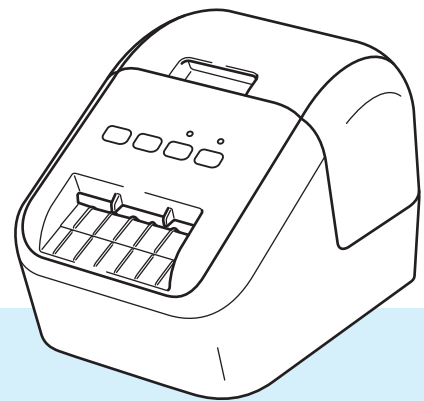


Guía del usuario

QL-800



Introducción

Aviso importante

- El contenido de este documento y las especificaciones de este producto están sujetos a modificaciones sin previo aviso.
- Brother se reserva el derecho de modificar sin previo aviso las especificaciones y los materiales aquí contenidos y no asumirá responsabilidad alguna por daños de cualquier índole (incluyendo daños derivados) producidos al basarse en el material presentado, incluidos, entre otros, errores tipográficos y de otra naturaleza incluidos en la publicación.
- Las imágenes de pantalla en este documento pueden diferir según el sistema operativo de su computadora, el modelo de su producto y la versión de software.
- Antes de usar la impresora de etiquetas, asegúrese de leer todos los documentos incluidos con la impresora de etiquetas para obtener información sobre la seguridad y la operación apropiada.
- La impresora de etiquetas mostrada en las ilustraciones puede ser distinta de su impresora de etiquetas.
- Las opciones y suministros disponibles pueden variar según el país.

Manuales disponibles

Visite la página Manuales de su modelo en la página web de soporte de Brother en support.brother.com para descargar esta guía.





Guía de seguridad del producto ¹	Esta guía ofrece información sobre la seguridad que deberá leer antes de utilizar la impresora de etiquetas.
Guía de configuración rápida ¹	Esta guía facilita información básica sobre el uso de la impresora de etiquetas junto con sugerencias detalladas para la solución de problemas.
Guía del usuario ²	Esta guía ofrece información adicional sobre la configuración y operaciones de la impresora de etiquetas, sugerencias para la solución de problemas e instrucciones para el mantenimiento.

¹ Manual impreso en la caja

² Manual en PDF en la página web de soporte de Brother



Símbolos utilizados en esta guía

En esta guía se utilizan los siguientes símbolos:

 ADVERTENCIA	Le indica qué hacer para impedir el riesgo de lesiones.
 PRECAUCIÓN	Le indica los procedimientos que debe seguir para evitar lesiones personales menores o daños a la impresora de etiquetas.
 Importante	Indica información o instrucciones a seguir. No seguirlas puede ocasionar daños materiales o errores en operaciones.
 Nota	Indica notas que ofrecen información o instrucciones que pueden ayudarle a conocer mejor el producto y utilizarlo de manera más eficaz.

Precauciones generales

Rollo DK (etiquetas DK y cinta DK)

- Utilice exclusivamente accesorios y suministros genuinos de Brother (con marcas  , ). NO utilice accesorios ni suministros no autorizados.
- Si la etiqueta se adhiere a una superficie húmeda, sucia o aceitosa, puede desprenderse fácilmente. Antes de aplicar la etiqueta, limpie la superficie en donde se aplicará la etiqueta.
- Los rollos DK usan papel térmico o película que pueda perder el color o desprender de las superficies si se exponen a luz ultravioleta, al viento o la lluvia.
- NO exponga los rollos DK a la luz solar directa, altas temperaturas, altos niveles de humedad o polvo. Almacene en un lugar fresco y oscuro. Use los rollos DK inmediatamente después de abrir el paquete.
- Rayar la superficie impresa de la etiqueta con las uñas o con objetos metálicos, o tocar la superficie impresa con las manos mojadas o húmedas puede ocasionar que el color cambie o desaparezca.
- NO aplique las etiquetas a personas, animales o plantas. Adicionalmente, nunca aplique etiquetas en propiedad pública o privada sin permiso.
- Debido a que el extremo del rollo DK está diseñado para que no se adhiera al carrete de etiquetas, la última etiqueta podría no cortarse correctamente. Si esto sucede, retire las etiquetas restantes, inserte un nuevo rollo DK y vuelva a imprimir la última etiqueta.

Nota: Para tomar en cuenta esto, el número de etiquetas DK incluidas en cada rollo DK puede ser mayor al que se indica en el paquete.
- Cuando se retira una etiqueta después de haberse adherido a una superficie, es posible que una parte de esta permanezca en la superficie.
- Antes de usar las etiquetas de CD/DVD, asegúrese de seguir las instrucciones de la guía de instrucciones de su reproductor de CD/DVD en relación con el uso de etiquetas de CD/DVD.
- NO use etiquetas de CD/DVD en un reproductor de CD/DVD con ranura de carga.
- NO despegue la etiqueta de CD/DVD una vez aplicada al CD/DVD, es posible que se despegue una delgada capa de la superficie, ocasionando daños al disco.
- NO aplique etiquetas de CD/DVD a los CD/DVD diseñados para usarse con impresoras de chorro de tinta. Las etiquetas se pueden despegar de estos discos fácilmente y usar discos con etiquetas que se despegan puede ocasionar la pérdida o daños en los datos.
- Cuando aplique etiquetas de CD/DVD, use el aplicador incluido con los rollos de etiquetas para CD/DVD. De lo contrario, podría ocasionar daños al reproductor de CD/DVD.
- Los usuarios deben responsabilizarse de la aplicación de etiquetas de CD/DVD. Brother no se hace responsable por la pérdida o daños de datos ocasionados por el uso inapropiado de las etiquetas para CD/DVD.
- Tenga cuidado de no dejar caer el rollo DK.
- Los rollos DK usan papel y película térmicos. Tanto la etiqueta como la impresión desaparecerán con la luz solar y el calor. NO utilice rollos DK para usarse en exteriores que requieran durabilidad.
- Según el área, el material y las condiciones ambientales, la etiqueta puede desprenderse o adherirse de forma permanente, o el color de la etiqueta puede cambiar o transferirse a otros objetos. Antes de aplicar la etiqueta, verifique las condiciones ambientales y el material. Para verificar la etiqueta, adhiera una pequeña porción de esta a un área poco visible de la superficie donde se la desea colocar.
- Si los resultados de impresión no son los esperados, use las opciones de ajuste en el controlador de impresora o en la Herramienta de configuración de la impresora.

NOTA IMPORTANTE

- Windows Vista en este documento representa todas las ediciones de Windows Vista.
- Windows 7 en este documento representa todas las ediciones de Windows 7.
- Windows 8 en este documento representa todas las ediciones de Windows 8.
- Windows 8.1 en este documento representa todas las ediciones de Windows 8.1.
- Windows 10 en este documento representa Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Enterprise y Windows 10 Education.
Windows 10 en este documento no representa Windows 10 Mobile, Windows 10 Mobile Enterprise, ni Windows 10 IoT Core.
- No todos los modelos están disponibles en todos los países.

©2019 Brother Industries, Ltd. Todos los derechos reservados.

Sección I Operaciones básicas

1	Configuración de la impresora de etiquetas	2
	Descripción de piezas.....	2
	Vista frontal.....	2
	Vista posterior.....	3
	Carga del rollo DK	4
	Conexión del cable de alimentación de CA.....	6
	Encendido y apagado.....	6
2	Impresión mediante una computadora (P-touch Editor)	7
	Instalación de software y de los controladores de la impresora en una computadora.....	7
	Conexión de la impresora de etiquetas a una computadora	7
	Impresión desde una computadora	8
	Aplicaciones disponibles	8
	Creación de etiquetas desde su computadora	9
	Adhesión de etiquetas	10
3	Impresión mediante el dispositivo móvil	11
	Instalación de aplicaciones para su uso con dispositivos móviles	11
	Aplicaciones disponibles	11
	Impresión desde un dispositivo móvil.....	12
	Adhesión de etiquetas	12
4	Cambio de la configuración de la impresora de etiquetas	13
	Herramienta de configuración de la impresora para Windows	13
	Antes de utilizar la Herramienta de configuración de la impresora	13
	Uso de la Herramienta de configuración de la impresora para Windows.....	14
	Configuración del dispositivo para Windows	16
	Cuadro de diálogo Configuración	16
	Barra de menús.....	18
	Pestaña Básica.....	18
	Pestaña Avanzado	19
	Aplicar cambios de configuración en varias impresoras de etiquetas.....	19
	Printer Setting Tool para computadoras Mac	20
	Antes de utilizar la Herramienta de configuración de la impresora	20
	Uso de Printer Setting Tool para computadoras Mac.....	20
	Cuadro de diálogo Configuración	21
	Pestaña Básica.....	22
	Pestaña Avanzado	22
	Aplicar cambios de configuración en varias impresoras de etiquetas.....	23
5	Otras funciones	24
	Confirmación de la configuración de la impresora de etiquetas.....	24
	Configuración de impresión en 2 colores con otras aplicaciones.....	24
	Impresión distribuida (solo Windows).....	26

Sección II Aplicación

6	Cómo utilizar P-touch Editor	30
	Para Windows.....	30
	Iniciar P-touch Editor	30
	Impresión con P-touch Editor	32
	Imprimir usando un rollo DK rojo y negro de 2,4" (62 mm)	34
	Ajustar el intervalo de colores, el brillo y el contraste.....	37
	Para computadoras Mac.....	39
	Iniciar P-touch Editor	39
	Modos operativos	39
	Configuración de impresión en 2 colores	40
	Ajustar el intervalo de colores	41
	Cómo usar P-touch Address Book (sólo Windows).....	42
	Inicio de P-touch Address Book	42
	Creación de un nuevo registro	44
7	Cómo usar P-touch Library (solo en Windows)	46
	P-touch Library	46
	Iniciar P-touch Library.....	46
	Apertura y edición de plantillas.....	47
	Impresión de plantillas	48
	Búsqueda de plantillas.....	49
8	Cómo usar P-touch Editor Lite (sólo Windows)	51
9	Cómo actualizar P-touch Software	55
	Actualización de P-touch Editor y P-touch Address Book (solo en Windows).....	55
	Para computadoras Mac	57
	Actualización de P-touch Editor Lite (solo en Windows) y el firmware	58
	Para computadoras Mac	60

Sección III Apéndice

10	Restablecer la impresora de etiquetas	63
	Reajuste de toda la configuración a la configuración de fábrica utilizando los botones de la impresora de etiquetas	63
	Reajuste de datos utilizando la Herramienta de configuración de la impresora.....	63
11	Mantenimiento	64
	Limpieza del exterior de la unidad	64
	Limpieza del cabezal de impresión.....	64
	Limpieza del rodillo	64
	Limpieza de la salida de etiquetas.....	66

12	Solución de problemas	67
	Información general	67
	Problemas de impresión	68
	Información de la versión	71
	Indicadores LED	72
	Solución de problemas	74
13	Especificaciones del producto	75
	Especificaciones de la impresora de etiquetas.....	75



Operaciones básicas

Configuración de la impresora de etiquetas	2
Impresión mediante una computadora (P-touch Editor)	7
Impresión mediante el dispositivo móvil	11
Cambio de la configuración de la impresora de etiquetas	13
Otras funciones	24

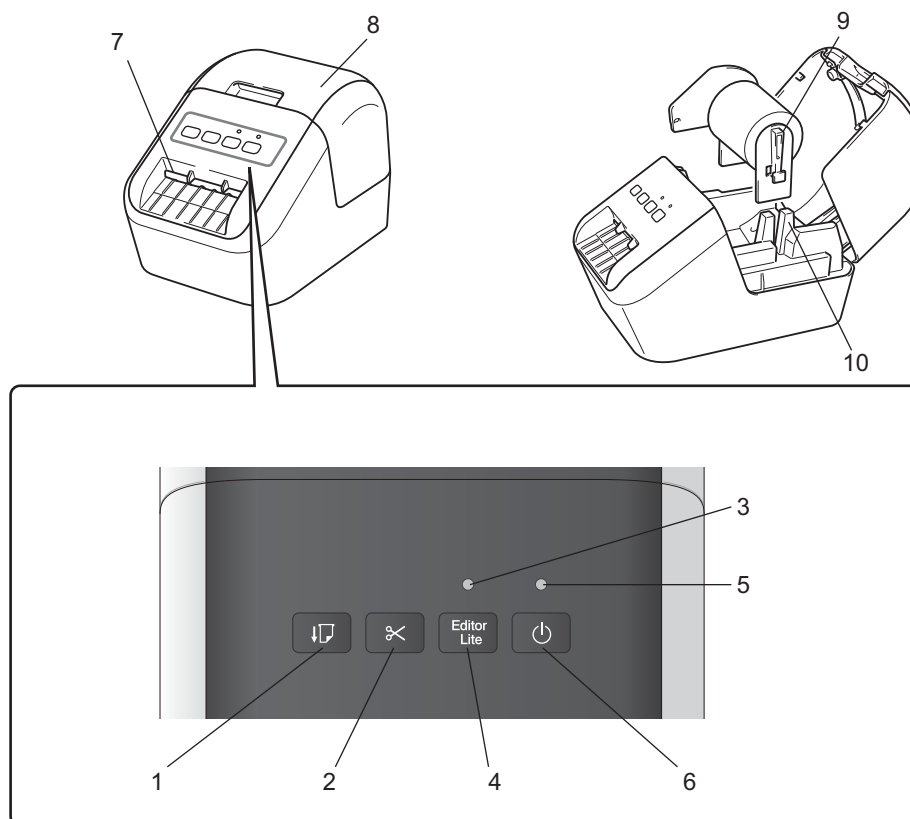
1

Configuración de la impresora de etiquetas

1

Descripción de piezas

Vista frontal



1 Botón de alimentación

2 Botón de cortador

3 LED de Editor Lite

4 Botón Editor Lite

5 LED de estado

6 Botón de encendido

7 Ranura de salida de etiquetas

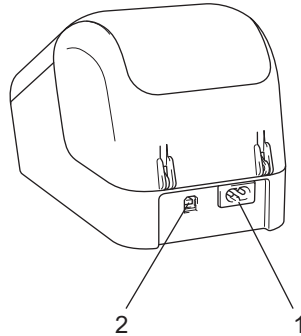
8 Cubierta del compartimento del rollo DK

9 Brazo del carrete del rodillo

10 Guía del carrete del rodillo

Vista posterior

1



1 Ranura del cable de alimentación

2 Puerto USB

⚠ Importante

Antes de usar la impresora de etiquetas, asegúrese de quitar la hoja de protección de la siguiente manera:

- 1 Asegúrese de que la impresora de etiquetas esté apagada.
Sujete la impresora de etiquetas por la parte frontal y levante firmemente la cubierta del compartimento del rollo DK para abrirla.
- 2 Quite la hoja de protección de la ranura de salida de etiquetas.



- **No deseche la hoja de protección.**
- Cuando la impresora de etiquetas no está en uso, levante la cubierta del compartimento de rollo DK y quite cualquier rollo DK del interior de la impresora de etiquetas. Después, inserte la lámina protectora en la ranura de salida de etiquetas para mantener una buena calidad de impresión.

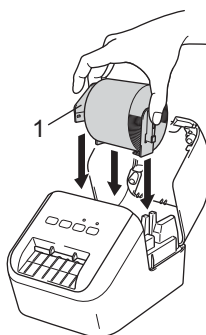
Carga del rollo DK

1

- 1 Asegúrese de que la impresora de etiquetas esté apagada. Sujete la impresora de etiquetas por la parte frontal y levante firmemente la cubierta del compartimiento del rollo DK para abrirla.



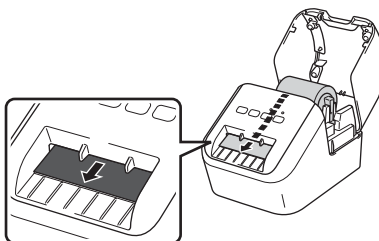
- 2 Después de quitar la lámina protectora, coloque el rollo DK en la guía del carrete del rodillo.
 - Asegúrese de que el brazo del carrete del rodillo estén insertados firmemente en la guía del carrete del rodillo.
 - Asegúrese de que el Estabilizador (1) se desliza en la ranura de la impresora de etiquetas.



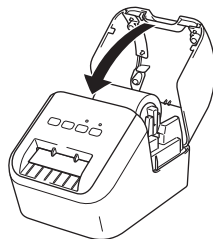
Nota

Si usa P-touch Editor, seleccione el tamaño de rollo DK en la lista desplegable **[Tipo de papel]** (Windows) / **[Medio de impresión]** (Mac). Para obtener más información, consulte la *Guía de etiqueta y cinta DK* incluida en el paquete o la *Cómo utilizar P-touch Editor* en la página 30.

- 3 Inserte el rollo DK a través de la impresora de etiquetas.
 - Alinee el extremo del rollo DK con el borde vertical de la ranura de salida de etiquetas.
 - Inserte la primera etiqueta en la ranura del interior del compartimiento.
 - Empuje la etiqueta a través de la ranura de salida de etiquetas hasta que el extremo alcance la marca, como se muestra a continuación:



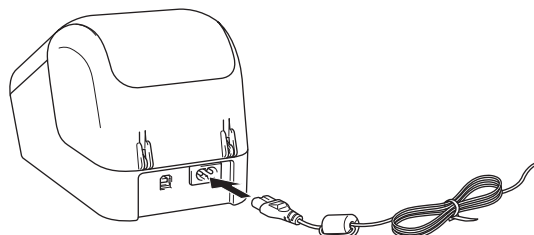
- 4 Cierre la cubierta del compartimiento del rollo DK.
Cuando presione el botón de encendido (⏻) para encender la impresora de etiquetas, el extremo del rollo DK se alinea de forma automática.



