



QL-1100

快速安裝指南（繁體中文）

感謝您購買 QL-1100 !

請先閱讀 *產品安全指引*，再閱讀本 *快速安裝指南*，以瞭解正確的設定程序。閱讀本指南之後，請妥善保管以便可以快速找到。

提示

- 本文件中提供的內容如有變動，恕不另行通知。
- 嚴禁未經授權擅自複製本文件的部分或全部內容。

如需常見問題、故障排除的相關資訊以及取得使用說明書，請造訪 support.brother.com

若要下載及安裝印表機驅動程式和軟體，請造訪我們的網站。

install.brother

如需安裝驅動程式和軟體的詳細資訊，請參閱本指南中的 *在電腦上安裝印表機驅動程式和軟體* 一節。

適用的使用說明書

■ 產品安全指引

本指引提供了安全資訊；請在使用印表機之前閱讀本指引。

■ 快速安裝指南（本指南）

本指南提供使用印表機的基本資訊以及故障排除提示。

■ 使用說明書

從 install.brother 中下載安裝程式時，將會在電腦桌面上建立「Brother Manual」（Brother 使用說明書）資料夾，*使用說明書* 就儲存在該資料夾中。



本指南提供印表機設定及操作、故障排除提示及維護說明的相關資訊。

此外，您還可以從 **Brother Solutions Center** 中下載所需的個別使用說明書。請造訪 **Brother Solutions Center** (support.brother.com) 並在您的型號頁面上按一下 *使用說明書* 以下載其他使用說明書。

可用的電腦應用程式

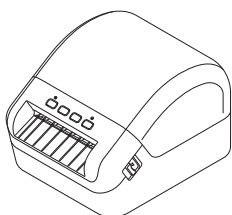
應用程式	功能	電腦	連接	參考
P-touch Editor 	適用於電腦的建立標籤軟體。此應用程式隨附內建繪圖工具，可讓您列印各種各樣自訂標籤；這些標籤可以採用複雜的版面配置，並可以採用不同字型和樣式的文字、外框、匯入的影像和條碼等。 必須安裝 P-touch Editor 應用程式和印表機驅動程式。(install.brother) 如需詳細資訊，請參閱本指南中的 <i>在電腦上安裝印表機驅動程式和軟體</i> 一節。如需使用 P-touch Editor 的指示，請參閱 <i>使用說明書</i> 。	Windows / Mac	USB	請參閱本指南中的 <i>7. 將印表機與電腦搭配使用 (P-touch Editor)</i> 一節。
P-touch Editor Lite 	適用於電腦的建立標籤軟體。有了 P-touch Editor Lite，就不需要安裝任何應用程式或印表機驅動程式了。將 USB 纜線連接到標籤印表機即可。此應用程式可讓您建立並列印包含文字、外框和影像的簡單標籤。	Windows	USB	請參閱本指南中的 <i>8. 將印表機與電腦搭配使用 (P-touch Editor Lite)</i> (僅限 Windows) 一節。

可用的行動裝置應用程式

應用程式	功能	行動裝置	連接	參考
Brother iPrint&Label 	此應用程式可讓您在智慧型手機、平板電腦或其他行動裝置上使用範本建立標籤並直接列印到印表機。	Android™ 裝置	USB	請參閱本指南中的 9. 將印表機與行動裝置搭配使用 一節。
Mobile Transfer Express 	此應用程式可讓您使用行動裝置下載資料庫及標籤資料（這些資料是在電腦上使用 P-touch Editor 建立並儲存到雲端服務上的），然後將它們傳送到印表機。			

1. 解開印表機的包裝

在使用印表機之前，請檢查包裝是否包含下列物品。
如果任何物品缺失或損壞，請聯絡 **Brother** 授權維修中心。



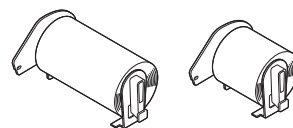
印表機



AC 電線
(插頭可能會因國家 / 地區而異)



