



## QL-1100 Guía de configuración rápida (español)

¡Gracias por adquirir la impresora de etiquetas QL-1100!

Lea primero la *Guía de seguridad del producto*, enseguida lea esta *Guía de configuración rápida* para consultar el procedimiento de configuración rápida. Después de leer esta guía, guárdela en un lugar seguro para consultas rápidas.

**NOTA**

- La información proporcionada en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.
- La duplicación o reproducción no autorizada de parte o de todo el contenido de este documento está prohibida.

Para consultar las preguntas más frecuentes, la solución de problemas y descargar software y manuales, visite [support.brother.com](http://support.brother.com)



Para descargar e instalar controladores de la impresora y software, visite nuestro sitio web:  
**[install.brother](http://install.brother)**

Para obtener más información sobre la instalación de los controladores y el software, consulte la sección *Instalar los controladores y el software de la impresora en una computadora* de esta guía.



### Manuales disponibles

- **Guía de seguridad del producto**  
Esta guía ofrece información sobre la seguridad que deberá leer antes de utilizar la impresora de etiquetas.
- **Guía de configuración rápida (esta guía)**  
Esta guía facilita información básica sobre el uso de la impresora de etiquetas junto con sugerencias detalladas para la solución de problemas.
- **Guía del usuario**  
Al descargar el instalador en [install.brother](http://install.brother), se crea la carpeta “Brother Manual” en el escritorio de su computadora y la *Guía del usuario* será almacenada en dicha carpeta.  
Esta guía ofrece información adicional sobre la configuración y operaciones de la impresora de etiquetas, sugerencias para la solución de problemas e instrucciones para el mantenimiento.  
Puede descargar individualmente cada manual desde Brother Solutions Center. Vaya a Brother Solutions Center en la dirección [support.brother.com](http://support.brother.com), haga clic en **Manuales** y vaya a la página correspondiente a su modelo para descargar todos los manuales.

### Aplicaciones para usar con computadoras

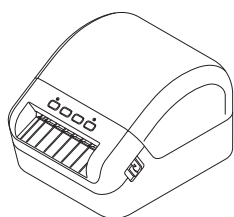
Aplicaciones	Características	Computadora	Conexión	Referencia
P-touch Editor 	Software de creación de etiquetas para computadoras. Esta aplicación cuenta con herramientas de trazado integradas que le permiten imprimir una amplia variedad de etiquetas personalizadas en diseños completos con texto de distintas fuentes y estilos, marcos, imágenes importadas, códigos de barras, etc. Se deben instalar tanto la aplicación P-touch Editor como los controladores de la impresora. ( <a href="http://install.brother">install.brother</a> ) Para obtener más información, consulte la sección <i>Instalar los controladores y el software de la impresora en una computadora</i> de esta guía. Consulte la <i>Guía del usuario</i> para obtener detalles sobre cómo usar P-touch Editor.	Windows / Mac	USB	Consulte la sección <b>7. Utilizar la impresora de etiquetas con una computadora (P-touch Editor)</b> de esta guía.
P-touch Editor Lite 	Software de creación de etiquetas para computadoras. Con P-touch Editor Lite, no hay necesidad de instalar una aplicación ni controladores de la impresora. Simplemente conecte un cable USB a la impresora de etiquetas. Esta aplicación le permite crear e imprimir etiquetas simples con texto, marcos e imágenes.	Windows	USB	Consulte la sección <b>8. Utilizar la impresora de etiquetas con una computadora (P-touch Editor Lite)</b> (solo Windows) de esta guía.

# Aplicaciones para usar con dispositivos móviles

Aplicaciones	Características	Dispositivo móvil	Conexión	Referencia
Brother iPrint&Label 	Esta aplicación le permite crear e imprimir etiquetas usando plantillas en un smartphone, tableta u otro dispositivo móvil directamente en su impresora de etiquetas.	Dispositivo Android™	USB	Consulte la sección 9. <i>Utilizar la impresora de etiquetas con un dispositivo móvil de esta guía.</i>
Mobile Transfer Express 	Esta aplicación le permite utilizar un dispositivo móvil para descargar bases de datos y datos de etiquetas (que se crearon en una computadora utilizando P-touch Editor y se guardaron en un servicio de almacenamiento en la nube), y enviarlos a la impresora de etiquetas.			

