el dispositivo no configurado.



 **Nota**

Si no usa un servidor DHCP/BOOTP/RARP, el dispositivo aparecerá como **[Sin configurar]** en la pantalla de utilidades de BRAdmin Light.

- Seleccione **[STATIC]** en **[Método de arranque]**. Escriba la **[Dirección IP]**, la **[Máscara de subred]** y la **[Puerta de enlace]** (en caso necesario) del servidor de impresión.



- Haga clic en **[Aceptar]**.
- Si ha configurado correctamente la dirección IP, el servidor de impresión Brother aparecerá en la lista de dispositivos.

Otras utilidades de administración

La impresora de etiquetas se puede usar con las siguientes utilidades de administración además de la utilidad BRAdmin Light. Puede cambiar la configuración de red usando estas utilidades.

Uso de la administración basada en web (explorador web)

Se puede utilizar un explorador web estándar para cambiar la configuración del servidor de impresión con HTTP (Protocolo de transferencia de hipertexto). Para obtener más información, consulte *Configuración de los ajustes de la impresora utilizando Administración basada en Web (explorador web)* en la página 164.

Uso de la utilidad BRAdmin Professional (solo en Windows)

BRAdmin Professional es una utilidad para una administración más avanzada de los dispositivos de Brother conectados en red. Esta utilidad puede buscar productos Brother de la red y mostrar el estado del dispositivo en una ventana de tipo Explorer de fácil lectura que cambia el color que representa el estado de cada dispositivo. Se puede definir la configuración de la red y del dispositivo junto con la posibilidad de actualizar el firmware del dispositivo desde una computadora Windows en su red de área local (LAN). BRAdmin Professional también puede registrar la actividad de los dispositivos Brother de la red y exportar los datos de registro.

Para más información y descargas, visite la página web de soporte de Brother en support.brother.com



Nota

- Use la utilidad más reciente de BRAdmin Professional que esté disponible para su descarga desde la página web de soporte de Brother en support.brother.com
- Si utiliza un software firewall, antispymware o antivirus, desactívelos temporalmente. Cuando se haya asegurado de que puede imprimir, vuelva a activarlos.
- El nombre del nodo aparecerá en la ventana actual de BRAdmin Professional. El nombre del nodo predeterminado es "BRWxxxxxxxxxxxx" o "BRNxxxxxxxxxxxx". ("xxxxxxxxxxxx" se basa en la dirección MAC/dirección Ethernet de la impresora de etiquetas).

Información general

Se puede utilizar un navegador web estándar para administrar una impresora de etiquetas de la red mediante HTTP. Cuando se utiliza la Administración basada en web, se pueden utilizar las siguientes operaciones:

- Visualización de la información del estado de la impresora de etiquetas
- Cambiar la configuración de la red, como la información de TCP/IP
- Visualización de la información de versión del software de la impresora de etiquetas y del servidor de impresión
- Cambiar los detalles de configuración de la red y de la impresora de etiquetas



Nota

Recomendamos Microsoft Internet Explorer 9/10/11 para Windows, Safari 8 o posterior para Mac.

Asegúrese de que JavaScript y las cookies estén siempre activadas en el explorador que utilice.

Para utilizar la Administración basada en web, la red debe usar TCP/IP y la impresora de etiquetas y la computadora deben tener una dirección IP válida.

Configuración de los ajustes de la impresora utilizando Administración basada en Web (explorador web)

Se puede utilizar un explorador web estándar para cambiar la configuración del servidor de impresión con HTTP (Protocolo de transferencia de hipertexto).

- 1 En la barra de direcciones del navegador, escriba la dirección IP de su impresora de etiquetas (o el nombre del servidor de impresión).
Por ejemplo: `http://192.168.1.2`

Nota



Si ha editado el archivo de hosts de la computadora o utiliza un sistema de nombres de dominio, puede escribir también el nombre DNS del servidor de impresión. Ya que el servidor de impresión admite TCP/IP y NetBIOS, también puede escribir el nombre NetBIOS del servidor de impresión. El nombre NetBIOS puede verse en la página de configuración de la impresora. A la máquina se le asigna un nombre NetBIOS formado por los 15 primeros caracteres del nombre del nodo y, de forma predeterminada, aparecerá como "BRNxxxxxxxx", donde "xxxxxxxx" es la dirección Ethernet.

- 2 Ahora puede cambiar la configuración del servidor de impresión.

Nota

Definición de una contraseña

Se recomienda establecer una contraseña de inicio de sesión para evitar el acceso no autorizado a la Administración basada en web.

- 1 Haga clic en **[Administrador]**.
- 2 Escriba la contraseña que desea utilizar (hasta 32 caracteres).
- 3 Vuelva a escribir la contraseña en el campo **[Confirmar la nueva contraseña]**.
- 4 Haga clic en **[Enviar]**.
La próxima vez que acceda a Administración basada en web, introduzca la contraseña en el campo **[Inicio de sesión]** y, a continuación, haga clic en .
Después de configurar los ajustes, cierre la sesión haciendo clic en .

También puede establecer una contraseña haciendo clic en **[Configure la contraseña]** desde la página web de la impresora si no va a establecer una contraseña de inicio de sesión.



Apéndice

Restablecer la impresora de etiquetas	166
Mantenimiento	168
Solución de problemas	171
Especificaciones del producto	186
Notas sobre el uso de P-touch Transfer Manager	188
Términos e información de red	190
Lista de códigos de barras para la función P-touch Template	199
Uso de la unidad de batería (Opcional: PA-BU-001)	203
Uso del escáner de código de barras Brother (Opcional: PA-BR-001) (sólo QL-820NWB)	206

Restablezca la memoria interna de su impresora de etiquetas para borrar todos los archivos de etiqueta guardados, o si la impresora de etiquetas no funciona correctamente.

Restablecer todos los ajustes a la configuración de fábrica utilizando los botones de la impresora de etiquetas (sólo QL-810W)

Para restablecer la impresora de etiquetas, realice el siguiente procedimiento.

- 1 Confirme que la impresora de etiquetas esté apagada.
- 2 Presione y mantenga presionado el botón de encendido (⏻) y el botón de cortador (✂) por más de tres segundos. El LED de estado se enciende en verde.
- 3 Mantenga presionado el botón de encendido (⏻), y enseguida se enciende el LED de estado en naranja, y mientras parpadea el LED de Editor Lite verde parpadea en intervalos de 0,5 segundos, el LED de Wi-Fi (📶) parpadea en azul a intervalos de 0,5 segundos.
 - Presione el botón de cortador (✂) una vez para restablecer los ajustes de la red, el LED de estado se enciende en naranja.
 - Presione el botón de cortador (✂) dos veces para restablecer los datos del usuario, las luces LED de Wi-Fi (📶) se encienden en azul.
 - Presione el botón de cortador (✂) tres veces para restablecer todos los ajustes y la configuración del dispositivo a los ajustes de fábrica, el LED de Editor Lite se enciende en verde.
- 4 Suelte el botón de encendido (⏻). El LED de estado parpadea en naranja cuatro veces y se enciende en naranja, el LED de Wi-Fi (📶) parpadea en azul cuatro veces y se enciende en azul, mientras tanto el LED de Editor Lite parpadea en verde cuatro veces y se enciende en verde.

Restauración de los datos usando el menú de la pantalla LCD (sólo QL-820NWB)

Puede restablecer los siguientes ajustes usando el menú de la pantalla LCD:

- Ajustes impresora
- Ajustes de usuario
- Ajustes de red

Para obtener más información, consulte *Ajustes de la pantalla LCD* en la página 12.

Reajuste de datos utilizando la Herramienta de configuración de la impresora

Puede utilizar la Herramienta de configuración de la impresora desde una computadora a fin de realizar las siguientes operaciones para la impresora de etiquetas:

- Eliminación de plantillas y bases de datos
- Restaurar los ajustes de la comunicación
- Reajuste de la configuración de la impresora a la de fábrica

Para obtener más información, consulte *Cambio de la configuración de la impresora de etiquetas* en la página 40.

Recomendamos limpiar la impresora de etiquetas regularmente para mantener su rendimiento en niveles correctos.

**Nota**

Desconecte siempre el adaptador de CA antes de limpiar la impresora de etiquetas.

Limpieza del exterior de la unidad

Limpie el polvo y las marcas de la unidad principal con un paño suave y seco.

Use paño ligeramente humedecido con agua si es difícil quitar las marcas.

**Nota**

No utilice disolvente para pintura, benceno, alcohol u otro disolvente orgánico.

Estas pueden deformar o averiar la carcasa de su impresora de etiquetas.

Limpieza del cabezal de impresión

El rollo DK (tipo de papel de registro térmico) usado con la máquina está diseñado para limpiar el cabezal de impresión automáticamente. Cuando el rollo DK pasa el cabezal de impresión durante la impresión y alimentación de etiquetas, el cabezal de impresión se limpia.

