



QL-1100

Guide d'installation rapide (français)

Nous vous remercions d'avoir acheté l'imprimante d'étiquettes QL-1100!

Lisez le *Guide de sécurité du produit*, puis ce *Guide d'installation rapide* pour connaître la bonne procédure d'installation. Après avoir lu ce guide, conservez-le dans un endroit sûr pour une référence rapide.

REMARQUE

- Les informations fournies dans ce document sont modifiables sans préavis.
- La duplication ou la reproduction non autorisée d'une partie ou de la totalité du contenu de ce document est interdite.

Pour la faire aux questions, du dépannage ou pour télécharger les logiciels et les manuels, visitez support.brother.com

Pour télécharger et installer les pilotes d'imprimante et les logiciels, visitez notre site Web :

install.brother

Pour plus d'informations sur l'installation des pilotes et des logiciels, reportez-vous à la section *Installation de pilotes d'imprimante et de logiciels d'imprimante sur un ordinateur* de ce guide.

Manuels disponibles

■ Guide de sécurité du produit

Ce guide fournit des consignes de sécurité; veuillez le lire avant d'utiliser l'imprimante d'étiquettes.

■ Guide d'installation rapide (ce guide)

Ce guide fournit de l'information de base concernant l'utilisation de l'imprimante d'étiquettes, ainsi que des conseils de dépannage détaillés.

■ Guide de l'utilisateur

Lorsque vous téléchargez le programme d'installation depuis le site install.brother, le dossier « Brother Manual » est créé sur le bureau de votre ordinateur et le *Guide de l'utilisateur* est stocké dans ce dossier.



Ce guide fournit des renseignements complémentaires sur les réglages et les fonctionnalités de l'imprimante d'étiquettes, des conseils de dépannage et des instructions d'entretien.

Vous pouvez télécharger des manuels spécifiques depuis le Brother Solutions Center (Centre de solutions Brother). Visitez le Brother Solutions Center à l'adresse support.brother.com, cliquez sur **Manuels** et rendez-vous sur la page de votre modèle pour télécharger tous les manuels.

Applications prévues pour être utilisées avec des ordinateurs

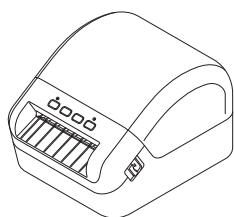
Applications	Caractéristiques	Ordinateur	Connexion	Référence
P-touch Editor 	Logiciel de création d'étiquettes pour ordinateurs. Cette application est livrée avec des outils intégrés de dessin qui vous permettent d'imprimer une grande variété d'étiquettes personnalisées dans des dispositions complexes avec du texte ayant des polices et styles différents, des cadres, des images importées, des codes à barres, etc. L'application de P-touch Editor et les pilotes d'imprimante doivent être installés. (install.brother) Pour plus d'informations, consultez la section <i>Installation de pilotes d'imprimante et de logiciels d'imprimante sur un ordinateur</i> de ce guide. Consultez le <i>Guide de l'utilisateur</i> pour obtenir des conseils sur l'utilisation de P-touch Editor.	Windows/Mac	USB	Consultez la section <i>7. Utilisation de l'imprimante d'étiquettes avec l'ordinateur (P-touch Editor)</i> de ce guide.
P-touch Editor Lite 	Logiciel de création d'étiquettes pour ordinateurs. Avec P-touch Editor Lite, vous n'avez pas besoin d'installer d'application ni de pilote d'imprimante. Il vous suffit de connecter un câble USB à l'imprimante d'étiquettes. Cette application vous permet de créer et d'imprimer des étiquettes simples avec du texte, des cadres et des images.	Windows	USB	Consultez la section <i>8. Utilisation de l'imprimante d'étiquettes avec l'ordinateur (P-touch Editor Lite) (Windows uniquement)</i> de ce guide.