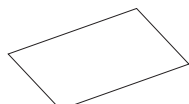
USB 纜線



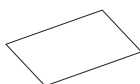
DK 捲軸 (捲軸)



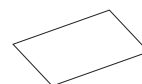
產品安全指引



快速安裝指南



「DK Label & Tape Guide」(DK 標籤和標籤帶引帶器)



保固卡

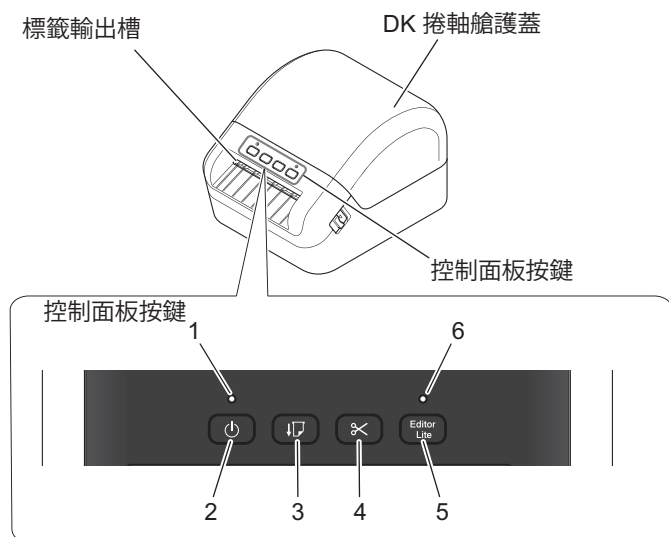
提示

Brother QL-1100 隨附下面兩個捲軸：

- 一個 DK 模切 103 mm x 164 mm (40 個標籤) 的捲軸
- 一個 DK 連續長度黑標籤 (62 mm) 的捲軸

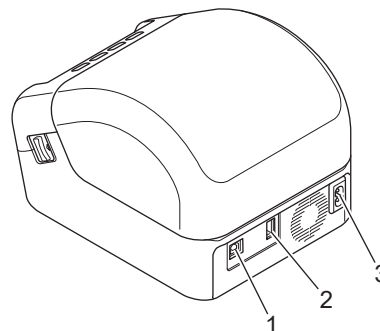
2. 部件說明

■ 正面



- | | |
|-----------|--------------------|
| 1. 狀態 LED | 4. 裁刀按鍵 |
| 2. 電源按鍵 | 5. Editor Lite 按鍵 |
| 3. 送帶按鍵 | 6. Editor Lite LED |