Limpieza del rodillo

Limpie el rodillo usando la hoja de limpieza (disponible por separado).

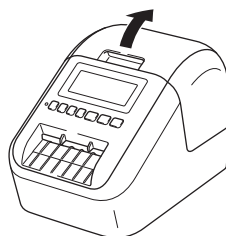
La impresora de etiquetas contiene solamente una hoja de limpieza.

**Nota**

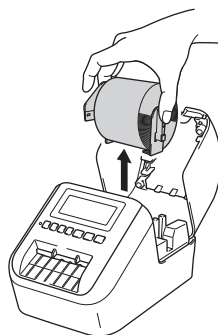
Cuando limpie el rodillo, asegúrese de usar la hoja de limpieza suministrada de manera exclusiva para esta impresora de etiquetas.

Si usa otras hojas de limpieza, la superficie del rodillo se puede averiar y puede ocasionar una avería.

- 1 Apague la alimentación de la impresora de etiquetas.
- 2 Sujete la impresora por la parte frontal y eleve con firmeza la cubierta del compartimento DK para abrirla.



- 3 Quite el rollo DK.



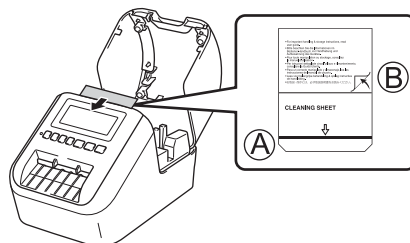
 **Nota**

Asegúrese de quitar el rollo DK antes de limpiar el rodillo. La función de limpieza del rodillo no funcionará correctamente si no se quita el rollo DK.

- 4 Quite la pieza (B) de la hoja de limpieza.
Inserte el borde (A) de la hoja de limpieza en la unidad de impresión.

 **Nota**

El lado impreso de la hoja de limpieza debe estar orientado hacia arriba.



- 5 Cierre la cubierta del compartimento del rollo DK y encienda la impresora de etiquetas.
- 6 Presione el botón de alimentación (⏻) (QL-810W) o el botón de cortador (✂) (QL-820NWB) por más de un segundo.
Se expulsa la hoja de limpieza.
La cara adhesiva de la hoja de limpieza elimina las manchas o el polvo del rodillo.

 **Nota**

- Si no se expulsa la hoja de limpieza, presione y mantenga presionado el botón de alimentación (⏻) (QL-810W) o el botón de cortador (✂) (QL-820NWB) hasta que expulse la hoja de limpieza.
- Deseche la hoja de limpieza después del uso.

Limpieza de la salida de etiquetas

Si una etiqueta ocasiona que la máquina se atasque debido a los residuos adhesivos pegados a la salida de etiquetas, limpie la salida de etiquetas con un paño.

Use un paño ligeramente humedecido si es difícil quitar el adhesivo, si es necesario.

Información general

En este capítulo se explica cómo resolver los problemas típicos que pueden surgir cuando usa impresora de etiquetas. Si tiene algún problema con la impresora de etiquetas, primero compruebe que haya realizado las siguientes tareas correctamente:

- Conecte la impresora de etiquetas a un tomacorriente de CA o instale la batería. Para obtener más información, consulte *Conexión del adaptador de CA* en la página 7.
- Quite todos los embalajes de protección de la impresora de etiquetas.
- Instale y seleccione el controlador de impresora correcto. Para obtener más información, consulte *Instalación de software y de los controladores de la impresora en una computadora* en la página 22.
- Conecte la impresora de etiquetas a una computadora o dispositivo móvil. Para obtener más información, consulte *Conexión de la impresora de etiquetas a una computadora* en la página 23.
- Cierre la cubierta del compartimiento del rollo DK por completo.
- Inserte un rollo DK correctamente. Para obtener más información, consulte *Carga del rollo DK* en la página 5.

Si continúa teniendo problemas, lea los consejos de solución de problemas que se presentan en este capítulo para obtener ayuda. Si después de leer este capítulo no puede resolver el problema, visite la página web de soporte de Brother en support.brother.com


Problemas de impresión

Problema	Solución
La impresora de etiquetas no imprime, o se recibe un error de impresión.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Está suelto el cable? Verifique que el cable esté conectado de manera segura. • ¿Ha instalado el rollo DK correctamente? Si no lo ha hecho, quite el rollo DK y reinstálelo. • ¿Queda suficiente rollo disponible? Compruebe que hay suficiente rollo restante. • ¿Está abierta la cubierta del compartimiento del rollo DK? Compruebe que la cubierta del compartimiento del rollo DK está cerrada. • ¿Ocurrió un error de impresión o de transmisión? Apague la impresora de etiquetas, y enseguida enciéndala nuevamente. Si el problema persiste, contacte con su distribuidor de Brother. • Si la impresora de etiquetas está conectada a través de un concentrador USB, intente conectarla directamente a su computadora. De lo contrario, intente conectarla a otro puerto USB. • En P-touch Editor, asegúrese de que [Tipo de papel] (Windows) / [Medio de impresión] (Mac) coincida con el medio instalado.
El LED de estado no se enciende.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Está introducido correctamente el adaptador de CA? Compruebe que el adaptador de CA está introducido. Si está bien introducido, intente enchufarlo a otro tomacorriente de CA.
La etiqueta impresa contiene rayas o caracteres de mala calidad, o la etiqueta no se alimenta correctamente.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿El cabezal de impresión o el rodillo están sucios? Si bien el cabezal de impresión suele permanecer limpio en condiciones de uso normales, es posible que se atasquen pelusas o polvo provenientes del rodillo en el cabezal de impresión. Si esto ocurre, limpie el rodillo. Para obtener más información, consulte <i>Limpieza del rodillo</i> en la página 168.
En la computadora aparece un error de transmisión de datos.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿La impresora de etiquetas está en el modo de enfriamiento (el LED de estado parpadea en naranja)? Espere hasta que el LED de estado deje de parpadear y vuelva a intentar la impresión.
Las etiquetas se atascan en el cortador.	<ul style="list-style-type: none"> • Comuníquese con el servicio al cliente de Brother.
La etiqueta no sale correctamente después de la impresión.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que la ranura de salida de etiquetas no esté bloqueada. • Compruebe que el rollo DK está correctamente ajustado. Para ello, retire el rollo DK y vuelva a instalarlo. • Compruebe que la cubierta del compartimiento del rollo DK está cerrada correctamente.
Quiero cancelar el trabajo de impresión actual.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que la impresora de etiquetas esté encendida y, luego, presione el botón de encendido (⏻).

Problema	Solución
La calidad de la impresión es baja.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Hay polvo o pelusas en el rodillo que no permiten que este gire con libertad? Limpie el rodillo usando la hoja de limpieza disponible por separado. Para obtener más información, consulte <i>Limpieza del rodillo</i> en la página 168.
Después de reemplazar el rollo, mientras está activada la función del complemento, el estilo del diseño no se actualizó.	<ul style="list-style-type: none"> • Cierre P-touch Editor para salir del complemento, y enseguida vuelva a activar el complemento.
El icono P-touch Add-In no se visualiza en Microsoft Word.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Se inició Microsoft Word desde Microsoft Outlook? • ¿Se eligió Microsoft Word como editor predeterminado para Microsoft Outlook? Debido a las limitaciones del programa, el Complemento de Microsoft Word no funciona con los ajustes anteriores. Cierre Microsoft Outlook, y reinicie Microsoft Word.
Error del cortador	<p>Si se produce un error del cortador, mantenga la cubierta del compartimiento del rollo DK cerrada y presione el botón de encendido (⏻). El cortador volverá a su posición normal y apaga la impresora de etiquetas automáticamente. Después de que se apague la impresora de etiquetas, inspeccione la salida de etiquetas y elimine cualquier etiqueta atascada. Comuníquese con el servicio al cliente de Brother.</p>
Quiero restablecer la impresora de etiquetas.	<p>Puede restablecer la impresora de etiquetas usando la Herramienta de configuración de la impresora desde una computadora.</p> <p>Para obtener más información, consulte <i>Cambio de la configuración de la impresora de etiquetas</i> en la página 40.</p> <p>Para QL-810W</p> <p>Puede restablecer la impresora de etiquetas usando los botones de la impresora.</p> <p>Para obtener más información, consulte <i>Restablecer todos los ajustes a la configuración de fábrica utilizando los botones de la impresora de etiquetas (sólo QL-810W)</i> en la página 166.</p> <p>Para QL-820NWB</p> <p>Puede restablecer la impresora de etiquetas usando el menú de LCD.</p> <p>Para obtener más información, consulte <i>LCD (sólo QL-820NWB)</i> en la página 11.</p>