Applications prévues pour être utilisées avec des appareils mobiles

Applications	Caractéristiques	Appareil mobile	Connexion	Référence
Brother iPrint&Label 	Cette application vous permet de créer et d'imprimer des étiquettes en utilisant des modèles sur un téléphone intelligent, une tablette ou un autre appareil mobile directement sur votre imprimante d'étiquettes.	Appareil Android™	USB	Consultez la section 9. <i>Utilisation de l'imprimante d'étiquettes avec un appareil mobile</i> de ce guide.
Mobile Transfer Express 	Cette application permet d'utiliser un appareil mobile pour télécharger des bases de données et des données d'étiquettes (créées sur un ordinateur à l'aide de P-touch Editor et enregistrées sur un service infonuagique) puis de les envoyer à votre imprimante d'étiquettes.			

1. Déballage de l'imprimante d'étiquettes

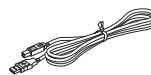
Vérifiez si l'emballage contient les composants suivants avant d'utiliser l'imprimante d'étiquettes. S'il manque un composant ou si un composant est endommagé, veuillez contacter votre revendeur Brother.



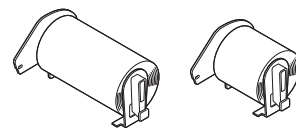
Imprimante d'étiquettes



Cordon d'alimentation c.a.
(La fiche peut varier selon le pays.)



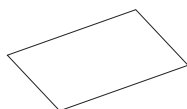
Câble USB



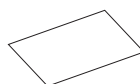
Rouleau DK
(rouleau de démarrage)



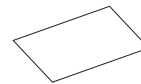
Guide de sécurité du produit



Guide d'installation rapide



Guide-ruban et étiquette DK



Carte de garantie

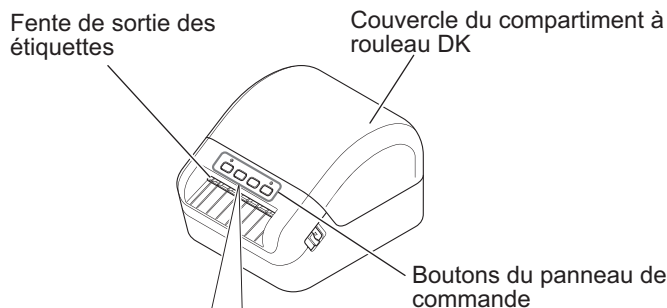
REMARQUE

La QL-1100 de Brother est livrée avec deux rouleaux de démarrage :

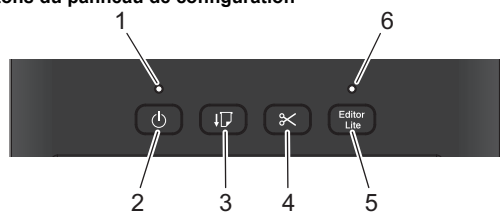
- Un rouleau d'étiquettes DK prédécoupées de démarrage 103 mm x 164 mm (4,07 po x 6,4 po) (40 étiquettes)
- Un rouleau de démarrage de ruban continu DK noir (62 mm (2,4 po))

2. Description des pièces

■ Avant

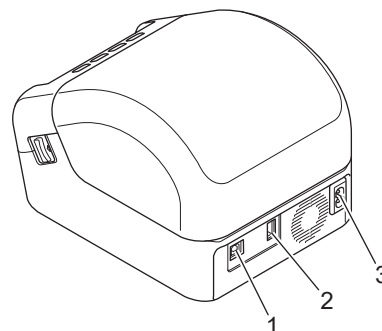


Boutons du panneau de configuration



- | | |
|------------------------------------|-----------------------------|
| 1. Voyant DÉL d'état | 4. Bouton du coupe-ruban |
| 2. Bouton marche-arrêt | 5. Bouton d'Editor Lite |
| 3. Bouton d'alimentation du papier | 6. Voyant DÉL d'Editor Lite |