! **Importante** No deje las etiquetas impresas en la impresora de etiquetas. De lo contrario ocasionará que las etiquetas se atasquen.

Conexión del cable de alimentación de CA

Conecte el cable de alimentación de CA a la impresora de etiquetas. A continuación, conecte el cable de alimentación de CA a un tomacorriente de CA puesto a tierra.



Encendido y apagado

Activado: Presione el botón de encendido (⏻) para encender la impresora de etiquetas. El LED de estado se enciende en verde.

Apagado: Mantenga presionado el botón de encendido (⏻) nuevamente para apagar la impresora de etiquetas.

⚠ Importante

Cuando se apaga la impresora de etiquetas, no desconecte el cable de alimentación de CA hasta que se apague el LED de estado naranja.

Instalación de software y de los controladores de la impresora en una computadora

Para imprimir desde su computadora Windows o Mac, instale los controladores de la impresora, P-touch Editor, así como otras aplicaciones en su computadora.

Para Windows:

Controlador de impresora, P-touch Editor, P-touch Address Book, P-touch Update Software y Herramienta de configuración de la impresora.

Para computadoras Mac:

Controlador de impresora, P-touch Editor, P-touch Update Software y Herramienta de configuración de la impresora.

⚠ Importante

Al imprimir con P-touch Editor, mantenga presionado el botón P-touch Editor Lite hasta que se apague el LED verde de Editor Lite.

- 1 Visite nuestro sitio web (install.brother) y descargue el instalador del software para el software más recientes y los manuales.
- 2 Haga doble clic en el archivo EXE (para Windows) o archivo DMG (para Mac), y siga las instrucciones en pantalla para proceder con la instalación.
- 3 Cierre el cuadro de diálogo una vez finalizada la instalación.

Conexión de la impresora de etiquetas a una computadora

- 1 Antes de conectar el cable USB, asegúrese de que la impresora de etiquetas está apagada.
- 2 Conecte el cable USB al puerto USB en la parte trasera de la impresora de etiquetas.
- 3 Conecte el cable USB al puerto USB en la computadora.
- 4 Encienda la impresora de etiquetas.

Impresión desde una computadora

Aplicaciones disponibles

Para utilizar la impresora de etiquetas de forma efectiva, existen diversas aplicaciones y funciones disponibles.

Deberá instalar el controlador de la impresora para utilizar estas aplicaciones.

Visite nuestro sitio web (install.brother) y descargue el instalador de las aplicaciones y el controlador de la impresora.

Aplicación	Windows	Mac	Características
P-touch Editor	✓	✓	Diseñe e imprima etiquetas personalizadas con herramientas de dibujo integradas, texto en diferentes fuentes y estilos, imágenes de gráficos importados y códigos de barras.
P-touch Library	✓		Administra e imprime las plantillas de P-touch Editor. Esta aplicación se instala con P-touch Editor.
P-touch Update Software	✓	✓	Actualice el software a la versión más reciente.
P-touch Address Book	✓		Imprime etiquetas de direcciones usando una base de datos de direcciones.
Herramienta de configuración de la impresora	✓	✓	Especifica la configuración del dispositivo de la impresora de etiquetas desde una computadora.

Función	Windows	Mac	Características
Impresión distribuida	✓		Si se va a imprimir un gran número de etiquetas, es posible distribuir la impresión entre varias impresoras de etiquetas. Dado que la impresión se realiza a la vez, se puede reducir el tiempo total de impresión. Para obtener más información, consulte <i>Impresión distribuida (solo Windows)</i> en la página 26.

Creación de etiquetas desde su computadora

Existen distintos métodos para imprimir con esta impresora de etiquetas.



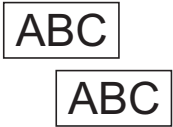
A continuación se describe el procedimiento para imprimir desde una computadora usando P-touch Editor o P-touch Address Book.

- 1 Inicie P-touch Editor o P-touch Address Book, y enseguida abra el documento que desea imprimir.
- 2 Cree un diseño de etiqueta.
- 3 Compruebe las opciones de corte.
- 4 Seleccione **[Archivo]** y enseguida seleccione **[Imprimir]** desde la barra de menú o haga clic en el icono **[Imprimir]**.

Opciones de corte

Las opciones de corte le permiten especificar cómo se alimenta y se corta el material al imprimir. Utilice el controlador de impresora para seleccionar la opción de corte al imprimir desde la computadora.

Tabla de opciones de corte de cinta

Corte automático	Cortar al final	Imagen
No	Sí	
No	No	
Sí	Sí o No	

Adhesión de etiquetas

- 1 Despegue la capa posterior de la etiqueta.
- 2 Coloque la etiqueta donde corresponda y presione con firmeza con el dedo desde arriba hacia abajo para adherirla.



Nota

Las etiquetas no se adhieren bien en superficies húmedas, sucias o irregulares. Por lo tanto, es posible que se despeguen fácilmente de este tipo de superficies.

Instalación de aplicaciones para su uso con dispositivos móviles

Puede usar la impresora de etiquetas como una impresora de etiquetas independiente o la puede conectar a un dispositivo móvil. Para crear e imprimir etiquetas directamente desde el dispositivo móvil, instale las aplicaciones móviles de Brother y, a continuación, conecte la impresora de etiquetas al dispositivo móvil con el cable USB.

Aplicaciones disponibles

Las siguientes aplicaciones gratuitas de Brother se pueden descargar desde Google Play™:

Aplicación	Características
Brother iPrint&Label	Cree e imprima etiquetas mediante plantillas en un smartphone, una tableta u otro dispositivo móvil directamente en su impresora de etiquetas.



Nota

Debe adquirir un cable USB para conectar su impresora y el dispositivo móvil Android™.

Impresión desde un dispositivo móvil

- 1 Asegúrese de que la impresora de etiquetas está conectada al dispositivo móvil. Inicie la aplicación de impresión móvil en su dispositivo móvil.
- 2 Seleccione una plantilla o un diseño de etiqueta. También puede seleccionar una etiqueta o imagen designada previamente e imprimirla.
- 3 Toque [Imprimir] en el menú de la aplicación.

Opciones de corte

Consulte *Opciones de corte* en la página 9.

Adhesión de etiquetas

- 1 Despegue la capa posterior de la etiqueta.
- 2 Coloque la etiqueta donde corresponda y presione con firmeza con el dedo desde arriba hacia abajo para adherirla.



Nota

Las etiquetas no se adhieren bien en superficies húmedas, sucias o irregulares. Por lo tanto, es posible que se despeguen fácilmente de este tipo de superficies.

Herramienta de configuración de la impresora para Windows

Utilice la Herramienta de configuración de la impresora para especificar la configuración del dispositivo de la impresora de etiquetas desde una computadora con Windows.

❗ Importante

- La Herramienta de configuración de la impresora solo está disponible con impresoras Brother compatibles.
- Herramienta de configuración de la impresora aparece en inglés como “Printer Setting Tool” en [Panel de control] y el icono de acceso directo.

Antes de utilizar la Herramienta de configuración de la impresora

- Asegúrese de que esté conectado el cable de alimentación de CA a la impresora de etiquetas y a un tomacorriente de alimentación CA.
- Asegúrese de que el controlador de la impresora esté instalado correctamente y de que pueda imprimir.
- Conecte la impresora de etiquetas a una computadora con un cable USB.

Uso de la Herramienta de configuración de la impresora para Windows

- 1 Conecte la impresora de etiquetas que desea configurar a la computadora.
- 2 Inicie la Herramienta de configuración de la impresora.

■ Para Windows Vista / Windows 7

Haga clic **Inicio > Todo los programas > Brother > Label & Mobile Printer > Printer Setting Tool (Herramienta de configuración de la impresora)**.

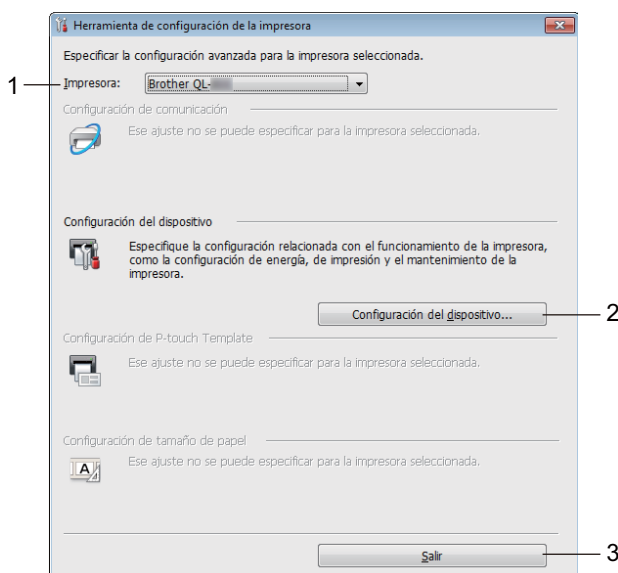
■ Para Windows 8 / Windows 8.1

En la pantalla **Aplicaciones**, haga clic en la **Printer Setting Tool (Herramienta de configuración de la impresora)**.

■ Para Windows 10

Haga clic en **Inicio > Brother > Label & Mobile Printer > Printer Setting Tool (Herramienta de configuración de la impresora)**.

Aparecerá la ventana principal.



1 Impresora

Muestra una lista de impresoras conectadas.

2 Configuración del dispositivo

Especifica la configuración del dispositivo de la impresora de etiquetas, como la configuración de energía y la configuración de la impresora.

3 Salir

Cierra la ventana.

- 3 Compruebe que la impresora de etiquetas que desea configurar aparezca junto a **[Impresora]**. Si aparece una impresora de etiquetas distinta, seleccione la impresora de etiquetas que desea desde la lista desplegable.



Nota

Si solo hay una impresora de etiquetas conectada, no es necesario seleccionar nada porque solo estará disponible esa impresora de etiquetas.

- 4 Seleccione la configuración que desea cambiar y, a continuación, especifique o cambie la configuración en el cuadro de diálogo.
Si desea obtener más información sobre los cuadros de diálogo de ajustes, consulte *Configuración del dispositivo para Windows* en la página 16.
- 5 Haga clic en **[Aplicar]**, y enseguida haga clic en **[Salir...]** para aplicar la configuración a la impresora de etiquetas.
- 6 Haga clic en **[Salir]**.

! Importante

Use la Herramienta de configuración de la impresora para configurar la impresora de etiquetas *solamente* cuando la impresora de etiquetas esté en espera del próximo trabajo de impresión. La impresora de etiquetas puede funcionar mal si intenta configurarla mientras está llevando a cabo un trabajo.

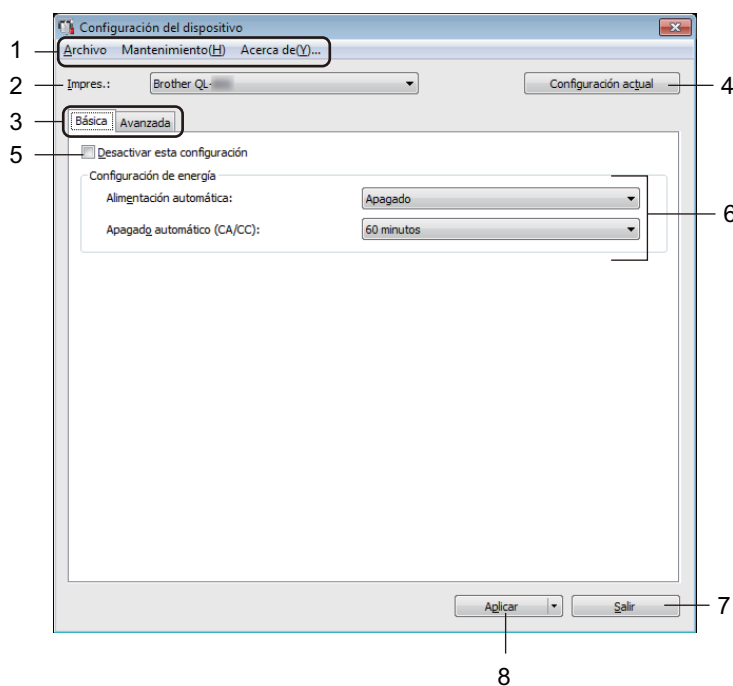
Configuración del dispositivo para Windows

Use **[Configuración del dispositivo]** en la Herramienta de configuración de la impresora para especificar o cambiar la configuración de la impresora al conectar la impresora de etiquetas y la computadora con un cable USB. No solo puede cambiar la configuración del dispositivo de una impresora de etiquetas, sino que también puede aplicar la misma configuración a varias impresoras de etiquetas.

Cuando imprima desde una aplicación de la computadora, podrá especificar diferentes configuraciones de impresión desde el controlador de la impresora; sin embargo, si usa **[Configuración del dispositivo]** en la Herramienta de configuración de la impresora, se pueden especificar configuraciones más avanzadas.

Cuando se abre **[Configuración del dispositivo]**, se recopila y se muestra la configuración actual de la impresora de etiquetas. Si no se puede recuperar la configuración actual, se mostrará la configuración anterior. Si no se puede recuperar la configuración actual y no se han especificado configuraciones anteriores, aparecerá la configuración de fábrica de esta máquina.

Cuadro de diálogo Configuración



! Importante

Para mostrar estas pestañas, debe contar con privilegios de administrador para la computadora o la impresora de etiquetas.

Puede confirmar los privilegios de administrador para la impresora de etiquetas en la pestaña **[Propiedades de impresora] - [Seguridad]**.

1 Barra de menú

Selecciona un comando contenido en cada menú de la lista.

2 Impresora

Especifica la impresora de etiquetas que desea configurar.


Si solo hay una impresora de etiquetas conectada, no es necesario seleccionar nada porque solo estará disponible esa impresora de etiquetas.

3 Pestañas de configuración

Contienen configuraciones que se pueden especificar o cambiar.



Nota


Si aparece  en la pestaña, la configuración de esa pestaña no se podrá especificar ni cambiar. Además, las configuraciones de la pestaña no se aplicarán a la impresora de etiquetas, aunque se haga clic en **[Aplicar]**. Las configuraciones de la pestaña no se guardarán ni exportarán cuando se usen los comandos **[Guardar en archivo de comandos]** o **[Exportar]**.


4 Configuración actual

Recupera la configuración de la impresora de etiquetas actualmente conectada y la muestra en el cuadro de diálogo. También se recuperará la configuración de los parámetros de las pestañas marcadas con



5 Desactivar esta configuración

Cuando esta casilla de verificación está marcada, aparece  en la pestaña y la configuración ya no puede especificarse ni cambiarse.

La configuración de una pestaña donde aparezca  no se aplicará a la impresora de etiquetas ni siquiera si se hace clic en **[Aplicar]**. Además, la configuración de la pestaña no se guardará ni exportará cuando se usen los comandos **[Guardar en archivo de comandos]** o **[Exportar]**.

6 Parámetros

Muestra la configuración actual.

7 Salir

Sale de **[Configuración del dispositivo]** y vuelve a la ventana principal de la Herramienta de configuración de la impresora.

8 Aplicar

Aplica los ajustes a la impresora de etiquetas.

Para guardar la configuración especificada en un archivo de comandos, seleccione **[Guardar en archivo de comandos]** en la lista desplegable.

Barra de menús

A continuación se explican los elementos de menú en el cuadro de diálogo Ajustes.

- **Aplicar la configuración a la impresora**
Aplica los ajustes a la impresora de etiquetas.
Realiza la misma operación que cuando se hace clic en **[Aplicar]**.
- **Comprobar configuración**
Muestra la configuración actual.
- **Guardar la configuración en un archivo de comandos**
Guarda la configuración especificada en un archivo de comandos.
Realiza la misma operación que al seleccionar **[Guardar en archivo de comandos]** en la lista desplegable **[Aplicar]**.
- **Importar**
Importa el archivo exportado.
- **Exportar**
Guarda la configuración actual en un archivo.
- **Restablecer configuración original**
Restablece todos los ajustes de la impresora de etiquetas a los ajustes predeterminados de fábrica.
- **Configuración opcional**
Si está marcada la casilla de verificación **[No mostrar ningún mensaje de error si la configuración actual no se puede recuperar al inicio]**, el mensaje no aparecerá la próxima vez.

Pestaña Básica

A continuación se explica el contenido de la pestaña Básica en el cuadro de diálogo de Ajustes.

- **Alimentación automática**
Especifica si la impresora de etiquetas se enciende automáticamente cuando se enchufa el cable de alimentación de CA a un tomacorriente de CA.
Opciones de configuración disponibles: **[Activado]**, **[Apagado]**
- **Apagado automático (CA/CC)**
Especifique la cantidad de tiempo que transcurre antes de que la impresora de etiquetas se apague automáticamente cuando se conecta a un tomacorriente de CA.
Opciones de configuración disponibles: **[Ninguna]**, **[10/20/30/40/50/60 minutos]**

Pestaña Avanzado

A continuación se explica el contenido de la pestaña Avanzada en el cuadro de diálogo Ajustes.