Problema	Solución
<p>Cuando imprima a través del cable USB, la impresora de etiquetas se pausa repetidamente y enseguida continúa la impresión.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Está ajustada la impresora de etiquetas para la impresión secuencial? Si es así, configure el modo de impresión para que utilice la memoria intermedia. <p>Para Windows Vista / Windows Server 2008:</p> <p>Abra las propiedades de la impresora desde [Panel de control] - [Hardware y sonido] - [Impresoras], haga clic en la impresora de etiquetas que desea, y seleccione [Seleccionar preferencias de impresión].</p> <p>Haga clic en la pestaña [Otros] y seleccione la opción [Después de haber recibido todos los datos].</p> <p>Para Windows 7 / Windows 8 / Windows 8.1 / Windows Server 2008 R2 / Windows Server 2012 / Windows Server 2012 R2:</p> <p>Abra las propiedades de la impresora desde [Dispositivos e impresoras], haga clic derecho en la impresora de etiquetas deseada y seleccione [Preferencias de impresión]. Haga clic en la pestaña [Otros] y seleccione la opción [Después de haber recibido todos los datos].</p> <p>Para Windows 10:</p> <p>Abra las propiedades de la impresora desde [Panel de control] - [Hardware y sonido] - [Dispositivos e impresoras], haga clic derecho en la impresora de etiquetas que desea y seleccione [Preferencias de impresión].</p> <p>Haga clic en la pestaña [Otros] y seleccione la opción [Después de haber recibido todos los datos].</p> <ul style="list-style-type: none"> • Una solución alternativa es desconectar el cable LAN hasta que se complete la impresión USB. (sólo QL-820NWB) <div data-bbox="818 1224 1284 1745" data-label="Image"> </div> <p style="text-align: center;">Para Windows</p>

Problema	Solución
<p>Los códigos de barras impresos no pueden leerse.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Imprima las etiquetas de modo que los códigos de barras estén alineados con el cabezal de impresión como aparece a continuación: <div data-bbox="889 388 1209 556" style="text-align: center;"> <p>The diagram illustrates the correct alignment for printing barcodes. It shows a horizontal grey bar representing the printer head (labeled '1') positioned above a rectangular frame representing the page (labeled '3'). Inside the frame, a barcode (labeled '2') is centered. A downward-pointing arrow indicates the direction of the printer head towards the barcode.</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> 1 Cabezal de impresión 2 Códigos de barras 3 Orientación de impresión <ul style="list-style-type: none"> ■ Inténtelo con otro escáner. ■ Recomendamos que imprima el código de barras con las opciones de Calidad de impresión establecidas en [Dar prioridad a la calidad de la impresión] (excepto para la impresión en 2 colores). <p>Para Windows Vista</p> <p>Para visualizar las opciones de [Calidad], abra las propiedades de la impresora haciendo clic en el botón Inicio - [Panel de control] - [Hardware y sonido] - [Impresoras], haga clic derecho en la impresora de etiquetas que desea para configurar, y enseguida haga clic en [Preferencias de impresión].</p> <p>Para Windows 7</p> <p>Para visualizar las opciones de [Calidad], abra las propiedades de la impresora haciendo clic en el botón Inicio - [Dispositivos e impresoras], haga clic derecho en la impresora de etiquetas que desea configurar, y enseguida haga clic en [Preferencias de impresión].</p> <p>Para Windows 8 / Windows 8.1</p> <p>Para mostrar las opciones de [Calidad], abra las propiedades de la impresora haciendo clic en [Panel de control] en la pantalla [Aplicaciones] - [Hardware y sonido] - [Dispositivos e impresoras], haga clic derecho en la impresora de etiquetas que quiera configurar y, después, haga clic en [Preferencias de impresión].</p> <p>Para Windows 10</p> <p>Para visualizar las opciones de [Calidad], abra las propiedades de la impresora haciendo clic en el botón Inicio - [Ajustes] - [Dispositivos] - [Impresoras y escáneres] - [Dispositivos e impresoras], haga clic derecho en la impresora de etiquetas que desea configurar, y enseguida haga clic en [Preferencias de impresión].</p> <p>Para computadoras Mac</p> <p>Para cambiar las opciones de Calidad de impresión, abra el cuadro de diálogo Imprimir y elija [Básica] en el menú emergente de opciones de impresión.</p>


Problema	Solución
Aparecen líneas en las áreas con un nivel de densidad de color rojo alto.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Extraiga el rollo DK de la impresora de etiquetas. 2 Cierre la cubierta del compartimiento del rollo DK por completo. 3 Presione y mantenga presionado el botón Editor Lite (QL-810W) o el botón Cancelar (QL-820NWB) por más de cinco segundos. Espere mientras el rodillo de la platina gira. 4 Cuando se detiene el rodillo de la platina, cargue el rollo DK. <p>El rodillo girará por aproximadamente 40 segundos.</p>
Deseo alimentar la etiqueta.	<p>Para QL-810W</p> <p>Presione el botón de alimentación (↑) durante un segundo.</p> <p>Para QL-820NWB</p> <p>Presione el botón de cortador (>⌘) por un segundo, o presione el botón de menú para seleccionar [Inicio de alimentación] del menú [Alimentación].</p> <p>[Ajust. alim.etiq.precort.] del menú [Alimentación] establece la longitud de la etiqueta alimentada al usar una etiqueta de corte de troquel.</p>

Problemas de configuración de la red

Problema	Solución
Está usando un software de seguridad	<ul style="list-style-type: none"> ■ Confirme la configuración en el cuadro de diálogo de la instalación. ■ Permite el acceso cuando aparezca el mensaje de alerta del software de seguridad durante la instalación de la impresora de etiquetas.
Su configuración de seguridad (Clave de SSID/Red) es incorrecta	<p>Vuelva a comprobarla y seleccione la configuración de seguridad correcta.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Puede usarse el nombre del fabricante o el número de modelo del punto de acceso/enrutador inalámbrico como configuración de seguridad predeterminada. ■ Consulte las instrucciones incluidas con el punto de acceso/enrutador inalámbrico para obtener información sobre cómo buscar la configuración de seguridad. ■ Solicite al fabricante del punto de acceso inalámbrico/enrutador o al proveedor de Internet o administrador de red.
Su impresora de etiquetas no puede conectarse al dispositivo de host mediante Wi-Fi o Bluetooth.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mueva su impresora de etiquetas a aproximadamente 3,3 pies (un metro) del dispositivo móvil cuando configure la red Wi-Fi. ■ Mueva su impresora de etiquetas a un área libre de obstrucciones. ■ Si hay una computadora portátil, un dispositivo equipado con Bluetooth, un horno microondas, un teléfono inalámbrico digital u otro dispositivo cerca de su impresora de etiquetas o del punto de acceso/enrutador inalámbrico, aleje ese dispositivo de la impresora de etiquetas o el punto de acceso/enrutador inalámbrico.
Su impresora de etiquetas no puede imprimir mediante Wi-Fi o Bluetooth.	
Existen obstáculos (paredes o muebles, por ejemplo) entre la impresora de etiquetas y el dispositivo móvil	Mueva su impresora de etiquetas a un área sin obstrucciones.
Hay una computadora inalámbrica, un dispositivo compatible con Bluetooth, un horno de microondas o un teléfono digital inalámbrico cerca de la impresora de etiquetas o del punto de acceso/enrutador inalámbrico	Aleje otros dispositivos de la impresora de etiquetas.
Está utilizando un filtro de dirección MAC	<p>Puede confirmar la dirección MAC imprimiendo el informe de configuración de la impresora.</p> <p>Para obtener más información, consulte <i>Confirmación de la configuración de la impresora de etiquetas</i> en la página 88.</p> <p>Puede confirmar la dirección MAC confirmando el [Modo Infraestructura] en la pantalla LCD (sólo QL-820NWB). Para obtener más información, consulte <i>Estado de WLAN</i> en la página 19.</p>

Problema	Solución
Su punto de acceso/enrutador inalámbrico está en modo sigiloso (no transmite el SSID)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Debe introducir el nombre SSID correcto durante la instalación o cuando utilice la Herramienta de configuración de la impresora. ■ Compruebe el nombre del SSID en las instrucciones proporcionadas con su punto de acceso/enrutador inalámbrico y vuelva a definir la configuración de Wi-Fi.
La impresora de etiquetas no está conectada correctamente a la red	<ul style="list-style-type: none"> ■ Compruebe que la impresora de etiquetas está en el modo al que desea conectarse. ■ Si la impresora de etiquetas no está conectada todavía, intente lo siguiente. <ul style="list-style-type: none"> • Para la conexión Wi-Fi <p>Para QL-810W</p> <p> (parpadea una vez cada tres segundos): La red no está conectada correctamente y hay que volver a configurar Wi-Fi.</p> <p>Para QL-820NWB</p> <p>: La impresora de etiquetas está buscando la red.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para Wireless Direct <p>Para QL-810W</p> <p>Busque la impresora de etiquetas desde el dispositivo Wi-Fi.</p> <p>Para QL-820NWB</p> <p>Si se visualiza el icono Wireless Direct en la pantalla LCD, busque la impresora de etiquetas desde el dispositivo que desea conectar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para LAN cableada (sólo QL-820NWB) <p>Verifique que esté conectado correctamente el cable LAN.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para Bluetooth (sólo QL-820NWB) <p>Si se visualiza el icono Bluetooth en la pantalla LCD, busque la impresora de etiquetas desde el dispositivo que desea conectar.</p>
He comprobado e intentado hacer todo lo anterior, pero sigo sin poder completar la configuración de Wi-Fi/Bluetooth	<p>Apague la impresora de etiquetas, y enseguida enciéndala nuevamente. Entonces, intente y configure nuevamente Wi-Fi y Bluetooth.</p>
Su impresora de etiquetas no se conecta si se pierde la conexión Bluetooth con un dispositivo Apple (iPad, iPhone o iPod touch) (sólo QL-820NWB).	<p>Active la función de Reconexión automática.</p> <p>Puede ajustarla desde la Herramienta de configuración de la impresora o con el botón de menú. Para obtener más información, consulte <i>Bluetooth</i> en la página 20 o <i>Cambio de la configuración de la impresora de etiquetas</i> en la página 40.</p>