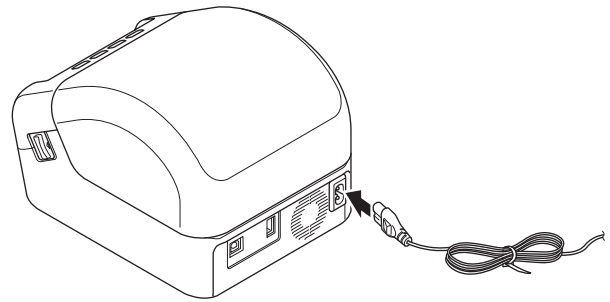
■ Arrière



1. Port USB
2. Port USB hôte
3. Port d'alimentation c.a.

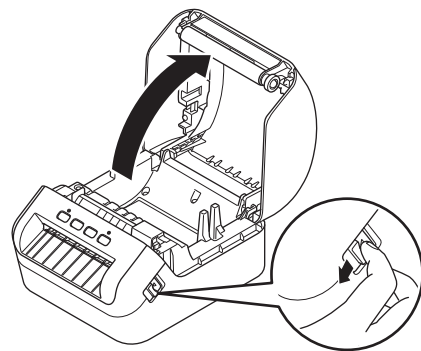
3. Raccordement du cordon d'alimentation

Raccordez le cordon d'alimentation c.a. à l'imprimante d'étiquettes. Ensuite, branchez le cordon d'alimentation c.a. dans une prise de courant alternatif mise à la terre.



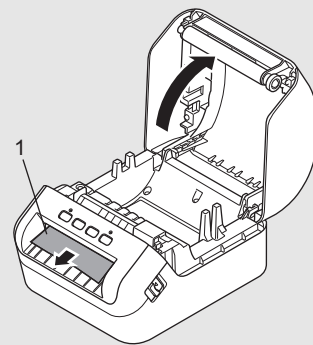
4. Chargement du rouleau DK

1. Assurez-vous que l'imprimante d'étiquettes est hors tension.
2. Poussez les boutons de déverrouillage de chaque côté de l'imprimante d'étiquettes pour débloquer le couvercle du compartiment à rouleau DK.
 - Tenez l'imprimante d'étiquettes par l'avant et soulevez fermement le couvercle du compartiment à rouleau DK pour l'ouvrir.

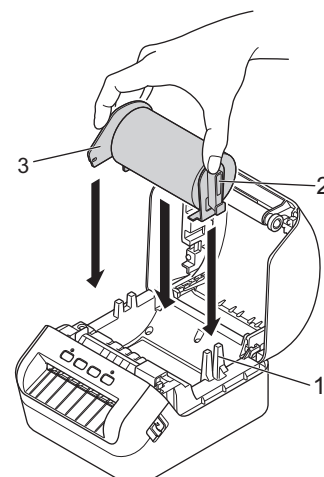


! IMPORTANT

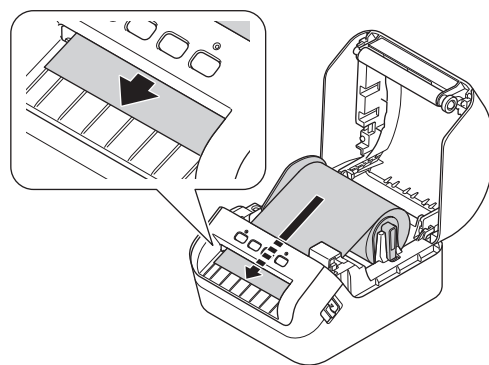
Avant d'utiliser l'imprimante d'étiquettes, retirez la feuille de protection (1) de la fente de sortie des étiquettes.



3. Placez le rouleau DK dans le guide du rouleau (1).
 - Assurez-vous que le bras du rouleau (2) est inséré fermement dans le guide du rouleau.
 - Assurez-vous que le stabilisateur (3) glisse dans l'encoche de l'imprimante d'étiquettes.

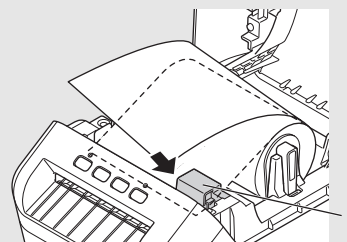


- 4.** Faites passer le rouleau DK à travers l'imprimante d'étiquettes.
- Aligned l'extrémité du rouleau DK avec le bord supérieur droit de la fente de sortie des étiquettes.
 - Vérifiez que le rouleau DK est chargé en position droite pour que les étiquettes ne soient pas imprimées obliquement.
 - Poussez la première étiquette à travers la fente de sortie des étiquettes jusqu'à ce que l'extrémité du rouleau sorte de la fente, comme illustré ci-dessous.