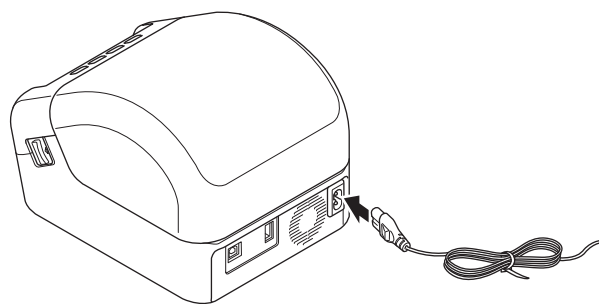
■ 背面



- | |
|--------------|
| 1. USB 連接埠 |
| 2. USB 主機連接埠 |
| 3. AC 電源連接埠 |

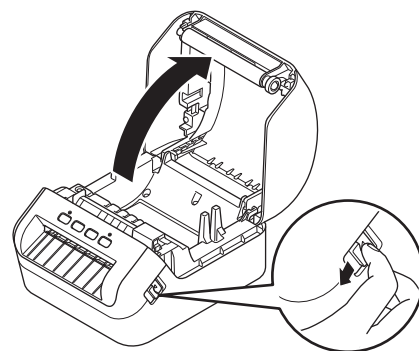
3. 連接電線

將 AC 電線連接至印表機。然後，將 AC 電線的插頭插入接地的電源插座中。



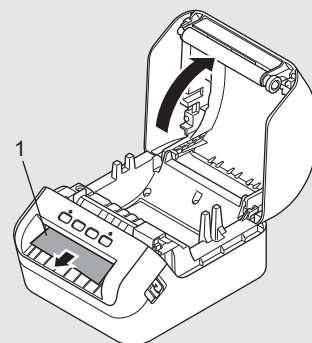
4. 裝入 DK 捲軸

1. 確保印表機已關閉。
2. 拉印表機兩側的釋放桿將 DK 捲軸艙護蓋解鎖。抓穩印表機前部，用力提起 DK 捲軸艙護蓋將其開啟。

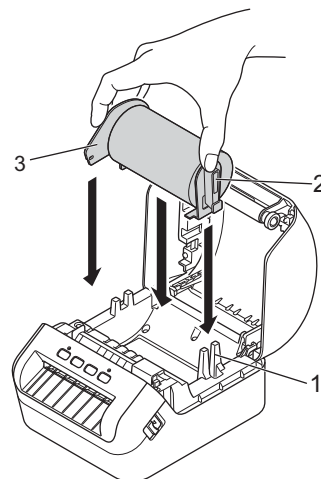


❗ 重要事項

在使用印表機之前，請取出標籤輸出槽中的保護片 (1)。

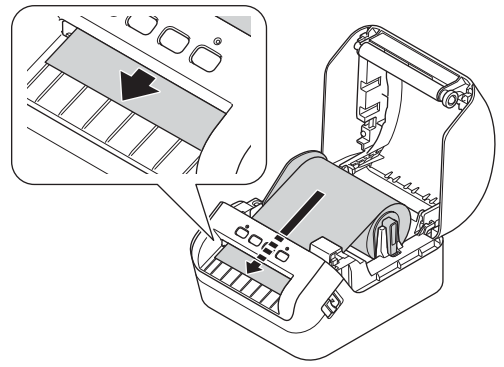


3. 將 DK 捲軸放入捲軸導軌 (1) 中。
 - 確保捲軸捲軸臂 (2) 牢牢插入捲軸導軌中。
 - 確保穩定器 (3) 滑入印表機的槽口中。



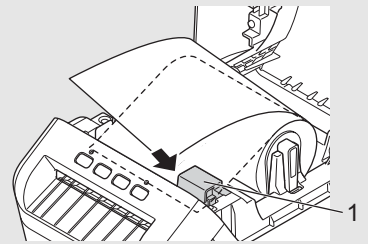
4. 將 DK 捲軸穿過印表機。

- 使 DK 捲軸的邊緣與標籤輸出槽的上邊對齊。
- 檢查 DK 捲軸是否筆直裝入，使得標籤不會歪斜。
- 推第一張標籤以穿過標籤輸出槽，直到末端從輸出槽中露出來，如圖中所示。