La impresora de etiquetas no puede imprimir a través de la red impresora de etiquetas no se encuentra en la red incluso después de instalarla correctamente

Problema	Solución
Está usando un software de seguridad	Consulte <i>Problemas con el software de seguridad</i> en la página 179.
La impresora de etiquetas no tiene asignada una dirección IP disponible	<ul style="list-style-type: none"> ■ Confirme la dirección IP y la máscara de subred. Verifique que las direcciones IP y las máscaras de subred de la computadora y de la impresora de etiquetas sean correctas y que estén ubicadas en la misma red. Para obtener más información sobre cómo verificar la dirección IP y la máscara de subred, consulte al administrador de red. ■ Confirme la dirección IP, la máscara de subred y el resto de la configuración de la red a través de la Herramienta de configuración de la impresora. Para obtener más información, consulte <i>Cambio de la configuración de la impresora de etiquetas</i> en la página 40.
Error en el trabajo de impresión anterior	<ul style="list-style-type: none"> ■ Si el trabajo de impresión que no se imprimió sigue todavía en la cola de impresión de la computadora, elimínelo. Por ejemplo, al usar Windows 7: , [Dispositivos e impresoras] y seleccione la impresora de etiquetas de [Impresoras y faxes]. Haga doble clic en el icono de la impresora de etiquetas, y enseguida seleccione [Cancelar todos los documentos] en el menú [Impresora].
He comprobado e intentado hacer todo lo anterior, pero mi impresora de etiquetas no imprime	Desinstale el controlador y el software de la impresora y vuelva a instalarlos.

Problemas con el software de seguridad

Problema	Solución
No seleccionó permitir el acceso cuando apareció el cuadro de diálogo de la Alerta de seguridad durante la instalación estándar, la instalación de BRAdmin Light o al imprimir	Si no seleccionó permitir el acceso cuando apareció el cuadro de diálogo de la Alerta de seguridad , es posible que la función de firewall del software de seguridad bloquee el acceso. Algún software de seguridad puede bloquear el acceso sin mostrar un cuadro de diálogo de Alerta de seguridad . Para permitir el acceso, consulte las instrucciones de su software de seguridad o pregunte al fabricante.
Se están utilizando números de puerto incorrectos para las características de red de Brother	Se utilizan los siguientes números de puerto para las características de red de Brother: <ul style="list-style-type: none"> ■ BRAdmin Light – Número de puerto 161 / Protocolo UDP Si desea obtener más información sobre cómo abrir el puerto, consulte las instrucciones del software de seguridad o pregunte al fabricante.

Comprobación del funcionamiento de los dispositivos de red











Problema	Solución
La impresora de etiquetas y el punto de acceso/enrutador inalámbrico no están encendidos	Asegúrese de haber realizado todas las tareas que se indican en la página 171.
No conozco los datos de configuración de red de la impresora de etiquetas, como la dirección IP	Revise la Herramienta de configuración de la impresora. Para obtener más información, consulte <i>Cambio de la configuración de la impresora de etiquetas</i> en la página 40.

Información de la versión



















Problema	Solución
No conozco el número de versión del firmware de la impresora de etiquetas.	<p>Puede utilizar el siguiente procedimiento.</p> <p>Para QL-810W</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Encienda la impresora de etiquetas. 2 Presione y mantenga presionado el botón de cortador (✂) por varios segundos para imprimir el informe. (Use un rollo DK de 2,4" (62 mm)) <p>Para QL-820NWB</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Encienda la impresora de etiquetas. 2 Presione el botón de menú, [▲] o [▼] para seleccionar el menú [Información] y, luego, presione el botón [Aceptar]. 3 Seleccione [Imprimir configuración] usando [▲] o [▼], y enseguida presione el botón [Aceptar]. 4 Seleccione [Todo], [Registro de uso], [Ajustes impresora] o [Datos de transferencia] usando el botón [▲] o [▼], y enseguida presione el botón [Aceptar] para imprimir el informe.
Quiero confirmar que estoy usando la última versión del software.	<p>Utilice P-touch Update Software para confirmar si tiene o no la última versión.</p> <p>Consulte <i>Cómo actualizar P-touch Software</i> en la página 151 para obtener más información sobre P-touch Update Software.</p>

Indicadores LED

Los indicadores se encienden y parpadean para indicar el estado de la impresora de etiquetas.

-  o  o  o  El indicador se ilumina en el color que se muestra
-  o  o  o  El indicador parpadea en el color que se muestra
-  El indicador puede estar apagado, encendido o parpadeando en cualquier color
-  Indicador apagado

QL-810W




LED de estado	LED de Editor Lite	LED de Wi-Fi	LED de la batería	Estado
				Apagado
				Encendido
				Modo de alimentación
				Modo de impresión
				Modo de rotación de rodillo de avance/retroceso
				Modo de corte
				Modo de limpieza
				
				Modo de configuración de WPS
				La WLAN está encendida pero no conectada.
				WLAN APAGADO
				Modo P-touch Editor Lite
				Modo de preparación de impresión
				Cancelación de trabajo
				Recibiendo datos de la computadora
				Transfiriendo datos

LED de estado	LED de Editor Lite	LED de Wi-Fi	LED de la batería	Estado
				La cubierta del compartimiento del rollo DK está abierta. Cierre la cubierta del compartimiento del rollo DK correctamente.
		 (Una vez por 1 segundo)		Modo de restablecimiento
				Modo de apagado de sistema El botón de cortador (⌘) se presiona una vez en el modo de restablecimiento.
				<ul style="list-style-type: none"> • Continuamente: la impresora se encuentra en modo reposo. • Tres veces: otro dispositivo está detectando la impresora.
				El botón de cortador (⌘) es presionado tres veces en el modo de restablecimiento.
				El botón de cortador (⌘) se presiona dos veces en el modo de restablecimiento.
				Modo de reinicio
 (Una vez por 2 segundos)				Fin del rollo DK
				Error de alimentación
				Error de transmisión
				Error de búsqueda en base de datos
				Error de búsqueda del punto de acceso
				Error de conexión del punto de acceso
				Error de seguridad
				No se ha seleccionado ninguna plantilla
				Se abrió la cubierta del compartimiento del rollo DK cuando estaba en uso la impresora de etiquetas.
				Error de falta de material
				Error de medio incorrecto
Error de comando de comunicación				
Error de impresión en alta resolución de medio a dos colores				


LED de estado	LED de Editor Lite	LED de Wi-Fi	LED de la batería	Estado
				La batería se está cargando.
				<ul style="list-style-type: none"> • Si la luz naranja parpadea una vez cada segundo, la batería tiene que volverse a cargar. • Si la luz naranja parpadea dos veces cada 4 segundos, la alimentación de la batería es baja. • Si la luz naranja parpadea una vez cada 4 segundos, la alimentación de la batería está a la mitad.
				La batería está completamente cargada.
				Error del cortador
				Error de sistema

QL-820NWB

LED de estado	Estado
	Apagado
	Encendido
	Modo de alimentación
	Modo de impresión
	Modo de almacenamiento masivo
	Modo de rotación de rodillo de avance/retroceso
	Modo de corte
	Modo de limpieza
	Modo de inicialización
	Modo de preparación de impresión
	Cancelación de trabajo
	Recibiendo datos de la computadora
	Transfiriendo datos
	<ul style="list-style-type: none"> • La cubierta del compartimiento del rollo DK está abierta. Cierre la cubierta del compartimiento del rollo DK correctamente • Modo de apagado de sistema
	Modo de enfriamiento
	Modo de dirección IP fija

