



## QL-1100

## 快速安裝指南 (繁體中文)

感謝您購買 QL-1100 !

請先閱讀 *產品安全指引*，再閱讀本 *快速安裝指南*，以瞭解正確的設定程序。閱讀本指南之後，請妥善保管以便可以快速找到。

### 提示

- 本文件中提供的內容如有變動，恕不另行通知。
- 嚴禁未經授權擅自複製本文件的部分或全部內容。

如需常見問題、故障排除的相關資訊以及取得使用說明書，請造訪 [support.brother.com](http://support.brother.com)

若要下載及安裝印表機驅動程式和軟體，請造訪我們的網站。

### [install.brother](http://install.brother)

如需安裝驅動程式和軟體的詳細資訊，請參閱本指南中的 *在電腦上安裝印表機驅動程式和軟體* 一節。

## 適用的使用說明書

### ■ 產品安全指引

本指引提供了安全資訊；請在使用印表機之前閱讀本指引。

### ■ 快速安裝指南 (本指南)

本指南提供使用印表機的基本資訊以及故障排除提示。

### ■ 使用說明書

從 [install.brother](http://install.brother) 中下載安裝程式時，將會在電腦桌面上建立「Brother Manual」(Brother 使用說明書) 資料夾，*使用說明書* 就儲存在該資料夾中。

本指南提供印表機設定及操作、故障排除提示及維護說明的相關資訊。

此外，您還可以從 **Brother Solutions Center** 中下載所需的個別使用說明書。請造訪 **Brother Solutions Center**

([support.brother.com](http://support.brother.com)) 並在您的型號頁面上按一下 **使用說明書** 以下載其他使用說明書。

## 可用的電腦應用程式

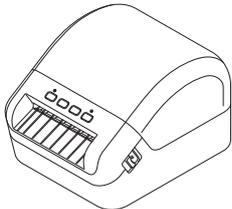
應用程式	功能	電腦	連接	參考
P-touch Editor 	適用於電腦的建立標籤軟體。此應用程式隨附內建繪圖工具，可讓您列印各種各樣自訂標籤；這些標籤可以採用複雜的版面配置，並可以採用不同字型和樣式的文字、外框、匯入的影像和條碼等。 必須安裝 P-touch Editor 應用程式和印表機驅動程式。(install.brother) 如需詳細資訊，請參閱本指南中的 <i>在電腦上安裝印表機驅動程式和軟體</i> 一節。如需使用 P-touch Editor 的指示，請參閱 <i>使用說明書</i> 。	Windows / Mac	USB	請參閱本指南中的 <b>7. 將印表機與電腦搭配使用 (P-touch Editor)</b> 一節。
P-touch Editor Lite 	適用於電腦的建立標籤軟體。有了 P-touch Editor Lite，就不需要安裝任何應用程式或印表機驅動程式了。將 USB 纜線連接到標籤印表機即可。此應用程式可讓您建立並列印包含文字、外框和影像的簡單標籤。	Windows	USB	請參閱本指南中的 <b>8. 將印表機與電腦搭配使用 (P-touch Editor Lite)</b> (僅限 Windows) 一節。

# 可用的行動裝置應用程式

應用程式	功能	行動裝置	連接	參考
Brother iPrint&Label 	此應用程式可讓您在智慧型手機、平板電腦或其他行動裝置上使用範本建立標籤並直接列印到印表機。	Android™ 裝置	USB	請參閱本指南中的 <b>9. 將印表機與行動裝置搭配使用</b> 一節。
Mobile Transfer Express 	此應用程式可讓您使用行動裝置下載資料庫及標籤資料（這些資料是在電腦上使用 P-touch Editor 建立並儲存到雲端服務上的），然後將它們傳送到印表機。			

## 1. 解開印表機的包裝

在使用印表機之前，請檢查包裝是否包含下列物品。  
如果任何物品缺失或損壞，請聯絡 Brother 授權維修中心。



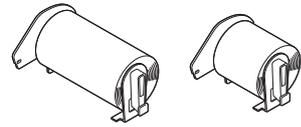
印表機



AC 電線  
(插頭可能會因國家/地區而異)