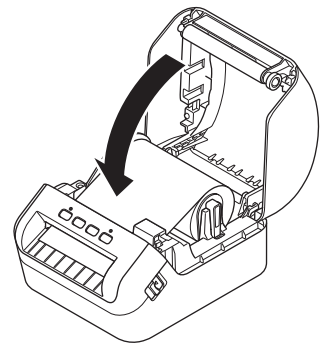


提示

如果您以不同的方式插入捲軸，可透過從感應器 (1) 下面的側面插入來輕鬆操作。



5. 蓋回 DK 捲軸艙護蓋。



重要事項

- 請勿讓列印好的標籤留在印表機中。否則會造成標籤卡住。
- 未使用時，請從印表機中取出所有 DK 捲軸，蓋回 DK 捲軸艙護蓋，防止灰塵和碎片在印表機中堆積。

5. 開啟 / 關閉電源

開啟：按「電源」(⏻) 按鍵可開啟印表機。狀態 LED 變成綠色。

重要事項

按「送帶」(↶) 按鍵對齊 DK 捲軸的末端。

關閉：再次按住「電源」(⏻) 按鍵可關閉印表機。

重要事項

關閉印表機時，在橙色的狀態 LED 熄滅之前，請勿拔下 AC 電線。

6.LED 指示燈

指示燈通過亮起和閃爍來指示印表機的狀態。

狀態 LED	條件
不亮	關機
呈綠色長亮	印表機處於下列其中一種模式： <ul style="list-style-type: none">閒置模式正在初始化模式送帶模式列印模式裁切模式
呈綠色閃爍	印表機正在執行下列其中一項工作： <ul style="list-style-type: none">接收資料中取消列印工作中
呈橙色長亮	<ul style="list-style-type: none">DK 捲軸艙護蓋開啟。正確地蓋回 DK 捲軸艙護蓋。重置模式處於開啟狀態。在重置時按下了「裁刀」(✂) 按鍵。 如需重置印表機的相關詳細資訊，請參閱 <i>使用說明書</i> 。 <ul style="list-style-type: none">系統關閉模式。
呈橙色閃爍	如果橙色指示燈以 0.5 秒的間隔閃爍，則表示： 冷卻模式
呈紅色長亮	開機模式 請聯絡 Brother 客戶服務中心。
呈紅色閃爍	如果紅色指示燈以 1 秒的間隔閃爍，則表示發生了下列其中一種錯誤： <ul style="list-style-type: none">捲軸用完錯誤無介質錯誤介質不符合要求錯誤進紙錯誤護蓋開啟錯誤已傳輸的資料錯誤記憶體已滿錯誤
	如果紅色指示燈以熄滅 1 秒、快速 * 亮起、快速 * 熄滅、快速 * 亮起的模式閃爍，則表示發生了下列其中一種錯誤： <ul style="list-style-type: none">裁刀錯誤USB 主機電源電壓過高錯誤USB 主機不支援的裝置連接錯誤
	如果紅色指示燈以熄滅 1 秒、快速 * 亮起、快速 * 熄滅、快速 * 亮起、快速 * 熄滅、快速 * 亮起的速率閃爍，則表示發生了 USB 主機集線器連接錯誤。 若要識別錯誤的原因，請按「電源」(⏻) 按鍵以外的按鍵。閃爍模式將會變更，以指出錯誤的原因。請聯絡 Brother 客戶服務中心。

* 「快速」是指以 0.3 秒的間隔閃爍。



提示

如需如何修復錯誤的提示，請參閱本指南中的 *故障排除* 一節。

7. 將印表機與電腦搭配使用 (P-touch Editor)

在電腦上安裝印表機驅動程式和軟體

若要從 Windows® 電腦或 Mac 進行列印，請在電腦上安裝印表機驅動程式、P-touch Editor 及其他應用程式。

若為 Windows®：

印表機驅動程式、P-touch Editor、P-touch Update Software 和印表機設定工具

若為 Mac：

印表機驅動程式、P-touch Editor、P-touch Update Software 和 Printer Setting Tool (印表機設定工具)

重要事項

使用 P-touch Editor 列印時，按住 P-touch Editor Lite 按鍵，直到綠色 Editor Lite LED 熄滅。

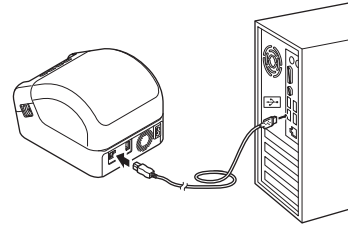
- 請造訪網站 (install.brother) 並下載軟體安裝程式以取得最新的軟體及使用說明書。
- 連按兩下所下載的 EXE 檔案 (Windows®) 或 DMG 檔案 (Mac)，後依照螢幕上的說明操作以繼續完成安裝。
- 安裝完成後，關閉對話方塊。