## 1. Desembalar la impresora de etiquetas

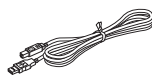
Compruebe que el paquete incluya los siguientes artículos antes de usar la impresora de etiquetas. Si algún artículo falta o está dañado, contacte a su distribuidor de Brother.



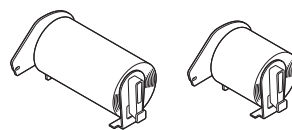
Impresora de etiquetas



Cable de alimentación de CA  
(El enchufe puede variar en función del país).



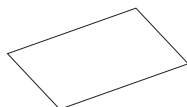
Cable USB



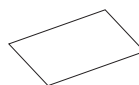
Rollo DK (rollo inicial)



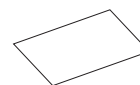
Guía de seguridad del producto



Guía de configuración rápida



Guía de etiqueta y cinta DK



Tarjeta de garantía

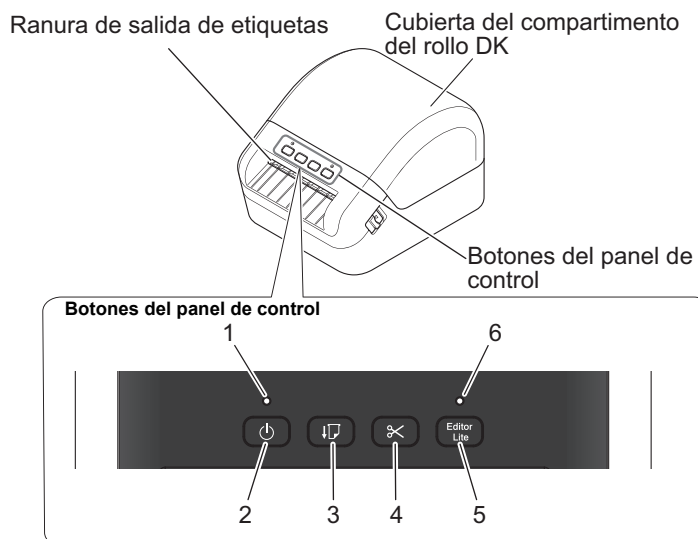
### NOTA

La impresora de etiquetas Brother QL-1100 incluye los siguientes dos rollos iniciales:

- Un rollo inicial de etiquetas precortadas DK de 4,07" x 6,4" (103 mm x 164 mm) (40 etiquetas)
- Un rollo inicial de etiquetas de longitud continua DK negro (2.4" (62 mm))

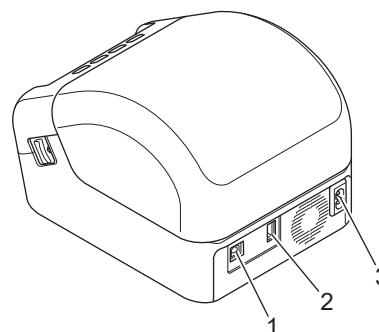
## 2. Descripción de piezas

### ■ Vista frontal



- |                          |                       |
|--------------------------|-----------------------|
| 1. LED de estado         | 4. Botón del cortador |
| 2. Botón de encendido    | 5. Botón Editor Lite  |
| 3. Botón de alimentación | 6. LED de Editor Lite |