- **Densidad de impresión (negro)**

Ajusta la densidad de negro.

Opciones de configuración disponibles: [+6/+5/+4/+3/+2/+1/0/-1/-2/-3/-4/-5/-6]

- **Densidad de impresión (rojo)**

Ajusta la densidad de rojo.

Opciones de configuración disponibles: [+6/+5/+4/+3/+2/+1/0/-1/-2/-3/-4/-5/-6]

- **Datos imp. después de imp.**

Especifica si se borran o no los datos de impresión después de imprimir.

Opciones de configuración disponibles: [**Guardar datos de impresión**], [**Eliminar todos los datos de impresión**]

Aplicar cambios de configuración en varias impresoras de etiquetas

- 1 Después de aplicar la configuración a la primera impresora de etiquetas, desconecte la impresora de etiquetas de la computadora y, luego, conecte la segunda impresora de etiquetas a la computadora.
- 2 Seleccione la impresora de etiquetas recién conectada de la lista desplegable [**Impresora**].
- 3 Haga clic en [**Aplicar**]. La misma configuración que se aplicó a la primera impresora de etiquetas se aplica a la segunda impresora de etiquetas.
- 4 Repita los pasos 1 – 3 para todas las impresora de etiquetas cuyos ajustes se pueden cambiar.



Nota

Para guardar la configuración actual en un archivo, haga clic en [**Archivo**] - [**Exportar**].

Se puede aplicar la misma configuración a otra impresora de etiquetas haciendo clic en [**Archivo**] - [**Importar**] y, a continuación, seleccionando el archivo de configuración exportado. Para obtener más información, consulte *Configuración del dispositivo para Windows* en la página 16.

Printer Setting Tool para computadoras Mac

Mediante la Herramienta de configuración de la impresora, puede especificar la configuración del dispositivo de la impresora de etiquetas desde una Mac. No solo puede cambiar la configuración del dispositivo de una impresora de etiquetas, sino que también puede aplicar la misma configuración a varias impresoras de etiquetas.



Nota

La Herramienta de configuración de la impresora se instala automáticamente al usar el instalador inicial del controlador de la impresora. Para obtener más información, consulte *Instalación de software y de los controladores de la impresora en una computadora* en la página 7.

4



Importante

La Herramienta de configuración de la impresora solo está disponible con impresoras Brother compatibles.

Antes de utilizar la Herramienta de configuración de la impresora

- Asegúrese de que esté conectado el cable de alimentación de CA a la impresora de etiquetas y a un tomacorriente de alimentación CA.
- Asegúrese de que el controlador de la impresora esté instalado correctamente y de que pueda imprimir.
- Conecte la impresora de etiquetas a una computadora con un cable USB.

Uso de Printer Setting Tool para computadoras Mac

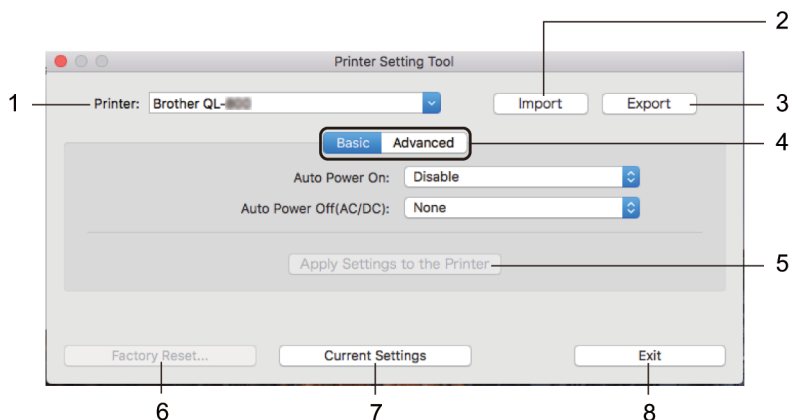
- 1 Conecte la impresora de etiquetas que desea configurar a la computadora.
- 2 Haga clic en **[Macintosh HD]** - **[Aplicaciones]** - **[Brother]** - **[Printer Setting Tool]** (Herramienta de configuración de la impresora) - **[Printer Setting Tool.app]** (Aplicación de la Herramienta de configuración de la impresora).
Aparecerá la ventana de la **[Printer Setting Tool]** (Herramienta de configuración de la impresora).
- 3 Compruebe que la impresora de etiquetas que desea configurar aparezca junto a **[Printer]** (Impresora). Si aparece una impresora de etiquetas distinta, seleccione la impresora de etiquetas que desea desde la lista desplegable.
- 4 Seleccione una pestaña de configuración y, a continuación, especifique o cambie la configuración.
- 5 Haga clic en **[Apply Settings to the Printer]** (Aplicar la configuración a la impresora) en la pestaña de configuración para aplicar la configuración a la impresora de etiquetas.
- 6 Haga clic en **[Exit]** (Salir) para finalizar la especificación de configuración.



Importante

Use la Herramienta de configuración de la impresora para configurar la impresora de etiquetas solamente cuando la impresora de etiquetas esté en espera del próximo trabajo de impresión. La impresora de etiquetas puede funcionar mal si intenta configurarla mientras está llevando a cabo un trabajo.

Cuadro de diálogo Configuración



1 Printer (Impresora)

Lista las impresoras de etiquetas conectadas.

2 Import (Importar)

Importa la configuración desde un archivo.

3 Export (Exportar)

Guarda la configuración actual en un archivo.

4 Pestañas de configuración

Contienen configuraciones que se pueden especificar o cambiar.

5 Apply Settings to the Printer (Aplicar la configuración a la impresora)

Aplica los ajustes a la impresora de etiquetas.

6 Factory Reset (Restablecer configuración original)

Restablece los ajustes de la impresora a los ajustes de fábrica.

7 Current Settings (Configuración actual)

Recupera la configuración de la impresora de etiquetas actualmente conectada y la muestra en el cuadro de diálogo.

8 Exit (Salir)

Cierra la Printer Setting Tool (Herramienta de configuración de la impresora).

Pestaña Básica

A continuación se explica el contenido de la pestaña Básica en el cuadro de diálogo de Ajustes.

- **Auto Power On (Alimentación automática)**

Especifica si la impresora de etiquetas se enciende automáticamente cuando se enchufa el cable de alimentación de CA a un tomacorriente de CA.

Opciones de configuración disponibles: **[Disable]** (Desactivar), **[Enable]** (Activar)

- **Auto Power Off (AC/DC) (Apagado automático (CA/CC))**

Especifique la cantidad de tiempo que transcurre antes de que la impresora de etiquetas se apague automáticamente cuando se conecta a un tomacorriente de CA.

Opciones de configuración disponibles: **[None]** (Ninguna), **[10/20/30/40/50/60 minutos]**

4

Pestaña Avanzado

A continuación se explica el contenido de la pestaña Avanzada en el cuadro de diálogo Ajustes.

- **Print Density (Black) (Densidad de impresión (negro))**

Ajusta la densidad de negro.

Opciones de configuración disponibles: **[+6/+5/+4/+3/+2/+1/0/-1/-2/-3/-4/-5/-6]**

- **Print Density (Red) (Densidad de impresión (rojo))**

Ajusta la densidad de rojo.

Opciones de configuración disponibles: **[+6/+5/+4/+3/+2/+1/0/-1/-2/-3/-4/-5/-6]**

- **Print Data after Printing (Datos de impresión después de haber sido impresos)**

Especifica si se borran o no los datos de impresión después de imprimir.

Opciones de configuración disponibles: **[Keep Print Data]** (Guardar datos de impresión), **[Erase All Print Data]** (Eliminar todos los datos de impresión)

Aplicar cambios de configuración en varias impresoras de etiquetas

- 1 Después de aplicar la configuración a la primera impresora de etiquetas, desconecte la impresora de etiquetas de la computadora y, luego, conecte la segunda impresora de etiquetas a la computadora.
- 2 Seleccione la impresora de etiquetas recién conectada de la lista desplegable **[Printer]** (Impresora).
- 3 Haga clic en **[Apply Settings to the Printer]** (Aplicar la configuración a la impresora). La misma configuración que se aplicó a la primera impresora de etiquetas se aplica a la segunda impresora de etiquetas.
- 4 Repita los pasos 1 – 3 para todas las impresora de etiquetas cuyos ajustes se pueden cambiar.



Nota

Para guardar la configuración actual en un archivo, haga clic en **[Export]** (Exportar).

Se puede aplicar la misma configuración a otra impresora de etiquetas haciendo clic en **[Import]** (Importar), y a continuación, seleccionando el archivo de configuración exportado. Para obtener más información, consulte *Cuadro de diálogo Configuración* en la página 21.

Confirmación de la configuración de la impresora de etiquetas

Puede imprimir el informe de configuración, el cual contiene la siguiente información: la versión del firmware, la configuración del dispositivo y el número de serie.

- 1 Encienda la impresora de etiquetas.
- 2 Presione y mantenga presionado el botón de cortador (✂) para imprimir el informe.



Nota

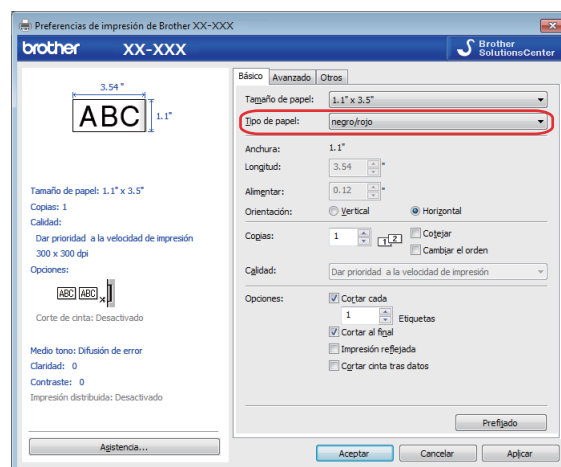
Utilice un rollo DK con etiquetas de 1,1" (29 mm) o más anchas y una longitud de impresión de 2,4" (64 mm). No se pueden usar rollos DK para la impresión en 2 colores.

Configuración de impresión en 2 colores con otras aplicaciones

Siga el proceso descrito a continuación al realizar la impresión en 2 colores desde cualquier otra aplicación distinta a P-touch Editor.

Para Windows

- 1 Abra la ventana **Dispositivos e impresoras**, seleccione [QL-800] y haga clic derecho en la misma. Haga clic en [Propiedades de la impresora].
- 2 Seleccione la pestaña [Avanzada], enseguida haga clic en el botón [Preferencias...].
- 3 Seleccione [negro/rojo] en la sección [Tipo de papel].



Para computadoras Mac

- 1 Haga clic en **[Archivo]**, y enseguida seleccione **[Imprimir]**.
Aparece la pantalla de impresión.
- 2 Haga clic en el botón **[Mostrar detalles]**.
Aparece la otra pantalla de impresión.
Haga clic en el menú desplegable **[Notas]** para seleccionar **[Avanzada]**.
- 3 Seleccione **[2 colores (negro/rojo)]** en la sección **[Color]**.



! Importante

Si desea imprimir en monocromo usando un rollo DK rojo y negro de 2,4" (62 mm), aplique la configuración tal como se describe más arriba.

Impresión distribuida (solo Windows)

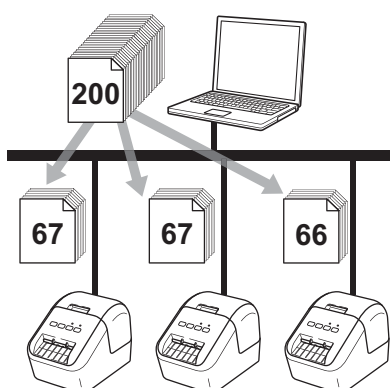
Si se va a imprimir un gran número de etiquetas, es posible distribuir la impresión entre varias impresoras de etiquetas.

Dado que la impresión se realiza a la vez, se puede reducir el tiempo total de impresión.



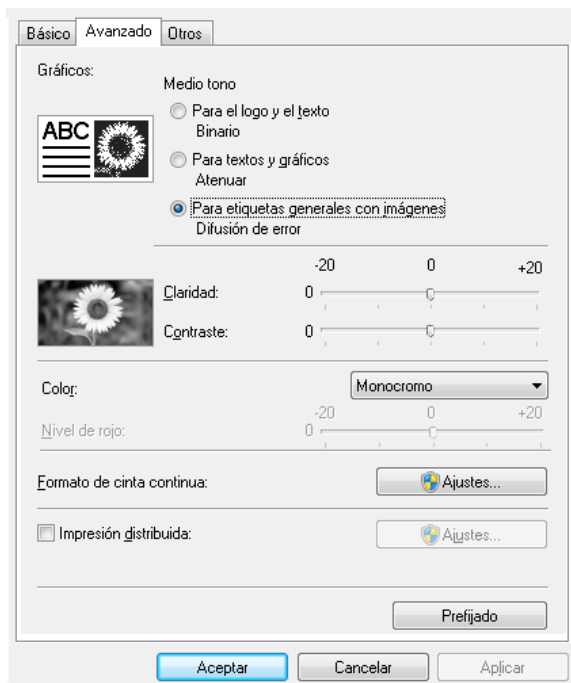
Nota

- La impresión se puede distribuir entre las impresoras de etiquetas conectadas mediante una conexión USB.
- El número de páginas se divide automáticamente entre las impresoras de etiquetas seleccionadas. Si el número especificado de páginas no se puede dividir por igual entre las impresoras de etiquetas, se dividirá en el orden de las impresoras de etiquetas indicadas en el cuadro de diálogo cuando se especifica la configuración de impresión en el paso 4.

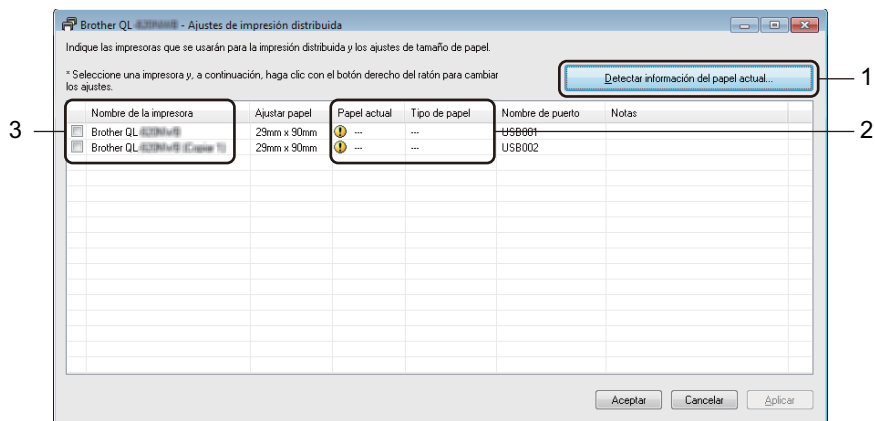


- 1 En el menú **[Archivo]** en P-touch Editor, haga clic en **[Imprimir]**.
- 2 Haga clic en **[Propiedades...]**.

- Haga clic en la pestaña **[Avanzado]**, seleccione la casilla **[Impresión distribuida]** y, a continuación, haga clic en **[Ajustes]**.



- En el cuadro de diálogo **Ajustes de impresión distribuida**, seleccione las impresoras de etiquetas que desea usar para la impresión distribuida.



- Haga clic en **[Detectar información del papel actual...]** (1).
- La información de la impresora de etiquetas actual detectada aparece debajo de **[Papel actual]** y **[Tipo de papel]** (2).
- Seleccione la casilla de verificación situada junto al **[Nombre de la impresora]** que desea (3).

Nota

Si la anchura de la etiqueta seleccionada es distinta a la mostrada en la columna **[Papel actual]**, aparece el icono ⚠. Cargue la impresora de etiquetas con la anchura de etiqueta especificada en **[Ajustar ancho]**.

5 Especifique el tamaño de la etiqueta.

A. Si solo seleccionó una impresora de etiquetas.

En el cuadro de diálogo **Ajustes de impresión distribuida** del paso 4, seleccione la -impresora de etiquetas cuyos ajustes quiera especificar y, acto seguido, haga doble clic en ella o haga clic derecho en ella y seleccione **[Ajustes]**. Desde la lista desplegable **[Ajustar ancho]**, seleccione el tamaño de la etiqueta.



Nota

La información que se debe mostrar en el cuadro de diálogo **[Ajustes de impresión distribuida]** del paso 4 se puede introducir en el cuadro de texto **[Notas]**.

B. Si se seleccionaron varias impresoras de etiquetas.

En el cuadro de diálogo **Ajustes de impresión distribuida** desde el paso 4, seleccione las impresoras de etiquetas cuyos ajustes quiera especificar y, acto seguido, haga clic derecho en ellas y seleccione **[Ajustes]**. Desde la lista desplegable **[Ajustar ancho]**, seleccione el tamaño de la etiqueta. La misma configuración de tamaño de etiqueta se aplica a todas las impresoras de etiquetas seleccionadas.



Nota

Los siguientes ajustes en **[Configuración de la impresora]** y **[Notas]** no están disponibles.