將印表機連接至電腦

可以使用 USB 纜線將印表機連接至 Windows 電腦或 Mac。

使用 USB 連接

1. 在連接 USB 纜線之前，請確保印表機已關閉。
2. 將 USB 纜線連接至印表機和電腦背面的 USB 連接埠。
3. 開啟印表機。



提示

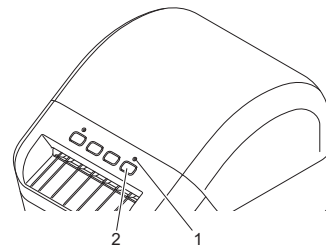
如需相關詳細資訊，請參閱 *使用說明書*。

8. 將印表機與電腦搭配使用 (P-touch Editor Lite) (僅限 Windows)

1. 開啟印表機，然後按住 P-touch Editor Lite 按鍵，直到綠色 P-touch Editor Lite LED 亮起。

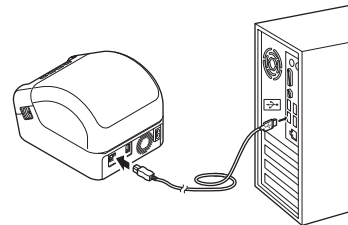
提示

P-touch Editor Lite 便會設為 Off (關閉)，這是預設模式。



- 1.Editor Lite LED
- 2.Editor Lite 按鍵

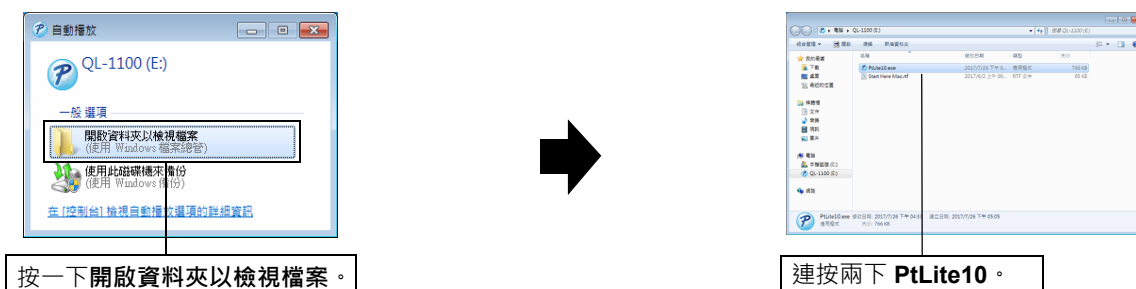
2. 將 USB 纜線連接至電腦。



提示

如果您透過 USB 纜線連接印表機，可能無法正確偵測到印表機。如果出現這種情況，請拔下 USB 纜線，確保印表機處於開啟狀態，然後重新連接 USB 纜線。

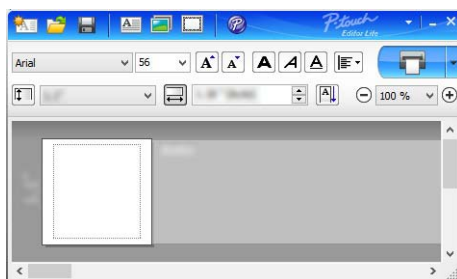
3. 連接 USB 纜線之後，電腦監視器上會出現一個對話方塊。
(下列螢幕可能會因作業系統的不同而有所不同，但是操作程序是一樣的。)



提示

- 如果您未看到該對話方塊，則它可能隱藏在開啟的軟體程式視窗後面。最小化所有視窗以檢視該對話方塊。
- 第一次將印表機連接至電腦時，所需時間比平時開啟 P-touch Editor Lite 的時間略長一些。如果在連接至印表機之後，該軟體未自動啟動，則可從我的電腦啟動該軟體。連按兩下 **PtLite10.EXE** 啟動 P-touch Editor Lite。

4. P-touch Editor Lite 便會啟動。



重要事項

正在使用 P-touch Editor Lite 時，請勿關閉印表機的電源或中斷它的連線。

提示

- 如需如何使用 P-touch Editor Lite 的相關詳細資訊和說明，請參閱 *使用說明書*。
- P-touch Editor Lite 不適用於 Mac。