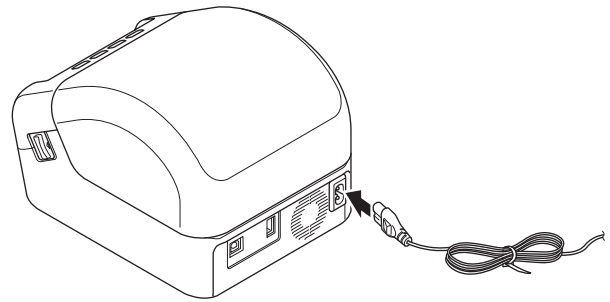
### ■ Vista posterior



- |                                 |
|---------------------------------|
| 1. Puerto USB                   |
| 2. Puerto USB Host              |
| 3. Puerto de alimentación de CA |

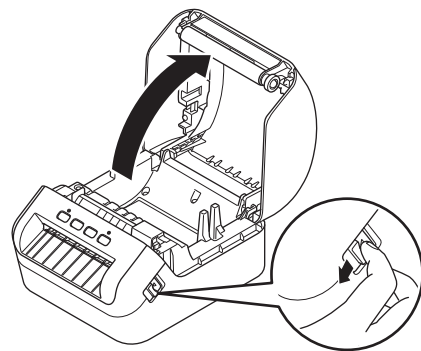
### 3. Conectar la fuente de alimentación

Conecte el cable de alimentación de CA a la impresora de etiquetas. A continuación, conecte el cable de alimentación de CA a un tomacorriente de CA puesto a tierra.



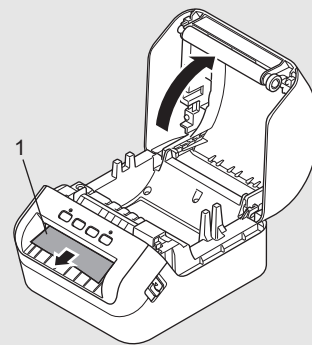
### 4. Cargar el rollo DK

1. Asegúrese de que la impresora de etiquetas esté apagada.
2. Presione las palancas de liberación a ambos lados de la impresora de etiquetas para desbloquear la cubierta del compartimento del rollo DK.
  - Sujete la impresora de etiquetas por la parte frontal y levante firmemente la cubierta del compartimento del rollo DK para abrirla.

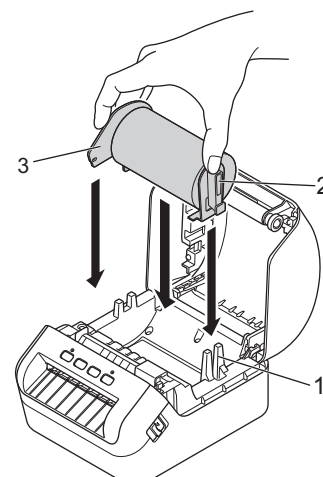


#### ⚠ IMPORTANTE

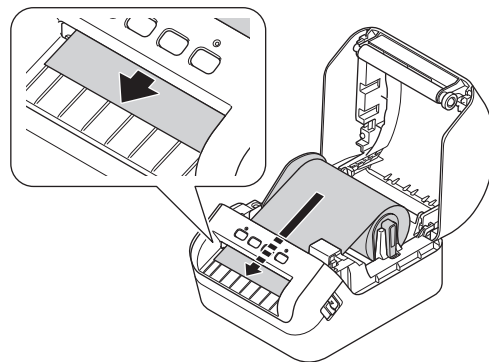
Antes de utilizar la impresora de etiquetas, quite la hoja de protección (1) de la ranura de salida de etiquetas.



3. Coloque el rollo DK en la guía del carrete del rodillo (1).
  - Asegúrese de que el brazo del carrete del rodillo (2) esté insertado firmemente en la guía del carrete del rodillo.
  - Asegúrese de que el Estabilizador (3) se desliza en la ranura de la impresora de etiquetas.

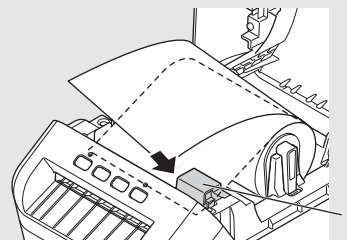


- 4.** Inserte el rollo DK a través de la impresora de etiquetas.
- Alinee el extremo del rollo DK con el borde vertical de la ranura de salida de etiquetas.
  - Compruebe que el rollo DK esté colocado recto para que las etiquetas no queden torcidas.
  - Empuje la primera etiqueta a través de la ranura de salida de etiquetas hasta que el extremo salga de la ranura, como se muestra.