6 Haga clic en **[OK]** para cerrar la ventana de ajuste del tamaño de etiqueta.

7 Haga clic en **[OK]** para cerrar la ventana **[Ajustes de impresión distribuida]**. La configuración ha finalizado.

8 Haga clic en **[OK]** para iniciar la impresión distribuida.



Nota

- Podría no ser posible detectar la información para una impresora de etiquetas conectada usando un concentrador USB o servidor de impresión. Antes de imprimir, introduzca la configuración manualmente y compruebe si la impresora de etiquetas puede utilizarse para imprimir.
- Se recomienda realizar una prueba de conexión para el entorno operativo. Pida ayuda a su responsable de tecnología de la información o al administrador.



Aplicación

Cómo utilizar P-touch Editor	30
Cómo usar P-touch Library (solo en Windows)	46
Cómo usar P-touch Editor Lite (sólo Windows)	51
Cómo actualizar P-touch Software	55

Para usar la impresora de etiquetas con la computadora, instale P-touch Editor y el controlador de la impresora.

Para descargar la última versión del controlador y el software, visite support.brother.com, la página web de soporte de Brother.

[Select your region/country.] (Seleccione su región/país.) - [Descargas] - [Seleccione su producto]

Para Windows

Iniciar P-touch Editor

1 Inicie P-touch Editor.

■ **Para Windows Vista / Windows 7**

Desde el botón Inicio, haga clic en **[Todos los programas] - [Brother P-touch] - [P-touch Editor 5.x]**, o haga doble clic en el icono de acceso directo **[P-touch Editor 5.x]** en el escritorio.

■ **Para Windows 8 / Windows 8.1**

Haga clic en **[P-touch Editor 5.x]** en la pantalla **[Aplicaciones]** o haga doble clic en **[P-touch Editor 5.x]** en el escritorio.

■ **Para Windows 10**

Desde el botón Inicio, haga clic en **[P-touch Editor 5.x]** en **[Brother P-touch]**, o haga doble clic en **[P-touch Editor 5.x]** en el escritorio.



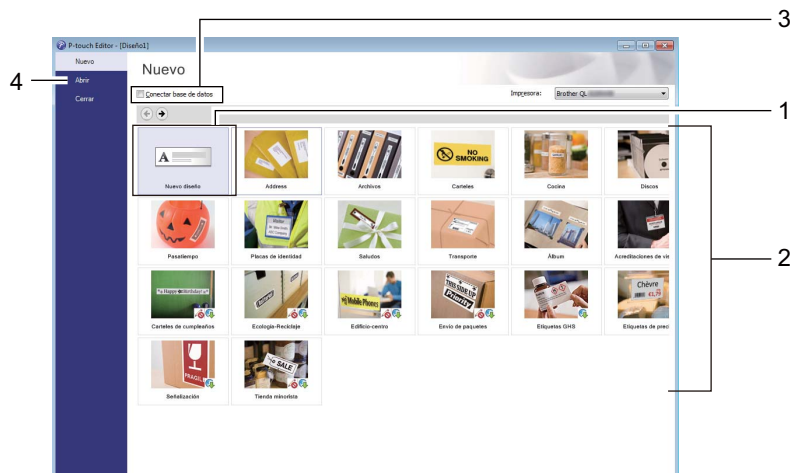
2 Cuando inicie P-touch Editor, seleccione si desea crear un nuevo diseño o abrir un diseño existente.



Nota

Para cambiar la forma en que funciona P-touch Editor al iniciarse, haga clic en **[Herramientas] - [Opciones]** en la barra de menú de P-touch Editor para visualizar el cuadro de diálogo **Opciones**. A la izquierda, seleccione el título **[General]** y luego la configuración que desee del cuadro de lista **[Operaciones]**, en **[Configuración de inicio]**. La configuración de fábrica es **[Mostrar vista nueva]**.

3 Seleccione una de las opciones que se muestran:

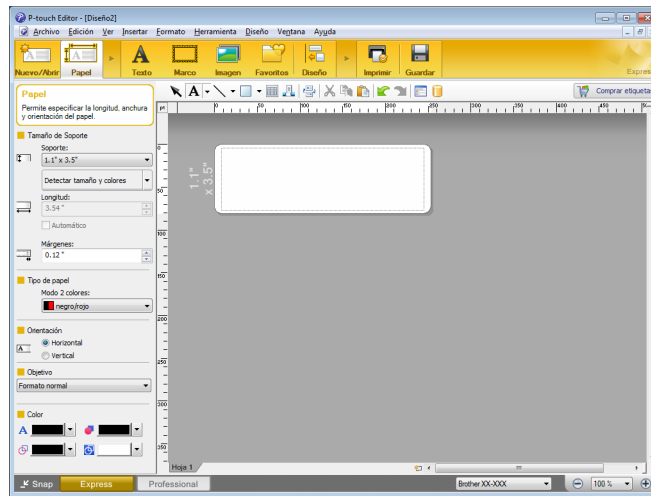


- 1 Para crear un nuevo diseño, haga doble clic en [**Nuevo diseño**], o haga clic en [**Nuevo diseño**] y, a continuación, haga clic en [→].
- 2 Para crear un diseño nuevo utilizando un diseño predefinido, haga doble clic en un botón de categoría o seleccione un botón de categoría y, a continuación, haga clic en [→].
- 3 Para conectar un diseño predefinido a una base de datos, seleccione la casilla de verificación situada junto a [**Conectar base de datos**].
- 4 Para abrir un diseño ya creado, haga clic en [**Abrir**].

Impresión con P-touch Editor

■ Modo Express

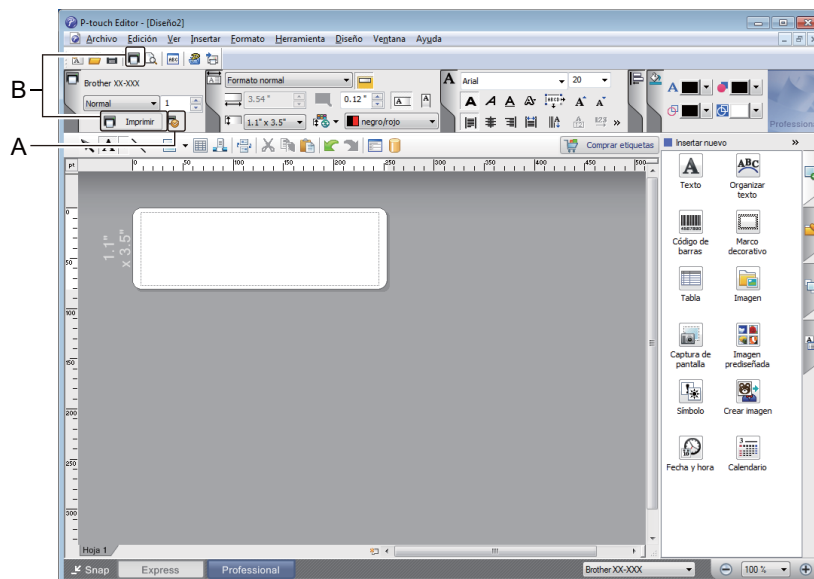
Este modo permite crear rápidamente diseños que incluyan texto e imágenes.



Para imprimir, haga clic en **[Archivo] - [Imprimir]** desde la barra de menú o haga clic en el icono **[Imprimir]**. Antes de imprimir, configure la configuración de impresión en la pantalla Imprimir.

■ Modo Professional

Este modo permite crear diseños con una amplia gama de herramientas y opciones avanzadas.



Para imprimir, haga clic en **[Archivo] - [Imprimir]** desde la barra de menú o haga clic en el icono **[Imprimir]** (A). Antes de imprimir, configure la configuración de impresión en la pantalla Imprimir.

Además, puede hacer clic en el icono **[Imprimir]** (B) para iniciar la impresión sin cambiar la configuración de impresión.

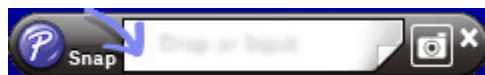
■ Modo Snap

Este modo le permite capturar el contenido total o parcial de la pantalla de la computadora, imprimirlo como imagen y guardarlo para usos futuros.

- 1 Haga clic en el botón de selección de modo [**Snap**].
Se abrirá el cuadro de diálogo **Descripción del modo Snap**.



- 2 Haga clic en [**Aceptar**].
Aparecerá la paleta del modo **Snap**.

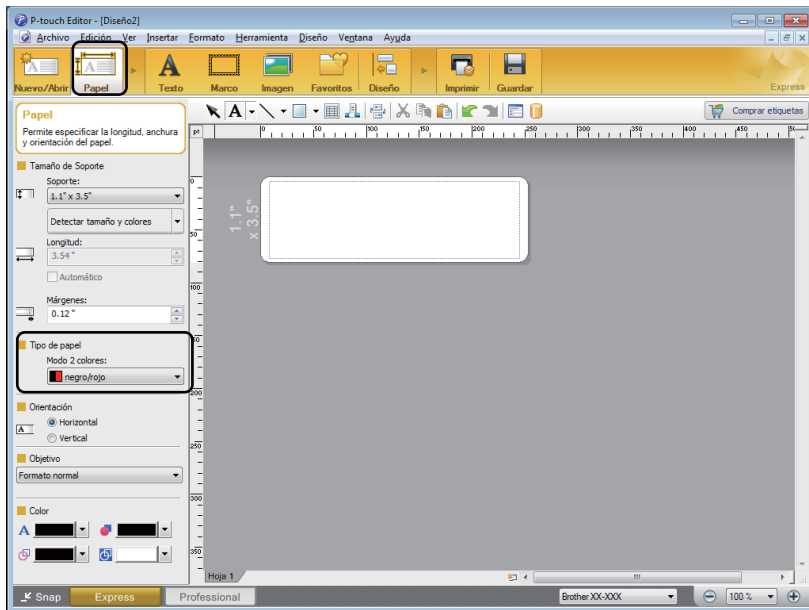



Imprimir usando un rollo DK rojo y negro de 2,4" (62 mm)

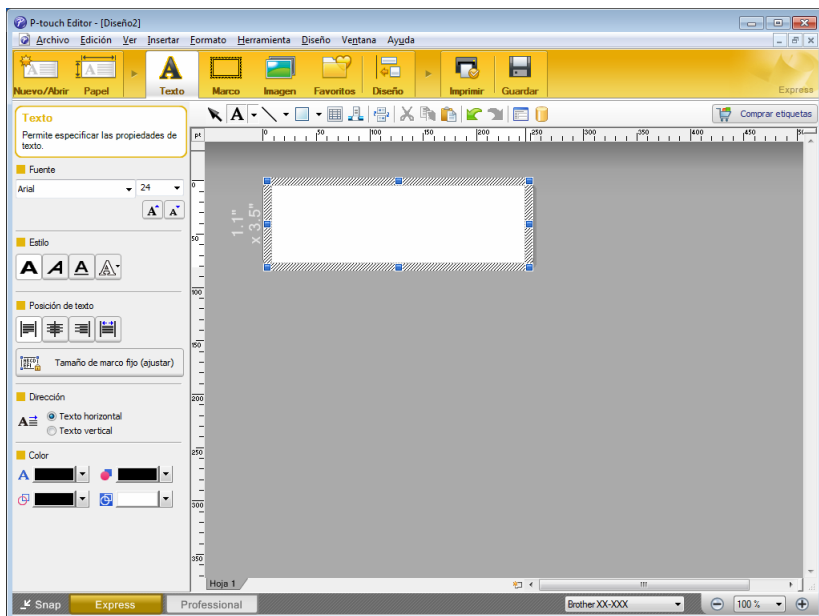
Aplice la configuración que se indica a continuación al usar la impresora de rollos DK (ejemplo) o el rollo continuo DK-2251 (se vende por separado).

Configuración mediante P-touch Editor

Modo Express







- 1 Seleccione  [Papel] para que aparezca el modo 2 colores.
- 2 Seleccione [negro/rojo] para [Modo 2 colores:].

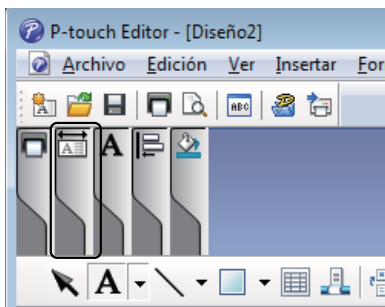



- 3 Seleccione [Texto] para editar el color del texto.
- 4 Seleccione [Marco] para editar el color del marco.

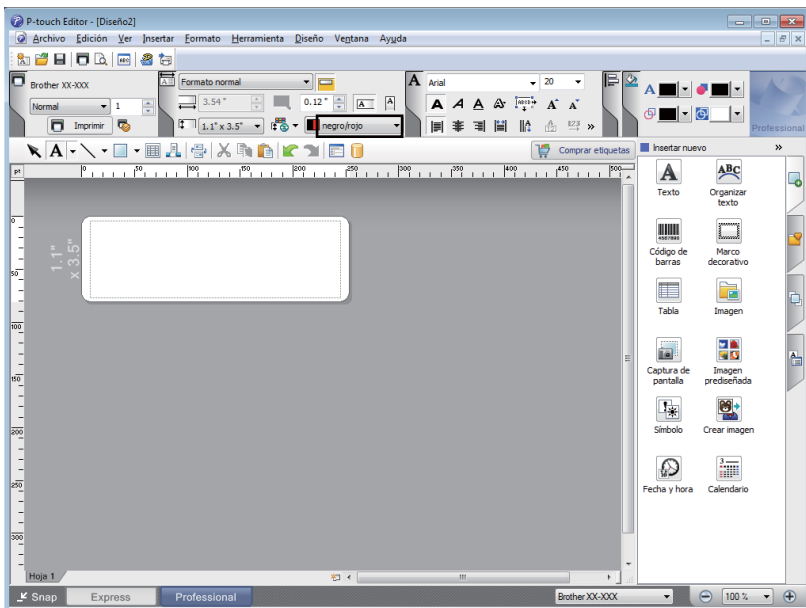


- Use  [Establecer color de texto para el texto seleccionado] para editar el color del texto.
- Use  [Cambiar el color de relleno] para editar el color para llenar un área.
- Use  [Cambiar el color de la línea] para editar el color de la línea.
- Use  [Cambiar el color de fondo del objeto] para editar el color de fondo del objeto.

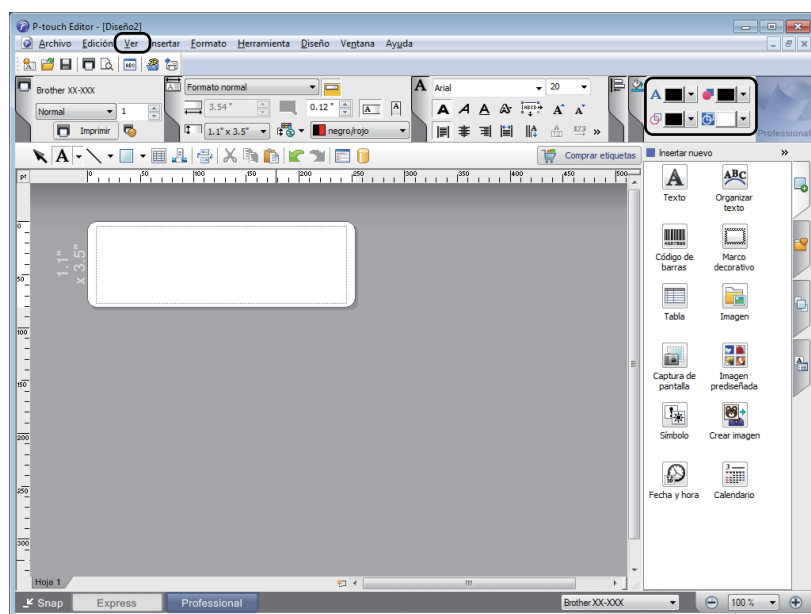
Modo Profesional



- 1 Haga clic en la ilustración , enseguida aparecerá el elemento detallado.



- 2 Seleccione [negro/rojo] en la pestaña [Papel].



- Haga clic en **[Ver]**, enseguida seleccione **[Paleta de propiedad]**, y haga clic en **[Color]**. Aparece la paleta de edición de color.



- Use **[A]** **[Establecer color de texto para el texto seleccionado]** para editar el color del texto.
- Use **[■]** **[Cambiar el color de relleno]** para editar el color para llenar un área.
- Use **[□]** **[Cambiar el color de la línea]** para editar el color de la línea.
- Use **[■]** **[Cambiar el color de fondo del objeto]** para editar el color de fondo del objeto.

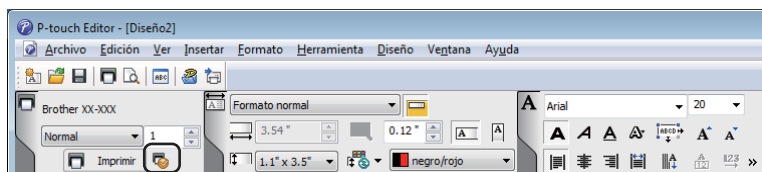
 **Nota**

- La densidad de impresión en negro/rojo se puede ajustar a través de la Herramienta de configuración de la impresora.
- No se puede seleccionar el modo de alta resolución cuando use la impresión en 2 colores.