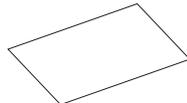
USB 纜線



DK 捲軸 (捲軸)



產品安全指引



快速安裝指南



「DK Label & Tape Guide」  
(DK 標籤和標籤帶引帶器)



保固卡

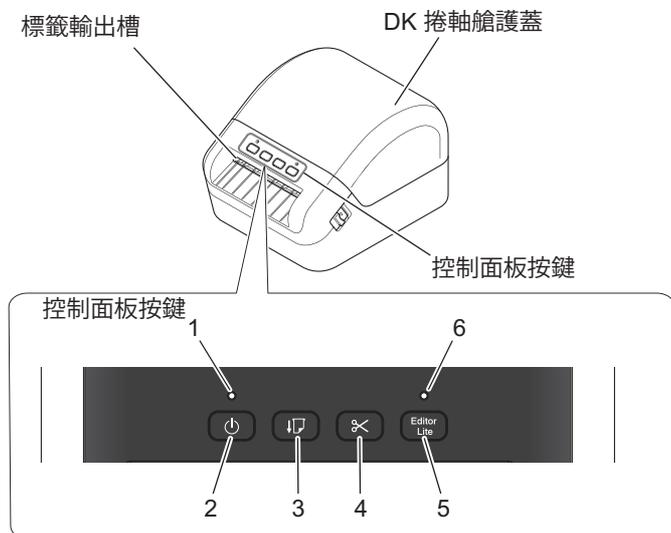
### 提示

Brother QL-1100 隨附下面兩個捲軸：

- 一個 DK 模切 103 mm x 164 mm (40 個標籤) 的捲軸
- 一個 DK 連續長度黑標籤 (62 mm) 的捲軸

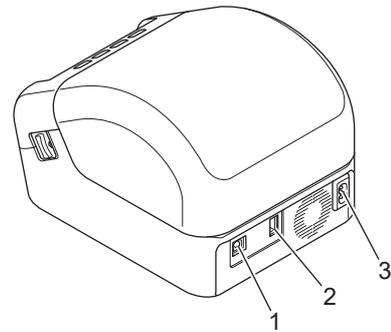
## 2. 部件說明

### ■ 正面



- |           |                    |
|-----------|--------------------|
| 1. 狀態 LED | 4. 裁刀按鍵            |
| 2. 電源按鍵   | 5. Editor Lite 按鍵  |
| 3. 送帶按鍵   | 6. Editor Lite LED |