LED de estado	Estado
	Modo de reinicio
 (Una vez por 2 segundos)	Fin del rollo DK
	Error de alimentación
	Error de transmisión
	Error de búsqueda en base de datos
	Error de búsqueda del punto de acceso
	Error de conexión del punto de acceso
	Error de seguridad
	No se ha seleccionado ninguna plantilla
	Se abrió la cubierta del compartimiento del rollo DK cuando estaba en uso la impresora de etiquetas.
	Error de falta de material
	Error de medio incorrecto
	Error de comando de comunicación
	Error de impresión en alta resolución de medio a dos colores
 (Dos veces por 2 segundos)	Error del cortador
	Error de almacenamiento masivo
	Error de sistema

Solución de problemas

Problema	Solución
Se han recibido datos en búfer	<p>Los datos de impresión se han guardado en el búfer. Si la impresora de etiquetas no ha recibido los datos completos, la impresión no comenzará.</p> <p>Apague la impresora de etiquetas, y enseguida enciéndala nuevamente.</p>
El cabezal se está enfriando	<p>El cabezal térmico está demasiado caliente.</p> <p>La impresora de etiquetas se detiene y reanuda la impresión una vez que el cabezal térmico se ha enfriado. El cabezal puede calentarse demasiado si imprime un gran número de etiquetas.</p> <p>Cuando se calienta excesivamente el cabezal térmico, podría producir que la imagen aparezca fuera del área de impresión. Para evitar o retrasar el sobrecalentamiento, asegúrese también de que la impresora de etiquetas cuente con una ventilación adecuada y no esté situada en un espacio cerrado.</p> <p>Si la impresora de etiquetas debe enfriarse al haberse sobrecalentado debido al tipo de rollo DK que se esté utilizando o al contenido de la etiqueta, es posible que la impresión tarde más de lo habitual.</p> <p> Nota</p> <p>Esta condición se puede dar con más frecuencia cuando la impresora de etiquetas se utiliza en grandes altitudes (más de 10.000 pies (3.048 metros)), debido a una menor densidad del aire disponible para enfriar la impresora de etiquetas.</p>
Impresora de etiquetas está en el modo de reinicio	<p>Para resolver el problema, póngase en contacto con su distribuidor o servicio de atención al cliente de Brother para recibir asistencia.</p>
Errores del rollo DK	<p>Compruebe lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Está utilizando el rollo DK correcto. • Hay suficientes etiquetas restantes. • El rollo DK se encuentra instalado correctamente.
Quiero reajustar un error	<p>Para restablecer un error:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Abra la cubierta del compartimiento del rollo DK, y enseguida ciérrela. 2 Si el error no se restablece, presione el botón de cortador (✂). 3 Si no se restablece el error, apague la impresora de etiquetas, y enseguida enciéndala nuevamente. 4 Si no se restablece el error, contacte al Servicio al cliente de Brother.

Especificaciones de la impresora de etiquetas

Nombre de modelo	QL-810W	QL-820NWB
Tamaño		
Dimensiones	Aproximadamente 4,9 (An) x 9,2 (P) x 5,7 (Al) in./ 125,3 (An) x 234 (P) x 145 (Al) mm	Aproximadamente 4,9 (An) x 9,2 (P) x 5,7 (Al) in./ 125,3 (An) x 234 (P) x 145 (Al) mm
Peso	Aproximadamente 2,4 lb (1,12 kg) (sin rollos DK)	Aproximadamente 2,6 lb (1,16 kg) (sin rollos DK)
Indicadores LED		
LED de Editor Lite, LED de batería, LED de estado, LED de Wi-Fi		LED de estado
Botones		
Botón de encendido, Botón de alimentación, Botón de cortador, Botón WPS, Botón Wi-Fi, Botón Editor Lite		Botón de encendido, Botón de cortador, Botón de menú, Botón Cancelar, Botón de flecha arriba, Botón de flecha abajo, Botón OK
Impresión		
Método	Impresión térmica directa por cabezal térmico	Impresión térmica directa por cabezal térmico
Cabezal de impresión	300 dpi / 720 puntos	300 dpi / 720 puntos
Resolución de impresión	Estándar: 300 dpi x 300 dpi Modo Alta resolución: 300 dpi x 600 dpi	Estándar: 300 dpi x 300 dpi Modo Alta resolución: 300 dpi x 600 dpi
Velocidad de impresión	Adaptador de CA: máx. 6,9"/seg. (176 mm/seg.) / Para la impresión en 2 colores, máx. 0,9"/seg. (24 mm/seg.) Batería: máx. 6,9"/seg. (176 mm/seg.) / Para la impresión en 2 colores, máx. 0,6"/seg. (15 mm/seg.) La velocidad de impresión real varía según las condiciones.	Adaptador de CA: máx. 6,9"/seg. (176 mm/seg.) / Para la impresión en 2 colores, máx. 0,9"/seg. (24 mm/seg.) Batería: máx. 6,9"/seg. (176 mm/seg.) / Para la impresión en 2 colores, máx. 0,6"/seg. (15 mm/seg.) La velocidad de impresión real varía según las condiciones.
Ancho máximo de impresión	2,3" (58 mm)	2,3" (58 mm)

Nombre de modelo	QL-810W	QL-820NWB
Interfaz		
Puerto USB	Versión 2.0 Full Speed (periférico)	Versión 2.0 Full Speed (periférico)
Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> • Wireless Direct: IEEE 802.11g/n • Modo Infraestructura: IEEE 802.11b/g/n • WPS 2.0 	<ul style="list-style-type: none"> • Wireless Direct: IEEE 802.11g/n • Modo Infraestructura: IEEE 802.11b/g/n • WPS 2.0
Host USB	-	Clase HID
Puerto LAN	-	10BASE-T/100BASE-TX
Bluetooth	-	Ver. 2.1 + EDR Perfiles admitidos: SPP, OPP, BIP, HCRP Protocolo admitido: iAP
Alimentación eléctrica		
Adaptador	Adaptador de CA (PA-AD-001A): ENTRADA DE CA 100-240 V 50/60 Hz SALIDA CC 25 V-3,6 A	Adaptador de CA (PA-AD-001A): ENTRADA DE CA 100-240 V 50/60 Hz SALIDA CC 25 V-3,6 A
Batería (opcional)	Unidad de batería (opcional) Unidad de batería Li-ion (PA-BU-001): 14,4 V	Unidad de batería (opcional) Unidad de batería Li-ion (PA-BU-001): 14,4 V
Apagado automático	Unidad de batería Li-ion (PA-BU-001): Apagado/10/20/30/40/50/60 minutos Adaptador de CA (PA-AD-001A): Apagado/10/20/30/40/50/60 minutos (Para cambiar la configuración de apagado automático, consulte <i>Cambio de la configuración de la impresora de etiquetas</i> en la página 40.)	Unidad de batería Li-ion (PA-BU-001): Apagado/10/20/30/40/50/60 minutos Adaptador de CA (PA-AD-001A): Apagado/10/20/30/40/50/60 minutos (Para cambiar la configuración de apagado automático, consulte <i>Cambio de la configuración de la impresora de etiquetas</i> en la página 40.)
Otro		
Cortador	Cortador automático duradero	
Entorno	Temperatura/humedad de operación En funcionamiento: entre 50 °F (10 °C) y 95 °F (35 °C) / entre 20 % y 80 % Temperatura máxima de termómetro húmedo: 80,6 °F (27 °C)	Temperatura/humedad de operación En funcionamiento: entre 50 °F (10 °C) y 95 °F (35 °C) / entre 20 % y 80 % Temperatura máxima de termómetro húmedo: 80,6 °F (27 °C)
Sistemas operativos compatibles		
Consulte support.brother.com para obtener una lista completa y actualizada de software.		

Algunas funciones de P-touch Editor no están disponibles con la impresora de etiquetas. Tenga en cuenta los siguientes aspectos al utilizar P-touch Editor para crear plantillas.

Puede obtener una vista previa de la plantilla impresa antes de transferir la plantilla creada a la impresora de etiquetas. Para obtener más información, consulte *Transferencia de la plantilla a P-touch Transfer Manager* en la página 126.

Notas sobre la creación de plantillas

- Parte del texto de la plantilla que se transfiere a la impresora de etiquetas se imprimirá con tamaños de caracteres y fuentes similares que están cargados en la impresora de etiquetas. Por consiguiente, es posible que la etiqueta impresa difiera de la imagen de la plantilla creada en P-touch Editor.
- En función del ajuste del objeto de texto, es posible que el tamaño de los caracteres se reduzca automáticamente o que parte del texto no se imprima. En caso de que esto ocurra, cambie el ajuste del objeto de texto.
- Aunque se pueden aplicar estilos de caracteres a caracteres individuales con P-touch Editor, los estilos se pueden aplicar a un bloque de texto solo con la impresora de etiquetas. Además, algunos estilos de caracteres no están disponibles en la impresora de etiquetas.
- Los fondos especificados con P-touch Editor no son compatibles con la impresora de etiquetas.
- No se puede transferir un diseño de P-touch Editor que use la función de impresión dividida (que amplía la etiqueta y la imprime en dos o más etiquetas).
- Solo se imprime la porción de la etiqueta que quede dentro del área imprimible.
- Es posible que los campos que sobrepasen el área de impresión no se impriman por completo.

