



QL-1100

快速安装指南（中文）

感谢您购买 QL-1100！

请先阅读 *产品安全手册*，然后阅读本 *快速安装指南* 获取正确的设置步骤。阅读本指南后，请将其妥善保管在安全的地方以便随时查阅。

提示

- 本文档中提供的信息如有更改，恕不另行通知。
- 未经授权禁止复制或复印本内容的任何或所有内容。

若要下载和安装打印机驱动程序和软件，请访问我们的网站。

install.brother

有关安装驱动程序和软件的详细信息，请参阅本指南中的 *在计算机上安装打印机驱动程序和软件*。

可用的说明书

■ 产品安全手册

此手册提供安全信息；请在使用打印机前阅读。

■ 快速安装指南（本指南）

本指南提供使用本打印机的相关基本信息以及故障排除提示。



■ 使用说明书

从 install.brother 下载安装程序后，计算机桌面上将创建“Brother 说明书”文件夹，*使用说明书* 即存储在该文件夹中。



此说明书提供本打印机的设置与操作、故障排除提示以及维护说明的其他相关信息。

此外，您也可从兄弟（中国）商业有限公司的技术服务支持网站下载所需的单独的说明书。请访问兄弟（中国）商业有限公司的技术服务支持网站 (support.brother.com)，并单击所需型号页面上的 **说明书** 以下载其他说明书。

可用的计算机应用程序

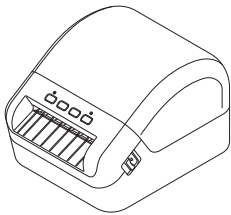
应用程序	功能	计算机	连接	参考
P-touch Editor 	适用于计算机的标签创建软件。此应用程序内置绘图工具，允许您打印各种采用复杂版面且包含各种字体和样式的文本、边框、导入的图像、条形码等的自定义标签。 必须安装 P-touch Editor 应用程序和打印机驱动程序。(install.brother) 有关详细信息，请参阅本指南中的 <i>在计算机上安装打印机驱动程序和软件</i> 。请参阅 <i>使用说明书</i> 了解有关使用 P-touch Editor 的说明。	Windows/Mac	USB	请参阅本指南中的 <i>章节 7. 通过计算机使用打印机 (P-touch Editor)</i> 。
P-touch Editor Lite 	适用于计算机的标签创建软件。如果使用 P-touch Editor Lite，则无需安装应用程序或打印机驱动程序，只需将 USB 数据线连接至标签打印机即可。 此应用程序允许您创建和打印包含文本、边框和图像的简单标签。	Windows	USB	请参阅本指南中的 <i>章节 8. 通过计算机使用打印机 (P-touch Editor Lite) (仅限 Windows)</i> 。

可用的移动设备应用程序

应用程序	功能	移动设备	连接	参考
Brother iPrint&Label 	此应用程序允许您使用智能手机、平板电脑或其他移动设备上的模板直接在打印机上创建和打印标签。	Android™ 设备	USB	请参阅本指南中的章节 9. <i>通过移动设备使用打印机</i> 。
Mobile Transfer Express 	此应用程序允许您使用移动设备下载数据库和标签数据 (通过 P-touch Editor 在计算机上创建并保存到云服务), 并将其发送到您的打印机。			

1. 打开打印机的包装

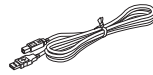
使用打印机前, 请先确认包装中包含以下物品。
如有任何物品缺失或损坏, 请与 Brother 经销商联系。



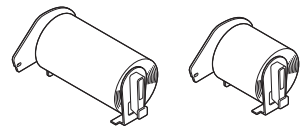
打印机



AC 电源线
(插头可能会因国家或地区而异)



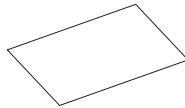
USB 数据线



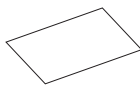
DK 标签色带 (初始标签色带)