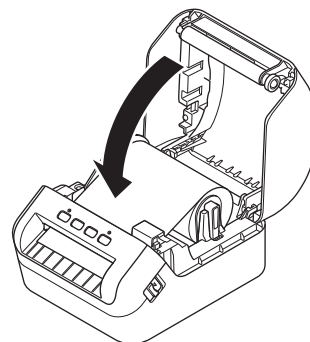


REMARQUE

Si vous avez des difficultés à insérer la première étiquette, essayez de l'insérer par le côté sous le capteur (1).



- 5.** Fermez le couvercle du compartiment à rouleau DK.



IMPORTANT

- Ne laissez pas d'étiquettes imprimées dans l'imprimante d'étiquettes. Les étiquettes pourraient se coincer.
- Lorsque vous ne l'utilisez pas, retirez les rouleaux DK se trouvant à l'intérieur de l'imprimante d'étiquettes et fermez le couvercle du compartiment à rouleau DK pour empêcher la poussière et les débris de s'accumuler dans l'imprimante d'étiquettes.

5. Mise sous/hors tension

Mise sous tension : Appuyez sur le bouton marche-arrêt (⏻) pour mettre l'imprimante d'étiquettes sous tension. Le voyant DÉL d'état devient vert.

IMPORTANT

Appuyez sur le bouton d'alimentation du papier (⏻) pour aligner l'extrémité du rouleau DK.

Mise hors tension : Appuyez sur le bouton marche-arrêt (⏻) de nouveau pour mettre l'imprimante d'étiquettes hors tension.

IMPORTANT

Lorsque vous mettez l'imprimante d'étiquettes sous tension, ne déconnectez pas le cordon d'alimentation c.a. avant que le voyant DÉL d'état orange ne soit éteint.

6. Indications des voyants DÉL

Les voyants s'allument et clignotent pour indiquer l'état de l'imprimante d'étiquettes.

Voyant DEL d'état	Condition
Éteint	Le dispositif est hors tension
Voyant vert continu	L'imprimante d'étiquettes est sur l'un des modes suivants : <ul style="list-style-type: none">• Mode inactif• Mode d'initialisation• Mode d'alimentation• Mode d'impression• Mode coupe
Voyant vert clignotant	L'imprimante d'étiquettes effectue l'une des tâches suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Réception de données• Annulation du travail d'impression
Voyant orange continu	Cela est dû à l'une des causes suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Le couvercle du compartiment à rouleau DK est ouvert. Fermez correctement le couvercle du compartiment à rouleau DK.• Le mode de réinitialisation est activé.• Le bouton du coupe-ruban (✂) était enfoncé lors de la réinitialisation. Pour plus de détails concernant la réinitialisation de l'imprimante d'étiquettes, consultez le <i>Guide de l'utilisateur</i>.• L'imprimante d'étiquettes est en mode système hors tension
Voyant orange clignotant	Si le voyant orange clignote à intervalles de 0,5 seconde, l'imprimante d'étiquettes est en mode de refroidissement
Voyant rouge continu	L'imprimante d'étiquettes est en mode amorçage Communiquez avec le service à la clientèle de Brother.
Voyant rouge clignotant	Si le voyant rouge clignote à intervalles d'une seconde, l'une des erreurs suivantes est survenue : <ul style="list-style-type: none">• Erreur de fin de rouleau• Erreur de support absent• Erreur de support incorrect• Erreur d'alimentation• Erreur de couvercle ouvert• Erreur de données transférées• Erreur de mémoire saturée Si le voyant rouge reste éteint plus d'une seconde, clignote deux fois rapidement*, puis s'éteint à nouveau, alors l'une des erreurs suivantes est survenue : <ul style="list-style-type: none">• Erreur de coupe-ruban• Erreur de tension excessive de l'alimentation hôte USB• Erreur de connexion d'appareil non compatible à l'hôte USB Si le voyant rouge clignote en mettant une seconde à s'éteindre, puis se rallume rapidement*, s'éteint rapidement, se rallume rapidement, s'éteint rapidement, se rallume rapidement, alors une erreur de connexion de concentrateur à l'hôte USB est survenue. Si le voyant rouge clignote rapidement*, il y a une erreur système. Lorsque vous appuyez sur un bouton autre que le bouton marche-arrêt (⏻), le type de clignotement change selon la cause de l'erreur. Communiquez avec le service à la clientèle de Brother.