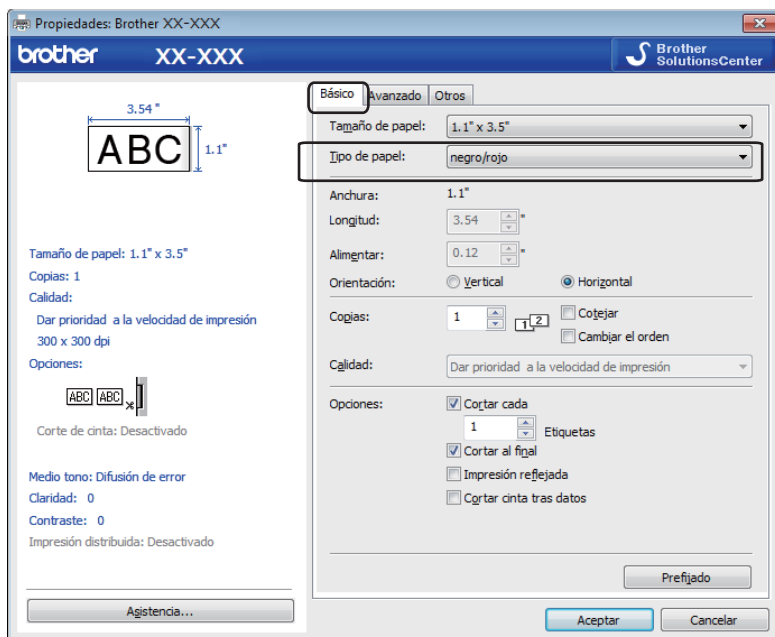
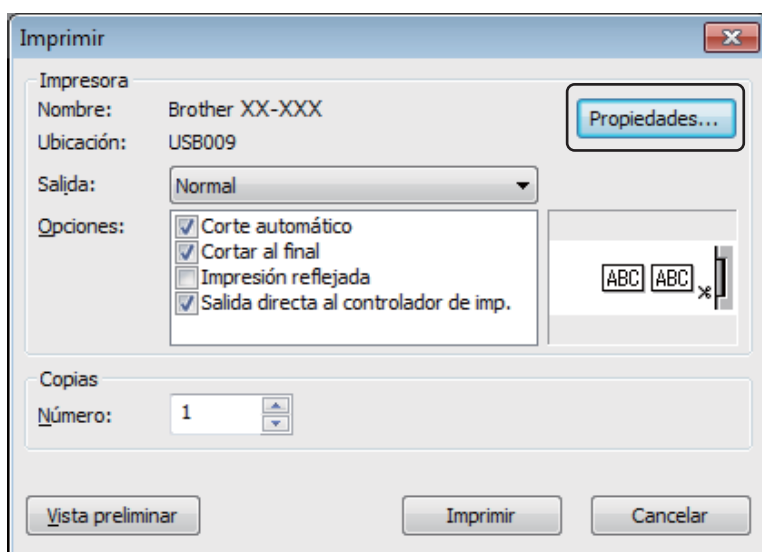
Ajustar el intervalo de colores, el brillo y el contraste



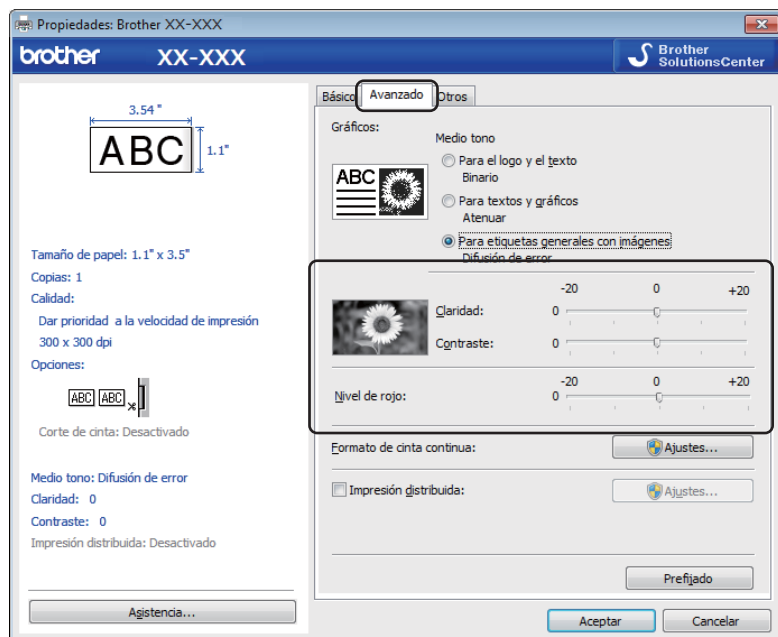
- 1 Abra el cuadro de diálogo [Imprimir] del P-touch Editor.



- 2 Haga clic en [Propiedades].



- 3 Seleccione la pestaña [Básico].
- 4 Establezca [Tipo de papel] en [negro/rojo].



- 5 Seleccione la pestaña [Avanzado].
- 6 Establezca los valores de [Claridad] y [Contraste]. (Posible intervalo de ajuste: de -20 a +20)
- 7 Establezca el valor de [Nivel de rojo]. (Posible intervalo de ajuste: de -20 a +20).

Para computadoras Mac

Iniciar P-touch Editor

Haga doble clic en [Macintosh HD] - [Aplicaciones], y enseguida doble clic en el icono de la aplicación [P-touch Editor].



Nota

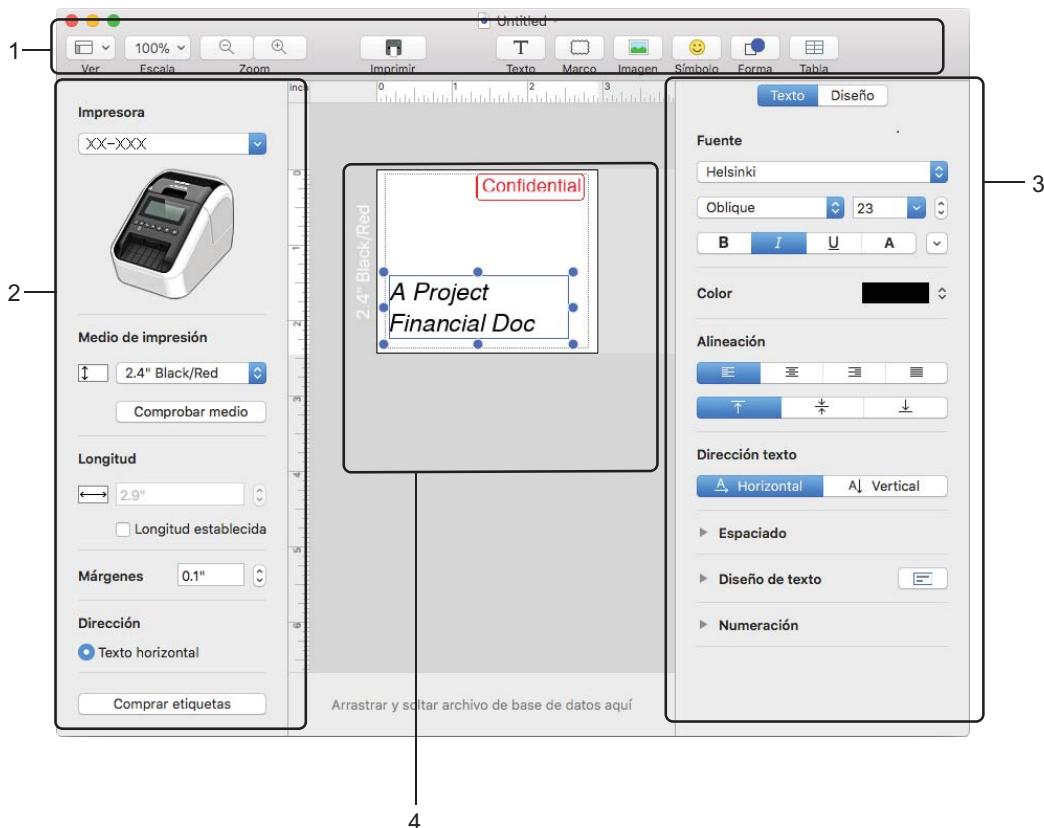
Cuando utilice un equipo Mac, no podrá transferir datos de etiquetas creados mediante P-touch Editor a la impresora de etiquetas.

Modos operativos

■ Modo Standard

Este modo permite crear etiquetas que incluyan texto e imágenes.

La ventana de diseño consiste en las siguientes secciones:



- 1 Barra de comandos
- 2 Barra de herramientas de dibujo/edición
- 3 Inspector
- 4 Ventana de diseño

Configuración de impresión en 2 colores

La impresora de etiquetas es capaz de imprimir en 2 colores.

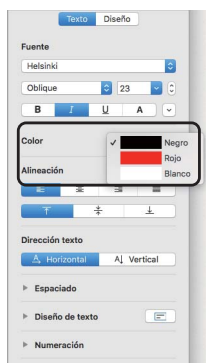
Configuración mediante P-touch Editor

Modo estándar

- 1 Seleccione [2.4" Black/Red] (Rojo y negro de 2,4").



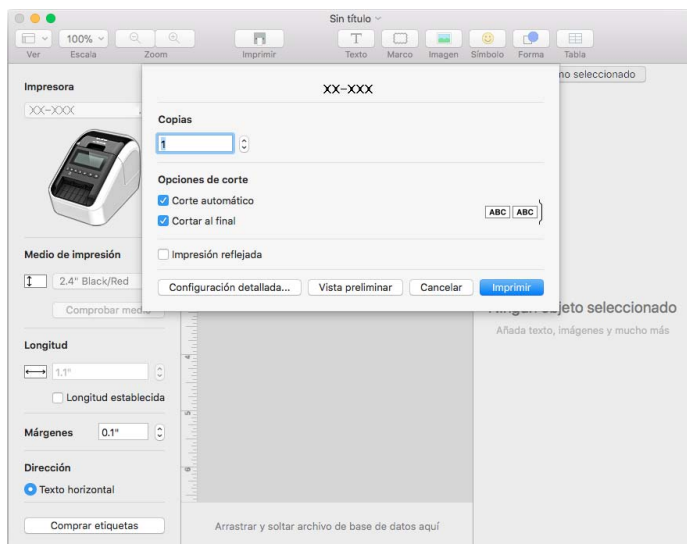
- 2 Cambie el texto, el relleno y los colores de línea como sea necesario.



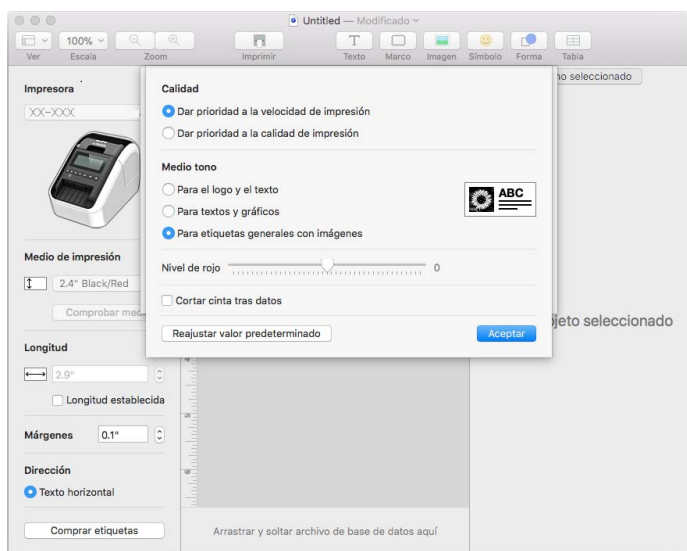
Nota

La densidad de impresión en negro/rojo se puede ajustar a través de la Herramienta de configuración de la impresora.

Ajustar el intervalo de colores



- 1 Abra el cuadro de diálogo [Imprimir] del P-touch Editor.
- 2 Haga clic en el botón [Configuración detallada].



- 3 Establezca el valor de [Nivel de rojo]. (Posible intervalo de ajuste: de -20 a +20).

Cómo usar P-touch Address Book (sólo Windows)

En esta sección se describe cómo crear etiquetas de manera eficiente de contactos que usan P-touch Address Book. Las pantallas pueden diferir dependiendo de su sistema operativo.

(P-touch Address Book no es compatible en algunos idiomas.)

Inicio de P-touch Address Book

- 1 Haga clic en [Inicio] - [Todos los programas] - [Brother P-touch] - [P-touch Address Book 1.2].



Nota

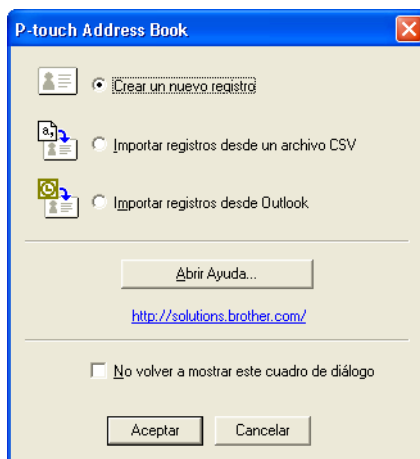
También puede iniciar P-touch Address Book usando los siguientes métodos (solamente si creó el acceso directo durante la instalación):

- Haga doble clic en el icono de acceso directo del escritorio.
- Haga clic en el icono de acceso directo en la barra de inicio rápido.

Cuando se inicia P-touch Address Book, aparece el cuadro de diálogo **Inicio**, lo que le permite crear nuevos contactos, importar datos en formato CSV o contactos de Outlook, etc.



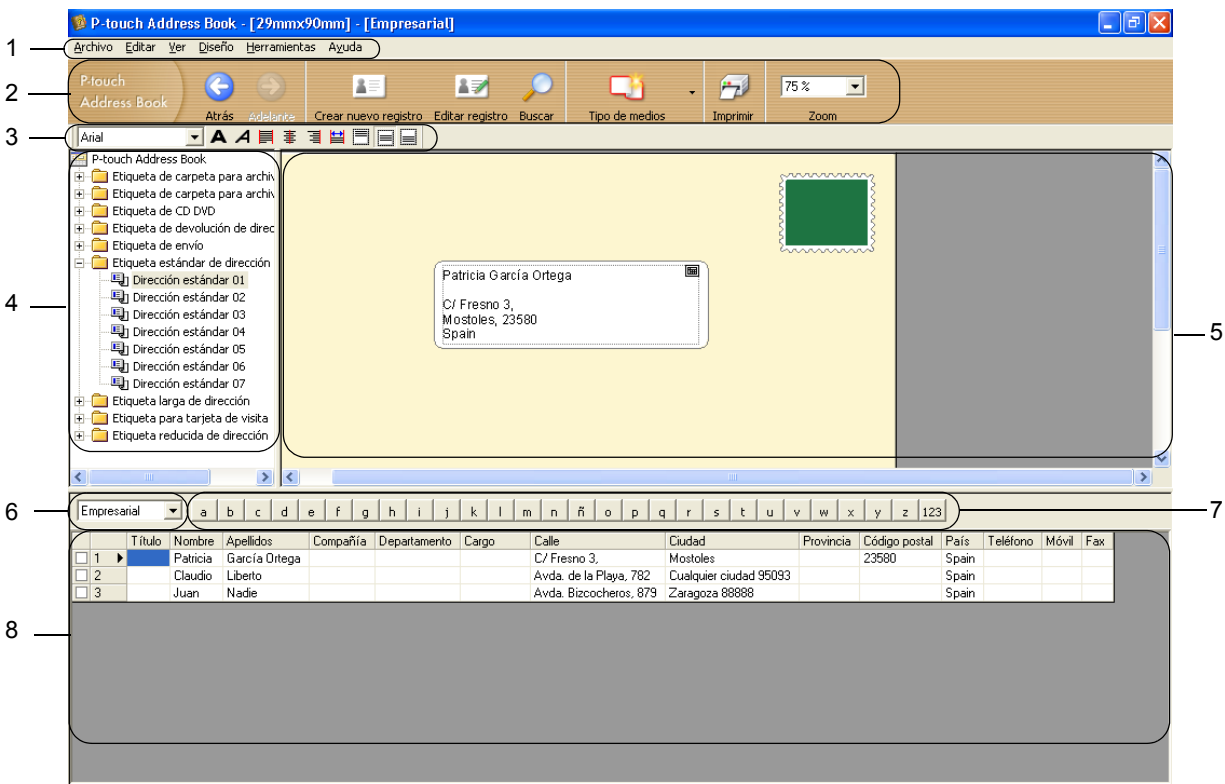
- 2 En el cuadro de diálogo **Inicio**, especifique la operación de P-touch Address Book que desea realizar y haga clic en el botón [**Aceptar**].



- Al seleccionar [Crear un nuevo registro], aparece la ventana de diseño.
- Al seleccionar [Importar registros desde un archivo CSV] o [Importar registros desde Outlook], puede importar contactos en otros formatos.
- Haga clic en el botón [**Abrir Ayuda...**] para abrir los archivos de Ayuda de P-touch Address Book. La Ayuda de P-touch Address Book ofrece información detallada sobre las funciones disponibles y explica cómo usar P-touch Address Book.

■ Ventana de diseño

La ventana de diseño consiste en las siguientes ocho secciones:



1 Barra de menús

Los comandos son categorizados en cada menú (Archivo, Editar, Ver, Diseño y Herramientas) en conformidad con sus funciones.

2 Barra de herramientas Estándar

Proporciona un grupo de comandos usados con frecuencia (como Nuevo contacto, Editar contacto, Buscar o Imprimir).