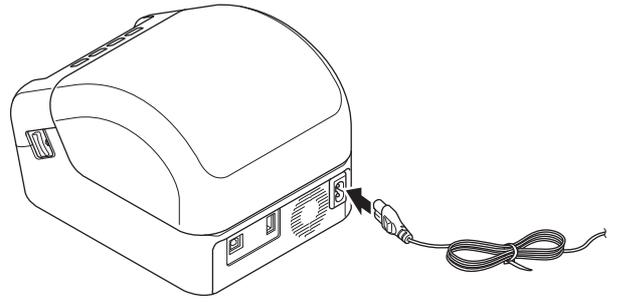
### ■ 背面



1. USB 連接埠
2. USB 主機連接埠
3. AC 電源連接埠

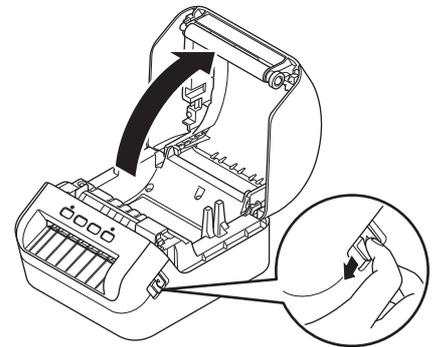
### 3. 連接電線

將 AC 電線連接至印表機。然後，將 AC 電線的插頭插入接地的電源插座中。



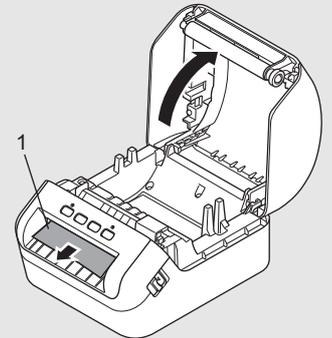
### 4. 裝入 DK 捲軸

1. 確保印表機已關閉。
2. 拉印表機兩側的釋放桿將 DK 捲軸艙護蓋解鎖。抓穩印表機前部，用力提起 DK 捲軸艙護蓋將其開啟。

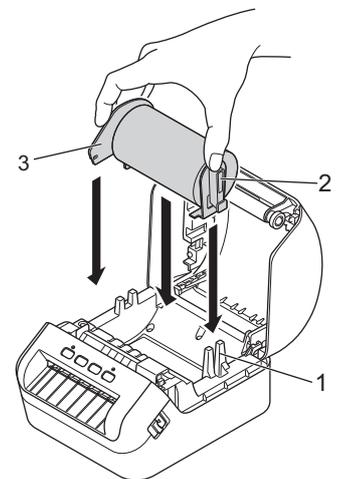


#### ❗ 重要事項

在使用印表機之前，請取出標籤輸出槽中的保護片 (1)。

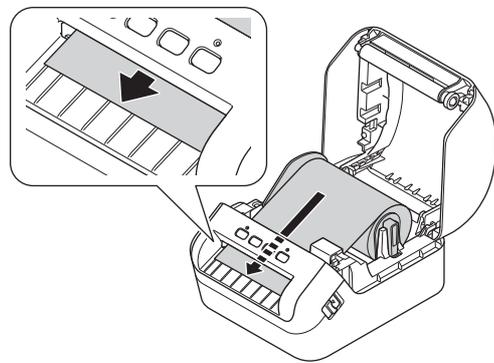


3. 將 DK 捲軸放入捲軸導軌 (1) 中。
  - 確保捲軸捲軸臂 (2) 牢牢插入捲軸導軌中。
  - 確保穩定器 (3) 滑入印表機的槽口中。



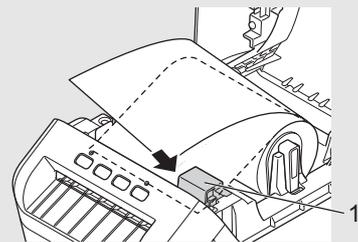
#### 4. 將 DK 捲軸穿過印表機。

- 使 DK 捲軸的邊緣與標籤輸出槽的上邊對齊。
- 檢查 DK 捲軸是否筆直裝入，使得標籤不會歪斜。
- 推第一張標籤以穿過標籤輸出槽，直到末端從輸出槽中露出來，如圖中所示。