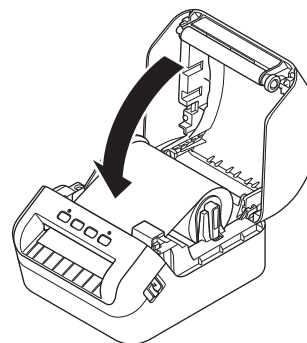


**NOTA**

Si tiene dificultades al introducir la primera etiqueta, intente introducirla por el lado debajo del sensor (1).



- 5.** Cierre la cubierta del compartimiento del rollo DK.



**! IMPORTANTE**

- No deje las etiquetas impresas en la impresora de etiquetas. De lo contrario ocasionará que las etiquetas se atasquen.
- Cuando no esté en uso, quite cualquier rollo DK del interior de la impresora de etiquetas y cierre la cubierta del compartimiento del rollo DK para evitar que el polvo y la suciedad se acumulen en la impresora de etiquetas.

## 5. Encender y apagar

**Encender:** Presione el botón de encendido (⏻) para encender la impresora de etiquetas. El LED de estado se enciende en verde.

**! IMPORTANTE**

Presione el botón de alimentación (⏻) para alinear el extremo del rollo DK.

**Apagar:** Mantenga presionado el botón de encendido (⏻) nuevamente para apagar la impresora de etiquetas.

**! IMPORTANTE**

Cuando vaya a apagar la impresora de etiquetas, no desconecte el cable de alimentación de CA hasta que se apague el LED de estado naranja.

## 6. Indicadores LED

Los indicadores se encienden y parpadean para indicar el estado de la impresora de etiquetas.

LED de estado	Estado
Apagado	Apagado
Luz verde fija	La impresora de etiquetas está en uno de los siguientes modos: <ul style="list-style-type: none"><li>• Modo inactivo</li><li>• Modo de inicialización</li><li>• Modo de alimentación</li><li>• Modo de impresión</li><li>• Modo de corte</li></ul>
Luz verde intermitente	La impresora de etiquetas está llevando a cabo una de las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"><li>• Recibiendo datos</li><li>• Cancelando el trabajo de impresión</li></ul>
Luz naranja fija	Ha ocurrido alguna de las siguientes situaciones: <ul style="list-style-type: none"><li>• La cubierta del compartimiento del rollo DK está abierta. Cierre la cubierta del compartimiento del rollo DK correctamente.</li><li>• El modo de reajuste está activado.</li><li>• El botón del cortador (✂) se presionó durante el reajuste. Para obtener más información sobre el reajuste de la impresora de etiquetas, consulte la <i>Guía del usuario</i>.</li><li>• La impresora de etiquetas está en modo de sistema desconectado</li></ul>
Luz naranja intermitente	Si la luz naranja parpadea a intervalos de 0,5 segundos, la impresora de etiquetas está en el modo de enfriamiento
Luz roja fija	La impresora de etiquetas está en el modo de arranque Comuníquese con el Servicio al cliente de Brother.
Luz roja intermitente	Si la luz roja parpadea a intervalos de un segundo, ha ocurrido alguno de los siguientes errores: <ul style="list-style-type: none"><li>• Error de fin de rollo</li><li>• Error de falta de soporte</li><li>• Error de soporte incorrecto</li><li>• Error de alimentación</li><li>• Error de cubierta abierta</li><li>• Error de datos transferidos</li><li>• Error de memoria llena</li></ul>
	Si la luz roja se apaga por un segundo, parpadea dos veces rápidamente* y, a continuación, se vuelve a apagar, ha ocurrido alguno de los siguientes errores: <ul style="list-style-type: none"><li>• Error del cortador</li><li>• Error de voltaje excesivo del sistema de alimentación del host USB</li><li>• Error de conexión de dispositivo no compatible con host USB</li></ul>
	Si la luz roja parpadea y se apaga por un segundo, se enciende rápidamente*, se apaga rápidamente, se enciende rápidamente, se apaga rápidamente y se vuelve a encender rápidamente, ha ocurrido un error de conexión de concentrador con host USB.
	Si la luz roja parpadea rápidamente*, existe un error en el sistema. Al presionar un botón que no sea el botón de encendido (⏻), el patrón de parpadeo cambiará según la causa del error. Comuníquese con el Servicio al cliente de Brother.