* Rapidement = à intervalles de 0,3 seconde.



REMARQUE

Consultez la section *Dépannage* de ce guide pour des conseils sur la résolution d'erreurs.

7. Utilisation de l'imprimante d'étiquettes avec l'ordinateur (P-touch Editor)

Installation de pilotes d'imprimante et de logiciels d'imprimante sur un ordinateur

Pour imprimer depuis votre ordinateur Windows® ou Mac, installez les pilotes d'imprimante, P-touch Editor et d'autres applications d'impression d'étiquettes sur votre ordinateur.

Logiciels pour Windows®

Pilote d'imprimante, P-touch Editor, P-touch Address Book, P-touch Update Software et Outil de paramétrage d'imprimante

Logiciels pour Mac

Pilote d'imprimante, P-touch Editor, P-touch Update Software et Outil de paramétrage d'imprimante



IMPORTANT

Lorsque vous imprimez avec P-touch Editor, appuyez sur le bouton de P-touch Editor Lite et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le voyant DÉL d'Editor Lite vert s'éteigne.

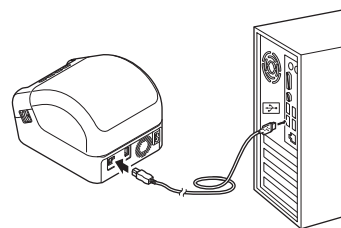
1. Visitez notre site Web (install.brother) et téléchargez le programme d'installation de logiciels/documents pour les dernières versions des pilotes, logiciels et manuels.
2. Double-cliquez sur le fichier EXE téléchargé (pour Windows®) ou sur le fichier DMG (pour Mac), et suivez les instructions à l'écran pour effectuer l'installation.
3. Fermez la boîte de dialogue une fois l'installation terminée.

Connexion de l'imprimante d'étiquettes à l'ordinateur

Vous pouvez connecter l'imprimante d'étiquettes à un ordinateur Windows ou Mac à l'aide d'un câble USB.

Connexion par câble USB

1. Mettez l'imprimante d'étiquettes hors tension.
2. Connectez le câble USB au port USB se trouvant à l'arrière de l'imprimante d'étiquettes et au port USB de votre ordinateur.
3. Mettez l'imprimante d'étiquettes sous tension.

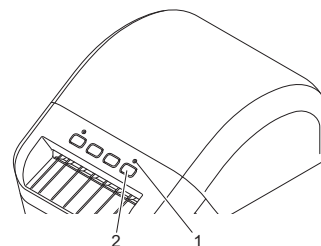


REMARQUE

Pour plus d'informations, consultez le *Guide de l'utilisateur*.

8. Utilisation de l'imprimante d'étiquettes avec l'ordinateur (P-touch Editor Lite) (Windows uniquement)

1. Mettez l'imprimante d'étiquettes sous tension, puis appuyez sur le bouton de P-touch Editor Lite et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le voyant DÉL de P-touch Editor Lite vert s'allume.

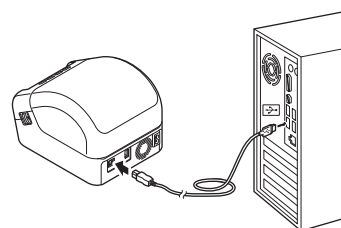


1. Voyant DÉL d'Editor Lite
2. Bouton d'Editor Lite

REMARQUE

P-touch Editor Lite est réglé sur le mode désactivé par défaut.