3 Barra de herramientas de texto

Se usa para ajustar los atributos de texto como el tamaño de la fuente y la alineación para formatear el texto.

4 Vista de selección del estilo de diseño

Muestra los estilos de diseño almacenados en la carpeta.

5 Área de trabajo del diseño

Se usa para visualizar o editar un diseño que usa el estilo de diseño en la vista de sección de estilo de diseño.

6 Cuadro de combinación de la lista de contactos

Muestra la lista de contactos que se especifican actualmente. Puede elegir entre [Personal], [Empresarial], [Otro1], [Otro2] y [Otro3].

7 Ficha Índice

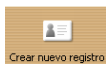
Puede buscar dentro del campo en la Vista de registro. Haga clic en [Herramientas] - [Ordenar] para abrir al cuadro de diálogo **Ordenar**, y especifique el campo que desea usar con [Clave1].

8 Vista Registro

Muestra los datos de contacto en cada campo. Los datos se pueden también editar (agregar, eliminar o modificar).

Creación de un nuevo registro

Esta sección explica cómo crear un nuevo registro.



- 1 Haga clic en [Archivo] - [Registro], o haga clic en el botón Crear nuevo registro .





Aparece el cuadro de diálogo **Crear nuevo registro**.

- 2 Introduzca la información del nuevo registro.

1 Nuevo registro desde la barra de herramientas


Los siguientes comandos se categorizan en el menú:

Icono	Nombre del botón	Función
	Anterior	Muestra el registro anterior.
	Siguiete	Muestra el registro siguiete.

Icono	Nombre del botón	Función
	Crear nuevo registro	Muestra la ventana de formulario para un nuevo contacto.
	Eliminar registro	Elimina el registro seleccionado en ese momento.
	Imagen	Le permite insertar una imagen para un contacto desde un archivo o una cámara conectada actualmente a la computadora. Son compatibles los siguientes tipos de archivo: <ul style="list-style-type: none"> • Mapa de bits (*.bmp, *.dib) • Archivo JPEG (*.jpg, *.jpeg) • Archivo TIFF (sin comprimir) (*.tif) • Archivo GIF (*.gif) • Icono (*.ico) • Windows Meta File (*.wmf, *.emf) (no se permite el ajuste de la imagen) • Archivo PNG (*.png)
	Guardar y cerrar	Guarda el registro y cierra el cuadro de diálogo Crear nuevo registro .

2 Formulario del registro

Se usa para introducir cada elemento, como el nombre, la dirección, el número de teléfono, la información de la compañía y la dirección de correo electrónico para el nuevo contacto.

- 3 Cuando termine de ingresar los datos, haga clic en el botón Guardar y cerrar  para guardar.

7

Cómo usar P-touch Library (solo en Windows)

P-touch Library

Este programa le permite administrar e imprimir las plantillas de P-touch Editor.

Iniciar P-touch Library

■ Para Windows Vista / Windows 7

Desde el botón Inicio, haga clic en [Todos los programas] - [Brother P-touch] - [P-touch Tools] - [P-touch Library 2.2].

■ Para Windows 8 / Windows 8.1

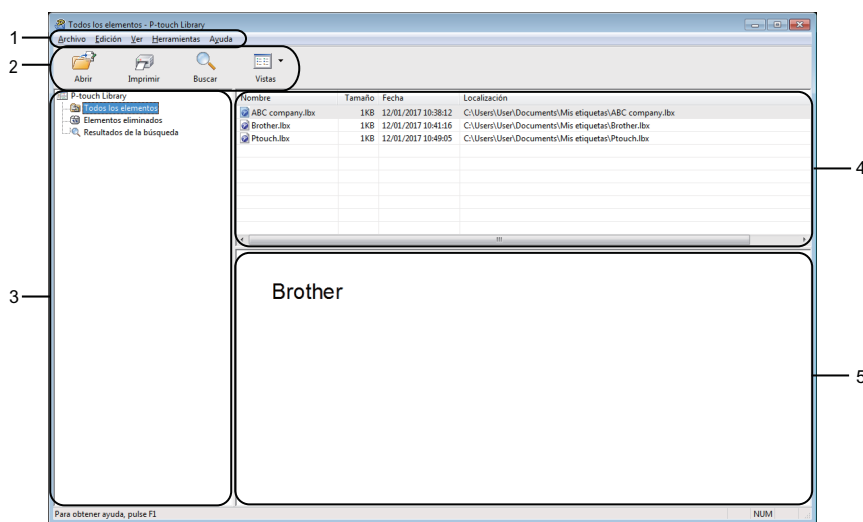
Haga clic en [P-touch Library 2.2] en la pantalla [Aplicaciones].

■ Para Windows 10

Haga clic en el botón Inicio, haga clic en [P-touch Library 2.2] en [Brother P-touch].

Al iniciar P-touch Library, aparecerá la ventana principal.

Ventana principal



1 Barra de menús

Permite acceder a todos los comandos disponibles, que se agrupan en cada título de menú ([Archivo], [Edición], [Ver], [Herramientas] y [Ayuda]) según sus funciones.

2 Barra de herramientas

Permite acceder a los comandos más frecuentes.

3 Lista de carpetas

Muestra una lista de carpetas. Al seleccionar una carpeta, las plantillas de la carpeta seleccionada aparecen en la lista de plantillas.




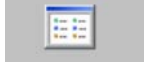
4 Lista de plantillas

Muestra la lista de plantillas de la carpeta seleccionada.

5 Vista previa

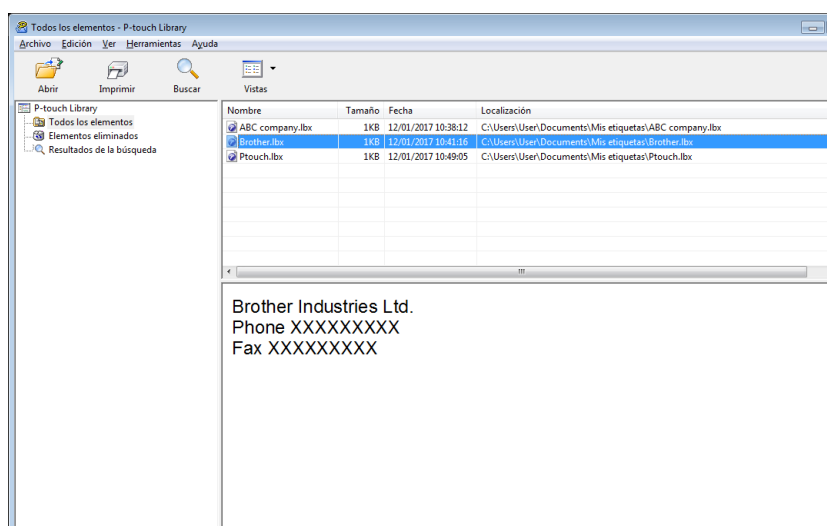
Muestra una vista previa de las plantillas seleccionadas en la lista de plantillas.

Explicaciones de los iconos de la barra de herramientas

Icono	Nombre del botón	Función
	Abrir	Abre la plantilla seleccionada.
	Imprimir	Imprime la plantilla seleccionada con la impresora de etiquetas.
	Buscar	Permite buscar plantillas registradas en P-touch Library.
	Vistas	Cambia las vistas de archivos.

Apertura y edición de plantillas

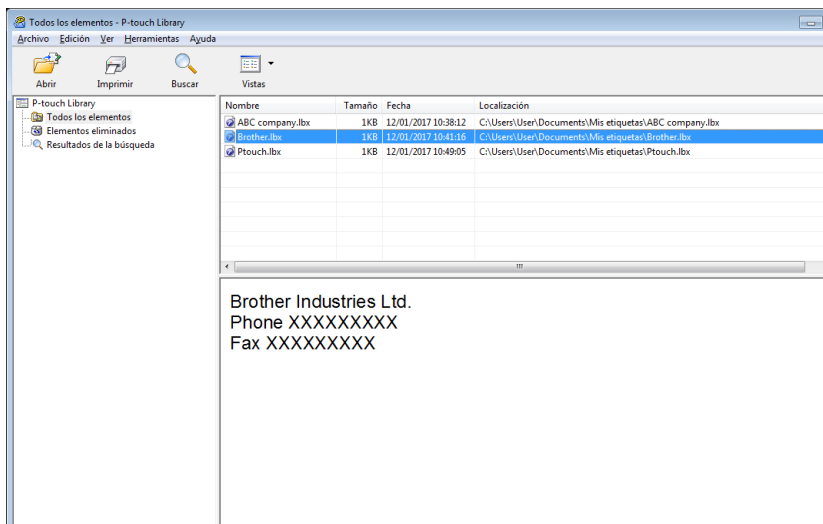
Seleccione la plantilla que desea abrir o editar y haga clic en **[Abrir]**.



Se iniciará el programa asociado a la plantilla, para que pueda editarla.

Impresión de plantillas

Seleccione la plantilla que quiera imprimir y haga clic en **[Imprimir]**.

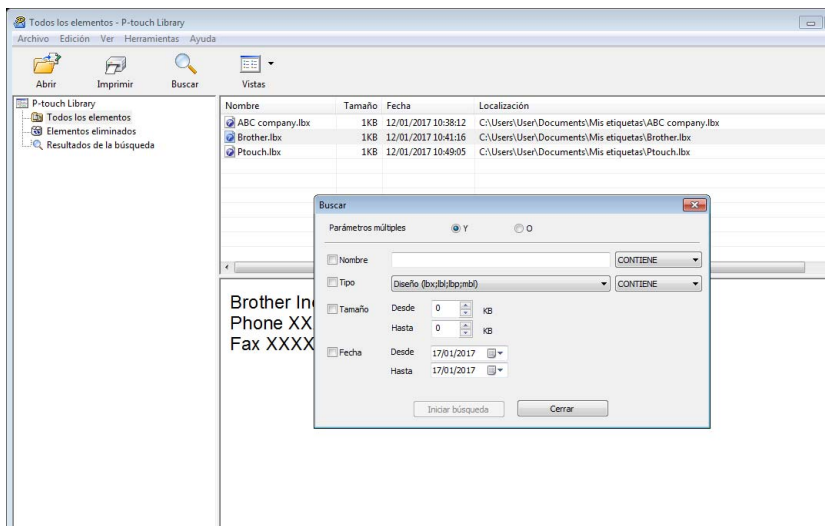


La impresora de etiquetas conectada imprime la plantilla.

Búsqueda de plantillas

Puede buscar plantillas registradas en P-touch Library.

- Haga clic en **[Buscar]**.
Aparecerá el cuadro de diálogo **Buscar**.



- Especifique los criterios de búsqueda.
Dispone de los siguientes criterios de búsqueda:

Configuración	Detalles
Parámetros múltiples	Determina la forma en la que el programa busca cuando se especifican varios criterios. Si se selecciona [Y] , el programa busca archivos que reúnan todos los criterios. Si se selecciona [O] , el programa busca archivos que cumplan alguno de los criterios.
Nombre	Busque una plantilla especificando el nombre de archivo.
Tipo	Busque una plantilla especificando el tipo de archivo.
Tamaño	Busque una plantilla especificando el tamaño de archivo.
Fecha	Busque una plantilla especificando la fecha del archivo.

- Haga clic en **[Iniciar búsqueda]**.
Comenzará la búsqueda.
Los resultados de búsqueda se visualizan en la pantalla.

- 4 Cierre el cuadro de diálogo **Buscar**.
Para confirmar los resultados de la búsqueda, haga clic en [**Resultados de búsqueda**] en la vista carpeta.



Nota

Puede registrar plantillas en P-touch Library arrastrando y soltando las plantillas en la carpeta [**Todos los elementos**] o en la lista de carpetas. También puede configurar P-touch Editor para que registren automáticamente plantillas en P-touch Library, con el siguiente procedimiento:



- 1 Desde el menú P-touch Editor, seleccione [**Herramientas**] - [**Opciones**].
 - 2 En el cuadro de diálogo **Opciones**, haga clic en [**Configuración del registro**] en la pestaña [**General**].
 - 3 Seleccione cuándo se deben registrar las plantillas creadas con P-touch Editor, y enseguida haga clic en [**Aceptar**].
-

Cómo usar P-touch Editor Lite (sólo Windows)

Con P-touch Editor Lite, puede crear rápidamente distintos diseños simples de etiquetas sin instalar ningún controlador o software.

P-touch Editor Lite solamente es compatible cuando se conecta la impresora de etiquetas usando un cable USB.

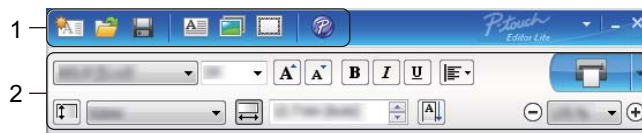
Después de conectar el cable USB, aparece un cuadro de diálogo en la pantalla de la computadora.

- Para Windows Vista, haga clic en  (P-touch Editor Lite).
- Para Windows 7 / Windows 8 / Windows 8.1 / Windows 10, haga clic en “Abrir la carpeta para ver archivos” y enseguida haga doble clic en .








P-touch Editor Lite se inicia.




* La impresora de etiquetas debe ajustarse en el modo P-touch Editor Lite. Presione y mantenga presionado el botón Editor Lite hasta que se encienda el LED de Editor Lite.

Ventana de diseño



















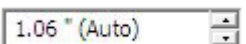


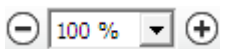








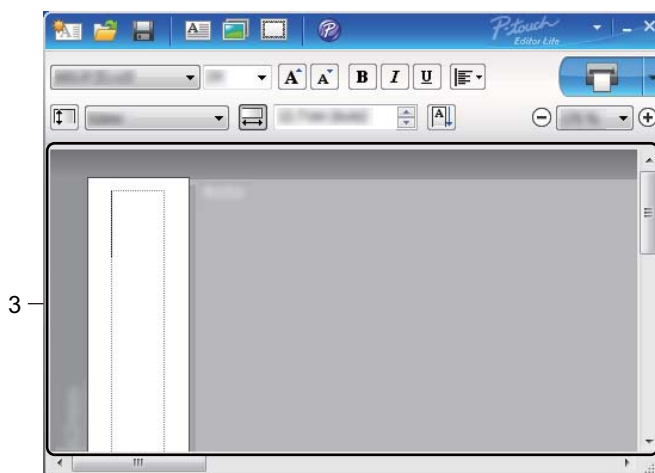
1 Barra de herramientas de comandos

Icono	Función
	Muestra la pantalla de creación de nueva etiqueta.
	Abre un archivo guardado con P-touch Editor Lite.
	Guarda los datos en su computadora, pero no en la impresora de etiquetas.
	Inserta una nueva casilla de texto (útil al crear etiquetas que contienen líneas de texto simples y únicas).
	Inserta una imagen en su etiqueta. Desde archivo: Inserta una imagen guardada en su computadora. Captura de pantalla: Inserta el área seleccionada de la pantalla de la computadora como un gráfico. Símbolo: Inserta uno de los símbolos integrados de su computadora.
	Inserta un marco.
	Salida de P-touch Editor Lite e inicia P-touch Editor.

Icono	Función
	Muestra el menú. El menú incluye todas las funciones de P-touch Editor Lite.
	Minimiza P-touch Editor Lite.
	Salida de P-touch Editor Lite.

2 Barra de herramientas de propiedades

Icono	Función
	Haga clic en  para cambiar la fuente.
	Haga clic en  para especificar el tamaño de la fuente. Puede ajustar el tamaño de la fuente a un nivel superior o inferior haciendo clic en  o  .
	Especifica el estilo de la fuente:  /  Negrita  /  Cursiva  /  Subrayado
	Especifica la alineación del texto en un cuadro de texto.
 	Ajusta la anchura de la etiqueta. Haga clic en  para detectar automáticamente la anchura de la etiqueta insertada.
 	Establece la longitud de la etiqueta. Haga clic en  para ajustar automáticamente la longitud de la etiqueta para acomodar el texto introducido.
	Ajusta/cancela la dirección de la etiqueta en vertical.
	Haga clic en  para ajustar el factor de zoom para la Vista de etiqueta. También puede cambiar el factor de zoom haciendo clic en  o  .
	Haga clic en  para imprimir normalmente o  para imprimir con opciones. Corte automático: Cada etiqueta se corta automáticamente después de imprimir. Cortar al final: Corta las etiquetas después de imprimir la última etiqueta. Copias: Imprime múltiples copias de la etiqueta.




3 Vista de etiqueta

Imagen	Función
	<p>Esta vista de etiqueta se visualiza cuando se inicia el software. La anchura de la etiqueta actualmente establecida se visualiza en el lado izquierdo de la imagen de la etiqueta. Cuando se muestra "Automático" se muestra en el lado derecho, la longitud de la etiqueta se ajusta automáticamente a la longitud del texto.</p>
	<p>Para cambiar manualmente la longitud y anchura de la etiqueta, mueva el puntero al borde del área de la etiqueta, y enseguida arrástrela cuando aparezca la línea azul.</p>
	<p>Para ajustar el tamaño de la ventana de P-touch Editor Lite, mueva el puntero sobre un borde de la ventana y arrástrelo cuando el puntero cambia a una flecha.</p>
	<p>Algunas veces se visualizan las líneas de guía cuando se mueven objetos. Se muestran cuando el objeto se alinea con el borde izquierdo, derecho, superior o inferior del área que se puede imprimir, o en el centro. En la ilustración de la izquierda, las líneas de guía indican que el objeto está centrado con el borde superior de la etiqueta.</p>
	<p>Los cuadros de texto insertados, las imágenes y los marcos son tratados como objetos. Los objetos son rodeados por indicadores (señalados con ocho puntos azules).</p>
	<p>Indica que se ha seleccionado un objeto.</p>
	<p>El puntero cambia a flecha cuando se mueve sobre el indicador. Arrastre los indicadores para cambiar el tamaño del objeto.</p>
	<p>Para mover objetos, arrástrelos cuando el puntero cambia a una cruz. Para objetos de texto, el puntero solamente cambia a un cruz sobre el borde del objeto.</p>

Haga clic derecho en el área de la vista de diseño para seleccionar y ejecutar los siguientes elementos de menú.