Notas sobre la transferencia de plantillas

- Es posible que la etiqueta impresa difiera de la imagen que aparece en el área de vista previa de P-touch Transfer Manager.
- Si un código de barras no cargado en la impresora de etiquetas se transfiere a la impresora de etiquetas, el código de barras se convertirá en una imagen si es un código de barras bidimensional. La imagen del código de barras convertido no se puede editar.
- Todos los objetos transferidos que no pueden ser editados por la impresora de etiquetas son convertidos en imágenes.
- Los objetos agrupados se convertirán en un mapa de bits individual.

Notas sobre la transferencia de datos que no sean plantillas

- Si se cambia el número o el orden de los campos de una base de datos y solo se transfiere la base de datos (archivo .csv) para actualizarla, es posible que la base de datos no se vincule correctamente a la plantilla. Además, la primera línea de datos del archivo transferido debe ser reconocida por la impresora de etiquetas como “nombres de campo”.
- Los logotipos, símbolos y gráficos descargados en la impresora de etiquetas se ajustarán automáticamente a escala como la fuente residente o cualquiera de los símbolos residentes en la biblioteca.

Protocolos y características de seguridad compatibles

Interfaz	Inalámbrica	IEEE 802.11b/g/n (Modo Infraestructura) IEEE 802.11g/n (Modo Wireless Direct)
	Ethernet (sólo QL-820NWB)	Autonegociación en Ethernet 10BASE-T/100BASE-TX
Red (común)	Protocolo (IPv4)	ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA (Auto IP), mDNS, WINS, resolución de nombre NetBIOS, DNS Resolver, LPR/LPD, Raw Port personalizado/Port9100, servidor FTP, cliente y servidor TFTP, cliente SNTP, ICMP, respondedor LLMNR, SNMPv1/v2c
	Protocolo (IPv6)	NDP, RA, DNS Resolver, LPR/LPD, mDNS, Raw Port personalizado/Port9100, servidor FTP, cliente y servidor TFTP, ICMP, respondedor LLMNR, SNMPv1/v2c
Red (seguridad)	Inalámbrica	WEP 64/128 bits, WPA/WPA2-PSK, LEAP, EAP-FAST, PEAP, EAP-TTLS, EAP-TLS

Tipos de conexiones a la red y protocolos

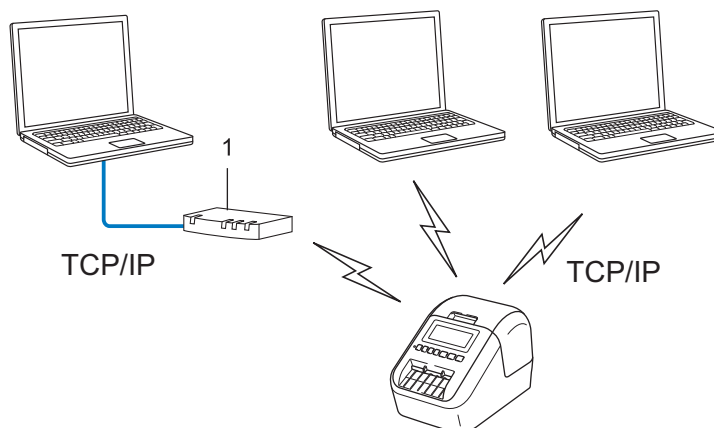
Encontrará información básica sobre las funciones avanzadas de red de la impresora de etiquetas, junto con términos comunes y generales sobre redes.

Los protocolos compatibles y las funciones de red varían en función del modelo que se use.

Tipos de conexiones a la red

Impresión punto a punto mediante TCP/IP

En un entorno punto a punto, cada computadora envía y recibe datos directamente en cada dispositivo. No hay un servidor central que controle el acceso a los archivos o el uso compartido de la impresora de etiquetas.

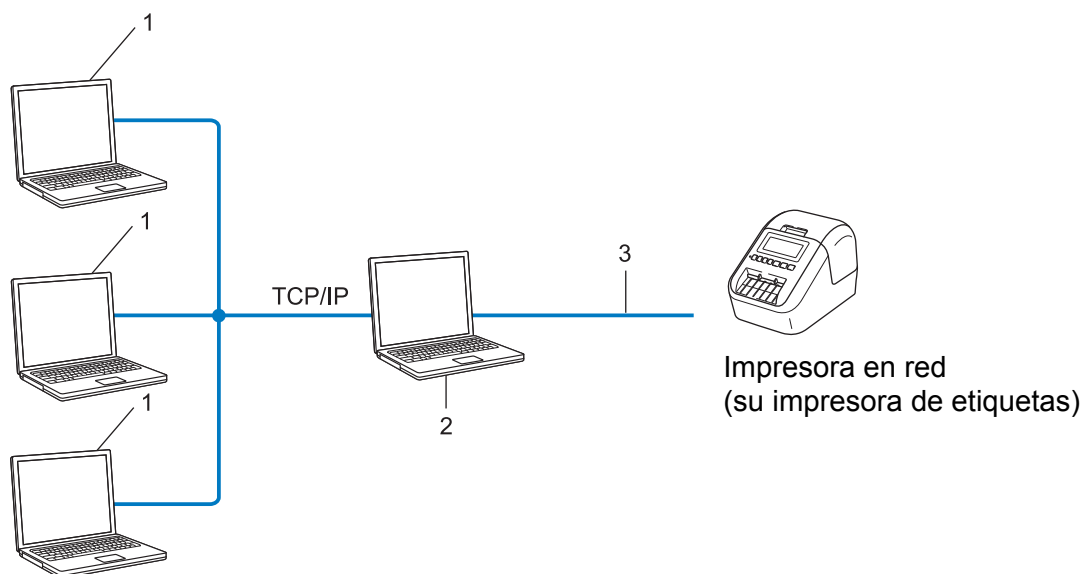


1 Enrutador

- En una red pequeña de dos o tres computadoras, se recomienda el método de impresión punto a punto, ya que su configuración es más sencilla que la del método de impresión de uso compartido de red. Consulte *Impresión de uso compartido de red* en la página 192.
- Todas las computadoras deben usar el protocolo TCP/IP.
- La impresora de etiquetas debe tener una configuración de dirección IP adecuada.
- Si utiliza un enrutador, deberá configurar la dirección de puerta de enlace en las computadoras y su impresora de etiquetas.

Impresión de uso compartido de red

En un entorno de uso compartido de red, todas las computadoras envían datos a través de una computadora controlada de forma centralizada. Este tipo de computadora se denomina frecuentemente “servidor” o “servidor de impresión”. Su tarea es controlar la impresión de todos los trabajos de impresión.



1 Computadoras cliente

2 También denominado “servidor” o “servidor de impresión”

3 TCP/IP o USB

- En una red más grande, se recomienda usar un entorno de impresión de uso compartido de red.
- El “servidor” o el “servidor de impresión” debe usar el protocolo de impresión TCP/IP.
- La impresora de etiquetas debe tener una configuración de dirección IP adecuada, excepto cuando la impresora de etiquetas esté conectada a través de la interfaz USB al servidor.

Configuración de la impresora de etiquetas para una red

Direcciones IP, máscaras de subred y puertas de enlace

Para usar la impresora de etiquetas en un entorno TCP/IP en red, debe configurar la dirección IP y la máscara de subred. La dirección IP que asigne al servidor de impresión debe encontrarse en la misma red lógica que las computadoras host. Si no es el caso, debe configurar correctamente la máscara de subred y la dirección de la puerta de enlace.

Dirección IP

Una dirección IP es una serie de números que identifica a todos los dispositivos conectados en una red. Una dirección IP consta de cuatro números separados por puntos. Cada número se encuentra entre 0 y 254.

■ Por ejemplo, en una red pequeña, normalmente cambiaría el número final:

- 192.168.1.1
- 192.168.1.2
- 192.168.1.3

Cómo se asigna la dirección IP al servidor de impresión:

Si dispone de un servidor DHCP/BOOTP/RARP en su red, el servidor de impresión obtendrá automáticamente la dirección IP de dicho servidor.



Nota

En redes pequeñas, el servidor DHCP también puede ser el enrutador.

Si no tiene un servidor DHCP/BOOTP/RARP, el protocolo de dirección IP automática privada (APIPA) asignará automáticamente una dirección IP desde el rango 169.254.0.1 hasta el 169.254.254.254. La máscara de subred se establece automáticamente como 255.255.0.0 y la dirección de puerta de enlace se establece como 0.0.0.0.

De forma predeterminada, el protocolo APIPA está activado. Para desactivar el protocolo APIPA, use la aplicación BRAdmin Light o Administración basada en web (explorador web).

Máscara de subred

Las máscaras de subred restringen la comunicación de la red.