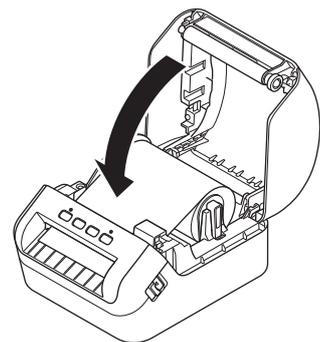


#### 提示

如果您以不同的方式插入捲軸，可透過從感應器 (1) 下面的側面插入來輕鬆操作。



#### 5. 蓋回 DK 捲軸艙護蓋。



#### 重要事項

- 請勿讓列印好的標籤留在印表機中。否則會造成標籤卡住。
- 未使用時，請從印表機中取出所有 DK 捲軸，蓋回 DK 捲軸艙護蓋，防止灰塵和碎片在印表機中堆積。

## 5. 開啟 / 關閉電源

**開啟：**按「電源」(⏻) 按鍵可開啟印表機。狀態 LED 變成綠色。

#### 重要事項

按「送帶」(⏪) 按鍵對齊 DK 捲軸的末端。

**關閉：**再次按住「電源」(⏻) 按鍵可關閉印表機。

#### 重要事項

關閉印表機時，在橙色的狀態 LED 熄滅之前，請勿拔下 AC 電線。

## 6.LED 指示燈

指示燈通過亮起和閃爍來指示印表機的狀態。

狀態 LED	條件
不亮	關機
呈綠色長亮	印表機處於下列其中一種模式： <ul style="list-style-type: none"><li>閒置模式</li><li>正在初始化模式</li><li>送帶模式</li><li>列印模式</li><li>裁切模式</li></ul>
呈綠色閃爍	印表機正在執行下列其中一項工作： <ul style="list-style-type: none"><li>接收資料中</li><li>取消列印工作中</li></ul>
呈橙色長亮	<ul style="list-style-type: none"><li>DK 捲軸艙護蓋開啟。正確地蓋回 DK 捲軸艙護蓋。</li><li>重置模式處於開啟狀態。</li><li>在重置時按下了「裁刀」(✂) 按鍵。 如需重置印表機的相關詳細資訊，請參閱 <i>使用說明書</i>。</li><li>系統關閉模式。</li></ul>
呈橙色閃爍	如果橙色指示燈以 0.5 秒的間隔閃爍，則表示： 冷卻模式
呈紅色長亮	開機模式 請聯絡 Brother 客戶服務中心。
呈紅色閃爍	如果紅色指示燈以 1 秒的間隔閃爍，則表示發生了下列其中一種錯誤： <ul style="list-style-type: none"><li>捲軸用完錯誤</li><li>無介質錯誤</li><li>介質不符合要求錯誤</li><li>進紙錯誤</li><li>護蓋開啟錯誤</li><li>已傳輸的資料錯誤</li><li>記憶體已滿錯誤</li></ul>
	如果紅色指示燈以熄滅 1 秒、快速 * 亮起、快速 * 熄滅、快速 * 亮起的模式閃爍，則表示發生了下列其中一種錯誤： <ul style="list-style-type: none"><li>裁刀錯誤</li><li>USB 主機電源電壓過高錯誤</li><li>USB 主機不支援的裝置連接錯誤</li></ul>
	如果紅色指示燈以熄滅 1 秒、快速 * 亮起、快速 * 熄滅、快速 * 亮起、快速 * 熄滅、快速 * 亮起的速率閃爍，則表示發生了 USB 主機集線器連接錯誤。 若要識別錯誤的原因，請按「電源」(⏻) 按鍵以外的按鍵。閃爍模式將會變更，以指出錯誤的原因。請聯絡 Brother 客戶服務中心。

\* 「快速」是指以 0.3 秒的間隔閃爍。



### 提示

如需如何修復錯誤的提示，請參閱本指南中的 *故障排除* 一節。

## 7. 將印表機與電腦搭配使用 (P-touch Editor)

### 在電腦上安裝印表機驅動程式和軟體

若要從 Windows® 電腦或 Mac 進行列印，請在電腦上安裝印表機驅動程式、P-touch Editor 及其他應用程式。

若為 Windows®：

印表機驅動程式、P-touch Editor、P-touch Update Software 和印表機設定工具

若為 Mac：

印表機驅動程式、P-touch Editor、P-touch Update Software 和 Printer Setting Tool (印表機設定工具)

### 重要事項

使用 P-touch Editor 列印時，按住 P-touch Editor Lite 按鍵，直到綠色 Editor Lite LED 熄滅。

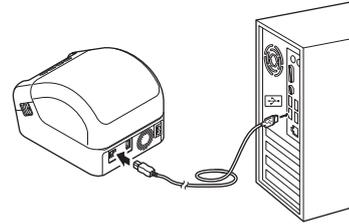
1. 請造訪網站 ([install.brother](http://install.brother)) 並下載軟體安裝程式以取得最新的軟體及使用說明書。
2. 連按兩下所下載的 EXE 檔案 (Windows®) 或 DMG 檔案 (Mac)，後依照螢幕上的說明操作以繼續完成安裝。
3. 安裝完成後，關閉對話方塊。