产品安全手册



快速安装指南



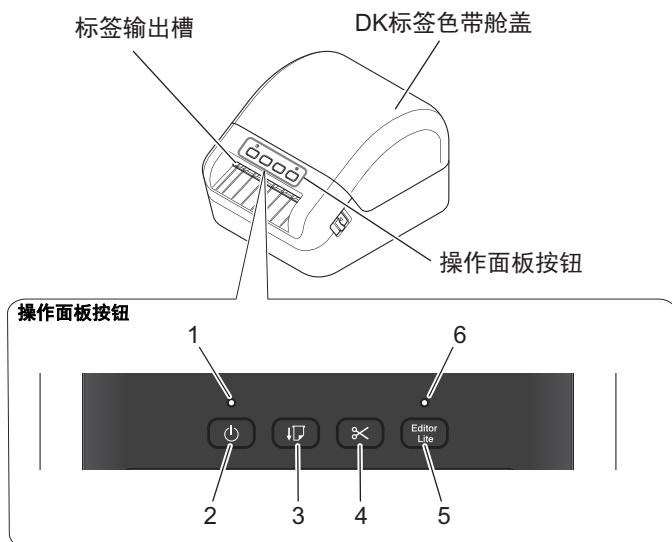
DK 标签和色带导纸

提示

- Brother QL-1100 随附以下两个初始标签色带:
- 一个初始标签色带是 DK 定长标签 103 mm x 164 mm (40 个标签)
 - 一个初始标签色带是 DK 连续标签 (62 mm)

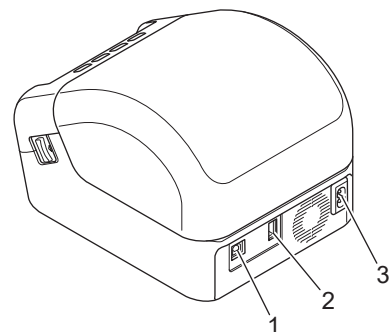
2. 部件说明

■ 正面



- | | |
|----------|--------------------|
| 1. 状态指示灯 | 4. 切刀按钮 |
| 2. 电源按钮 | 5. Editor Lite 按钮 |
| 3. 送纸按钮 | 6. Editor Lite 指示灯 |