\* Rápidamente = intervalos de 0,3 segundos.

### NOTA

Consulte la sección *Solución de problemas* de esta guía para obtener consejos sobre cómo solucionar errores.

## 7. Utilizar la impresora de etiquetas con una computadora (P-touch Editor)

### Instalar los controladores y el software de la impresora en una computadora

Para imprimir desde su computadora Windows® o Mac, instale los controladores de la impresora, P-touch Editor, así como otras aplicaciones de impresión de etiquetas en su computadora.

#### Software para Windows®

Controlador de impresora, P-touch Editor, P-touch Address Book, P-touch Update Software y Herramienta de configuración de la impresora

#### Software para Mac

Controlador de impresora, P-touch Editor, P-touch Update Software y Herramienta de configuración de la impresora

### IMPORTANTE

Al imprimir con P-touch Editor, mantenga presionado el botón P-touch Editor Lite hasta que se apague el LED verde de Editor Lite.

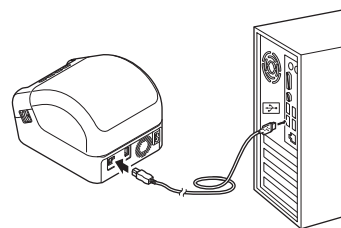
1. Visite nuestro sitio web ([install.brother](http://install.brother)) y descargue el instalador del software/de la documentación para los controladores, el software y los manuales más recientes.
2. Haga doble clic en el archivo EXE (para Windows®) o archivo DMG (para Mac), y siga las instrucciones en pantalla para proceder con la instalación.
3. Cierre el cuadro de diálogo una vez finalizada la instalación.

## Conectar la impresora de etiquetas a una computadora

Puede conectar la impresora de etiquetas a una computadora con Windows o a un Mac mediante un cable USB.

### Conectar mediante un cable USB

1. Apague la impresora de etiquetas.
2. Conecte el cable USB al puerto USB en la parte trasera de la impresora de etiquetas y al puerto USB de la computadora.
3. Encienda la impresora de etiquetas.

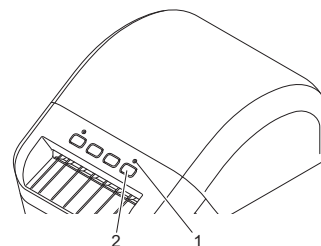


#### NOTA

Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario*.

## 8. Utilizar la impresora de etiquetas con una computadora (P-touch Editor Lite) (solo Windows)

1. Encienda la impresora de etiquetas y, a continuación, mantenga presionado el botón P-touch Editor Lite hasta que el LED verde de P-touch Editor Lite se encienda.

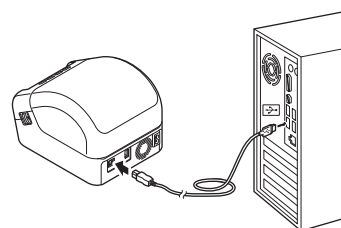


1. LED de Editor Lite
2. Botón Editor Lite

#### NOTA

P-touch Editor Lite está desactivado como modo predeterminado.

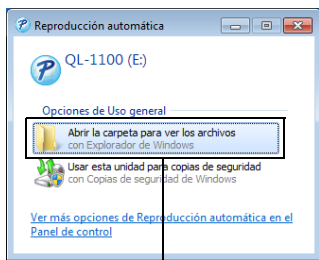
2. Conecte el cable USB a su computadora.