9. 將印表機與行動裝置搭配使用

在行動裝置上安裝用於列印標籤的應用程式

您可以將印表機作為獨立的印表機使用，也可以將它連接至行動裝置。若要直接從行動裝置中建立並列印標籤，請安裝 Brother 行動應用程式，然後使用現有 Android 行動裝置的 USB 纜線，將印表機連接至行動裝置。

從 Google Play 下載這些免費的 Brother 應用程式：

- Brother iPrint&Label
- Mobile Transfer Express

從行動裝置列印

1. 在行動裝置上啟動行動列印應用程式。

提示

確保印表機已連接至行動裝置。
請參閱本指南中的 *在行動裝置上安裝用於列印標籤的應用程式* 一節。

2. 選取標籤範本或設計。

提示

您還可以選擇以前設計的標籤或影像並進行列印。

3. 在應用程式選單中輕觸 [列印]。

技術規格

■ 產品技術規格

項目	技術規格
列印方法	透過熱敏列印頭直接熱轉印
介面	USB
大小	約為 170 mm (寬) x 151 mm (高) x 222 mm (深)
重量	約為 1715 g (不含 DK 捲軸)

■ 操作環境

項目	技術規格
操作溫度	10 °C 到 35 °C
操作濕度	20% 到 80% (最高濕球溫度 27 °C)

故障排除

問題	解決方案
狀態 LED 未亮起。	■ 檢查 AC 電線是否已插入。如果電線已正確插入，請嘗試插入到另一個電源插座中。
印表機不列印，或者發生列印錯誤。	■ 檢查 USB 纜線是否牢固連接。 ■ 若未正確安裝，請取下 DK 捲軸並重新安裝。 ■ 檢查是否剩餘足夠的 DK 捲軸。 ■ 檢查 DK 捲軸艙護蓋是否蓋回。 ■ 關閉印表機，然後重新開啟。如果問題仍然存在，請聯絡 Brother 客戶服務中心。 ■ 如果透過 USB 集線器連接印表機，請嘗試將它直接連接至電腦。如果是直接連接印表機，請嘗試將它連接至另一個 USB 連接埠。
電腦上顯示資料傳輸錯誤。	■ 從 [印表機內容] 對話方塊中的 [列印到下列連接埠] 清單中，檢查是否選擇了正確的連接埠。 ■ 等待到狀態 LED 停止閃爍，然後重試列印。
列印後，標籤不能正確彈出。	■ 檢查標籤輸出槽未被堵塞。 ■ 檢查 DK 捲軸是否正確安裝，方法是取下 DK 捲軸，然後重新安裝。 ■ 確保 DK 捲軸艙護蓋正確蓋回。
標籤在裁刀中卡住。	■ 請聯絡 Brother 客戶服務中心。
裁刀錯誤。	■ 如果發生裁刀錯誤，請讓 DK 捲軸艙護蓋保持蓋回狀態，然後按「電源」(⏻) 按鍵。裁刀將移回到正常位置，並自動關閉印表機。印表機關閉後，檢查標籤輸出槽並取出任何卡住的標籤。
結束 P-touch Editor Lite 之後，在印表機仍然開機的情況下，如何重新啟動該程式？	有三種重新啟動方法： ■ 關閉印表機，然後重新開啟。 ■ 在印表機仍然開機的情況下，拔下 USB 纜線，然後重新連接。 ■ 從我的電腦啟動 P-touch Editor Lite。
我想從錯誤中恢復。	若要從錯誤中恢復： 1. 開啟 DK 捲軸艙護蓋，然後合上。 2. 如果不能從錯誤中恢復，請按「裁刀」(✂) 按鍵。 3. 如果不能從錯誤中恢復，請關閉印表機，然後重新開啟。 4. 如果不能從錯誤中恢復，請聯絡 Brother 客戶服務中心。

軟體開發套件

可以取得軟體開發套件 (SDK)。請造訪 Brother Developer Center (brother.com/product/dev)。

還可以下載 b-PAC SDK 和適用於行動裝置 (僅限 Android) 的 SDK。(可用的 SDK 如有變動，恕不另行通知。)