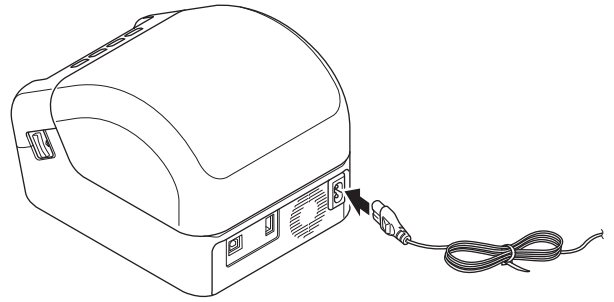
■ 背面



- | |
|-------------|
| 1. USB 端口 |
| 2. USB 主机端口 |
| 3. AC 电源端口 |

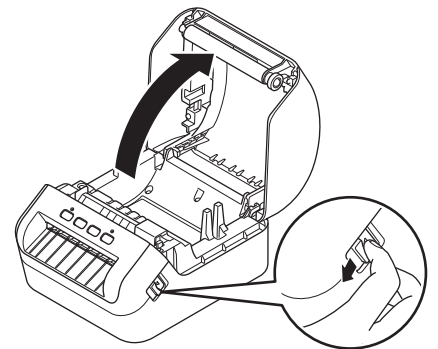
3. 连接电源线

将 AC 电源线连接到打印机上。然后，将 AC 电源线插入接地电源插座。



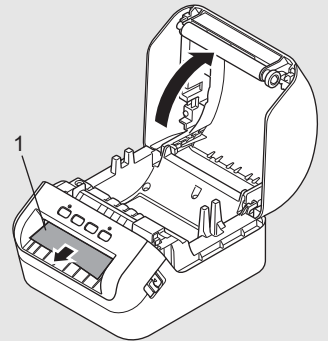
4. 装入 DK 标签色带

1. 确保打印机已关闭。
2. 拉动打印机两侧的释放杆以解锁 DK 标签色带舱盖。
从前面握住打印机，稳稳地向上提起 DK 标签色带舱盖以将其打开。

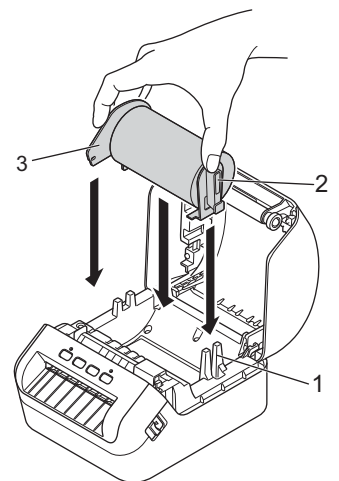


❗ 重要事项

使用打印机前，先取下标签输出槽中的保护纸 (1)。

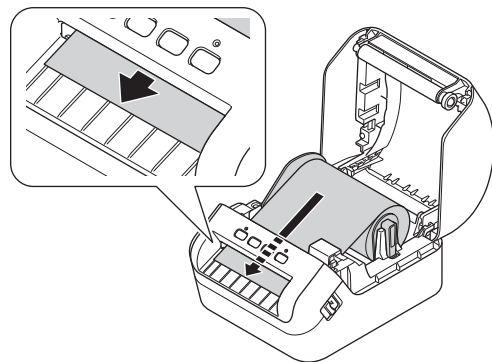


3. 将 DK 标签色带放入卷轴导轨 (1) 中。
 - 确保卷轴臂 (2) 牢固地插入卷轴导轨中。
 - 确保将卷轴支架板 (3) 滑入打印机的凹槽中。



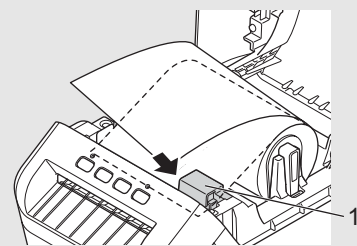
4. 将 DK 标签色带穿过打印机。

- 将 DK 标签色带的边缘对齐标签输出槽的直立边。
- 检查 DK 标签色带是否直线穿过，确保标签不会歪斜。
- 推动第一个标签，使其穿过标签输出槽，直到其前端如图所示从输出槽中穿出。

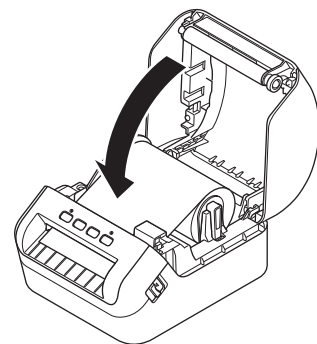


提示

如果很难将标签色带的前端插入，可从传感器 (1) 下方这一侧简单插入。



5. 合上 DK 标签色带舱盖。



重要事项

- 请勿将任何已打印的标签留在打印机内。否则，会卡住后续标签。
- 不使用时请取出打印机内的任何 DK 标签色带并关闭 DK 标签色带舱盖，以防灰尘和碎屑堆积在打印机中。

5. 开启 / 关闭电源

开启：按电源 (⏻) 按钮，开启打印机。状态指示灯变为绿色。

重要事项

按送纸 (⏪) 按钮以对齐 DK 标签色带前端。

关闭：再次按住电源 (⏻) 按钮，关闭打印机。

重要事项

关闭打印机时，请等待橙色状态指示灯熄灭后再拔出 AC 电源线。

6.LED 指示灯

指示灯通过亮起和闪烁来表示打印机的状态。

状态指示灯	条件
未亮起	电源关闭
稳定的绿光	打印机处于以下其中一种模式： <ul style="list-style-type: none">• 闲置模式• 初始化模式• 送纸模式• 打印模式• 切割模式
闪烁的绿光	打印机正在执行以下其中一种操作： <ul style="list-style-type: none">• 接收数据• 取消打印作业
稳定的橙光	<ul style="list-style-type: none">• DK 标签色带舱盖打开。正确合上 DK 标签色带舱盖。• 重置模式开启。• 重置时按了切刀 (✂) 按钮。 有关重置打印机的详细信息，请参阅 <i>使用说明书</i> 。 <ul style="list-style-type: none">• 系统关闭模式
闪烁的橙光	如果橙光以 0.5 秒的间隔闪烁： 冷却模式
稳定的红光	引导模式 请联系 Brother 授权维修站。
闪烁的红光	如果红光以 1 秒的间隔闪烁，表示发生以下其中一种错误： <ul style="list-style-type: none">• 标签色带端错误• 无介质错误• 错误介质错误• 送纸错误• 舱盖打开错误• 传输的数据错误• 内存已满错误
	如果红光以一秒熄灭、快速 * 亮起、快速熄灭、快速亮起的顺序闪烁，表示发生以下其中一种错误： <ul style="list-style-type: none">• 切刀错误• USB 主机电源电压过高错误• 不受 USB 主机端口支持的设备连接错误
	如果红光以一秒熄灭、快速 * 亮起、快速熄灭、快速亮起、快速熄灭、快速亮起的顺序闪烁，表示发生 USB 主机集线器连接错误。 若要确定造成错误的起因，按除电源 (⏻) 按钮以外的任一按钮。闪烁模式将变化，以指示错误起因。请联系 Brother 授权维修站。