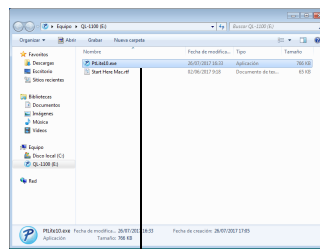
#### NOTA

Si conecta la impresora de etiquetas mediante un cable USB, es posible que no se detecte correctamente. Si esto sucede, desconecte el cable USB, asegúrese de que la impresora de etiquetas está encendida, y enseguida vuelva a conectar el cable USB.

3. Después de conectar el cable USB, aparece un cuadro de diálogo en el monitor de su computadora. (Las siguientes pantallas pueden diferir dependiendo de su sistema operativo, pero los procedimientos de operación son los mismos).



Haga clic en **Abrir la carpeta para ver los archivos.**

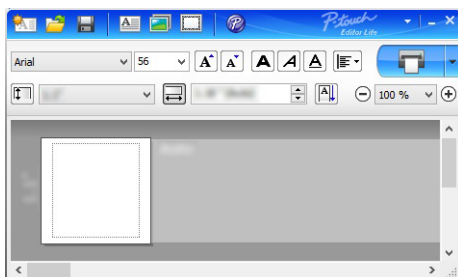


Haga doble clic en **PtLite10.**

## NOTA

- Si no ve el cuadro de diálogo, es posible que esté oculto detrás de una ventana de un programa de software abierto. Minimice todas las ventanas para ver el cuadro de diálogo.
- Cuando se conecta por primera vez la impresora de etiquetas tomará más tiempo de lo usual iniciar P-touch Editor Lite. Si el software no se inicia automáticamente cuando conecta la impresora de etiquetas, inícielo desde **Mi PC**. Inicie P-touch Editor Lite haciendo doble clic en **PtLite10.EXE**.

4. P-touch Editor Lite se inicia.



## IMPORTANTE

No suspenda la alimentación ni desconecte la impresora de etiquetas cuando esté usando P-touch Editor Lite.

## NOTA

- Para obtener más información e instrucciones sobre cómo utilizar P-touch Editor Lite, consulte la *Guía del usuario*.
- P-touch Editor Lite no está disponible para Mac.

## 9. Utilizar la impresora de etiquetas con un dispositivo móvil

### Instalar aplicaciones de impresión de etiquetas en un dispositivo móvil

Puede utilizar la impresora de etiquetas como impresora de etiquetas autónoma o conectarla a un dispositivo móvil. Para crear e imprimir etiquetas directamente desde el dispositivo móvil, instale las aplicaciones móviles de Brother y, a continuación, conecte la impresora de etiquetas al dispositivo móvil utilizando un cable USB On-the-Go\*.

\*Se vende por separado

Descargue estas aplicaciones gratuitas de Brother en Google Play:

- Brother iPrint&Label
- Mobile Transfer Express

### Imprimir etiquetas desde un dispositivo móvil

1. Inicie la aplicación de impresión móvil en su dispositivo móvil.

## NOTA

Asegúrese de que la impresora de etiquetas esté conectada al dispositivo móvil.  
Consulte la sección *Instalar aplicaciones de impresión de etiquetas en un dispositivo móvil* de esta guía.

2. Seleccione una plantilla o un diseño de etiqueta.

## NOTA

También puede seleccionar una etiqueta o imagen diseñada previamente e imprimirla.