■ Por ejemplo, la Computadora 1 puede comunicarse con la Computadora 2

- Computadora 1

Dirección IP: 192.168.1.2

Máscara de subred: 255.255.255.0

- Computadora 2

Dirección IP: 192.168.1.3

Máscara de subred: 255.255.255.0

El 0 que se encuentra en la máscara de subred significa que no existe un límite en la comunicación en esta parte de la dirección. Lo que esto significa en el ejemplo anterior es que puede comunicarse con cualquier dispositivo que tenga una dirección IP que empiece por 192.168.1.x. (donde x corresponde a un número entre 0 y 254).

Puerta de enlace (y enrutador)

Una puerta de enlace es un punto de la red que actúa como entrada a otra red y envía datos que se transmiten a través de la red a un destino exacto. El enrutador sabe hacia dónde dirigir los datos que llegan a la puerta de enlace. Si un destino se encuentra en una red externa, el enrutador transmite los datos a la red externa. Si la red se comunica con otras redes, puede que tenga que configurar la dirección IP de la puerta de enlace. Si no conoce la dirección IP de la puerta de enlace, contacte al administrador de la red.

Términos y conceptos relacionados con redes inalámbricas

Términos de seguridad

Autenticación y cifrado

La mayoría de las redes inalámbricas utiliza algún tipo de configuración de seguridad. Esta configuración de seguridad define la autenticación (cómo se identifica el dispositivo ante la red) y el cifrado (cómo se cifran los datos a medida que se envían por la red). **Si estas opciones no se especifican correctamente cuando se configura la impresora inalámbrica Brother, no podrá conectarse a la red inalámbrica.** Asegúrese de configurar estas opciones cuidadosamente.

Métodos de autenticación y encriptación para una red inalámbrica personal

Una red personal inalámbrica personal es una red pequeña, como por ejemplo, si usa la impresora de etiquetas en una red inalámbrica en casa, sin compatibilidad con IEEE 802.1x.

Si desea utilizar su impresora de etiquetas en una red inalámbrica compatible con IEEE 802.1x, consulte *Métodos de autenticación y encriptación para una red inalámbrica empresarial* en la página 197.

Métodos de autenticación

■ Sistema abierto

A los dispositivos inalámbricos se les permite acceder a la red sin ninguna autenticación.

■ Clave compartida

Todos los dispositivos que acceden a la red inalámbrica, comparten una clave secreta predeterminada. La impresora inalámbrica Brother usa una clave WEP como la clave predeterminada.

■ WPA-PSK

Activa una clave pre-viamente compartida de Acceso protegido Wi-Fi (WP-PSK), que permite que la impresora inalámbrica Brother se asocie a puntos de acceso mediante TKIP para WPA-PSK.

■ WPA2-PSK

Activa una clave previamente compartida de Acceso protegido Wi-Fi (WPA2-PSK), que permite que la impresora inalámbrica Brother se asocie a puntos de acceso mediante AES para WPA2-PSK (WPA-Personal).

■ WPA/WPA2-PSK

Activa una clave pre-viamente compartida de acceso protegido inalámbrico (WPA-PSK/WPA2-PSK), la cual habilita la impresora inalámbrica Brother para asociarla con los puntos de acceso usando TKIP para WPA-PSK o AES para WPA-PSK y WPA2-PSK (WPA-Personal).

Métodos de encriptación

■ Ninguno

No se usa ningún método de encriptación.

■ WEP

Cuando se usa WEP (Privacidad equivalente por cable), los datos se transmiten y reciben con una clave segura.

■ TKIP

TKIP (Protocolo de integridad de clave temporal) proporciona una mezcla de claves por paquete, una comprobación de integridad del mensaje y un mecanismo de regeneración de clave.

■ AES

El estándar de cifrado avanzado (AES) proporciona una protección de datos más sólida con un cifrado de clave simétrica.

Cuando el [Modo de comunicación] está establecido como [Ad hoc]

Método de autenticación	Modo de cifrado
Sistema abierto	Ninguno
	WEP

Cuando el [Modo de comunicación] está establecido en [Infraestructura]

Método de autenticación	Modo de cifrado
Sistema abierto	Ninguno
	WEP
Autenticación de clave pública	WEP
WPA/WPA2-PSK	TKIP+AES

Clave de red

■ Sistema abierto/Clave compartida con WEP

Esta clave consiste en un valor de 64 o 128 bits que debe especificarse con formato ASCII o hexadecimal.

- ASCII de 64 (40) bits:
Utiliza cinco caracteres de texto. Por ejemplo, "WLAN" (sensible a mayúsculas y minúsculas)
- Hexadecimal de 64 (40) bits:
Utiliza 10 dígitos de datos hexadecimales. Por ejemplo, "71f2234aba"
- ASCII de 128 (104) bits:
Utiliza 13 caracteres de texto. Por ejemplo, "Wirelesscomms" (sensible a mayúsculas y minúsculas)
- Hexadecimal de 128 (104) bits:
Utiliza 26 dígitos de datos hexadecimales. Por ejemplo, "71f2234ab56cd709e5412aa2ba"

■ WPA/WPA2-PSK y TKIP con AES

Utiliza una clave previamente compartida (PSK) de ocho o más caracteres de longitud, hasta un máximo de 63 caracteres.

Métodos de autenticación y encriptación para una red inalámbrica empresarial

Una red inalámbrica empresarial es una gran red compatible con IEEE 802.1x. Si configura su impresora en una red inalámbrica con compatibilidad con IEEE 802.1x, podrá utilizar los siguientes métodos de autenticación y encriptación:

Métodos de autenticación

■ LEAP (para redes inalámbricas)

Cisco Systems, Inc. ha desarrollado Cisco LEAP (protocolo ligero de autenticación extensible), que utiliza un ID de usuario y una contraseña para realizar la autenticación.

■ EAP-FAST

Cisco Systems, Inc. ha desarrollado EAP-FAST (Protocolo de autenticación extensible - Autenticación flexible mediante túnel seguro) que utiliza un ID de usuario y una contraseña para realizar la autenticación y algoritmos de clave simétricos para conseguir un proceso de autenticación mediante túnel.

La impresora es compatible con los siguientes métodos de autenticación internos:

- EAP-FAST/NINGUNO
- EAP-FAST/MS-CHAPv2
- EAP-FAST/GTC

■ PEAP

Microsoft Corporation, Cisco Systems y RSA Security han desarrollado PEAP (Protocolo de autenticación extensible protegido). PEAP crea y cifra el túnel SSL (Capa de conexión segura)/TLS (Seguridad de la capa de transporte) entre un cliente y un servidor de autenticación para enviar un ID de usuario y una contraseña. PEAP ofrece una autenticación mutua entre el servidor y el cliente.

La impresora es compatible con los siguientes métodos de autenticación internos:

- PEAP/MS-CHAPv2
- PEAP/GTC

■ EAP-TTLS

Funk Software y Certicom han desarrollado EAP-TTLS (Protocolo de autenticación extensible - Seguridad de la capa de transporte mediante túnel). EAP-TTLS crea un túnel SSL de cifrado similar a PEAP, entre un cliente y un servidor de autenticación, para enviar un ID de usuario y una contraseña. EAP-TTLS ofrece una autenticación mutua entre el servidor y el cliente.

La impresora es compatible con los siguientes métodos de autenticación internos:

- EAP-TTLS/CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAPv2
- EAP-TTLS/PAP

■ EAP-TLS

EAP-TLS (Protocolo de autenticación extensible - Seguridad de la capa de transporte) necesita una autenticación con certificado digital en el cliente y en el servidor de autenticación.

Métodos de encriptación

■ TKIP

TKIP (Protocolo de integridad de clave temporal) proporciona una mezcla de claves por paquete, una comprobación de integridad del mensaje y un mecanismo de regeneración de clave.

■ AES

El estándar de cifrado avanzado (AES) proporciona una protección de datos más sólida con un cifrado de clave simétrica.

■ CKIP

El protocolo de integridad de clave original para LEAP de Cisco Systems, Inc.

Cuando el [Modo de comunicación] está establecido en [Infraestructura]

Método de autenticación	Modo de cifrado
LEAP	CKIP
EAP-FAST/NINGUNO	TKIP+AES
EAP-FAST/MS-CHAPv2	TKIP+AES
EAP-FAST/GTC	TKIP+AES
PEAP/MS-CHAPv2	TKIP+AES
PEAP/GTC	TKIP+AES
EAP-TTLS/CHAP	TKIP+AES
EAP-TTLS/MS-CHAP	TKIP+AES
EAP-TTLS/MS-CHAPv2	TKIP+AES
EAP-TTLS/PAP	TKIP+AES
EAP-TLS	TKIP+AES

ID de usuario y contraseña

Los siguientes métodos de seguridad son compatibles con un ID de usuario de menos de 64 caracteres y con una contraseña de menos de 32 caracteres de longitud:

■ LEAP

■ EAP-FAST

■ PEAP

■ EAP-TTLS

■ EAP-TLS (Para el ID de usuario)

Procedimiento general para la función P-touch Template

El procedimiento general para utilizar la función P-touch Template se describe a continuación.