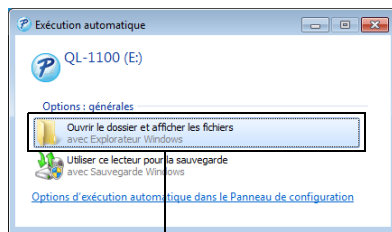
2. Branchez le câble USB à votre ordinateur.



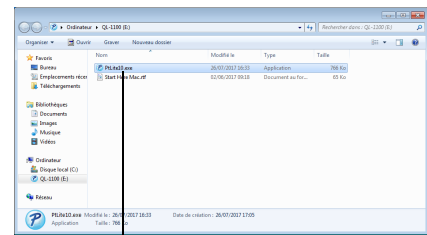
REMARQUE

Si vous connectez l'imprimante d'étiquettes à l'aide d'un câble USB, elle peut ne pas être détectée correctement. Si cela se produit, débranchez le câble USB, assurez-vous que l'imprimante d'étiquettes est sous tension, puis reconnectez le câble USB.

3. Une fois le câble USB connecté, une boîte de dialogue s'affiche sur le moniteur de votre ordinateur.
(Les écrans suivants peuvent différer selon votre système d'exploitation, mais les procédures d'exploitation sont les mêmes.)



Cliquez sur **Ouvrir le dossier et afficher les fichiers.**

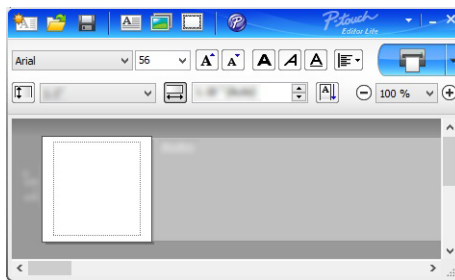


Double-cliquez sur

REMARQUE

- Si vous ne voyez pas la boîte de dialogue, elle est peut-être cachée derrière une fenêtre de logiciel ouverte. Réduisez toutes les fenêtres pour afficher la boîte de dialogue.
- Le démarrage de P-touch Editor Lite prendra plus de temps que d'habitude lors de la première connexion de l'imprimante d'étiquettes à votre ordinateur. Si le logiciel ne démarre pas automatiquement lorsque vous connectez l'imprimante d'étiquettes, lancez-le depuis **Poste de travail**. Démarrez P-touch Editor Lite en double-cliquant sur **PtLite10.EXE**.

4. P-touch Editor Lite est lancé.



IMPORTANT

Lorsque vous utilisez P-touch Editor Lite, ne mettez pas l'imprimante d'étiquettes hors tension et ne la déconnectez pas.

REMARQUE

- Pour plus d'informations et d'instructions sur l'utilisation de P-touch Editor Lite, consultez le *Guide de l'utilisateur*.
- P-touch Editor Lite n'est pas disponible pour Mac.

9. Utilisation de l'imprimante d'étiquettes avec un appareil mobile

Installation d'applications d'impression d'étiquettes sur un appareil mobile

Vous pouvez utiliser votre imprimante d'étiquettes en tant qu'imprimante autonome ou la connecter à un appareil mobile. Pour créer et imprimer des étiquettes directement depuis votre appareil mobile, installez les applications mobiles Brother, puis connectez votre imprimante d'étiquettes à votre appareil mobile à l'aide d'un câble USB On-the-Go*.

*Vendu séparément

Téléchargez ces applications Brother gratuitement depuis Google Play :

- Brother iPrint&Label
- Mobile Transfer Express

Impression d'étiquettes depuis un appareil mobile

1. Démarrez l'application d'impression mobile sur votre appareil mobile.

REMARQUE

Assurez-vous que l'imprimante d'étiquettes est connectée à votre appareil mobile.

Consultez la section *Installation d'applications d'impression d'étiquettes sur un appareil mobile* de ce guide.

2. Sélectionnez un modèle d'étiquette ou un design.

REMARQUE

Vous pouvez aussi sélectionner et imprimer une étiquette ou une image que vous avez conçue précédemment.