* “快速”指 0.3 秒的间隔。



提示

请参阅本指南中的 *故障排除* 章节了解有关如何解决错误的技巧。

7. 通过计算机使用打印机 (P-touch Editor)

在计算机上安装打印机驱动程序和软件

若要从 Windows[®] 计算机或 Mac 进行打印，请在计算机上安装打印机驱动程序、P-touch Editor 和其他应用程序。

使用 Windows[®] 时：

打印机驱动程序、P-touch Editor、P-touch Update Software 和打印机设置工具。

使用 Mac 时：

打印机驱动程序、P-touch Editor、P-touch Update Software 和打印机设置工具

重要事项

使用 P-touch Editor 打印时，按住 P-touch Editor Lite 按钮，直到绿色的 Editor Lite 指示灯熄灭。

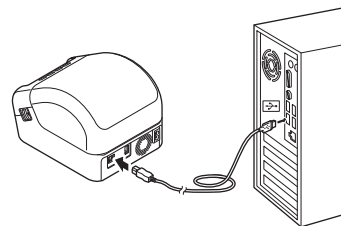
1. 请访问我们的网站 (install.brother) 并下载最新软件的安装程序和说明书。
2. 双击下载的 EXE 文件 (适用于 Windows[®]) 或 DMG 文件 (适用于 Mac)，然后按照屏幕提示进行安装。
3. 安装完成后关闭对话框。

将打印机连接到计算机

您可以通过 USB 数据线将打印机连接到 Windows 计算机或 Mac。

使用 USB 连接

1. 连接 USB 数据线前，请确保打印机已关闭。
2. 将 USB 数据线连接到打印机背面和计算机上的 USB 端口。
3. 开启打印机。



提示

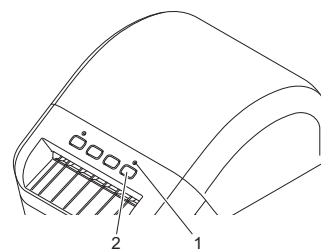
有关详细信息，请参阅 *使用说明书*。

8. 通过计算机使用打印机 (P-touch Editor Lite) (仅限 Windows)

1. 开启打印机，然后按住 P-touch Editor Lite 按钮，直到绿色的 P-touch Editor Lite 指示灯亮起。

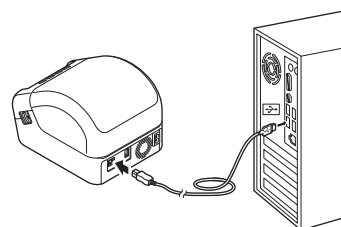
提示

P-touch Editor Lite 的默认模式是关闭。



- 1.Editor Lite 指示灯
- 2.Editor Lite 按钮

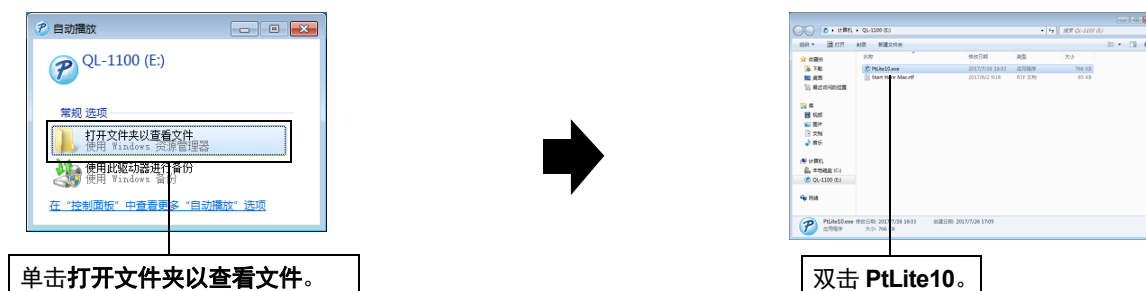
2. 将 USB 数据线连接到计算机。



提示

如果通过 USB 数据线连接打印机，将可能无法正确检测。发生这种情况时，请拔出 USB 数据线，确保打印机开启，然后重新连接 USB 数据线。

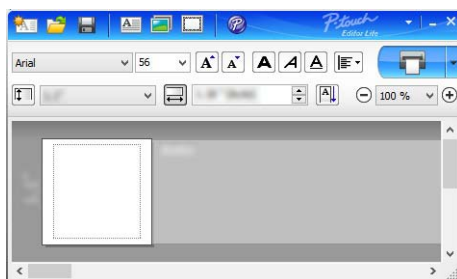
3. 连接 USB 数据线后，计算机显示器上将显示对话框。
(以下屏幕可能会因操作系统而异，但操作步骤相同。)