Para obtener más información sobre cómo especificar los diversos ajustes de configuración, consulte *Impresión de etiquetas mediante P-touch Template* en la página 72.

Antes de conectar el escáner de códigos de barras a esta impresora de etiquetas, asegúrese de que la configuración del escáner de códigos de barras coincida con la herramienta de configuración de P-touch Template que se especificó durante la preparación. Para obtener más información, consulte *Preparación* en la página 74.

- 1 Utilice P-touch Editor para crear una plantilla y, a continuación, transferirla a la impresora de etiquetas.
- 2 Conecte el escáner de código de barras a la impresora de etiquetas.
- 3 Escanee el código de barras de “Comando de P-touch Template” para especificar o borrar la configuración anterior.
- 4 Escanee el código de barras de “Configuración básica” para especificar el número de copias.
- 5 Especifique la configuración adecuada (A, B o C).

A. Impresión de la plantilla estándar

- i. Escanear el código de barras del “Número de plantilla predefinida”.

B. Impresión de plantillas avanzada

- i. Escanee el código de barras “Seleccionar plantilla” y, a continuación, los códigos de barras en “Para introducir números”.
- ii. Escanee el código de barras cuyos datos desee utilizar o copiar.
- iii. Escanee el código de barras “Iniciar la impresión”.

C. Impresión de búsqueda en base de datos

- i. Escanee el código de barras “Seleccionar plantilla” y, a continuación, los códigos de barras en “Para introducir números”.
- ii. Escanee el código de barras de la clave para los datos de la base de datos.
- iii. Escanee el código de barras “Delimitador”.
- iv. Escanee el código de barras “Iniciar la impresión”.

- 6 Se imprime la etiqueta especificada.

Lista de códigos de barras para especificar configuraciones

Para obtener más Información sobre el uso de estos códigos de barras para especificar la configuración de la impresora de etiquetas, consulte *Impresión de etiquetas mediante P-touch Template* en la página 72.



Nota

- Cuando utilice los códigos de barras de esta lista, establezca “Activador para la impresión con P-touch Template” y “Carácter de prefijo de comandos” en sus valores predeterminados en la herramienta de configuración de P-touch Template.
- Asegúrese de imprimir los códigos de barras a una resolución alta de manera que el escáner de código de barras pueda leerlos correctamente para imprimir las etiquetas que desea.

■ Comando de P-touch Template (inicializar + comenzar ajustes de especificación)



[Esc]i a3^II

■ Configuración básica

**Corte automático activado
(cortar cada etiqueta)
+ cortar al final activado**



^c01011

**Corte automático activado
(cortar cada dos etiquetas)
+ cortar al final activado**



^c01021

**Corte automático desactivado
+ cortar al final activado**



^c00001

**Corte automático desactivado
+ cortar al final desactivado**



^c00000

Dar prioridad a la velocidad de la impresión



^qS0

Dar prioridad a la calidad de la impresión



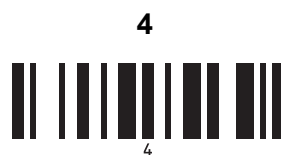
^qS1

Número de copias



^cN

■ Para introducir números ¹



■ Número de plantilla predefinida

Plantilla predefinida 1



Plantilla predefinida 2



Plantilla predefinida 3



Plantilla predefinida 4



Plantilla predefinida 5



Plantilla predefinida 7



Plantilla predefinida 9



Plantilla predefinida 6



Plantilla predefinida 8



Plantilla predefinida 10



■ Seleccionar plantilla



■ Cantidad de copias serializadas



■ Delimitador



■ Inicializar datos de plantilla



■ Iniciar la impresión




¹ Se utilizan al especificar el número de copias impresas y al seleccionar un número de plantilla. Escanee los códigos de barras para especificar un número de tres dígitos [0][0][7] o [0][1][5]. La configuración se aplica automáticamente cuando se han especificado tres dígitos. Para cambiar la configuración, escanee de nuevo el código de barras “Número de copias” al cambiar el número de copias o escanee el código de barras “Seleccionar plantilla” nuevamente al cambiar el número de plantilla y, a continuación, escanee los códigos de barras para obtener el nuevo número de tres dígitos.

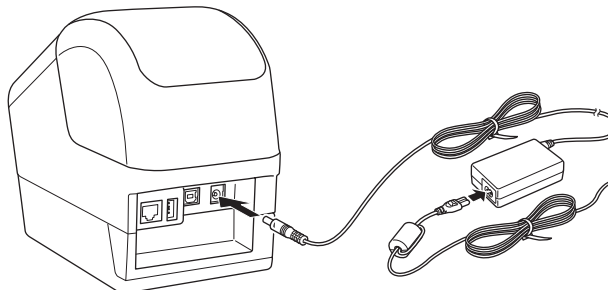
Uso de la unidad de la batería (incluida la batería Li-ion recargable)

Carga de la unidad de batería

**Nota**

- Antes de usarla, debe cargar completamente la unidad de batería.
 - Para cargar completamente la batería, cárguela por aproximadamente 2,5 horas.
-

- 1 Asegúrese de que la batería está instalada en la impresora de etiquetas.
- 2 Utilice el adaptador de CA y el cable de alimentación de CA para conectar la impresora de etiquetas a un tomacorriente de CA.
Para QL-810W, el LED de la batería () se enciende en naranja durante la carga y se apaga cuando la batería está completamente cargada.
Para QL-820NWB, la alimentación de la batería se muestra en la pantalla LCD.

**Nota**

Si la batería no está completamente cargada y usa la impresora de etiquetas para imprimir, alimentar o realizar otra operación, la batería deja de cargar temporalmente y continúa de forma automática después de completar la operación.

Suspender la carga de la batería

Para suspender la carga de la batería, desconecte el adaptador de CA.

Notas acerca del uso de la batería

- Antes de usarla, cargue completamente la batería. No la utilice hasta que esté totalmente cargada.
- Cargue la batería en entornos con una temperatura entre 50 °F y 95 °F (10 °C y 35 °C), de lo contrario la batería no se cargará. Si se detiene la carga debido a que la temperatura del entorno es demasiado baja o demasiado alta, coloque la impresora de etiquetas en un entorno con una temperatura de entre 50 °F y 95 °F (10 °C y 35 °C) e intente cargar de nuevo.
- Si la impresora de etiquetas se utiliza para imprimir, alimentar papel o realizar otra operación cuando la batería está instalada y el adaptador de CA está conectado, la carga se puede detener incluso si la batería no está completamente cargada. Cuando la operación de la impresora se detiene, la batería continuará cargando.
- Para QL-820NWB, la condición de la batería se puede comprobar en la pantalla LCD.

Características de la batería

Para garantizar el máximo rendimiento y la vida útil más prolongada de la batería:

- No utilice ni guarde la batería en un lugar expuesto a temperaturas extremadamente altas o bajas, puesto que podría descargarse con más rapidez. Esto puede ocurrir cuando se utilice una batería con una carga alta (90 % cargada o más) en un lugar expuesto a temperaturas altas.
- Extraiga la batería cuando almacene la impresora de etiquetas por un periodo prolongado de tiempo.
- Guarde la batería con menos de un 50 % de carga en un lugar fresco y seco, alejado de la luz solar directa.
- Recargue la batería cada seis meses si se almacena durante un periodo prolongado de tiempo.
- Si toca una parte de la impresora de etiquetas mientras se está cargando la batería, dicha parte de la impresora de etiquetas podría sentirse caliente. Esto es normal y la impresora de etiquetas se puede usar de forma segura; sin embargo, si la impresora de etiquetas se calienta extremadamente, suspenda el uso y permita que se enfríe.

Especificaciones del producto

Batería Li-ion recargable

Tamaño: aprox. 4,92" (An) x 7,76" (P) x 2,72" (Al) (125 mm (An) x 197 mm (P) x 69 mm (Al))

Peso: aprox. 1,31 lb (0,59 kg)

Voltaje: 14,4 V

Capacidad: 1750 mAh

Ciclo de carga/descarga: aprox. 300 veces

Tiempo de carga: aprox. 2,5 horas

Uso del escáner de código de barras Brother (Opcional: PA-BR-001) (sólo QL-820NWB)

El modo P-touch Template permite realizar operaciones para insertar datos en objetos de código de barras y texto en una plantilla descargada desde un escáner de códigos de barras a la impresora de etiquetas.

Debido a que el escáner de código de barras Brother (opcional: PA-BR-001) se ha configurado según la [Configuración de P-touch Template] de la Herramienta de configuración de la impresora, puede usar este escáner de código de barras rápidamente sin modificar la configuración.

Para obtener más información sobre el uso del escáner de código de barras Brother, consulte el manual de instrucciones incluido con el escáner de código de barras.

brother