3. Appuyez sur **[Imprimer]** dans le menu de l'application.

Caractéristiques techniques

■ Caractéristiques techniques du produit

Éléments	Caractéristiques techniques
Méthode d'impression	Impression thermique directe via la tête thermique
Interface	USB
Taille	L : 170 x H : 151 x P : 222 mm (L : 6,70 po x H : 5,95 po x P : 8,75 po)
Poids	Environ 1715 g (3,79 lb) (sans rouleau DK)

■ Environnement d'exploitation

Éléments	Caractéristiques techniques
Température de fonctionnement	10 °C à 35 °C (50 °F à 95 °F)
Humidité de fonctionnement	20 % à 80 % (température maximale de bulbe humide 27 °C (80,6 °F))

Dépannage

Problème	Solution
Le voyant DÉL d'état n'est pas allumé.	■ Vérifiez que le cordon d'alimentation c.a. est inséré. S'il est correctement inséré, branchez-le dans une autre prise de courant alternatif.
L'imprimante d'étiquettes n'imprime pas, ou une erreur d'impression est générée.	■ Vérifiez que le câble USB est fermement inséré. ■ Enlevez le rouleau DK et réinsérez-le. ■ Vérifiez qu'il reste suffisamment de papier sur le rouleau. ■ Assurez-vous que le couvercle du compartiment à rouleau DK est fermé. ■ Mettez l'imprimante d'étiquettes hors tension, puis remettez-la sous tension. Si l'incident persiste, contactez votre distributeur Brother. ■ Si l'imprimante d'étiquettes est connectée par l'intermédiaire d'un concentrateur USB, connectez-la directement à votre ordinateur. Sinon, essayez de la connecter à un autre port USB.
Une erreur de transmission de données s'affiche sur l'ordinateur.	■ Vérifiez que le bon port est sélectionné dans la liste « Imprimer sur le port suivant » de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante . ■ Attendez que le voyant DÉL d'état arrête de clignoter puis relancez l'impression.
L'étiquette n'est pas éjectée correctement après l'impression.	■ Vérifiez que la fente de sortie des étiquettes n'est pas bloquée. ■ Vérifiez que le rouleau DK est correctement installé en le retirant et en le réinstallant. ■ Vérifiez que le couvercle du compartiment à rouleau DK est fermé correctement.
Des étiquettes sont coincées dans le coupe-ruban.	■ Communiquez avec le service à la clientèle de Brother.
Erreur de coupe-ruban	■ Si une erreur de coupe-ruban se produit, laissez le couvercle du compartiment à rouleau DK fermé et appuyez sur le bouton marche-arrêt (⏻). Le coupe-ruban revient à sa position normale et l'imprimante d'étiquettes se met hors tension automatiquement. Une fois l'imprimante d'étiquettes hors tension, vérifiez la fente de sortie des étiquettes et retirez toutes étiquettes coincées.
Après avoir quitté P-touch Editor Lite, comment redémarrer le programme pendant que l'imprimante d'étiquettes est toujours sous tension?	Il y a trois manières de le redémarrer : ■ Mettez l'imprimante d'étiquettes hors tension, puis remettez-la sous tension. ■ Déconnectez puis reconnectez le câble USB pendant que l'imprimante d'étiquettes est sous tension. ■ Lancez P-touch Editor Lite depuis Poste de travail .
Impossible de réinitialiser une erreur.	Pour réinitialiser une erreur : 1. Ouvrez le couvercle du compartiment à rouleau DK puis refermez-le. 2. Si l'erreur n'est pas réinitialisée, appuyez sur le bouton du coupe-ruban (✂). 3. Si l'erreur n'est pas réinitialisée, mettez l'imprimante d'étiquettes hors tension, puis remettez-la sous tension. 4. Si l'erreur n'est pas réinitialisée, contactez le service à la clientèle Brother.

Kit de développement logiciel

Un kit de développement logiciel (SDK) est disponible. Visitez le Brother Developer Center (www.brother-usa.com/lp/civ/home.aspx). Le b-PAC SDK et les SDK pour les appareils mobiles (Android uniquement) peuvent également être téléchargés. (Les SDK disponibles sont modifiables sans préavis.)