提示

- 如果您未看到对话框，则可能隐藏在打开的软件程序窗口后面。将所有窗口最小化，以查看对话框。
- 首次将打印机连接到计算机上时，启动 P-touch Editor Lite 所需时间比平时长。如果连接打印机时该软件没有自动启动，可从我的电脑启动。双击 **PtLite10.EXE** 启动 P-touch Editor Lite。

4. P-touch Editor Lite 启动。



重要事项

正在使用 P-touch Editor Lite 时请勿关闭打印机或断开连接。

提示

- 有关如何使用 P-touch Editor Lite 的详细信息和说明，请参阅 *使用说明书*。
- P-touch Editor Lite 不适用于 Mac。

9. 通过移动设备使用打印机

在移动设备上安装标签打印应用程序

您既可将本打印机用作独立的打印机，也可将其连接到移动设备。要从移动设备直接创建和打印标签，需要安装 Brother 移动应用程序，然后通过 Android 移动设备适用的 USB 数据线将打印机连接到移动设备。

访问 www.95105369.com 下载以下应用程序：

- Brother iPrint&Label
- Mobile Transfer Express

从移动设备打印

1. 在您的移动设备上启动移动打印应用程序。

提示

确保打印机已连接到您的移动设备。
有关详细信息，请参阅本指南中的 *在移动设备上安装标签打印应用程序*。

2. 选择标签模板或设计。

提示

也可以选择之前设计的标签或图像并打印。

3. 点击应用程序菜单中的 [打印]。

规格

■ 产品规格

项目	规格
打印方式	热敏打印
接口	USB
尺寸	大约 170 mm (宽) x 151 mm (高) x 222 mm (深)
重量	大约 1715 g (不含 DK 标签色带)

■ 工作环境

项目	规格
工作温度	10°C 至 35°C
工作湿度	20% 至 80% (最大湿球温度 27°C)

故障排除

问题	解决办法
状态指示灯不亮起。	■ 请确认已插入 AC 电源线。如果插入正确，尝试将其插入另一个电源插座。
打印机不打印，或者接收到打印错误。	■ 请确认 USB 数据线连接牢固。 ■ 如果未正确安装，卸下 DK 标签色带，然后重新安装。 ■ 请确认余下的 DK 标签色带充足。 ■ 请确认已合上 DK 标签色带舱盖。 ■ 关闭然后再开启打印机。如果仍有问题，请联系 Brother 授权维修站。 ■ 如果是通过 USB 集线器连接打印机，请尝试直接连接到计算机。如果不是，则请尝试将其连接到其他 USB 端口。
计算机上出现数据传输错误。	■ 请确认从 打印机属性 对话框的“打印到下列端口”列表中选择正确的端口。 ■ 请等待，直到状态指示灯停止闪烁，然后重新尝试打印。
打印后标签没有从打印机中正常弹出。	■ 请确认标签输出槽未堵塞。 ■ 请卸下 DK 标签色带并重新安装，以确认 DK 标签色带安装正确。 ■ 请确认已正确合上 DK 标签色带舱盖。
标签卡在切刀中。	■ 请联系 Brother 授权维修站。
切刀错误	■ 如果出现切刀错误，请保持 DK 标签色带舱盖关闭，然后按电源 (⏻) 按钮。切刀将移回到正常位置，且打印机自动关闭。打印机关闭后，检查标签输出槽并取出任何卡住的标签。
退出 P-touch Editor Lite 后，打印机仍然开启时我应该如何重新启动程序？	重新启动的方法有三种： ■ 关闭然后再开启打印机。 ■ 打印机开启时断开然后重新连接 USB 数据线。 ■ 从 我的电脑 启动 P-touch Editor Lite。
我想修正错误	若要修正错误： 1. 打开 DK 标签色带舱盖，再合上。 2. 如果错误没有修正，按下切刀 (✂) 按钮。 3. 如果错误没有修正，关闭打印机，然后再重新开启。 4. 如果错误没有修正，请联系 Brother 授权维修站。

软件开发工具包

可以使用软件开发工具包 (SDK)。请访问 Brother Developer Center (brother.com/product/dev)。

也可以下载适用于移动设备 (仅限 Android) 的 b-PAC SDK 和 SDK。(可用的 SDK 如有更改，恕不另行通知。)