3. Toque [**Imprimir**] en el menú de la aplicación.



## Especificaciones

### ■ Especificaciones del producto

Elementos	Especificaciones
Método de impresión	Impresión térmica directa por cabezal térmico
Interfaz	USB
Tamaño	Ancho: 6,70" x Alto: 5,95" x Profundidad: 8,75" (Ancho: 170 x Alto: 151 x Profundidad: 222 mm)
Peso	Aprox. 3,79 lb (1715 g) (sin rollos DK)

### ■ Entorno de funcionamiento

Elementos	Especificaciones
Temperatura de funcionamiento	50 °F a 95 °F (10 °C a 35 °C)
Humedad de funcionamiento	20 % a 80 % (temperatura máxima de termómetro húmedo 80,6 °F (27 °C))

## Solución de problemas

Problema	Solución
El LED de estado no se enciende.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Compruebe que se haya introducido el cable de alimentación de CA. Si está bien introducido, intente enchufarlo a otro tomacorriente de CA.</li> </ul>
La impresora de etiquetas no imprime, o se recibe un error de impresión.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Compruebe que el cable USB está firmemente conectado.</li> <li>■ Quite el rollo DK y vuelva a insertarlo.</li> <li>■ Compruebe que hay suficiente rollo restante.</li> <li>■ Asegúrese de que la cubierta del compartimiento del rollo DK está cerrada.</li> <li>■ Apague la impresora de etiquetas y, a continuación, enciéndala nuevamente. Si el problema persiste, contacte con su distribuidor de Brother.</li> <li>■ Si la impresora de etiquetas está conectada a través de un concentrador USB, intente conectarla directamente a su computadora. De lo contrario, intente conectarla a otro puerto USB.</li> </ul>
En la computadora aparece un error de transmisión de datos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Compruebe que ha seleccionado el puerto correcto de la lista "Imprimir en el siguiente puerto" en el cuadro de diálogo de <b>Propiedades de la impresora</b>.</li> <li>■ Espere hasta que el LED de estado deje de parpadear y vuelva a intentar la impresión.</li> </ul>
La etiqueta no sale correctamente después de la impresión.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Compruebe que la ranura de salida de etiquetas no esté bloqueada.</li> <li>■ Compruebe que el rollo DK está correctamente ajustado. Para ello, retire el rollo DK y vuelva a instalarlo.</li> <li>■ Compruebe que la cubierta del compartimiento del rollo DK está cerrada correctamente.</li> </ul>
Las etiquetas se atascan en el cortador.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Comuníquese con el Servicio al cliente de Brother.</li> </ul>
Error del cortador	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Si se produce un error del cortador, mantenga la cubierta del compartimiento del rollo DK cerrada y presione el botón de encendido (⏻). El cortador volverá a su posición normal y la impresora de etiquetas se apaga automáticamente. Después de que se apague la impresora de etiquetas, inspeccione la ranura de salida de etiquetas y elimine cualquier etiqueta atascada.</li> </ul>
Después de salir de P-touch Editor Lite, ¿cómo reinicio el programa mientras la impresora de etiquetas está encendida?	<p>Existen tres formas para hacerlo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Apague la impresora de etiquetas y, a continuación, enciéndala nuevamente.</li> <li>■ Desconecte y vuelva a conectar el cable USB mientras la impresora de etiquetas está encendida.</li> <li>■ Inicie P-touch Editor Lite desde <b>Mi PC</b>.</li> </ul>
No es posible restablecer un error.	<p>Para restablecer un error:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1.</b> Abra la cubierta del compartimiento del rollo DK y luego ciérrela.</li> <li><b>2.</b> Si el error no se restablece, presione el botón del cortador (✂).</li> <li><b>3.</b> Si el error no se restablece, apague la impresora de etiquetas y, a continuación, vuelva a encenderla.</li> <li><b>4.</b> Si el error no se restablece, comuníquese con el Servicio al cliente de Brother.</li> </ol>

## Kit de desarrollo de software

Un kit de desarrollo de software (SDK) está disponible. Visite el Centro de desarrollador de Brother ([www.brother-usa.com/lp/civ/home.aspx](http://www.brother-usa.com/lp/civ/home.aspx)). El b-PAC SDK y los SDK para dispositivos móviles (solo Android) también se pueden descargar. (Los SDK disponibles están sujetos a cambios sin previo aviso).