Otras funciones (clic derecho para ver)

Menú	Procedimiento
Deshacer Rehacer	Haga clic en Deshacer para deshacer la última operación. Haga clic en Rehacer para rehacer la última operación.
Cortar Copiar Pegar	Seleccione el área de texto (u objeto) que desea cortar o copiar y seleccione Cortar o Copiar . Haga clic en el área de destino y seleccione Pegar .
Márgenes	La función no está disponible para impresoras QL.
Insertar	Haga clic en Insertar . Seleccione Cuadro de texto para insertar texto a la etiqueta. Seleccione Desde archivo para insertar una imagen guardada en su computadora. Seleccione Captura de pantalla para insertar el área seleccionada de la pantalla de la computadora. Seleccione Símbolo para insertar uno de los símbolos integrados de su computadora. Seleccione Marco para insertar uno de los marcos integrados de P-touch Editor Lite.
Dirección	Seleccione el objeto de texto y haga clic en Texto horizontal o Texto vertical para cambiar la dirección del texto.
Numeración	Seleccione el número o letra con su texto y haga clic en Numeración para insertar un número incrementado o letra en cada etiqueta. Haga clic en  a la derecha del botón Imprimir y haga clic en Opciones de impresión . Seleccione la casilla de Numeración e ingrese el número de etiquetas que desea imprimir en el campo Recuento . Haga clic en el botón Imprimir .
Cambiar imagen	Seleccione la imagen y haga clic en Cambiar imagen para reemplazar la imagen actual por una imagen distinta.
Girar	Gira objetos a 0° , 90° , 180° o 270° .
Orden	Seleccione uno de los objetos y haga clic en Orden , enseguida seleccione Traer al frente , Enviar al fondo , Traer hacia adelante o Enviar hacia atrás para establecer el orden de cada objeto en el nivel.
P-touch Editor...	Haga clic en P-touch Editor para usar temporalmente P-touch Editor. Para el uso continuo de P-touch Editor, presione y mantenga presionado el botón Editor Lite hasta que se apague el LED de Editor Lite.
Opciones	Haga clic en Opciones . Seleccione milímetros (mm) o pulgadas (pulg) para establecer el ajuste de las unidades de medición. Seleccione el idioma de P-touch Editor Lite. Reinicie la aplicación para aplicar el nuevo " Idioma " seleccionado. Seleccione Visualizar nuevo valor después de imprimir o Restaurar valores originales después de imprimir para establecer la opción de numeración.
Página web de soporte de Brother	Haga clic en Página web de soporte de Brother para ir al sitio web para solicitar asistencia e información.
Acerca de...	Haga clic en Acerca de para obtener información sobre la versión de P-touch Editor Lite.
Salir	Haga clic en Salir para salir de P-touch Editor Lite.

El software se puede actualizar a la última versión disponible mediante P-touch Update Software.



Nota

- Es posible que el software real difiera del contenido de este manual.
- No apague la fuente de alimentación mientras transfiere datos o actualiza el firmware.

Actualización de P-touch Editor y P-touch Address Book (solo en Windows)



Importante

(Solo en Windows) Antes de actualizar P-touch Editor y P-touch Address Book, instale el controlador de la impresora.

Para Windows



1 Inicie el P-touch Update Software.

■ Para Windows Vista / Windows 7

Haga doble clic en el icono de **[P-touch Update Software]**.



Nota

También se puede usar el siguiente método para iniciar P-touch Update Software:

Haga clic en el botón Inicio y, luego, seleccione **[Todos los programas] - [Brother P-touch] - [P-touch Update Software]**.

■ Para Windows 8 / Windows 8.1

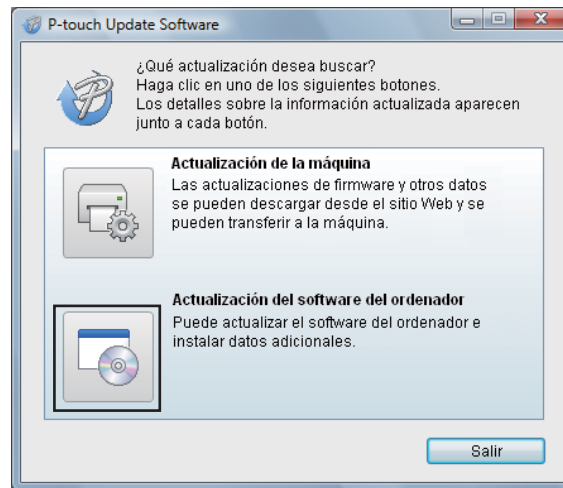
Haga clic en **[P-touch Update Software]** en la pantalla **[Aplicaciones]** o haga doble clic en **[P-touch Update Software]** en el escritorio.

■ Para Windows 10

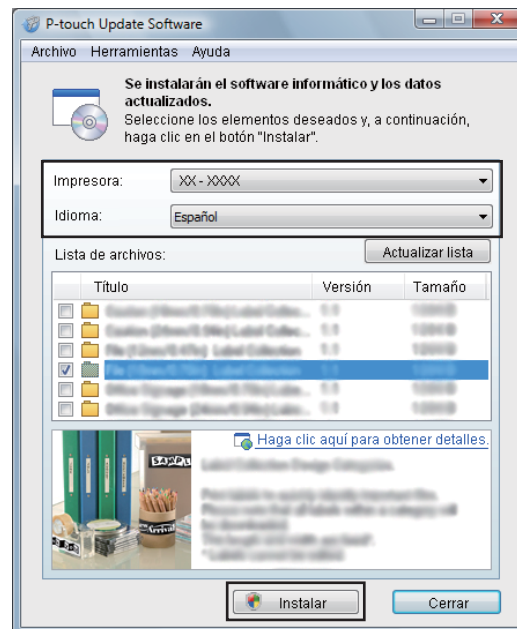
Desde el botón de Inicio, haga clic en **[Brother P-touch] - [P-touch Update Software]**, o haga doble clic en **[P-touch Update Software]** en el escritorio.



- 2 Haga clic en el icono **[Actualización del software del ordenador]**.



- 3 Seleccione la **[Impresora]** y el **[Idioma]**, seleccione las casillas ubicadas junto a Cable Label Tool y P-touch Editor, y enseguida haga clic en **[Instalar]**.



- 4 Aparecerá un mensaje que indica que la instalación ha finalizado.

Para computadoras Mac

- 1 Haga doble clic en el icono **[P-touch Update Software]** del escritorio.

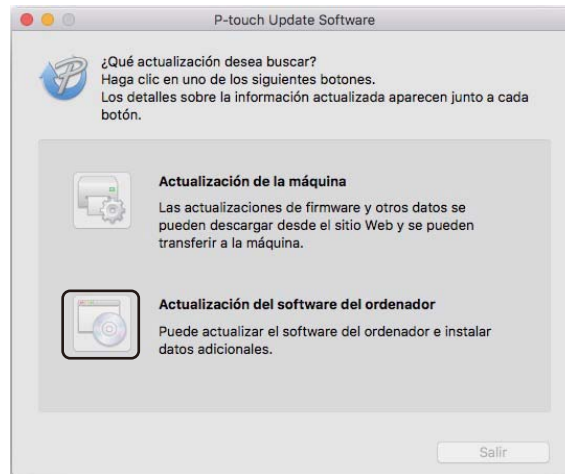
 **Nota**

También se puede usar el siguiente método para iniciar P-touch Update Software:

Haga doble clic en **[Macintosh HD] - [Aplicaciones] - [P-touch Update Software]**, y enseguida haga doble clic en el icono de la aplicación **[P-touch Update Software]**.



- 2 Haga clic en el icono **[Actualización del software del ordenador]**.



- 3 Seleccione la **[Impresora]** y el **[Idioma]**, seleccione la casilla ubicada junto a P-touch Editor, y enseguida haga clic en **[Instalar]**.
- 4 Aparecerá un mensaje que indica que la instalación ha finalizado.

Actualización de P-touch Editor Lite (solo en Windows) y el firmware

⚠ Importante

- Antes de actualizar el firmware debe instalar el controlador de impresora.
- No apague la fuente de alimentación mientras transfiere datos o actualiza el firmware.
- Si se está ejecutando otra aplicación, ciérrela.

Para Windows

1 Encienda la impresora de etiquetas y conecte el cable USB.

2 Inicie el P-touch Update Software.

■ Para Windows Vista / Windows 7

Haga doble clic en el icono de **[P-touch Update Software]**.



Nota

También se puede usar el siguiente método para iniciar P-touch Update Software:

Haga clic en el botón Inicio y, luego, seleccione **[Todos los programas] - [Brother P-touch] - [P-touch Update Software]**.

■ Para Windows 8 / Windows 8.1

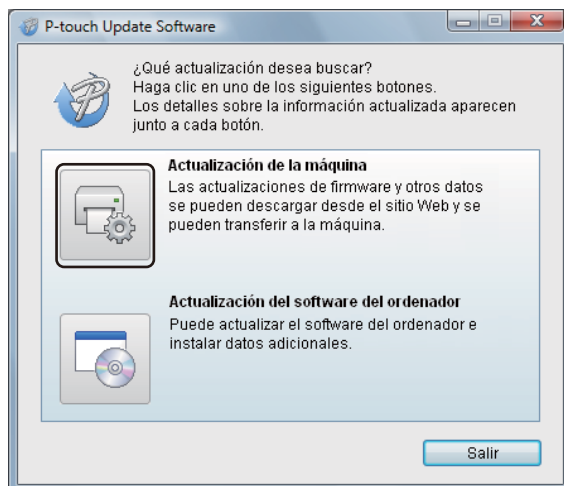
Haga clic en **[P-touch Update Software]** en la pantalla **[Aplicaciones]** o haga doble clic en **[P-touch Update Software]** en el escritorio.

■ Para Windows 10

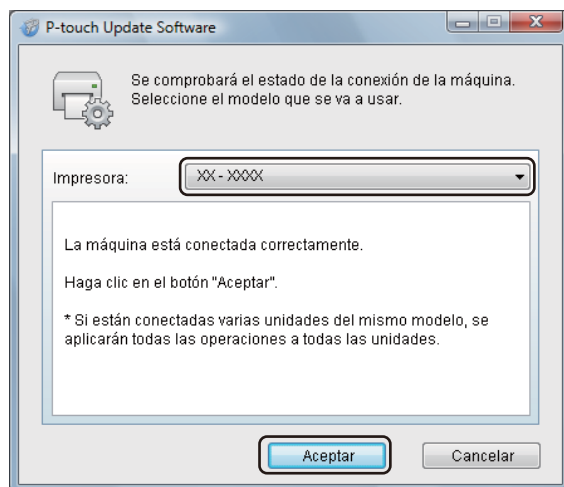
Desde el botón de Inicio, haga clic en **[Brother P-touch] - [P-touch Update Software]**, o haga doble clic en **[P-touch Update Software]** en el escritorio.



- Haga clic en el icono **[Actualización de la máquina]**.



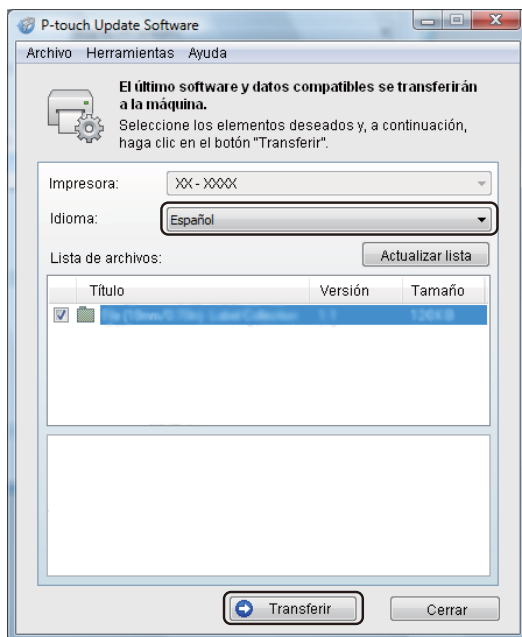
- Seleccione **[Impresora]**, compruebe que se muestra el mensaje **La máquina está conectada correctamente** y, luego, haga clic en **[Aceptar]**.



- 5 Seleccione [**Idioma**], marque la casilla de verificación situada junto al firmware que va a actualizar y, a continuación, haga clic en [**Transferir**].

! Importante

No apague la impresora de etiquetas ni desconecte el cable durante la transferencia de datos.



- 6 Compruebe el contenido que se va a actualizar y haga clic en [**Inicio**] para comenzar con la actualización. Comenzará la actualización del firmware.

! Importante

No apague la impresora de etiquetas ni desconecte el cable durante el proceso de actualización.

Para computadoras Mac

- 1 Encienda la impresora de etiquetas y conecte el cable USB.
- 2 Haga doble clic en el icono [**P-touch Update Software**] del escritorio.

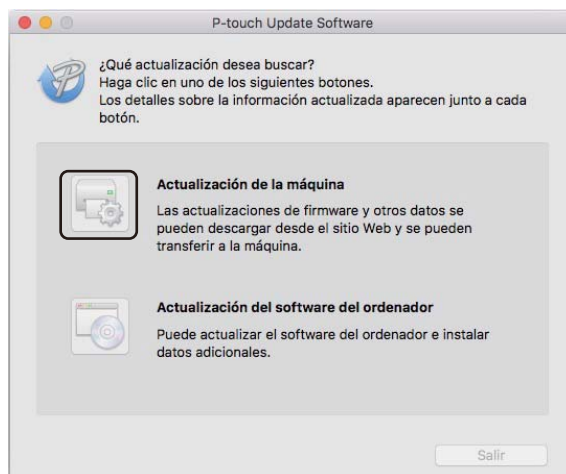
Nota

También se puede usar el siguiente método para iniciar P-touch Update Software:

Haga doble clic en [**Macintosh HD**] - [**Aplicaciones**] - [**P-touch Update Software**], y enseguida haga doble clic en el icono de la aplicación [**P-touch Update Software**].



- Haga clic en el icono [**Actualización de la máquina**].



- Seleccione [**Impresora**], compruebe que se muestra [**La máquina está conectada correctamente.**], y luego haga clic en [**Aceptar**].
- Seleccione [**Idioma**], marque la casilla de verificación situada junto al firmware que va a actualizar y, a continuación, haga clic en [**Transferir**].

⚠ **Importante**

No apague la impresora de etiquetas ni desconecte el cable durante la transferencia de datos.

- Compruebe el contenido que quiera actualizar y haga clic en [**Inicio**] para comenzar con la actualización.
Comenzará la actualización del firmware.

📝 **Nota**

No apague la impresora de etiquetas durante el proceso de actualización.



Apéndice

Restablecer la impresora de etiquetas	63
Mantenimiento	64
Solución de problemas	67
Especificaciones del producto	75

Restablezca la memoria interna de su impresora de etiquetas para borrar todos los archivos de etiqueta guardados, o si la impresora de etiquetas no funciona correctamente.

Reajuste de toda la configuración a la configuración de fábrica utilizando los botones de la impresora de etiquetas

Para restablecer la impresora de etiquetas, realice el siguiente procedimiento.

- 1 Apague la impresora de etiquetas.
- 2 Presione y mantenga presionado el botón de encendido (⏻) y enseguida presione el botón de cortador (✂).
El LED de estado se enciende en naranja y el LED de Editor Lite parpadea en verde.
- 3 Presione el botón de cortador (✂) tres veces para restablecer toda la configuración (incluida la configuración del dispositivo) a los valores predeterminados de fábrica.
El LED de estado se enciende en naranja y el LED de Editor Lite se enciende en verde.

Reajuste de datos utilizando la Herramienta de configuración de la impresora

También puede usar la Herramienta de configuración de la impresora para restablecer todos los ajustes de la impresora de etiquetas a los ajustes de fábrica.

Para obtener más información, consulte *Restablecer configuración original* en la página 18.

Recomendamos limpiar la impresora de etiquetas regularmente para mantener su rendimiento en niveles correctos.

**Nota**

Desconecte siempre el cable de alimentación de CA antes de limpiar la impresora de etiquetas.

Limpieza del exterior de la unidad

Limpie el polvo y las marcas de la unidad principal con un paño suave y seco.

Use paño ligeramente humedecido con agua si es difícil quitar las marcas.

**Nota**

No utilice disolvente para pintura, benceno, alcohol u otro disolvente orgánico.

Estas pueden deformar o averiar la carcasa de su impresora de etiquetas.

Limpieza del cabezal de impresión

El rollo DK (tipo de papel de registro térmico) usado con la máquina está diseñado para limpiar el cabezal de impresión automáticamente. Cuando el rollo DK pasa el cabezal de impresión durante la impresión y alimentación de etiquetas, el cabezal de impresión se limpia.