## 將印表機連接至電腦

可以使用 USB 纜線將印表機連接至 Windows 電腦或 Mac。

### 使用 USB 連接

1. 在連接 USB 纜線之前，請確保印表機已關閉。
2. 將 USB 纜線連接至印表機和電腦背面的 USB 連接埠。
3. 開啟印表機。



#### 提示

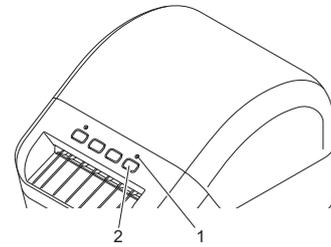
如需相關詳細資訊，請參閱 *使用說明書*。

## 8. 將印表機與電腦搭配使用 (P-touch Editor Lite) ( 僅限 Windows )

1. 開啟印表機，然後按住 P-touch Editor Lite 按鍵，直到綠色 P-touch Editor Lite LED 亮起。

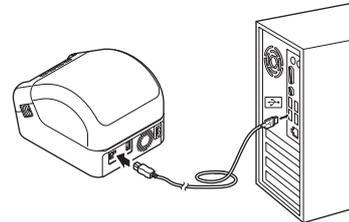
#### 提示

P-touch Editor Lite 便會設為 Off ( 關閉 )，這是預設模式。



- 1.Editor Lite LED
- 2.Editor Lite 按鍵

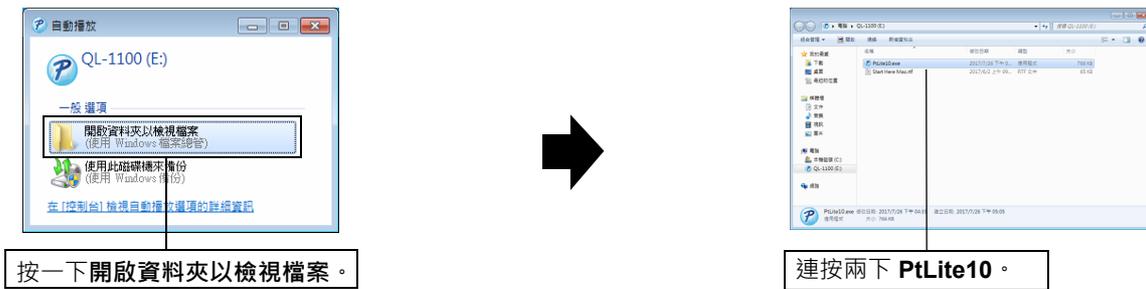
2. 將 USB 纜線連接至電腦。



#### 提示

如果您透過 USB 纜線連接印表機，可能無法正確偵測到印表機。如果出現這種情況，請拔下 USB 纜線，確保印表機處於開啟狀態，然後重新連接 USB 纜線。

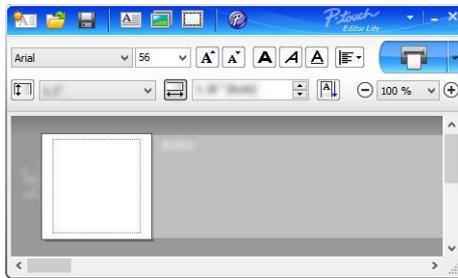
3. 連接 USB 纜線之後，電腦監視器上會出現一個對話方塊。  
(下列螢幕可能會因作業系統的不同而有所不同，但是操作程序是一樣的。)



### 提示

- 如果您未看到該對話方塊，則它可能隱藏在開啟的軟體程式視窗後面。最小化所有視窗以檢視該對話方塊。
- 第一次將印表機連接至電腦時，所需時間比平時開啟 P-touch Editor Lite 的時間略長一些。如果在連接至印表機之後，該軟體未自動啟動，則可從我的電腦啟動該軟體。連接兩下 **PtLite10.EXE** 啟動 P-touch Editor Lite。

4. P-touch Editor Lite 便會啟動。



### 重要事項

正在使用 P-touch Editor Lite 時，請勿關閉印表機的電源或中斷它的連線。

### 提示

- 如需如何使用 P-touch Editor Lite 的相關詳細資訊和說明，請參閱 *使用說明書*。
- P-touch Editor Lite 不適用於 Mac。