Limpieza del rodillo

Limpie el rodillo usando la hoja de limpieza (disponible por separado).

La impresora de etiquetas contiene solamente una hoja de limpieza.

**Nota**

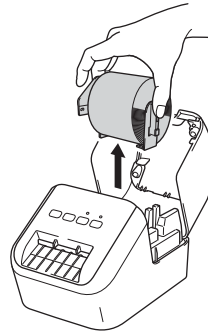
Cuando limpie el rodillo, asegúrese de usar la hoja de limpieza suministrada de manera exclusiva para esta impresora de etiquetas.

Si usa otras hojas de limpieza, la superficie del rodillo se puede averiar y puede ocasionar una avería.

- 1 Apague la alimentación de la impresora de etiquetas.
- 2 Sujete la impresora de etiquetas por la parte frontal y levante firmemente la cubierta del compartimiento del rollo DK para abrirla.



3 Quite el rollo DK.



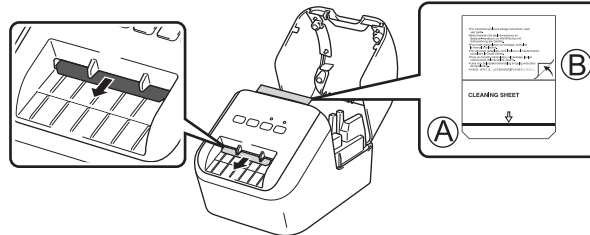
 **Nota**

Asegúrese de quitar el rollo DK antes de limpiar el rodillo. La función de limpieza del rodillo no funcionará correctamente si no se quita el rollo DK.

4 Quite la pieza (B) de la hoja de limpieza. Inserte el borde (A) de la hoja de limpieza en las unidades de impresión.

 **Nota**

El lado impreso de la hoja de limpieza debe estar orientado hacia arriba.



5 Cierre la cubierta del compartimiento del rollo DK y encienda la impresora de etiquetas.

6 Presione el botón de alimentación (⏻) por más de un segundo.

Se expulsa la hoja de limpieza.

La cara adhesiva de la hoja de limpieza elimina las manchas o el polvo del rodillo.

 **Nota**

- Si la hoja de limpieza no es expulsada, presione y mantenga presionado el botón de alimentación (⏻) hasta que salga expulsada la hoja de limpieza.
- Deseche la hoja de limpieza después del uso.

Limpieza de la salida de etiquetas

Si una etiqueta ocasiona que la máquina se atasque debido a los residuos adhesivos pegados a la salida de etiquetas, limpie la salida de etiquetas con un paño.

Use un paño ligeramente humedecido si es difícil quitar el adhesivo, si es necesario.

Información general

En este capítulo se explica cómo resolver los problemas típicos que pueden surgir cuando usa impresora de etiquetas. Si tiene algún problema con la impresora de etiquetas, primero compruebe que haya realizado las siguientes tareas correctamente:

- Conecte la impresora de etiquetas a una salida de alimentación de CA. Para obtener más información, consulte *Conexión del cable de alimentación de CA* en la página 6.
- Quite todos los embalajes de protección de la impresora de etiquetas.
- Instale y seleccione el controlador de impresora correcto. Para obtener más información, consulte *Instalación de software y de los controladores de la impresora en una computadora* en la página 7.
- Conecte la impresora de etiquetas a una computadora o dispositivo móvil. Para obtener más información, consulte *Conexión de la impresora de etiquetas a una computadora* en la página 7.
- Cierre la cubierta del compartimiento del rollo DK por completo.
- Inserte un rollo DK correctamente. Para obtener más información, consulte *Carga del rollo DK* en la página 4.


Si continúa teniendo problemas, lea los consejos de solución de problemas que se presentan en este capítulo para obtener ayuda. Si después de leer este capítulo no puede resolver el problema, visite la página web de soporte de Brother en support.brother.com

Problemas de impresión

Problema	Solución
La impresora de etiquetas no imprime, o se recibe un error de impresión.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Está suelto el cable? Verifique que el cable esté conectado de manera segura. • ¿Ha instalado el rollo DK correctamente? Si no lo ha hecho, quite el rollo DK y reinstálelo. • ¿Queda suficiente rollo disponible? Compruebe que hay suficiente rollo restante. • ¿Está abierta la cubierta del compartimiento del rollo DK? Compruebe que la cubierta del compartimiento del rollo DK está cerrada. • ¿Ocurrió un error de impresión o de transmisión? Apague la impresora de etiquetas, y enseguida enciéndala nuevamente. Si el problema persiste, contacte con su distribuidor de Brother. • Si la impresora de etiquetas está conectada a través de un concentrador USB, intente conectarla directamente a su computadora. De lo contrario, intente conectarla a otro puerto USB. • Si usa P-touch Editor, seleccione el tamaño de rollo DK en la lista desplegable [Tipo de papel] (Windows) / [Medio de impresión] (Mac).
El LED de estado no se enciende.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Está bien introducido el cable de alimentación de CA? Compruebe que el cable de alimentación de CA está introducido. Si está bien introducido, intente enchufarlo a otro tomacorriente de CA.
La etiqueta impresa contiene rayas o caracteres de mala calidad, o la etiqueta no se alimenta correctamente.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿El cabezal de impresión o el rodillo están sucios? Si bien el cabezal de impresión suele permanecer limpio en condiciones de uso normales, es posible que se atasquen pelusas o polvo provenientes del rodillo en el cabezal de impresión. Si esto ocurre, limpie el rodillo. Para obtener más información, consulte <i>Limpieza del rodillo</i> en la página 64.
En la computadora aparece un error de transmisión de datos.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿La impresora de etiquetas está en el modo de enfriamiento (el LED de estado parpadea en naranja)? Espere hasta que el LED de estado deje de parpadear y vuelva a intentar la impresión.
La etiqueta no sale correctamente después de la impresión.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que la ranura de salida de etiquetas no esté bloqueada. • Compruebe que el rollo DK está correctamente ajustado. Para ello, retire el rollo DK y vuelva a instalarlo. • Compruebe que la cubierta del compartimiento del rollo DK está cerrada correctamente.
Quiero cancelar el trabajo de impresión actual.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que la impresora de etiquetas esté encendida y, luego, presione el botón de encendido (⏻).
La calidad de la impresión es baja.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Hay polvo o pelusas en el rodillo que no permiten que este gire con libertad? Limpie el rodillo usando la hoja de limpieza disponible por separado. Para obtener más información, consulte <i>Limpieza del rodillo</i> en la página 64.

Problema	Solución
Después de reemplazar el rollo, mientras está activada la función del complemento, el estilo del diseño no se actualizó.	<ul style="list-style-type: none"> • Cierre P-touch Editor para salir del complemento, y enseguida vuelva a activar el complemento.
El icono P-touch Add-In no se visualiza en Microsoft Word.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Se inició Microsoft Word desde Microsoft Outlook? • ¿Se eligió Microsoft Word como editor predeterminado para Microsoft Outlook? <p>Debido a las limitaciones del programa, el Complemento de Microsoft Word no funciona con los ajustes anteriores. Cierre Microsoft Outlook, y reinicie Microsoft Word.</p>
Error del cortador	<ul style="list-style-type: none"> • Si se produce un error del cortador, mantenga la cubierta del compartimiento del rollo DK cerrada y presione el botón de encendido (⏻). El cortador volverá a su posición normal y apaga la impresora de etiquetas automáticamente. <p>Asegúrese de que la impresora de etiquetas esté desactivada y elimine las etiquetas atascadas. Si necesita más asistencia, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Brother.</p>
Quiero restablecer la impresora de etiquetas.	<p>Presione y mantenga presionado el botón de cortador (✂) mientras mantiene presionado el botón de encendido (⏻) cuando está apagada la impresora de etiquetas. Cuando el LED de Editor Lite empieza a parpadear y el LED de estado se enciende en naranja, presione el botón de cortador (✂) tres veces mientras sigue presionando el botón de encendido (⏻). La impresora de etiquetas restablecerá los ajustes de fábrica.</p>

Problema	Solución
<p>Los códigos de barras impresos no pueden leerse.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Imprima las etiquetas de modo que los códigos de barras estén alineados con el cabezal de impresión como aparece a continuación: <div data-bbox="889 390 1208 550" style="text-align: center;"> </div> <ol style="list-style-type: none"> 1 Cabezal de impresión 2 Códigos de barras 3 Orientación de impresión <ul style="list-style-type: none"> ■ Inténtelo con otro escáner. ■ Recomendamos que imprima el código de barras con las opciones de Calidad de impresión establecidas en [Dar prioridad a la calidad de la impresión] (a excepción de la impresión en 2 colores). <p>Para Windows Vista</p> <p>Para visualizar las opciones de [Calidad], abra las propiedades de la impresora haciendo clic en el botón Inicio - [Panel de control] - [Hardware y sonido] - [Impresoras], haga clic derecho en la impresora de etiquetas que desea para configurar, y enseguida haga clic en [Preferencias de impresión].</p> <p>Para Windows 7</p> <p>Para visualizar las opciones de [Calidad], abra las propiedades de la impresora haciendo clic en el botón Inicio - [Dispositivos e impresoras], haga clic derecho en la impresora de etiquetas que desea configurar, y enseguida haga clic en [Preferencias de impresión].</p> <p>Para Windows 8 / Windows 8.1</p> <p>Para mostrar las opciones de [Calidad], abra las propiedades de la impresora haciendo clic en [Panel de control] en la pantalla [Aplicaciones] - [Hardware y sonido] - [Dispositivos e impresoras], haga clic derecho en la impresora de etiquetas que quiera configurar y, después, haga clic en [Preferencias de impresión].</p> <p>Para Windows 10</p> <p>Para visualizar las opciones de [Calidad], abra las propiedades de la impresora haciendo clic en el botón Inicio - [Ajustes] - [Dispositivos] - [Impresoras y escáneres] - [Dispositivos e impresoras], haga clic derecho en la impresora de etiquetas que desea configurar, y enseguida haga clic en [Preferencias de impresión].</p> <p>Para computadoras Mac</p> <p>Para cambiar las opciones de Calidad de impresión, abra el cuadro de diálogo Imprimir y elija [Básica] en el menú emergente de opciones de impresión.</p>









Problema	Solución
Aparece una línea vertical blanca cuando se imprime en rojo.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Extraiga el rollo DK de la impresora de etiquetas. 2 Cierre la cubierta del compartimiento del rollo DK por completo. 3 Presione y mantenga presionado el botón Editor Lite por más de cinco segundos. Espere mientras el rodillo de la platina gira. 4 Cuando se detiene el rodillo de la platina, cargue el rollo DK. <p>El rodillo girará por aproximadamente 40 segundos.</p>
Deseo alimentar la etiqueta.	Presione el botón de alimentación (↑ ) durante un segundo.



















Información de la versión






Problema	Solución
No conozco el número de versión del firmware de la impresora de etiquetas.	<p>Puede utilizar el siguiente procedimiento.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Encienda la impresora de etiquetas. 2 Presione y mantenga presionado el botón de cortador (✂) por varios segundos para imprimir el informe. <p>Cuando imprima este informe, se recomienda un rollo DK con etiquetas de 1,1" (29 mm) o más anchas y con una longitud de impresión de 2,5" (64 mm).</p> <p>No se pueden usar rollos DK para la impresión en 2 colores.</p>
Quiero confirmar que estoy usando la última versión del software.	<p>Utilice P-touch Update Software para confirmar si tiene o no la última versión.</p> <p>Consulte <i>Cómo actualizar P-touch Software</i> en la página 55 para obtener más información sobre P-touch Update Software.</p>

Indicadores LED


Los indicadores se encienden y parpadean para indicar el estado de la impresora de etiquetas.

-  o  o  El indicador se ilumina en el color que se muestra
-  o  o  El indicador parpadea en el color que se muestra
-  El indicador puede estar apagado o parpadear en cualquier color
-  Indicador apagado

LED de estado	LED de Editor Lite	Estado
		Apagado
		Encendido
		Modo de alimentación
		Modo de impresión
		Modo de rotación de rodillo de avance/retroceso
		Modo de corte
		
		Modo de preparación de impresión
		Cancelación de trabajo
		Recibiendo datos de la computadora
		Transfiriendo datos
		La cubierta del compartimiento del rollo DK está abierta. Cierre la cubierta del compartimiento del rollo DK correctamente.
		Modo de restablecimiento Para obtener más información, consulte <i>Reajuste de toda la configuración a la configuración de fábrica utilizando los botones de la impresora de etiquetas</i> en la página 63.
		El botón de cortador (>⌘) es presionado tres veces en el modo de restablecimiento.
		Modo de apagado de sistema El botón de cortador (>⌘) es presionado una vez o dos veces en el modo de restablecimiento.
		Modo de enfriamiento
		Modo de sobrescritura de datos
		Modo de reinicio

LED de estado	LED de Editor Lite	Estado
 (1 vez en 2 segundos)		Fin del rollo DK
		Error de alimentación
		Se abrió la cubierta del compartimiento del rollo DK cuando estaba en uso la impresora de etiquetas.
		Error de falta de material
		Error de medio incorrecto
		Error de comando de comunicación Error de impresión en alta resolución de soporte en 2 colores
 (2 veces en 2 segundos)		Error del cortador
		Error de sistema

Solución de problemas

Problema	Solución
Se han recibido datos en búfer	<p>Los datos de impresión se han guardado en el búfer. Si la impresora de etiquetas no ha recibido los datos completos, la impresión no comenzará.</p> <p>Apague la impresora de etiquetas, y enseguida enciéndala nuevamente.</p>
El cabezal se está enfriando	<p>El cabezal térmico está demasiado caliente.</p> <p>La impresora de etiquetas se detiene y reanuda la impresión una vez que el cabezal térmico se ha enfriado. El cabezal puede calentarse demasiado si imprime un gran número de etiquetas.</p> <p>Cuando se calienta excesivamente el cabezal térmico, podría producir que la imagen aparezca fuera del área de impresión. Para evitar o retrasar el sobrecalentamiento, asegúrese también de que la impresora de etiquetas cuente con una ventilación adecuada y no esté situada en un espacio cerrado.</p> <p>Si la impresora de etiquetas debe enfriarse al haberse sobrecalentado debido al tipo de rollo DK que se esté utilizando o al contenido de la etiqueta, es posible que la impresión tarde más de lo habitual.</p> <p> Nota</p> <p>Esta condición se puede dar con más frecuencia cuando la impresora de etiquetas se utiliza en grandes altitudes (más de 10.000 pies (3.048 metros)), debido a una menor densidad del aire disponible para enfriar la impresora de etiquetas.</p>
impresora de etiquetas está en el modo de reinicio	Para resolver el problema, póngase en contacto con su distribuidor o servicio de atención al cliente de Brother para recibir asistencia.
Errores del rollo DK	<p>Compruebe lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Está utilizando el rollo DK correcto. • Hay suficientes etiquetas restantes. • El rollo DK se encuentra instalado correctamente.
Quiero reajustar un error	<p>Para restablecer un error:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Abra la cubierta del compartimiento del rollo DK, y enseguida ciérrela. 2 Si el error no se restablece, presione el botón de cortador (✂). 3 Si no se restablece el error, apague la impresora de etiquetas, y enseguida enciéndala nuevamente. 4 Si no se restablece el error, contacte al servicio al cliente de Brother.

Especificaciones de la impresora de etiquetas

Tamaño		
Dimensiones	Aproximadamente 4,9 (An) x 8,4 (P) x 5,6 (Al) in./125,3 (An) x 213 (P) x 142 (Al) mm	
Peso	Aproximadamente 2,53 lb (1,15 kg) (sin rollos DK)	
Indicadores LED		
LED de Editor Lite (verde), LED de estado (verde, naranja, rojo)		
Botones		
Botón de encendido, Botón de alimentación, Botón de cortador, Botón Editor Lite		
Impresión		
Método	Impresión térmica directa por cabezal térmico	
Cabezal de impresión	300 dpi / 720 puntos	
Resolución de impresión	Estándar: 300 dpi x 300 dpi Modo Alta resolución: 300 dpi x 600 dpi	
Velocidad de impresión	Máx. 5,8"/seg. (148 mm/seg.) Impresión en 2 colores (negro y rojo en rollo DK blanco): Máx. 0,9"/seg. (24 mm/seg.) La velocidad de impresión real varía según las condiciones.	
Ancho máximo de impresión	2,3" (58 mm)	
Interfaz		
Puerto USB	Versión 2.0 Full Speed (periférico)	
Alimentación eléctrica		
Alimentación eléctrica	120 V CA 60 Hz 1,7 A	
Apagado automático	Apagado/10/20/30/40/50/60 minutos (Para cambiar la configuración de apagado automático, consulte <i>Cambio de la configuración de la impresora de etiquetas</i> en la página 13.)	
Otro		
Cortador	Cortador automático duradero	
Entorno	Temperatura/humedad de operación	En funcionamiento: entre 50 °F (10 °C) y 95 °F (35 °C) / entre 20 % y 80 % Temperatura máxima de termómetro húmedo: 80,6 °F (27 °C)
Sistemas operativos compatibles		
Consulte support.brother.com para obtener una lista completa y actualizada de software.		

brother