## 9. 將印表機與行動裝置搭配使用

### 在行動裝置上安裝用於列印標籤的應用程式

您可以將印表機作為獨立的印表機使用，也可以將它連接至行動裝置。若要直接從行動裝置中建立並列印標籤，請安裝 Brother 行動應用程式，然後使用現有 Android 行動裝置的 USB 纜線，將印表機連接至行動裝置。

從 Google Play 下載這些免費的 Brother 應用程式：

- Brother iPrint&Label
- Mobile Transfer Express

### 從行動裝置列印

1. 在行動裝置上啟動行動列印應用程式。

### 提示

確保印表機已連接至行動裝置。  
請參閱本指南中的 *在行動裝置上安裝用於列印標籤的應用程式* 一節。

2. 選取標籤範本或設計。

### 提示

您還可以選擇以前設計的標籤或影像並進行列印。

3. 在應用程式選單中輕觸 [ 列印 ]。

## 技術規格

### ■ 產品技術規格

項目	技術規格
列印方法	透過熱敏列印頭直接熱轉印
介面	USB
大小	約為 170 mm (寬) x 151 mm (高) x 222 mm (深)
重量	約為 1715 g (不含 DK 捲軸)

### ■ 操作環境

項目	技術規格
操作溫度	10 °C 到 35 °C
操作濕度	20% 到 80% (最高濕球溫度 27 °C)

## 故障排除

問題	解決方案
狀態 LED 未亮起。	■ 檢查 AC 電線是否已插入。如果電線已正確插入，請嘗試插入到另一個電源插座中。
印表機不列印，或者發生列印錯誤。	■ 檢查 USB 纜線是否牢固連接。 ■ 若未正確安裝，請取下 DK 捲軸並重新安裝。 ■ 檢查是否剩餘足夠的 DK 捲軸。 ■ 檢查 DK 捲軸艙護蓋是否蓋回。 ■ 關閉印表機，然後重新開啟。如果問題仍然存在，請聯絡 Brother 客戶服務中心。 ■ 如果透過 USB 集線器連接印表機，請嘗試將它直接連接至電腦。如果是直接連接印表機，請嘗試將它連接至另一個 USB 連接埠。
電腦上顯示資料傳輸錯誤。	■ 從 [印表機內容] 對話方塊中的 [列印到下列連接埠] 清單中，檢查是否選擇了正確的連接埠。 ■ 等待到狀態 LED 停止閃爍，然後重試列印。
列印後，標籤不能正確彈出。	■ 檢查標籤輸出槽未被堵塞。 ■ 檢查 DK 捲軸是否正確安裝，方法是取下 DK 捲軸，然後重新安裝。 ■ 確保 DK 捲軸艙護蓋正確蓋回。
標籤在裁刀中卡住。	■ 請聯絡 Brother 客戶服務中心。
裁刀錯誤。	■ 如果發生裁刀錯誤，請讓 DK 捲軸艙護蓋保持蓋回狀態，然後按「電源」(⏻) 按鍵。裁刀將移回到正常位置，並自動關閉印表機。印表機關閉後，檢查標籤輸出槽並取出任何卡住的標籤。
結束 P-touch Editor Lite 之後，在印表機仍然開機的情況下，如何重新啟動該程式？	有三種重新啟動方法： ■ 關閉印表機，然後重新開啟。 ■ 在印表機仍然開機的情況下，拔下 USB 纜線，然後重新連接。 ■ 從我的電腦啟動 P-touch Editor Lite。
我想從錯誤中恢復。	若要從錯誤中恢復： <b>1.</b> 開啟 DK 捲軸艙護蓋，然後合上。 <b>2.</b> 如果不能從錯誤中恢復，請按「裁刀」(✂) 按鍵。 <b>3.</b> 如果不能從錯誤中恢復，請關閉印表機，然後重新開啟。 <b>4.</b> 如果不能從錯誤中恢復，請聯絡 Brother 客戶服務中心。

## 軟體開發套件

可以取得軟體開發套件 (SDK)。請造訪 Brother Developer Center ([brother.com/product/dev](http://brother.com/product/dev))。

還可以下載 b-PAC SDK 和適用於行動裝置 (僅限 Android) 的 SDK。(可用的 SDK 如有變動，恕不另行通知。)